

**"The 3rd National and International Conference on Islamic Education
and Education for Development" (The 3rd NICE, 2020)**



By

The Master Program of Teaching Islamic Education

08th - 09th April 2020

**At Social Sciences Building, Faculty of
Education, Yala Rajabhat University**

Yala Rajabhat University, South Thailand

THE 3rd NICE 2020
Master Program of Teaching Islamic Education



The 3rd National and International Conference on Islamic Education and
Education for Development (The 3rd NICE, 2020)
การประชุมวิชาการระดับชาตินานาชาติด้านอิสลามศึกษาและการศึกษาเพื่อการพัฒนาครั้งที่ 3
ประจำปีการศึกษา 2562

n

Forward

Master of Teaching Islamic Education Program, faculty of Education, Yala Rajabhat University (YRU) with officially sponsored by Yala Rajabhat University (YRU) with the academic collaboration of University Islam Sain Malaysia (USIM) have been organizing the 3rd YRU National and International Conference in Islamic Education and Education for Development (The 3rd NICE, 2020). This has become a good ground for postgraduate and Islamic scholars to contribute their research and academic works.

The 2rd NICE, 2020 organizing committees would like to express our sincerely thanks to our discussion panelists which came from distance with their mind to share their knowledge. We would like to thank all those important people who were involved in making the conference success. A great amount of planning and organizing required to hold a successful conference, so we indebted to those who volunteered their time and energy.

Regarding to the conference articles presented in this conference, we hope that it will be much useful to all researchers, educators and scholars. Finally, the conference committees would also like to thanks the members of the readers who provided timely and insightful reviews without complaint untitled credit.

(Asst.Prof. Dr. Muhammadsuhaimi Haengyama)

Chairperson of Program in Teaching

Islamic Education

จัดโดยหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการสอนอิสลามศึกษาระหว่างวันที่ 08-09 เมษายน พ.ศ. 2563
ที่อาคารสังคมศาสตร์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา
(Organized by Master Program of Teaching Islamic Education, Between 08th-09th at Social
Sciences Building, Faculty of Education, Yala Rajabhat University)

The 3rd National and International Conference on Islamic Education and
Education for Development (The 3rd NICE, 2020)
การประชุมวิชาการระดับชาตินานาชาติด้านอิสลามศึกษาและการศึกษาเพื่อการพัฒนาครั้งที่ 3
ประจำปีการศึกษา 2562

๗

Board Operations

| | |
|---|---|
| Host | Master of Education, Program Teaching Islamic Education, Yala Rajabhat University |
| Consultants | |
| Asst. Prof. Dr. Sombat Yotathip | President, Yala Rajabhat University |
| Asst. Prof. Runglawan Chantarattana | Dean, Faculty of Education, Yala Rajabhat University |
| Asst. Prof. Hooseen Abdunraman | Deputy Deean, Faculty of Education, Yala Rajabhat University |
| Chief Editor | |
| Asst. Prof. Dr. Abdul Ramae Sulong | Yala Rajabhat University |
| Academic Editors | |
| Asst. Prof. Runglawan Chantarattana | Yala Rajabhat University |
| Dr. Muhammadtolan kaemah | Yala Rajabhat University |
| Asst. Prof. Dr. Nittaya Rangpan | Yala Rajabhat University |
| Asst. Prof. Dr. Niloh Wea-u-seng | Prince of Songkla University, Pattani Campus |
| Dr. Abdulhakam Hengpiya | Prince of Songkla University, Pattani Campus |
| Asst. Prof. Dr. Ahamakosee Kasor | Fatoni University |
| Assoc. Prof. Dr. Anis Pattanaprichawong | Princess of Naradhiwas University |
| Dr. Abdulloh Saleah | Universiti Sains Islam Malaysia |

จัดโดยหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการสอนอิสลามศึกษา ระหว่างวันที่ 08-09 เมษายน พ.ศ. 2563
ที่อาคารสังคมนาจารย์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา
(Organized by Master Program of Teaching Islamic Education, Between 08th-09th at Social
Sciences Building, Faculty of Education, Yala Rajabhat University)

The 3rd National and International Conference on Islamic Education and
Education for Development (The 3rd NICE, 2020)
การประชุมวิชาการระดับชาตินานาชาติด้านอิสลามศึกษาและการศึกษาเพื่อการพัฒนาครั้งที่ 3
ประจำปีการศึกษา 2562

ค

Academic Editors

| | |
|-------------------------------------|---------------------------------|
| Asst.Prof.Urairat Yamareng | Yala Rajabhat University |
| Dr. Jameelah Tokmae | Yala Rajabhat University |
| Asst.Dr. Pimpawee Suwanno | Yala Rajabhat University |
| Dr. Suphaporn Chantarakiri | Yala Rajabhat University |
| Asst. Prof. Hooseen Abdunraman | Yala Rajabhat University |
| Asst.Prof.Muhammadsuhaimi Haengyama | Yala Rajabhat University |
| Dr. Abdulloh Saleah | Universiti Sains Islam Malaysia |
| Dr. Mesbahul Haque | Universiti Sains Islam Malaysia |

Organizing Committees

| | |
|--------------------------------------|---|
| Asst. Prof. Dr. M. Suhaimi Haengyama | Chairperson, Master of Teaching Islamic Education Program, Yala Rajabhat University |
| Asst. Prof. Dr. Abdul Ramae Sulong | Lecturer, Master of Teaching Islamic Education Program |
| Dr. Abdulloh Saleah | Universiti Sains Islam Malaysia |

Formats

| | |
|------------------------------------|---|
| Dr. Jameelah Tokmae | Lecturer, Master of Teaching Islamic Education Program |
| Asst. Prof. Dr. Abdul Ramae Sulong | Lecturer, Master of Teaching Islamic Education Program |

จัดโดยหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการสอนอิสลามศึกษาระหว่างวันที่ 08-09 เมษายน พ.ศ. 2563
ที่อาคารสังคมศาสตร์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา
(Organized by Master Program of Teaching Islamic Education, Between 08th-09th at Social
Sciences Building, Faculty of Education, Yala Rajabhat University)

The 3rd National and International Conference on Islamic Education and
Education for Development (The 3rd NICE, 2020)
การประชุมวิชาการระดับชาตินานาชาติด้านอิสลามศึกษาและการศึกษาเพื่อการพัฒนาครั้งที่ 3
ประจำปีการศึกษา 2562

๓

Organizing Committees

**The 3rd National and International Conference on Islamic Education and
Education for Development**

April 08th-09th 2020 Social Science Building, Faculty of Education,

Yala Rajabhat University, Thailand

1. The Board of Directors

- | | |
|--|-------------------------|
| 1. Asst. Prof. Dr. Runglawan Chantarattana | Committee Chairman |
| 2. Asst. Prof. Hooseen Abdunraman | Vice Chairman |
| 3. Asst. Prof. Dr. Nittaya Rangpan | Committee |
| 4. Asst. Prof. Uairat Yamareng | Committee |
| 5. Asst. Dr. Muhammadtolan kaemah | Committee |
| 6. Dr. Jameelah Tokmae | Committee |
| 7. Asst. Dr. Phimpawee Suwanno | Committee |
| 8. Dr. Suphaporn Chantarakiri | Committee |
| 9. Dr. Kordej Arsakala | Committee |
| 10. Asst. Dr. Muhammadsuhaimi Haengyama | Committee |
| 10. Miss. Pranee Lumbensa | Committee |
| 11. Asst. Prof. Dr. Abdul Ramae Sulong | Committee and Secretary |

**2. Coordination Committee of Experts, Keynote Speakers at the Opening
Ceremony**

- | | |
|---------------------------------------|--------------------|
| 1. Asst. Prof. Dr. Abdul Ramae Sulong | Committee Chairman |
| 2. Asst. Dr. Muhammadtolan kaemah | Vice Chairman |
| 3. Dr. Jameelah Tokmae | Committee |
| 4. Asst. Dr. Phimpawee Suwanno | Committee |
| 5. Dr. Suphaporn Chantarakiri | Committee |
| 6. Miss. Pranee Lumbensa | Committee |
| 7. Asst. Prof. Hooseen Abdunraman | Committee |
| 8. Abdul halim Ardae | Committee |

จัดโดยหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการสอนอิสลามศึกษา ระหว่างวันที่ 08-09 เมษายน พ.ศ. 2563
ที่อาคารสังคมศาสตร์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา
(Organized by Master Program of Teaching Islamic Education, Between 08th-09th at Social
Sciences Building, Faculty of Education, Yala Rajabhat University)

The 3rd National and International Conference on Islamic Education and
Education for Development (The 3rd NICE, 2020)
การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติด้านอิสลามศึกษาและการศึกษาเพื่อการพัฒนาครั้งที่ 3
ประจำปีการศึกษา 2562

9. Asst.Dr. Muhammadsuhaimi Haengyama Committee and Secretary

จ

3. Board of Research Articles Presentation of Education and Islamic Studies
Group (Oral)

- | | |
|---|-------------------------|
| 1. Asst. Prof. Dr. Abdul Ramae Sulong | Committee Chairman |
| 2. Asst. Prof. Dr. Muhamatsakree Manyunu | Vice Chairman |
| 3. Dr. Abdulhakam Hengpiya | Committee |
| 4. Asst. Prof. Dr. Niloh Wea-u-seng | Committee |
| 5. Dr. Jameelah Tokmae | Committee |
| 6. Dr. Samsoo Sa-u | Committee |
| 7. Asst.Dr. Muhammadtolan kaemah | Committee |
| 8. Dr. Masuerang Arming | Committee |
| 9. Dr. Ardilah Hayeeniwae | Committee |
| 10. Dr. Muhammad Nesalaeh | Committee |
| 11. Dr. Isamaae Sani | Committee |
| 12. Asst.Prof.Dr. Muhammadsuhaimi Haengyama | Committee and Secretary |

4. Board of Research Articles Presentation of Education and Islamic Studies
Group (Poster)

- | | |
|--|-------------------------|
| 1. Asst. Prof. Uairat Yamareng | Committee Chairman |
| 2. Asst. Prof. Dr. Muhammadsuhaimi Haengyama | Vice Chairman |
| 3. Dr. Kordej Arsakala | Committee |
| 4. Dr. Jameelah Tokmae | Committee and Secretary |

จัดโดยหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการสอนอิสลามศึกษา ระหว่างวันที่ 08-09 เมษายน พ.ศ. 2563
ที่อาคารสังคมศาสตร์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา
(Organized by Master Program of Teaching Islamic Education, Between 08th-09th at Social
Sciences Building, Faculty of Education, Yala Rajabhat University)

The 3rd National and International Conference on Islamic Education and
Education for Development (The 3rd NICE, 2020)
การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติด้านอิสลามศึกษาและการศึกษาเพื่อการพัฒนาครั้งที่ 3
ประจำปีการศึกษา 2562

ณ

Readers

| | |
|---|---|
| Asst. Prof. Dr. Abdul Ramae Sulong | Yala Rajabhat University |
| Asst. Prof. Dr. Muhamatsakree Manyunu | Fatoni University |
| Dr. Abdulhakam Hengpiya | Prince of Songkla University, Pattani Campus |
| Asst. Prof. Dr. Niloh Wea-u-seng | Prince of Songkla University, Pattani Campus |
| Dr. Samsoo Sa-u | Prince of Songkla University, Pattani Campus |
| Asst. Prof. Urairat Yamareng | Yala Rajabhat University |
| Asst. Prof. Dr. Muhammadtolan kaemah | Yala Rajabhat University |
| Dr. Jameelah Tokmae | Yala Rajabhat University |
| Asst. Prof. Dr. Muhammadsuhaimi Haengyama | Yala Rajabhat University |
| Dr. Ardilah Hayeeniwae | Yala Rajabhat University |
| Dr. Muhammad Nesalaeh | Yala Rajabhat University |
| Assoc. Prof. Dr. Anis Pattanaprichawong | Princess of Naradhiwas University |
| Asst. Prof. Dr. Manapiyah Maoti | Princess of Naradhiwas University |
| Dr. Abdulloh Saleah | Universiti Sains Islam Malaysia |
| Dr. Abdulasi Kalupae | Fatoni University |
| Asst. Prof. Dr. Abdullah Uma | Fatoni University |
| Asst. Prof. Dr. Numan Hayimasae | Prince of Songkla University, Pattani Campus |
| Asst. Prof. Dr. Ismaie Katih | Prince of Songkla University, Pattani Campus |
| Asst. Prof. Dr. Ahamakosee Kasor | Fatoni University |
| Asst. Dr. Phimpawee Suwanno | Yala Rajabhat University |
| Dr. Muhammadzakee Niteemoh | Yala Rajabhat University |
| Dr. Apirak Taoyayong | Fatoni University |

จัดโดยหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการสอนอิสลามศึกษา ระหว่างวันที่ 08-09 เมษายน พ.ศ. 2563
ที่อาคารสังคมศาสตร์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา
(Organized by Master Program of Teaching Islamic Education, Between 08th-09th at Social
Sciences Building, Faculty of Education, Yala Rajabhat University)

The 3rd National and International Conference on Islamic Education and
Education for Development (The 3rd NICE, 2020)
การประชุมวิชาการระดับชาตินานาชาติด้านอิสลามศึกษาและการศึกษาเพื่อการพัฒนาครั้งที่ 3
ประจำปีการศึกษา 2562

| | |
|----------------------------------|---|
| Asst. Prof. Dr. Mahsoom Sateemae | Fatoni University |
| Professor Dr. Masyitoh M.Ag | Muhammadiyah University of Jakarta |
| Dr.Margono Mitrohardjono | Muhammadiyah University of Jakarta |
| Dr. Suhendar Suleaman MS. | Muhammadiyah University of Jakarta |
| Dr.Ilyas Supena | State Islamic University Walisongo, Semarang, Central Java, Indonesia |
| Dr. Abdulloh Saleah | Universiti Sains Islam Malaysia |
| Assoc.Dr. Mohd Fauzi Mohd Amin | Universiti Sains Islam Malaysia |
| Dr. Syed Najihuddin Syed Hassan | Universiti Sains Islam Malaysia |
| Dr. Kabiru Goje | Universiti Sains Islam Malaysia |
| Dr. Muhammad Arif Musa | Universiti Sains Islam Malaysia |

๗

จัดโดยหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการสอนอิสลามศึกษา ระหว่างวันที่ 08-09 เมษายน พ.ศ. 2563
ที่อาคารสังคมศาสตร์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา
(Organized by Master Program of Teaching Islamic Education, Between 08th-09th at Social
Sciences Building, Faculty of Education, Yala Rajabhat University)

The 3rd National and International Conference on Islamic Education and
Education for Development (The 3rd NICE, 2020)
การประชุมวิชาการระดับชาตินานาชาติด้านอิสลามศึกษาและการศึกษาเพื่อการพัฒนาครั้งที่ 3
ประจำปีการศึกษา 2562

Tentative Program

The 3rd National and International Conference on Islamic Education and
Education for Development

April 08th-09th 2020 Social Science Building, Faculty of Education,

Yala Rajabhat University, Thailand

Date 08th April, 2020

| เวลา/Time | กิจกรรม/Activity |
|----------------|---|
| 08.00-08.30 น. | Registration |
| 08.30-08.45 น. | Opening Ceremony - Opening by Quran recitation: Asst. Prof. Dr. Abdul Ramae Sulong - Welcome from Chairman of Teaching Islamic Education Program, Faculty of Education, Yala Rajabhat University; Asst.Prof.Dr. Muhammadsuhaimi Haengyama - Welcome and opening ceremony by President of Yala Rajabhat University, Thailand; Asst. Prof. Runglawan Chantarattana |
| 08.45-09.00 น. | Keynote speaker : 1. Assoc. Prof. Dr. Aminullah Elhady (Associate Professor in Islamic Thought) Vice Director, Graduate School of State Institute for Islamic Studies, IAIN Jember, under title: "New Trends of Islamic Education in Indonesia, Development of Pesantren in the National Education System" |
| 09.00-12.00 น. | Presentation |
| | Room 1 Room 2 Room 3 |
| 12.00-13.00 น. | Lunch & Prayer |
| 13.00-16.00 น. | Presentation (continued) |
| | Room 1 Room 2 Room 3 |

จัดโดยหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการสอนอิสลามศึกษา ระหว่างวันที่ 08-09 เมษายน พ.ศ. 2563
ที่อาคารสังคมศาสตร์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา
(Organized by Master Program of Teaching Islamic Education, Between 08th-09th at Social Sciences Building, Faculty of Education, Yala Rajabhat University)

The 3rd National and International Conference on Islamic Education and
Education for Development (The 3rd NICE, 2020)
การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติด้านอิสลามศึกษาและการศึกษาเพื่อการพัฒนาครั้งที่ 3
ประจำปีการศึกษา 2562

Date 09th April, 2020

| เวลา/Time | กิจกรรม/Activity | | |
|--------------------|---------------------------|--------|--------|
| 08.00-09.00 น. | Registration | | |
| 09.00-12.00 น. | Presentations (continued) | | |
| | Room 1 | Room 2 | Room 3 |
| 12.00-12.15 น. | Awarding Certificates | | |
| 12.15 น. เป็นต้นไป | Lunch | | |

จัดโดยหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการสอนอิสลามศึกษา ระหว่างวันที่ 08-09 เมษายน พ.ศ. 2563
ที่อาคารสังคมศาสตร์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา
(Organized by Master Program of Teaching Islamic Education, Between 08th-09th at Social
Sciences Building, Faculty of Education, Yala Rajabhat University)

The 3rd National and International Conference on Islamic Education and
Education for Development (The 3rd NICE, 2020)
การประชุมวิชาการระดับชาตินานาชาติด้านอิสลามศึกษาและการศึกษาเพื่อการพัฒนาครั้งที่ 3
ประจำปีการศึกษา 2562

ช

Contents

| | |
|-----------------------|------|
| Contents | หน้า |
| Forewords | ก |
| Editorial boards | ข |
| Organizing committees | ง |
| Readers | ฉ |
| Tentative program | ช |

Presentations

| No | Titles | Presenters | Pages |
|-----|--|---|-------|
| 001 | ผลการจัดการเรียนรู้รายวิชาอัลอะกีดะฮ์โดยใช้ นิตาน JPG ที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน สำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 | อีมาน อูมา, อับดุลรอแม สุลหลง, ยามิละห์ โต๊ะแม | 1-17 |
| 002 | حجية أدلة الإنبات في الجرائم الإلكترونية وأحكامها في القانون اليمني والكويتي والقطري: دراسة شرعية وقانونية مقارنة | إبراهيم محمد بن حمود الزيناني زكريا هاما | 18-29 |
| 003 | Implementasi Pendidikan <i>Entrepreneurship</i> Dalam Mengembangkan <i>Life Skill</i> Santri | Angga Mahardika | 30-39 |
| 004 | Guidelines for Sustainable Ecosystem Development Narathat Beach Narathiwat Province Southern Thailand | Vichit Rangpan, Worakait Chaichana Suraida Yama | 40-49 |
| 005 | ผลการจัดการเรียนรู้โดยใช้บทเรียนการ์ตูน สาระ การเรียนรู้อัลฟิกฮ์ เรื่องการจัดการญะนาซะฮ์ ที่ มีต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสำหรับนักเรียน ชั้นอิสลามศึกษาตอนปลายปีที่ 1 | ซารีปะะ บินอูเซ็ง ยามิละห์ โต๊ะแม อับดุลรอแม สุลหลง | 50-65 |
| 006 | Guidelines for Sustainable Ecosystem Development in the Manao Bay and | Vichit Rangpan Orawan Kamol | 66-76 |

จัดโดยหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการสอนอิสลามศึกษา ระหว่างวันที่ 08-09 เมษายน พ.ศ. 2563
ที่อาคารสังคมศาสตร์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา
(Organized by Master Program of Teaching Islamic Education, Between 08th-09th at Social
Sciences Building, Faculty of Education, Yala Rajabhat University)

The 3rd National and International Conference on Islamic Education and Education for Development (The 3rd NICE, 2020)
การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติด้านอิสลามศึกษาและการศึกษาเพื่อการพัฒนาครั้งที่ 3
ประจำปีการศึกษา 2562

| No | Titles | Presenters | Pages |
|-----|---|---|---------|
| | Thanyong, Mountain National Park Narathiwat Province Southern Thailand | Chesaliha Chebueraheng | |
| 007 | อิมามซาฟิฮ์ผู้วินิจฉัยข้อบัญญัติทางฟิกฮ์ | มิตร ตาราอาย มะรอนิง สาแลมิง | 77-86 |
| 008 | Guidelines for Sustainable Ecosystem Development at the Betong Winter Flower Area, Yala Province Southern Thailand | Vichit Rangpan Sanit Boonrasri Areenah Wachi | 87-96 |
| 009 | Pola Komunikasi Pendidik dan Peserta Didik pada Mata Pelajaran PAI Era 4.0 di Sekolah Menengah Pertama | Hayu Mafatillah | 97-105 |
| 010 | ปัจจัยที่ส่งผลต่อความเครียดของนักศึกษาระดับ ปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา | ซูไบดี โต๊ะโมะ พิมพ์ปวีณ์ สุวรรณโณ นัชชิตา บาเกาะ | 106-121 |
| 011 | دور البيئة في تعليم اللغة الأجنبية | مصباح الحق صوري، عبد الله صالح، يوسلينا بنت محمد، منير علي عبد الرب القباطي | 122-131 |
| 012 | กระบวนการดูแลสุขภาพจิตตามวิถีอิสลามของ ผู้ป่วยระยะสุดท้าย: ผู้ป่วยชาวไทยมุสลิมในสาม จังหวัดชายแดนภาคใต้ | ฮามิดะห์ฮัสัน โต๊ะมะ อาหมัด อัลฟารีตี หนุ้ มาสาระกามา อับดุลรอห์มัน มะโซะ ละอองดาว แซว้อ รูไวดาร์ ราแดง พรรณวดี อาวนิ | 132-150 |
| 013 | Guidelines for Sustainable Ecosystem Development in the Tachi Cape Area Pattani Province Southern Thailand | Vichit Rangpan Suradate Suwanchatree Abdulhakim Daramae | 151-161 |
| 014 | دور الكتابيب (فوندى) في نشر الإسلام بجنوب تايلاند | فريد عاوي | 162-167 |
| 015 | การวิเคราะห์แนวทางการสนับสนุนของราชวงศ์ ศรีวังสาในการเผยแผ่ศาสนาอิสลามเมืองปัตตานี ในอดีต | แวยูโซะ สิเตะ อับดุลยัลลาเตะ สาและ | 168-179 |

จัดโดยหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการสอนอิสลามศึกษาระหว่างวันที่ 08-09 เมษายน พ.ศ. 2563
ที่อาคารสังคมศาสตร์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา
(Organized by Master Program of Teaching Islamic Education, Between 08th-09th at Social
Sciences Building, Faculty of Education, Yala Rajabhat University)

The 3rd National and International Conference on Islamic Education and
Education for Development (The 3rd NICE, 2020)
การประชุมวิชาการระดับชาตินานาชาติด้านอิสลามศึกษาและการศึกษาเพื่อการพัฒนาครั้งที่ 3
ประจำปีการศึกษา 2562

| No | Titles | Presenters | Pages |
|-----|---|---|---------|
| | Siswa | | |
| 067 | แนวคิดทางการศึกษาของอিবนคออลดูนด้านการจัดการศึกษาอิสลาม | ยามิละห์ โต๊ะแม | 773-790 |
| 068 | Pengaruh Hijab Terhadap Perilaku Keagamaan Mahasiswi | Olivia Agnesti | 791-796 |
| 069 | تقوم أداء معلمي التربية الإسلامية في ضوء معايير الجودة الشاملة في التدريس للإبتدائية الحكومية بولاية جالا، مملكة تايلاند | أنوا داتو، روسلى بن عبدالرحمن | 797-806 |
| 070 | Manajemen Komunikasi Dalam Penyelesaian Konflik di Pesantren Putri Al-Roudloh Kabupaten Jember | St. Rodliyah | 807-817 |
| 071 | Strategi Pengasuh Pondok Pesantren Dalam Menanamkan Nilai-Nilai Aqidah Berbasis Kearifan Lokal Kepada Masyarakat | Mohamad Baihaqi | 818-825 |
| 072 | Error Detection in the Exam Paper of Non-native Learners of English: A Case Study of Thai Students at Fatoni University, Thailand | Bilkis Akhter, Mahsoom Sateemae, Nureeyah Maekong | 826-847 |
| 073 | Upaya Guru PAI Dalam Menanggulangi Kenakalan Remaja Melalui Metode <i>Tarhib dan Tarhib</i> | M Zainuri Munim | 848-853 |
| 074 | Merealisasikan budaya agama dalam membina sahsiah pelajar pada era 4.0 | Dewi Khumairoh | 854-863 |
| 075 | Implikasi Pernikahan Dini Bagi Pendidikan Agama Islam Anak | Vivin Hermawati | 864-873 |
| 076 | واقع تعليم اللغة العربية في جامعات جنوب تايلاند في ضوء معايير الجودة الشاملة | محمد الأنيني، كبار الشكري مت ته | 874-886 |
| 077 | การสังเคราะห์วิทยานิพนธ์ หลักสูตรครุศาสตรม | พิมพ์ปวีณ์ สุวรรณโณ, มูท่ามัตสุโทมิ เฮงยามา, | 887-898 |

จัดโดยหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการสอนอิสลามศึกษา ระหว่างวันที่ 08-09 เมษายน พ.ศ. 2563
ที่อาคารสังคมศาสตร์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา
(Organized by Master Program of Teaching Islamic Education, Between 08th-09th at Social Sciences Building, Faculty of Education, Yala Rajabhat University)

The 3rd National and International Conference on Islamic Education and Education for Development (The 3rd NICE, 2020)

การประชุมวิชาการระดับชาตินานาชาติด้านอิสลามศึกษาและการศึกษาเพื่อการพัฒนาครั้งที่ 3 ประจำปีการศึกษา 2562

| No | Titles | Presenters | Pages |
|-----|---|---|---------|
| | ทาบบัณฑิต สาขาวิชาการสอนอิสลามศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา | อับดุลรอแม สุลหลง, ยามีละห์ โต๊ะแม, จารูณี เก้าเอียน, นูรอัยนี มอตา | |
| 078 | ผลการจัดการเรียนรู้ภาษามลายูเพื่อการสอนอิสลามศึกษาเรื่องความศรัทธาโดยใช้ชุดฝึกการอ่านสะกดคำสำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 | ศออิน เตาลาย์, มุห์หมัดตอลาล แกมะ, อับดุลรอแม สุลหลง | 999-913 |
| 079 | ผลการใช้รูปแบบการสอนทักษะปฏิบัติของ Davies เพื่อส่งเสริมสมรรถภาพทางกายด้านความคล่องแคล่วว่องไว สำหรับนักเรียนประถมศึกษาชั้นปีที่ 4 | ณัชกร คงชีวกุล ชาติเชื้อ สุวรรณมุกลิก มนัสภูมิ ศาสนศาสตร์ สุนิศา ธรรมบัญญัติ คณศ รัตนวิไล | 914-932 |
| 080 | การพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาอิสลามศึกษา เรื่องชีวประวัติของท่านนบีมุฮัมมัด (ช.ล) โดยใช้การจัดการเรียนรู้แบบร่วมมือจิกซอว์ (Jigsaw) ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนอนุบาลเมืองสตูล จังหวัดสตูล | นูรียา เหมสลาหมาด เนาวรัตน์ มะลีลาเต๊ะ | 933-944 |
| 081 | การพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเรื่องจริยวัตรของท่านนบีมุฮัมมัด (คือลา) โดยใช้สื่อการสอนมัลติมีเดีย (Multimedia Teaching Materials) สำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 โรงเรียนบ้านบาโงยซิแน จังหวัดยะลา | รอฮานา ทะเร็ม อับดุลฮาลิม อาแด | 945-961 |
| 082 | الغلو في الدين وعلاقته بالإرهاب | باسيرو باديني | 962-975 |
| 083 | Upaya Menubuhkan Emosional dan Spiritual Intelegensi (ESI) Melalui Forum Majelis Ta'lim di ERA 4.0 | Suji Ashari | 976-984 |
| 084 | Strategi Guru Dalam Meningkatkan Kecerdasan Majemuk Siswa Dalam Pembelajaran Tematik (Abstrak dlm bhs Inggris) | Diana Halawatal Zannah | 985-992 |
| 085 | Implementasi Pendidikan Agama Islam | Moh. Fahim Amrullah | 993-999 |

จัดโดยหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการสอนอิสลามศึกษา ระหว่างวันที่ 08-09 เมษายน พ.ศ. 2563
ที่อาคารสังคมศาสตร์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา
(Organized by Master Program of Teaching Islamic Education, Between 08th-09th at Social Sciences Building, Faculty of Education, Yala Rajabhat University)

The 3rd National and International Conference on Islamic Education and
Education for Development (The 3rd NICE, 2020)

การประชุมวิชาการระดับชาตินานาชาติด้านอิสลามศึกษาและการศึกษาเพื่อการพัฒนาครั้งที่ 3 ประจำปีการศึกษา 2562

Communication Management For Conflict Resolution In Women Pesantren “Al-Roudloh” Kabupaten Jember

St. Rodliyah

Associate Professor of Educational Management
Postgraduate of The State Institute on Islamic Studies Jember
Email: rodliyahiainjember@gmail.com

Abstract

This article is aiming to address communication management, patterns of conflict, and methods of conflict resolution at Pesantren Putri “Al-Roudloh” Kabupaten Jember. Theoretically, in this study employed Koehler Communication Theory and Nofrein Conflict Theory. This study using descriptive qualitative approach, the data collected through the various techniques including participant observation, deep interview, and documentation. Data analysis was conducted by employing Miles-Huberman Model and Saldana, where as data validity was using credibility that consisted of peer discussion and triangulation on both sources and mthods. The research findings showed the following. *Firstly*, The communication management in Women Pesantren “Al-Roudloh” Kabupaten Jember initiated from planning. *Secondly*, the pattens of conflict varied from functional and dysfunctional conflict; personal and interpersonal conflict; individual and group conflict; group and group conflict; vertical and horizontal conflict; and also line staff and role conflict. And the last, *thirdly*, management of communication and conflict resolution carried out verbal and noverbally, where as conflict resolution addressed using domination method, escaping and compromising.

Keywords: Communication management, conflict resolution, and pesantren.

The 3rd National and International Conference on Islamic Education and
Education for Development (The 3rd NICE, 2020)

การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติด้านอิสลามศึกษาและการศึกษาเพื่อการพัฒนาครั้งที่ 3 ประจำปีการศึกษา 2562

Abstrak

Artikel ini bertujuan untuk mengetahui dan mendeskripsikan manajemen komunikasi, bentuk-bentuk konflik, dan metode penyelesaian konflik di pesantren putri "Al-Roudloh" Kabupaten Jember. Teori yang digunakan adalah manajemen komunikasi Koehler dan manajemen konflik Nofreion. Penelitian ini dikaji melalui pendekatan penelitian kualitatif, jenisnya deskriptif, pengumpulan data meliputi: observasi partisipan, wawancara mendalam, dan studi documenter. Analisis data menggunakan deskriptif kualitatif model interaktif Milles Huberman dan saldana.. Keabsahan data menggunakan kredibilitas data meliputi diskusi teman sejawat, triangulasi sumber dan metode. Hasil penelitian *pertama*, Manajemen komunikasi di Pesantren Putri "Al-Roudloh" Kabupaten Jember diawali dari merumuskan perencanaan, pelaksanaan dan pengontrolan/evaluasi terhadap komunikasi anggota/warga pesantren. *Kedua*, Bentuk-bentuk konflik di pesantren putri "Al-Roudloh" Kabupaten Jember, berupa konflik fungsional, disfungsional, konflik dalam diri individu, antar individu, individu dan kelompok, kelompok dan kelompok, selanjutnya ada konflik vertical, konflik horizontal, konflik garis-staf dan konflik peran. *Ketiga*, Manajemen komunikasi dalam penyelesaian konflik di pesantren putri "Al-Roudloh" Kabupaten Jember, dilaksanakan dengan komunikasi verbal dan non verbal, sedangkan penyelesaian konflik dilaksanakan dengan metode dominasi, menghindar dan kompromi.

Kata Kunci: Manajemen Komunikasi, Penyelesaian Konflik, dan Pesantren

Pendahuluan

Menurut Undang-Undang RI No 18 Tahun 2019 Tentang Pesantren Bab I Pasal 1 Ayat 1. Dijelaskan bahwa Pesantren, Pondok Pesantren, Dayah, Surau, Meunasah, atau sebutan lain yang selanjutnya disebut Pesantren adalah lembaga yang berbasis masyarakat dan didirikan oleh perseorangan, yayasan, organisasi masyarakat Islam, dan/atau masyarakat yang menanamkan keimanan dan ketakwaan kepada Allah Swt., menyemaikan akhlak mulia serta memegang teguh ajaran Islam rahmatan lil'alam yang tercermin dari sikap rendah hati, toleran, keseimbangan, moderat, dan nilai luhur bangsa Indonesia lainnya melalui pendidikan, dakwah Islam, keteladanan, dan pemberdayaan masyarakat dalam kerangka Negara Kesatuan Republik Indonesia (UU RI. No. 18 Th. 2019 tentang Pesantren). Pendidikan pesantren merupakan sistem pendidikan Islam paling ideal untuk memupuk jiwa islamisme pada umat Islam. Pengaruh pondok pesantren dalam hal ini tentu saja sangatlah besar dan jauh berbeda dibanding pendidikan Islam di pendidikan formal atau non formal lainnya.

Pesantren merupakan suatu lembaga keagamaan yang mengajarkan, mengembangkan dan menyebarkan ilmu agama Islam. Meskipun pesantren sebagai pranata Islam tradisional, pesantren dapat berperan aktif dalam perjuangan melawan keadilan social ekonomi, dan kebudayaan (Sholihah, U, 2012: 17-25). Pesantren juga, merupakan suatu lembaga pendidikan yang menyediakan asrama sebagai tempat tinggal bersama dan terdapat kurikulum yang penuh selama 24 jam, di bawah bimbingan ustadz dan ustadzah. Dalam menjalani kehidupan di pesantren kadang-kadang santri mendapatkan berbagai macam kesulitan, karena latar belakang santri yang berbeda-

จัดโดยหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการสอนอิสลามศึกษาระหว่างวันที่ 09-08 เมษายน พ.ศ 2563 .

ที่อาคารสังคมศาสตร์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

(Organized by Master Program of Teaching Islamic Education, Between 08th-09th at Social Sciences Building, Faculty of Education, Yala Rajabhat University)

The 3rd National and International Conference on Islamic Education and
Education for Development (The 3rd NICE, 2020)

การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติด้านอิสลามศึกษาและการศึกษาเพื่อการพัฒนาครั้งที่ 3 ประจำปีการศึกษา 2562

beda. Mulai dari keluarga, kultur, pendidikan informal, suku, ras dan lain-lain. Untuk itu diantara mereka sering terjadi pola pikir, sudut pandang yang berbeda bahkan silang pendapat. Hal tersebutlah yang menjadi sumber munculnya masalah yang akhirnya menjadi konflik.

Konflik merupakan sesuatu yang tidak terhindarkan. Konflik melekat erat dalam jalinan kehidupan. Umat manusia selalu berjuang dengan konflik. Pada dasarnya, konflik terjadi bila dalam satu peristiwa terdapat dua atau lebih pendapat atau tindakan yang dipertimbangkan. Konflik tidak harus berarti berseteru, meski situasi ini dapat menjadi bagian dari konflik. Dalam pesantren, penghuninya terdiri dari berbagai macam latar belakang yang berbeda sehingga tidak heran ketika ada beberapa bentuk konflik yang terjadi di dalamnya. Untuk menyelesaikan konflik yang terjadi di pesantren perlu manajemen komunikasi. Dengan manajemen komunikasi yang baik dan metode penyelesaian konflik yang tepat, segala macam perbedaan, bisa dimusyawarahkan untuk mendapatkan solusi yang terbaik, sehingga semua warga pesantren merasa aman, tenang dan terlindungi dari segala macam kesalahfahaman, fitnah, dan pencemaran nama baik.

Di era globalisasi ini, indahnya kehidupan pesantren sedikit terusik dengan adanya media social. Karena hubungan antara pengasuh dengan pengurus, pengurus dengan pengurus, pengurus dengan santri, santri dengan santri yang pada awalnya berhubungan langsung dengan komunikasi langsung dan mengedepankan budaya pesantren yaitu *thoat, takrin, ta'dhim, tawadhu'*, ikhlas, dan sabar, namun setelah ada media social yang berupa: *WA, Instagram, Twiter, Face book* dan lain-lain, maka komunikasinya beralih menggunakan media social. Sehingga kadangkala ada maksud yang disampaikan tidak sesuai dengan yang dimaksud atau yang dikehendaki karena terjadi kesalahfahaman. Berawal dari miskomunikasi itulah, maka muncul sebuah konflik di pesantren putri "Al-Roudloh" Kabupaten Jember seperti konflik individu, individu dengan individu, individu dengan kelompok dan kelompok dengan kelompok. (Observasi, 2 Oktober 2019).

Tujuan

Artikel ini bertujuan untuk mengetahui, mendeskripsikan dan mencari solusi tentang : (1) Manajemen komunikasi di pesantren Putri "Al Roudloh" Kabupaten Jember , (2) Bentuk-bentuk konflik di pesantren putri "Al-Roudloh" Kabupaten Jember, dan (3) Manajemen komunikasi dalam penyelesaian konflik di pesantren putri "Al-Roudloh" Kabupaten Jember.

Materi dan Metode Penelitian

Penelitian "Manajemen komunikasi dalam penyelesaian konflik di pesantren putri "Al-Roudloh" Kabupaten Jember ini dikaji menggunakan teori manajemen komunikasi Koehler dan manajemen konflik Nofreion. Isu penelitian diteliti melalui pendekatan kualitatif, jenisnya deskriptif. Pengumpulan data menggunakan observasi partisipan, wawancara mendalam, dan studi dokumenter. Analisa data menggunakan deskriptif kualitatif dengan model interaktif Milles Huberman dan Saldana, langkah-langkahnya meliputi : pengumpulan data, kondensasi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Keabsahan Data menggunakan kredibilitas data (diskusi teman sejawat dan Triangulasi sumber dan metode. Dengan metode penelitian tersebut diharapkan mendapatkan hasil yang betul-betul valid.

จัดโดยหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการสอนอิสลามศึกษาระหว่างวันที่ 09-08 เมษายน พ.ศ 2563 .

ที่อาคารสังคมศาสตร์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

(Organized by Master Program of Teaching Islamic Education, Between 08th-09th at Social Sciences Building, Faculty of Education, Yala Rajabhat University)

The 3rd National and International Conference on Islamic Education and
Education for Development (The 3rd NICE, 2020)

การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติด้านอิสลามศึกษาและการศึกษาเพื่อการพัฒนาครั้งที่ 3 ประจำปีการศึกษา 2562

Hasil Penelitian

Manajemen Komunikasi di Pesantren Putri "Al-Roudloh"

Manajemen komunikasi di pesantren putri "Al-Roudloh" sejak awal sudah di kelola dan dibangun dengan baik meliputi; perumusan perencanaan dengan melibatkan stakeholder pesantren, pelaksanaan secara demokratis dengan verbal dan non verbal, dan evaluasi melalui proses dan hasil. Manajemen komunikasi meliputi: *Pertama*, perencanaan bentuk komunikasi di pesantren putri "Al-Roudloh meliputi : 1). interpersonal, 2) intrapersonal, 3) kelompok dan 4) masa. Hubungan komunikasi dilaksanakan antara santri dengan pengasuh dan dengan para ustadh. Hubungan tersebut mengandung penghormatan yang tinggi, tidak hanya ajaran yang muda harus menghormati yang lebih tua, namun santri memiliki pemahaman bahwa pengasuh/Kiai dan para guru memiliki kharismatik dan doa restu yang bisa membuat ilmu santri bermanfaat dan barokah, sehingga kalau mereka sudah lulus insya allah akan sukses dalam kehidupan. *Kedua*, Komunikasi dilaksanakan dengan verbal dan non verbal. Contoh komunikasi santri dengan pengurus pondok juga ada penghormatan yang tinggi karena ada pemahaman bahwa pengurus itu adalah wakil pengasuh/Kiai yang harus di ikuti perintahnya demi ketertiban, kenyamanan, dan kerukunan kehidupan di pondok pesantren. Komunikasi dengan sesama santri juga harus di jaga dan dikelola dengan baik jangan sampai ada miskomunikasi biar tidak menimbulkan konflik. *Ketiga*, evaluasi komunikasi dilaksanakan untuk mengetahui kelebihan dan kekurangan yang ada di pesantren.

Bentuk-Bentuk Konflik di Pesantren Putri "Al-Roudloh" Kabupaten Jember

Sejarah terjadinya konflik di Pesantren Putri "Al-Roudloh". Di awali dari tujuan pesantren ini didirikan sengaja khusus untuk santri putri, dan semua santri adalah mahasiswi Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Jember. Semua santri yang tinggal di pesantren ini wajib mengikuti peraturan dan kurikulum (program kegiatan) yang ada. Dalam menjalani kehidupan bersama di pesantren selama 24 jam, tentunya tidak mudah karena dengan peraturan yang ada terkadang santri merasa jenuh ingin bebas. Apalagi terdapat banyak perbedaan dalam kehidupan antara lain: pola pikir, perilaku, dan gaya hidup. Mulai dari gaya berbicara, berperilaku, berpakaian, makan, belajar dan lain-lain. Maklum mereka dari latar belakang keluarga yang berbeda, pola asuh yang berbeda dan pemahaman agama yang berbeda. Latar belakang itulah yang menimbulkan terjadinya bentuk-bentuk konflik sebagai berikut: (1) **konflik individu**, santri memiliki masalah pribadi misalnya pilihan program studi yang tidak sama dengan yang dikehendaki orang tua, sehingga membuat santri tidak ada semangat untuk mengikuti kuliah. Selain itu konflik individu karena ada masalah dengan pacarnya, ada yang konflik karena ekonomi orang tua yang tidak bisa memenuhi kebutuhan hidup anaknya. (2) **Konflik antar individu**. Hal ini terjadi karena ada santri ghosop atau menggunakan sepatu/baju/payung dan lain-lain tidak meminta izin duluan pada pemiliknya. Sehingga ketika pemilik mau menggunakan barang tersebut di cari tidak ada, tentu saja pemiliknya marah, karena merasa dirugikan. (3) **Konflik individu dengan kelompok**, ini terjadi karena di pondok ada santri yang ikut organisasi ada yang tidak, ketika semua santri wajib mengikuti kegiatan pondok, ada santri yang tidak ikut karena alasan bersamaan dengan kegiatan organisasi dan (4) **konflik organisasi dengan organisasi**. Ini terjadi antara organisasi Pergerakan Mahasiswa Islam Indonesia (PMII) dengan Himpunan Mahasiswa Islam Indonesia (HMI), pada saat penerimaan mahasiswa baru semangat mencari anggota kadang tidak terasa timbul salah faham. (5) **Konflik vertikal**, yaitu konflik yang terjadi

จัดโดยหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการสอนอิสลามศึกษาระหว่างวันที่ 09-08 เมษายน พ.ศ 2563.
ที่อาคารสังคมศาสตร์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา
(Organized by Master Program of Teaching Islamic Education, Between 08th-09th at Social Sciences Building, Faculty of Education, Yala Rajabhat University)

The 3rd National and International Conference on Islamic Education and
Education for Development (The 3rd NICE, 2020)

การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติด้านอิสลามศึกษาและการศึกษาเพื่อการพัฒนาครั้งที่ 3 ประจำปีการศึกษา 2562

antara santri yang memiliki kedudukan yang tidak sama dalam organisasi. Hal ini terjadi karena santri melanggar peraturan atau tidak mengikuti program pondok. Dan (6) **Konflik horizontal**, yaitu konflik yang terjadi antara mereka yang memiliki jabatan yang sama atau setingkat dalam organisasi baik di pondok maupun di organisasi intra/ekstra kampus IAIN.

Manajemen Komunikasi Dalam Penyelesaian Konflik di Pesantren Putri “Al-Roudloh” Kabupaten Jember.

Setiap permasalahan mempunyai ruang lingkup yang berbeda dan bervariasi. Oleh karena itu, tidak semua permasalahan yang muncul merupakan masalah bagi lembaga atau organisasi, permasalahan yang dihadapi dibagi dua yaitu masalah internal dan eksternal. Masalah internal adalah permasalahan yang berkaitan secara langsung dengan organisasi pesantren putri “Al Roudloh”. Masalah eksternal, adalah masalah yang berasal dari luar organisasi pesantren “Al- Roudloh” dan dampaknya secara langsung dirasakan oleh warga pesantren.

Semua masalah perlu diidentifikasi karena identifikasi masalah merupakan langkah awal dalam perumusan masalah. Tanpa melakukan identifikasi masalah secara teliti, maka tidak akan ditemukan masalah yang sebenarnya yang sedang dihadapi. Untuk itu, seorang atau sekelompok orang yang terlibat dalam upaya pemecahan masalah harus mengumpulkan semua fakta yang bersifat negatif tersebut dapat berupa hal-hal yang tidak menyenangkan, hal-hal yang tidak layak terjadi menurut norma yang berlaku, hal-hal yang tidak cocok dengan target atau tujuan yang ingin dicapai. Selanjutnya perencanaan dan pelaksanaan komunikasi dilaksanakan dengan verbal dan non verbal untuk penyelesaian konflik. Konflik yang ada harus dikelola dengan baik agar mendapatkan solusi yang terbaik. Penyelesaian konflik dilaksanakan dengan metode kerelaan untuk membantu (*obliging*), metode mendominasi (*dominating*), metode menghindar (*avoiding*) dan metode kompromi (*compromising*), dan metode *building* yaitu menawarkan metode mengakhiri konflik dengan tiga cara, yakni menghindar, menaklukkan, dan mengakhiri konflik sesuai prosedur

Pembahasan

Manajemen Komunikasi di Pesantren Putri “Al-Roudloh” Kabupaten Jember

Hasil penelitian tentang manajemen komunikasi di pesantren putri “Al-Roudloh” terlihat dari hubungan komunikasi santri dengan Kiai, santri dengan pengurus, pengurus dengan kiai sebagai pengasuh pesantren dan hubungan santri dengan santri direncanakan dengan komunikasi yang baik dan sopan melalui tata tertib pesantren, selanjutnya dilaksanakan dengan mengacu kepada materi yang diajarkan di dalam kitab Taklimul Mutaalim, yaitu tentang adab atau akhlak hablun minalloh dan hablun minannas dan nasehat-nasehat selalu diberikan agar santri mentaati perintah Allah dan menjahui larangannya. Hasil penelitian ini, sesuai dengan pendapat Parag Diwan (<http://www.definisi-pengertian.com/2015/08/definisi-pengertian-manajemen-komunikasi.html> di unduh, 28 Januari 2020), Manajemen komunikasi adalah proses penggunaan berbagai sumber daya komunikasi secara terpadu melalui proses perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, dan pengontrolan unsur-unsur komunikasi untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan.

Menurut Soesanto, komunikasi bertujuan untuk menciptakan keharmonisan diantara pelaku-pelaku komunikasi. Pola tindakan komunikasi untuk mencapai itu semua bukan hanya reaktif semata-mata, tetapi juga harus penuh dengan strategi. Manajemen

The 3rd National and International Conference on Islamic Education and
Education for Development (The 3rd NICE, 2020)

การประชุมวิชาการระดับชาติด้านศึกษาระดับอุดมศึกษาและการพัฒนาสังคมเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน ครั้งที่ 3 ประจำปีการศึกษา 2562

komunikasi yang menggabungkan antara pendekatan manajemen dengan pengelolaan komunikasi memungkinkan kita untuk mewujudkan keharmonisan dalam komunikasi yang kita lakukan.

Koehler (1981: 112), mengemukakan empat fungsi komunikasi organisasi, yaitu :

- a. Fungsi Informasi, dengan informasi, maka apa yang ingin disampaikan oleh narasumber atau pemimpin kepada bawahannya dapat diberikan dalam bentuk lisan ataupun tertulis. Seorang administrator organisasi harus membuat keputusan mengenai program yang mesti disusun dalam tahapan tertentu berdasarkan informasi dari sejumlah komponen organisasi yang semuanya bermuara pada kebutuhan informasi yang tepat waktu, benar dan memiliki validitas tinggi.
- b. Fungsi Regulatorif. Fungsi ini dimaksudkan sebagai proses yang dilakukan manajer yaitu mengawasi perpindahan perintah informasi pengiriman pesan kepada bawahan. Perintah itu dipahami oleh bawahan sebagai peraturan yang harus dikerjakan. Suatu perintah akan berisikan aba-aba untuk pelaksanaan kerja yang harus dipahami dan dimengerti serta yang dijalankan oleh bawahan. Dengan perintah terjadi hubungan atasan dan bawahan sebagai yang diberikan tugas. (Maman Ukas, 1999: 315)
- c. Fungsi Persuasif Dalam fungsi persuasif berarti memasukkan unsur-unsur yang meyakinkan dari atasan baik bersifat motivasi maupun bimbingan, sehingga bawahan merasa berkewajiban harus menjalankan pekerjaan atau tugas yang harus dilaksanakannya.
- d. Fungsi Integratif. Pada fungsi integratif organisasi sebagai suatu sistem harus berintegrasi dalam satu kesatuan yang saling berkaitan dan semua urusan satu sama lain tak dapat dipisahkan, oleh karena itu orang-orang yang berada dalam suatu organisasi atau kelompok merupakan suatu kesatuan sistem, di mana seseorang itu akan saling berhubungan dan saling memberikan pengaruh kepada satu sama lain dalam rangka terciptanya suatu proses komunikasi untuk mencapai tujuan bersama yang telah ditetapkan.

Ada beberapa bentuk komunikasi yang dilakukan di pesantren putri Al-Roudloh, mengacu pada teori komunikasi organisasi menurut Zikri Fachrul Nurhadi (2017: 98) di antaranya:

- a. **Komunikasi Interpersonal** : adalah komunikasi yang ditujukan pada sasaran yang tunggal, bentuknya dapat berupa anjangan, tukar pikiran, dan lain sebagainya. Komunikasi personal efektifitasnya paling tinggi karena komunikasinya timbal balik dan terkonsentrasi, hanya kurang efisien dibandingkan dengan bentuk lainnya.
- b. **Komunikasi Intrapersonal** : Komunikasi intrapersonal adalah proses komunikasi yang berlangsung dalam diri seseorang saat menerima informasi, mengolahnya, menyimpannya dan menghasilkannya kembali. Pengertian tersebut seperti yang dikemukakan Effendi bahwasannya komunikasi intrapribadi adalah komunikasi yang berlangsung dalam diri seseorang dalam komunikasi bentuk ini, orang yang berperan sebagai komunikator sekaligus berperan sebagai komunikan, dia berbicara kepada dirinya sendiri, dia berdialog dengan dirinya sendiri, dia bertanya dengan dirinya sendiri dan dijawab oleh dirinya sendiri.
- c. **Komunikasi Kelompok** : adalah komunikasi yang berlangsung antara kelompok dengan kelompok pribadi tertentu atas nama kelompok dengan suatu kelompok, atau suatu kelompok dengan perseorangan saja (Mardiatmadja, 2007: 14). Sedangkan Michael Burg dalam Wiryanto, mendefinisikan komunikasi kelompok adalah interaksi secara tatap muka antara tiga orang atau lebih, dengan tujuan yang telah diketahui seperti berbagi informasi, menjaga diri, pemecahan masalah, yang mana anggota-

จัดโดยหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการสอนอิสลามศึกษาระหว่างวันที่ 09-08 เมษายน พ.ศ 2563.

ที่อาคารสังคมศาสตร์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

(Organized by Master Program of Teaching Islamic Education, Between 08th-09th at Social Sciences Building, Faculty of Education, Yala Rajabhat University)

The 3rd National and International Conference on Islamic Education and
Education for Development (The 3rd NICE, 2020)

การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติด้านอิสลามศึกษาและการศึกษาเพื่อการพัฒนาครั้งที่ 3 ประจำปีการศึกษา 2562

anggotanya dapat mengingat karakteristik pribadi anggota-anggota yang lain secara tepat (Wiryanto, 2004: 46).

- d. **Komunikasi Masa** : (*mass Communication*) adalah komunikasi melalui media masa. Komunikasi masa adalah proses penyampaian informasi, ide dan sikap kepada banyak orang (biasanya menggunakan mesin atau media yang diklasifikasikan ke dalam media massa seperti siaran radio, siaran televisi, surat kabar, majalah dan film (Onong Uchjayana, 2017: 20).

Bentuk-Bentuk Konflik di Pesantren Putri “Al-Roudloh” Kabupaten Jember

Hasil penelitian tentang bentuk-bentuk konflik di Pesantren Putri “Al-Roudloh” sesuai dengan yang diungkapkan oleh Mardiatmadja bahwa “Konflik adalah suatu perselisihan atau perbedaan paham antara seseorang pada orang lain atau seseorang pada kelompok dan sebaliknya sehingga melahirkan ketidakharmonisan dalam organisasi (Din Wahyuddin. 2007: 518). Sedangkan Muspawi (2014) mengartikan konflik adalah suatu pertentangan yang terjadi antara apa yang diharapkan oleh seseorang terhadap dirinya, orang lain, organisasi dengan kenyataan apa yang diharapkannya. Adapun Cangara dalam Nofrion, konflik adalah suatu proses simbolik yang menghendaki orang-orang mengatur lingkungan dengan membangun hubungan antar sesama manusia, melalui pertukaran informasi, untuk menguatkan sikap dan tingkahlaku orang lain, dan berusaha mengubah sikap, dan tingkah laku itu.

Hasil penelitian tersebut juga relevan dengan hasil penelitian Tesis Muhammad Sidiq Purnomo (2020: 148), tentang Komunikasi organisasi kepala madrasah dalam mewujudkan visi dan misi Madrasah Tsanawiyah Al Amiriyah Blokagung Tegalsari Banyuwangi tahun ajaran 2019/2020 hasil penelitian Sidiq mengungkapkan bahwa: bentuk komunikasi yang dilakukan kepala sekolah ada 2 macam yaitu komunikasi verbal dan non verbal. Pertama, komunikasi verbal dilaksanakan dengan lisan dan tulisan. Komunikasi secara lisan dilaksanakan langsung melalui forum rapat bulanan, mingguan, triwulan, upacara, melalui breafing pagi, melalui forum non formal seperti saat jam pelajaran kosong, bertemu di jalan, anjingsana, via telepon/WA dan memanggil pihak yang bersangkutan. Adapun hal yang dibahas adalah koordinasi, intruksi, pemberitahuan, motivasi, evaluasi. Komunikasi secara tulisan yakni dengan: Surat, Laporan atau *report*, Manuals, Form atau formulir. Kedua, komunikasi non verbal dilaksanakan melalui bahasa tubuh (*uswatun hasanah*) dengan membuadayakan 5 S (*senyum, salam, sapa, sopan dan salim*) dengan melipat tangan, dengan menunjuk menggunakan jari, mengacungkan jempol saat memberikan reward. Komunikasi organisasi kepala madrasah secara nonverbal *paralanguage* (vokalik) diantaranya adalah kepala madrasah menggunakan intonasi yang tinggi disaat ada sesuatu yang mengagetkan untuk segera dibenahi, intonasi rendah digunakan disaat ada rahasia personal guru, intonasi sedang disaat pemimpin rapat, suka humoris.

Hasil penelitian di pesantren putri “Al-Roudloh”, tentang bentuk-bentuk konflik yang terjadi terlihat dari dua sudut pandang sebagaimana teori yang dikemukakan oleh para ahli berikut ini:

Pertama, konflik dilihat dari pihak yang terlibat, Stoner dan Freeman membagi konflik menjadi enam macam, yaitu sebagai berikut (Saiful, 2012: 297) :

- a. **Konflik dalam diri individu** (*conflict within the individual*). Konflik ini terjadi jika seseorang harus memilih tujuan yang saling bertentangan, atau karena tuntutan tugas yang melebihi batas kemampuannya.

จัดโดยหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการสอนอิสลามศึกษาระหว่างวันที่ 09-08 เมษายน พ.ศ 2563 .

ที่อาคารสังคมศาสตร์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

(Organized by Master Program of Teaching Islamic Education, Between 08th-09th at Social Sciences Building, Faculty of Education, Yala Rajabhat University)

The 3rd National and International Conference on Islamic Education and
Education for Development (The 3rd NICE, 2020)

การประชุมวิชาการระดับชาติด้านอิสลามศึกษาและการศึกษาเพื่อการพัฒนาครั้งที่ 3 ประจำปีการศึกษา 2562

- b. Konflik antar individu (*conflict among individuals*). Terjadi karena perbedaan kepribadian (*personality differences*) antara individu satu dengan yang lain.
- c. Konflik antara individu dan kelompok (*conflict among individuals and groups*). Konflik ini terjadi jika individu gagal menyesuaikan diri dengan norma-norma kelompok tempat ia bekerja.
- d. Konflik antar kelompok dalam organisasi yang sama (*conflict among groups in the same organization*). Konflik ini terjadi karena masing-masing kelompok memiliki tujuan yang berbeda-beda dan masing-masing berupaya untuk mencapainya.
- e. Konflik antar organisasi (*conflict among organizations*). Konflik ini terjadi jika tindakan yang dilakukan oleh organisasi menimbulkan dampak negatif bagi organisasi lainnya. Misalnya dalam perebutan sumber daya yang sama.
- f. Konflik antar individu dalam organisasi yang berbeda (*conflict among individuals in different organizations*). Konflik ini terjadi sebagai akibat sikap atau perilaku dari anggota suatu organisasi yang lain.

Kedua, konflik Dilihat Dari Posisi Seseorang dalam Struktur Organisasi.

Winardi membagi konflik dilihat dari posisi seseorang dalam struktur organisasi menjadi empat macam, yaitu sebagai berikut Saiful, 2012: 299):

- a. Konflik vertikal, yaitu konflik yang terjadi antara santri yang memiliki kedudukan yang tidak sama dalam organisasi. Misalnya, antara atasan dan bawahan.
- b. Konflik horizontal, yaitu konflik yang terjadi antara mereka yang memiliki kedudukan yang sama atau setingkat dalam organisasi. Contoh santri yang menjadi pengurus di pondok.
- c. Konflik garis-staf, yaitu konflik yang terjadi antara pengurus lini yang memegang posisi komando dengan pengurus yang berfungsi sebagai penasehat dalam organisasi pesantren.
- d. Konflik peran, yaitu konflik yang terjadi karena seseorang mengemban lebih dari satu peran yang saling bertentangan. Contoh santri di pondok menjadi pengurus di organisasi intra kampus juga menjadi pengurus sehingga sering benturan dalam kegiatannya.

Manajemen Komunikasi Dalam Penyelesaian Konflik di Pesantren Putri "Al-Roudloh" Kabupaten Jember.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dalam manajemen komunikasi sudah direncanakan pihak-pihak yang berkepentingan secara bersama-sama mengidentifikasi masalah yang dihadapi, kemudian mencari, mempertimbangkan dan memilih solusi alternatif pemecahan masalah. Kemudian melaksanakan metode solusi mana yang cocok untuk memecahkan konflik tersebut. Berikut beberapa pelaksanaan penyelesaian konflik di pesantren mengacu pada teori manajemen konflik (William Hendricks, 2000: 48-50).

1. Penyelesaian konflik dengan mempersatukan (*integrating*).

Penyelesaian konflik dengan cara mempersatukan (*integrating*) mendorong tumbuhnya *creative thinking* (berfikir kreatif). Mengembangkan alternatif adalah salah satu kekuatan dari gaya *integrating*. Penyelesaian konflik dengan model mempersatukan menekankan diri sendiri dan orang lain dalam mendintesis informasi dari perspektif yang divergen (berbeda). Penyelesaian cara ini juga dapat menjadi penyelesaian yang menyebabkan frustrasi terutama dalam konflik tingkat tinggi karena penalaran dan pertimbangan rasional seringkali dikalahkan oleh komitmen emosional untuk suatu posisi..

2. Penyelesaian konflik dengan mendominasi (*dominating*)

จัดโดยหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการสอนอิสลามศึกษาระหว่างวันที่ 09-08 เมษายน พ.ศ 2563 .

ที่อาคารสังคมศาสตร์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

(Organized by Master Program of Teaching Islamic Education, Between 08th-09th at Social Sciences Building, Faculty of Education, Yala Rajabhat University)

The 3rd National and International Conference on Islamic Education and
Education for Development (The 3rd NICE, 2020)

การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติด้านอิสลามศึกษาและการศึกษาเพื่อการพัฒนาครั้งที่ 3 ประจำปีการศึกษา 2562

Dominating adalah lawan dari gaya *obliging*. Gaya ini tekanannya pada diri sendiri. Di mana kewajiban bisa diabaikan oleh keinginan pribadi, gaya mendominasi ini meremehkan kepentingan orang lain. Gaya ini adalah strategi yang efektif bila suatu keputusan yang cepat dibutuhkan atau jika persoalan tersebut kurang penting.

Strategi ini dapat menjadi reaksioner, yang digerakkan oleh mekanisme mempertahankan diri. Gaya ini tercermin dalam sebuah penyerangan untuk menang yang diekspresikan melalui falsafah "lebih baik menembak dari pada ditembak".

3. Penyelesaian konflik dengan menghindar (*avoiding*).

Para penghindar tidak dapat menempatkan suatu nilai pada diri sendiri atau orang lain. Gaya ini adalah "gaya menghindar dari persoalan". Aspek negatif gaya menghindar termasuk diantaranya menghindar dari tanggung jawab atau mengelak dari suatu isu. Seorang manajer yang menggunakan gaya ini akan lari dari peristiwa yang dihadapi, meninggalkan pertarungan untuk mendapatkan hasil. Di lain pihak, gaya ini dapat membuat frustrasi orang lain karena jawaban penyelesaian konflik demikian lambat. Rasa kecewa biasanya berpangkal dari gaya penyelesaian konflik dengan menghindar, dan konflik cenderung meledak bila gaya ini dipakai.

4. Penyelesaian konflik dengan kompromi (*compromising*)

Gaya ini bila digambarkan berada di tengah, dalam gaya ini perhatian pada diri sendiri maupun pada orang lain berada dalam tingkat sedang. Ini adalah orientasi jalan tengah. Dalam kompromi, setiap orang memiliki sesuatu untuk diberikan dan menerima sesuatu. Kompromi akan menjadi salah bila satu sisi itu salah. Tapi, kompromi akan menjadi kuat bila kedua sisi adalah benar.

5. Model Boulding.

Model ini menawarkan metode mengakhiri konflik dengan tiga cara, yakni menghindar, menaklukkan, dan mengakhiri konflik sesuai prosedur. Menghindari konflik adalah menawarkan kemungkinan pilihan sebagai jawaban terbaik. Akan tetapi, harus diperhatikan bahwa ini hanya bersifat sementara agar kedua pihak dapat memilih jalan terbaik mengakhiri konflik. Menaklukkan adalah pengerahan semua kekuatan untuk mengaplikasikan strategi perlawanan terhadap konflik. Mengakhiri konflik melalui prosedur rekonsiliasi atau kompromi adalah metode umum yang terbaik dan paling cepat mengakhiri konflik (Sukardi: 2016).

Kesimpulan

Manajemen komunikasi di pesantren putri "Al-Roudloh" kabupaten Jember dilaksanakan melalui penyusunan perencanaan kegiatan dengan melibatkan stakeholder pesantren, pelaksanaan secara demokratis dan pengontrolan/evaluasi melalui proses dan product (hasil) terhadap anggota/warga pesantren dalam melakukan pertukaran informasi satu dengan yang lainnya, yang pada akhirnya menghasilkan pemahaman yang sama untuk mencapai tujuan pesantren yang telah disepakati bersama.

Bentuk-bentuk konflik di pesantren putri "Al-Roudloh" Kabupaten Jember, berupa konflik fungsional, disfungsional, konflik dalam diri individu, antar individu, individu dan kelompok, kelompok dan kelompok, konflik vertical, horizontal, konflik garis-staf dan konflik peran.

Manajemen komunikasi dalam penyelesaian konflik di pesantren putri "Al-Roudloh" Kabupaten Jember ini dilakukan dengan komunikasi verbal dan non verbal.. Penyelesaian konflik dilakukan mengacu pada teori manajemen konflik dengan metode mempersatukan (*integrating*), penyelesaian konflik dengan kerelaan untuk membantu (*obliging*), penyelesaian konflik dengan mendominasi (*dominating*), penyelesaian konflik

จัดโดยหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการสอนอิสลามศึกษาระหว่างวันที่ 09-08 เมษายน พ.ศ 2563 .

ที่อาคารสังคมศาสตร์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

(Organized by Master Program of Teaching Islamic Education, Between 08th-09th at Social Sciences Building, Faculty of Education, Yala Rajabhat University)

The 3rd National and International Conference on Islamic Education and
Education for Development (The 3rd NICE, 2020)

การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติด้านอิสลามศึกษาและการศึกษาเพื่อการพัฒนาครั้งที่ 3 ประจำปีการศึกษา 2562

dengan menghindari (*avoiding*) dan penyelesaian konflik dengan kompromi (*compromising*).

Saran

Berdasarkan pada kesimpulan yang sekaligus merupakan hasil penelitian, maka ada beberapa rekomendasi yaitu:

Pertama, bagi pengasuh (kiai) hendaknya dapat menyelesaikan konflik memperhatikan komunikasi yang efektif baik dengan non verbal seperti memberikan contoh/keteladanan yang baik melalui perilakunya, dan tindakannya. Komunikasi verbal melalui pemberian nasehat kepada para santri agar selalu menjalankan perintah Allah dan menjauhi larangannya dalam menjalani kehidupan di pesantren.

Kedua, bagi pengurus hendaknya selalu memonitoring dan mengevaluasi semua perilaku santri dalam menjalankan program-program pesantren. *Ketiga*, bagi santri hendaknya selalu mentaati peraturan yang ada di pondok pesantren, agar visi, misi dan tujuan pesantren putrid "Al-Roudloh" Kabupaten Jember yaitu Berilmu, berakhlak karimah, berprestasi dan sukses tercapai.

Referensi

- Din Wahyuddin, (2007). *Pengantar Pendidikan*, Jakarta: Universitas Terbuka.
- Euis Karwati, Donni Junni Priansa, (2014). *Manajemen Kelas*, Bandung: Alfabeta.
- Harjani Hefni, (2017). *Komunikasi Islam*, Jakarta: Prenadamedia Group.
- [http://www. Diwan. definisi-pengertian.com/2015/08/definisi-pengertian-manajemen-komunikasi.html](http://www.Diwan.definisi-pengertian.com/2015/08/definisi-pengertian-manajemen-komunikasi.html)
- Koehler, J.W., (1981), *Organizational Communication: Behavioral Perspectif*, New York: Inc Press.
- Maman Ukas, (1999). *Manajemen Konsep, Prinsip, dan Aplikasi*, Cet.1. Bandung: Ossa Promo.
- Mardiatmadja, (2007). *Teknik Memimpin Rapat*, Yogyakarta: Kanesusus.
- Muspawi, Muhamad. (2014). Manajemen Konflik (Upaya Penyelesaian Konflik Dalam Organisasi), *Jurnal Penelitian Universitas Jambi Seri Humaniora Volume 16, Nomor 2, Hal. 41-46 ISSN:0852-8349 Juli – Desember 2014.*
- Nofreion, (2016). *Komunikasi DaNofrion, Komunikasi Pendidikan: Penerapan Teori dan Konsep Komunikasi dalam Pembelajaran*, Jakarta Prenada media Group.
- Onong Uchjayana,. (2017). *Ilmu Komunikasi dan Praktek*, Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Peraturan Menteri Agama RI Nomor 18 Tahun (2014). *Tentang Satuan Pendidikan Muadalah pada Pondok Pesantren*, Jakarta: Kemenag.
- Saefullah, (2012). *Manajemen Pendidikan Islam*, Bandung: CV. Pustaka Setia,
- Sholihah, U., (2012). *Peran ICT dalam Modernisasi Pendidikan Pondok Pesantren*, Cendekia: Journal of Education & Society.
- Sidiq Purnomo, Muhammad, (2020), "Komunikasi Organisasi Kepala Madrasah Dalam Mewujudkan Visi dan Misi Madrasah Tsanawiyah Al Amiriyyah Blokagung Tegalsari Banyuwangi Tahun Ajaran 2019/2020" Tesis. Jember : Pascasarjana IAIN Jember.

The 3rd National and International Conference on Islamic Education and
Education for Development (The 3rd NICE, 2020)

การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติด้านอิสลามศึกษาและการศึกษาเพื่อการพัฒนาครั้งที่ 3 ประจำปีการศึกษา 2562

- Sukardi. (2016). *Penanganan Konflik Sosial Dengan Pendekatan Keadilan Restoratif*, Jurnal Hukum & Pembangunan 46 No. 1 (2016): 70-89 ISSN: 0125-9687 (Cetak) E-ISSN: 2503-1465 (Online)
- Tommy Suprpto, (2009), *Pengantar Teori dan Manajemen Komunikasi*, Yogyakarta: Medpress,
- . UU RI. No 18 Tahun (2019) Tentang Pesantren. Kemenag., Jakarta: Kemenag .
- Wahyudi, (2006). *Manajemen Konflik Dalam Organisasi Pedoman Praktis Bagi Pemimpin* (Bandung: CV. Alfabeta,
- Wiliam Hendricks, (2000). *Bagaimana Mengelola Konflik Petunjuk Praktis Untuk Manajemen Konflik Yang Efektif*, Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Wirawan, (2010), *Konflik dan Manajemen Konflik*, Jakarta: Salemba Humanika.
- Wiryanto, (2004). *Pengantar Ilmu Komunikasi*, Jakarta: Grasindo,
- Zikri Fachrul Nurhadi, (2017). *Teori Komunikasi Kontemporer*, Depok Jakarta: Kencana.