PENERAPAN ETIKA KERJA ISLAM PADA KARYAWAN BPRS BHAKTI SUMEKAR KANTOR CABANG JEMBER

SKRIPSI

Oleh:

SITI H. NUR ASIA JAMIL
NIM : E20181016

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
KIAI HAJI ACHMAD SIDDIQ JEMBER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

2022

digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id

PENERAPAN ETIKA KERJA ISLAM PADA KARYAWAN BPRS BHAKTI SUMEKAR KANTOR CABANG JEMBER

SKRIPSI

diajukan Kepada Universitas Islam Negeri Kiai Haji Achmad Siddiq Jember
untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh
gelar Sarjana Ekonomi (SE)
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi Perbankan Syariah

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
KIAI HAJI ACHMAD SIDDIQ
J E M B E R

Oleh:

SITI H. NUR ASIA JAMIL
NIM : E20181016

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
KIAI HAJI ACHMAD SIDDIQ JEMBER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
2022

digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id

PENERAPAN ETIKA KERJA ISLAM PADA KARYAWAN BPRS BHAKTI SUMEKAR KANTOR CABANG JEMBER

SKRIPSI

diajukan kepada Universitas Islam Negeri Kiai Haji Achmad Siddiq Jember
untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh
gelar Sarjana Ekonomi (SE)
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi Perbankan Syariah

Oleh:

Siti H. Nur Asia Jamil
NIM : E20181016

Disetujui Pembimbing

Dr. Nurul Widyawati I.R., M.Si
NIP.197509052005012003

digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id

PENERAPAN ETIKA KERJA ISLAM PADA KARYAWAN BPRS BHAKTI SUMEKAR KANTOR CABANG JEMBER

SKRIPSI

telah diuji dan diterima untuk memenuhi salah satu
persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE)
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi Perbankan Syariah

Hari : Kamis

Tanggal : 13 Oktober 2022

Tim Penguji

Ketua	Sekretaris
Dr. M.F. Hidayatullah, M.S.I	Hj. Mariyah Ulfah, M.EI
NIP. 19769812 200801 1 015	NIP. 197709142005012004

Anggota :

1. Dr. Nikmatul Masruroh, M.EI ( )
2. Dr. Nurul Widyawati I.R., M.Si

Menyetujui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Kiai Haji Achamd Siddiq Jember

Dr. Khamdan Rifa'i, S.E., M.Si
NIP. 197608012000031001

digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id

MOTTO

وَقُلِ ٱعۡمَلُواْ فَسَيَرَى ٱللَّهُ عَمَلَكُمۡ وَرَسُولُهُۥ وَٱلۡمُؤۡمِنُونَۖ وَسَتُرَدُّونَ إِلَىٰ عَٰلِمِ ٱلۡغَيۡبِ وَٱلشَّهَٰدَةِ فَيُنَبِّئُكُم بِمَا كُنتُمۡ تَعۡمَلُونَ ١٠٥

"Bekerjalah kalian niscaya Allah akan melihat pekerjaanmu serta rasul-Nya dan orang-orang mukmin akan melihat pekerjaanmu itu dan kalian akan dikembalikan kepada Allah yang mengetahui akan yang gaib dan yang nyata lalu diberitakannya kepadamu apa yang telah kalian kerjakan" (QS.At-Taubah 9:105).[1]

[1] QS. At-Taubah, 9:105

digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id

PERSEMBAHAN

Puji syukur atas rahmat yang telah dianugerahkan oleh Allah SWT, skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Bapak dan Ibu tercinta, Bapak Agus Nadi dan Ibu Sawati terimakasih atas kasih sayang yang begitu tulus, nasehat dan motivasi, serta doa yang engkau panjatkan kepadaku setiap saat. Terimakasih sudah menjadi bagian terpenting dalam perjalanan hidup ini, pengalaman hidup yang sangat menginspirasi diri yang lemah untuk menjadi orang yang sukses dimasa yang akan datang. Mungkin hanya tugas akhir skripsi ini yang dapat saya persembahkan untuk Bapak dan Ibu tercinta, semoga selalu dalam lindungan Allah SWT.
2. Adikku Heri Dwi Djulianto satu-satunya saudaraku yang paling saya sayangi. Terimakasih sudah menjadi saudara yang sangat menyayangiku dan selalu mendukung setiap langkahku, menjadi teman terkadang musuh namun selalu saya rindukan dalam setiap langkah ini. Semoga kita sama-sama menjadi orang yang sukses.
3. Kepada sahabat saya Silviyatul Mukarromah makasih sudah menjadi teman saya selama kuliah, semoga kita sukses bersama.
4. Kepada teman-teman seperjuangan saya Dian Dwi Saputra, Amila, Rifa, Ulin, Laily FEBI angkatan 2018, terimakasih atas doa dan supportnya selama ini.
5. Kepada alumni Pondok Pesantren KIAS (Komunitas Intelektual Alumni Suren). Terimakasih banyak untuk doa dan supportnya selama ini.
6. Serta semua pihak yang sudah membantu selama penyelesaian Skripsi ini.

digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id

KATA PENGANTAR

بِسۡمِ ٱللَّهِ ٱلرَّحۡمَٰنِ ٱلرَّحِيمِ

Alhamdulillah puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan ridho dan rahmat-Nya kepada penulis, sehingga sampai saat ini masih bisa merasakan kenikmatan Iman dan islam, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: Penerapan Etika Kerja Islam Terhadap Karyawan pada BPRS Bhakti Sumekar Kantor Cabang Jember, ini dapat terselesaikan sesuai dengan harapan.

Sholawat serta salam semoga selalu tercurah limpahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, keluarga, para sahabat, serta para pengikutnya yang setia sampai akhir zaman. Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, dan banyak kekurangannya baik dari metode penulisan maupun dalam pembahasan materi. Hal tersebut dikarenakan keterbatasan kemampuan penulis. Sehingga penulis mengharapkan saran dan kritik yang mudah-mudahan kemudian hari dapat memperbaiki segala kekurangan. Penghargaan dan terimakasih yang setulus-tulusnya kepada pimpinan, karyawan yang telah ikut berpartisipasi dalam penyelesaian penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak lepas dari dukungan dan bantuan, baik yang berupa saran, kritik, bimbingan maupun bantuan lainnya dalam bentuk moral maupun materiil. Oleh sebab itu penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Babun Suharto SE., MM selaku Rektor Universitas Islam Negeri Kiai Haji Achmad Siddiq Jember.
2. Bapak Dr. Khamdan Rifa'i, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Kiai Achmad Siddiq Jember.

digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id

3. Ibu Dr. Hj. Nurul Setianingrum, SE., MM selaku Koordinator Program Studi Perbankan Syariah.
4. Ibu Dr. Nurul Widyawati Islami Rahayu, M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan berbagai pelajaran dan bimbingan dalam mengerjakan skripsi ini selama program perkuliahan S1.
5. Bapak Nur Hidayat, SE., M.M selaku Dosen Pembimbing Akademik.
6. Direktur BPRS Bhakti Sumekar Kantor Cabang Jember dan segenap karyawan yang telah memberikan izin sekaligus membantu kelancaran penelitian yang dilaksanakan oleh penulis.

Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan menjadi bahan masukan dalam dunia pendidikan.

Jember, 13 Oktober 2022

Siti H. Nur Asia Jamil

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
KH ACHMAD SIDDIQ
JEMBER

digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id

ABSTRAK

Siti H. Nur Asia Jamil, Dr. Nurul Widyawati Islami Rahayu, M.Si, 2022: *Penerapan Etika Kerja Islam Pada Karyawan BPRS Bhakti Sumekar Kantor Cabang Jember.*

BPRS Bhakti Sumekar Kantor Cabang Jember merupakan Bank yang berbasis Syariah yang dalam bekerja harus menerapkan etika kerja Islam, etika kerja Islam pada BPRS Bhakti Sumekar Kantor Cabang Jember merupakan suatu peraturan yang harus diterapkan dalam bekerja setiap harinya, adapun Standar operasional Prosedur (SOP) ditetapkan oleh perusahaan kepada karyawan diantaranya, proses pelayanan yang baik dan juga kepuasan layanan dalam bekerja. Dengan demikian tujuan perusahaan akan berjalan dengan baik sesuai dengan peraturan yang telah ditetapkan.

Fokus masalah dalam penelitian ini adalah: 1) Bagaimana SOP pada karyawan di BPRS Bhakti Sumekar Kantor Cabang Jember?. 2) Bagaimana penerapan etika kerja Islam pada karyawan BPRS Bhakti Sumekar Kantor Cabang Jember?. 3) Bagaimana dampak etika kerja Islam pada karyawan pada BPRS Bhakti Sumekar Kantor Cabang Jember?

Tujuan penelitian ini dilakukan: 1) Untuk mengetahui SOP karyawan pada BPRS Bhakti Sumekar Kantor Cabang Jember. 2) Untuk mengetahui penerapan etika kerja Islam pada karyawan BPRS Bhakti Sumekar Kantor Cabang Jember. 3) Untuk mengetahui dampak etika kerja Islam pada karyawan BPRS Bhakti Sumekar Kantor Cabang Jember.

Untuk mengidentifikasi permasalahan tersebut, penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis deskriptif. Subjek penelitian menggunakan teknik purposive. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan wawancara, observasi, dan dokumentasi. Analisis data untuk keabsahan data menggunakan triangulasi sumber.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa BPRS Bhakti Sumekar Kantor Cabang Jember penerapan etika kerja Islam pada karyawannya sudah baik yang sesuai dengan syariah. 1) Standar Operasional Prosedur (SOP) pada karyawan sangat membantu karyawan dalam bekerja. Dimana mereka dituntut untuk bekerja dengan jujur, rajin, sopan, disiplin, serta rapi, tujuannya untuk meminimalisir kesalahan karyawan dalam bekerja. 2) Karyawan pada BPRS Bhakti Sumekar Kantor Cabang Jember telah menerapkan etika kerja Islam. Dimana dalam bekerja karyawan harus bersikap baik, memberikan hasil yang sempurna, memperbaiki pekerjaan agar lebih baik lagi, serta mencermati nilai nikmat dengan cara memanfaatkan waktu sebaik mungkin dalam bekerja, tujuannya untuk memberikan nilai baik bagi perusahaan. 3) Setelah melakukan pekerjaan yang sesuai dengan prosedur yang ada karyawan mampu memberikan pelayanan yang baik kepada nasabah serta mampu memberikan perkembangan yang sangat pesat bagi BPRS Bhakti Sumekar Kantor Cabang Jember. Hal tersebut membuktikan bahwa etika kerja Islam berdampak bagi perusahaan dan karyawan kedepannya.

Kata Kunci: Etika Kerja Islam, SOP (Standar Operasional Prosedur)

digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id

DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN SAMPUL	**ii**
PERSETUJUAN PEMBIMBING	**iii**
PENGESAHAN TIM PENGUJI	**iv**
MOTTO	**v**
PERSEMBAHAN	**vi**
KATA PENGANTAR	**vii**
ABSTRAK	**ix**
DAFTAR ISI	**x**
DAFTAR TABEL	**xiii**
DAFTAR GAMBAR	**xiv**
BAB I PENDAHULUAN	**1**
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Fokus Penelitian	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
E. Definisi Istilah	9
F. Sistematika Pembahasan	11

digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id

BAB II KEPUSTAKAAN 13

A. Penelitian Terdahulu 13

B. Kajian Teori 27

a. Etika Kerja Islam 28

b. SOP (Standar Operasional Prosedur) 33

BAB III METODE PENELITIAN 36

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian 36

B. Lokasi Penelitian..... 37

C. Subjek Penelitian 37

D. Teknik Pengumpulan Data..... 49

E. Analisis Data 41

F. Keabsahan Data..... 43

G. Tahap-tahap Penelitian..... 44

BAB IV PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS 46

A. Gambaran Objek Penelitian 46

B. Penyajian Data dan Analisis 59

a. SOP (Standar Operasional Prosedur) karyawan pada BPRS Bhakti Sumekar Kantor Cabang Jember..... 59

b. Penerapan etika kerja Islam pada karyawan BPRS Bhakti Sumekar Kantor Cabang Jember..... 66

c. Dampak etika kerja Islam karyawan pada BPRS Bhakti Sumekar Kantor Cabang Jember..... 73

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI KH ACHMAD SIDDIQ JEMBER

digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id

C. Pembahasan Temuan 76

a. SOP (Standar Operasional Prosedur) karyawan pada BPRS Bhakti Sumekar Kantor Cabang Jember..... 76

b. Penerapan etika kerja Islam pada karyawan BPRS Bhakti Sumekar Kantor Cabang Jember 79

c. Dampak etika kerja Islam karyawan pada BPRS Bhakti Sumekar Kantor Cabang Jember..... 81

BAB V PENUTUP 83

A. Kesimpulan 83

B. Saran 84

DAFTAR PUSTAKA..... 85

LAMPIRAN-LAMPIRAN :

A. Matrik Penelitian

B. Pernyataan Keaslian Tulisan

C. Pedoman Wawancara

D. Jurnal Kegiatan Penelitian

E. Surat Keterangan Izin Penelitian

F. Surat Keterangan Selesai Penelitian

G. Dokumentasi

H. Biodata

digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id

DAFTAR TABEL

No	Uraian	Hal
1.1	Daftar Bank Pembiayaan Rakyat di Jember	5
1.2	Jenis-jenis Penilaian Karyawan BPRS Bhakti Sumekar Kantor Cabang Jember	7
2.1	Persamaan dan Perbedaan dengan Penelitian Terdahulu	26
4.2	Pegawai BPRS Bhakti Sumekar Kantor Cabang Jember	62

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
KH ACHMAD SIDDIQ
JEMBER

digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id

DAFTAR GAMBAR

No	Uraian	Hal
4.1	Struktur Organisasi BPRS Bhakti Sumekar Kantor Cabang Jember.....	53

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
KH ACHMAD SIDDIQ
JEMBER

digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id

BAB 1

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Manusia merupakan makhluk hidup yang memiliki akal serta diperintahkan untuk berperilaku sesuai dengan etika moral yang ada di dalam Al-Qur'an. Termasuk juga dalam berbisnis pun harus memperhatikan etika yang sesuai dengan syari'at Islam. Etika moral yang baik akan melahirkan perilaku yang baik juga. Sehingga dalam persaingan bisnis yang ketat, perusahaan yang unggul bukan hanya perusahaan yang memiliki kriteria bisnis manajerial yang baik, melainkan juga perusahaan yang mempunyai etika kerja yang baik.[2]

Pada dasarnya Etika Kerja Islam bersumber pada Syariah dimana Islam menuntut kita untuk selalu bekerja dengan rajin, dan kita bekerja tidak hanya untuk diri kita sendiri melainkan untuk orang lain. Etika juga sering diidentikan dengan moralitas, akhlak dan adab.[3] Tidak hanya itu saja dalam melaksanakan etika bisnis Islam ada juga beberapa indikator yang diterapkan sebagai alat ukur diantaranya: lima prinsip etika bisnis Islam, yaitu prinsip tauhid, prinsip keadilan, prinsip amanah, prinsip kebebasan, prinsip kebajikan dan kejujuran.

[2] Miftahul Hana, "Pengaruh Etika Kerja Islam Dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan," *Equilibrium* Vol. 3, No. 2, (2015), 341

[3] Dwi Andayani, "Relasi Etika Kerja dan Etos Kerja Dalam Islam", *Inovatif* Vol. 2, No. 2, (2016), 149.

digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id

Teori buku Etika membangun masyarakat Islam modern menjelaskan bahwa prinsip etos kerja Islam itu ada 7 (tujuh) yaitu, bekerja sampai tuntas, bekerja dengan ikhlas, bekerja dengan jujur, bekerja menggunakan teknologi, bekerja dengan kelompok, bekerja keras, dan bekerja sebagai bentuk pelayanan.[4] Dari ketujuh prinsip tersebut dapat dijadikan sebagai dasar dalam pelaksanaan atau penerapan etos kerja Islam karena prinsip tersebut merupakan tauladan dan pandangan atau etos kerja yang dilakukan oleh Rasulullah SAW yang patut dilakukan dalam melakukan pekerjaan.

Faktor utama yang berpengaruh adalah sumber daya manusianya. Dalam hal ini peranan manusia (karyawan) yang melayani nasabah merupakan faktor yang utama karena hanya dengan manusia (karyawan) nasabah dapat berkomunikasi secara langsung dan terbuka. Karyawan itu sendiri merupakan orang yang bekerja pada suatu lembaga (perusahaan, kantor dan lain sebagainya) dengan mendapatkan upah (gaji). Dalam melayani nasabah karyawan dituntut untuk berpenampilan semenarik mungkin. Hal ini disebabkan penampilan merupakan hal yang pertama dilihat oleh nasabah. Penampilan pertama dilihat dari cara berpakaian, gaya, dan gerak gerik.[5] Cara berpakaian merupakan salah satu bagian penting dalam penampilan. Dalam hal ini karyawan harus selalu berpakaian rapi dan tidak menggunakan tata ria (*make-up*) yang berlebihan.[6]

[4] Srijanti, Purwanto S.K, dan Pramono Wahyudi, *Etika Membangun Masyarakat Islam Modern*, Kedua (Yogyakarta: Graha Ilmu, 2007), 193.
[5] Kasmir, *Pemasaran Bank* (Jakarta: Kencana, 2008), 166.
[6] Kasmir, *Etika Costumer Service* (Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2008), 33.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI KH ACHMAD SIDDIQ JEMBER

digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id

Dalam meningkatkan kualitas kerja seorang karyawan sangat mempengaruhi prestasinya dalam perusahaan, yang mana hal ini akan menjadi bahan pertimbangan seorang atasan atau manajer dalam memberikan penilaian. Kualitas yang dimaksud adalah di mana pada saat proses melakukan kegiatan kerja, seorang karyawan mampu menunjukkan kualitas SDM yang dimilikinya dengan memberikan perilaku etika Islam dalam bekerja yang maksimal pada perusahaan tempat ia bekerja. Seperti halnya pada Bank BPRS Bhakti Sumekar Kantor Cabang Jember yang merupakan suatu lembaga keuangan yang berbasis Syariah, acuan yang digunakan dalam menerapkan etika kerja Islam adalah berdasarkan Al- Qur'an dan Al- Hadits. Di Indonesia BPRS merupakan Bank yang berbasis Syariah, di mana pada penelitian ini peneliti melakukan penelitian pada BPRS Bhakti Sumekar Kantor Cabang Jember yang merupakan kantor cabang Sumenep Madura. BPRS Bhakti Sumekar Kantor Cabang Jember tersebut merupakan salah satu lembaga keuangan yang mengusung nama Syariah, dimana Bank tersebut harus menerapkan syariat Islam di dalamnya. Prinsip syariah harus diterapkan di segala aspek kegiatannya, bukan hanya dalam jasa pelayanan keuangan syariah saja, tetapi juga dalam pengelolaan sumber daya insani guna memiliki karyawan yang berkualitas secara keseluruhan. Oleh karenanya pengelolaan sumber daya insani dalam Bank Syariah perlu pemahaman dan etika kerja Islam berlandaskan pada Al-Qur'an dan Hadits agar karyawan dapat menunjang perkembangan perusahaan dan dirinya sendiri.[7] Ada beberapa

[7] Adi Erdian, "Implementasi Etika Kerja Karyawan Islam", (Skripsi, IAIN Metro, 2020), 4-6.

digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id

pertimbangan, mengapa kita perlu membangun etika bekerja dalam suatu perusahaan, diantaranya adalah :

a) Kita sangat menginginkan produk ekonomi yang sehat melalui tangan-tangan pekerja yang baik,
b) Memasuki era persaingan pasar global, bukan hanya saja keterampilan yang menjadi andalan utama, tetapi juga sikap untuk meraih keunggulan kompetitif,
c) Batas antara halal dan haram semakin menipis, sehingga bukan mustahil orang yang akan menghalalkan segala cara untuk memperoleh penghasilan,
d) Penghasilan diperoleh bukan hanya dinikmati di dunia saja, tetapi juga akan dipertanggung jawabkan kepada Allah SWT di akhirat kelak.[8]

Sebagaimana telah dijelaskan bahwa seluruh aktivitas hidup manusia, perlu dikaitkan dengan kesadaran adanya akhirat di mana setiap manusia diminta pertanggungjawaban dalam kehidupan yang telah dijalankan di dunia.[9] Keseimbangan antara bekerja dan beramal sholeh merupakan perpaduan yang sempurna untuk menuju cita-cita yang luhur yaitu kinerja karyawan turut membangun peradaban baru dalam ekonomi syariah. Penanaman dan penerapan etika kerja Islam memiliki kaitan yang erat dengan kinerja karyawan yang akan berpengaruh terhadap keberhasilan perusahaan. Oleh sebab itu, manusia yang merupakan makhluk yang kurang sempurna, masih terdapat permasalahan dalam hal penerapan etika kerja Islam maka dari itu karyawan pada BPRS Bhakti Sumekar diharapkan untuk selalu

[8] Jufrizen. "Analisis etika Kerja berbasis Islam pada Bank Syariah di kota Medan," *Dalam Prosiding Seminar Nasional Ekonomi IV* (15 November 2016).
[9] Jusmaliani, *Bisnis Berbasis Syariah* (Jakarta : Bumi Aksara, 2008), 75.

digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id

menerapkan hal-hal yang dinilai baik oleh Islam karena dengan melakukan etika kerja Islam yang baik karyawan akan memberikan dampak yang baik bagi perusahaan seperti dapat menambah loyalitas nasabah serta hal positif di dalamya.

Berikut beberapa lembaga Bank Pembiayaan Rakyat Syariah dan Konvensional yang ada di Jember:

Tabel 1.1
Daftar Nama Bank Pembiayaan Rakyat Syariah di Jember

No.	Nama Bank Pembiayaan Rakyat Jember
1.	BPRS Bhakti Sumekar Kantor Cabang Jember
2.	BPRS Asri Madani Nusantara

Sumber : Nama Bank Pembiayaan Rakyat Syariah di Jember

BPRS Bhakti Sumekar Kantor Cabang Jember merupakan yang ke 25. Sebelumnya, BPRS Bhakti Sumekar telah sukses membuka tiga kantor cabang di Pamekasan dan 21 kantor cabang di Sumenep. Bank Syariah yang tercatat sebagai aset terbesar kedua tingkat Nasional untuk BPR Syariah. Dimana dalam pembukan kantor cabang di Jember Wakil Bupati Jember, KH A. Muqit Arief berkenan hadir dan meresmikan pembukaan Kantor BPRS Bhakti Sumekar Cabang Jember, pada hari Jumat (10/11/2017). Terlihat hadir dalam pembukaan tersebut sejumlah pejabat Pemkab Jember, Muspika dan ulama setempat. Dari Sumenep ikut hadir, anggota Dewan Komisaris PT BPRS Bhakti Sumekar, KH Taufiqurrahman FM. Direktur Operasional BPRS, Cahya Wiratama dan Direktur Bisnis BPRS, Hairil Fajar.

Dapat diketahui bahwasanya BPRS Bhakti Sumekar pada tahun 2019 mencapai Rp. 1 triliun, pada laporan keuangan 2016, aset BPRS mencapai Rp.

digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id

615,981 miliar, dengan laba bersih di tahun 2016 mencapai Rp. 16,64 miliar, oleh karena itu BPRS Bhakti Sumekar enam kali berturut-turut mendapat penghargaan kinerja keuangan sangat bagus dari info Bank dan *Karim Business Consulting*.[10]

Deskripsi pekerjaan merupakan penjelasan tentang apa yang harus dikerjakan oleh setiap anggota organisasi, dengan siapa mereka berinteraksi, mereka juga bertanggung jawab, sarana yang dipergunakan dan keahlian yang dibutuhkan, adapun Standar Operasional Prosedur (SOP) tertulis tentang tata cara atau tahapan yang dibakukan dan yang harus dilalui untuk menyelesaikan suatu proses kerja tertentu yang dipergunakan untuk mendorong dan menggerakkan suatu kelompok untuk mencapai tujuan bersama. Penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) yang baik akan menunjukkan konsistensi hasil kerja dan proses pelayanan dalam bekerja dan kepuasan pengguna layanan.[11]

BPRS Bhakti Sumekar Kantor Cabang Jember tersebut mempunyai aturan-aturan yang ditetapkan oleh perusahaan untuk ditaati oleh karyawan BPRS Bhakti Sumekar Kantor Cabang Jember. Diantara aturan-aturan tersebut adalah pelayanan yang baik, kedisiplinan dan kerajinan. Adapun yang terlibat dalam menentukan aturan terhadap para karyawan adalah pemimpin Bank BPRS Bhakti Sumekar Kantor Cabang Jember sendiri. Alasan diberlakukannya aturan-aturan tersebut dikarenakan jika tidak ada aturan-

---

[10] Novi Sujatmiko, **"**BPRS Bhakti Sumekar Ekspansi ke Jember, Begini Harapan Wabup Muqit", matamaduranews.com (15 November 2021).

[11] Zulfahry Abuhamsy, "Implementasi Standar Oprasional Prosedur (SOP) Terhadap kinerja Karyawan PT. Amanah Finance Cabang Parepare" (Skripsi, IAIN Parepare, 2018), 1

digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id

aturan yang harus ditaati oleh para karyawan kemungkinan besar BPRS Bhakti Sumekar Kantor Cabang Jember tidak biasa maju atau berkembang menjadi salah satu Bank Syariah yang sukses di Kabupaten Jember.

Tabel 1.2
Jenis Penilaian Karyawan BPRS Bhakti Sumekar Kantor Cabang Jember

No	Jenis Penilaian
1.	Kinerja
2.	Integritas
3.	Tanggung Jawab
4.	Disiplin
5.	Kejujuran
6.	Hubungan Antar Karyawan
7.	Motivasi Kerja

Sumber : M. Chairil Anwar Sandy pimpinan BPRS Bhakti Sumekar Kantor Cabang Jember

Berdasarkan hasil pra survei yang dilakukan oleh peneliti pada Bank BPRS Bhakti Sumekar Kantor Cabang Jember mendapatkan beberapa informasi yaitu: a). Penerapan etika kerja Islam yang diterapkan oleh karyawan BPRS Bhakti Sumekar Kantor Cabang Jember mampu menerapkan etika kerja Islam sesuai yang diharapkan oleh pimpinan BPRS Bhakti Sumekar kantor Cabang Jember. b). 2 ½ dari pendapatan (laba) perusahaan di setiap bulannya masuk ke dana ZIS (Zakat, Infak dan Sodaqoh) yang mana dana tersebut diberikan kepada masyarakat yang membutuhkan.[12]

Dengan demikian, berdasarkan latar belakang di atas peneliti tertarik untuk membahas dan meneliti lebih lanjut tentang "PENERAPAN ETIKA KERJA ISLAM PADA KARYAWAN BPRS BHAKTI SUMEKAR KANTOR CABANG JEMBER"

[12] M. Chairil Anwar Sandy, *wawancara*, Jember, 21 Desember 2021.

digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id

B. Fokus Penelitian

Berdasarkan uraian yang telah dijelaskan pada latar belakang, maka perumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

a. Bagaimana SOP karyawan di BPRS Bhakti Sumekar Kantor Cabang Jember?
b. Bagaimana penerapan etika kerja Islam pada karyawan BPRS Bhakti Sumekar Kantor Cabang Jember?
c. Bagaimana dampak etika kerja Islam pada karyawan BPRS Bhakti Sumekar Kantor Cabang Jember?

C. Tujuan Penelitian

a. Untuk mengetahui SOP karyawan di BPRS Bhakti Sumekar Kantor Cabang Jember.
b. Untuk mengetahui penerapan etika kerja Islam pada karyawan BPRS Bhakti Sumekar Kantor Cabang Jember.
c. Untuk mengetahui dampak etika kerja Islam pada karyawan BPRS Bhakti Sumekar Kantor Cabang Jember.

D. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diperoleh dari penelitian ini adalah.[13]

a. Manfaat Teoritis

Dapat menambah pengetahuan di bidang keilmuan maupun pengembangan ilmiah dari penulis maupun pembaca tentang pengelolaan dan penerapan etika kerja Islam karyawan.

[13] Tim Penyusun, *Pedoman Penulisan Karya Ilmiah* (Jember: IAIN Jember Press, 2020), 45.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI KH ACHMAD SIDDIQ JEMBER

digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id

b. Manfaat Praktis

1) Bagi Peneliti

Manfaat dari penelitian ini yaitu dapat memberikan wawasan yang luas tentang lembaga perbankan khususnya Bank Syariah yang dapat dilihat dari penerapan etika kerja Islam terhadap karyawannya.

2) Bagi Perusahaan

Penelitian ini dapat menjadi evaluasi perusahaan akan kekurangan yang dimiliki karyawan sebagai tolak ukur pengembangan perusahaan itu sendiri.

3) Bagi Lembaga

Sebagai tambahan pustaka yang dapat dimanfaatkan oleh mahasiswa UIN KHAS JEMBER program studi Perbankan Syariah.

4) Bagi Pembaca

Penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan penelitian sejenis dan sebagai pengembangan penelitian lebih lanjut. Penelitian ini juga merupakan bahan informasi tentang penerapan etika kerja Islam terhadap karyawan.

E. Definisi Istilah

Definisi istilah merupakan penjelasan mengenai makna dari masing-masing kata kunci yang terdapat dalam judul dan pada rumusan masalah, maka uraian definisi istilah yang dimaksud dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI KH ACHMAD SIDDIQ JEMBER

digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id

1. Etika Kerja Islam

Islam adalah agama yang mengajarkan kita untuk melakukan segala pekerjaan dengan semangat, melakukan segalanya dengan etika kerja Islam yang baik, bahkan menyelesaikan segala pekerjaan dengan sesempurna mungkin. Namun dalam Islam juga ditekankan bahwa segala sesuatu yang dikerjakan manusia tidak hanya dilakukan untuk mencari keuntungan atau kebahagian duniawi saja, melainkan juga untuk keuntungan akhirat dimana setiap kita akan dimintai pertanggung jawaban sesuai dengan apa yang kita perbuatan di dunia. Setiap individu harus berkompetisi secara adil dan jujur serta bekerja dengan niat yang baik. Perdagangan dan transaksi harus terjadi dalam lingkungan yang saling terbuka dan percaya. Oleh karena itu, transparansi menentukan tanggung jawab moral. Perilaku bermoral merupakan prasyarat penting untuk mempertahankan kemakmuran ekonomi dan komunitas bisnis.[14]

2. SOP (Standar Operasional Prosedur)

Standar Operasional Prosedur merupakan suatu panduan yang digunakan untuk memastikan kegiatan operasional perusahaan berjalan dengan lancar. Penggunaan SOP dalam perusahaan bertujuan untuk memastikan organisasi beroperasi secara konsisten, efektif, efisien, sistematis, dan terkelola dengan baik. Hal tersebut dilakukan untuk

[14] Ali, A.J. and Al-Owaihan, "Islamic Work Ethic: A Critical Review", *Jurnal Internasional* Vol. 15 No. 1 (2018).

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI KH ACHMAD SIDDIQ JEMBER

digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id

menghasilkan pekerjaan yang sesuai dengan standar yang telah ditetapkan.[15]

Dengan ini peneliti mengangkat penelitian tentang penerapan etika kerja Islam pada karyawan dalam bekerja, dimana BPRS Bhakti Sumekar Kantor Cabang Jember ini merupakan lembaga keuangan yang berbasis Islam sehingga dalam penerapan dalam bekerja juga harus sesuai dengan Syariat Islam guna memperoleh kebaikan dunia maupun akhirat.

F. Sistematika Pembahasan

Sistematika pembahasan berisi tentang deskripsi alur pembahasan skripsi yang dimulai dari bab pendahuluan hingga bab penutup. Dengan tujuan agar pembaca dapat dengan mudah mengetahui gambaran isi penelitian secara global. Penelitian ini terdiri dari lima bab, serta garis besarnya adalah sebagai berikut:

BAB I, berisi pendahuluan yang meliputi latar belakang masalah, fokus penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian, definisi istilah, dan sistematika pembahasan.

BAB II, berisi kajian kepustakaan yang meliputi kajian terdahulu dan kajian teori.

BAB III, berisi metodologi penelitian yang meliputi pendekatan dan jenis penelitian, subjek penelitian, likasi penelitian, teknik pengumpulan data, analisis data, keabsahan data, dan tahap-tahap penelitian.

[15] Arini T. Soemohadiwidjojo, *Mudah Menyusun SOP* (Jakarta: Penebar Swadaya Grup, 2014), 11.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI KH ACHMAD SIDDIQ JEMBER

digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id

BAB IV, berisi penyajian data dan analisis data yang meliputi gambaran objek penelitian, penyajian dan analisis data, serta bahasan dan temuan.

BAB V, berisi penutup yang meliputi kesimpulan dan saran. Bab ini berfungsi untuk memperoleh gambaran dan hasil penelitian berupa kesimpulan, dengan kesimpulan ini akan dapat membantu makna dari penelitian yang telah dilakukan. Selanjutnya penelitian ini diakhiri dengan daftar pustaka serta lampiran-lampiran sebagai pendukung di dalam pemenuhan kelengkapan data penelitian.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
KH ACHMAD SIDDIQ
JEMBER

digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id

BAB II

KAJIAN KEPUSTAKAAN

A. Penelitian Terdahulu

Pada bagian ini peneliti mencantumkan berbagai hasil penelitian terdahulu yang terkait dengan penelitian yang hendak dilakukan, kemudian membuat ringkasannya, baik penelitian yang sudah terpublikasikan atau belum terpublikasikan (skripsi, tesis, disertasi dan sebagainya). Dengan melakukan langkah ini, maka akan dapat terlihat sampai sejauh mana orisinalitas dan posisi penelitian yang hendak dilakukan.[16] Berdasarkan tinjauan terhadap hasil penelitian terdahulu ada beberapa hasil penelitian yang penulis anggap mempunyai relevansi dengan penelitian yang penulis lakukan, diantaranya sebagai berikut:

1. **Safrida, "Analisis Penerapan Nilai-nilai Islam dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada Bank Syariah Mandiri Cabang Banda Aceh", (Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh, 2021).**

   Penelitian ini tujuan untuk melihat pemahaman nilai-nilai Islam di kalangan karyawan serta mengetahui nilai-nilai Islam yang dapat meningkatkan kinerja karyawan pada Bank Syariah Mandiri Cabang Banda Aceh.

   Penelitian menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Data penelitian berdasarkan data primer diperoleh dari hasil

[16] Tim Penyusun, *Pedoman Karya Ilmiah* (Jember: IAIN Jember Press, 2020), 46.

digilib.uinkhas.ac.id b.uinkhas.ac.id

wawancara dan data sekunder didapat dari dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pemahaman nilai-nilai Islam di kalangan karyawan berdasarkan 6 prinsip diantaranya prinsip *tauhid* ialah percaya kepada Allah SWT, prinsip keadilan ialah penempatan posisi kerja pada masing-masing karyawan, prinsip Amar *Ma"ruf nahi munkar* ialah mengerjakan perintah Allah SWT dan menjauhi larangannya, prinsip kebebasan ialah penetapan aturan serta penetapan larangan Allah SWT, prinsip persamaan ialah menjalin tali silaturahmi dengan tetap menjaga persaudaraan dan saling menghargai, dan prinsip ialah saling membantu antar sesama manusia. Kemudian nilai-nilai Islam yang dapat meningkatkan kinerja karyawan ialah nilai religius, usaha, kompetisi, kewajiban, kualitas proses kerja, kolektivitas, kesetaraan, dan keuntungan. Diantara nilai- nilai Islam yang telah diterapkan yang paling menonjol adalah nilai kejujuran dan tanggung jawab.[17]

Dari pemaparan di atas bisa ditemukan persamaan dan perbedaan antara penelitian terdahulu dan sekarang. Persamaan dari penelitian terdahulu dan sekarang sama-sama membahas tentang nilai-nilai Islam, sedangkan perbedaan antara penelitian terdahulu dan sekarang terletak pada fokus penelitian dan objek penelitian.

2. **Ansyori Ahmad, "Analisis Etika Kerja Islam Pada Kinerja Karyawan BPRS Mitra Agro Usaha Bandar Lampung", (Pascasarjana Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Intan Lampung 2021).**

[17] Safrida, "Analisis Penerapan Nilai-nilai Islam dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada Bank Syariah Mandiri Cabang Banda Aceh", (Skripsi, Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh, 2021).

digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis bagaimana penerapan etika kerja Islam kepada karyawan BPRS Mitra Agro Usaha Bandar Lampung? dan bagaimana penerapannya Etika kerja Islam berpengaruh terhadap kinerja pegawai BPRS Mitra Agro Usaha Bandar Lampung?.

Penelitian ini menggunakan penelitian lapangan dengan pendekatan Kualitatif dan deskriptif. Pengumpulan data menggunakan wawancara dan pengamatan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pegawai BPRS Mitra Agro Usaha Bandar Lampung telah mencerminkan etos kerja umat Islam yang sesungguhnya dengan menerapkan ciri-ciri etos kerja Islam seperti: jujur, disiplin, kreatif, bertanggung jawab. Karena mereka mengabdi dan mandiri untuk menjadikan BPRS Mitra Agro Usaha sebagai bank Pembiayaan Transisi dari Bank Pembiayaan Konvensional ke Bank Pembiayaan Syariah. Selanjutnya, aplikasi etika kerja Islam berdampak positif terhadap kinerja karyawan PT.BPRS Mitra Agro Usaha Bandar Lampung.[18]

Dari hasil pemaparan di atas dapat ditemukan persamaan dan perbedaan dari penelitian terdahulu dan sekarang. Persamaan dari penelitian terdahulu dan sekarang adalah sama-sama membahas mengenai etika kerja Islam. Sedangkan perbedaan antara penelitian terdahulu dan sekarang terletak pada objek penelitian.

[18] Ansyori Ahmad, "Analisis Etika Kerja Islam Pada Kinerja Karyawan BPRS Mitra Argo Usaha Bandar Lampung", *Jurnal Ekonomi,* Vol. 9 (2021).

digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id

3. **Nina Aprianti, "Penerapan Etos Kerja Islam pada Karyawan Di Gerai 212 mart Pagar Dewa Kota Bengkulu", (Fakultas ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu, 2021).**

   Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana penerapan etos kerja Islam pada karyawan di Gerai 212 Mart Pagar Dewa Kota Bengkulu. Untuk mengungkap persoalan tersebut secara mendalam dan menyeluruh, peneliti menggunakan metode kualitatif. Sumber data menggunakan data primer dan data sekunder dengan teknik pengumpulan data observasi, wawancara dan dokumentasi. Jumlah keseluruhan responden adalah 6 orang. Hasil penelitian mengungkapkan bahwa: penerapan etos kerja Islami pada karyawan di Gerai 212 Mart Pagar Dewa Kota Bengkulu sudah diterapkan sesuai dengan prinsip-prinsip etos kerja Islami.[19]

   Dari hasil pemaparan di atas bisa ditemukan persamaan serta perbedaannya antara penelitian terdahulu dan sekarang. Persamaan dari penelitian terdahulu dan sekarang sama-sama membahas tentang etika kerja Islam, sedangkan perbedaan dari penelitian terdahulu dan sekarang terletak pada objek penelitian.

4. **Siti Patimah, "Implementasi Etika Bisnis Islam Dalam Meningkatkan Kinerja Bank Syariah di PT. BPRS Bandar Lampung dan PT. BPRS Metro Madani", (Magister Ekonomi Syariah Program Pascasarjana Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung, 2020**).

[19] Nina Aprianti, "Penerapan Etos Kerja Islam pada Karyawan di Gerai 212 Mart Pagar Dewa Kota Bengkulu", (Skripsi, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu, 2021).

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI KH ACHMAD SIDDIQ JEMBER

digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana praktek implementasi etika bisnis Islam dan kinerja bank syariah di PT. BPRS Bandar Lampung dan PT. BPRS Metro Madani.

Jenis penelitian deskriptif *field research*, dengan pendekatan kualitatif, teknik sampel menggunakan *purposive random* sampling dalam penelitian ini ada 20 pegawai dari kedua BPRS yang masuk dalam kategori penelitian, teknik pengumpulan data menggunakan teknik observasi, wawancara dan dokumentasi, teknik analisis data menggunakan analisis deskriptif.

Hasil penelitian Etika Bisnis Islam menunjukan ada dua indikator yang belum dilaksanakan di PT. BPRS Bandar Lampung dan PT. BPRS Metro Madani dengan baik yaitu prinsip Tauhid dengan total 25 % dan prinsip kebebasan 30 % alasan dari beberapa individu menyatakan bahwa pekerjaan yang harus cepat diselesaikan *(deadline)* dan nasabah yang ingin cepat dilayani. Kemudian dalam prinsip kebebasan kendala yang dihadapi oleh pegawai adalah jabatan yang tidak sesuai dengan kemampuan atau *skill* pegawai, kedua nasabah yang lalai dalam menjalankan kewajibannya dalam membayar cicilan ketika masa tenggang waktu datang.[20]

Dari hasil pemaparan di atas bisa ditemukan persamaan dan perbedaan antara penelitian terdahulu dan sekarang. Persamaan antara penelitian terdahulu dan sekarang terletak pada pembahasan mengenai

[20] Siti Patimah, "Implentasi Etika Bisnis Islam Dalam Meningkatkan Kinerja Bank Syariah di PT. BPRS Bandar Lampung dan PT. BPRS Metro Madani", (Tesis, Magister Ekonomi Syariah Program Pascasarjana Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung, 2020).

digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id

etika Islam. Sedangkan perbedaan dari penelitian terdahulu dan sekarang terletak pada objek penelitian dimana penelitian penelitian terdahulu terdapat dua objek sedangkan penelitian sekarang hanya satu objek.

5. **Zerly Tivi Arnisa, "Penerapan Etos Kerja Islam Karyawan Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu Teluk Betung", (Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Metro 2020).**

   Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui penerapan etos kerja Islam pada karyawan Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu Teluk Betung, serta Manfaat dari penelitian ini tentang Penerapan Etos Kerja Islam Pada Karyawan Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu Teluk Betung diharapkan dapat bermanfaat bagi berbagai pihak.

   Penelitian ini menggunakan jenis penelitian *Field Research* yang bersifat deskriptif kualitatif. Peneliti menggunakan sumber data primer dan sumber data sekunder, serta teknik pengumpulan data yaitu menggunakan observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan teknik analisis data kualitatif dengan cara berfikir induktif.

   Hasil dari penelitian yang telah dilakukan diketahui bahwa penerapan etos kerja Islam pada karyawan Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu Teluk Betung yang pertama menerapkan kegiatan

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI KH ACHMAD SIDDIQ JEMBER

digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id

keagamaan rutin sebelum melakukan pekerjaan, menerapkan visi dan misi yang telah ditetapkan dan menerapkan *New Behaviour ETHIC*.[21]

Dari pemaparan di atas bisa ditemukan persamaan dan perbedaan antara penelitian terdahulu dan sekarang. Persamaan dari penelitian terdahulu dan sekarang sama-sama membahas mengenai penerapan etika kerja Islam. Perbedaan dari penelitian terdahulu dan sekarang terletak pada objek penelitian.

6. **Adi Erfian Saputra, "Implementasi Etika Kerja Karyawan Islam Pada PT. BPRS Aman Syariah Lampung Timur", (Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Metro 2020).**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui implementasi etika kerja karyawan Islam pada PT. BPRS Aman Syariah Lampung Timur. Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*), sedangkan sifat penelitiannya bersifat deskriptif kualitatif. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan teknik wawancara dan dokumentasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa implementasi etika kerja karyawan Islam di PT. BPRS Aman Syariah Lampung Timur secara umum sudah cukup baik. Dalam merealisasikan karakteristik etika kerja Islam *al-shalat, al-itqan, al-ihsan, al-mujahadah, tanafus dan ta'awun, dan mencermati nilai nikmat* dengan Standar Operasional Prosedur (SOP), Standar Operasional Manajemen (SOM) juga dengan memberikan asupan-asupan program kegiatan yang telah terjadwal rutin seperti: 1) *Tilawatil*

[21] Zerly Tivi Arnisa, "Penerapan Etos Kerja Islam Karyawan Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu Teluk Betung", (Skripsi, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Metro ,2020).

digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id

Qur'an dan pembacaan do'a, kegiatan ini dilakukan setiap pagi sebelum jam kerja yaitu jam 07:00 WIB sampai jam 08-00 WIB, 2) Pengajian seminggu sekali, dilakukan setiap hari kamis untuk karyawan laki-laki dan jum'at untuk karyawan perempuan, serta 3) Kegiatan jum'at berkah, merupakan kegiatan bagi-bagi makanan gratis di tempat-tempat tertentu.[22]

Dari hasil pemaparan di atas dapat ditemukan persamaan dan perbedaan antara penelitian terdahulu dan sekarang. Persamaan dari penelitian terdahulu dan sekarang yaitu sama-sama membahas mengenai etika kerja Islam terhadap karyawan. Sedangkan perbedaan dari penelitian terdahulu dan sekarang terletak pada objek penelitian.

7. **Khairiah, "Etika Kerja dan Pengelolaan Perguruan Tinggi Masa Pandemi Covid-19 Dalam Perspektif Islam", (Institut Agama Islam Negeri Bengkulu 2020).**

Tujuan dari penulisan ini untuk mendeskripsikan tentang etika kerja masa pandemi Covid-19 dalam perspektif Islam. Metode menggunakan pendekatan kualitatif deskripsi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa etika kinerja selama pandemi Covid-19 menjadi menurun, terlihat masalah etika kerja masa pandemi Covid-19 pada dunia pendidikan, terjadi dalam bentuk kegelisahan, stress, kelelahan, penyimpangan perilaku kerja, hingga penurunan tanggungjawab, efektifitas dan efisiensi kinerja, terjadi kegelisahan dan sulitnya orang tua memfasilitasi anak belajar secara daring, terjadi krisis

[22] Edi Erfian Saputra, "Implementasi Etika Kerja Karyawan Islam Pada PT. BPRS Aman Syariah Lampung Timur", (Skripsi, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Metro, 2020).

digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id

kolaborasi antara orang tua dan tenaga pendidik, terjadi gap dan tidak meratanya pendidikan, pembelajaran tidak optimal, dikarenakan pembelajaran dilakukan secara *daring*, sehingga menurunnya mutu pendidikan, makalah ini mengusulkan perlu perubahan etika kerja, *ideology* pendidikan *for all* secara *daring* yang mengarah pada penyediaan iklim yang kondusif bagi munculnya berbagai pendekatan untuk meningkatkan etika kerja selama masa pandemi Covid-19.[23]

Dari hasil pemaparan di atas terdapat persamaan dan perbedaan antara penelitian terdahulu dan sekarang. Persamaan dari penelitian terdahulu dan sekarang sama-sama membahas tentang etika kerja. Sedangkan perbedaan antara penelitian terdahulu dan sekarang adalah penelitian terdahulu fokus penelitian mengenai tentangpengeloan perguruan tinggi masa pandemi pandemi Covid-19 dalam perspektif Islam sedangkan perbedaan pada penelitian sekarang fokus penelitian pada kinerja karyawan pada BPRS Bhakti Sumekar Kantor Cabang Jember.

8. **Abdul Hadi, "Analisis Penerapan Etika Kerja Islam Pada Baitul Mal Wa Tamwil (BMT) Taman Indah Aceh Besar", (Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh, 2019).**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana penerapan Etika Kerja Islam pada Baitul Mal Wa Tamwil. Penelitian ini

[23] Khairiah, "Etika Kerja dan Pengelolaan Perguruan Tinggi Masa Pandemi Covid-19 dalam Perspektif Islam", *Jurnal Qiyas,* Vol. 5 No. 21 (2020).

digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id

berjenis kualitatif dengan pendekatan penelitian lapangan (*field research*) yang bersifat deskriptif, data primer yang digunakan adalah hasil wawancara dengan nasabah dan data sekunder bersumber dari profil Baitul Mal Wa Tamwil Taman Indah Aceh Besar. Hasil penelitian dengan menggunakan indikator etika kerja Islam yang terdiri dari keadilan, kebebasan, tanggung jawab, ihsan dan transparansi menunjukkan bahwa penerapan etika kerja Islam pada Baitul Mal Wa Tamwil Taman Indah, sudah sesuai dengan etika kerja Islam.[24]

Dari pemaparan di atas bisa ditemukan persamaan dan perbedaan antara penelitian terdahulu dan sekarang. Persamaan antara penelitian terdahulu dan sekarang terletak pada pembahasan yakni mengenai penerapan etika kerja Islam. Sedangkan perbedaan terletak pada fokus masalah dimana penelitian pertama terdapat dua fokus masalah, sedangkan penelitian sekarang terdapat tiga fokus masalah.

9. **Ade Mitra Prayitno, "Dampak Penerapan Etika Kerja Islam pada Loyalitas Karyawan Di Baitul Maal Wa Tamwil (Studi Kasus BMT La Tahzan Indonesia)", (Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung, 2019).**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana penerapan etika kerja Islam pada karyawan BMT La Tahzan Indonesia dan bagaimana dampak etika kerja Islam terhadap loyalitas karyawan di BMT La tahzan Indonesia. Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field*

[24] Abdul Hadi, "Analisis Penerapan Etika Kerja Islam Pada Baitul Mal Watamwil (BMT) Taman Indah Aceh Besar", (Skripsi, Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh, 2019).

digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id

research) kualitatif dengan metode deskriptif, sumber data yang digunakan adalah data primer dan sekunder, teknik pengumpulan data menggunakan metode observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukan bahwa etika kerja Islam di BMT La Tahzan Indonesia disiplin terhadap waktu mendapatkan hasil kuesioner 100% yang dikatagorikan baik, tangguh dan pantang menyerah mendapatkan hasil 84,61% dan 92,31% meskipun demikian dari 13 karyawan hanya 2 dan 1 orang yang menjawab tidak setuju maka dari itu dapat dikategorikan baik, selanjutnya dari hasil kejujuran, bertanggung jawab, konsekuensi dan berani menghadapi tantangan 13 karyawan menyatakan setuju dari kuesioner yang mendapatkan hasil 100% dan di kategorikan baik. Loyalitas karyawan memiliki indikator yang hampir sama dengan etika kerja islam peneliti mendapatkan hasil dari ketaatan dan kepatuhan, pengabdian, kejujuran dan bertanggung jawab dari hasil kuesioner etika kerja Islam karyawan di BMT La Tahzan Indonesia mendapatkan kategori baik maka dari itu akan berdampak baik,terhadap loyalitas karyawan di BMT La Tahzan Indonesia.[25]

Dari hasil pemaparan di atas bisa ditemukan persamaan dan perbedaan antara penelitian terdahulu dan sekarang. Dimana persamaannya terletak pada pembahasan mengenai penerapan etika kerja Islam. Sedangkan perbedaan antara penelitian terdahulu dan sekarang adalah penelitian terdahulu fokus penelitian terletak pada loyalitas nasabah

[25] Ade Mitra Prayitno, "Dampak Penerapan Etika Kerja Islam pada Loyalitas Karyawan Di Batul Maal Wa Tamwil (Studi Kasus BMT La Tahzan Indonesia)", (Skripsi, Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung, 2019).

digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id

sedangkan pada penelitian sekarang fokus penelitian terhadap kinerja karyawan.

10. **Rina Sari Lubis, "Penerapan Etos Kerja Islam pada Karyawan Bank Syariah Mandiri kantor Cabang Pematangsiantar", (Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan, 2018)**.

    Tujuan dari penelitian untuk mengetahui bagaimana penerapan etos kerja secara Islam pada karyawan Bank Syariah Mandiri KC Pematangsiantar. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif dengan menggunakan metode deskriptif. Melalui data deskriptif data dikumpulkan disusun, dikelompokkan, dianalisis kemudian disintegrasi sehingga menjadi gambaran yang jelas dan terarah mengenai masalah yang diteliti.

    Dari hasil penelitian tersebut dapat ditarik kesimpulan, dimana Etos kerja merupakan semangat bekerja yang menjadi ciri khas seseorang maupun sekelompok orang yang didasari dengan nilai-nilai ataupun norma-norma tertentu, sehingga dapat memuat kualitas kerja seseorang maupun sekelompok orang menjadi lebih baik dan bernilai lebih. [26]

    Dari hasil pemaparan diatas bisa ditemukan persamaan dan perbedaan antara penelitian terdahulu dan sekarang. Persamaan dari penelitian terdahulu dan penelitian sekarang terletak pada pembahasan yakni mengenai penerapan etika kerja Islam terhadap karyawan Bank.

[26] Rina Sari Lubis, "Penerapan Etos Kerja Islam pada Karyawan Bank Syariah Mandiri kantor Cabang Pematangsiantar", (Skripsi, Universitas Islam Negeri Sumatra Utara Medan, 2018).

digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id

Sedangkan perbadaannya terletak pada fokus masalah di mana penelitian pertama hanya terdapat satu fokus masalah, sedangkan penelitian sekarang terdapat tiga fokus masalah.

Tabel 2.1
Persamaan dan Perbedaan dengan Penelitian Terdahulu

No	Penulis	Judul	Persamaan	Perbedaan
1	Safrida (2021)	Analisis Penerapan Nilai-nilai Islam dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada Bank Syariah Mandiri Cabang Banda Aceh	Sama-sama membahas tentang nilai-nilai Islam	sedangkan perbedaan antara penelitian terdahulu dan sekarang terletak pada fokus penelitian dan objek penelitian
2	Ansyori Ahmad (2021)	Analisis Etika Kerja Islam Pada Kinerja Karyawan BPRS Mitra Agro Usaha Bandar Lampung	Sama-sama membahas tentang etika kerja Islam	Perbedaan antara penelitian terdahulu dan sekarang terletak pada objek penelitian
3	Nina Aprianti (2021)	Penerapan Etos Kerja Islam pada Karyawan Di Gerai 212 mart Pagar Dewa Kota Bengkulu	Sama-sama membahas tentang etika kerja Islam	perbedaan antara penelitian terdahulu dan sekarang terletak pada objek penelitian.
4	Siti Patimah (2020)	Implementasi Etika Bisnis Islam Dalam Meningkatkan Kinerja Bank Syariah di PT. BPRS Bandar Lampung dan PT. BPRS Metro Madani	Sama-sama membahas tentang etika Islam	perbedaan dari penelitian terdahulu dan sekarang terletak pada objek penelitian
5	Zerly Tivi Arnisa (2020)	Penerapan Etos Kerja Islam Karyawan Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu Teluk Betung	Sama-sama membahas mengenai etika kerja Islam	perbedaan dari penelitian terdahulu dan sekarang terletak pada objek penelitian.

digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id

No	Penulis	Judul	Persamaan	Perbedaan
6	Adi Erfian Saputra (2020)	Implementasi Etika Kerja Karyawan Islam Pada PT. BPRS Aman Syariah Lampung Timur	Sama-sama membahasa tentang etika kerja Islam	perbedaan dari penelitian terdahulu dan sekarang terletak pada objek penelitian
7	Khairiah (2020)	Etika Kerja dan Pengelolaan Perguruan Tinggi Masa Pandemi Covid-19 Dalam Perspektif Islam	Sama-sama membahas tentang etika kerja	perbedaan antara penelitian terdahulu dan sekarang adalah penelitian terdahulu fokus penelitian mengenai tentang pengelolaan perguruan tinggi masa pandemi pandemi Covid-19 dalam perspektif Islam sedangkan perbedaan pada penelitian sekarang fokus penelitian pada kinerja karyawan pada BPRS Bhakti Sumekar Kantor Cabang Jember.
8	Abdul Hadi (2019)	Analisis Penerapan Etika Kerja Islam Pada Baitul Mal Wa Tamwil (BMT) Taman Indah Aceh Besar	Sama-sama membahas tentang etika kerja Islam	perbedaan antara terletak pada fokus masalah dimana penelitian pertama terdapat dua fokus masalah, sedangkan penelitian sekarang terdapat tiga fokus masalah.

digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id

No	Penulis	Judul	Persamaan	Perbedaan
9	Ade Mitra Prayitno (2019)	Dampak Penerapan Etika Kerja Islam pada Loyalitas Karyawan di Baitul Maal Wa Tamwil (Studi Pada BMT La Tahzan Indonesia)	Sama-sama membahas tentang etika kerja Islam	perbedaan antara penelitian terdahulu dan sekarang adalah penelitian terdahulu fokus penelitian terletak pada loyalitas nasabah sedangkan penelitian sekarang fokus penelitian terhadap kinerja karyawan .
10	Rina Sari Lubis (2018)	Penerapan Etos Kerja Islam pada Karyawan Bank Syariah Mandiri kantor Cabang Pematangsiantar	Sama-sama membahas tentang etika kerja Islam	perbedaanya terletak pada fokus masalah dimana penelitian pertama hanya terdapat satu fokus masalah, sedangkan penelitian sekarang terdapat tiga fokus masalah.

Sumber : Skripsi Tahun 2018-2021 (diolah)

B. Kajian Teoritis

Kajian teori ini berisi tentang pembahasan teori yang dijadikan sebagai dasar pijakan dalam penelitian, memperdalam wawasan penelitian dalam mengkaji permasalahan yang hendak dipecahkan sesuai dengan rumusan masalah dan tujuan penelitian dengan pembahasan yang lebih luas.[27] Kajian teori penelitian meliputi:

[27] Penyusun, *Pedoman Penulisan Karya Ilmiyah*, 74.

digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id

1. Etika Kerja Islam

a) Pengertian Etika Kerja Islam

Istilah Etika Berasal dari bahasa Yunani yang artinya *Ethos* yang berarti kebiasaan atau watak. *Ethos* juga diartikan sebagai kebiasaan, perasaan batin untuk melakukan perbuatan. Dengan demikian, etika didefinisikan sebagai ilmu yang mempelajari tentang semua soal kebaikan dalam hidup manusia yang terkait dengan semua gerak gerik pikiran dan rasa manusia.

Menurut teori Toto Tasmara seorang muslim dalam melakukan pekerjaannya hendaknya menerapkan prinsip sebagai berikut: memiliki jiwa kepemimpinan, menghargai waktu, tidak pernah merasa puas berbuat kebaikan, hidup berhemat dan efisien, keinginan untuk mandiri, pantang menyerah, haus akan sifat keilmuan, serta memperkaya jaringan silaturahmi.[28] Etika kerja Islam ialah merupakan nilai-nilai agama dan moral yang harus diambil dan digunakan sebaik mungkin dalam melakukan aktivitas bekerja. Beberapa nilai-nilai dalam etika Islam pada zaman Rasulullah yang dapat diterapkan dalam bekerja seperti dapat dipercaya (*amanah*), profesional *(jathannah*), jujur (*siddiq*), dan mampu menerapkan (*tabligh*). Selain itu juga banyak ajaran Islam lainnya yang diteladankan oleh Rasulullah seperti beriman dan bertaqwa serta melakukan pekerjaan yang halal dengan baik, berakhlak mulia dan lain sebagainya.

[28] Toto Tasmara, *Membudayakan Etos Kerja Islami*, 73.

digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id

Dalam Islam, sudah diatur dengan jelas tentang bagaimana sebuah pekerjaan yang halal harus dijalani dan dilakukan yaitu:[29]

a) Meletakkan pekerjaan sebagai amal sholeh yang dilakukan dalam tahapan yang runtut atas iman, Ilmu dan amal. Karena itulah bekerja akan bernilai ibadah, maka dari sinilah seorang muslim akan memandang kerja dengan dua pandangan. Pertama, sebagai suatu aktivitas yang bernilai ibadah, dan kedua, sebagai sebuah aktivitas untuk memperoleh keuntungan secara finansial.

b) Melaksanakan pekerjaan merupakan amanah yang harus dilakukan secara profesional. Dikatakan amanah karena hakikatnya setiap waktu, kesempatan, dan aktivitas akan dimintai pertanggungjawaban oleh Allah SWT. Dengan memahami hal tersebut seseorang dalam melaksanakan pekerjaannya tidak boleh melakukan seenaknya atau asal asalan karena setiap pekerjaan harus dikerjakan dan dikelola dengan management yang baik. Islam sama sekali tidak menginginkan seseorang melakukan semua pekerjaannya digantungkan kepada Allah tanpa berusaha dan ikhtiar.

c) Melakukan pekerjaan dengan wawasan masa depan dan wawasan *ukhrawi*. Artinya, dalam melakukan pekerjaan seseorang harus mengingat kepentingan hari kedepannya. Sehingga, dalam bekerja tidak hanya menggunakan kesempatan untuk mencari keuntungan pribadi dengan melupakan hari kedepannya, kerugian-kerugian dan resikonya.

[29] Tono Sidik et .al, *Ibadah dan Akhlak dalam Islam* (Yogyakarta: UII Press Indonesia,1998), 136-137.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI KH ACHMAD SIDDIQ JEMBER

digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id

Karena bisa jadi keuntungan banyak didapat tetapi orang lain akan merasakan akibatnya. Pada prinsipnya Islam akan menentang semua bentuk kesenangan yang didapat dengan menginjak dan menzalimi orang lain.

b) Indikator Etika Kerja Islam

Indikator etika kerja Islam meliputi:[30]

a. *Al Shalah* (baik)

Ada syarat mutlak suatu pekerjaan dapat digolongkan sebagai maslahah yaitu lahir dari keikhlasan niat pelaku dan pekerjaan itu memiliki nilai-nilai kebaikan, sebagai indikator yang pekerjaan yang baik dan bermanfaat. Sebagaimana firman Allah SWT dalam Q.S An-Nahl [16]:97 yang artinya:

مَنْ عَمِلَ صَٰلِحًا مِّن ذَكَرٍ أَوْ أُنثَىٰ وَهُوَ مُؤْمِنٌ فَلَنُحْيِيَنَّهُۥ حَيَوٰةً طَيِّبَةً ۖ وَلَنَجْزِيَنَّهُمْ أَجْرَهُم بِأَحْسَنِ مَا كَانُوا۟ يَعْمَلُونَ ﴿٩٧﴾

Artinya: Barangsiapa yang mengerjakan amal saleh, baik laki-laki maupun perempuan dalam keadaan beriman, maka sesungguhnya akan Kami berikan kepadanya kehidupan yang baik dan sesungguhnya akan Kami beri balasan kepada mereka dengan pahala yang lebih baik dari apa yang telah mereka kerjakan. (Q.S. An-Nahl: 97).[31]

b. *Al Itqan* (kesempurnaan)

Kualitas kerja yang itqan adalah hasil pekerjaan yang dapat mencapai standar ideal pekerjaan secara teknis untuk itu diperlukan

[30] Didin Hafidhuddin dan Hendri Tanjung, *Manajemen Syariah Dalam Praktik* (Jakarta: Gema Insani Press, 2003), 40-41.
[31] Departemen Agama Republik Indonesia, *Al-Qur'an Dan Terjemahnya* (Bandung: CV Diponegoro,2005), 97.

digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id

dukungan pengetahuan dan skill yang optimal. Islam menganjurkan umatnya agar terus menambah atau mengembangkan ilmunya dan tetap berlatih.

c. *Al Ihsan* (melakukan yang terbaik)

Ihsan terdiri dari dua macam yaitu hubungan kepada Allah dan hubungan kepada Makhluk. Ihsan kepada Allah ialah beribadah kepada-Nya seolah-olah melihat atau diawasi oleh-Nya, sedangkan ihsan terhadap makhluk adalah dengan melaksanakan hak-haknya. Dengan demikian dalam pekerjaan, ihsan berarti memenuhi hak pemberi kerja (perusahaan), pekerja (karyawan), rekan, pelanggan sesuai bidang pekerjaan.

d. *Al Mujahadah* (kerja keras)

Dalam Al-Qur'an meletakkan kualitas mujahadah dalam bekerja pada konteks manfaatna ialah untuk kebaikan manusia sendiri dan agar nilai guna dari hasil kerjanya semakin bertambah dalam pemanfaatan secara optimal guna mendapatkan ridha Allah SWT.

e. *Tanafus dan Ta'awun* (berkompetisi dan tolong-menolong)

Allah SWT memerintahkan hambanya untuk tolong-menolong atau berkompetisi di manapun mereka berada untuk menjadi hamba yang gemar berbuat kebajikan, sebab yang paling mulia dalam pandangan Allah SWT adalah manusia yang bertaqwa.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI KH ACHMAD SIDDIQ JEMBER

digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id

f. Mencermati nilai nikmat

Manusia harus menggunakan waktu dengan sebaik-baiknya dalam bekerja, sepeti dalam hadist yang artinya "Siapkan lima sebelum (datangnya) lima. Masa hidupmu sebelum datang waktu matimu, masa sehatmu sebelum datang waktu sakitmu, masa senggangmu sebelum datang masa sibukmu, masa mudamu sebelum datang masa tuamu, dan masa kayamu sebelum datang masa miskinmu". Dengan indikator tidak membuang-buang waktu dalam bekerja.

c) Tujuan Etika Kerja Islam

Penerapan etika Islam dalam suatu perusahaan tidak hanya diterapkan oleh karyawannya saja melainkan seluruh tenaga kerja yang ada di perusahaan tersebut termasuk pemimpin, karyawan harus menerapkan etika Islam setiap harinya untuk mengamalkan nilai-nilai, yakni: kejujuran, keterbukaan, loyalitas kepada perusahaan, konsisten pada keputusan, kerja sama yang baik, disiplin, dan bertanggung jawab. Dengan perilaku demikian akan menghasilkan suatu keuntungan untuk individu itu sendiri dan juga perusahaan.[32] Etika Kerja Islam menunjukan dedikasi terhadap pekerjaan, adanya usaha yang cukup untuk menyelesaikan satu pekerjaan yang sekaligus menentukan kemampuan individu dalam pekerjaan**.** Tujuan utama etika menurut Islam adalah menyebarkan rahmat pada semua makhluk, sesuai dengan

[32] Toto Tasmara, *Membudayakan Etos Kerja Islami*, 73.

digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id

tujuan diutusnya Rasulullah SAW adalah untuk menyebarkan rahmat pada semua alam. Sebagaimana dijelaskan dalam QS. Al-Anbiya [21]: 107,

وَمَآ أَرۡسَلۡنَٰكَ إِلَّا رَحۡمَةٗ لِّلۡعَٰلَمِينَ ١٠٧

Artinya: Dan tiadalah kami mengutus kamu, melainkan untuk (menjadi) rahmat bagi semesta alam.[33]

2. SOP (Standar Operasional Prosedur)

a) Pengertian SOP (Standar Operasional Prosedur)

Standar Operasional Prosedur (SOP) pada dasarnya adalah pedoman yang berisi prosedur-prosedur operasional standar yang ada di dalam suatu organisasi yang digunakan untuk memastikan bahwa semua keputusan dan tindakan, serta penggunaan fasilitas-fasilitas proses yang dilakukan oleh orang-orang di dalam organisasi yang merupakan anggota organisasi agar berjalan efektif dan efisien, konsisten, standar dan sistematis. [34]

Standar Operasional Prosedur (SOP) adalah pedoman atau acuan untuk melaksanakan tugas dan pekerjaan sesuai dengan fungsi dari pekerjaan tersebut. Dengan adanya SOP semua kegiatan di suatu perusahaan dapat terancang dengan baik dan dapat berjalan sesuai kemauan perusahaan. SOP dapat didefinisikan sebagai dokumen yang menjabarkan aktivitas operasional yang dilakukan sehari-hari, dengan tujuan agar pekerjaan tersebut dilakukan secara benar, tepat, dan

[33] Departemen Agama Republik Indonesia, *Al-Qur'an Dan Terjemahnya*, 107.
[34] Tambunan, *Pedoman Penyusun Standart Operating Procedures (SOP)* (Jakarta: Maintans Publishing, 2013), 83.

digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id

konsisten, untuk menghasilkan produk sesuai standar yang telah ditetapkan sebelumnya. Adanya SOP akan membantu perusahaan untuk mencapai tujuan perusahaan. Untuk mencapai tujuan perusahaan, perusahaan memberikan suatu rancangan berupa SOP yang akan menjadi pedoman karyawan dalam melakukan tugasnya dan untuk meminimalisasi kesalahan saat melakukan tugas masing-masing karyawan.[35]

b) Tujuan SOP (Standar Operasional Prosedur)

Tujuan pembuatan Standar Operasional Prosedur (SOP) adalah untuk menjelaskan perincian atau standar yang tetap mengenai aktivitas pekerjaan yang berulang-ulang yang diselenggarakan dalam suatu organisasi. Standar Operasional Prosedur (SOP) yang baik adalah Standar Operasional Prosedur (SOP) yang mampu menjadikan arus kerja yang lebih baik, menjadi panduan untuk karyawan baru, penghematan biaya, memudahkan pengawasan serta mengakibatkan koordinasi yang baik antara bagian-bagian yang berlainan dalam perusahaan.

Tujuan Standar Operasional Prosedur adalah sebagai berikut:

1) Menyediakan sebuah rekaman aktivitas, juga pengoperasian secara praktis.

[35] Tathagati, *Step By Step Membuat SOP* (Jakarta: Efata Publishing, 2014)

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI KH ACHMAD SIDDIQ JEMBER

digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id

2) Menyediakan sebuah informasi yang konsisten, oleh karenanya juga membentuk disiplin kepada semua anggota organisasi baik dalam institusi, organisasi, maupun perusahaan.
3) Memudahkan menyaring, menganalisis, dan membuang hal-hal atau pekerjaan yang tidak perlu, yang tidak berkaitan secara langsung dengan prosedur yang sudah ada.
4) Mendukung pengalaman dan pengetahuan pegawai, dan sekaligus juga mengantisipasi banyak kesalahan yang mungkin terjadi.
5) Memperbaiki performa, atau kualitas pegawai itu sendiri.
6) Membantu menguatkan regulasi perusahaan.
7) Memastikan efisiensi tiap-tiap aktivitas operasional.
8) Menjelaskan segala peralatan untuk keefektifan program pelatihan.[36]

c) Manfaat SOP (Standar Operasional Prosedur)

Manfaat dari SOP adalah sebagai berikut:

1) Meminimalisir kesalahan dalam melakukan pekerjaan
2) Mempermudah dalam program *training* karyawan.
3) Menjadikan pegawai lebih mandiri.
4) Membantu dalam melakukan evaluasi dan penilaian.
5) Mempertahankan kualitas perusahaan.[37]

[36] Hartatik Indah Puji, *Buku Praktis Mengembangkan SDM* (Yogyakarta: Laksana, 2014), 30.
[37] Endan Nur Fatimah, *Strategi Pintar Menyusun SOP* (Yogyakarta: Pustaka Baru Press, 2015), 52-53.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI KH ACHMAD SIDDIQ JEMBER

digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id

BAB III

METODE PENELITIAN

Metode penelitian pada dasarnya merupakan cara ilmiah untuk mendapatkan data dengan tujuan dan kegunaan tertentu. Menurut Andi Prastowo metode penelitian adalah suatu prosedur kerja yang sistematis, teratur, dan tertib, yang dapat dipertanggungjawabkan secara ilmiah untuk memecahkan suatu masalah (penelitian) guna mendapatkan kebenaran yang objektif.[38]

Berdasarkan pengertian di atas dapat dipahami bahwa metode penelitian adalah cara utama yang digunakan untuk menentukan, mengembangkan teknik dan alat-alat tertentu sesuai dengan tujuan yang telah direncanakan dan ditetapkan secara ilmiah.

Metode penelitian yang akan digunakan peneliti adalah sebagai berikut:

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian

Pendekatan penelitian yang akan digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif. Pendekatan kualitatif adalah suatu proses penelitian dan pemahaman yang berdasarkan pada metodologi yang menyelidiki suatu fenomena sosial dan masalah manusia. Pada pendekatan ini, peneliti menekankan sifat realitas yang terbangun secara sosial,hubungan erat antara peneliti dan subjek yang diteliti.[39]

Sedangkan jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif. Penelitian deskriptif jenis metode yang menggambarkan suatu objek dan subjek

[38] Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (Bandung: Alfabeta, 2009), 2.
[39] Ibid, 218-219.

digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id

yang sedang diteliti tanpa adanya rekayasa.Termasuk mengenai hubungan tentang kegiatan, pandangan, sikap dan proses-proses yang berpengaruh dalam suatu fenomena yang terjadi.[40]

Pada penelitian kualitatif ini peneliti berusaha mendeskripsikan penerapan etika kerja Islam pada karyawan BPRS Bhakti Sumekar Kantor Cabang Jember. Pada penelitian ini prosedurnya dimulai dengan wawancara mendalam serta analisis dokumentasi.

B. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian merupakan dimana penelitian tersebut dilakukan. Lokasi penelitian tersebut menjadi tempat penelitian untuk menggali informasi yang diharapkan mampu memberikan informasi dalam penelitian yang diangkat. Adapun lokasi yang dijadikan penelitian adalah BPRS Bhakti Sumekar Kantor Cabang Jember, yang terletak di Jl. Trunojoyo No.123a, Kauman, Kepatihan, Kecamatan Kaliwates, Kabupaten Jember, Jawa Timur 68131.

C. Subjek Penelitian

Dalam penelitian karya ilmiah, subyek penelitian yang dimaksudkan adalah melaporkan jenis data dan sumber data. Pada penelitian kualitatif, peneliti memasuki ruang sosial tertentu, melakukan observasi dan wawancara kepada orang-orang yang dipandang tahu tentang situasi sosial tersebut. Penentuan sumber data pada orang yang diwawancarai dilakukan secara *purposive* dipilih dengan pertimbangan dan tujuan tertentu.

[40] Burhan Bungin, *Penelitian Kualitatif: Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik, dan Ilmu Sosial Lainnya* (Jakarta: Kencana, 2008), 68.

digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id

Sebelum menjelaskan subjek penelitian, terlebih dahulu dijelaskan jenis dan sumber data. Menurut Moleong, sumber data penelitian kualitatif adalah tampilan yang berupa kata-kata lisan atau tertulis yang dicermati oleh peneliti.[41] Kemudian berkaitan dengan hal itu jenis data pada penelitian akan dibagi dalam dua jenis, yaitu sumber data tertulis, dan foto.

a. Sumber tertulis

Sumber tertulis merupakan sumber yang berupa buku dan majalah ilmiyah, sumber dari arsip, dokumen pribadi, dan dokumen resmi.

b. Foto

Pada umumnya foto dalam penelitian ini tidak digunakan sebagai cara tunggal untuk menganalisis data tetapi foto digunakan sebagai pelengkap dalam sebuah penelitian.

Subjek penelitian yang dimaksud dalam penelitian ini adalah karyawan BPRS Bhakti Sumekar Kantor Cabang Jember, yang menentukan objek penelitian penerapan etika kerja Islam terhadap karyawan pada BPRS Bhakti Sumekar Kantor Cabang Jember. Namun, dalam melakukan penelitian sangatlah kurang valid data yang diperoleh jika hanya menentukan subjek atau sumber data dari satu pihak. Maka dalam hal ini, peneliti dapat menentukan subjek penelitian yang dilakukan secara *purposive* (bertujuan) untuk menentukan informan penelitian. *Purposive* adalah teknik penentuan sampel yang dipilih dengan pertimbangan dan tujuan tertentu.

[41] Sandu Siyoto, *Dasar Metodelogi Penelitian* (Yogyakarta: Literasi Media Publishing, Juni 2015), 28.

digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id

Adapun informan yang peneliti jadikan sebagai narasumber adalah Kepala Pimpinan BPRS Bhakti Sumekar Kantor Cabang Jember yakni Bapak M. Chairil Anwar Sandy, yang memiliki tugas sebagai pengelola operasional perusahaan. Admin Pemberkasan BPRS Bhakti Sumekar Kantor Cabang Jember Bapak Igor Reza Vernaandi Legal, dan kepada nasabah BPRS Bhakti Sumekar Kantor Cabang Jember.

D. Teknik Pengumpulan Data

Teknik ini menuntut adanya pengamatan dari peneliti baik secara langsung maupun tidak langsung terhadap objek penelitian. Instrumen yang dapat digunakan yaitu lembar pengamatan, panduan pengamatan. Beberapa informasi yang diperoleh dari hasil observasi antara lain: ruang (tempat), pelaku, kegiatan, objek, perbuatan, kejadian atau peristiwa, waktu, dan perasaan.

Alasan peneliti melakukan observasi yaitu yaitu untuk menyajikan gambaran realistis perilaku atau kejadian, menjawab pertanyaan, membantu mengerti perilaku manusia, dan evaluasi yaitu melakukan pengukuran terhadap aspek tertentu melakukan umpan balik terhadap pengukuran tersebut.

Dalam penelitian ini peneliti menggunakan observasi partisipasi *(participant observation)* adalah metode pengumpulan data yang digunakan untuk menghimpun data penelitian melalui pengamatan dan pengindraan dimana observer atau peneliti benar-benar terlibat dalam keseharian responden.[42]

[42]Juliansyah Noor, *Metode Penelitian, Skripsi, Tesis, Disertasi, dan Karya Ilmiah* (Jakarta:Kencana Prenadamedia Group, 2011), 140.

digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id

1) Observasi

Metode observasi adalah pengamatan langsung terhadap objek untuk mengetahui keberadaan objek, situasi, konteks dan maknanya dalam upaya pengumpulan data penelitian.

2) Wawancara

Wawancara merupakan salah satu teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan berhadapan secara langsung dengan yang diwawancarai tetapi dapat juga diberikan daftar pertanyaan terlebih dahulu untuk dijawab pada kesempatan lain.

Wawancara merupakan alat pembuktian terhadap informasi atau keterangan yang diperoleh sebelumnya.Teknik wawancara yang digunakan dalam penelitian kualitatif adalah wawancara mendalam. Wawancara mendalam (*in-depth interview*) adalah proses dalam memperoleh keterangan untuk tujuan penelitian dan cara tanya jawab sambil bertatap muka antara pewawancara dengan informan atau orang yang diwawancarai,dengan atau tanpa menggunakan pedoman (*guide*) wawancara, dimana pewawancara dan informan terlibat dalam kehidupan sosial yang relatif lama.

Tujuan utama adanya wawancara adalah untuk mendeskripsikan makna dari fenomena tersebut bagi sejumlah individu yang telah mengalaminya.

Adapun data yang diperoleh melalui metode wawancara ini adalah:

a. SOP karyawan pada BPRS Bhakti Sumekar Kantor Cabang Jember?
b. Penerapan etika kerja Islam pada karyawan BPRS Bhakti Sumekar Kantor Cabang Jember?

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI KH ACHMAD SIDDIQ JEMBER

digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id

c. Dampak etika kerja Islam pada karyawan BPRS Bhakti Sumekar Kantor Cabang Jember?

3) Dokumentasi

Sejumlah besar fakta dan data tersimpan dalam bahan yang berbentuk dokumentasi. Sebagian besar data yang tersedia yaitu berbentuk surat, catatan harian, cendera mata, laporan, dan foto. Sifat utama data ini tak terbatas pada ruang dan waktu sehingga memberi peluang kepada peneliti untuk mengetahui hal-hal yang pernah terjadi di waktu silam. Secara detail, bahan dokumenter terbagi beberapa macam yaitu autobiografi, surat pribadi, buku atau catatan harian, memorial *klipping*, dokumen pemerintah atau swasta, data di server dan *flashdisk*, dan data tersimpan di website.[43]

E. Analisis Data

Analisis data adalah upaya yang dilakukan dengan jalan bekerja dengan data, mengorganisasikan data, memilah-milahnya menjadi satuan yang dapat dikelola, mensintesiskannya, mencari dan menemukan pola, menemukan hal yang penting dan hal yang dipelajari dan memutuskan apa yang dapat diceritakan kepada orang lain.

Penelitian ini menggunakan analisis data yang dilakukan secara Interaktif model Miles dan Huberman yaitu proses aktivitas dalam analisis data yang meliputi reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan/ verifikasi. Rinciannya sebagai berikut:[44]

[43] Burhan Bungin, *Metodologi Penelitian Sosial dan Ekonomi* (Jakarta: Prenamedia Group,2013), 142-143.
[44] Sugiyono, *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, dan R&D* (Bandung: Alfabeta, 2017), 246.

digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id

1. Reduksi Data

Menurut Miles dan Huberman reduksi data adalah proses pemilihan, pemutusan, perhatian pada penyederhanaan dan transformasi data "kasar" yang muncul dari catatan-catatan ditulis di lapangan. Data yang diperoleh dari lapangan dalam bentuk data kasar kemudian peneliti reduksi agar dapat data yang sesuai dan dibutuhkan dalam penelitian. Tidak jarang pertanyaan-pertanyaan yang terjawab oleh informan dapat menjadi data. Namun tidak semua yang dijawab relevan dengan kajian penelitian. Pertanyaan basa-basi, seperti pertanyaan punya beberapa anak, dan lain-lain.

Setelah memperoleh data secara keseluruhan maka peneliti segera melakukan pemilihan data dari catatan tertulis yang diperoleh dari lapangan, dan pemilihan data tersebut harus berlangsung secara terus menerus selama pemilihan kualitatif berlangsung.

2. Penyajian Data

Penyajian data disini merupakan sekumpulan informasi tersusun yang memberi kemungkinan adanya penarikan kesimpulan dan pengambilan tindakan. Setelah mereduksi data kemudian peneliti sajikan data-data yang telah terkumpul tentang penerapan etika kerja Islam pada karyawan BPRS Bhakti Sumekar Kantor Cabang Jember.

3. Penarikan kesimpulan/verifikasi

Kesimpulan dalam penelitian kualitatif adalah merupakan temuan yang baru yang sebelumnya belum pernah ada. Temuan dapat berupa deskripsi atau

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI KH ACHMAD SIDDIQ JEMBER

digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id

gambaran suatu objek sebelumnya masih belum jelas atau gelap sehingga telah diteliti akan menjadi lebih jelas.

Telah ditemukan tiga hal utama, yaitu reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan/verifikasi sebagai sesuatu yang saling menjalin pada saat sebelumnya, selama, dan sesudah pengumpulan data dalam bentuk yang sejajar, untuk membangun wawasan yang disebut "analisis". Dalam pandangan ini tiga jenis kegiatan analisis dan kegiatan pengumpulan data itu sendiri merupakan proses siklus dan interaktif. Peneliti darus bisa bergerak diantara empat "sumbu" kumparan itu selama kegiatan reduksi, penyajian, dan penarikan kesimpulan selama sisa waktu penelitian.[45]

F. Keabsahan Data

Penelitian ini teknik yang digunakan yaitu teknik triangulasi sebagai alat uji keabsahan data. Moleong mengatakan bahwa triangulasi adalah teknik pemeriksaan keabsahan data yang memanfaatkan sesuatu yang lain di luar data itu untuk keperluan pengecekan kredibilitas data dengan berbagai pengumpulan data dan berbagai sumber data.[46]

Penelitian ini menggunakan triangulasi sumber untuk keabsahan data, triangulasi sumber digunakan untuk mendapatkan data dari sumber yang berbeda-beda dengan penggunaan teknik yang sama. Triangulasi sumber adalah untuk menguji kredibilitas data dilakukan dengan cara mengecek data yang diperoleh melalui beberapa sumber.

[45] Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (2017), 246.
[46] Lexy J. Moleong, *Metode Penelitian Kualitatif* (Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2012), 330.

digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id

G. Tahap-tahap penelitian

1. Tahap-tahap Penelitian

Tahap-tahap penelitian merupakan menguraikan rencana pelaksanaan penelitian yang akan dilakukan.[47] Tahap-tahap dari penelitian ini adalah:

a. Tahap Pra Lapangan

1) Menyusun rencana penelitian.
2) Memilih objek penelitian.
3) Melakukan peninjauan observasi terlebih dahulu terkait objek penelitian yang telah ditemukan.
4) Mengajukan judul kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Penelitian mengajukan judul yang telah dilengkapi dengan latar belakang, fokus penelitian. Tujuan penelitian, dan metode penelitian.
5) Meninjau kajian pustaka. Peneliti mencari referensi penelitian terdahulu serta kajian teori yang terkait dengan judul penelitian.
6) Konsultasi proposal kepada dosen pembimbing.
7) Mengurus perizinan penelitian.
8) Mempersiapkan penelitian lapangan.

b. Tahap pelaksanaan penelitian

Pada tahap ini mengadakan observasi dengan melibatkan beberapa informasi untuk memperoleh data. Pada tahap ini dibagi menjadi tiga bagian, yakni:

1) Memahami latar penelitian dan persiapan diri

[47] Penyusun, *Pedoman Penulisan Karya Ilmiah*, 48.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI KH ACHMAD SIDDIQ JEMBER

digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id

2) Memasuki lapangan
3) Berperan serta sambil mengumpulkan data
4) Mengikuti dan memantau kegiatan serta kondisi masyarakat
5) Mencatat data
6) Mengetahui tentang cara mengingat data
7) Kejenuhan data
8) Analisis data

c. Tahap penyelesaian

Tahap penyelesaian merupakan tahap yang paling akhir dari sebuah penelitian. Pada tahap ini, peneliti menyusun data yang telah dianalisis dan disimpulkan dan bentuk karya ilmiah yang berlaku di Universitas Islam Negeri Kiai Haji Ahmad Siqqid Jember.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
KH ACHMAD SIDDIQ
JEMBER

digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id

BAB IV

PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS

A. Gambaran Objek Penelitian

1. Sejarah BPRS Bhakti Sumekar Kantor Cabang Jember

Indonesia merupakan Negara yang penduduknya mayoritas beragama Islam. Tentu saja hal ini membuat masyarakat yang beragama Islam menginginkan penerapan hukum syariat Islam dalam beberapa aspek terutama dalam aspek ekonomi. Selain itu, dengan semakin berkembangnya bisnis ekonomi yang berbasis syariah diharapkan mampu menciptakan peluang yang baik bagi pemerintah maupun masyarakat. Maka dari itu pemerintah bersama Dewan Perwakilan Daerah (DPD) membuat Undang-Undang No. 10 tahun 1998 tentang perbankan yang juga memuat tentang Perbankan Syariah Undang-Undang tersebut menciptakan sebuah peluang yang baik dalam penerapan praktik ekonomi yang sesuai syariah Islam di bawah perlindungan hukum yang sah.

Selain itu merujuk pada UU No. 22 tahun 1999 tentang Pemerintahan Daerah dan Pengaturan Pemerintah (PP) No. 25 terkait dengan Kewenangan Pemerintah dan Kewenangan Provinsi sebagai daerah otonom, maka kewenangan otonom saat ini diserahkan kepada daerah. Kewenangan tersebut meliputi segala penanganan terkait dengan urusan rumah tangga daerah sebagai lembaga beserta perangkatnya. Berdasarkan UU No. 22 tahun 1999 dan PP No. 25 tentang kewenangan pemerintah dan kewenangan provinsi membuat pemerintah Kabupaten Sumenep membutuhkan peran lembaga

digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id

keuangan yang nantinya diharapkan mampu memenuhi tujuan dalam memajukan dan mengaplikasikan perekonomian daerah dengan baik agar dapat memeratakan kesejahteraan masyarakat daerah serta meningkatkan Pendapatan Asli Daerah (PAD).

Dari penjelasan diatas lembaga keuangan yang dibutuhkan dan sesuai dengan kualifikasi daerah Sumenep yang mayoritas penduduknya memiliki usaha mikro kecil dan menengah, beragama Islam dan berpenghasilan ke bawah adalah Lembaga Keuangan Mikro Syariah, yang dimaksud dalam hal ini adalah Bank Perkreditan Rakyat Syariah (BPRS). Untuk mewujudkan hal tersebut pemerintah Kabupaten Sumenep Melakukan akuisisi pada PT. BPR DANA MERAPI pada tanggal 27 Desember 2001 yang berdomisili di Probolinggo. Setelah itu, pada tanggal 16 September 2002 PT. BPR Dana Merapi telah berubah nama menjadi BPR Bhakti Sumekar. Kemudian pada tanggal 1 November 2003 berubah nama menjadi Bank BPRS Bhakti Sumekar dengan sistem operasional yang awalnya konvensional menjadi sistem syariah.

Hingga saat ini Bank BPRS Bhakti Sumekar telah memiliki 1 kantor pusat, 26 kantor cabang dan 4 kantor kas. Salah satunya yaitu Kantor Cabang Madya yang berdiri pada tanggal 10 November 2017 yang terletak di Kabupaten Jember yang beralamatkan di Jl. Trunojoyo No. 123a, Kelurahan Kepatihan Kecamatan Kaliwates Kabupaten Jember Jawa Timur 68131.[48]

[48] www.bhaktisumekar.co.id (diakses pada tanggal 22 Agustus 2022).

digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id

2. Visi dan Misi Bank BPRS Bhakti Sumekar

Adapun Visi dan Misi dari Bank BPRS Bhakti Sumekar sebagai berikut:

a. Visi Bank BPRS Bhakti Sumekar

Terwujudnya masyarakat yang sejahtera dengan berlandaskan nilai-nilai agama dan budaya

b. Misi Bank BPRS Bhakti Sumekar

1) Intermediasi antar pelaku ekonomi yang berlebih dengan yang kurang dalam permodalan berdasarkan syariah.
2) Membantu melaksanakan pemberdayaan pengusaha ekonomi kecil dan menengah.
3) Mengupayakan Peningkatan Pendapatan Asli Daerah.

3. Struktur Organisasi Bank BPRS Bhakti Sumekar Kantor Cabang Jember

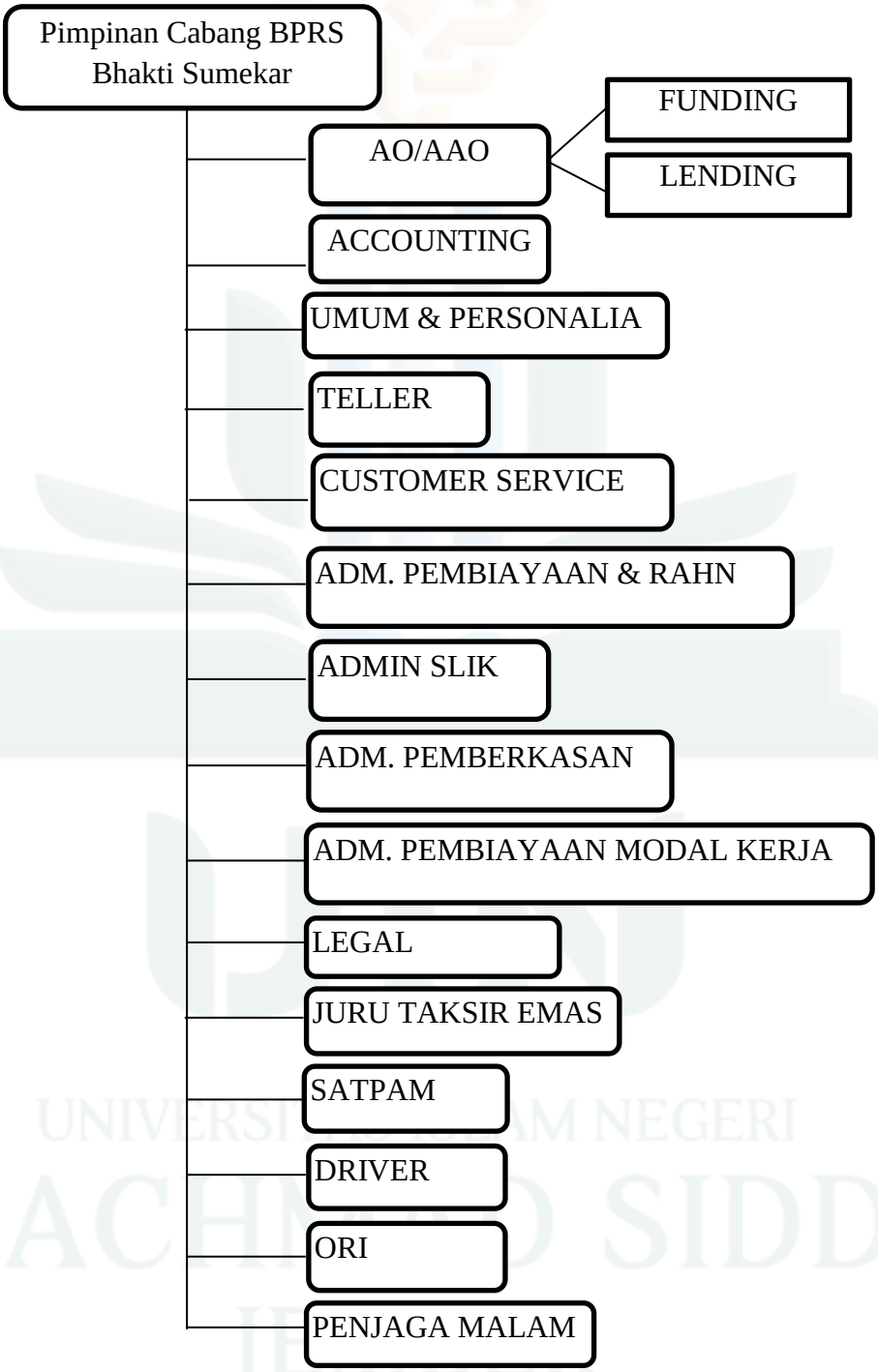
Struktur organisasi merupakan sebuah rencana pembagian tugas, wewenang dan tanggung jawab bagi setiap jabatan yang terdapat pada struktur organisasi memiliki peranan terpenting untuk mencegah adanya ketidakjelasan penugasan dan tanggung jawab sehingga pekerjaan yang dilakukan dapat dikerjakan sesuai pemetaan.

Gambaran struktur organisasi Bank BPRS Bhakti Sumekar Kantor Cabang Jember dapat dilihat seperti Gambar 4.1 sebagai berikut:

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI KH ACHMAD SIDDIQ JEMBER

digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id

Gambar 4.1 Struktur Organisasi Bank BPRS Bhakti Sumekar Kantor Cabang Jember.



Sumber : Kantor Bank BPRS Bhakti Sumekar Kantor Cabang Jember, 2022.

digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id

Adapun tugas dan wewenang masing-masing fungsi bagian dalam struktur organisasi Bank BPRS Bhakti sumekar Kantor Cabang Jember adalah sebagai berikut:

a. Pimpinan BPRS Bhakti Sumekar Kantor Cabang Jember

Berikut ini adalah tugas dari pimpinan BPRS Bhakti Sumekar Kantor Cabang Jember:

1) Merencanakan dan menerapkan kebijakan operasional perusahaan.
2) Mengarahkan dan mengendalikan kebijakan terhadap karyawan, sarana dan prasarana kerja demi kelancaran usaha.
3) Mengoordinasikan, merancang dan memberikan persetujuan penyusunan rencana kerja serta anggaran perusahaan di unit kerjanya.
4) Memastikan dan mengarahkan adanya peningkatan produk serta pelayanan kepada nasabah.
5) Melaksanakan fungsi sistem teknologi informasi dan menyusun laporan kegiatan usaha secara berkala.

b. AO (*Account Officer*)

Pada Bank BPRS Bhakti Sumekar Kantor Cabang Jember, bagian AO (*Account officer*) dibagi menjadi 2 bagian tugas yang berbeda, yaitu:

1) AO (*Account officer*) bagian *Funding* (menghimpun dana) mempunyai tugas:
   a) Memasarkan dan mempromosikan produk simpanan dan deposito kepada nasabah atau calon nasabah.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI KH ACHMAD SIDDIQ JEMBER

digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id

b) Mencari nasabah untuk melakukan transaksi pada produk simpanan maupun deposito.

c) Bertanggungjawab terhadap pencapaian target *funding* (simpanan dan deposito) yang telah ditentukan oleh perusahaan.

d) Melakukan analisis kelayakan terhadap nasabah pada produk simpanan dan deposito.

2) AO (*Account officer*) bagian *Lending* (menyalurkan dana) mempunyai tugas:

a) Memasarkan dan mempromosikan produk pembiayaan kepada nasabah atau calon nasabah.

b) Mencari nasabah untuk melakukan transaksi pada produk pembiayaan.

c) Bertanggungjawab terhadap pencapaian target *Lending* (pembiayaan) yang telah ditentukan oleh perusahaan

d) Melakukan analisis kelayakan terhadap nasabah pada produk pembiayaan.

c. Akuntan (*Accounting*)

Pada Bank BPRS Bhakti Sumekar Kantor Cabang Jember, bagian akuntan (*Accounting*) menerapkan bagian lain yaitu bagian umum dan personalia. Berikut ini adalah tugas dari bagian akuntan (*Accounting*), personalia dan bagian umum:

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI KH ACHMAD SIDDIQ JEMBER

digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id

1) Akuntan (*Accounting*)

Berikut ini tugas dari akuntan (*Accounting*):

a) Membuat pembukuan atas transaksi keuangan perusahaan.

(1) Mencatat segala pemasukan dan pengeluaran yang berhubungan dengan oprasional perusahaan dan meng-*entry*nya ke dalam buku besar akuntansi.

(2) Membuat rekapitulasi keuangan perusahaan yang harus ditandatangani dan diserahkan kepada pimpinan cabang.

b) Menginput data-data jurnal akuntansi ke dalam system perusahaan.

c) Melakukan verifikasi dan memeriksa kelengkapan dokumen yang berhubungan dengan transaksi keuangan perusahaan.

d) Melakukan penyesuaian bersama *teller* terkait pengeluaran dan pemasukan perusahaan dengan mengacu pada buku kas perusahaan.

e) Membuat laporan keuangan perusahaan dalam periode bulanan maupun tahunan.

2) Bagian personalia

Berikut ini adalah tugas dari personalia

a) Menyusun anggaran perusahaan yang berkaitan dengan tenaga kerja perusahaan.

b) Membuat *job analyst, job description* dan *job specifications.*

c) Mengurus dan mengembangkan karyawan.

d) Mengurus dan melaksanakan *rekrutmen* dan seleksi terhadap calon tenaga kerja.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI KH ACHMAD SIDDIQ JEMBER

digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id

e) Mengurus persoalan yang berkaitan dengan kesejahteraan dan pemberhentian (PHK, pensiun dan *resign*) karyawan.

3) Bagian umum

Berikut ini adalah tugas dari bagian umum:

a) Mengurus berbagai bentuk perizinan yang dibutuhkan oleh perusahaan.

b) Melakukan analisis kebutuhan anggaran pengadaan dan pemeliharaan terhadap seluruh fasilitas perusahaan.

c) Melakukan proses terhadap pengadaan barang, fasilitas dan alat-alat kantor.

d) Menjalani hubungan yang baik dengan lingkungan sekitar kantor.

d. *Teller*

Berikut ini adalah tugas dari *teller* :

1) Melakukan kegiatan administrasi perusahaan.

2) Melayani nasabah terkait dengan slip perusahaan (penarikan, penyetoran, perpanjangan, dan lain-lain).

3) Memberikan layanan informasi kepada nasabah ketika melakukan transaksi tabungan, deposito, dan lain sebagainya.

4) Melakukan kegiatan administrasi.

5) Mencatat setiap transaksi penyetoran maupun pengeluaran pada buku besar setiap harinya.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI KH ACHMAD SIDDIQ JEMBER

digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id

e. CS (*Customer Service*)

Berikut ini adalah tugas CS (*Customer service*):

1) Memberikan informasi dan pelayanan jasa bank kepada nasabah khususnya pada produk simpanan (tabungan dan deposito).
2) Pusat informasi dan pemecahan masalah untuk nasabah baik simpanan maupun pembiayaan.
3) Melakukan administrasi pembukuan atas transaksi untuk bank maupun untuk nasabah khususnya produk simpanan.

f. Admin Pembiayaan Serbaguna dan *Rahn*

Berikut ini adalah tugas dari Admin Pembiayaan Serbaguna dan *Rahn*:

1) Melakukan kegiatan pelayanan kantor dan administrasi yang berkaitan dengan pembiayaan serbaguna dan *rahn.*
2) Menyiapkan Surat Persetujuan Pembiayaan (SPP) serbaguna dan *rahn.*
3) Menyiapkan akad (perjanjian) untuk pengikatan agunan jaminan pembiayaan serbaguna dan *rahn.*
4) Menyiapkan slip-slip yang berkaitan dengan pencairan, angsuran, pelunasan dan perpanjangan pada produk pembiayaan serbaguna dan *rahn*.
5) Menyiapkan kartu angsuran untuk nasabah khususnya nasabah pembiayaan serbaguna.
6) Membuat tabel rencana pembayaran nasabah dan penanganan barang jaminan nasabah.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
KH ACHMAD SIDDIQ
JEMBER

digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id

g. Admin SLIK (Sistem Layanan Informasi Kreditur)

Berikut ini adalah tugas dari admin SLIK:

1) Mengakses informasi data yang berkaitan dengan data nasabah, agunan dan data lainnya yang berasal dari lembaga keuangan lainnya.
2) Mencetak data-data yang telah diakses sebagai persyaratan dalam pengajuan pembiayaan calon nasabah.
3) Merahasiakan data-data yang telah diakses kecuali kepada nasabah atau petugas yang bersangkutan.

h. Admin Pemberkasan

Berikut ini tugas dari admin Pemberkasan:

1) Memperbarui dan memelihara sistem pengarsipan.
2) Menangani permintaan administrasi dan pertanyaan dari pimpinan.
3) Mengecek kelengkapan berkas dokumen nasabah mulai dari pengajuan hingga persiapan akad.
4) Mengecek kelengkapan legalitas berkas nasabah.
5) Menjadi titik kontak untuk menghubungkan perusahaan dengan klien internal maupun eksternal.

i. Admin Pembiayaan UMKM

Berikut ini adalah tugas dari Admin Pembiayaan UMKM:

1) Melakukan kegiatan pelayanan kantor dan administrasi yang berkaitan dengan pembiayaan UMKM Syariah.
2) Menyiapkan Surat Persetujuan Pembiayaan (SPP) pada produk pembiayaan UMKM Syariah.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI KH ACHMAD SIDDIQ JEMBER

digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id

3) Menyiapkan akad (perjanjian) untuk pengikatan agunan jaminan pembiayaan UMKM Syariah.
4) Menyiapkan slip-slip yang berkaitan dengan pencairan UMKM Syariah.
5) Menyiapkan kartu angsuran untuk nasabah pembiayaan UMKM Syariah.
6) Membuat tabel rencana pembayaran nasabah dan penanganan barang jaminan nasabah.

j. *Legal Support*

Berikut ini tugas dari *Legal Support*:

1) Sebagai penasihat perusahaan.
2) Me-*monitoring* perizinan perusahaan.
3) Mengurus kegiatan operasional perusahaan, Surat Perijinan dan Badan Hukum Korporasi/Perusahaan.
4) Menghubungkan perihal legalitas perusahaan dengan pihak ketiga.

k. Juru Taksir Emas

Berikut ini adalah tugas dari Juru Taksir Emas:

1) Melaksanakan penaksiran barang jaminan berupa emas/logam mulia yang akan dijaminkan untuk mengetahui mutu dan nilai dari emas tersebut.
2) Melaksanakan penaksiran barang jaminan berupa emas/logam mulia yang akan dilelang untuk mengetahui mutu dan nilai dari emas tersebut.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI KH ACHMAD SIDDIQ JEMBER

digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id

l. Satpam

Berikut ini adalah tugas dari dari Satpam:

1) Melakukan penjagaan di pos-pos yang sudah disediakan seperti di depan pintu masuk perusahaan untuk meminimalisir tindak kejahatan oleh pihak eksternal.
2) Membantu karyawan melayani nasabah di saat jam kantor dengan memberikan informasi singkat sesuai dengan kebutuhan nasabah terkait dengan transaksi yang akan dilakukan.

m. Sopir

Berikut ini adalah tugas dari sopir (*Driver)*:

1) Mempersiapkan alat dan bahan yang dibutuhkan untuk melaksanakan tugas sebagai sopir.
2) Melakukan pengecekan terhadap kendaraan dinas sebelum dipakai.
3) Mengemudi kendaraan dinas sesuai dengan perintah pimpinan.
4) Menyerahkan kembali kunci kontak dan surat-surat kendaraan dinas setelah dipakai.
5) Melakukan tugas lainnya yang diperintahkan oleh pimpinan.

n. OB (*Office Boy*)

Berikut ini adalah tugas dari OB (*Office Boy)*:

1) Membersihkan dan merapikan peralatan kantor, meja, kursi dan perlengkapan lainnya.
2) Menyediakan minuman untuk pimpinan dan karyawan.
3) Mengirim atau mengambil dokumen antar divisi.
4) Membuang sampah yang ada di ruang kerja dan area tanggung jawabnya.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI KH ACHMAD SIDDIQ JEMBER

digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id

o. Penjaga Malam

Berikut tugas dari penjaga malam:

1) Melakukan pengecekan area sekitar kantor pada malam hari untuk memastikan keamanan kantor.
2) Menyalakan dan mematikan lampu setelah jaga malam.
3) Mengecek dan mengunci pagar kantor.
4) Membuat laporan terkait dengan kejadian-kejadian penting.

Tabel 4.2 Tabel Pegawai Bank BPRS Bhakti Sumekar Kantor Cabang Jember

NO.	Jabatan	Jumlah
1	Kepala Cabang BPRS Bhakti Sumekar	1
2	*Customer Service* (CS)	1
3	Adm. Pembiayaan Serbaguna, Rhan dan SLIK	1
4	*Teller*	1
5	Adm. Pembiayaan UMKM, *Legal Support* dan Pemberkasan	1
6	Juru Taksir	1
7	*Account Officer* (AO) *Lending*	2
8	*Account Officer* (AO) *Funding*	2
9	Accounting, umum dan Personalia	1
10	*Security*	1
11	*Driver*	1
12	*Office Boy* (OB)	1
13	Penjaga malam	1
Jumlah		15

Sumber : Bank BPRS Bhakti Sumekar Kantor Cabang Jember, 2022.

4. Tugas Pokok Bank BPRS Bhakti Sumekar Sesuai dengan Otoritas Jasa Keuangan (OJK)

Menurut Otoritas Jasa Keuangan tugas pokok Pembiayaan rakyat Syariah adalah sebagai berikut:

a. Bank BPRS Bhakti Sumekar dalam menjalankan seluruh kegiatan usahanya berdasarkan prinsip syariah dan sesuai dengan Peraturan Perundangan-undangan serta aturan Bank Indonesia (BI).

digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id

b. Bank BPRS Bhakti Sumekar telah menghimpun dana dari nasabah dan menyalurkannya ke nasabah melalui produk yang dikeluarkan oleh BPRS Bhakti Sumekar berdasarkan prinsip dan akad syariah.
c. Bank BPRS Bhakti Sumekar juga telah menghimpun dana dari nasabah ke bank Syariah lain sesuai dengan prinsip dan akad syariah.
d. Bank Syariah Sumekar telah mengenalkan dan memberikan produk simpanan, deposito dan pembiayaan kepada masyarakat sesuai dengan prinsip syariah.
e. Bank BPRS Bhakti Sumekar memindahkan uang untuk kepentingan sendiri dan juga kepentingan nasabah melalui rekening BPRS lain yang ada di Bank Konvensional maupun bank Umum Syariah.

B. Penyajian Data dan Analisis

Penyajian data dan analisis adalah bagian yang mengungkapkan data yang dihasilkan dalam penelitian yang disesuaikan dengan rumusan masalah dan analisa data yang relevan. Sebagaimana yang dijelaskan bahwa dalam penelitian ini menggunakan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dokumentasi dan catatan lapangan sebagai alat untuk mendukung penelitian ini, secara berturut akan disajikan data-data hasil penelitian yang mengacu pada fokus penelitian.

1. SOP (Standar Operasional Prosedur) pada Karyawan BPRS Bhakti Sumekar Kantor Cabang Jember

Standar Operasional Prosedur (SOP) pada BPRS Bhakti Sumekar telah diatur oleh perusahaan, dalam pembuatan Standar Operasional

digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id

Prosedur (SOP) BPRS Bhakti Sumekar Kantor Cabang Jember dikelola dan ditetapkan oleh perusahaan pusat, mengingat BPRS Bhakti Sumekar adalah Bank Pembiayaan Rakyat Syariah yang wilayah kerjanya termasuk luas di Indonesia serta mempunyai banyak cabang dalam mengelola perusahaan di berbagai daerah termasuk di kota Jember. Oleh karena itu perusahaan pusat menetapkan Standar Operasional Prosedur (SOP) pada BPRS Bhakti Sumekar Kantor Cabang Jember mencakup berbagai macam prosedur dalam pelaksanaan pengelolaan perusahaan. Mulai dari dasar hukum lembaga, kegiatan perusahaan, hak nasabah dan perusahaan, tugas dan wewenang serta etika kerja karyawan. Adapun data yang diperoleh dari peneliti adalah sebagai berikut:

Etika kerja karyawan BPRS Bhakti Sumekar Kantor Cabang Jember

a. Jujur

Jujur merupakan suatu sikap untuk menyatakan yang sebenar-benarnya serta tidak mengucapkan hal-hal yang menyalahi fakta. Jujur dalam bekerja menurut bapak M. Chairil Anwar Sandy yaitu sebagai berikut:

> Dalam bekerja kita harus memiliki sifat jujur, dimana kita harus berkata apa adanya, tidak menutupi sesuatu dalam melakukan pekerjaan yang mengakibatkan kerugian pada orang lain. Bersikap jujur di sini tidak hanya bagi karyawan saja melainkan semua staf perusahan harus menerapkan sikap jujur. Karena dengan cara bekerja secara jujur hasil yang kita kerjakan akan mendapatkan hasil yang baik dan akan bernilai ibadah pula bagi kita sendiri.[49]

[49] M. Chairil Anwar Sandy, *wawancara*, Jember, 22 Juni 2022.

digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id

Di sini Bapak Andre menambahkan terkait bekerja dengan jujur:

> Di sisni saya sebagai karyawan dari BPRS Bhakti Sumekar Kantor Cabang Jember, dalam bekerja saya harus menerapkan sikap jujur. Karena sikap jujur tersebut dapat melahirkan kepercayaan antara satu orang dengan yang lainnya dalam bekerja. Oleh sebab itu kejujuran menjadi Standar Operasional Prosedur bagi karyawan dalam bekerja.[50]

Dari pernyataan di atas di perkuat dengan pemaparan Ibu Wulan:

> Bekerja secara jujur akan mempermudah kita dalam melakukan pekerjaan, dimana kita akan mendapatkan kepercayaan dari orang di sekitar kita, sehingga kita akan memberikan yang terbaik bagi perusahan serta akan memberikan kepribadian yang baik juga bagi diri kita sendiri.[51]

Dari penjelasan di atas dapat diketahui bahwasanya bersikap jujur dalam bekerja memberikan dampak yang baik bagi perusahaan dan diri kita sendiri. Oleh sebab itu bersikap jujur menjadi Standar Operasional Prosedur bagi karyawan.

b. Rajin

Rajin dalam bekerja berarti melakukan suatu hal dengan bersungguh-sungguh dalam mencapai suatu tujuan. Hal tersebut dikemukakan oleh Bapak M. Chairil Anwar Sandy:

> Rajin dalam bekerja merupakan hal yang harus dilakukan oleh semua karyawan dalam bekerja, dimana mereka harus bekerja keras serta bersungguh-sungguh dalam bekerja agar mendapatkan hasil yang maksimal. Sehingga dengan demikian mereka akan merasakan hasil dari pekerjaan yang mereka kerjakan.[52]

Pernyataan di atas diperkuat oleh Ibu Sinta sebagai karyawan BPRS Bhakti Sumekar Kantor Cabang Jember:

---

[50] Andre, *wawancara*, Jember, 4 Juli 2022.
[51] Wulan, *wawancara*, Jember, 5 Juli 2022.
[52] M. Chairil Anwar Sandy, *wawancara*, Jember, 11 Juli 2022.

digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id

> Bekerja dengan rajin membuat saya memiliki sifat bersungguh-sungguh dalam bekerja. Dimana saya bekerja harus giat dalam menyelesaikan semua tugas saya, karena dengan demikian saya akan mencapai tujuan yang saya inginkan dengan sebaik mungkin sesuai Standar Operasional Prosedur yang telah diberikan.[53]

Di sini Bapak Lutfi sebagai karyawan BPRS Bhakti Sumekar Kantor Cabang Jember menambahkan terkait bekerja dengan rajin:

> Sebagai karyawan disini rajin menurut saya yaitu datang tepat waktu, bersungguh-sungguh atau giat dalam bekerja, supaya hasil usaha yang kita kerjakan akan maksimal. Bekerja secara rajin merupakan suatu sikap yang harus dilakukan oleh setiap karyawan karena dari hal tersebut dapat membuktikan bahwa kita dalam bekerja memiliki sikap kerja keras dalam mencapai suatu tujuan.[54]

Dari penjelasan di atas dapat diketahui bahwa bekerja dengan rajin akan menghasilkan pekerjaan yang maksimal. Serta menjadikan kepribadian kedepannya untuk lebih baik lagi dalam bekerja.

c. Sopan

Sopan dalam bekerja menurut Bapak M. Chairil Anwar Sandy berarti:

> Dalam bekerja kita dituntut untuk sopan baik itu dari segi perkataan, perbuatan, penampilan dan lain sebagainya. Dalam Islam sopan juga merupakan suatu tingkah laku atau perbuatan manusia yang harus diterapkan kepada orang lain sesuai dengan adat istiadat setempat. Dalam suatu perusahaan sopan merupakan sikap yang harus dilakukan dalam bekerja seperti pelayan kepada nasabah serta kepada rekan kerja sendiri. Dari sikap sopan tersebut dapat mencerminkan perilaku manusia yang sebenarnya. Oleh sebab itu pada BPRS Bhakti Sumekar ini sikap sopan harus diterapkan dalam bekerja setiap harinya, agar memberikan dampak yang baik bagi perusahaan dari diri kita sendiri.[55]

Diperkuat pemaparan dari Bapak Aziz mengenai bekerja dengan sopan:

---

[53] Sinta, *wawancara*, Jember, 6 Juli 2022.
[54] Lutfi, *wawancara*, Jember, 6 Juli 2022
[55] M. Chairil Anwar Sandy, *wawancara*, Jember, 7 Juli 2022.

digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id

> Sopan akan menjadikan kita sebagai orang yang memiliki sikap perilaku yang baik dalam bekerja. Sebagai karyawan di sini saya akan memberikan pelayanan yang sebaik mungkin kepada para nasabah BPRS Bhakti Sumekar Kantor Cabang Jember ini. Karna dengan demikian saya sudah memberikan dampak yang baik bagi perusahaan sendiri. Perilaku sopan juga menjadikan saya sebagai seorang yang lebih baik lagi kedepannya dalam bekerja.[56]

Diperkuat lagi oleh pemaparan Ibu Ida selaku nasabah BPRS Bhakti Sumekar Kantor Cabang Jember:

> Selama saya menjadi nasabah di sini pelayanan yang diterapakan oleh karyawan sangat baik, dimana dalam melakukan pelayanan kepada nasabahnya karyawan melakukan sikap sopan seperti murah senyum dalam melayani, bertutur kata yang sopan, berpenampilan yang baik. Sehingga dari pelayanan tersebut membuat saya merasa nyaman selama menjadi nasabah di sini.[57]

Dari penjelasan di atas dapat diketahui bahwa sopan dalam bekerja akan memberikan dampak yang baik bagi perusahan dari diri kita sendiri. Sopan menjadikan kita sebagai seorang yang memiliki tata krama dalam bekerja, dalam melayani nasabah setiap harinya kita harus bertutur kata yang sopan, berpenampilan yang baik agar memberikan kenyaman kepada nasabah setiap harinya. Sikap sopan menjadi Standar Operasional Prosedur karena memiliki dampak yang sangat baik.

d. Disiplin

Bekerja dengan disiplin menurut Bapak M. Chairil Anwar Sandy sebagai berikut:

> Disiplin dalam bekerja sangat dibutuhkan oleh perusahaan dimana sebagai seorang karyawan bekerja dengan disiplin yaitu datang tepat waktu, mematuhi semua prosedur kerja, selalu konsisten dalam bekerja. Karena dengan hal tersebut karyawan akan

[56] Aziz, *wawancara*, Jember, 7 Juli 2022.
[57] Ida, *wawancara*, Jember, 8 Juli 2022.

digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id

> menjadikan pribadi yang lebih baik dari sebelumnya dan juga akan memberikan dampak yang positif bagi perusahaan sendiri.[58]

Di sini Ibu Salsa memperkuat mengenai disiplin dalam bekerja:

> Disiplin kerja menjadi suatu Standar Operasional Prosedur perusahaan terhadap karyawannya, dimana karyawan dituntut untuk disiplin dalam bekerja agar dapat menghasilkan pekerjaan yang baik. Disiplin menurut saya sebagai seorang karyawan yaitu datang ke kantor lebih awal, menyelesaikan pekerjaan dengan baik, berbicara seperlunya agar tidak mengganggu rekan kerja yang lainnya. Dengan demikian pekerjaan kita akan mendapatkan penilaian yang baik sesuai dengan cara kerja yang kita lakukan.[59]

Pernyataan di atas didukung oleh Ibu Vanesa selaku karyawan BPRS Bhakti Sumekar Kantor Cabang Jember:

> Standar Operasional Prosedur (SOP) pada suatu perusahaan yang diberikan kepada karyawannya berisi tentang tanggung jawab masing-masing sesuai dengan tugas setiap karyawannya, serta aturan yang harus kita kerjakan dalam melaksanakan tugas. Contohnya seperti aturan masuk kerja pukul 08:00 sampai pukul 17:00 itu merupakan aturan secara umum mengenai kedisiplinan dalam bekerja. Pada intinya karyawan harus mematuhi apa yang telah ditetapkan oleh perusahaan yang sesuai dengan SOP dan juga Syariat Islam didalamnya. Dengan demikian pekerjaan kita akan berjalan lancar sesuai dengan keinginan perusahaan.[60]

Dari penjelasan di atas dapat diketahui bahwa disiplin dalam bekerja merupakan suatu tata tertib dalam bekerja setiap harinya. Dimana perusahaan pastinya menginginkan karyawan yang mampu bekerja dengan baik dan disiplin agar tujuan perusahaan berjalan dengan sempurna dan sesuai dengan Standar Operasional Prosedur yang telah diberikan.

[58] M. Chairil Anwar Sandy, *wawancara*, Jember, 8 Juli 2022.
[59] Salsa, *wawancara*, Jember, 11 Juli 2022.
[60] Vanesa, *wawancara*, Jember, 11 juli 2022.

digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id

e. Rapi

Bekerja dengan rapi menurut Bapak M. Chairil Anwar Sandi yaitu:

> Dalam Standar Operasional Prosedur yang diberikan perusahaan kepada karyawannya bertujuan untuk mempermudah karyawan dalam bekerja. Dimana karyawan harus mengelola pekerjaanya dengan rapi dan sebaik mungkin, namun tidak hanya itu saja karyawan harus berpenampilan yang rapi selama bekerja. Hal tersebut dilakukan agar kerapian dalam bekerja lebih baik tiap harinya.[61]

Pemaparan di atas diperkuat oleh Bapak Romi mengenai kerapian dalam bekerja sebagai berikut:

> Rapi dalam bekerja salah satunya berpenampilan yang baik, karena dengan demikian akan menarik perhatian nasabah dalam bekerja setiap harinya. Kerapian juga merupakan cara mengelola pekerjaan dengan tertib sesuai dengan opsinya masing-masing. Dengan hal tersebut membuktikan bahwa kerapian menjadi salah satu Standar Operasional Prosedur pada perusahaan.[62]

Di sini Ibu Rani menambahkan mengenai kerapian dalam bekerja:

> Bekerja dengan rapi ialah menyusun semua pekerjaan dengan baik agar lebih *efisiensi*, produktivitas dan keselamatan kerja dapat lebih mudah dicapai. Kerapian dalam bekerja juga berupa penampilan yang kita kenakan setiap harinya, itu harus sesuai dengan syariat Islam dan juga Standar Operasional Prosedur perusahan.[63]

Dari penjelasan tersebut bahwasanya, fungsi dan manfaat adanya Standar Operasional Prosedur (SOP) tersebut untuk menjalankan pekerjaan yang sesuai dengan tugas dan tanggung jawab masing-masing pihak yang ada pada perusahaan. Dalam penerapan SOP tersebut BPRS Bhakti Sumekar Kantor cabang Jember yang bergerak pada bidang

[61] M. Charil Anwar Sandy, *wawancara*, Jember, 12 Juli 2022.
[62] Romi, *wawancara*, Jember, 12 Juli 2022
[63] Rani, *wawancara*, Jember, 13 Juli 2022.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI KH ACHMAD SIDDIQ JEMBER

digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id

keuangan berbasis Syariah, oleh karena itu Standar Operasional Prosedur (SOP) harus bernilai baik didalamnya dengan begitu juga akan meminimalisir kesalahan dalam bekerja.

2. Penerapan Etika Kerja Islam pada Karyawan BPRS Bhakti Sumekar Kantor Cabang Jember

Etika kerja Islam merupakan sikap kepribadian yang melahirkan suatu keyakinan yang sangat mendalam bahwa bekerja itu bukan saja untuk memuliakan dirinya, namun juga sebagai amal saleh. Adapun indikator dari etika kerja Islam seperti: baik dalam bekerja, bekerja keras, tolong-menolong, serta memanfaatkan waktu sebaik mungkin, dengan demikian pekerjaan yang kita kerjakan akan sesuai dengan apa yang kita harapkan. Etika kerja Islam ini sangat penting untuk diterapkan dalam melakukan pekerjaan apapun apalagi seorang karyawan yang bekerja di Bank Syariah. Berdasarkan hasil penelitian selama dilapangan, maka peneliti akan menjabarkan beberapa hasil penelitian tersebut menjawab permasalahan yang diambil, hasil wawancara dengan informasi di BPRS Bhakti Sumekar KC Jember tentang penerapan etika kerja Islam pada Karyawan BPRS Bhakti Sumekar KC Jember sebagai berikut:

a. Baik

Baik di sini merupakan semua sesuatu pekerjaan harus dilakukan dengan sebaik-baiknya, serta dapat bermanfaat bagi orang sekitar dan orang banyak.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI KH ACHMAD SIDDIQ JEMBER

digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id

Hasil wawancara kepada bapak M. Chairil Anwar Sandy selaku pimpinan pada BPRS Kantor Cabang Jember sebagai berikut:

> Etika kerja Islam merupakan bentuk semangat kerja yang dimiliki oleh setiap karyawan, yang tujuannya semata-mata untuk mendapatkan ridho Allah serta untuk memenuhi tujuan perusahaan dan juga diri kita sendiri. BPRS Bhakti Sumekar KC Jember telah menerapkan beberapa aturan yang berbasis Syariah harus diterapkan oleh setiap karyawan yaitu, bekerja secara profesional, jujur dan amanah, menjaga sikap sebagai seorang muslim, dan lain sebagainya. Karna dengan demikian pekerjaan yang dikerjakan akan bernilai baik serta akan memberi manfaat pada diri sendiri dan juga perusahaan.[64]

Pernyataan di atas didukung oleh pemaparan bapak Igor Reza Vernaandi sebagai Admin Pemberkasan pada BPRS Bhakti Sumekar KC Jember:

> Etika kerja Islam menurut saya merupakan suatu pekerjaan yang mencari ridha Allah, dimana pada saat ini saya bekerja pada perusahaan yang berbasis Islam pasti di dalam peraturan tersebut dibuat berdasarkan prinsip syariah, oleh sebab itu saya sebagai karyawan harus menjalankan peraturan tersebut dengan baik. Disini saya bekerja harus profesional, memiliki sifat yang baik, jujur dan amanah makan pahala yang akan didapatkan akan berkali lipat. Tidak hanya itu saja bekerja disini juga harus saling menghargai sikap satu sama lain agar tercipta kedamaian dalam lingkungan perusahaan."[65]

Hal tersebut juga dikemukakan oleh ibu Maimuna selaku nasabah BPRS Bhakti Sumekar Kantor Cabang Jember:

> Selama saya menjadi nasabah disini baik itu dari segi pelayanan, berbakaian karyawan disini sangat baik dan sudah sesuai dengan syariat Islam dalam penerapannya, sehingga dengan hal tersebut membuat saya merasa nyaman menjadi nasabah disini.[66]

---

[64] M. Chairil Anwar Sandy, *wawancara*, Jember, 22 Juni 2022.
[65] Igor Reza Vernaandi Legal, *wawancara*, Jember, 23 Juni 2022.
[66] Maimuna, *wawancara*, Jember, 27 Juni 2022.

digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id

Dari penyampaian di atas dapat disimpulkan bahwasannya bekerja dengan baik yang sesuai dari peraturan perusahaan dan syariat Islam akan memberi hasil yang baik juga bagi perusahaan dan diri kita sendiri.

b. Kesempurnaan

Kesempurnaan ini merupakan semua pekerjaan yang kita kerjakan harus sungguh-sungguh, ditekuni dan diteliti, karena dengan demikian pekerjaan kita dapat dikatakan sempurna.

Hal tersebut dikemukakan oleh bapak M. Chairil Anwar Sandy, selaku pimpinan BPRS Bhakti Sumekar Kantor Cabang Jember:

> Dalam melakukan pekerjaan setiap karyawan memiliki tugasnya masing-masing, dimana mereka dalam bekerja tidak hanya mengejar target saja melainkan kita bekerja harus bersungguh-sungguh, teliti, dan tekun agar apa yang kita kerjakan memberikan hasil yang maksimal. Dengan demikian pekerjaan akan dikatakan sudah sempurna.[67]

Di sini ibu Silva menambahkan terkait dengan ciri-ciri etika kerja Islam:

> Setiap perusahaan pasti memiliki peraturan yang dibuat dalam mewujudkan suatu tujuan. Etika kerja Islam merupakan etika yang berlandaskan Syariat Islam dimana perusahaan yang sedang saya kerjakan ini merupakan Bank yang berbasis Syariah, oleh karena itu peraturan yang di buat didalamnya berlandaskan prinsip syariat Islam. Sebagai seorang karyawan kita harus mengetahui bahwa peraturan tersebut dibuat untuk mencari ridho Allah dan juga untuk mencapai cita-cita perusahan. Niat bekerja yang dimiliki oleh setiap karyawan pastinya bisa mendorong etika kerja yang baik antara lain untuk

[67] M. Chairil Anwar Sandy, *wawancara*, Jember, 22 Juni 2022

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI KH ACHMAD SIDDIQ JEMBER

digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id

> meminimalisir kesalahan, menghindari kebosanan maupun kelelahan dalam bekerja. Oleh sebab itu dibutuhkan ketelitian dan ketekunan dalam bekerja agar kita sebagai karyawan dapat memberikan hasil yang sempurna.[68]

Ditambahkan lagi pemaparan oleh Bapak Rian terkait dengan kesempurnaan dalam bekerja:

> Pekerjaan dapat dikatakan sempurna apabila seorang karyawan menyelesaikan tugasnya dengan waktu yang sudah di tentukan dengan bersungguh-sungguh dengan hasil yang maksimal. Kesempurnaan dalam bekerja artinya kita mampu mencegah terjadinya kesalahan dalam menyelesaikan tugas, sehingga tugas yang kita kerjakan memberikan hasil yang maksimal sesuai dengan apa yang perusahaan inginkan.[69]

Dari penjelasan di atas bahwasanya kesempurnaan dalam bekerja sangat penting, karena disitu kita di perintahkan untuk bekerja secara bersungguh-sungguh, tekun dan juga teliti agar apa yang dikerjakan memberikan hasil yang baik bagi perusahan.

c. Melakukan yang terbaik

Bekerja tidak hanya mencari untungnya saja melainkan apa yang kita kerjakan harus baik, dimana bekerja harus lebih baik lagi dari yang sebelum-sebelumnya dengan demikian manfaat dari kita bekerja akan kita rasakan. Apalagi kita sebagai seorang muslim harus memiliki komitmen pada diri kita sendiri untuk berbuat yang terbaik dalam hal bekerja apa lagi untuk kepentingan umat.

Hasil wawancara kepada bapak M. Chairil Anwar Sandy selaku pimpinan pada BPRS Kantor Cabang Jember sebagai berikut:

---

[68] Silva, *wawancara*, Jember, 24 Juni 2022.
[69] Rian, *wawancara*, Jember, 27 Juni 2022.

digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id

> BPRS Bhakti Sumekar Kantor Cabang Jember sendiri menginginkan karyawan yang dalam bekerja memberikan yang terbaik bagi perusahaan, karena dengan hal tersebut semua yang diinginkan oleh perusahaan akan berjalan dengan baik. Bekerja dengan lebih baik lagi akan memberikan nilai yang baik pula bagi karyawan itu sendiri, dan dari situlah tujuan perusahaan akan terwujudkan apabila pekerjaan yang dikerjakan bertambah baik kedepannya.[70]

Ditambahkan pemaparan dari Ibu Veni mengenai bekerja lebih baik lagi:

> Setiap melakukan pekerjaan pastinya hasil yang diinginkan oleh setiap karyawan yaitu hasil kerja yang lebih baik dari sebelumnya. Oleh karena itu kita bekerja harus lebih baik lagi agar usaha yang kita inginkan dapat terwujudkan sesuai dengan apa yang kita harapkan. Bekerja lebih baik lagi menjadi suatu alasan bagi setiap karyawan agar tujuan perusahaan dapat terselesaikan dengan sebaik mungkin.[71]

Disini bapak Angga menambahkan terkait bekerja lebih baik lagi:

> Sebagai seorang karyawan disini saya akan memberikan hasil dari pekerjaan saya yang baik dan lebih baik lagi kedepannya, hal tersebut saya kerjakan karna untuk perusahan dan juga diri saya sendiri, karena menurut saya pekerjaan yang sudah menjadi tanggung jawab kita harus kita kerjakan dengan baik dan hasil dari kerja tersebut juga akan memberikan dampak yang baik bagi saya.[72]

Dari penjelasan di atas bahwasanya melakukan pekerjaan yang lebih baik kedepannya akan berdampak baik bagi perusahaan juga diri sendiri, oleh karena itu bekerjalah sebaik mungkin agar apa yang kita kerjakan memberikan hasil yang sempurna.

---

[70] M. Chairil Anwar Sandy, *wawancara*, Jember, 22 Juni 2022.
[71] Veni, *wawancara*, Jember, 24 Juni 2022
[72] Angga, *wawancara*, Jember, 24, Juni 2022.

digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id

d. Kerja keras

Melakukan pekerjaan dengan cara bekerja keras tanpa pantang menyerah akan mendapatkan hasil yang maksimal dalam bekerja.

Hasil wawancara kepada bapak M. Chairil Anwar Sandy selaku pimpinan pada BPRS Kantor Cabang Jember sebagai berikut:

> Dalam bekerja usahakan kita harus memiliki sikap pantang menyerah karena dengan demikian usaha yang sedang kita kerjakan akan memberikan hasil yang maksimal bagi diri kita sendiri, dalam hal ini kita harus mencapai target yang sudah ditentukan dengan demikian pekerjaan kita akan maksimal.[73]

Disisni ibu Lisa menambahkan terkait bekerja keras:

> Bekerja keras di sini menurut saya harus bekerja sesuai target yang sudah ada, di mana kita tidak boleh mengulur waktu yang sudah diberikan perusahaan kepada kita, dengan demikian dapat dikatakan bahwasanya bekerja keras tidak mengenal kata lelah dan menyerah karena dengan bekerja keras itu pekerjaan yang kita kerjakan akan maksimal dan baik.[74]

Ditambahkan oleh penyampaian Bapak Rizki mengenai bekerja keras:

> Bekerjalah dengan semaksimal mungkin untuk mendapatkan hasil yang kita inginkan, pekerjaan yang dilakukan tanpa kenal kata menyerah sebelum tuntas pekerjaan tersebut membuat apa yang kita inginkan dapat terwujudkan dengan baik. Maka dari itu kita dituntut melakukan pekerjaan dengan tuntas sebelum melakukan pekerjaan yang lain agar hasil yang diperoleh akan maksimal.[75]

Dengan penyampaian di atas bahwasanya setiap orang yang melakukan pekerjaan harus sampai tuntas dan pantang menyerah karena dengan demikian kita dapat dikatakan bekerja keras tanpa kenal kata lelah dan menyerah.

[73] M. Chairil Anwar Sandy, *wawancara*, Jember, 22 Juni 2022.
[74] Lisa, *wawancara*, Jember, 24 Juni 2022.
[75] Rizki, *wawancara*, Jember, 1 Juli 2022.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI KH ACHMAD SIDDIQ JEMBER

digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id

e. Tolong menolong

Seseorang dalam melakukan pekerjaan harus saling tolong-menolong dimana kita harus bekerjasama dengan orang lain yang ada di sekitar kita, sehingga dengan demikian pekerjaan yang kita kerjakan akan lebih mudah dan cepat terselesaikan.

Hasil wawancara kepada bapak M. Chairil Anwar Sandy selaku pimpinan pada BPRS Kantor Cabang Jember sebagai berikut:

> Bekerjalah dengan cara tolong menolong satu sama lain agar pekerjaan yang kita kerjakan akan terasa mudah dan cepat terselesaikan, dalam Islam tolong menolong tidak hanya kepada orang yang kita kenal saja melainkan orang yang berada di sekeliling kita harus tolong menolong. Apalagi dalam suatu pekerjaan perusahan satu sama lain sebagai karyawan harus bekerja sama agar mewujudkan sesuatau yang di inginkan perusahan dan demi kebaikan kita bersama.[76]

Disini Bapak Muhammad menambahkan terkait dengan bekerja harus tolong menolong:

> Tolong menolonglah kita dalam bekerja agar pekerjaan kita terasa ringan dan mudah terselesaikan. Dalam bekerja tolong menolong menjadi ciri etika kerja yang baik dimana kita dalam tolong menolong tidak boleh memandang kelebihan atau kekurangan satu sama yang lainnya agar kita juga diperlakukan dengan baik juga oleh rekan kerja kita sendiri. [77]

Pernyataan di atas diperkuat dengan pemaparan ibu Venthy Bintang Kurniawati selaku CS *(Customer Service)*:

> Saya selama bekerja di perusahaan ini selalu bekerjasama sesama karyawan agar tujuan kita mudah terselesaikan. Tidak hanya itu saja tolong menolong juga membuat saya pribadi memiliki rasa rendah hati kepada karyawan yang lain sehingga dengan demikian saya juga akan diberlakukan sebaik mungkin oleh rekan kerja saya disini. Oleh sebab itu terapkanlah rasa

[76] M. Chairil Anwar Sandy, *wawancara*, Jember, 22 Juni 2022.
[77] Muhammad, *wawancara*, Jember, 24 Juni 2022.

digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id

> tolong menolong agar kita dipermudah dalam semua urusan kita.[78]

Hal di atas membuktikan bahwasanya cara untuk mempermudah semua urusan yang kita kerjakan bersikap baiklah sesama orang seperti tolong menolong maka tujuan atau keinginan yang kita inginkan akan terwujudkan dengan baik.

f. Mencermati nilai waktu

Hal tersebut menjelaskan bahwasanya sebagai seorang karyawan kita harus mengatur waktu sebaik mungkin dalam bekerja jangan sampai kita menghabiskan waktu dengan percuma sehingga pekerjaan kita tidak cepat terselesaikan.

Hasil wawancara kepada bapak M. Chairil Anwar Sandy selaku pimpinan pada BPRS Kantor Cabang Jember sebagai berikut:

> Ciri-ciri orang yang menerapkan etika kerja yang baik yaitu menghargai waktunya dalam bekerja, karna dengan kita bisa mengatur waktu kerja maka pekerjaan yang kita kerjakan akan terselesaikan sesuai dengan waktu yang sudah ditentukan serta hasil kerja kita akan memberikan hasil yang baik dan maksimal.[79]

Dari pemaparan di atas Ibu Ruroh Menambahkan bahwa mencermati nilai waktu dalam bekerja sebagai berikut:

> Mencermati nilai waktu sama seperti memanfaatkan waktu yang ada sebaik mungkin dalam menyelesaikan tugas dalam setiap pekerjaan. Karna dengan memanfaatkan waktu tersebut pekerjaan kita lebih baik nanti hasilnya serta memudahkan kita untuk melanjutkan pekerjaan yang lainnya.[80]

---

[78] Venthy Bintang Kurniawati, *wawancara*, Jember, 24 Juni 2022.
[79] M. Chairil Anwar Sandy, *wawancara*, Jember, 22 Juni 2022.
[80] Ruroh, *wawancara*, Jember, 27 Juni 2022.

digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id

Disini Bapak Ahmad Nawawi selaku karyawan BPRS Bhakti Sumekar KC Jember menambahkan terkait mencermati nilai waktu dalam bekerja:

> Disini saya bekerja harus profesional dimana saya harus bisa memanfaatkan waktu dengan sebaik mungkin agar pekerjaan yang saya kerjakan dapat terselesaikan sesuai dengan target yang sudah ada, mamun dalam hal tersebut tidak hanya untuk memenuhi target melainkan hasil yang diperoleh juga baik.[81]

Dengan semua indikator etika kerja Islam yang sudah disebutkan dan dijelaskan bahwasannya dengan adanya ciri-ciri tersebut untuk mengetahui pekerjaan yang karyawan kerjakan harus sesuai dengan syariat Islam agar mendapatkan hal yang baik dalam bekerja dalam setiap harinya.

3. Dampak Etika kerja Islam Karyawan pada BPRS Bhakti Sumekar Kantor Cabang Jember

Penerapan etika kerja Islam pada karyawan sangat berpengaruh bagi perusahaan khususnya pada Bank yang berbasis Syariah, di mana setiap kegiatan yang terdapat dalam lingkungan tersebut harus berdasarkan Syariat Islam di mana bekerja harus dengan profesional, jujur, amanah agar mendapatkan ridho Allah SWT dalam setiap kegiatan yang kita kerjakan. Dampak dari penerapan etika kerja tersebut semua tujuan yang kita inginkan akan berjalan dengan baik sesuai dengan apa yang kita harapkan.

[81] Ahmad Nawawi, *wawancara*, Jember, 27 Juni 2022.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI KH ACHMAD SIDDIQ JEMBER

digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id

Hasil wawancara oleh Bapak M. Chairil Anwar Sandy selaku Pimpinan pada BPRS Bhakti Sumekar KC Jember:

> Sudah dapat dibuktikan bahwasanya penerapan etika yang sesuai dengan syarat Islam tersebut sudah memberikan hasil yang baik bagi perusahaan, dimana perusahaan kita ini merupakan Bank milik Sumenep yang bisa dikatakan Bank yang masih berkembang dibandingkan dengan Bank umum lainnya, namun seiring dengan berjalannya waktu kita dapat membuktikan bahwa kinerja kita bagus sehingga kita mendapatkan penghargaan enam kali berturut-turut dalam penghargaan kinerja keuangan yang baik, tidak hanya itu saja perusahaan kita juga memberikan $2^{1/2}$ dari pendapatan (laba) perusahaan tiap bulannya masuk ke dana ZIS (Zakat, Infak dan Sodaqoh) yang mana dana tersebut diberikan kepada masyarakat yang membutuhkan. Dari hal tersebut sudah jelas bahwasannya penerapan etika kerja Islam karyawan yang baik akan memberikan dampak yang baik bagi perusahaan dan lingkungan sekitar.[82]

Seperti penjelasan dari Ibu Miranda selaku karyawan pada BPRS Bhakti Sumekar KC Jember:

> Sebagai karyawan saya bekerja harus sesuai dengan peraturan yang ditetapkan oleh perusahaan, baik itu bekerja harus profesional, jujur dan amanah. Karna dengan adanya peraturan tersebut diharapkan karyawan memberikan dampak yang baik bagi perusahaan, baik itu dalam perkembang yang lebih baik lagi kedepannya serta berdampak baik juga bagi saya sendiri. Sehingga dengan demikian pekerjaan yang saya kerjakan akan mendapatkan nilai yang baik di perusahaan dan pahala dari Allah SWT karena bekerja sesuai dengan ajaran Islam.[83]

Ditambahkan oleh Ibu Aini selaku karyawan BPRS Bhakti Sumekar KC Jember:

> Setiap pekerjaan pastinya memiliki tujuannya tersendiri seperti saya yang bekerja pada Bank Syariah yang mana setiap pekerjaan harus sesuai dengan ajaran Islam agar menghasilkan dampak yang baik terhadap perusahaan, serta salah satu tujuannya yaitu untuk mendapatkan Ridho Allah SWT sebagai umat muslim dan untuk mendapatkan pengahasilan disetiap bulannya, namun selama saya

[82] M.Chairil Anwar Sandy, *wawancara*, Jember, 29 Juni 2022.
[83] Miranda, *wawancara*, Jember, 29 Juni 2022.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI KH ACHMAD SIDDIQ JEMBER

digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id

> bekerja disini Alhamdulillah telah memberikan yang terbaik pada perusahaan sehingga perusahaan dapat berkembang dengan pesat dari setiap tahunnya.[84]

Etika kerja Islam mempunyai nilai dan kedudukan yang tinggi dalam mengatur pekerjaan sehingga etika kerja Islam dijadikan suatu pedoman dalam berbagai bidang perusahaan, etika kerja Islam yang diterapkan diyakini mampu menumbuhkan etos kerja yang baik dan memotivasi seseorang dalam bekerja. Pada saat karyawan menerapkan etika kerja Islam lambat laun mereka akan menyadari bahwa bekerja bukan hanya untuk mencari dan mengumpulkan kekayaan namun juga untuk mendapatkan keridhoan dari Allah.

C. Pembahasan Temuan

Berdasarkan hasil observasi, wawancara, dokumentasi dan analisis data yang sudah dilakukan serta berdasarkan fokus masalah, maka dalam hal ini peneliti akan membahas temuan-temuan di lapangan mengenai penerapan etika kerja Islam terhadap karyawan pada BPRS Bhakti Sumekar Kantor Cabang Jember, sebagai berikut:

1. Standar Operasional Prosedur (SOP) pada karyawan BPRS Bhakti Sumekar Kantor Cabang Jember

Standar Operasional Prosedur (SOP) terhadap karyawan merupakan suatu peraturan yang berisi tugas dan tanggung jawab masing-masing karyawan yang memang sudah ditetapkan oleh perusahaan sebelum mereka bekerja. Standar Operasional Prosedur (SOP) tersebut dibuat untuk menyusun tugas dengan lebih rapi dan efektif, tujuannya untuk

[84] Aini, *wawancara*, Jember, 29 Juni 2022.

digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id

meningkatkan kualitas pelayanan dan peningkatan kualitas kinerja, serta untuk kelancaran dan ketertiban proses kerja di dalam perusahaan.

Dalam menerapkan etika kerja Islam yang sesuai dengan prosedur yang ada. Dimana dalam penerapannya bertujuan untuk memberikan penilaian yang baik terhadap karyawan, sehingga hal itu diharapkan menjadi suatu keuntungan bagi perusahaan.[85]

Menurut hasil wawancara menjelaskan bahwa Standar Operasional Prosedur (SOP) telah ditetapkan oleh perusahaan pusat dimana aturan-aturan yang diberikan kepada karyawan yang ada BPRS Bhakti Sumekar Kantor Cabang Jember sesuai dengan perusahaan pusat yang bertujuan untuk meminimalisir kesalahan dalam bekerja. Dimana dalam Prosedur operasional terhadap karyawan diantaranya:

a. Jujur dalam bekerja harus dimiliki oleh setiap karyawan, dimana kejujuran tersebut dilakukan untuk memberi kepercayaan bagi orang lain terhadap diri kita.
b. Rajin dalam bekerja merupakan suatu bentuk kerja keras, dimana kita dituntut untuk melakukan pekerjaan sebaik mungkin dengan cara bersungguh-sungguh dalam bekerja hal tersebut dilakukan untuk mendapatkan hasil yang maksimal dalam menyelesaikan suatu tugas.
c. Sopan dalam bekerja ialah menghormati sesama orang lain, perilaku sopan membuat kita menjadi pribadi yang baik. Dimana kita diajarkan untuk bertutur kata yang sopan, berpenampilan yang baik. Sehingga

[85] Adi Erdian Saputra, "Implementasi Etika Kerja Karyawan Islam pada PT. BPRS Aman Syariah Lampung Timur", (Skripsi: Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Metro, 2020).

digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id

dengan demikian akan memberikan suatu pelayanan yang dapat memberikan kenyaman kepada nasabah.

d. Disiplin dalam bekerja merupakan sikap yang harus dilakukan oleh setiap karyawan, karena dengan berperilaku disiplin waktu tidak terbuang sia-sia dalam bekerja. Disiplin bagi karyawan BPRS Bhakti Sumekar Kantor Cabang Jember yaitu datang tepat waktu, pekerjaan selesai sesuai dengan target yang ditentukan, mematuhi semua prosedur perusahaan dalam bekerja. Oleh sebab itu semua pekerjaan akan mendapatkan hasil yang maksimal.

e. Rapi merupakan bentuk dari tata tertib dalam melakukan pekerjaan, dimana kita harus menyusun dengan baik semua pekerjaan kita agar tidak terjadi sesuatu yang tidak diinginkan seperti: kehilangan dokumen, kehilangan barang-barang dan lain sebagainya. Oleh sebab itu kerapian menjadi hal penting bagi karyawan. Namun rapi tidak hanya menjaga dokumen yang kita punya melainkan pakaian yang kita gunakan harus rapi yang sesuai dengan Standar Operasional Prosedur (SOP) yang di berikan kepada kita. Semua Standar Operasional Prosedur tersebut diberikan kepada karyawan untuk mengetahui standar yang harus diberikan saat memberikan pelayan kepada nasabah, sehingga akan memberikan hasil yang baik bagi perusahaan dan diri sendiri.

Temuan ini juga didukung oleh Tathagati yang mana dalam bukunya yang berjudul "*Step By Step Membuat SOP*" merupakan pedoman atau acuan untuk melaksanakan tugas dan pekerjaan sesuai

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI KH ACHMAD SIDDIQ JEMBER

digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id

dengan fungsi dari pekerjaan tersebut. Dengan adanya SOP semua kegiatan di suatu perusahaan dapat terancang dengan baik dan dapat berjalan sesuai kemauan perusahaan dalam mencapai tujuan perusahaan, di mana perusahaan memberikan suatu rangcangan berupa SOP yang akan menjadi pedoman karyawan dalam melakukan tugasnya dan untuk meminimalisasi kesalahan saat melakukan tugas masing-masing karyawan.[86]

2. Penerapan Etika Kerja Islam pada Karyawan BPRS Bhakti Sumekar Kantor Cabang Jember.

Etika kerja Islam merupakan suatu kepribadian yang harus dimiliki oleh setiap karyawan dalam bekerja pada perusahaan yang berbasis Islam, oleh karena itu karyawan akan memberikan kinerja yang terbaik bagi perusahaan dalam bekerja. Penerapan etika tersebut tidak hanya untuk diri karyawan sendiri namun juga untuk mengharapkan ridho Allah dalam setiap pekerjaannya.

Menurut hasil wawancara menjelaskan bahwasanya penerapan etika kerja Islam terhadap karyawan harus sesuai dengan apa yang memang menjadi aturan dalam bekerja. Di mana pada BPRS Bhakti Sumekar Kantor Cabang Jember ini indikator yang diberikan perusahaan kepada karyawannya dalam bekerja seperti:

a. Baik dalam bekerja harus dilakukan oleh semua karyawan. Baik di sini seperti berpenampilan yang sopan dalam bekerja, memberikan pelayan

[86] Tathagati, *Step By Step Membuat SOP* (2014)

digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id

yang baik kepada nasabah agar semua pekerjaan kita dapat bernilai baik bagi diri sendiri dan juga perusahaan

b. Kesempurnaan merupakan semua pekerjaan yang kita kerjakan harus dilakukan dengan sungguh-sungguh agar pekerjaan kita mendapatkan hasil yang maksimal.

c. Melakukan yang terbaik dalam bekerja pastinya sebagai seorang karyawan ingin memberikan suatu pekerjaan yang dapat bernilai baik di setiap harinya. Oleh karena itu bekerja harus dilakukan dengan ikhlas agar pekerjaan kita bertambah baik kedepannya.

d. Kerja keras dalam melakukan pekerjaan merupakan perilaku yang tidak mengenal kata menyerah. Dimana dalam bekerja pasti menginginkan pekerjaan yang kita kerjakan harus terselesaikan dengan waktu yang sudah di tentukan oleh sebab itu bekerja keraslah sebaik mungkin agar keinginan dapat terwujudkan.

e. Tolong menolong antara sesama rekan kerja selama bekerja akan mempermudah pekerjaan kita, serta menjadikan diri kita memiliki sifat saling menghargai satu dengan yang lainnya demi tujuan yang sama bagi perusahaan.

f. Mencermati nilai nikmat dalam bekerja merupakan memanfaatkan waktu yang ada sebaik mungkin dalam bekerja jangan sampai waktu yang kita miliki terbuang sia-sia tanpa ada manfaatnya. Dengan adanya indikator tersebut karyawan akan memberikan hasil yang baik dalam segi penerapannya dalam melayani nasabah serta dalam bekerja.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
KH ACHMAD SIDDIQ
JEMBER

digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id

Temuan ini juga didukung oleh Didin Hafidhuddin dan Hendri Tanjung dalam bukunya yang berjudul "Manajemen Syariah Dalam Praktik" beliau mengatakan bahwasanya sebagai seorang karyawan hendaknya dalam bekerja harus sesuai dengan etika kerja Islam yang baik setiap harinya. Serta harus mengamalkan nilai-nilai yang baik seperti tolong menolong, kerja keras, disiplin dalam bekerja agar hasil kerja kita maksimal.[87]

3. Dampak Etika Kerja Islam pada Kinerja Karyawan BPRS Bhakti Sumekar Kantor Cabang Jember.

Etika kerja Islam merupakan suatu fondasi bagi perusahaan dimana dalam penerapannya perusahaan harus memberikan nilai-nilai yang baik didalamnya, seperti tepat waktu dalam bekerja karena dengan demikian hasil pekerjaan kita akan maksimal. Penerapan etika kerja Islam pada karyawan sangat memberikan pengaruh yang baik, dimana karyawan telah membuktikan bahwa pekerjaanya dapat memberikan penghargaan yang sangat memuaskan bagi perusahaan, namun tidak hanya pada perusahaan saja penerapan etika Islam berdampak baik tetapi bagi karyawan sendiri juga dapat dijadikan sebagai kepribadian yang lebih baik, baik itu dari sikap maupun sifat karyawan kedepannya. Etika Islam pada BPRS Bhakti Sumekar harus dilakukan oleh karyawan sesuai dengan opsinya masing-masing agar memudahkan karyawan dalam melakukan pekerjaannya,

[87] Didin Hafidhuddin dan Hendri Tanjung, *Manajemen Syariah Dalam Praktik* (Jakarta: Gema Insani Press, 2003), 40-41.

digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id

Dengan demikian karyawan akan memberikan hasil yang maksimal dalam bekerja untuk tujuan yang baik.

Temuan ini didukung juga oleh Toto Tasmara dalam bukunya yang berjudul "Membudayakan Etos Kerja Islami" bahwa dari buku tersebut menjelaskan bahawa dalam membudayakan etika kerja islam yang baik akan memberikan dampak yang baik juga bari perusahan dan diri sendiri, hasil kualitas dan kuantitas pekerjaan yang dilakukan karyawan dalam melaksanakan suatu tugas sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya, serta suatu prestasi yang di dapatnya akan menjadi perbandingan antara hasil kerja yang diperoleh dengan standard yang telah ditentukan sebelumnya.

Berdasarkan fakta lapangan dampak dari penerapan etika kerja Islam pada BPRS Bhakti Sumekar Kantor Cabang Jember sudah dapat dilihat dari pelayanan yang baik kepada nasabah yang sesuai dengan syariat Islam, serta memberikan 2 ½ pendapatannya masuk ke dana ZIS (Zakat, Infak, dan Shodaqoh), serta tidak hanya itu saja BPRS Bhakti Sumekar juga mendapatkan penghargaan enam kali berturut-turut dalam kinerja keuangan yang sangat bagus. Hal tersebut membuktikan bahwa etika kerja Islam pada karyawan Bank Syariah dalam bekerja sangat dibutuhkan.[88]

[88] Toto Tasmara, *Membudayakan Etos Kerja Islami*, 73.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI KH ACHMAD SIDDIQ JEMBER

digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id

BAB V
PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang berjudul "*Penerapan Etika Kerja Islam Pada Karyawan BPRS Bhakti Sumekar Kantor Cabang Jember*" sebagaimana yang telah dikemukakan pada bab sebelumnya, dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. **Standar Operasional Prosedur (SOP) Pada Karyawan BPRS Bhakti Sumekar Kantor Cabang Jember**

   Standar Operasional Prosedur (SOP) pada karyawan sangat membantu karyawan dalam bekerja. Dimana mereka dituntut untuk bekerja dengan jujur, rajin, sopan, disiplin, serta rapi, tujuannya untuk meminimalisir kesalahan karyawan dalam bekerja.

2. **Penerapan Etika Kerja Islam Pada Karyawan BPRS Bhakti Sumekar Kantor Cabang Jember**

   Karyawan pada BPRS Bhakti Sumekar Kantor Cabang Jember telah menerapkan etika kerja Islam. Dimana dalam bekerja karyawan harus bersikap baik, memberikan hasil yang sempurna, memperbaiki pekerjaan agar lebih baik lagi, serta mencermati nilai nikmat dengan cara memanfaatkan waktu sebaik mungkin dalam bekerja, tujuannya untuk memberikan nilai baik bagi perusahaan.

digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id

3. Dampak Penerapan Etika Kerja Islam Pada Karyawan BPRS Bhakti Sumekar Kantor Cabang Jember

Setelah melakukan pekerjaan yang sesuai dengan prosedur yang ada karyawan mampu memberikan pelayanan yang baik kepada nasabah serta mampu memberikan perkembangan yang sangat pesat bagi BPRS Bhakti Sumekar Kantor Cabang Jember. Hal tersebut membuktikan bahwa etika kerja Islam berdampak bagi perusahaan dan karyawan kedepannya.

B. Saran

1. Tetap menerapkan etika kerja Islam sesuai syariat dalam bekerja.
2. Karyawan dalam bekerja harus sesuai dengan Standar Operasional Prosedur (SOP) yang diberikan oleh perusahaan.
3. Bagi peneliti selanjutnya hendaknya mampu memberikan tambahan teori yang mendukung sehingga dapat memberikan gambaran baru mengenai penerapan etika kerja Islam terhadap kinerja karyawan pada Bank Syariah. Serta diharapkan penelitian ini bisa dijadikan acuan dalam melakukan penelitian yang serupa dimasa yang akan datang.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
KH ACHMAD SIDDIQ
JEMBER

digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id

DAFTAR PUSTAKA

Arnisa, Zerly Tivi. 2020. "Penerapan Etos Kerja Islam Karyawan Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu Teluk Betung." Skripsi, IAIN Metro.

Aprianti, Nina. 2021. "Penerapan Etos Kerja Islam pada Karyawan di Gerai 212 Mart Pagar Dewa Kota Bengkulu." Skripsi, IAIN Bengkulu.

Ahmad, Ansyori. 2021. "Analisis Etika Kerja Islam Pada Kinerja Karyawan BPRS Mitra Agro Usaha Bandar Lampung," Jurnal UIN Raden Intan Lampung, DOI:10.33603/ejpe.v9i1.4507

Ali, A.J. and Al-Owaihan. 2018 "Islamic Work Ethic: A Critical Review", *Jurnal Internasional* Vol. 15 No. 1

Andayani, Dwi. 2016. "Relasi Etika Kerja dan Etos Kerja Dalam Islam." Inovatif , Vol. 2, No. 2.

Abuhamsy, Zulfahry. 2018. "Implementasi Standar Operasional Prosedur (SOP) Terhadap kinerja Karyawan PT. Amanah Finance Cabang Parepare." Skripsi, IAIN Parepare.

Arini T. Soemohadiwidjojo. 2014. *Mudah Menyusun SOP*, Jakarta: Penebar Swadaya Grup.

Bungin, Burhan. 2008. *Penelitian Kualitatif: Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik, dan Ilmu Sosial Lainnya*, Jakarta: Kencana.

_____.2013. *Metodologi Penelitian Sosial dan Ekonomi*, Jakarta: Prenamedia Group.

Bachir, Bachtiar S. 2010. "Menyediakan Validitas Data Melalui Triangulasi Pada Penelitian Kualitatif." *Jurnal Teknologi Pendidikan*, Vol. 10 No. 1.

Djamil, Fathurrahman. 2001. *hukum Perjanjian Syariah dalam Kompilasi hukum Perikatan*, Bandung: Citra Aditya Bakti.

Departemen Agama Republik Indonesia. 2005. *Al-Qur'an Dan Terjemahnya*. Bandung: CV Diponegoro.

Erdian, Adi. 2020. "Implementasi Etika Kerja Karyawan Islam." Skripsi, IAIN Metro.

Fatimah, Nur Endah. 2015. *Strategi Pintar Menyusun SOP*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.

digilib.uinkhas.ac.id lib.uinkhas.ac.id

Hafidhuddin, Didin, dan Hendri Tanjung. 2003. *Manajemen Syariah Dalam Praktik*, Jakarta: Gema Insani Press.

Hana, Miftahul. 2015. "Pengaruh Etika Kerja Islam Dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan." Equilibrium.

Hadi, Abdul. 2019. "Analisis Penerapan Etika Kerja Islam Pada Baitul Mal Wa Tamwil (BMT) Taman Indah Aceh Besar." Skripsi, Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh.

Jufrizen. 2016. "Analisis etika Kerja berbasis Islam pada Bank Syariah di kota Medan." Dalam Prosiding Seminar Nasional Ekonomi IV.

Kasmir. 2008. *Pemasaran Bank,rev.ed*, Jakarta: Kencana.

_____. 2008. *Etika Customer Service*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Khairiah. 2020. "Etika Kerja dan Pengelolaan Perguruan Tinggi Masa Pandemi Covid-19 dalam Perspektif Islam." Jurnal Qiyas, No.2I.

Lubis, Rina Sari. 2018. "Penerapan Etos Kerja Islam pada Karyawan Bank Syariah Mandiri kantor Cabang Pematangsiantar." Skripsi, UIN Sumatera Utara Medan.

Jusmaliani. 2008. *Bisnis Berbasis Syariah*, Jakarta : Bumi Aksara.

Noor, Juliansyah. 2011. *Metode Penelitian, Skripsi, Tesis, Disertasi, dan Karya Ilmiah*, Jakarta: Kencana Prenadamedia Group.

Nusa Putra. 2012. *Metode Penelitian Kualitatif Pendidikan*, Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Patimah, Siti. 2020. "Implementasi Etika Bisnis Islam Dalam Meningkatkan Kinerja Bank Syariah di PT. BPRS Bandar Lampung dan PT. BPRS Metro Madani." Tesis, UIN Raden Intan Lampung.

Puji, Hartatik Indah. 2014. *Buku praktis Mengembangkan SDM* , Yogyakarta: Laksana.

Prayitno, Ade Mitra. 2019. "Dampak Penerapan Etika Kerja Islam pada Loyalitas Karyawan Di Baitul Maal Wa Tamwil (Studi Kasus BMT La Tahzan Indonesia)." Skripsi, UIN Raden Intan Lampung.

Penyusun. 2018. *Pedoman Penulisan Karya Ilmiyah.* Jember: IAIN Jember Press.

Siyoto, Sandu. 2015. *Dasar Metodologi Penelitian*, Yogyakarta: Literasi Media Publishing.

digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id

Saputra, Edi Erfian. 2020. "Implementasi Etika Kerja Karyawan Islam Pada PT. BPRS Aman Syariah Lampung Timur." Skripsi, IAIN Metro.

Srijanti, Purwanto S.K, dan Pramono Wahyudi. 2007. *Etika Membangun Masyarakat Islam Modern*, Kedua Yogyakarta: Graha Ilmu.

Sujatmiko, Novi. 2017. **"**BPRS Bhakti Sumekar Ekspansi ke Jember, Begini Harapan Wabup Muqit," Mata Madura, November 11.

Safrida. 2021. "Analisis Penerapan Nilai-nilai Islam dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada Bank Syariah Mandiri Cabang Banda Aceh." Skripsi, UIN Ar-Raniry Banda Aceh.

Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Bandung: Alfabeta.

_____. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R&d*, Bandung: Alfabeta.

Tambunan. 2013. *Pedoman Penyusunan Standard Operating Procedures (SOP)* Jakarta: Maintains Publishing.

Tathagati. 2014. *Step By Step Membuat SOP*. Jakarta: Efata Publishing.

Tasmara, Toto. 2002. *Membudayakan Etos Kerja Islami*. Jakarta: Gema Insani Press.

www.bhaktisumekar.co.id (diakses pada tanggal 22 Agustus 2022).

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
KH ACHMAD SIDDIQ
JEMBER

digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id

MATRIK PENELITIAN

Judul	Variabel	Sub Variabel	Indikator	Sumber Data	Metode Penelitian	Rumusan Masalah
Penerapan Etika Kerja Islam Pada Karyawan BPRS Bhakti Sumekar Kantor cabang Jember	1. Standar Operasional Prosedur (SOP) 2. Etika Kerja Islam	1. Tujuan SOP 2. Manfaat SOP 1. Indikator etika kerja Islam 2. Tujuan etika kerja Islam	a. Baik b. Kesempurnaan c. Melakukan yang terbaik d. Kerja keras e. Berpotensi dan tolong-menolong f. Mencermati nilai nikmat	1. Informan a. Pimpinan BPRS Bhakti Sumekar Kantor Cabang Jember b. Karyawan pada BPRS Bhakti Sumekar Kantor Cabang Jember c. Nasabah BPRS Bhakti Sumekar Kantor Cabang Jember 2. Dokumentasi 3. Kepustakaan	1. pendekatan kualitatif dan jenis penelitian deskriptif 2. Teknik pengumpulan data a. Observasi b. Wawancara c. Dokumentasi 3. Analisis data	1. Bagaimana SOP pada karyawan BPRS Bhakti Sumekar Kantor Cabang Jember? 2. Bagaimana penerapan Etika kerja Islam pada karyawan BPRS Bhakti Sumekar Kantor Cabang Jember? 3. Bagaimana dampak Etika kerja Islam pada karyawan BPRS Bhakti Sumekar Kantor Cabang Jember?

digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tanggan dibawah ini:

Nama	: Siti H. Nur Asia Jamil
NIM	: E20181016
Program Studi	: Perbankan Syariah
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis Islam
Instansi	: Universitas Islam Negeri Kiai Haji Achmad Siddiq Jember

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **"Penerapan Etika Kerja Islam Pada Karyawan BPRS Bhakti Sumekar Kantor Cabang Jember"** secara keseluruhan adalah hasil kajian atau karya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun.

Jember, 25 September 2022
Saya yang menyatakan

METERAI TEMPEL
9E6AKX056679937

Siti H. Nur Asia Jamil
E20181016

digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id

PEDOMAN WAWANCARA BPRS BHAKTI SUMEKAR
KANTOR CABANG JEMBER

NO	PERTANYAAN
1	Apa saja Standar Operasional Prosedur (SOP) pada karyawan?
2	Apa tujuan dari diberikannya SOP tersebut?
3	Apakah benar karyawan disini dalam bekerja sesuai dengan SOP tersebut?
4	Apa saja ciri-ciri etika Kerja Islam pada BPRS Bhakti Sumekar Kantor Cabang Jember?
5	Apa tujuan dari penerapan Etika Kerja Islam tersebut?
6	Apa benar penerapan etika kerja Islam berdampak bagi BPRS Bhakti Sumekar?
7	Apa saja dampak yang diberikan dari penerapan etika tersebut?

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
KH ACHMAD SIDDIQ
JEMBER

digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id

JURNAL KEGIATAN PENELITIAN

Lokasi Penelitian :
BPRS Bhakti Sumekar Kantor Cabang Jember
Jl. Trunojoyo No.123a, Kauman, Kepatihan, Kec. Kaliwates, Kabupaten Jember, Jawa Timur 68131

No	Hari / Tanggal	Jenis Kegiatan	Tanda Tangan
1.	Senin/6 Desember 2021	Menyerahkan surat izin penelitian dan Mini Proposal	
2.	Rabu/8 Juni 2022	Memulai penelitian pada BPRS Bhakti Sumekar Kantor Cabang Jember	
3.	Jum'at/10 juni 2022	Meminta data jenis penilaian kinerja karyawan BPRS Bhakti Sumekar Kantor Cabang Jember	
4.	Senin/20 juni 2022	Melakukan wawancara kepada beberapa karyawan BPRS Bhakti Sumekar Kantor Cabang Jember	
5.	Rabu/7 September 2022	Penelitian selesai, meminta Dokumentasi	

Jember, 19 September 2022

M. Chairil Anwar Sandy

digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI KIAI HAJI ACHMAD SIDDIQ JEMBER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jl. Mataram No. 01 Mangli, Kaliwates, Jember, Jawa Timur. Kode Pos: 68136 Telp. (0331) 487550
Fax (0331) 427005 e-mail: febi@uinkhas.ac.id Website: https://febi.uinkhas.ac.id/

Nomor : B-369/Un.22/7.a/PP.00.9/06/2022 3 Juni 2022
Lampiran : -
Hal : **Permohonan Ijin Penelitian**

Kepada Yth.
Pimpinan BPRS Bhakti Sumekar Kantor Cabang Jember
Jln. Trunojoyo No.123a, Kauman, Kepatihan, Kec. Kaliwates, Kab. Jember, Jawa Timur 68131

Disampaikan dengan hormat bahwa, dalam rangka menyelesaikan tugas Skripsi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, maka bersama ini mohon diijinkan mahasiswa berikut :

Nama	:	Siti H. Nur Asia Jamil
NIM	:	E20181016
Semester	:	VIII (Delapan)
Jurusan	:	Ekonomi Islam
Prodi	:	Perbankan Syariah

untuk mengadakan Penelitian/Riset mengenai Penerapan Etika Kerja Islam Terhadap Kinerja Karyawan Pada BPRS Bhakti Sumekar Kantor Cabang Jember di lembaga wewenang Bapak/Ibu.

Demikian atas perkenan dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

a.n. Dekan
Wakil Dekan Bidang Akademik,

KEMENTERIAN AGAMA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI KIAI HAJI ACHMAD SIDDIQ JEMBER FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM REPUBLIK INDONESIA

Nur Widyawati Islami Rahayu

digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id

Bank Pembiayaan Rakyat Syariah
BHAKTI SUMEKAR
Mitra Dalam Bermuamalah

SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN
Nomor: 435.402.25.B-078/OPS/BPRS-BS/IX/2022

Yang bertanda tangan dibawah ini menerangkan bahwa:

N a m a : Siti H. Nur Asia Jamil

NIM : E20181016

Program/ Fakultas : Perbankan Syariah/ Ekonomi Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Kiai Haji Achmad Siddiq Jember

Telah melakukan penelitian di PT. BPR Syariah Bhakti Sumekar Cabang Madya Jember tentang ***"Penerapan Etika Kerja Islam Terhadap Kinerja Karyawan Pada BPRS Bhakti Sumekar Kantor Cabang Jember".***

Demikian Surat Keterangan ini dibuat dengan sebenarnya, atas perhatiannya Kami sampaikan terima kasih

Jember, 08 September 2022

PT. BPRS BHAKTI SUMEKAR
CABANG JEMBER

M. CHAIRIL ANWAR SANDY
Pimpinan Cabang

Tindasan:
1. Arsip

KANTOR PUSAT
Jl. Trunojoyo No. 137 Sumenep 69416
Telp. (0328) 672 388, Fax. (0328) 665 638
www.bhaktisumekar.co.id

digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id

DOKUMENTASI

Wawancara kepada Bapak M. Chairil Anwar Sandy selaku Pimpinan BPRS Bhakti Sumekar Kantor Cabang Jember

Wawancara kepada Bapak Igor Reza Vernaandi selaku karyawan BPRS Bhakti Sumekar Kantor Cabang Jember

digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id

Wawancara kepada Ibu Venthy Bintang Kurniawati selaku karyawan pada BPRS Bhakti Sumekar kantor cabang Jember

Wawancara kepada Bapak Angga selaku karyawan BPRS Bhakti Sumekar kantor Cabang Jember

digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id

BIODATA PENULIS

1. Identitas Diri

Nama	:	Siti H. Nur Asia Jamil
Tempat/tanggal lahir	:	Banyuwangi, 17 Mei 1999
Jenis Kelamin	:	Perempuan
Agama	:	Islam
Fakultas	:	Ekonomi dan Bisnis Islam
Jurusan/Prodi	:	Ekonomi Islam/Perbankan Syariah
Alamat	:	Dusun Krajan, RT/RW: 002/006, Desa Kalibaru Manis, Kecamatan Kalibaru, Kabupaten Banyuwangi
No. Hp	:	082340738391
Alamat Email	:	sitihnurasiajamil17@gmail.com

2. Riwayat Pendidikan

SDN 3 Kalibaru Kulon	(Tahun 2012)
MTS Miftahul Ulum Suren	(Tahun 2015)
MA Miftahul Ulum Suren	(Tahun 2018)
UIN KHAS Jember	(Tahun 2022)

digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id digilib.uinkhas.ac.id