

**PENGARUH STANDAR LAYANAN DAN *MOBILE*
BANKING (M-Banking) TERHADAP KEPUASAN NASABAH
Di BNI Syariah Kantor Cabang Jember**

SKRIPSI



Oleh :

Diana Nur Laila

NIM: 083123061

Dosen Pembimbing

Moch. Chotib, S.Ag.,MM

NIP. 19710727 200212 1 003

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI JEMBER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
2016**