

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
PENGESAHAN	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
E. Ruang Lingkup Penelitian.....	7
1. Variabel Penelitian	7
2. Indikator Variabel.....	8
F. Definisi Operasional.....	9
G. Asumsi Penelitian	10
H. Hipotesis.....	10
I. Metode Penelitian.....	11
a. Pendekatan dan Jenis Penelitian	11
b. Populasi dan Sampel.....	12

c. Sumber Data	14
d. Teknik Dan Instrument Pengumpulan Data	15
e. Analisis Data	17
J. Sistematika Pembahasan.	28
BAB II KAJIAN KEPUSTAKAAN	30
A. Penelitian Terdahulu	30
B. Kajian Teori	31
BAB III PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS	47
A. Gambaran Obyek Penelitian	47
1. Sejarah BNI Syariah	47
2. Visi dan Misi BNI Syariah	49
3. Struktur organisasi BNI Syariah.....	50
4. Letak Geografis	51
5. Produk dan Jasa BNI Syariah	51
B. Penyajian Data	55
1. Karakteristik responden	55
2. Deskriptif Variabel Penelitian.....	58
C. Analisis Dan Pengujian Hipotesis.....	59
1. Uji Instrumen Penelitian	59
a. Uji Validitas	59
b. Uji Reliabilitas	62
2. Uji Asumsi Klasik.....	64
a. Uji Normalitas.....	64
b. Uji Heteroskedastisitas.....	65
c. Uji Multikolonieritas.....	66
3. Analisis Regresi Berganda	67
4. Uji Koefisien Determinasi (R ²)	69
5. Uji Hipotesis	70
a. Analisi Uji t (Parsial)	70

b. Analisis Uji f (Simultan)	72
D. Pembahasan	73
BAB IV PENUTUP	75
A. Kesimpulan	75
B. Saran-saran	76
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN	

