

**Peran Agen Brilink Terhadap Peningkatan Kredit Pada Bank Bri  
Di PT. Bank Rakyat Indonesia Unit Ambulu Cabang Jember**

**Munir Is'adi, Farhan Alfiansyah  
Perbankan Syariah, Universitas Islam Negeri Kiai Haji Achmad Siddiq Jember**

**Email: [munirisadi@gmail.com](mailto:munirisadi@gmail.com), Email: [farhanalfian390@gmail.com](mailto:farhanalfian390@gmail.com)**

**ABSTRAK**

*BRILink merupakan perluasan layanan BRI dimana BRI menjalin kerjasama dengan nasabah sebagai Agen yang dapat melayani transaksi perbankan bagi masyarakat secara real time online menggunakan fitur EDC miniATM BRI dengan konsep sharing fee. Dan juga untuk memberikan layanan perbankan pada masyarakat yang belum mengenal atau kesulitan dalam menggunakan dan mendapatkan layanan perbankan. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui seberapa besar pengaruh yang dapat di berikan dari progam laku pandai BRILink terhadap Bank BRI, juga beberapa keuntungan dan kekurangan bagi para agen BRILink. Metode penelitian yang digunakan yakni metode kuantitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Data yang diperoleh pada penelitian ini menggunakan instrumen penelitian yaitu melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Wawancara dilakukan dengan Kepala Unit dan Mantri. Teknik analisa yang digunakan yakni dengan reduksi data, penyajian data, dan kesimpulan. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa menjadi agen harus melewati beberapa tahapan dan persyaratan.*

**Kata kunci:** BRILink, Laku Pandai, Bank Rakyat Indonesia

**ABSTRACT**

*BRILink is an expansion of BRI services where BRI cooperates with customers as agents who can serve banking transactions for the public in real time online using the BRI miniATM EDC feature with the concept of sharing fee. And also to provide banking services to people who do not know or have difficulty in using and obtaining banking services. The purpose of this study is to find out how much influence the BRILink smart behavior program can have on BRI Bank, as well as some advantages and disadvantages for BRILink agents. The research method used is quantitative method with descriptive research type. The data obtained in this study used research instruments, namely through observation, interviews, and documentation. Interviews were conducted with the Head of Unit and Mantri. The analysis technique used is data reduction, data presentation, and conclusions. The results of the study show that becoming an agent must go through several stages and requirements.*

**Keywords:** BRILink, Branchless Banking, Bank Rakyat Indonesia

## **A. PENDAHULUAN.**

Pada tahun 2012 Pemerintah dan Bank Indonesia telah menyiapkan pencanangan Branchless Banking atau layanan perbankan tanpa mengandalkan kantor cabang tetapi menggunakan teknologi untuk melayani nasabah perbankan di seluruh pelosok tanah air. Menindaklanjuti hal tersebut, pada tahun 2015 Otoritas Jasa Keuangan (OJK) yang menjadi otoritas dalam mengawasi perbankan dan lembaga keuangan, kemudian meluncurkan LAKU PANDAI (Layanan Keuangan Tanpa Kantor Dalam Rangka Keuangan Inklusif). Office for Financial Inclusion), BRI turut berpartisipasi dengan meluncurkan produk BRILink pada tahun 2015. BRILink merupakan kepanjangan tangan BRI dalam memperluas layanan perbankan BRI dengan konsep Branchless Banking. Layanan BRILink dilakukan bekerjasama dengan nasabah BRI yang menjadi Agen BRI yang disebut Agen BRILink dengan menggunakan media fitur EDC mini ATM BRI (EDC BRILink) atau dengan menggunakan Smart Phone minimal OS 4.4 (BRILink Mobile).

Layanan BRILink dapat menjangkau masyarakat di berbagai pelosok untuk mendapatkan layanan real time online banking tanpa harus datang ke unit kerja BRI dan mengantri di Teller. Melalui agen BRILink, masyarakat dapat melakukan transaksi transfer, tarik tunai, setor tunai, pembayaran berbagai tagihan seperti PLN, telepon, PDAM, BPJS, pembayaran cicilan kredit kendaraan dan beberapa layanan perbankan lainnya. Sedangkan untuk agen BRILink akan mendapatkan tambahan pendapatan berupa fee dan berpotensi untuk meningkatkan segmen nasabah karena hadirnya komunitas di outlet agen. Keunggulan layanan ini adalah adanya konsep sharing fee (komposisi 50:50) antara BRI dengan agen BRILink. Keuntungan lain bagi BRI berupa perluasan jaringan, penghematan biaya operasional karena tidak harus membuka cabang, menghasilkan fee based income, meningkatkan CASA dan berpotensi untuk cross selling produk. Untuk melakukan pengawasan langsung terhadap layanan BRILink di lapangan, BRI menugaskan pegawai yang disebut dengan Petugas Agen BRILink (PAB) yang bertanggung jawab untuk memantau, membina dan mengevaluasi kegiatan Agen BRILink dengan Key Performance Indicator mencapai volume penjualan Agen BRILink minimal 200 transaksi per bulan. Selain itu, PAB juga bertanggung jawab untuk memelihara dan menangani pemeliharaan tingkat pertama infrastruktur pendukung Agen BRILink agar selalu tersedia, dapat digunakan dengan baik dan memenuhi standar tampilan.

## **B. KAJIAN TEORI**

### **1. Pengertian BRILink**

BRILink Web/Mobile adalah aplikasi mobile BRILink yang menggunakan internet sebagai saluran komunikasi transaksi di perangkat mobile seperti smartphone atau tablet berbasis OS Android untuk melayani berbagai layanan dan transaksi keuangan kepada masyarakat dalam rangka mensukseskan program inklusi keuangan melalui LKD dan Laku Pandai.

BRILink merupakan perluasan layanan BRI dimana BRI bekerjasama dengan nasabah BRI sebagai agen yang dapat melayani transaksi perbankan masyarakat secara

real time online menggunakan fitur mini ATM EDC BRI dengan konsep sharing fee. Konsep yang ditawarkan Bank Rakyat Indonesia (BRI) sendiri cukup menarik perhatian para calon agen, maksud dari sharing fee adalah komisi yang diberikan Bank Rakyat Indonesia (BRI) kepada para agent, para agen itu akan mendapatkan fee dari transaksi yang dilakukan oleh pelanggannya (nasabah). Sistem sharing fee yang ditetapkan adalah 50:50. Jadi, 50 untuk agen dan 50 untuk BRI.

## 2. Landasan BRILink

Branchless banking atau laku pandai artinya yang bekerjasama dengan bank untuk menjalankan program ini akan menunjuk orang perseorangan atau badan hukum di daerah-daerah yang membutuhkan jasa keuangan atau daerah yang jauh dari lokasi kantor bank untuk bertindak sebagai perantara bagi bank tersebut. Sesuai dengan peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 19/POJK.03/2014 tentang Officeless Finance Dalam Rangka Keuangan Inklusif, pasal 1 tentang Ketentuan Umum

Nasabah juga mendapatkan perlindungan atas haknya untuk mendapatkan ganti rugi atas kerugian yang dideritanya. Hal ini sesuai dengan Pasal 22 huruf f POJK No. 19/POJK.03/2014 yang menegaskan bahwa, “Bank penyelenggara wajib bertanggung jawab atas kerugian nasabah yang timbul dari perbuatan dan perbuatan agen yang termasuk dalam ruang lingkup agen. pelayanan sesuai dengan yang tercantum dalam perjanjian kerjasama”. Namun jika kerugian tersebut karena kesalahan atau kelalaian agen, maka agen harus bert (kumalasari, 2018)anggung jawab sepenuhnya atas kerugian yang diderita oleh nasabah. Tanggung jawab dalam hubungan keagenan tersebut juga tertuang dalam perjanjian kerjasama antara BRI dan agen BRILink.

## 3. Syarat menjadi agen BRILink

BRI memiliki beberapa ketentuan lain sebagai persyaratan dalam menentukan apakah seseorang dapat menjadi agen BRILink. Syarat menjadi agen BRILink inipun terbagi menjadi dua (2) yaitu:

- a. Syarat personal: (1) Perseorangan atau badan usaha tidak berbadan Hukum; (2) Memiliki usaha dengan usia minimal 2 tahun; (3) Memiliki rekening BRI dan Syarat lain
- b. Syarat administrasi menjadi salah satu hal wajib yang harus ada dan menjadi bukti tertulis untuk mengajukan diri menjadi agen BRILink.

Beberapa syarat administrasi yang harus dipenuhi adalah:

- a. Fotocopy Identitas Pemilik  
Nasabah harus fotokopi KTP (Pemilik /Pengurus) dan NPWP dari badan usaha yang dimiliki,
- b. Fotokopi Dokumen Legalitas Usaha  
Fotokopi surat Keterangan Usaha minimal dikeluarkan oleh RT, RW atau kelurahan (khusus usaha perseorangan), Fotokopi Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP), Surat Izin Tempat Usaha (SITU) dan yang terakhir adalah TDP atau Tanda Daftar Perusahaan.

- c. Memiliki perangkat operasional  
Smartphone Android minimal OS 4.4 (kitkat), Printer Mobile (optional), Akses Internet.
- d. Fotocopy Bukti kepemilikan rekening BRI  
Buku tabungan/ rekening Koran, Terdaftar Internet Banking finansial BRI, Menyediakan dana transaksi harian untuk operasional outlet.
- e. Dokumen pengajuan Agen BRI.  
Formulir Pengajuan, Perjanjian Kerjasama.

Setelah semua dokumen dirasa lengkap, dokumen dapat diserahkan ke BRI terdekat. Permohonan tidak langsung disetujui namun harus menunggu waktu sekitar 2 sampai 3 minggu untuk menentukan diterima atau tidaknya permohonan tersebut

### **C. Metode Penelitian.**

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan teknik pengumpulandata dan wawancara.

### **D. Hasil.**

Bank BRI melalui PAB (Petugas Agen BRILink) juga berupaya mengedukasi masyarakat. Tujuan pemantauan Petugas Agen BRILink adalah agar setiap agen memiliki wawasan yang sama dan mampu melakukan penetrasi secara optimal kepada masyarakat yang tinggal di pedesaan. Pelatihan Product Knowledge juga sering dilakukan oleh PAB saat melakukan monitoring agen BRILink. Tujuan memahami product knowledge pada agen adalah agar pada saat memberikan pelayanan kepada pelanggan tidak salah paham terhadap produk.

Keberadaan agen BRILink memberikan manfaat yang besar bagi keberlangsungan Sektor Mikro. Segmen Usaha Mikro terbantu dengan hadirnya agen BRILink karena dapat memperoleh layanan keuangan layaknya kantor bank. Banyak layanan pembayaran yang tersedia di Agen Laku Pandai dari Bank BRI, mulai dari pembayaran cicilan sewa, PLN, beli pulsa, bayar TV berbayar bahkan pembayaran sedekah infaq. Fitur layanan BRILink yang sama dengan kantor bank memudahkan masyarakat khususnya Usaha Mikro dan tidak perlu datang ke kantor bank.

Pada umumnya banyak masyarakat yang tinggal di pedesaan, terutama para pengusaha yang termasuk dalam kategori mikro, tidak memiliki akses terhadap lembaga keuangan khususnya bank. Agen BRILink selain membantu Bank BRI dalam memasarkan produk, juga berperan sebagai perpanjangan tangan, memperkenalkan produk perbankan kepada masyarakat. Saat ini masih banyak Pelaku Usaha Mikro yang lebih memilih menggunakan sistem transaksi konvensional daripada menggunakan jasa perbankan. Alasan takut datang ke kantor bank masih menjadi alasan utama para pelaku Usaha Mikro enggan datang ke kantor bank. Keberadaan agen BRILink sangat efektif di masa pandemi karena dapat mengurangi antrian di kantor-kantor bank. Selain itu, sebagian besar bantuan pemerintah disalurkan melalui rekening bank dan salah satunya upaya mensukseskan Program Keuangan Inklusif. adalah Bank BRI. Keberadaan agen BRILink membantu masyarakat yang tinggal di pedesaan untuk membuka rekening tabungan, serta

memperkenalkan produk perbankan lainnya. Keberadaan agen BRILink sangat membantu BRI dalam meningkatkan literasi masyarakat tentang produk perbankan

### **1. Alur Pendaftaran hingga Operasional Agen BRILink.**

Portal Keagenan:

1. Unit kerja mendaftarkan dan Create User name Agen, Merchant dan Outlet
2. Setelah di setujui di system BRI, Agen akan mendapatkan notifikasi SMS berupa Username Merchant
3. Agen login dengan menggunakan username level Merchant
4. Agen lakukan maintain data outlet (Ubah Rekening, Ubah No. Telepon, Ubah Limit dan Email)
5. Outlet akan menerima SMS dan Email yang berisi Password dan kode outlet, untuk selanjutnya outlet meminta username outlet kepada merchant berdasarkan kode outletnya
6. Agen lakukan buka akses melalui pilihan Open BRILink Mobile

Agen BRILink mobile:

1. Download Aplikasi BRILink Mobile di Google Playstore (OS Android)
2. Agen login dengan username level Outlet
3. Lakukan aktivasi BRILink Mobile dan Token terlebih dahulu
4. Setuju terhadap syarat dan ketentuan
5. Ubah Username dan Password outlet BRILink Mob
6. Agen sudah dapat melakukan transaksi perbankan

### **2. Keunggulan BRILink Mobile**

#### **a. Efisiensi Biaya.**

Media transaksi di sediakan oleh Agen sendiri, Biaya komunikasi di tanggung Agen

#### **b. Kemudahan Implementasi.**

Menggunakan smartphone milik agen yang sudah terinstall aplikasi BRILink Mobile, User langsung dapat digunakan saat diterima Age, Update fitur-fitur atau secara otomatis, Pemberitahuan ketentuan, promo atau program melalui aplikasi BRILink Mobile.

#### **c. Fleksibel**

Pemberitahuan ketentuan, promo atau program melalui aplikasi BRILink Mobile, Dapat digunakan untuk semua merk dan type smartphone Android, Tidak ada dana ditahan, Tidak ada target transaksi, Agen hanya di edukasi bahwa semakin banyak transaksi semakin besar pula pemasukan yang didapatkan.

#### **d. Aman.**

Transaksi real time online, Token sudah otomatis terintegrasi dengan BRILink Mobile, Terdapat fasilitas notifikasi transaksi kepada nasabah berupa SMS, Email, cetak printer.

### **3. Keuntungan/Manfaat Menjadi Agen BRILink.**

a. Bagi Pelanggan.

One stop solution – berbagai macam fitur dan layanan perbankan dapat dilakukan oleh Agen BRILink.

b. Bagi Agen.

Tambahan penghasilan dengan sharing fee kompetitif, Meningkatkan omzet usaha, Menambah jumlah pelanggan, Meningkatkan kepercayaan masyarakat sekitar, Kemudahan transaksi pelanggan (nilai tambah).

c. Bagi Perusahaan.

Cost Reduction dalam transaksi dan operasional BRILink, Implementasi cepat, mudah dan murah, Mendukung pencapaian fee based income.

### **E. KESIMPULAN.**

BRILink Web/Mobile adalah aplikasi mobile BRILink yang menggunakan internet sebagai saluran komunikasi transaksi di perangkat mobile seperti smartphone atau tablet berbasis OS Android untuk melayani berbagai layanan dan transaksi keuangan kepada masyarakat.

Keberadaan agen BRILink memberikan manfaat yang besar bagi keberlangsungan Sektor Mikro. Segmen Usaha Mikro terbantu dengan hadirnya agen BRILink karena dapat memperoleh layanan keuangan layaknya kantor bank. Banyak layanan pembayaran yang tersedia di Agen Laku Pandai dari Bank BRI, mulai dari pembayaran cicilan sewa, PLN, beli pulsa, bayar TV berbayar bahkan pembayaran sedekah infaq. Fitur layanan BRILink yang sama dengan kantor bank memudahkan masyarakat khususnya Usaha Mikro dan tidak perlu datang ke kantor bank.

Peran Agen BRILink sangat membantu Bank BRI untuk melakukan penetrasi sebagai lembaga intermediary yang menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan serta menyalurkannya kembali dalam bentuk pinjaman. Peran Agen BRILink di wilayah pedesaan dapat menjadi perwakilan kantor bank yang melakukan kegiatan persuasif berkaitan tentang produk perbankan. Masyarakat yang tinggal di wilayah pedesaan tidak perlu jauh ke kantor bank untuk menabung atau mengajukan pinjaman. Dengan keberadaan Agen BRILink menjadikan BRI lebih mudah melakukan penetrasi ke nasabah yang ada di pedesaan.

### **F. Saran.**

Adapun beberapa saran antara lain:

1. Akan lebih baik lagi diadakan semacam pelatihan singkat agar para agen BRILink dapat mengerti hak dan kewajibannya sebagai agen.
2. Masih diperlukan solusi terkait rendahnya kualitas sinyal mengingat agen BRILink yang terletak di daerah-daerah yang cukup sulit untuk mendapatkan sinyal yang memadai, karena

kegiatan agen BRILink hanya dapat berjalan dengan baik dan maksimal apabila didukung oleh fasilitas yang baik pula.

3. Diperlukan aturan yang jelas terkait sanksi yang harus diterima apabila terjadi kebocoran rahasia data nasabah beserta simpanannya ketika melakukan kegiatan perbankan melalui agen BRILink Guna memperkecil risiko hukum, petugas BRI juga agar setiap saat dapat memantau apakah ada permasalahan dalam mengoperasikan transaksi agen BRILink, sehingga nasabah merasa aman dan nyaman bertransaksi di agen BRILink.

## G. DAFTAR PUSTAKA.

- Ahmadi, H. (2018). ANALISIS PENERAPAN BRILINK DI BANK BRI SEBAGAI UPAYA PENDORONG FINANCIAL INCLUSION. *Jurnal Akutansi*, 211-218.
- Furi aprillia, S. (2015, 03 25). *Laku Pandai (Branchless Banking) apa itu?* Retrieved from jtanzilco: <https://www.jtanzilco.com/blog/detail/54/slug/laku-pandai-branchless-banking-apa-itu>
- kumalasari, r. (2018). PERLINDUNGAN HUKUM NASABAH PENGGUNA LAYANAN AGEN BRILINK PADA. *Jurnal Law Reform*, 42-53.
- money+, T. (2021, 10 21). *Agan BRILink: Cara Daftar dan Keuntungannya*. Retrieved from blog amantha: <https://blog.amantha.com/agen-brilink-cara-daftar-dan-keuntungannya/>
- muhammad. (jakarta: Rajawali Pers, 2008). Pendekatan Kuantitatif. *Metodologi Penelitian Ekonomi Islam*, 180.
- Paulina Marpaung, J. E. (2021, Oktober 25). *Pengaruh Kualitas Layanan Petugas Agen BRILink (PAB) terhadap Loyalitas Agen BRILink*. Retrieved from repository: <http://repository.ipb.ac.id/handle/123456789/109708>
- renaldy, b. (2021, 09 17). *Apa Itu BRILink? Dan Apa Untung dan Ruginya Menjadi Agen BRILink?* Retrieved from simulasi kredit: <https://www.simulasikredit.com/apa-itu-brilink-dan-apa-untung-dan-ruginya-menjadi-agen-brilink/#:~:text=Keuntungan%20Menjadi%20Agen%20BRILink&text=Adapun%20nilai%20pertanggung%20untuk%20kecelakaan,asuransi%20kebakaran%20sebesar%2025%20Juta>.
- Shilpa Parkhi, H. (2014). Building a success model in The Indian context. *Financial Inclusion*, 372.
- yudiantoro, d. (2021). Peran Agen Laku Pandai Dalam Meningkatkan Transaksi Non Tunai. *ekonika, jurnal ekonomi*, 66-83.
- <https://bri.co.id/tentang-brilink> diakses pada, tanggal 28 Maret 2022, pukul 13.39
- [Presentasi-BRILink-Mobile-BRI.pdf](#) di akses pada, tanggal 25 maret 2022, pukul 19.41
- Wawancara di Bank BRI Unit Ambulu Cabang Jember, tahun 2022