

**PENGARUH MUTU LAYANAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH
DI BANK TABUNGAN PENSIUNAN NASIONAL
KANTOR CABANG PEMBANTU ROGOJAMPI BANYUWANGI**

SKRIPSI

diajukan kepada Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Jember
untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh
gelar Sarjana Ekonomi Islam (S.EI)
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Jurusan Ekonomi Islam Program Studi Perbankan Syariah



Oleh:

Ida Nurlaeli
NIM. 083123035

**PRODI PERBANKAN SYARIAH
JURUSAN EKONOMI ISLAM
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) JEMBER**

JUNI 2016