

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ida Nurlaeli
NIM : 083123035
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Prodi : Perbankan Syariah
Tempat, Tanggal Lahir : Jember, 20 Desember 1993
Alamat : Karangsono Bangsalsari Jember

Menyertakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul **“Pengaruh Mutu Layanan Terhadap Kepuasan Nasabah di Bank Tabungan Pensiunan Nasional Kantor Cabang Pembantu Rogojampi Banyuwangi ”** adalah karya asli, kecuali kutipan-kutipan yang telah disebutkan sumbernya. Apabila terdapat kesalahan di dalamnya, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jember, 30 Mei 2016

Saya yang menyatakan



**PETERAI
TEMPER**
TGL. 20
109ADF711566877
0000
RIBURUPIAH

Ida Nurlaeli
083123035