

**PERANAN *CUSTOMER SERVICE* DALAM MENINGKATKAN
LOYALITAS NASABAH PENABUNG PADA
BANK MUAMALAT INDONESIA
KANTOR CABANG JEMBER**

SKRIPSI

diajukan Kepada Institut Agama Islam Negeri Jember
untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi Islam (SE.I) Fakultas Syari'ah
Jurusan Hukum Ekonomi Program Studi Muamalah



Oleh:

Amilatus Sa'adah
NIM. 083122053

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI JEMBER
FAKULTAS SYARI'AH
2016**