DAFTAR PUSTAKA

Antonio, Muhamad Syafi'i. 2001. *Bank Syariah Dari Teori ke Praktik*. Jakarta:Gema Insani.

Arikunto, Suharsimi. 2007. *Prosedur Penelitian Ekonomi*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.

Bugin, Burhan. 2008. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.

Departemen Agama RI. 2013. *Al-Qur'aul Karim Tafsir Per Kata Tajwid Kode*. Jakarta: Al-fatih.

Engel, James F. Roger D.Blackwell. Paul W.Miniard. 1994. *Perilaku Konsumen, Jilid 1, Edisi Keenam*. Jakarta: Binarupa Aksara

Fuady, Munir. 1999. *Hukum Perbankan Modern (Berdasarkan Undang-Undang Tahun 1998)*. Bandung: PT. Citra Aditys Bakti.

Griffin, Jill. 2005. *Customer Loyalty, edisi revisi dan terbaru*. Jakarta: Erlangga.

Hurriyati, Ratih. 2010. *Bauran Pemasaran dan Loyalitas Konsumen*. Bandung: Alfabeta

Iska, Syukri. 2012. *Sistem Perbankan Syariah di Indonesia*. Yogyakarta: Fajar Media Press.

Ismail. 2010. *Manajemen Perbankan (Dari Teori Menuju Aplkasi)*. Jakarta; kencana.

Kamus Besar Bahasa Indonesia, 2000. Surabaya: Amelia.

Karim, Adiwarman A. 2014. *Bank Islam, Analisis Fiqih dan Keuangan*. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada.

Kasmir. 2008. *Etika Customer service*. Jakarta: PT RajaGrafndo Persada.

_____. 2007. *Kewirausahaan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

_____. 2014. *manajemen perbankan, edisi revisi*. Jakarta: Rajawali Pers.

IAIN JEMBER

digilib.iain-jember.ac.id | digilib.iain-jember.ac.id | digilib.iain-jember.ac.id | digilib.iain-jember.ac.id | digilib.iain-jember.ac.id | digilib.iain-jember.ac.id | digilib.iain-jember.ac.id

Moleong, Lexy J. 2005. *Metodologi Penelitian Kualitati*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya.

Kotler, Philip dan Kevin Lane Keller. 2009. *Manajemen Pemasaran, edisi 13, jilid 1*. Jakarta: Erlangga.

Rahardjo, Mugi. 2009.*Pemasaran Lembaga Keuangan atau Perbankan*. Surakarta: LPP UNS dan UNS Press.

STAIN Jember. 2014. *Pedoman Penulisan Karya Ilmiah*. Jember: STAIN Jember Press.

Sugiyatik. 2015. *Peranan Customer service (CS) PT Bank BRI Syaria'ah Kantor Cabang Jember dalam peningkatan mutu pelayanan terhadap nasabah.*Jember

Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan* (*Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*). Bandung: Alfabeta.

Swastha, Basu. Irawan. 1989. *Manajemen Pemasaran Modern, Edisi Kedua*. Yogyakarta: Liberty

Tjiptono, Fandy dan Anastasia Diana. 2003. *Total Quality Management, Edisi Revisi*. Yogyakarta: C.V. Andi.

Tjiptono, Fandy dan Gregorius Chandra, Dedi Adriana. 2008. *Pemasaran Strategik*. Yogyakarta: ANDI.

IAIN JEMBER

digilib.iain-jember.ac.id | digilib.iain-jember.ac.id | digilib.iain-jember.ac.id | digilib.iain-jember.ac.id | digilib.iain-jember.ac.id | digilib.iain-jember.ac.id | digilib.iain-jember.ac.id