BAB III

METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian

Pendekatan yang digunakan oleh peneliti adalah penelitian kualitatif. sedangkan jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian deskriptif. Deskriptif adalah langkah kerja untuk mendiskripsikan suatu objek, fenomena, atau s*etting* sosial terjewantah dalam suatu tulisan yang bersifat naratif, artinya data dan fakta yang dihimpun berbentuk kata atau gambar dari pada angka-angka. Mendiskripsikan sesuatu berarti menggambarkan apa, mengapa, dan bagaimana sesuatu kejadian terjadi.[45]

Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis deskriptif, hal ini karena peneliti ingin menggambarkan Manajemen Pembiayaan Pada PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Jember.

B. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian menunjukkan dimana peneliti hendak melakukan penelitian tersebut. Dalam suatu penelitian ilmiah ini akan berhadapan dengan lokasi penelitian, lokasi penelitian yang dipilih adalah PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang berlokasi di Jl. Ahmad Yani No. 39 Jember.

Adapun alasan pemilihan lokasi yaitu tempatnya terjangkau oleh peneliti baik dari segi waktu atau tempat dan merupakan lembaga keuangan bank yang terus mengembangkan pelayanan pembiayaan dalam lembaga yang dimaksud. Dan dalam persaingan yang ketat dapat mempengaruhi cukup

[45]Djam'an Satori & Aan Komariah, *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Bandung: Alfabeta, 2014), 28.

digilib.iain-jember.ac.id | digilib.iain-jember.ac.id | digilib.iain-jember.ac.id | digilib.iain-jember.ac.id | digilib.iain-jember.ac.id | digilib.iain-jember.ac.id | digilib.iain-jember.ac.id

significan dalam aktivitas menghimpun dana dari masyarakat serta menyalurkan pembiayaan kembali pada masyarakat.

C. Subyek Penelitian/Penentuan Informan

Sumber data utama dalam penelitian kualitatif menurut Lofland adalah kata-kata dan tindakan, selebihnya adalah data tambahan seperti dokumen dan lainnya.[46]

Subyek penelitian merupakan sumber informasi untuk mencari data dan masukan-masukan dalam mengungkapkan masalah penelitian atau lebih dikenal dengan istilah informan yaitu orang yang dimanfaatkan untuk memberikan informasi tentang situasi dan kondisi latar penelitian.

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan teknik *purposive sampling* yaitu teknik pengambilan sampel sumber data dengan pertimbangan tertentu. Pertimbangan tertentu ini, misalnya orang tersebut yang dianggap paling tahu apa yang kita harapkan, atau mungkin dia sebagai penguasa sehingga akan memudahkan menjelajah atau sistuasi sosial yang diteliti.[47]

Yang menjadi subyek atau informasi dalam penelitian ini adalah:

1. Back Office Head
2. Staff Pembiyaan Produktif
3. Staff Pembiayaan Konsumtif
4. Nasabah

[46] J. Lexy Moleong, *Metode Penelitian Kualitatif Ed. Rev. Cet 33* (Bandung: PT Remaja Rosdakarya), 157.
[47] Sugiyono, *Metode Penelitian Kualitatif Dan R&D* (Bandung: Alfabeta, 2007), 219.

digilib.iain-jember.ac.id | digilib.iain-jember.ac.id | digilib.iain-jember.ac.id | digilib.iain-jember.ac.id | digilib.iain-jember.ac.id | digilib.iain-jember.ac.id | digilib.iain-jember.ac.id

D. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data merupakan langkah yang paling strategis dalam penelitian karena tujuan utama penelitian adalah mendapatkan data.[48]

Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

1. Observasi

   Observasi yaitu metode penelitian dengan cara mengamati, mencatat, dan kemudian mengelola hasil pengamatan dengan kata-kata secara cermat dan tepat.[49]

   Observasi merupakan salah satu teknik operasional pengumpulan data melalui proses pencatatan secara cermat dan sistematis terhadap obyek yang diamati secara langsung.[50]

   Penelitian mengadakan observasi secara langsung yaitu peneliti melaksanakan pengamatan dan pencatatan yang dilakukan terhadap obyek di tempat terjadi peristiwa itu sendiri.

   Adapun data yang ingin diperoleh dari metode penelitian ini adalah keadaan lokasi atau letak geografis.

[48] Andi Warman, *Memahami Metode-Metode Penelitian Suatu Tinjauan Teoritis Dan Praktis* (Jogjakarta: Ar-Ruzz Media, 2011), 34.
[49] S. Nasution, *Metode Research (Penelitian Ilmiah) Ed. 1 Cet 12* (Jakarta: Bumi Aksara, 2011), 106
[50] Muhammad Teguh, *Metode Penelitian Ekonomi Teori dan Aplikasi* (Jakarta: PT RajaGrafindo Persada, 2005), 133.

digilib.iain-jember.ac.id | digilib.iain-jember.ac.id | digilib.iain-jember.ac.id | digilib.iain-jember.ac.id | digilib.iain-jember.ac.id | digilib.iain-jember.ac.id | digilib.iain-jember.ac.id

2. Wawancara

Wawancara (interview) adalah proses tanya jawab dalam penelitian yang berlangsung secara lisan dimana dua orang atau lebih bertatap muka mendengar secara langsung informasi-informasi atau keterangan-keterangan.[51]

Wawancara sebagai salah satu proses komunikasi karena antara yang mewawancara dan responden mensyaratkan adanya simbol-simbol tertentu yang dapat dimengerti kedua belah pihak, sehingga memungkinkan terjadi aktivitas wawancara, agar menghasilkan data kongkrit yang relevan dengan permasalahan yang diangkat dalam penelitian. Dalam hal ini peneliti melakukan wawancara dengan Back Office Head, Staff Pembiyaan Produktif, Staff Pembiyaan Konsumtif, Nasabah.

Adapun data yang ingin peroleh dari metode penelitian ini adalah:

a. Sejarah PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Jember
b. Bagaimana Penerapan Manajemen Pembiayaan Produktif Pada Pembiayaan Mudharabah PT Bank BNI Syariah Kantor Cabang Jember
c. Bagaimana Penerapan Manajemen Pembiayaan Konsumtif Pada Pembiayaan Murabahah PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Jember.

[51] Cholid Narkubo & Abu Achmadi, *Metodologi Penelitian* (Jakarta: Bumi Aksara, 2009), 83.

digilib.iain-jember.ac.id | digilib.iain-jember.ac.id | digilib.iain-jember.ac.id | digilib.iain-jember.ac.id | digilib.iain-jember.ac.id | digilib.iain-jember.ac.id | digilib.iain-jember.ac.id

3. Dokumentasi

Metode dokumentasi adalah mencari data mengenai hal-hal atau variabel yang berupa catatan, transkip, surat kabar, notulen rapat, agenda dan sebagainya.[52]

Metode dokumentasi dalam penelitian kualitatif merupakan pelengkap dari penggunaan metode observasi dan wawancara. Metode dokumentasi yaitu pengumpulan dokumen dan data-data yang diperlukan dalam permasalahan penelitian lalu ditelaah secara *intens* sehingga dapat mendukung dan menambah kepercayaan dan pembuktian suatu kejadian.[53]

Dalam penelitian ini, maka peneliti menggunakan metode dokumentasi untuk mendapatkan informasi tentang:

1. Struktur Organisasi PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Jember.
2. Visi dan Misi PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Jember.

E. Analisis Data

Analisis data merupakan upaya yang dilakukan dengan berjalan bekerja dengan data, mengorganisasikan data, memilih-memilahnya menjadi satu kesatuan yang dapat dikelola, mencari dan menemukan pola, menemukan apa yang penting dan apa yang dipelajari, dan memutuskan apa yang dapat diceritakan kepada orang lain.[54]

---

[52] Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik* (Jakarta: PT. Rineka Cipta, 2010), 274.

[53] Djam'an Santori dan Aan Komariah, *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Bandung: Alfabeta, 2013), 149.

[54] J. Lexy Moleong, *Metode Penelitian Kualitatif Ed. Rev. Cet 33* (Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2014), 248.

digilib.iain-jember.ac.id | digilib.iain-jember.ac.id | digilib.iain-jember.ac.id | digilib.iain-jember.ac.id | digilib.iain-jember.ac.id | digilib.iain-jember.ac.id | digilib.iain-jember.ac.id

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif. Data yang dikumpulkan adalah berupa kata-kata, gambar, dan bukan angka-angka. Hal ini disebabkan oleh adanya penerapan metode kualitatif.[55]

Teknik analisis data yang dikemukakan oleh Miles dan Huberman (1992) mencakup tiga kegiatan yang bersamaan:

1. Reduksi Data

   Reduksi data merupakan proses pemilihan, pemusatan perhatian, pengabstraksian, dan pentransformasian data kasar dari lapangan. Proses ini berlangsung selama penelitian dilakukan, dari awal sampai akhir penelitian.

2. Penyajian Data

   Penyajian data adalah sekumpulan informasi tersusun yang memberi kemungkinan untuk menarik kesimpulan dan pengambilan tindakan. Tujuannya adalah untuk memudahkan membaca dan menarik kesimpulan. Oleh karena itu, sajian harus tertata secara baik.

3. Menarik Kesimpulan Atau Verifikasi

   Penarikan kesimpulan hanyalah sebagian dari satu kegiatan dari konfigurasi yang utuh. Kesimpulan-kesimpulan juga diverifikasi selama penelitian berlangsung.[56]

F. Keabsahan Data

Uji keabsahan data dalam penelitian ini menggunakan teknik *triangulasi sumber* artinya membandingkan dan mengecek balik derajat

[55] Ibid., 11.
[56] Basrowi & Suwandi, *Memahami Penelitian Kualitatif* (Jakarta: PT Rineka Cipta, 2008), 210.

digilib.iain-jember.ac.id | digilib.iain-jember.ac.id | digilib.iain-jember.ac.id | digilib.iain-jember.ac.id | digilib.iain-jember.ac.id | digilib.iain-jember.ac.id | digilib.iain-jember.ac.id

kepercayaan suatu informasi yang diperoleh dengan melakukan wawancara kepada narasumber yang berbeda sampai ditemukan pandangan yang sama dari masing-masing narasumber.[57]

Adapun teknik *Triangulasi Sumber* dapat dicapai dengan jalan sebagai berikut:

1. Membandingkan data hasil pengamatan dengan data hasil wawancara.
2. Membandingkan apa yang dikatakan orang di depan umum dengan apa yang dikatakan secara pribadi.
3. Membandingkan apa yang dikatakan orang-orang tentang situasi penelitian dengan apa yang dikatakan sepanjang waktu.
4. Membandingkan keadaan dan perspektif seseorang dengan berbagai pendapat dan berbagai pandangan orang antar informan.

G. Tahap-Tahap Penelitian

Ada tahap-tahap penelitian yaitu tahap pra lapangan, pekerja lapangan dan tahap analisis data.

1. Tahap Pra Lapangan
   a. Menyusun rancangan.
   b. Memilih lapangan.
   c. Mengurus perizinan.
   d. Menjajaki menilai lapangan

      Penjajakan dan penilaian lapangan akan terlaksana dengan baik apabila peneliti sudah membaca terlebih dahulu dari kepustakaan atau

[57] Moleong, *Metode Penelitian Kualitatif*, 330.

digilib.iain-jember.ac.id | digilib.iain-jember.ac.id | digilib.iain-jember.ac.id | digilib.iain-jember.ac.id | digilib.iain-jember.ac.id | digilib.iain-jember.ac.id | digilib.iain-jember.ac.id

mengetahui melalui orang dalam tentang situasi kondisi daerah tempat tertentu. Dan diharapakan peneliti dapat menyesuaikan diri terhadap keadaan lingkungan tempat penelitian.

e. Memilih dan memanfaatkan informan.
f. Menyiapkan perlengkapan penelitian.

2. Tahap Pekerja Lapangan
   a. Memahami latar penelitian dan persiapan diri.
   b. Memasuki lapangan.
   c. Berperan sambil mengumpulkan data.
3. Tahap Analisis Data
   a. Menganalisis data yang diperoleh.
   b. Mengurus perizinan selesai penelitian.
   c. Menyajikan data dalam bentuk laporan.
   d. Merevisi laporan yang telah disempurnakan.

IAIN JEMBER

digilib.iain-jember.ac.id | digilib.iain-jember.ac.id | digilib.iain-jember.ac.id | digilib.iain-jember.ac.id | digilib.iain-jember.ac.id | digilib.iain-jember.ac.id | digilib.iain-jember.ac.id