

**PENGARUH PELAYANAN GREETING 5S TERHADAP LOYALITAS
NASABAH PADA PT. BNI SYARIAH KANTOR CABANG JEMBER**

SKRIPSI



Oleh :

Mustikawati Sugihartini
NIM : 083 123 070

Dosen Pembimbing

Siti Masrohatin, SE., MM
NIP. 19780612 200912 2 001

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
JURUSAN EKONOMI ISLAM
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI JEMBER
2016**