

**ANALISIS PERSAINGAN PEDAGANG KLONTONGAN  
DALAM PERSPEKTIF ETIKA BISNIS ISLAM  
(Study Pedagang Klontongan Pasar Benculuk Kecamatan Cluring  
Kabupaten Banyuwangi)**

**SKRIPSI**

diajukan kepada Institut Agama Islam Negeri Jember  
untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh  
gelar Sarjana Ekonomi Islam (SE.I)  
Fakultas Syariah  
Program Studi Muamalah



Oleh:

**YESI OCKITA SARI**  
**NIM. 083 122 037**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) JEMBER**

**FAKULTAS SYARIAH**

**2016**

**ANALISIS PERSAINGAN PEDAGANG KLONTONGAN  
DALAM PERSPEKTIF ETIKA BISNIS ISLAM**

**(Study Pedagang Klontongan Pasar Benculuk Kecamatan Cluring  
Kabupaten Banyuwangi)**

**SKRIPSI**

Di ajukan Kepada Institusi Agama Islam Negeri Jember  
untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh  
gelar Sarjana Ekonomi Islam (S.E.I) Fakultas Syariah  
Program Studi Muamalah

Oleh:

**Yesi Ockita Sari**  
**NIM. 083 122 037**

Disetujui Pembimbing

**Dr. Abdul Wadud Nafis, Lc, M.El.**  
**NIP. 19690706 200604 1 001**

**ANALISIS PERSAINGAN PEDAGANG KLONTONGAN  
DALAM PERSPEKTIF ETIKA BISNIS ISLAM**

**(Study Pedagang Klontongan Pasar Benculuk Kecamatan Cluring  
Kabupaten Banyuwangi)**

**SKRIPSI**

Telah diuji dan diterima untuk memenuhi salah satu persyaratan  
memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Islam (S.E.I)  
Fakultas Syariah  
Program Studi Muamalah

Pada:

Hari: Kamis

Tanggal: 14 Juli 2016

**Tim Penguji**

**Ketua**

**Sekretaris**

Mahmudah, M.E.I

NIP.19750702 199803 2 002

Nikmatul Masruroh, M.E.I

NIP.19820922 200901 2 005

**Anggota:**

1. Dr. M. Noor Harisudin, M. Fil. I. ( )
2. Dr. Abdul Wadud Nafis, Lc, M.E.I. ( )

Menyetujui

Dekan Fakultas Syariah

**Dr. H. Sutrisno RS, M.HI**  
**NIP. 19590216 198903 1 001**

## MOTTO

وَيْلٌ لِّلْمُطَفِّفِينَ ﴿١﴾ الَّذِينَ إِذَا أَكْتَالُوا عَلَى النَّاسِ يَسْتَوْفُونَ ﴿٢﴾ وَإِذَا

كَالُوهُمْ أَوْ وَزَنُوهُمْ يُخْسِرُونَ ﴿٣﴾

*Artinya : “1) kecelakaan besarlah bagi orang-orang yang curang, 2) (yaitu) orang-orang yang apabila menerima takaran dari orang lain mereka minta dipenuhi, 3) dan apabila mereka menakar atau menimbang untuk orang lain, mereka mengurangi.” (QS.Al-Muthaffiffii:1-3)*

## PERSEMBAHAN

*Alhamdulillahirobbil'alamin*, segala puji hanya bagi Allah SWT, Maha segalanya yang tanpa ridha-Nya saya takkan sampai pada tahap ini. Allah SWT yang senantiasa membasuh lelah hamba-Nya dengan kasih sayang begitu luas.

Sholawat dan salam senantiasa tercurahlimpahkan kepada pemimpin besar agama Islam Nabi Muhammad SAW. Tokoh terhebat yang menjadi panutan seluruh umat Islam di dunia.

- ❖ Teruntuk Ayah dan Ibuku tersayang, pahlawan terhebat dalam hidup saya. Terimakasih untuk setiap doa yang telah mereka berikan. Walau takkan mampu rasanya saya membalas seluruh kebaikan serta kasih sayang yang mereka berikan, ku persembahkan karya sederhana ini hanya untuk mereka yang sangat saya cintai.
- ❖ Terimakasih juga tidak lupa saya ucapkan kepada Bapak Pembimbing saya Bapak Dr. Abdul Wadud Nafis, Lc, M.El., karena telah memberikan arahan dan bimbingan selama pengerjaan skripsi ini.
- ❖ Terimakasih juga saya ucapkan kepada mentor terbaik saya mbak Risqi Wulan Hasanah, karena selama ini sudah banyak membantu dan memberikan arahan kepada saya dari awal hingga akhir pengerjaan skripsi ini.
- ❖ Untuk Choirul Isnan dan Lutfi Andriani yang tak pernah lelah memberi semangat dan dukungan, yang tak pernah lelah mengingatkan ketika saya lalai, yang selalu mengingatkan saya agar jangan terlalu banyak mengeluh. Terimakasih banyak untuk semuanya.
- ❖ Para sahabat, teman seperjuangan, teman-teman kelas C Muamalah, dulur-dulur ATOS dan seluruh penghuni kos Putri Rindang 3 yang selalu memberi semangat dan warna di kehidupan saya. Semoga kita dapat terus belajar dan berjuang. Terimakasih untuk semuanya.
- ❖ Terimakasih juga tidak lupa saya ucapkan sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Saya yakin, teramat banyak mendapat pelajaran dan pengalaman dari kalian semua.

## ABSTRAK

Yesi Ockita Sari, 2016: *ANALISIS PERSAINGAN PEDAGANG KLONTONGAN DALAM PERSPEKTIF ETIKA BISNIS ISLAM (Study Pedagang Klontongan Pasar Benculuk Kecamatan Cluring Kabupaten Banyuwangi)*”.

Pasar mendapatkan kedudukan yang penting dalam islam. Rasulallah sangat menghargai harga sebagai harga yang adil. Oleh karena itu Islam menekankan adanya moralitas seperti persaingan yang sehat, kejujuran, keterbukaan dan keadilan. Terkait dengan persaingan, Islam sudah mengatur etika dan cara bersaing dalam berdagang, agar tercipta persaingan yang sehat tanpa adanya penyimpangan-penyimpangan, seperti yang telah Rasulallah contohkan, bagaimana bersaing dengan baik ketika berdagang, rasul tidak pernah melakukan usaha untuk menghancurkan pesaingnya, yang beliau lakukan adalah memberikan pelayanan sebaik-baiknya dan menyebutkan spesifikasi barangnya dengan jujur termasuk jika barang tersebut terdapat cacatnya. Sehubungan dengan hal tersebut, penulis memilih pasar tradisional Benculuk yang terletak di Kabupaten Banyuwangi, karena pasar tradisional adalah tempat yang rentan akan penyimpangan-penyimpangan, seperti penipuan, pengoplosan barang halal dan haram dan sebagainya.

Dalam hal ini, fokus penelitian dalam skripsi ini ada 2 yaitu: 1) Bagaimana bentuk persaingan dan upaya memenangkan persaingan antar pedagang klontongan di pasar Benculuk dalam Etika Bisnis Islam? 2) Bagaimana pandangan Etika Bisnis Islam terhadap persaingan pedagang klontongan di pasar Benculuk Kecamatan Cluring Kabupaten Banyuwangi?

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui dan mendeskripsikan bagaimana bentuk persaingan dan upaya memenangkan persaingan antar pedagang klontongan di pasar Benculuk dalam Etika Bisnis Islam, untuk mendeskripsikan bagaimana pandangan Etika Bisnis Islam terhadap persaingan pedagang klontongan di pasar Benculuk Kecamatan Cluring Kabupaten Banyuwangi

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode kualitatif dengan jenis penelitian kualitatif deskriptif yang berlokasi di Pasar Benculuk Kecamatan Cluring Kabupaten Banyuwangi. Teknik pengumpulan data yang digunakan yakni, wawancara, observasi, dan dokumentasi. Adapun untuk menguji keabsahan data, penulis menggunakan triangulasi sumber.

Dengan demikian peneliti memperoleh kesimpulan bahwa 1) bentuk persaingan yang terjadi di pasar Benculuk antar sesama pedagang klontongan ditinjau dari obyek yang dipersaingkan ialah dari segi kualitas barang, harga yang terjangkau, serta pelayanan yang memuaskan dari para pedagang, sedangkan lokasi dan layanan purna jual barang yang sudah dibeli tidak mempengaruhi pelanggan dalam melakukan transaksi jual beli, dari bentuk persaingan tersebut, pedagang bisa memenangkan persaingan yang terjadi. 2) pandangan etika bisnis Islam berdasarkan persaingan yang terjadi di pasar Benculuk adalah, para pedagang klontongn bersaing secara sehat tetapi belum maksimal dalam menerapkan prinsip dasar beretika bisnis dalam Islam.

## KATA PENGANTAR

### بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Tidak ada kata yang pantas diucapkan selain puja dan puji syukur kehadiran Allah Swt, yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya, sehingga penulisan skripsi ini dapat selesai.

Sholawat serta salam semoga selalu terlimpahkan kepada junjungan kita nabi Muhammad Saw beserta sahabat, keluarga dan seluruh pengikut beliau sampai akhir zaman.

Penyelesaian penulisan skripsi ini tidak terlepas dari partisipasi semua pihak yang telah membantu, baik moril maupun materiil. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Babun Suharto, SE., MM., selaku Rektor IAIN Jember.
2. Bapak Dr. H. Sutrisno RS, M.HI., selaku Dekan Fakultas Syari'ah.
3. Ibu Mahmudah, S. Ag, M.EI., selaku Ketua Jurusan Mu'amalah.
4. Dr. Abdul Wadud Nafis, Lc, M.EI., selaku dosen pembimbing yang telah berkenan membimbing dengan penuh kesabaran dan keikhlasan.
5. Seluruh Dosen IAIN Jember, yang telah membimbing dan mengajarkan banyak ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis.
6. Kedua orang tuaku, Ibu dan Ayah yang selalu saya cintai, yang tanpa doa dan dukungan mereka saya tidak akan sampai pada tahap ini.

7. Semua penghuni kos Putri Rindang 3 dan dulur-dulur ATOS yang saya sayangi.
8. Para sahabat dan teman-teman MU C, yang senantiasa mendukung dan mengisi hari-hari saya dari awal semester hingga sampai saat ini, perjuangan masih panjang kawan!!!
9. Serta semua pihak yang tidak dapat saya disebutkan satu persatu.

Akhirnya, kesempurnaan hanya milik Allah SWT, peneliti menyadari bahwa skripsi ini belum sempurna karena keterbatasan pengetahuan dan kemampuan yang dimiliki. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun senantiasa penulis harapkan demi perbaikan penulisan sejenis kedepannya

Tiada kata yang penulis harapkan kecuali ridlo Allah SWT semoga penulisan ini bermanfaat bagi peneliti khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya.

Dengan mengucapkan *Bismillahirrohmaanirrahiim*, penulis persembahkan karya sederhana ini dengan harapan semoga dapat bermanfaat bagi pembaca dan semuanya. *Amin Allahumma Aminn..*

Jember, 20 Juni 2016

Yesi Ockita Sari



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>PENGESAHAN TIM PENGUJI .....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>iv</b>
<b>PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Fokus Penelitian.....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	6
E. Definisi Istilah.....	7
F. Sistematika Pembahasan .....	10
<b>BAB II KAJIAN KEPUSTAKAAN .....</b>	<b>12</b>
A. Penelitian Terdahulu .....	12
B. Kajian Teori .....	16
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>52</b>
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	52
B. Lokasi Penelitian.....	53
C. Subyek Penelitian.....	53
D. Teknik Pengumpulan Data.....	54
E. Analisis Data .....	57
F. Keabsahan Data.....	59
G. Tahap-tahap Penelitian.....	60
<b>BAB IV PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS .....</b>	<b>62</b>
A. Gambaran Obyek Penelitian .....	62
B. Penyajian Data dan Analisis.....	67
C. Pembahasan Temuan.....	86

<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>96</b>
A. Kesimpulan .....	96
B. Saran-saran .....	99

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>100</b>
-----------------------------	------------

**PENYERTAAN KEASLIAN TULISAN**

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**

1. Matrik Penelitian
2. Pedoman Wawancara
3. Surat Ijin Penelitian ke Bakesbangpol (Badan kesatuan bangsa dan politik)
4. Surat Ijin dari Bakesbangpol
5. Jurnal Penelitian
6. Foto-foto Kegiatan Penelitian
7. Surat Keterangan Selesai melakukan Penelitian
8. Biodata Penulis