

**PERAN KOMITE MADRASAH
DALAM MENINGKATKAN MUTU LAYANAN PENDIDIKAN
DI MADRASAH ALIYAH MA'ARIF NU KENCONG JEMBER
TAHUN 2021/2022**

TESIS

Diajukan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar
Magister Pendidikan (M.Pd)

Dosen Pembimbing

1. Dr. H. Sofyan Tsauri, M.M.
2. Dr. H. Abd. Muhith, S.Ag, M.Pd.I



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
KIAI HAJI ACHMAD SIDDIQ
JEMBER
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
KIAI HAJI ACHMAD SIDDIQ
JEMBER

Oleh:

MIFTAHUL HUDA

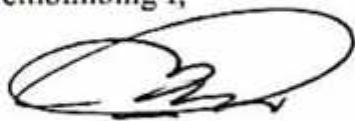
NIM: 203206010005

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
PASCASARJANA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
KIAI HAJI ACHMAD SIDDIQ JEMBER
2023**

PERSETUJUAN

TESIS dengan Judul “Peran Komite Madrasah dalam Meningkatkan Mutu Layanan Pendidikan di Madrasah Aliyah Ma’arif NU Kencong Jember Tahun 2021/2022” yang ditulis oleh Miftahul Huda ini, telah disetujui untuk diuji dalam forum ujian TESIS.

Jember, 13 Juni 2023
Pembimbing I,



Dr. H. Sofyan Tsauri, M.M
NIP: 195811111983031001

Jember, Juni 2023
Pembimbing II,



Dr. H. Abd. Muhith, S.Ag, M.Pd.I
NIP: 197210161998031003

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
KIAI HAJI ACHMAD SIDDIQ
JEMBER

LEMBAR PENGESAHAN

TESIS dengan Judul “Peran Komite Madrasah dalam Meningkatkan Mutu Layanan Pendidikan di Madrasah Aliyah Ma’arif NU Kencong Jember Tahun 2021/2022” yang ditulis oleh Miftahul Huda ini telah dipertahankan didepan dewan penguji pada hari Selasa, 13 Juni 2023 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Pendidikan (M.Pd)

DEWAN PENGUJI:

1. Ketua Penguji : Dr. H. Zainuddin Al Haj Zaini Lc, M.Pd.I ()
2. Penguji Utama : Prof. Dr. H. Abd Mu'is, M.M ()
3. Penguji I : Dr. H. Sofyan Tsauri, M.M ()
4. Penguji II : Dr. H. Abd. Muhith, S.Ag, M.Pd.I ()

Jember, 13 Juni 2023

Mengesahkan,
Direktur,
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
KIAI HAJI ACHMAD SIDDIQ



Prof. Dr. Moh. Dahlan, M.Ag
NIP. 197803172009121007

ABSTRAK

Miftahul Huda, 2021/2022, Peran Komite Madrasah dalam Meningkatkan mutu Layanan Pendidikan di Madrasah Aliyah Ma'arif NU Kencong Jember Tahun 2022

Kata Kunci: Komite Madrasah dan Layanan pendidikan

Komite madrasah merupakan badan mandiri yang mewadahi peran serta masyarakat dalam rangka meningkatkan mutu, pemerataan, dan efisiensi pengelolaan pendidikan. Salah satu upayanya adalah dengan menerapkan berbagai teori dan konsep manajemen mutu agar kualitas pendidikan dapat terjaga dan diakui sebagai lembaga pendidikan yang menjalankan proses dengan baik dan menghasilkan *output* yang baik.

Fokus penelitian: 1) Bagaimana peran komite madrasah sebagai pemberi pertimbangan dalam meningkatkan mutu layanan pendidikan di madrasah Aliyah ma'arif NU Kencong Jember, 2) Bagaimana peran komite madrasah sebagai badan pendukung dalam meningkatkan mutu layanan pendidikan di madrasah Aliyah ma'arif NU Kencong Jember, 3) Bagaimana peran komite madrasah sebagai badan pengawas dalam meningkatkan mutu layanan pendidikan di madrasah Aliyah ma'arif NU Kencong Jember.

Tujuan penelitian: 1) Untuk mendeskripsikan peran komite madrasah sebagai pemberi pertimbangan dalam meningkatkan mutu layanan pendidikan di madrasah Aliyah ma'arif NU Kencong Jember, 2) Untuk mendeskripsikan peran komite madrasah sebagai pendukung dalam meningkatkan mutu layanan pendidikan di madrasah Aliyah ma'arif NU Kencong Jember, 3) Untuk mendeskripsikan peran komite madrasah sebagai pengawas dalam meningkatkan mutu layanan pendidikan di madrasah Aliyah ma'arif NU Kencong Jember.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis studi kasus. Penentuan subyek penelitian dilakukan secara Purposive. Sumber data menggunakan sumber data primer dan sumber data sekunder. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi non partisipasi, wawancara semi terstruktur dan dokumentasi. Analisis data dilakukan dengan memberikan makna terhadap data yang berhasil dikumpulkan, dan dari makna tersebut itulah, ditarik kesimpulan. Keabsahan data menggunakan triangulasi sumber, triangulasi teknik, *member check*.

Temuan dari penelitian ini: 1) Peran komite madrasah sebagai pemberi pertimbangan dalam menyusun Rencana Kepala Madrasah (RKM) dan program yang disusun oleh madrasah dalam untuk meningkatkan mutu layanan pendidikan: a) Adanya substansi penyusunan perencanaan, b) Adanya substansi pelaksanaan perencanaan. 2) Peran komite madrasah sebagai pendukung dalam melaksanakan perencanaan madrasah untuk meningkatkan mutu layanan pendidikan: a) melaksanakan perencanaan kegiatan melalui program MGMP 1 bulan 1 kali, b) melaksanakan pelatihan bagi pendidik dan tenaga kependidikan, c) Melaksanakan monitoring dari kepala madrasah 3) Peran komite madrasah sebagai pengawas dalam mengevaluasi Perencanaan Madrasah untuk meningkatkan mutu layanan pendidikan: a) Pertama penentuan standart evaluasi, b) Pelaksanaan evaluasi, c) penentuan penilaian.

ABSTRACT

Miftahul Huda, 2021/2022, *The Role of the Madrasah Committee in Improving Education Services at Madrasah Aliyah Ma'arif Nahdlatul Ulama' Kencong Jember in 2022*

Kata Kunci: Madrasah Committee, Education Services

The madrasah committee is an independent body that accommodates community participation to improve education management's quality, equity and efficiency. One of the efforts is to apply various theories and concepts of quality management so that the quality of education can be maintained and recognized as an educational institution that carries out processes well and produces good output.

: 1) What is the role of the madrasah committee as a giver of advice in improving the quality of education services at the *Madrasah Aliyah Ma'arif Nahdlatul Ulama' Kencong Jember*? 2) What is the role of the madrasah committee as a supporting body in improving the quality of education services at *Madrasah Aliyah Ma'arif Nahdlatul Ulama' Kencong Jember*? 3) What is the role of the madrasah committee as a supervisory body in improving the quality of education services at the *Madrasah Aliyah Ma'arif Nahdlatul Ulama' Kencong Jember*?

The research: 1) To describe the role of the madrasah committee as a giver of advice in improving the quality of education services at *Madrasah Aliyah Ma'arif Nahdlatul Ulama' Kencong Jember*, 2) To describe the role of the Madrasah Committee as a supporter in improving the quality of education services at *Madrasah Aliyah Ma'arif Nahdlatul Ulama' Kencong Jember*, 3) To describe the role of the madrasah committee as a supervisor in improving the quality of education services at *Madrasah Aliyah Ma'arif Nahdlatul Ulama' Kencong Jember*.

This research method used a qualitative approach, and this type of research is phenomenological. Then, data collection techniques using passive participatory observation, in-depth interviews, and documentation. Data analysis used Miles, Huberman, Johnny and Saldana, they are data condensation, data presentation, and concluding. Then the data is tested for validity using source triangulation techniques, technical triangulation, and member checks.

The findings: 1) The role of the madrasah committee as a giver of consideration in every plan and program prepared by the madrasah, for example, in terms of rehabilitating damaged facilities and buildings, widening the prayer room, procuring prayer equipment (ladies prayer gown and sarongs) to improve the quality of education services 2) The role of the Madrasah Committee as a supporting body can be in the form of financial support, human resources, and mental support to improve the quality of education services. 3) The role of the Madrasah Committee is to control decision-making and education planning in madrasa to improve the quality of education services.

مفتاح الهدى، ٢٠٢٢. دور لجنة المدرسة في تحسين جودة الخدمة التربوية في المدرسة الثانوية الإسلامية المعارف همزة العلماء كنجونج جمبر للعام ٢٠٢٢. برنامج الدراسات العليا بقسم إدارة التربية الإسلامية. جامعة كياهي حاج أحمد صديق الإسلامية الحكومية جمبر.

الكلمات الرئيسية: لجنة المدرسة، والخدمة التربوية

إن لجنة المدرسة هي من الهيئات المستقلة التي تستوعب دور مشاركة المجتمع لأجل تحسين الجودة والإنصاف والكفاءة في إدارة التربية ومن إحدى محاولتها هي تطبيق النظريات والمفاهيم المتنوعة لإدارة الجودة حيث يمكن الحفاظ على جودة التربية والاعتراف بها بصفتها مؤسسة تربوية تنفذ العمليات بصورة جيدة وتنتج خريجين بجيدة.

محور هذا البحث هو: (١) كيف دور لجنة المدرسة بصفتها مناحة للاعتبار في تحسين جودة الخدمة التربوية في المدرسة الثانوية الإسلامية المعارف همزة العلماء كنجونج جمبر؟ و(٢) كيف دور لجنة المدرسة بصفتها هيئة الدعم في تحسين جودة الخدمة التربوية في المدرسة الثانوية الإسلامية المعارف همزة العلماء كنجونج جمبر؟ و(٣) كيف دور لجنة المدرسة بصفتها هيئة الاشراف في تحسين جودة الخدمة التربوية في المدرسة الثانوية الإسلامية المعارف همزة العلماء كنجونج جمبر؟

يهدف هذا البحث إلى: (١) وصف دور لجنة المدرسة بصفتها مناحة للاعتبار في تحسين جودة الخدمة التربوية في المدرسة الثانوية الإسلامية المعارف همزة العلماء كنجونج جمبر؛ و(٢) وصف دور لجنة المدرسة بصفتها هيئة الدعم في تحسين جودة الخدمة التربوية في المدرسة الثانوية الإسلامية المعارف همزة العلماء كنجونج جمبر؛ و(٣) وصف دور لجنة المدرسة بصفتها هيئة الاشراف في تحسين جودة الخدمة التربوية في المدرسة الثانوية الإسلامية المعارف همزة العلماء كنجونج جمبر.

استخدم الباحث في هذا البحث المنهج الكيفي الوصفي. وتم تحديد موضوع البحث بطريقة هاذفة. ومصادر البيانات في هذا البحث هي البيانات المناسبة ومصادر البيانات الداعمة. وطريقة جمع البيانات المستخدمة هي الملاحظة غير التشاركية والمقابلات والتوثيق. وتحليل البيانات: من خلال الوصف الكيفي مع النموذج التفاعلي مايلز، وهوبرمان وسالدا مع اتباع الخطوات

الآتية: جمع البيانات وتكثيف البيانات وعرض البيانات والاستنتاج. وفحص صحة البيانات باستخدام تثليث التقنية وفحص الأعضاء

أما النتائج التي حصلت عليها الباحث فهي: (١) أن دور لجنة المدرسة بصفقتها مناحة للاعتبار في كل خطة وبرنامج أعدته المدرسة، على سبيل المثال فيما يتعلق بإعادة إصلاح المرافق والمباني التالفة، وتوسيع غرفة الصلاة، وشراء أدوات الصلاة (ملابس للصلاة) لتحسين جودة الخدمة التربوية؛ و(٢) أن دور لجنة المدرسة بصفقتها هيئة الدعم هو في شكل الدعم المالي والعمال والدعم العقلي لتحسين جودة الخدمة التربوية؛ و(٣) أن دور لجنة المدرسة بصفقتها هيئة الاشراف هو القيام بالاشراف على اتخاذ القرار والتخطيط التربوي في المدرسة في تحسين جودة الخدمة التربوية.



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
KIAI HAJI ACHMAD SIDDIQ
J E M B E R

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah penulis panjatkan puja dan puji syukur kepada Allah SWT karena hanya dengan petunjuk-Nyalah penulis bisa menyelesaikan tesis ini walau jauh dari kesempurnaan.

Shalawat dan salam semoga tetap tercurahkan pada baginda Nabi Muhammad SAW karena berkat syafaat dan pencerahannya, penulis bisa belajar sampai saat ini.

Banyak pihak yang telah membantu selesainya tesis ini, untuk itu penulis sampaikan terima kasih dan penghargaan sebesar-besarnya, khususnya kepada:

1. Prof. Dr. H. Babun Suharto, SE, MM, selaku rektor Universitas Islam Negeri KH Achmad Siddiq Jember. Yang telah memberikan ijin dan bimbingan yang bermanfaat.
2. Prof. Dr. Moh. Dahlan, M.Ag, selaku Direktur Pascasarjana Universitas Islam Negeri KH Achmad Siddiq Jember. Yang telah memberikan banyak ilmu bimbingan yang bermanfaat.
3. Dr. H. Zainuddin Al Haj Zaini, Lc, M.Pd.I, selaku Ketua Prodi Manajemen Pendidikan Islam (MPI) Pascasarjana Universitas Islam Negeri KH Achmad Siddiq Jember yang telah banyak meberikan saran, dan koreksinya dalam penulisan Tesis ini.
4. Prof. Dr. H. Abd Mu'is, M.M, Selaku penguji Utama yang telah banyak meberikan saran, dan koreksinya dalam menguji Tesis ini.
5. Dr. H. Sofyan Tsauri, M.M selaku dosen pembimbing I yang telah banyak meberikan bimbingan, saran, dan koreksinya dalam penulisan Tesis ini.

6. Dr. H. Abd. Muhith, S.Ag, M.Pd.I selaku dosen pembimbing II yang telah banyak meberikan bimbingan, saran, dan koreksinya dalam penulisan Tesis.
7. Muhammad Zainuri, S.Pd selaku Kepala Madrasah Aliyah Ma'arif NU Kencong Jember yang telah mengizinkan kami melakukan penelitian di lembaga tersebut.
8. H. Abd Halim dan Hj. Siti Mut'mainah selaku kedua tua yang telah memberikan doa dan dukungan.
9. Ainul Maghfiroh, M.Pd selaku istri dan Raihannatul Manzilah selaku anak yang telah menjadi penyemangat dalam meyelesaikan Pendidikan khususnya dalam penelitian Tesis ini.
10. Kepada rekan-rekan seperjuang Mahasiswa Program Pascasarjana angkatan tahun 2021/2022.

Dengan segala keterbatasan kami menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaan, dan diharapkan ada *fedback* baik berupa saran dan kritik konstruktif demi sempurnanya karya ini.

Akhirnya, semoga tesis ini dapat bermanfaat utamanya bagi diri kami dan segenap pembaca. Amiin.

Jember, Mei 2023
Penulis,

MIFTAHUL HUDA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL DAN GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	15
C. Tujuan Penelitian	15
D. Manfaat Penelitian	16
E. Definisi Istilah	17
F. Sistematika Penulisan	18
BAB II KAJIAN PUSTAKA	21
A. Penelitian Terdahulu	21
B. Kajian Teori	39
C. Kerangka Konseptual.....	71
BAB III METODE PENELITIAN	73
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	73

B. Lokasi Penelitian	73
C. Kehadiran Pneliti	74
D. Subjek Penelitian	74
E. Sumber Data	75
F. Teknik Pengumpulan Data	76
G. Analisis Data	82
H. Keabsahan Data	85
I. Tahapan-tahapan Penelitian	87
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	89
A. Paparan Data	89
B. Temuan Penelitian	102
BAB V PEMBAHASAN	103
BAB VI PENUTUP	108
A. Kesimpulan	108
B. Saran-saran	109
DAFTAR PUSTAKA	111
LAMPIRAN-LAMPIRAN	E M B E R

DAFTAR TABEL DAN GAMBAR

Tabel 2.1 Persamaan dan perbedaan penelitian terdahulu	34
Tabel 2.2 Struktur Komite Madrasah	43
Tabel 2.3 Sistem hubungan madrasah dengan Masyarakat	49
Tabel 2.4 Kerangka Konseptual	71
Tabel 4.1 Temuan Penelitian	102
Gambar 4.1 RKM (Rencana kegiatan madrasah)	92
Gambar 4.2 Kegiatan Bimbingan Teknik	98
Gambar 4.3 Kegiatan Workshop dan Evaluasi Progam Madrasah	100



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
KIAI HAJI ACHMAD SIDDIQ
J E M B E R

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

A. Konsonan Tunggal

Transliterasi huruf Arab ke dalam huruf Latin adalah sebagai berikut:

Aksara Arab		Aksara Latin	
Simbol	Nama (Bunyi)	Simbol	Nama (Bunyi)
	<i>Alif</i>	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
	<i>Ba</i>	B	Be
	<i>Ta</i>	T	Te
	<i>Sa</i>		Es dengan titik di atas
	<i>Ja</i>	J	Je
	<i>Ha</i>		Ha dengan titik di bawah
	<i>Kha</i>	Kh	Ka dan Ha
	<i>Dal</i>	D	De
	<i>Zal</i>		Zet dengan titik di atas
	<i>Ra</i>	R	Er
	<i>Zai</i>	Z	Zet
	<i>Sin</i>	S	Es
	<i>Syin</i>	Sy	Es dan Ye
	<i>Sad</i>		Es dengan titik di bawah
	<i>Dad</i>		De dengan titik di bawah
	<i>Ta</i>		Te dengan titik di bawah
	<i>Za</i>		Zet dengan titik di bawah
	' <i>Ain</i>	'	Apostrof terbalik
	<i>Ga</i>	G	Ge
	<i>Fa</i>	F	Ef
	<i>Qaf</i>	Q	Qi
	<i>Kaf</i>	K	Ka

B. Vokal

Aksara Arab		Aksara Latin	
Simbol	Nama (Bunyi)	Simbol	Nama (Bunyi)
	<i>Fathah</i>	A	a
	<i>Kasrah</i>	I	i
	<i>Dhammah</i>	U	u

Aksara Arab		Aksara Latin	
Simbol	Nama (Bunyi)	Simbol	Nama (Bunyi)
	<i>fathah dan ya</i>	ai	a dan i
	<i>kasrah dan waw</i>	au	a dan u

C. Maddah

Aksara Arab		Aksara Latin	
Harakat Huruf	Nama (Bunyi)	Simbol	Nama (Bunyi)
	<i>fathah dan alif,</i> <i>fathah dan waw</i>		a dan garis di atas
	<i>kasrah dan ya</i>		i dan garis di atas
	<i>dhammah dan ya</i>		u dan garis di atas

BAB I

PENDAHULUAN

A. KONTEKS PENELITIAN

Pelaksanaan otonomi pendidikan sebagai salah satu bagian dari otonomi daerah telah meningkatkan peran serta masyarakat dibidang Pendidikan. hal ini dapat dilihat dengan terbentuknya wadah yang dapat mengakomodasikan pandangan, aspirasi dan menggali potensi masyarakat untuk menjamin terciptanya demokratisasi, transparansi, dan akuntabilitas dibidang pendidikan, salah satu wadah ditingkat satuan pendidikan adalah adanya komite madrasah.¹

Dijelaskan dalam Pasal 1 ayat (2) Peraturan Menteri Agama Nomor 16 tahun 2020 tentang komite madrasah, sebagai lembaga mandiri, dibentuk dan berperan dalam peningkatan mutu pelayanan pendidikan dengan memberikan pertimbangan, arahan, dan dukungan tenaga, sarana dan prasarana, serta pengawasan pendidikan pada tingkat satuan pendidikan. Beranggotakan wali murid, tokoh masyarakat, dan pakar pendidikan.²

Selanjutnya UUSPN No.20 tahun 2003 Pasal 56 ayat (1) menyatakan masyarakat berperan dalam peningkatan mutu pelayanan pendidikan yang meliputi perencanaan, pengawasan, dan evaluasi program pendidikan melalui Dewan Pendidikan dan Komite Sekolah atau Madrasah. Kemudian ayat (2) menyatakan Dewan Pendidikan sebagai lembaga mandiri dibentuk dan berperan dalam peningkatan mutu pelayanan pendidikan dengan memberikan

¹ I Putu Eka Amerta dkk, *Peran Komite Sekolah Dalam Peningkatan Mutu Pelayanan Pendidikan*, (Jurnal FKIP UNILA, 2011), 22.

² Peraturan Metri Agama Republik Indonesi tentang Komite Madrasah. (Jakarta: 2020), 8.

pertimbangan, arahan dan dukungan tenaga, sarana dan prasarana, serta pengawasan pendidikan pada tingkat Nasional, Propinsi, dan Kabupaten atau Kota yang tidak mempunyai hubungan hierarkis. Mengenai pembentukan Komite Sekolah atau madrasah di level lembaga pendidikan, ditegaskan pada ayat (3) yang menyatakan Komite Sekolah atau Madrasah sebagai lembaga mandiri dibentuk dan berperan dalam peningkatan mutu pelayanan dengan memberikan pertimbangan, arahan dan dukungan tenaga, sarana dan prasarana serta pengawasan pendidikan pada tingkat satuan pendidikan.³

Sebelum adanya Komite, sudah ada lebih dulu badan sejenis seperti Badan Persatuan Orang Tua Murid dan Guru (BPOMG) dan Badan Pembantu Penyelenggara Pendidikan (BP3). Komite madrasah sebagai bentuk lembaga perwakilan dari para orang tua wali dan masyarakat diharapkan akan membantu sekolah untuk memenuhi kebutuhan sekolah. Caranya dengan membuka hubungan dengan beragam sumberdaya yang tersedia untuk mendukung madrasah dan berpartisipasi dalam mengembangkan prioritas dalam manajemen madrasah berdasarkan kebutuhan dan potensi lokal. Meskipun Komite madrasah bukan merupakan badan pelaksana dalam manajemen madrasah, tetapi madrasah harus menerapkan pola manajemen terbuka sebagai bentuk pertanggung jawaban publik dimana masyarakat bisa dengan mudah menyadari proses pembelajaran juga seluruh aspek manajemen madrasah. Hal ini akan menciptakan rasa memiliki oleh masyarakat terhadap madrasah. Ikatan Sosial yang kuat akan terbangun antara masyarakat,

³ Undang-Undang Sistem Pendidikan Nasional, No 20, Tahun 2003, 14.

madrasah dan pembuat kebijakan pendidikan akan berkontribusi dalam keberlanjutan program.⁴

Senada dengan pendapat tersebut Pidarta juga mengemukakan bahwa organisasi pendidikan merupakan suatu sistem yang terbuka. Sebagai sistem yang terbuka, berarti lembaga pendidikan selalu mengadakan kontak hubungan dengan lingkungannya yang disebut suprasistem. Kontak hubungan ini dibutuhkan untuk menjaga agar sistem atau lembaga itu tidak mudah punah atau mati. Madrasah yang mampu mengadakan kontak hubungan dengan masyarakatnya akan bisa bertahan lama, malah bisa maju terus. Walaupun pada mulanya madrasah tersebut belum banyak punya fasilitas, dana masih kecil dan sebagainya. Daya tahan ini semakin kuat kalau madrasah sudah dapat menunjukkan mutunya kepada masyarakat. Masyarakat akan berbondongbondong memasukkan putranya ke sekolah itu, sehingga madrasah itu menjadi besar dan maju.⁵ Komite madrasah merupakan institusi yang dimunculkan untuk menampung dan menyalurkan partisipasi masyarakat dalam penyelenggaraan pendidikan ditingkat satuan pendidikan. Karena dijadikan wadah yang representatif, kemunculan komite madrasah diharapkan dapat mewujudkan peningkatan mutu, pemerataan dan efisiensi dalam pengelolaan dalam pengelolaan di satuan pendidikan. Baik pada pendidikan pra madrasah, jalur pendidikan madrasah maupun luar madrasah.

Komite madrasah merupakan institusi yang dimunculkan untuk menampung dan menyalurkan partisipasi masyarakat dalam penyelenggaraan

⁴ Made Pidarta, *Manajemen Pendidikan Indonesia*, (Rineka Cipta, Jakarta, 2011), 183.

⁵ Syaiful Sagala, *Kontribusi komite sekolah*, (Rineka Cipta, Jakarta, 2011), 250.

pendidikan ditingkat satuan pendidikan. Karena dijadikan wadah yang representatif, kemunculan Komite madrasah diharapkan dapat mewujudkan peningkatan mutu, pemerataan dan efisiensi dalam pengelolaan dalam pengelolaan di satuan pendidikan. Salah satu tujuan dibentuknya Komite madrasah adalah untuk mewujudkan sistem pendidikan yang berkualitas dan meningkatkan mutu layanan pendidikan serta kemampuan sumber dayanya. Oleh karena itu setelah dibentuknya Komite madrasah yang dapat mewujudkan tujuan-tujuan sesuai rencana, sehingga dapat mengembangkan potensi-potensi peserta didik dan mendorong perkembangan penyelenggaraan pendidikan dari madrasah tersebut.⁶

Tugas pokok dan fungsi komite madrasah juga telah dicantumkan dalam pasal 4 bab 2 PMA nomor 16 tahun 2020 yang berisi: pemberian pertimbangan dalam (Menyusun kebijakan dan program madrasah, rencana kerja dan anggaran madrasah, menetapkan kinerja madrasah, serta mengembangkan sarana prasarana madrasah), pemberian dukungan finansial pikiran atau tenaga, pengembangan kerjasama madrasah, pengawasan dalam penyelenggaraan pendidikan, serta penerimaan dan tindak lanjut keluhan dan saran kritik.⁷

Komite madrasah sebagai institusi yang bersifat mandiri, tidak mempunyai hubungan hierarkhis dengan madrasah maupun lembaga pemerintah lainnya. Walaupun komite madrasah memiliki kemandirian

⁶ Made Pidarta, *Manajemen Pendidikan Indonesia*, (Rineka Cipta, Jakarta, 2016), 183.

⁷ Sri Renani Panjastuti, *Komite Sekolah, Sejarah dan Prospeknya di Masa Depan*, (Hikayat Publishing, Yogyakarta, 2008), 83.

masingmasing, namun tetap sebagai mitra yang harus saling bekerja sama.⁸ Komite madrasah sebagai wakil dari kepedulian masyarakat terhadap mutu madrasah, merupakan institusi yang memiliki peran penting dalam aktivitas pembelajaran secara eksternal. Komite madrasah berfungsi sebagai berikut:⁹

1. Memberikan masukan, pertimbangan, dan rekomendasi kepada satuan pendidikan mengenai:
 - a. Kebijakan dan program pendidikan.
 - b. RAPBM (Rencana Anggaran Pendapatan Madrasah).
 - c. Kriteria tenaga kependidikan.
 - d. Kriteria fasilitas pendidikan.
 - e. Hal-hal yang terkait dengan pendidikan.
2. Mendorong orang tua dan masyarakat untuk berpartisipasi dalam pendidikan
3. Menggalang dana masyarakat dalam rangka pembiayaan penyelenggaraan pendidikan
4. Mendorong tumbuhnya perhatian dan komitmen masyarakat terhadap penyelenggaraan pendidikan yang bermutu
5. Melakukan evaluasi dan pengawasan terhadap kebijakan, program, penyelenggaraan, dan keluaran pendidikan
6. Melakukan kerja sama dengan masyarakat.

Keberadaan lembaga komite madrasah yang telah mendapat legalitas dari pemerintah cukup lama seharusnya mampu memenuhi harapan

⁸ Fatah syukur, 89-90.

⁹ Sri Renani Panjastuti, 106.

masyarakat yang tinggi akan terwujudnya pendidikan yang bermutu dan meningkatnya *community based education*. Pada madrasah- madrasah negeri, Komite madrasah boleh dikatakan lebih eksis karena penyelenggaraan pendidikan dan pembiayaannya lebih banyak dari pemerintah, sehingga independensi peran komite madrasah lebih terjaga.

Komite madrasah diharapkan mampu menjalankan perannya dengan baik dan dapat bekerjasama dengan semua pihak terutama kepala madrasah dalam mengupayakan penyelenggaraan pendidikan yang berkualitas. Tetapi di lingkungan madrasah swasta terutama madrasah yang pada umumnya didirikan dan dikelola oleh yayasan atau organisasi keagamaan tertentu maka peran komite madrasah masih kurang menunjukkan eksistensinya, karena adanya tumpang tindih dengan peran pengurus yayasan sehingga komite madrasah tidak lebih kecuali hanya sebagai lembaga ‘stempel’ dan ‘eksekutor’ Kepala Madrasah.

Harapan besar terhadap komite madrasah yang aspiratif, kreatif dan inovatif saat ini dibutuhkan oleh masyarakat. Maka inilah pentingnya optimalisasi peran komite madrasah sebagai mitra kerjasama kepala madrasah dalam peningkatan mutu pendidikan. Karena mereka ini ada bukan untuk bersaing atau saling menjatuhkan, namun merupakan mitra kerja yang harus dirangkul dan didekati, sehingga masalah yang dihadapi lembaga pendidikan dapat dibicarakan dan diselesaikan dengan baik dan bijak. Dengan demikian diharapkan akan timbul *sense of belonging* dari masyarakat terhadap madrasah. Melihat kondisi obyektif sistem pendidikan madrasah saat ini, dimana umumnya lembaga madrasah berada dibawah kendali yayasan

(keluarga), atau organisasi keagamaan tertentu dan yang lebih penting bagi mereka adalah mengikuti petunjuk teknis dari pengendali keputusan, maka hal ini memungkinkan adanya masalah yang dapat menghambat peran dan partisipasi masyarakat yang diwakilkan kepada komite madrasah untuk mewujudkan kerjasama yang baik dengan pihak madrasah dalam meningkatkan mutu layanan pendidikan madrasah.

Pemerintah memberikan standar mutu pendidikan non formal untuk mengetahui perkembangan kemajuan pengelolaan pendidikan. kualitas dan mutu layanan tersebut dapat dipenuhi dengan mengajukan akreditasi lembaga untuk memperoleh status akreditasi yang baik. Namun kualitas dan mutu layanan suatu lembaga tidak hanya bisa dilihat dari akreditasi saja, diperlukan pula pengelolaan pendidikan non formal yang bisa menghasilkan program-program pendidikan yang sesuai dengan kebutuhan masyarakat.

Layanan sebagai salah satu unsur penting yang berpengaruh terhadap kualitas dan keberhasilan suatu lembaga pendidikan tentunya tidak boleh dipandang sebelah mata oleh pengelola pendidikan. Mutu layanan pendidikan non formal memerlukan pengelola yang mampu menjabarkan sumber daya yang ada untuk menyediakan dukungan yang memadai bagi tenaga pendidik (tutor), bahan pembelajaran yang cukup dan pemeliharaan fasilitas yang baik, memberikan waktu yang cukup untuk pengelolaan dan pengoordinasian proses pembelajaran serta berkomunikasi secara teratur dengan pemangku kepentingan (*stake holders*), staf, warga belajar, dan masyarakat terkait.¹⁰

¹⁰ Mustofa Kamil, *Pendidikan Nonformal: Pengembangan Melalui Pusat Kegiatan Belajar Mengajar (PKBM) di Indonesia (Sebuah Pembelajaran dari Kominkan Jepang)*, (Bandung : Alfabeta, 2011), 46.

Untuk dapat menghasilkan dan mengoptimalkan kualitas pelayanan pendidikan, maka agar pelaksanaannya dapat berjalan secara efektif dan efisien yang mengacu pada standar yang berlaku tentunya diperlukan adanya suatu manajemen serta usaha-usaha yang dapat dilakukan guna memberikan layanan pendidikan bermutu sesuai dengan harapan pelanggan.

Permasalahan mutu layanan pendidikan selalu berimplikasi pada nilai jual suatu lembaga pendidikan. Prestasi dan prestise lembaga menjadi sangat bergantung pada kualitas pembelajaran, sarana dan prasarana, fasilitas pendukung, guru dan siswa, serta hasil pembelajaran. Semakin bermutu lulusan yang dihasilkan maka nilai jual dan ketertarikan untuk masuk ke lembaga pendidikan tersebut semakin meningkat. Sebaliknya jika mutu rendah mengakibatkan mutu lulusan rendah juga ikut berdampak pada rendahnya minat dan daya serap masuk ke lembaga pendidikan. Inilah yang menjadikan mutu pendidikan sangat penting bagi sebuah lembaga pendidikan.

Peningkatan mutu layanan pendidikan tidak hanya pada satu aspek saja, akan tetapi mencakup segala aspek yang berkaitan dalam proses pendidikan mulai dari masukan (*input*), proses dan keluaran (*output*). Salah satu tolak ukur peningkatan tersebut ada pada perbaikan aspek manajemen yang baik. Apabila manajemen sudah diterapkan dengan baik maka institusi apapun termasuk institusi pendidikan akan mampu menghasilkan kinerja dan hasil karya yang bermutu.¹¹

¹¹ Sukirno, *Pedoman Kerja Komite Sekolah*. (Yogyakarta: Pustaka Widyamata, 2006), 3.

Untuk merealisasikan perjuangan dalam meningkatkan mutu pendidikan maka perlu adanya pembenahan dari sumber daya manusianya, lembaga penyelenggara pendidikan seperti Madrasah Ibtidaiyah, Madrasah Tsanawiyah, Madrasah Aliyah, Madrasah Aliyah Kejuruan, dan perguruan tinggi, semua itu perlu didukung oleh sumber daya pendidik yang layak. Sumber daya pendidikan itu antara lain: tenaga ahli atau guru, manajemen, pembelajaran, sarana dan prasarana, serta dana yang diadakan dan didayagunakan oleh pemerintah, masyarakat, keluarga, peserta didik baik secara sendiri-sendiri maupun dalam bentuk kerja sama.¹²

Berdasarkan uraian diatas, sangatlah penting untuk mengadakan penelitian tentang Peran Komite Madrasah Dalam Peningkatan Mutu layanan Pendidikan di Madrasah Aliyah Ma'arif NU Kencong Jember tahun 2021/2022. Peranan ini dilakukan untuk memperkuat posisi mereka agar mampu dan mau secara aktif berpartisipasi, dalam setiap program dan kegiatan pengupayaan yang bertujuan untuk memperbaiki mutu pendidikan madrasah. Upaya ini harus dilakukan melalui kerjasama yang kuat antara Komite Madrasah untuk bersama-sama menggali potensi diri sesuai peran masing-masing dengan prinsip musyawarah demi tujuan bersama sebagaimana firman Allah yang berbunyi:

¹² Mustofa Kamil., 6.

فِيمَا رَحْمَةٍ مِّنَ اللَّهِ لِنْتَ لَهُمْ ۗ وَلَوْ كُنْتَ فَظًّا غَلِيظَ الْقَلْبِ لَانْفَضُّوا مِنْ حَوْلِكَ ۗ فَاعْفُ عَنْهُمْ وَاسْتَغْفِرْ لَهُمْ وَشَاوِرْهُمْ فِي الْأَمْرِ ۗ فَإِذَا عَزَمْتَ فَتَوَكَّلْ عَلَى اللَّهِ ۗ إِنَّ اللَّهَ يُحِبُّ الْمُتَوَكِّلِينَ ﴿١٥٩﴾

Artinya: “Maka disebabkan rahmat dari Allah-lah kamu berlaku lemah lembut terhadap mereka. Sekiranya kamu bersikap keras lagi berhati kasar, tentulah mereka menjauhkan diri dari sekelilingmu. Karena itu ma'afkanlah mereka, mohonkanlah ampun bagi mereka, dan bermusyawarahlah dengan mereka dalam urusan itu. Kemudian apabila kamu telah membulatkan tekad, maka bertawakkallah kepada Allah. Sesungguhnya Allah menyukai orang-orang yang bertawakkal kepada-Nya (Surat Ali Imron Ayat 159).”¹³

Berkenaan dengan tanggung jawab Komite madrasah sebagai pemimpin ini, dapat di analisis dari ayat berikut:¹²

وَإِذْ قَالَ رَبُّكَ لِلْمَلَائِكَةِ إِنِّي جَاعِلٌ فِي الْأَرْضِ خَلِيفَةً ۗ قَالُوا أَتَجْعَلُ فِيهَا مَن يُفْسِدُ فِيهَا وَيَسْفِكُ الدِّمَاءَ وَنَحْنُ نُسَبِّحُ بِحَمْدِكَ وَنُقَدِّسُ لَكَ ۗ قَالَ إِنِّي أَعْلَمُ مَا لَا تَعْلَمُونَ ﴿٣٠﴾

Artinya: “Dan (ingatlah) ketika Tuhanmu berfirman kepada para malaikat, “Aku hendak menjadikan khalifah di bumi.” Mereka berkata, “Apakah Engkau hendak menjadikan orang yang merusak dan menumpahkan darah di sana, sedangkan kami bertasbih memuji-Mu dan menyucikan nama-Mu? Dia berfirman, “Sungguh, Aku mengetahui apa yang tidak kamu ketahui.” (QS. Al Baqarah: 30)

Khalifah merupakan jenis lain dari makhluk sebelumnya (malaikat).

Khalifah bisa juga diartikan sebagai pengganti Allah untuk melaksanakan perintah-perintah-Nya terhadap umat manusia. Al-Qurthubi menukil dari Zaid bin Ali bahwa yang dimaksud dengan khalifah dalam ayat ini bukanlah Nabi

¹³ Ma'had Tahfidz Yanbu'ul Qur'an kusus, *Al Qur'an dan Terjemah*, (Jakarta: Bharata Aksara, 1999), 76.

Adam saja. Al-Qurthubi menisbatkan pendapat ini kepada Ibnu Abbas, Ibnu Mas'ud dan semua ahli takwil.¹³

Berdasarkan ayat di atas dapat diketahui bahwa manusia memiliki tugas sebagai khalifah (pemimpin) di muka bumi. Tugas kepemimpinan ini tidak hanya ditujukan kepada Nabi Adam saja, melainkan juga untuk manusia pada umumnya. Tugas manusia adalah mengelola bumi dengan sebaik-baiknya dari segala aspek kehidupan, termasuk aspek pendidikan.

Terkait dengan kekhalfahan, Al-Mawardi menyatakan bahwa:¹⁴

تأسست الإمامة لتحل محل النبوة من أجل حماية الدين وحكم العالم

Artinya: “Imamah (kepemimpinan) dilembagakan untuk menggantikan (tugas) kenabian guna menjaga agama dan mengatur dunia.”

Menurut Al-Mawardi Imamah merupakan pengganti kenabian untuk memelihara agama dan mengatur kehidupan dunia dalam berbangsa dan bernegara. Dalam pandangan Islam, antara fungsi religius dan fungsi politik Imam dan Negara merupakan satu-kesatuan yang tidak dapat dipisahkan, terdapat hubungan timbal balik yang erat sekali.

Dengan demikian, dalam konteks pendidikan *stake holders* sebagai pemimpin yang meneruskan risalah kenabian mengemban dua misi penting, (1) menjaga agama dalam bentuk mengajarkan materi agama dan mengadakan pembiasaan pengamalan ajaran agama, serta (2) mengatur dunia dengan cara mengelola lembaga untuk menjadi madrasah bermutu yang diminati masyarakat.

Islam menetapkan tujuan dan tugas utama pemimpin adalah untuk melaksanakan ketaatan kepada Allah dan Rasul-Nya serta melaksanakan perintah-perintah-Nya. Ibnu Taimiyah mengungkapkan bahwa kewajiban seorang pemimpin yang telah ditunjuk dipandang dari segi agama dan dari segi ibadah adalah untuk mendekatkan diri kepada Allah. Pendekatan diri kepada Allah adalah dengan menaati peraturan-peraturan-Nya dan Rasul-Nya. Namun hal itu lebih sering disalah gunakan oleh orang-orang yang ingin mencapai kedudukan dan harta.

من ابن عمر ر. في الواقع ، رسول الله صلى الله عليه وسلم. قال: أنتم القادة الذين ستحاسبون. الحكام قادة ، وسيحاسبون على قيادتهم. الزوج هو رب أسرته ، ويكون مسؤولاً عن قيادته. الزوجة هي القائدة في منزل زوجها ، وستكون مسؤولة عن قيادتها. الخادم هو القائد في إدارة ممتلكات السيد ، وسيكون مسؤولاً عن قيادته. لذلك ستم محاسبتك كقادة على قيادتهم

Artinya : Dari Ibn Umar r.a. Sesungguhnya Rasulullah Saw. Berkata :”Kalian adalah pemimpin, yang akan dimintai pertanggungjawaban. Penguasa adalah pemimpin, dan akan dimintai pertanggungjawaban atas kepemimpinannya. Suami adalah pemimpin keluarganya, dan akan dimintai pertanggungjawaban atas kepemimpinannya. Istri adalah pemimpin dirumah suaminya, dan akan dimintai pertanggungjawaban atas kepemimpinannya. Pelayan adalah pemimpin dalam mengelolaharta tuannya, dan akan dimintai pertanggungjawaban tentang kepemimpinannya. Oleh karena itu kalian sebagai pemimpin akan dimintai pertanggungjawaban atas kepemimpinannya.“

Hal yang paling mendasar yang dapat diambil dari hadis diatas adalah bahwa dalam level apapun, manusia adalah pemimpin termasuk bagi dirinya sendiri. Setiap perbuatan dan tindakan memiliki resiko yang harus dipertanggungjawabkan.

Setiap orang adalah pemimpin meskipun pada saat yang sama setiap orang membutuhkan pemimpin ketika ia harus berhadapan untuk menciptakan solusi hidup di mana kemampuan, keahlian, dan kekuatannya dibatasi oleh sekat yang ia ciptakan sendiri dalam posisinya sebagai bagian dari komunitas. Sebagai makhluk ciptaan Allah yang ditugaskan mengelola bumi ini, manusia harus menjalankan tugas ini secara profesional. Sebagaimana hadits dari Aisyah yang diriwayatkan At-Tabrani.¹⁵

قال رسول الله صلى الله عليه وسلم في الواقع: "إن الله يحب من يفعل شيئاً ما يتم من
في إتقان (دقيق وموجه وكامل).

Artinya: Dari Aisyah r.a., sesungguhnya Rasulullah SAW bersabda: "Sesungguhnya Allah mencintai seseorang yang apabila melakukan sesuatu, dilakukan secara itqan (tepat, terarah dan tuntas)."

Hadits tersebut menjelaskan yakni apabila sesuatu yang baik tidak diikat dengan mekanisme yang baik, tidak terukur secara matang, bisa saja tidak membuahkan hasil yang tidak baik. Ini tujuannya agar tidak menghasilkan sesuatu yang mubazir (sia-sia). Setiap muslim diharuskan memiliki komitmen terhadap dirinya untuk berbuat yang terbaik dalam segala hal yang dikerjakan.

Madrasah Aliyah Ma'arif NU Kencong Jember merupakan salah satu lembaga penyelenggaraan pendidikan yang menyikapi dengan serius permasalahan pendidikan yang telah lama terjangkit terutama yang menyangkut masalah peningkatan mutu pendidikan. Lembaga ini dalam menyikapi permasalahan tersebut tidaklah bekerja sendiri, namun Madrasah Aliyah Ma'arif NU Kencong Jember mengikutsertakan pihak komite

madrasah sebagai *partner* kerjanya. Langkah ini diambil karena pihak lembaga menyadari bahwa berfikir, berbuat dan bekerja akan lebih baik jika dilakukan dengan bersama (*stakeholders*).¹⁴ Hal tersebut sesuai dengan apa yang disampaikan oleh kepala madrasah yang dalam wawancaranya menyampaikan sebagai berikut:

“Peningkatan mutu lulusan yang dilakukan oleh kepala madrasah tidak hanya meliputi satu aspek saja namun semua aspek baik akademik ataupun non akademik bahkan kami selaku bawahannya ketika melakukan sesuatu misalkan seperti saya berkomunikasi dengan masyarakat beliau terkadang juga ikut terlibat langsung untuk mendengar komentar masyarakat terkait lembaga kami bahkan beliau juga menyuruh saya langsung untuk selalu berkomunikasi dengan alumni serta mengadakan reuni setiap tahun untuk mempererat hubungan dengan alumni, kami juga disini memiliki grup khusus alumni dengan lembaga untuk saling bertukar informasi.”¹⁵

Dengan berasumsi bahwa pendidikan merupakan masalah semua pihak terutama dalam rangka peningkatan mutu lembaga pendidikan Islam, maka pihak Madrasah Aliyah Ma’arif NU Kencong Jember berusaha semaksimal mungkin memberdayakan dan mengikutsertakan keterlibatan komite madrasah dalam segala jenis usaha yang berkaitan dengan mutu lembaga pendidikan. Hal ini dimaksudkan agar semua elemen masyarakat dapat ikut serta dalam menyukseskan pendidikan putra-putrinya dengan mutu yang lebih baik. Karena itu juga, hal ini sebagai bagian dari respon terhadap kebijakan-kebijakan pemerintah dalam beberapa undang-undang dan keputusan menteri pendidikan nasional yang terkait dengan pengikutsertaan masyarakat dalam rangka mewujudkan pendidikan yang bermutu.

¹⁴ Observasi awal, dilaksanakan pada tanggal 4 Maret 2021 di MA MA Ma’arif NU Kencong Jember.

¹⁵ Muhammad Zainuri, *Wawancara*. 4 Maret 2021.

Berdasarkan pada uraian diatas, maka peneliti tertarik membahas masalah dengan judul “Peran Komite Madrasah dalam Meningkatkan Mutu Layanan Pendidikan di Madrasah Aliyah Ma’arif NU Kencong Jember Tahun 2021/2022”.

B. FOKUS PENELITIAN

Berdasarkan konteks penelitian tersebut, fokus penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana peran komite madrasah sebagai pemberi pertimbangan dalam meningkatkan mutu layanan pendidikan di Madrasah Aliyah Ma’arif NU Kencong Jember?
2. Bagaimana peran komite madrasah sebagai pendukung dalam meningkatkan mutu layanan pendidikan di Madrasah Aliyah Ma’arif NU Kencong Jember?
3. Bagaimana peran komite madrasah sebagai pengawas dalam meningkatkan mutu layanan pendidikan di Madrasah Aliyah Ma’arif NU Kencong Jember?

C. TUJUAN PENELITIAN

Berdasarkan fokus penelitian di atas, tujuan penelitian yang ingin dicapai adalah sebagai berikut:

1. Mendeskripsikan peran komite madrasah sebagai pemberi pertimbangan dalam meningkatkan mutu layanan pendidikan di Madrasah Aliyah Ma’arif NU Kencong Jember.

2. Mendeskripsikan peran komite madrasah sebagai badan pendukung dalam meningkatkan mutu layanan pendidikan di Madrasah Aliyah Ma'arif NU Kencong Jember.
3. Mendeskripsikan peran komite madrasah sebagai badan pengawas dalam meningkatkan mutu layanan pendidikan di Madrasah Aliyah Ma'arif NU Kencong Jember.

D. MANFAAT PENELITIAN

Hasil penelitian ini diharapkan memberikan manfaat secara teoritis maupun praktis berupa pemimpin karismatik yang dapat menumbuhkan disiplin pendidik dan tenaga kependidikan. Adapun manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Kementerian Agama RI, hasil penelitian ini diharapkan agar dapat dijadikan sebagai bahan informasi dalam pengambilan kebijakan terkait dengan peran kepala madrasah dalam meningkatkan mutu Pendidikan.
2. Bagi Pascasarjana Universitas Islam Negeri Achmad Siddiq Jember, yaitu: (a) sebagai bahan kajian atau rujukan untuk pengembangan keilmuan selanjutnya, khususnya terkait dengan manajemen pendidikan dan peran komite dalam peningkatan mutu lembaga pendidikan dan (b) sebagai karya ilmiah disertasi yang dapat dijadikan bahan referensi.
3. Bagi lembaga pendidikan, yaitu: (a) dapat dijadikan sebagai bahan pertimbangan dalam menerapkan peran komite dalam peningkatan pendidikan agama islam dan (b) dapat dijadikan sebagai bahan masukan

dalam penerapan pengembangan pendidik ke arah yang lebih baik di masa datang.

4. Bagi Peneliti, yaitu: (a) sebagai sarana untuk menerapkan pengalaman belajar yang telah diperoleh (b) sebagai sarana untuk meningkatkan dan mengembangkan pengetahuan yang telah diperoleh di jenjang perkuliahan dan (c) merupakan usaha untuk melatih diri dalam memecahkan permasalahan yang ada secara kritis, obyektif dan ilmiah khususnya tentang peran komite madrasah.

E. DEFINISI ISTILAH

Untuk menghindari terjadinya kesalahpahaman dalam menafsirkan judul di atas, maka penulis merasa perlu memperjelas dan mempertegas arti kata-kata yang dianggap sulit sehingga setelah dirangkai dalam kalimat maksudnya dapat dimengerti, yaitu:

1. Komite Madrasah

Komite Madrasah merupakan lembaga mandiri yang beranggotakan kepala madrasah, pendidik dan tenaga kependidikan, orang tua atau wali peserta didik yang masih aktif, pakar pendidikan serta tokoh masyarakat yang peduli pendidikan.

2. Peningkatan Mutu

Upaya peningkatan untuk mencapai pendidikan bermutu tidak hanya melakukan pemenuhan pada aspek *input* dan *output*, namun yang lebih penting adalah aspek proses, yang dimaksud adalah pengambilan keputusan, pengelolaan program, proses pengelolaan kelembagaan, proses

belajar mengajar dan proses monitoring serta evaluasi dengan catatan bahwa proses belajar mengajar memiliki tingkat kepentingan tertinggi dibandingkan dengan proses-proses yang lain.

3. Layanan Pendidikan

Layanan pendidikan secara umum merupakan gambaran dan karakteristik yang menyeluruh dari barang-barang dan jasa yang menunjukkan kemampuannya dalam memuaskan kebutuhan yang ditentukan dalam konteks pendidikan.

Berdasarkan uraian definisi istilah tersebut yang dimaksud dengan peran komite madrasah dalam meningkatkan mutu layanan pendidikan adalah upaya yang dilakukan oleh badan mandiri untuk mengangkat derajat keunggulan dalam pengelolaan pendidikan secara efektif dan efisien untuk melahirkan keunggulan akademik dan ekstrakurikuler pada peserta didik yang dinyatakan lulus untuk satu jenjang pendidikan atau menyelesaikan program pembelajaran tertentu. Dilihat dari definisi tersebut, mutu layanan pendidikan bukanlah upaya sederhana, melainkan suatu kegiatan dinamis dan penuh tantangan.

F. SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk dapat memudahkan dalam memahami isi dari tesis ini, maka peneliti memberikan gambaran sistematika pembahasan sesuai dengan buku “Pedoman Penulisan Karya Ilmiah” yang diterbitkan oleh Program Pascasarjana Universitas Kiai Haji Achmad Siddiq Jember sebagai berikut:

1. Bagian awal: bagian ini berisi tentang halaman sampul, lembar logo, halaman judul, lembar persetujuan pembimbing, lembar persetujuan pengesahan, kata pengantar, daftar isi, daftar tabel (jika ada), daftar gambar (jika ada), dan daftar lampiran.
2. Bagian inti: dalam bagian ini terdapat beberapa pembahasan, antara lain sebagai berikut:

Bab Satu: Pendahuluan. Pada bab pertama ini, pembahasannya meliputi Konteks penelitian, alasan pemilihan judul yang bertujuan untuk menghindari salah tafsir dan memudahkan pembahasan, kemudian penegasan judul, fokus penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan diakhiri dengan sistematika pembahasan.

Bab Dua: Kajian Pustaka. Yang berisi tentang penelitian terdahulu dan kajian teori tentang pembahasan peran kepala madrasah dalam meningkatkan mutu lulusan.

Bab Tiga: Metode penelitian. Pada bab ini dijelaskan tentang Pendekatan dan Jenis Penelitian, lokasi Penelitian, sumber data, teknik pengumpulan data, analisis data, keabsahan data dan pada bab tiga diakhiri dengan tahap-tahap penelitian.

Bab Empat: Paparan Data dan Temuan Penelitian. Pada bab ini dijelaskan tentang penyajian data dan temuan penelitian.

Bab Lima, Pembahasan, berisi uraian tentang pembahasan hasil penelitian, dengan kajian analitis dan kritis tentang temuan penelitian dikaitkan dengan teori yang telah disusun di bab dua sesuai fokus penelitian.

Bab Enam, Penutup, berisi tentang kesimpulan dari semua pembahasan yang telah diuraikan pada bab sebelumnya, sekaligus penyampaian saran-saran bagi pihak yang terkait.



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
KIAI HAJI ACHMAD SIDDIQ
J E M B E R

BAB II

KAJIAN PUSTAKA

A. PENELITIAN TERDAHULU

Pada bagian ini, peneliti menyajikan hasil penelitian yang sudah dilakukan oleh peneliti-peneliti sebelumnya. Peneliti menggambarkan persamaan dan perbedaan bidang kajian yang diteliti antara peneliti dengan peneliti-peneliti sebelumnya. Hal ini perlu dikemukakan untuk menghindari adanya pengulangan kajian terhadap hal-hal yang sama. Dengan demikian akan diketahui sisi-sisi apa yang membedakan antara penelitian yang akan dilakukan dengan penelitian terdahulu. Penelitian-penelitian yang memiliki kaitan dengan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Annisah, penelitian yang berbentuk Tesis yang berjudul “Peran komite madrasah dalam pengembangan Madrasah Tsanawiyah Negeri Jabang Talun Blitar 2020”, dapat disimpulkan:
 - a. Tujuan utama yang hendak dicapai melalui penelitian ini adalah mengetahui peran komite sekolah dalam meningkatkan mutu pendidikan.
 - b. Untuk mengetahui peran komite sekolah sebagai pemberi pertimbangan dalam meningkatkan mutu pendidikan sekolah.
 - c. Untuk mengetahui dukungan yang diberikan komite sekolah dalam meningkatkan mutu pendidikan di sekolah.
 - d. Untuk mendeskripsikan peran komite sekolah sebagai pengontrol dalam meningkatkan mutu pendidikan di sekolah.

- e. Untuk menggambarkan sejauh mana peran komite sekolah sebagai mediator antar pemerintah dengan masyarakat dalam upaya meningkatkan mutu pendidikan.
 - f. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif. Data yang diperoleh melalui wawancara dengan beberapa pihak sekolah dapat diketahui bahwa belum atau tidak semua peran komite sekolah dilakukan. Dalam menjalankan tugas dan perannya masih ada kekurangan. Peran komite sekolah sebagai pemberi pertimbangan diwujudkan dalam bentuk pemberian pertimbangan terhadap penyediaan dan penggunaan sarana dan prasarana yang dibutuhkan oleh sekolah.¹⁶
2. Nur Yanah, penelitian ini berbentuk Tesis yang berjudul “Peran Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan (Studi Multi Kasus di MAN 1 Blitar dan SMKN 1 Blitar)” pada Prodi Manajemen Pendidikan Islam Pascasarjana IAIN Tulungagung tahun 2018.¹⁷

Fokus penelitian dalam penelitian ini adalah mendeskripsikan kepala sekolah dalam meningkatkan mutu pendidikan di MAN 1 Blitar dan SMKN 1 Blitar. Adapun pertanyaan penelitiannya sebagai berikut: (1) Bagaimana Mengelola Sumber Daya Sekolah Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan di MAN 1 Blitar dan SMKN 1 Blitar ? (2) Bagaimana Mengelola Pelaksanaan Program Kerja Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan di MAN 1 Blitar dan SMKN 1 Blitar? (3) Bagaimana

¹⁶ Annisah, “Peranan Komite Sekolah dalam Pengembangan Madrasah Tsanawiyah Negeri Jabung Talun Blitar”, (Tesis, Tarbiyah UIN Malang, 2007), 14

¹⁷ Nur yanah, “Peran Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan (Studi Multi Kasus di MAN 1 Blitar dan SMKN 1 Blitar)”, (Tesis, Blitar, 2018), 45

Mengelola Kurikulum dan Pembelajaran Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan di MAN 1 Blitar dan SMKN 1 Blitar? (4) Bagaimana Mengelola Sistem Informasi Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan di MAN 1 Blitar dan SMKN 1 Blitar?.

Berdasarkan hasil penelitian pada situs I di MAN 1 Blitar dan SMKN 1 Blitar maka hasil penelitian lintas situs adalah (1) kepala sekolah mengelola sumber daya manusia untuk pendidik dan tenaga kependidikan adalah mengadakan dan mengirimkan pendidik mengikuti workshop, diklat, seminar, pelatihan KTI, MGMP, mengadakan kelas khusus dengan perusahaan atau industri, melakukan pemantauan setiap kinerja pendidik, melakukan pemantauan setiap kinerja pendidik melalui supervisi. evaluasi terhadap kinerja pendidik. melakukan tindak lanjut dari hasil evaluasi. Untuk siswa adalah Mengadakan berbagai ekstra kurikuler, mengadakan diklat, menyisipkan nilai-nilai agama dan moral pada setiap pelajaran, bimbingan kerja, mengikutkan siswa di berbagai perlombaan, mengadakan bimbingan kerja. Kemudian untuk sumber daya non manusia adalah melakukan perencanaan pengadaan sarana dan prasarana, memantau penggunaan sarana dan prasarana selama digunakan, dan menganggarkan biaya untuk perawatan dan perbaikan jika ada sarana dan prasarana rusak. (2) kepala sekolah mengelola pelaksanaan program kerja adalah Kepala sekolah mengelola program kerja yang pertama dilakukan adalah Setiap awal tahun kepala sekolah mengundang semua warga sekolah bersama-sama menyusun program kerja sekolah yang

didalamnya berisi tentang langkah- langkah yang harus dilakukan selamajangka yang telah disepakati bersama, kepala sekolah memantau pelaksanaan progam kerja, Kepala sekolah mensupervisi pelaksanaan progam kerja, Kepala sekolah mengevaluasi pelaksanaan progam kerja , Kepala sekolah mengambil tindakan progam apa yang harus dibenahi, dikurangi, dan diperbaiki untuk menyusun progam kerja selanjutnya. (3) kepala sekolah mengelola kurikulum adalah melakukan pengembangan kurikulum, melakukan supervisi kurikulum yang sudah berjalan, dan mengambil tindak lanjut dari hasil kurikulum sebagai sarana perbaikan. Untuk pembejaran kepala sekolah melakukan supervisi proses pembelajaran, evaluasi proses pembelajaran, dan tindak lanjut terhadap proses pembelajaran sebagai perbaikan jika ada proses pembelajaran yang kurang sesuai. (4) kepala sekolah mengelola dapodik dan emis adalah pengadaan kedua aplikasi tersebut, pemantauan pengerjaan kedua aplikasi tersebut, tertib pengerjaan kedua aplikasi tersebut, dan melakukan tindak lanjut terhadap pengerjaan kedua aplikasi tersebut. dan unt *E-learning*, kepala sekolah memfasilitasi *E-learning*, supervisi penggunaan *E-Learning*, evaluasi penggunaan *E-Learning*, dan mengambil tindak lanjut penggunaan *E-Leraning* sebagai perbaikan.

3. M. Abdul Rofiq Roziqi, penelitian yang berbentuk Tesis yang berjudul “Strategi komite sekolah dalam meningkatkan kualitas pendidikan di MTs Surya Buana Malang 2018”, yang mempunyai kesimpulan diantaranya:
- a. Dari aspek manajemennya, komite sekolah menjembatani dengan perlu adanya perlibatan masyarakat untuk ikut serta terhadap perkembangan lembaga dalam artian masyarakat diberi keluasaan untuk urun rembung.
 - b. Dari aspek sumber daya manusia (SDM), komite sekolah telah melakukan upaya-upaya sebagai berikut: mengadakan studi banding, mendelegasikan seminar dan pelatihan, memberikan tips, pendidikan ringan.
 - c. Dari aspek strategi, komite sekolah secara cultural berupaya menjembatani ketika peserta didik berada dirumah, dengan jalan selalu menghimbau pada wali murid untuk terus melakukan pendampingan dan bimbingan dalam mengimplementasikan dalam kehidupan sehari-hari apa yang telah didapat dari sekolah, agar ada keseimbangan antara di sekolah dan di rumah.
 - d. Dari aspek sarana dan prasarana, komite sekolah berupaya memaksimalkan dana yang berasal dari infaq wali murid untuk bisa memenuhi sarana dan prasarana di sekolah guna menunjang proses belajar mengajar jadi tidak tergantung pada instansi pemerintah karena sadar bahwa sekolahnya adalah swasta.¹⁸

¹⁸ Abdul Rofiq Roziqi, “*Strategi Komite Sekolah dalam Meningkatkan Kualitas Pendidikan*”, (Tesis, Tarbiyah UIN Malang, 2017), 12

4. Samuri, penelitian yang berbentuk Tesis yang berjudul “Peran Komite Sekolah dalam Pengembangan Kualitas Pendidikan Sekolah Dasar Standar Nasional (Studi kasus di SDN Pandean 1 Kecamatan Ngemplak Kabupaten Boyolali) tahun 2018/2019”, dapat disimpulkan:
 - a. Mendeskripsikan pemahaman peran komite sekolah dalam pengembangan kualitas pendidikan di SDN Pandean 1 Ngemplak.
 - b. Mendeskripsikan peran komite sekolah dalam pengembangan kualitas pendidikan di SDN Pandean 1 Ngemplak.
 - c. Mendeskripsikan dampak peran komite sekolah dalam pengembangan kualitas pendidikan di SDN Pandean 1 Ngemplak. Berdasarkan hasil dan pembahasan diperoleh kesimpulan: 1) Pemahaman dan pelaksanaan peran Komite Sekolah dalam pengembangan kualitas sekolah standar nasional adalah sama dengan pemahaman dan pelaksanaan sebelum menjadi sekolah standar nasional. 2) Peran Komite Sekolah dalam pengembangan mutu sekolah standar nasional dengan memberikan pertimbangan penyusunan RKS/RKAS, memberikan dukungan dan pertimbangan dalam penyusunan KTSP maupun visi misi, tujuan dan kebijakan serta kegiatan sekolah, melakukan pengawasan pengelolaan keuangan dana BOS dan hasil lulusan, memberikan pertimbangan dan dukungan kegiatan ekstrakurikuler dan penerimaan peserta didik baru, 3) Peran Komite Sekolah berdampak terhadap mutu hasil belajar siswa dan manajemen pengelolaan terutama perilaku kedisiplinan siswa, kebersihan dan

keindahan kelas maupun lingkungan sekolah, lulusan yang diterima di sekolah negeri, nilai rata-rata nilai UASBN mata pelajaran Matematika, Bahasa Indonesia dan IPA mencapai 8,3 dan kepercayaan masyarakat bertambah dengan mendaftarkan anak sekolah.¹⁹

5. Yuni Larasati, penelitian yang berbentuk Tesis yang berjudul “Peran Komite Sekolah dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan di SMA Ronggolawe kota Semarang Universitas Negeri Semarang Tahun 2018”, dapat disimpulkan bahwa:
- a. Tujuan utama yang hendak dicapai melalui penelitian ini adalah mengetahui peran komite sekolah dalam meningkatkan mutu pendidikan.
 - b. Untuk mengetahui peran komite sekolah sebagai pemberi pertimbangan dalam meningkatkan mutu pendidikan sekolah.
 - c. Untuk mengetahui dukungan yang diberikan komite sekolah dalam meningkatkan mutu pendidikan di sekolah.
 - d. Untuk mendeskripsikan peran komite sekolah sebagai pengontrol dalam meningkatkan mutu pendidikan di sekolah.
 - e. Untuk menggambarkan sejauh mana peran komite sekolah sebagai mediator antar pemerintah dengan masyarakat dalam upaya meningkatkan mutu pendidikan.
 - f. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif. Data yang diperoleh melalui wawancara dengan beberapa pihak sekolah dapat diketahui

¹⁹ Samuri, “*Peran Komite Sekolah dalam Pengembangan Kualitas Pendidikan Sekolah Dasar Standar Nasional*”. (Tesis, Surakarta: Universitas Sebelas Maret, 2011), 8.

bahwa belum atau tidak semua peran komite sekolah dilakukan. Dalam menjalankan tugas dan perannya masih ada kekurangan. Peran komite sekolah sebagai pemberi pertimbangan diwujudkan dalam bentuk pemberian pertimbangan terhadap penyediaan dan penggunaan sarana dan prasarana yang dibutuhkan oleh sekolah.²⁰

6. Damar Bahri, penelitian yang berbentuk Tesis yang berjudul “Strategi Pimpinan Madrasah dalam Meningkatkan Peran Komite Madrasah Di MtsN Malang I UIN Malang tahun 2018”, dapat di simpulkan:
 - a. Bahwa strategi pimpinan madrasah dalam meningkatkan peran komite madrasah di MTsN Malang I.
 - b. Tujuan utama yang hendak dicapai melalui penelitian ini adalah mengetahui peran komite sekolah dalam meningkatkan mutu pendidikan.
 - c. Untuk mengetahui peran komite sekolah sebagai pemberi pertimbangan dalam meningkatkan mutu pendidikan sekolah.
 - d. Untuk mengetahui dukungan yang diberikan komite sekolah dalam meningkatkan mutu pendidikan di sekolah.
 - e. Untuk mendeskripsikan peran komite sekolah sebagai pengontrol dalam meningkatkan mutu pendidikan di sekolah.
 - f. Untuk menggambarkan sejauh mana peran komite sekolah sebagai mediator antar pemerintah dengan masyarakat dalam upaya meningkatkan mutu pendidikan.

²⁰ Yulianti, “*Strategi Pimpinan Madrasah dalam Meningkatkan Peran Komite Madrasah Di MtsN Malang*”, (Tesis, UIN Malang, 2015), 8.

- g. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif. Data yang diperoleh melalui wawancara dengan beberapa pihak sekolah dapat diketahui bahwa belum atau tidak semua peran komite sekolah dilakukan. Dalam menjalankan tugas dan perannya masih ada kekurangan. Peran komite sekolah sebagai pemberi pertimbangan diwujudkan dalam bentuk pemberian pertimbangan terhadap penyediaan dan penggunaan sarana dan prasarana yang dibutuhkan oleh sekolah.²¹
7. Nurwati, penelitian yang berbentuk Tesis yang berjudul “Peran Komite Sekolah untuk mengembangkan mutu Pendidikan sekaligus kebijakan dalam peraturan sekolah di SMP 1 BLILING Tahun 2018”, dapat disimpulkan bahwa:
- a. Tujuan utama yang hendak dicapai melalui penelitian ini adalah mengetahui peran komite sekolah dalam meningkatkan mutu pembelajaran dan kebijakan sekolah.
 - b. Untuk mengetahui peran komite sekolah sebagai pemberi pertimbangan dalam memberi kebijakan sekolah.
 - c. Untuk mengetahui dukungan yang diberikan komite sekolah dalam meningkatkan mutu pendidikan di sekolah.
 - d. Untuk mendeskripsikan peran komite sekolah sebagai pemberi kebijakan dalam memberi kebijakan di sekolah.

²¹ Ahmad Gofur, “*Strategi Pimpinan Madrasah dalam Meningkatkan Peran Komite Madrasah Di MtsN Malang I*”, (Tesis, UIN Malang, 2015), 15.

- e. Untuk menggambarkan sejauh mana keikutsertaan komite sekolah sebagai pemberi kebijakan antar pemerintah dengan masyarakat dalam upaya meningkatkan mutu pendidikan.
 - f. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif. Data yang diperoleh melalui wawancara dengan beberapa pihak sekolah dapat diketahui bahwa belum atau tidak semua peran komite sekolah dilakukan. Dalam menjalankan tugas dan perannya masih ada kekurangan. Peran komite sekolah sebagai pemberi pertimbangan diwujudkan dalam bentuk pemberian pertimbangan terhadap penyediaan dan penggunaan sarana dan prasarana yang dibutuhkan oleh sekolah.²²
8. Ahmad Darmadji, penelitian yang berbentuk Tesis yang berjudul “Implementasi Total Quality Management sebagai Upaya Peningkatan Mutu Pendidikan di MAN Model Yogyakarta Tahun 2016”, dapat disimpulkan:
- a. Tujuan utama yang hendak dicapai melalui penelitian ini adalah mengetahui peran komite sekolah dalam meningkatkan mutu pembelajaran dan kebijakan sekolah.
 - b. Untuk mengetahui quality manajemen sebagai pemberi pertimbangan dalam memberi kebijakan sekolah.
 - c. Untuk mengetahui dukungan yang quality manajemen dalam meningkatkan mutu pendidikan di sekolah.

²² Damar Bahri, “Peran Komite Sekolah untuk mengembangkan mutu Pendidikan sekaligus kebijakan dalam peraturan sekolah di SMP 1 BLILING”, (Tesis, UIN Sunan Klijaga Surabaya, 2014), 14.

- d. Untuk mendeskripsikan quality manajemen sekolah sebagai pemberi kebijakan dalam pemberi kebijakan di sekolah.
 - e. Untuk menggambarkan sejauh mana quality manajemen sekolah sebagai pemberi kebijakan antar pemerintah dengan masyarakat dalam upaya meningkatkan mutu pendidikan.
 - f. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif. Data yang diperoleh melalui wawancara dengan beberapa pihak sekolah dapat diketahui bahwa belum atau tidak semua peran komite sekolah dilakukan. Dalam menjalankan tugas dan perannya masih ada kekurangan. Peran komite sekolah sebagai pemberi pertimbangan diwujudkan dalam bentuk pemberian pertimbangan terhadap penyediaan dan penggunaan sarana dan prasarana yang dibutuhkan oleh sekolah.²³
9. Maswan, penelitian yang berbentuk Tesis yang berjudul “Manajemen Peningkatan Mutu Sekolah di Sekolah Menengah Atas satu Kencong Jember tahun 2016/2017”, dapat disimpulkan bahwa:
- a. Gagasan munculnya manajemen peningkatan mutu sekolah adalah suatu strategi manajemen untuk membangun sebuah sekolah dengan kekuatan sendiri.
 - b. Dalam konsep manajemen, berarti pemimpin atau leader mampu menggerakkan semua komponen sekolah agar mampu mengaplikasikan semua potensi secara maksimal, sinergis, dan berkesinambungan dalam lembaga tersebut.

²³ Ahmad Darmadji, “Implementasi Total Quality Management sebagai Upaya Peningkatan Mutu Pendidikan di MAN Model Yogyakarta” (Tesis, Yogyakarta, 2016), 10.

c. Dalam konsep manajerial, kepala sekolah sebagai top leader membangun sistem organisasi agar mampu meningkatkan mutu sekolah yang dipimpinnya dengan upaya-upaya untuk: “(a) Mengendalikan proses yang berlangsung di sekolah baik kurikuler maupun administrasi, (b) Melibatkan proses diagnosa dan proses tindakan untuk menindaklanjuti diagnose, dan (c) Memerlukan partisipasi semua pihak: guru, staf administrasi, siswa, orang tua dan pakar.” Metode penulisan artikel ini menggunakan pendekatan analisis, dari berbagai referensi secara konseptual. Selain itu juga menggunakan penggalan data melalui data empiris dengan analisa faktual yang ada dalam kehidupan, terutama di lembaga pendidikan (sekolah) untuk meningkatkan mutu pendidikan yang tergantung pada pemimpinnya (kepala sekolah).²⁴

10. Siti Rodliyah, penelitian yang berbentuk Desertasi yang berjudul “Partisipasi Masyarakat dalam Pengambilan Keputusan dan Perencanaan di Sekolah (Studi Multikasus di MAN Jember 1, SMAN 1 Jember dan SMKN 1 Sukorambi Jember 2012)”, dapat disimpulkan:

a. Sumbangan tenaga atau fisik dalam bentuk perluasan lahan sekolah, bimbingan prakerin, computer, printer, sound sistem, keamanan, kontrol komite, sosialisasi anti narkoba, pendidikan seks, etika berlalu lintas dan lain sebagainya.

²⁴ Maswan, “Manajemen Peningkatan Mutu Sekolah”, Jurnal Tarbawi, Vol. 12, No. 2, Juli-Desember 2015. 1-2.

- b. Sumbangan ide atau pemikiran terhadap kemajuan sekolah.
 - c. Sumbangan wajib berupa SPP, sumbangan incidental yang sebelumnya lebih dikenal dengan istilah “uang gedung” pemberian beasiswa, pengembangan sarana dan sekolah dan sebagainya.
 - d. Sumbangan moral, berupa keamanan, nasehat, pembinaan moral, amanat dan ekstrakurikuler.²⁵
11. Haryono, penelitian yang berbentuk Tesis yang berjudul “Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Sekolah Dasar Di Kecamatan Gajah Mungkur Kota Semarang tahun 2012/2013”, dapat disimpulkan:
- a. Penjaminan mutu merupakan serangkaian proses dan sistem yang terkait untuk mengumpulkan, menganalisis, dan melaporkan data mengenai kinerja dan mutu tenaga pendidik dan kependidikan, program dan lembaga.
 - b. Proses penjaminan mutu mengidentifikasi aspek pencapaian dan prioritas peningkatan, menyediakan data sebagai dasar perencanaan dan pengambilan keputusan serta membantu membangun budaya peningkatan berkelanjutan.
 - c. Pencapaian mutu pendidikan untuk pendidikan dasar dan menengah di Indonesia dikaji berdasarkan delapan Standar Nasional Pendidikan BSNP. Kebijakan otonomi daerah berdampak pada manajemen pendidikan di daerah. sistem penjaminan dan peningkatan mutu

25 Siti Rodliyah, “Partisipasi Masyarakat dalam Pengambilan Keputusan dan Perencanaan di Sekolah (Studi Multikasus di MAN Jember 1, SMAN 1 Jember, dan SMKN 1 Sukorambi Jember)”, (Desertasi, Malang: PPs Universitas Negeri Malang, 2012), 10

pendidikan pada pendidikan sekolah dasar di Kecamatan Gajahmungkur, Kota Semarang berkaitan dengan tiga aspek utama.

Tabel 2.1
Persamaan dan Perbedaan Penelitian dalam
Penelitian Terdahulu

No	Judul Penelitian	Hasil Penelitian	Persamaan	Perbedaan
1	Annisah, 2020 Penelitian yang berbentuk Tesis yang berjudul “Peran komite madrasah dalam pengembangan Madrasah Tsanawiyah Negeri Jabang Talun Blitar	Dari aspek strategi, komite sekolah secara cultural berupaya menjembatani ketika peserta didik berada dirumah, dengan jalan selalu menghimbau pada wali murid untuk terus melakukan pendampingan dan bimbingan dalam mengimplementasikan dalam kehidupan sehari-hari apa yang telah didapat dari sekolah, agar ada keseimbangan antara di sekolah dan di rumah	a. sama-sama meneliti tentang peran komite b. pendekatan penelitian menggunakan kualitatif dengan jenis deskriptif.	Penelitian Haryono lebih menekankan pada strategi komite dan kualitas Pendidikan.
2	Nur Yanah, 2018 Penelitian ini berbentuk Tesis yang berjudul “Peran Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan (Studi Multi Kasus di MAN 1 Blitar dan SMKN 1 Blitar)”	a. Sumbangan tenaga atau fisik dalam bentuk perluasan lahan sekolah, bimbingan prakerin, computer, printer, sound sistem, keamanan, kontrol komite, sosialisasi anti narkoba, pendidikan seks, etika berlalu lintas dan lain sebagainya. b. Sumbangan moral, berupa keamanan, nasehat, pembinaan moral, amanat dan ekstrakurikuler	a. sama-sama meneliti tentang hubungan dengan masyarakat yang berperan dalam mutu lembaga pendidikan. b. pendekatan penelitian menggunakan kualitatif dengan jenis deskriptif.	Penelitian Siti Rodliyah lebih menekankan pada Masyarakat dalam Pengambilan Keputusan dan Perencanaan di Sekolah
3	M. Abdul Rofiq Roziqi, 2018, Penelitian yang	Dalam menjalankan tugas dan perannya masih ada kekurangan.	a. sama-sama meneliti tentang	Penelitian Annisa lebih menekankan

No	Judul Penelitian	Hasil Penelitian	Persamaan	Perbedaan
	berbentuk Tesis yang berjudul "Strategi komite sekolah dalam meningkatkan kualitas pendidikan di MTs Surya Buana Malang.	Peran komite sekolah sebagai pemberi pertimbangan diwujudkan dalam bentuk pemberian pertimbangan terhadap penyediaan dan penggunaan sarana dan prasarana yang dibutuhkan oleh sekolah	hubungan komite yang berperan dalam mutu lembaga pendidikan. b. pendekatan penelitian menggunakan kualitatif dengan jenis deskriptif.	pada peran komite dalam Pengambilan Keputusan dan Perencanaan di Sekolah
4	Samuri, 2018/2019 Penelitian yang berbentuk Tesis yang berjudul "Peran Komite Sekolah dalam Pengembangan Kualitas Pendidikan Sekolah Dasar Standar Nasional (Studi kasus di SDN Pandean 1 Kecamatan Ngemplak Kabupaten Boyolali)	a. Perencanaan sudah dilaksanakan berupa pelaksanaan rapat kerja tahunan, membahas tentang perumusan kurikulum meliputi tujuan pendidikan, pengalaman belajar siswa, organisasi bahan kurikulum dalam kegiatan belajar dan evaluasi kurikulum. b. Pengorganisasian telah dirumuskan dalam pembuatan struktur organisasi sekolah dan struktur organisasi tim multiple intelligences untuk menunjukan garis komando dan tanggungjawab masing-masing.	a. sama-sama meneliti tentang multiple intelligence b. pendekatan penelitian menggunakan kualitatif dengan jenis deskriptif.	a. Penelitian samuri lebih menekankan pada pengembangan pengembangan kualitas Pendidikan standart nasional.
5	Yuni Larasati, 2018 Penelitian yang berbentuk Tesis yang berjudul "Peran Komite Sekolah dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan di SMA Ronggolawe	a. Tujuan utama yang hendak dicapai melalui penelitian ini adalah mengetahui peran komite sekolah dalam meningkatkan mutu pendidikan. b. Untuk mengetahui dukungan yang	a. sama-sama meneliti tentang peran komite b. pendekatan penelitian menggunakan kualitatif dengan jenis	a. Penelitian siska yuni lestari lebih menekankan pada peran komite dalam mutu Lembaga sesuai dengan peraturan

No	Judul Penelitian	Hasil Penelitian	Persamaan	Perbedaan
	kota Semarang Universitas Negeri Semarang	diberikan komite sekolah dalam meningkatkan mutu pendidikan di sekolah c. Untuk menggambarkan sejauh mana peran komite sekolah sebagai mediator antar pemerintah dengan masyarakat dalam upaya meningkatkan mutu pendidikan.	deskriptif.	yayasan
6	Damar Bahri, 2018 Penelitian yang berbentuk Tesis yang berjudul "Strategi Pimpinan Madrasah dalam Meningkatkan Peran Komite Madrasah Di MtsN Malang I UIN Malang	a. Perencanaan yang meliputi strategi kepala madrasah b. Pelaksanaan progam kepala madrasah dalam meningkatkan peran komite madrasah c. Pengawasan melalui komite madrasah d. Evaluasi dilaksanakan setiap akhir tahun pelajaran dengan strategi kepala madrasah	a. sama-sama meneliti tentang peran komite melalui strategi kepala madrasah b. pendekatan penelitian menggunakan kualitatif dengan jenis deskriptif.	a. Penelitian damar bahri lebih menekankan pada strategi kepala madrasah dalam meningkatkan peran komite madrasah.
7	Nurwati. 2017. Peran Komite Sekolah untuk mengembangkan mutu Pendidikan sekaligus kebijakan dalam peraturan sekolah di SMP 1 BLILING	a. Untuk menggambarkan sejauh mana keikutsertaan komite sekolah sebagai pemberi kebijakan antar pemerintah dengan masyarakat dalam upaya meningkatkan mutu pendidikan. b. Kebijakan sekolah menjadi salah satu wewenang yang di miliki oleh komite.	c. sama-sama meneliti tentang peran komite sekolah sebagai pengembang mutu dan kebijakan sekolah d. pendekatan penelitian menggunakan kualitatif dengan jenis deskriptif. e.	Penelitian nurwati lebih menekankan pada peran komite sebagai pemberi kebijakan antar pemerintah dengan masyarakat dalam upaya meningkatkan mutu pendidikan.

No	Judul Penelitian	Hasil Penelitian	Persamaan	Perbedaan
8	Nurwa Ahmad Darmadji, 2016 Penelitian yang berbentuk Tesis yang berjudul "Implementasi Total Quality Management sebagai Upaya Peningkatan Mutu Pendidikan di MAN Model Yogyakarta	<p>a. Untuk mengetahui quality manajemen sebagai pemberi pertimbangan dalam memberi kebijakan sekolah.</p> <p>b. Untuk mendeskripsikan quality manajemen sekolah sebagai pemberi kebijakan dalam pemberi kebijakan di sekolah</p> <p>c. Untuk menggambarkan sejauh mana quality manajemen sekolah sebagai pemberi kebijakan antar pemerintah dengan masyarakat dalam upaya meningkatkan mutu pendidikan.</p>	<p>d. sama-sama meneliti tentang mutu Lembaga pendidikan</p> <p>e. pendekatan penelitian menggunakan kualitatif dengan jenis deskriptif.</p>	a. Penelitian saleh Ahmad Darmadji lebih menekankan pada Implementasi Total Quality Management sebagai Upaya Peningkatan Mutu Pendidikan
9	Maswan, 2016/2017 Penelitian yang berbentuk Tesis yang berjudul "Manajemen Peningkatan Mutu Sekolah di Sekolah Menengah Atas satu Kencong Jember	<p>a. Mengendalikan proses yang berlangsung di sekolah baik kurikuler maupun administrasi.</p> <p>b. Melibatkan proses diagnosa dan proses tindakan untuk menindaklanjuti diagnose.</p> <p>c. Memerlukan partisipasi semua pihak: guru, staf administrasi, siswa, orang tua dan pakar</p>	<p>a. sama-sama meneliti tentang mutu Lembaga pendidikan</p> <p>b. pendekatan penelitian menggunakan analisis, dari berbagai refensi secara konseptual</p>	a. Penelitian Maswan lebih menekankan pada mutu lembaga pendidikan
10	Siti Rodliyah, 2012, Penelitian yang berbentuk Desertasi yang berjudul "Partisipasi Masyarakat dalam Pengambilan	a. Proses penjaminan mutu mengidentifikasi aspek pencapaian dan prioritas peningkatan, menyediakan data sebagai dasar perencanaan dan pengambilan	<p>a. sama-sama meneliti tentang penjaminan mutu Lembaga pendidikan</p> <p>b. pendekatan</p>	Penelitian haryono lebih menekankan pada penjaminan mutu Lembaga Pendidikan

No	Judul Penelitian	Hasil Penelitian	Persamaan	Perbedaan
	Keputusan dan Perencanaan di Sekolah (Studi Multikasus di MAN Jember 1, SMAN 1 Jember dan SMKN 1 Sukorambi Jember	keputusan serta membantu membangun budaya peningkatan berkelanjutan. b. Kebijakan otonomi daerah berdampak pada manajemen pendidikan di daerah. sistem penjaminan dan peningkatan mutu pendidikan pada pendidikan sekolah dasar di Kecamatan Gajahmungkur, Kota Semarang	penelitian menggunakan kualitatif dengan jenis deskriptif.	
11	Haryono, 2012/2013 Penelitian yang berbentuk Tesis yang berjudul "Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Sekolah Dasar Di Kecamatan Gajahmungkur Kota Semarang	a. pengembangan kapasitas lembaga dan semua program di bidang pendidikan dapat dilaksanakan. b. pengembangan kualitas pendidikan melalui input, proses, dan output mendasarkan pada otonomi daerah dan manfaat c. dampak hasil pengembangan pendidikan dasar terhadap otonomi daerah Penelitian ini mendeskripsikan strategi peningkatan mutu di era otonomi pendidikan, sedangkan penelitian saya memaparkan manajemen dalam meningkatkan mutu pendidikan di jurusan program keagamaan	a. sama-sama meneliti tentang peningkatan mutu Lembaga Pendidikan b. artikel ini adalah untuk memberikan wawasan atau pandangan kepada pembaca, pengamat, akademisi, dan praktisi pendidikan untuk memahami bagaimana menemukan solusi terbaik dalam Pendidikan	Penelitian Marsus Suti lebih menekankan pada peningkatan mutu Lembaga Pendidikan melalui beberapa strategi

Berdasarkan uraian tabel tersebut, penelitian ini berbeda dengan kesebelas peneliti sebelumnya, dikarenakan fokus penelitian ini mendeskripsikan dan menganalisis peran komite madrasah sebagai pemberi pertimbangan, badan pendukung, badan pengontrol dan badan mediator dalam meningkatkan mutu lembaga Pendidikan di Madrasah Aliyah Ma'arif NU Kencong Jember.

B. KAJIAN TEORI

Peran Komite Madrasah sangat urgen dalam rangka mensukseskan program-program madrasah sebagai wujud implementasi manajemen berbasis madrasah yang sudah digulirkan pemerintah sejak tahun 2003. Oleh karenanya sangat penting pula mengetahui bagaimana peran itu diberdayakan secara optimal agar dapat dimanfaatkan dalam rangka peningkatan mutu pendidikan khususnya di MA Ma'arif NU Kencong Jember.

1. Komite Madrasah

a. Pengertian Komite Madrasah

Dalam PMA nomor 16 tahun 2020 tentang komite madrasah, pasal 2 bab 1 dinyatakan bahwa:

Komite madrasah adalah lembaga mandiri, dibentuk dan berperan dalam peningkatan mutu pelayanan dengan memberikan pertimbangan, arahan dan dukungan tenaga, serta pengawasan pendidikan pada tingkat satuan pendidikan. Beranggotakan waki murid, tokoh masyarakat dan pakar Pendidikan.²⁶

²⁶ Peraturan Menteri Agama Republik Indonesia Nomor 16 Tahun 2020, 3

Dalam Keputusan Menteri Pendidikan Nasional Nomor 044/U/2002 dijelaskan bahwa komite sekolah adalah badan mandiri yang mewadahi peran serta masyarakat untuk meningkatkan mutu, pemerataan, dan efisiensi pengelolaan pendidikan di satuan pendidikan. Komite sekolah yang dibentuk di setiap sekolah, merupakan lembaga strategis dan sangat penting dalam penyelenggaraan pendidikan di madrasah.

Komite Madrasah merupakan lembaga mandiri yang beranggotakan orang tua atau wali peserta didik, komunitas madrasah, serta tokoh masyarakat yang peduli pendidikan.²⁷ Ketentuan mengenai Dewan Sekolah dan Komite Madrasah tertuang dalam UU Nomor 25 tahun 2000 tentang Program Pembangunan Nasional (Propenas) 2000-2004. Undang-Undang ini yang menjadi awal mula lahirnya Komite Sekolah setelah studi banding sistem manajemen berbasis madrasah dari negara-negara maju seperti Canada dan lain sebagainya.

b. Peran dan Fungsi Komite Madrasah

Peran adalah aspek dinamis dari sebuah status. Seseorang yang melaksanakan hak dan kewajiban berarti telah menjalankan suatu peran. Peran lebih menunjuk satu fungsi, penyesuaian diri dan sebagai satu proses. Menurut Sagala (2011:251) menyatakan bahwa peran komite madrasah adalah sebagai berikut:

- 1) Memberikan pertimbangan (*advisory agemscy*) dalam penentuan dan pelaksanaan kebijakan pendidikan pada tingkat kabupaten atau

²⁷ Salinan Peraturan Pemerintah, No. 17 Tahun 2010, 8.

kota baik oleh eksekutif maupun legislatif. Komite sekolah memiliki peran sebagai pemberi pertimbangan, badan yang memberi pertimbangan kepada sekolah atau yayasa.

- 2) Mendukung (*supporting agency*) finansial, pemikiran dan tenaga bagaimana yang dibutuhkan dalam penyelenggaraan sekolah. Komite sekolah berperan sebagai pendukung, badan yang memberi dukungan berupa dana, tenaga dan pemikiran.
- 3) Mediator (*links*) antara eksekutif, legislative dengan masyarakat maupun sekolah, yaitu apa saja yang dibutuhkan sekolah dan apa saja yang dibantu oleh masyarakat untuk memajukan kualitas sekolah. Komite sekolah berperan sebagai mediator antara sekolah dengan orang tua dan masyarakat.

Fungsi komite madrasah adalah sebagai berikut:

- 1) Mendorong tumbuhnya perhatian dan komitmen masyarakat terhadap kualitas penyelenggaraan pendidikan khususnya kualitas manajemen sekolah dan layanan belajar disekolah.
- 2) Melakukan kerjasama dengan masyarakat (perorangan maupun organisasi) pemerintah yang berkenan dengan penyelenggaraan pendidikan yang bermutu.
- 3) Menampung dan menganalisis aspirasi, ide, tuntutan, dan berbagai kebutuhan pendidikan yang diajukan oleh masyarakat.
- 4) Memberikan masukan, pertimbangan, dan rekomendasi kepada pemerintah daerah (DPRD) mengenai: kebijakan dan program pendidikan, kriteria kinerja daerah dibidang pendidikan, kriteria tenaga kependidikan khususnya guru, tutor, konselor, dan kepala satuan pendidikan, serta kriteria fasilitas pendidikan.

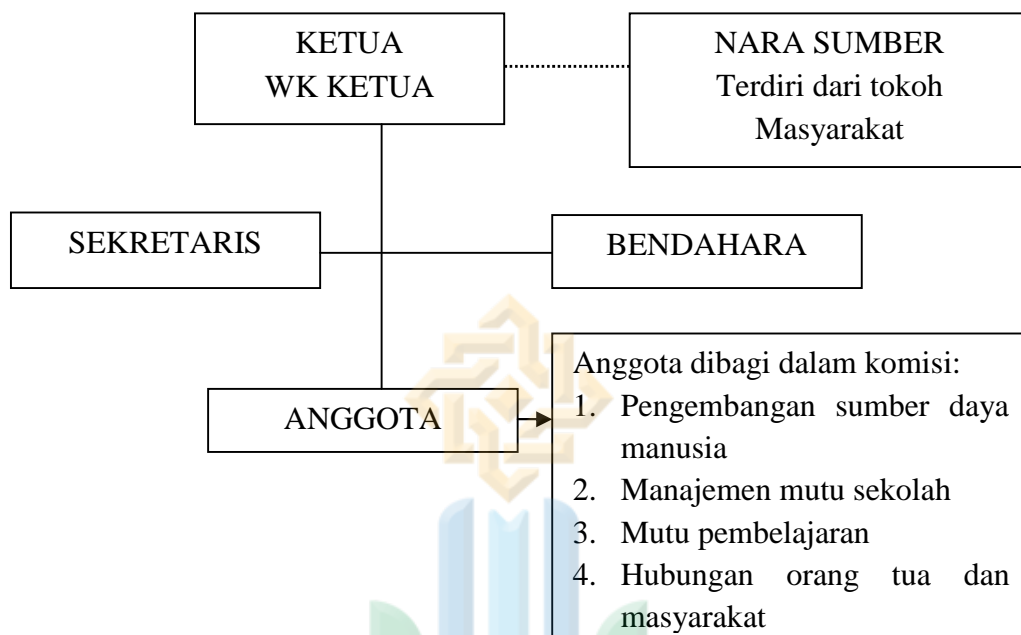
Pelaksanaan peran dan fungsi komite madrasah sangat ditentukan oleh proses pembentukannya. Proses pembentukan komite madrasah harus menganut tiga prinsip manajemen modern, yakni: 1) demokratis, 2) transparan dan 3) akuntabel. Jika proses pembentukan Komite madrasah sama sekali tidak menganut ketiga prinsip tersebut, dapat dipastikan bahwa Komite madrasah tersebut tidak pernah dapat melaksanakan peran dan fungsinya secara optimal, bahkan asal terbentuk saja dan ironisnya Komite Madrasah hanya mengikuti apa

yang diinginkan Kepala madrasah saja (Asal Bapak Senang), sehingga tidak sesuai dengan yang diharapkan oleh masyarakat.

Sedangkan dijelaskan dalam UUSPN No 20 Tahun 2003 Pasal 56 Ayat 3 komite sekolah adalah sebagai lembaga mandiri, dibentuk dan berperan dalam peningkatan mutu pelayanan dengan memberikan pertimbangan, arah dan dukungan tenaga, sarana dan prasarana, serta pengawasan pendidikan pada tingkat satuan pendidikan. jadi komite madrasah pada tingkat satuan pendidikan. oleh karena itu sekolah harus mampu meyakinkan orang tua, pemerintah setempat, dunia usaha, dan masyarakat pada umumnya bahwa sekolah itu dapat dipercaya.²⁸ Menurut Sagala (2011:245) juga mengungkapkan bahwa komite madrasah adalah sebagai lembaga mandiri, dibentuk dan berperan dalam peningkatan mutu pelayanan pendidikan dengan memberikan pertimbangan, arahan dan dukungan tenaga, sarana dan prasarana, serta pengawasan pendidikan pada tingkat satuan pendidikan.²⁹ Struktur organisasi komite sekolah adalah perubahan nama dari BP3 dan pada umumnya baru terbentuk sejak juli 2002. Struktur organisasi komite sekolah yang sudah dibentuk di tiap-tiap sekolah pada umumnya sebagaimana dideskripsikan pada gambar berikut:

²⁸ Sagala, Syaiful., *Manajemen Strategik dalam Peningkatan Mutu Pendidikan* (Bandung: Alfabeta, 2007), 240.

²⁹ Suparlan, *Komite Sekolah: Kondisi, Masalah, dan Tantangan di Masa Depan* (Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2010), 43.

Tabel 2.2 Struktur Komite Madrasah³⁰

Peran serta masyarakat melalui komite madrasah memiliki posisi yang amat strategis dalam mengembangkan tanggung jawab masyarakat untuk kemajuan pendidikan. aspek penting dari peran serta masyarakat melalui komite madrasah berkaitan dengan membangun sikap sadar mutu pendidikan pada masyarakat dan mengetahui arti dan pentingnya keberadaan madrasah bagi anak-anaknya.³¹

Dalam Manajemen Berbasis Sekolah, kedudukan Komite Madrasah dan Kepala Madrasah adalah sebagai mitra kerjasama untuk meningkatkan kualitas pendidikan, maka gesekan dalam hubungan keduanya seharusnya tidak boleh terjadi. Kemitraan

³⁰ Sagala, Syaiful, *Manajemen Strategik dalam Peningkatan Mutu Pendidikan* (Bandung: Alfabeta, 2007), 167.

³¹ Sagala, Syaiful, *Manajemen Strategik dalam Peningkatan Mutu Pendidikan*, 192.

antara madrasah dan masyarakat yang dalam hal ini terwakili oleh Komite Madrasah dapat dilakukan salah satunya dengan memberdayakan potensi satuan pendidikan dan potensi masyarakat sebagaimana Pasal 4 ayat 6 UUSPN No.20 tahun 2003, menyatakan "Pendidikan diselenggarakan dengan memberdayakan semua komponen masyarakat melalui peran serta dalam penyelenggaraan dan pengendalian mutu layanan pendidikan."³²

Suatu institusi selalu berhubungan dengan lembaga atau pihak-pihak yang lain, dan kerjasama diantara mereka sangat diperlukan, agar seluruh program yang direncanakan dapat terlaksana dengan baik. Hubungan tersebut dapat berupa atasan-bawahan, rekan kerja setara, antar departemen dan sebagainya. Dalam lembaga pendidikan, Kepala Madrasah harus memiliki hubungan baik dengan para guru dan karyawannya, hubungan guru dengan para guru lainnya, juga hubungan Kepala Madrasah dengan Komite Madrasah yang merupakan lembaga perwakilan masyarakat. Madrasah sangat memerlukan dukungan dari masyarakat, sehingga peran Komite dapat membantu kemajuan madrasah. Untuk melancarkan hubungan yang sinergis antara lembaga-lembaga ataupun person-person yang ada, maka sangat penting adanya pemahaman posisi masing-masing, selanjutnya peran dan fungsi mereka agar diberdayakan semaksimal mungkin.

³² Undang-undang Sisdiknas 2003, (Jakarta, Sinar Grafika, 2007), 122.

Selanjutnya upaya yang dapat dilakukan untuk memberdayakan tenaga kependidikan supaya dapat meningkatkan kinerjanya , antara lain melalui:

- 1) Pembinaan disiplin tenaga kependidikan terutama disiplin diri (*selfdiscipline*). Kepala madrasah harus mampu membantu tenaga kependidikan mengembangkan perilaku disiplin dan meningkatkan standar perilakunya dengan melaksanakan aturan secara demokratis.
- 2) Pemberian Motivasi, merupakan bagian penting dalam setiap kegiatan. Para tenaga kependidikan akan bekerja dengan sungguh-sungguh apabila memiliki motivasi yang tinggi. Oleh karenanya pemimpin dituntut untuk memiliki kemampuan membangkitkan motivasi para tenaga kependidikannya untuk meraih prestasi kerja yang selalu meningkat.
- 3) Penghargaan (*reward*), melalui penghargaan ini tenaga kependidikan dirangsang untuk meningkatkan kinerja yang positif dan produktif. Pemberian penghargaan harus dilakukan secara fair, terbuka, tepat, jelas kriterianya, efektif dan efisien agar tidak berdampak negatif.
- 4) Persepsi, adalah kemampuan panca indra dalam mengenal objek, mengelompokkan, membedakan, memperhatikan, mengetahui dan mengartikannya. Kepala madrasah perlu menciptakan persepsi yang baik bagi setiap tenaga

kependidikannya terhadap kepemimpinan dan lingkungan madrasah, agar mereka mampu meningkatkan kinerjanya.³³

Dengan demikian tujuan dibentuknya komite madrasah adalah untuk memwadahi partisipasi para *stakeholder* agar turut serta dalam operasional manajemen madrasah sesuai dengan peran dan fungsinya, berkenaan dengan perencanaan, pelaksanaan dan evaluasi program sekolah secara proporsional, sehingga komite madrasah dapat meningkatkan mutu pendidikan tak terkecuali mutu pendidikan agama islam. Disamping itu, badan ini juga bertujuan untuk memberdayakan masyarakat sekitar.

Keberadaan komite madrasah harus bertumpu pada landasan partisipasi masyarakat dalam meningkatkan kualitas pelayanan dan hasil pendidikan di madrasah. Oleh karena itu, pembentukannya harus memperhatikan pembagian peran sesuai posisi dan otonomi yang ada.³⁴

c. Hubungan dengan Masyarakat

Hubungan masyarakat didefinisikan sebagai seni dan ilmu untuk menganalisis kecenderungan, memprediksi konsekuensi-konsekuensi, menasehati para pemimpin organisasi, dan melaksanakan program yang terencana mengenai kegiatan-kegiatan yang melayani, baik kepentingan organisasi maupun kepentingan publik.³⁵

³³ E. Mulyasa, *Menjadi Kepala Sekolah Profesional* (Bandung: Remaja Rosdakarya cet.ke XII, 2013), 149.

³⁴ Khaeruddin, *Kurikulum Tingkat Satuan Pendidikan (KTSP)*. (Jogjakarta: Nuansa Aksara, 2007), 250.

³⁵ Marno dan Triyo Supriyatno, *Manajemen dan Kepemimpinan Pendidikan Islam* (Bandung: PT Refika Aditama, . 2008), 49.

Hubungan madrasah dengan masyarakat pada hakikatnya merupakan suatu sarana yang sangat berperan dalam membina dan mengembangkan pertumbuhan pribadi peserta didik di madrasah. Dalam hal ini sekolah sebagai sistem sosial merupakan bagian penting dari sistem sosial yang lebih besar yaitu masyarakat. Madrasah dengan masyarakat mempunyai hubungan yang sangat erat dalam mencapai tujuan madrasah atau pendidikan secara efektif dan efisien.

Hubungan madrasah dengan masyarakat bertujuan antara lain:

- 1) Memajukan kualitas pembelajaran dan pertumbuhan anak
- 2) Memperkokoh tujuan serta meningkatkan kualitas hidup dan penghidupan masyarakat
- 3) Menggairahkan masyarakat untuk menjalin hubungan dengan madrasah.³⁶

Untuk merealisasikan tujuan tersebut, banyak cara yang bisa dilakukan oleh madrasah dan menarik simpati masyarakat terhadap sekolah dan menjalin hubungan yang harmonis antara sekolah dan masyarakat.

Jika hubungan madrasah dengan masyarakat berjalan dengan baik, maka rasa tanggung jawab dan partisipasi masyarakat untuk memajukan madrasah juga akan baik dan tinggi. Agar tercipta hubungan dan kerjasama yang baik antara sekolah dan masyarakat,

³⁶ Marno dan Triyo Supriyatno, *Manajemen dan Kepemimpinan Pendidikan Islam*, 51

maka masyarakat perlu mengetahui dan memiliki gambaran yang jelas tentang sekolah yang bersangkutan.

Madrasah sebagai lembaga pendidikan mesti berada di tengah-tengah masyarakat. Oleh karena itu, mau tidak mau harus berhubungan dengan masyarakat. Baik dalam bentuk kapasitas hubungan dinas, maupun hubungan dan kerjasama dengan pihak lain diluar kedinasan. Kegiatan humas pada dasarnya tidak cukup hanya menginformasikan fakta-fakta tertentu dari madrasah yang bersangkutan, tetapi juga harus mengemukakan hal-hal sebagai berikut:

- 1) Melaporkan tentang pikiran-pikiran yang berkembang dalam masyarakat tentang masalah pendidikan
- 2) Membantu kepala sekolah bagaimana usaha untuk memperoleh bantuan dan kerjasama
- 3) Menyusun rencana bagaimana cara-cara memperoleh bantuan
- 4) Menunjukkan pergantian keadaan pendapat umum.

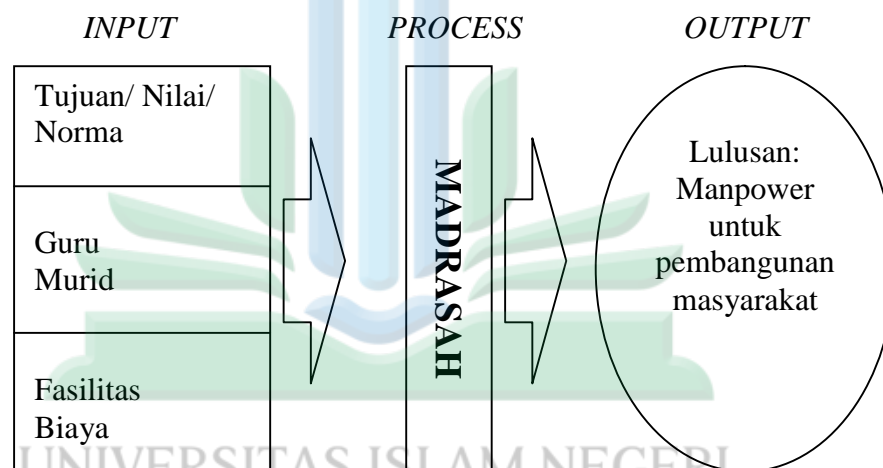
Dengan demikian, pada dasarnya humas tidak hanya bersifat publisitas belaka, tetapi jauh dari itu bagaimana madrasah membangun kerja sama dengan pihak-pihak lain berupa *networking*, dimana kerjasama itu untuk kondisi sekarang merupakan sesuatu yang sangat vital dan penting dilakukan, dengan tujuan meningkatkan kualitas penyelenggaraan pendidikan di madrasah.³⁷

³⁷ Hasbullah, *Otonomi Pendidikan* (Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2007), 125-126.

d. Fungsi masyarakat dalam pendidikan di madrasah

Madrasah adalah dari dan untuk masyarakat, merupakan lembaga sosial yang diselenggarakan dan dimiliki oleh masyarakat itu baik secara langsung maupun tidak langsung melalui pemerintahnya. Karena itu sekolah merupakan satu bagian atau komponen dari keseluruhan sistem kehidupan masyarakat.

Tabel 2.3
Sistem hubungan madrasah dengan Masyarakat³⁸



Dalam keseluruhan sistem di atas, masyarakat merupakan:

- 1) Sumber (*supplier*) yang menyediakan peserta didik, guru, sarana dan prasarana penyelenggaraan madrasah
- 2) Konsumen hasil pendidikan madrasah, yang menerima kembali dan menyediakan lapangan pekerjaan bagi lulusan madrasah itu.
- 3) Peserta dalam proses pendidikan di madrasah, yang terus menerus mengikuti dan turut mempengaruhi proses pendidikan di madrasah.

³⁸ Suharto, Toto, *Pendidikan Berbasis Masyarakat* (Yogyakarta: LKIS Yogyakarta, 2012), 115.

Pentingnya peranan masyarakat sebagai “peserta” ini, masih kurang disadari oleh pihak professional (pendidik dan guru) di madrasah.

Dari pembahasan mengenai fungsi sekolah dalam masyarakat dan fungsi masyarakat dalam pendidikan di madrasah tadi, maka fungsi hubungan sekolah dengan masyarakat dapat dirumuskan sebagai berikut:

- 1) Mengembangkan pengertian masyarakat tentang semua aspek pelaksanaan program pendidikan di madrasah.
- 2) Dapat menetapkan bagaimana harapan masyarakat terhadap sekolah dan apa harapan-harapan mengenai tujuan-tujuan pendidikan di madrasah.
- 3) Memperoleh bantuan secukupnya dari masyarakat untuk sekolahnya, baik financial, material maupun moril.
- 4) Menimbulkan rasa tanggung jawab yang lebih besar pada masyarakat terhadap kualitas pendidikan yang dapat diberikan oleh madrasah.
- 5) Merealisasikan perubahan-perubahan yang diperlukan dan memperoleh fasilitas dalam merealisasikan perubahan-perubahan itu.
- 6) Mengikutsertakan masyarakat secara kooperatif dalam usaha-usaha memecahkan persoalan Pendidikan.

- 7) Meningkatkan semangat kerja sama antara madrasah dengan masyarakat, dan meningkatkan partisipasi kepemimpinan untuk meningkatkan kehidupan dalam masyarakat.³⁹

2. Mutu Layanan Pendidikan

a. Pengertian Mutu

Mutu sebagaimana yang dikemukakan Sallis dalam Rosyada (2004) ada dua macam, yaitu:

Dalam konotasi absolute mutu adalah pencapaian standar tertinggi dalam suatu pekerjaan, produk, atau layanan yang tidak mungkin dilampaui, dan sudah mencapai tingkat kesempurnaan sehingga tidak ada peluang untuk peningkatan. Mutu dalam makna absolute ini sering identik dengan harga yang tinggi, dan menjadi kebanggaan bagi pemilik atau pemakainya, dan masih identik pula dengan kemewahan. Akan tetapi, jika kualitas tersebut identik dengan harga mahal dan kemewahan, maka tidak ada peluang bagi yang tidak mahal untuk berkualitas. Kemudian mutu dalam pengertian relative, yakni mutu yang masih ada peluang untuk peningkatan. Mutu dalam konotasi ini adalah pencapaian standar mutu tertentu yang telah ditetapkan sebelumnya, baik dalam pelaksanaan sebuah pekerjaan, maupun produk barang atau jasa.

Dengan demikian, menurut definisi ini, mutu bukanlah sebuah akhir yang tidak ada peluang perbaikan. Mutu adalah sesuatu yang masih terus bisa ditingkatkan. Akan tetapi, jika dalam tahap peningkatan itu, pelaksanaan sebuah pekerjaan umpamanya, telah mencapai standar tertentu yang telah ditetapkan sebelumnya, maka pekerjaan tersebut bermutu.⁴⁰

³⁹ Masdiqk-zone79.blogspot.com/2013/03/makalah-pentingnya-hubungan-sekolah-dengan-masyarakat.html?m=1

⁴⁰ Rosyada, Dede, *Paradigma Pendidikan Demokratis*. (Jakarta: Kencana, 2004), 285.

Secara etimologis, mutu adalah derajat (tingkat) keunggulan suatu produk (hasil kerja atau upaya) baik berupa barang maupun jasa, baik yang tangible maupun yang intangible. Menurut Juran (1962) mutu adalah kesesuaian dengan tujuan atau manfaatnya. Crosby (1979) berpendapat bahwa mutu adalah kesesuaian dengan kebutuhan yang meliputi *availability, delivery, reability, maintainability* dan *cost effectiveness*. Sementara itu, Deming (1982) menyatakan bahwa mutu harus bertujuan memenuhi kebutuhan siswa sekarang dan dimasa yang akan datang. Menurut Elliot (1993) kualitas/ mutu adalah sesuatu yang berbeda untuk orang yang berbeda dan tergantung pada waktu dan tempat, atau dikatakan sesuai dengan tujuan. Menurut Goetch dan Davis (1995) “kualitas atau mutu adalah suatu kondisi dinamis yang berkaitan dengan layanan, orang, proses, dan lingkungan yang memenuhi atau melebihi apa yang diharapkan.”⁴¹

Secara umum mutu adalah gambaran atau karakteristik menyeluruh dari barang atau jasa yang menunjukkan kemampuannya dalam memuaskan kebutuhan yang diharapkan. Dalam konteks pendidikan, pengertian mutu mencakup input, proses dan *output* pendidikan.⁴²

b. Pengertian Mutu Layanan Pendidikan

Input pendidikan adalah segala hal yang harus tersedia karena dibutuhkan untuk berlangsungnya proses. Segala hal yang dimaksud

⁴¹ Rusman, *Manajemen Kurikulum*. (Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2009), 554.

⁴² Umeidi, *Manajemen Peningkatan Mutu Berbasis Sekolah* (Jakarta: Departemen Pendidikan Nasional Direktorat Jenderal Pendidikan Dasar dan Menengah, 2001), 25.

meliputi sumberdaya dan perangkat lunak serta harapan-harapan sebagai pemandu bagi berlangsungnya proses. Input sumberdaya meliputi sumberdaya manusia (kepala sekolah, guru-termasuk guru BP, karyawan, siswa) dan sumberdaya selebihnya (peralatan, perlengkapan, uang, bahan dan lain sebagainya). Input perangkat lunak meliputi struktur organisasi sekolah, peraturan perundang-undangan, deskripsi tugas, rencana, program dan lain sebagainya. Input harapan-harapan berupa visi, misi, tujuan, dan sasaran-sasaran yang ingin dicapai oleh sekolah. Kesiapan input sangat diperlukan agar proses dapat berlangsung dengan baik. Oleh karena itu, tinggi rendahnya mutu input dapat diukur dari tingkat kesiapan input. Makin tinggi kesiapan input, makin tinggi pula mutu input tersebut.⁴³

Proses pendidikan merupakan kejadian berubahnya sesuatu menjadi sesuatu yang lain. Sesuatu yang berpengaruh terhadap berlangsungnya proses disebut input, sedang sesuatu dari hasil proses disebut *output*. Dalam pendidikan berskala mikro (tingkat sekolah), proses yang dimaksud meliputi proses pengambilan keputusan, pengelolaan kelembagaan, pengelolaan program, proses belajar mengajar, serta proses monitoring dan evaluasi, dengan catatan bahwa proses belajar mengajar memiliki tingkat kepentingan tertinggi dibandingkan dengan proses-proses lainnya.

⁴³ Rohiat, *Manajemen Sekolah: Teori Dasar dan Praktik*, (Bandung: PT Refika Aditama, 2008), 52.

Tugas utama pendidikan adalah menciptakan ruang untuk bersikap kritis terhadap sistem dan struktur ketidakadilan, serta melakukan dekonstruksi dan advokasi menuju sistem sosial yang lebih adil. Pendidikan tidak mungkin dan tidak bisa bersikap netral, bersikap objektif, ataupun berjarak dengan masyarakat. Dalam perspektif kritis, pendidikan harus mampu menciptakan ruang untuk mengidentifikasi dan menganalisis secara bebas dan kritis dalam rangka transformasi sosial. Dengan kata lain, tugas utama pendidikan adalah “memanusiakan” kembali manusia yang mengalami dehumanisasi karena sistem dan struktur yang tidak adil. Disinilah letak diperlunya penerapan konsep pendidikan berbasis masyarakat untuk meningkatkan mutu pendidikan melalui peran serta komite sekolah.⁴⁴

Secara akademik pendidikan memiliki beberapa tujuan:

- 1) Mengoptimalkan potensi kognitif, afektif dan psikomotor yang dimiliki oleh siswa
- 2) Mewariskan nilai-nilai budaya dari generasi ke generasi untuk menghindari sebisa mungkin anak-anak tercabut dari akar budaya dan kehidupan berbangsa dan bernegara
- 3) Mengembangkan daya adaptabilitas siswa untuk menghadapi situasi masa depan yang terus berubah, baik intensitas maupun persyaratan yang diperlukan sejalan dengan kemajuan IPTEK

⁴⁴ Suharto, Toto, *Pendidikan Berbasis Masyarakat*. (Yogyakarta: LKIS Yogyakarta, 2012), 99.

- 4) Meningkatkan dan mengembangkan tanggung jawab moral siswa, berupa kemampuan untuk membedakan mana yang benar dan mana yang salah, dengan spirit atau keyakinan untuk memilih dan menegakkannya
- 5) Mendorong dan membantu siswa mengembangkan sikap bertanggung jawab terhadap kehidupan pribadi dan sosialnya, serta memberikan kontribusi dalam aneka bentuk secara luas kepada masyarakat
- 6) Mendorong dan membantu siswa memahami hubungan yang seimbang antara hukum dan kebebasan pribadi social
- 7) Mendorong dan mengembangkan rasa harga diri, kemandirian hidup, kejujuran dalam bekerja, dan integritas.
- 8) Mendorong dan mengembangkan kemampuan siswa untuk melanjutkan studi, termasuk merangsang minat gemar belajar demi pengembangan pribadi
- 9) Mendorong dan mengembangkan dimensi fisik, mental dan disiplin bagi siswa untuk menghadapi dinamika kerja yang serba menuntut persyaratan fisik dan ketepatan waktu
- 10) Mendorong dan mengembangkan proses berpikir secara teratur pada diri siswa
- 11) Mengembangkan kapasitas diri sebagai makhluk Tuhan yang akan menjadi penebar amanah di muka bumi ini.⁴⁵

⁴⁵ Danim, Sudarwan, *Pengantar Kependidikan*, (Bandung: Afabeta, 2010), 41-42.

Proses dikatakan bermutu apabila pengkoordinasian dan penyerasian serta pemaduan input sekolah (guru, siswa, kurikulum, uang, peralatan, dsb) dilakukan secara harmonis dan terpadu, sehingga mampu menciptakan situasi pembelajaran yang menyenangkan (*enjoyable learning*), mampu mendorong motivasi dan minat belajar, dan benar-benar mampu memberdayakan peserta didik. Kata memberdayakan mengandung arti bahwa peserta didik tidak sekedar menguasai pengetahuan yang diajarkan oleh gurunya, akan tetapi pengetahuan tersebut juga telah menjadi muatan nurani peserta didik, dihayati, diamalkan dalam kehidupan sehari-hari, dan yang lebih penting lagi peserta didik tersebut mampu belajar secara terus menerus (mampu mengembangkan dirinya).

Output pendidikan merupakan kinerja sekolah. Kinerja sekolah adalah prestasi sekolah yang dihasilkan dari proses/ perilaku sekolah. Kinerja sekolah dapat diukur dari kualitasnya, keefektifannya, produktivitasnya, efisiensinya, inovasinya, kualitas kehidupan kerjanya, dan moral kerjanya. Khusus yang berkaitan dengan mutu *output* sekolah, dapat dijelaskan bahwa *output* sekolah dikatakan berkualitas atau bermutu tinggi jika prestasi sekolah, khususnya prestasi belajar siswa, menunjukkan pencapaian yang tinggi dalam: (1) prestasi akademik, berupa nilai ulangan harian, nilai ulangan umum, atau nilai pencapaian ketuntasan kompetensi, hasil UNAS, karya ilmiah, lomba akademik, karya-karya lain peserta didik; dan (2) prestasi non akademik, seperti IMTAQ, kejujuran, kesopanan, dan

kegiatan-kegiatan ekstrakurikuler lainnya. Mutu sekolah dipengaruhi oleh banyak tahapan kegiatan yang saling berhubungan (proses) seperti misalnya perencanaan, pelaksanaan dan pengawasan.⁴⁶

Sudarwan Danim menyatakan bahwa hasil (*output*) pendidikan dipandang bermutu jika mampu melahirkan keunggulan akademik dan ekstrakurikuler pada peserta didik yang dinyatakan lulus untuk jenjang pendidikan atau menyelesaikan program pembelajaran tertentu. Keunggulan akademik dinyatakan dengan nilai yang dicapai oleh peserta didik. Sedangkan keunggulan ekstrakurikuler dinyatakan dengan aneka jenis keterampilan yang diperoleh siswa selama mengikuti program ekstrakurikuler.⁴⁷ Disamping itu, mutu keluaran (*output*) juga dapat dilihat dari nilai-nilai hidup yang dianut, moralitas, dorongan untuk maju, dan lain-lain yang diperoleh anak didik selama menjalani pendidikan.

Berangkat dari pengertian tersebut, maka dalam mendefinisikan mutu pendidikan agama islam adalah pendidikan yang dapat menghasilkan dan membentuk peserta didik menjadi manusia yang beriman dan bertaqwa kepada Tuhan Yang Maha Esa, berakhlak mulia serta mampu menanamkan dan menumbuhkembangkan dalam keterampilan hidupnya sehari-hari.⁴⁸

Sebagaimana pengertian mutu pendidikan secara umum, mutu pendidikan agama islam juga mempunyai pengertian yang sama.

⁴⁶ Rohiat, *Manajemen Sekolah: Teori Dasar dan Praktik*. (Bandung: PT Refika Aditama, 2008), 53.

⁴⁷ Sudarwan Danim, *Visi Baru Manajemen Sekolah*. (Jakarta: PT Bumi Aksara, 2008), 53-54.

⁴⁸ Muhaimin, *Pengembangan Kurikulum Pendidikan Agama Islam di Sekolah, Madrasah dan Perguruan Tinggi*. (Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, . 2007), 8.

Hanya saja mutu pendidikan agama islam memberikan penekanan yang lebih besar kepada kualitas muatan pendidikan agama islam.

Adapun standar nasional pendidikan menurut PP RI No 19 tahun 2005 diantaranya:

- 1) Standar Isi, meliputi kerangka dasar dan struktur kurikulum, beban belajar, Kurikulum Tingkat Satuan Pendidikan, dan Kalender Pendidikan atau Akademik
- 2) Standar proses, meliputi proses pembelajaran interaktif, inspiratif, menyenangkan, menantang, memotivasi peserta didik untuk berpartisipasi aktif, serta memberikan ruang yang cukup bagi prakarsa, kreativitas, dan kemandirian sesuai dengan bakat, minat dan perkembangan fisik serta psikologis peserta didik.
- 3) Standar Kompetensi Lulusan, ini digunakan sebagai pedoman penilaian dalam penentuan kelulusan peserta didik dari satuan pendidikan.
- 4) Standar Pendidik dan Tenaga Kependidikan merupakan criteria pendidikan prajabatan dan kelayakan fisik maupun mental, serta pendidikan dalam jabatan. Seperti Pendidik harus memiliki kualifikasi akademik dan kompetensi sebagai agen pembelajaran, sehat jasmani dan rohani, serta memiliki kemampuan untuk mewujudkan tujuan pendidikan nasional.
- 5) Standar sarana dan prasarana, meliputi Sarana (perabot, peralatan pendidikan, media pendidikan, buku dan sumber belajar lainnya,

BHP), Prasarana (ruang kelas, ruang pimpinan satuan pendidikan, ruang pendidik, ruang ata usaha, ruang perpustakaan, ruang laboratorium, ruang bengkel kerja, ruang unit produksi, ruang kantin, instalasi daya dan jasa, tempat olahraga, tempat beribadah, tempat bermain dan tempat berekreasi).

- 6) Standar pengelolaan merupakan standar nasional pendidikan yang berkaitan dengan perencanaan, pelaksanaan, dan pengawasan kegiatan pendidikan pada tingkat satuan pendidikan, kabupaten/kota, provinsi, atau nasional agar tercapai efisiensi dan efektivitas penyelenggaraan pendidikan.
- 7) Standar Pembiayaan adalah standar yang mengatur komponen dan besarnya biaya operasi satuan pendidikan yang berlaku selama satu tahun. Biaya operasi satuan pendidikan adalah bagian dari dana pendidikan yang diperlukan untuk membiayai kegiatan operasi satuan pendidikan agar dapat berlangsungnya kegiatan pendidikan yang sesuai standar nasional pendidikan secara teratur dan berkelanjutan.
- 8) Standar penilaian pendidikan, merupakan standar nasional penilaian pendidikan tentang mekanisme, prosedur, dan instrument penilaian hasil belajar peserta didik.⁴⁹

Dalam peningkatan mutu pendidikan agama islam, ada beberapa hal yang perlu diperhatikan, diantaranya yaitu:

⁴⁹ Mulyasa, *Kurikulum yang disempurnakan (Pengembangan Standar kompetensi dan Kompetensi Dasar)*. (Bandung: PT Remaja Rosda Karya, 2009), 20-49.

1) Peserta Didik

Sasaran utama subjek pendidikan adalah peserta didik, yang dalam praktiknya mereka harus dipandang kedudukannya sebagai subjek dan objek sekaligus. Sebagai subjek ia harus ditempatkan sebagai individu-individu yang memiliki hak-haknya sebagai pribadi (manusia secara utuh). Sebagai objek ia harus berbuat sesuai dengan kewajibannya untuk mencapai optimalisasi perkembangannya baik yang menyangkut aspek kognitif, afektif maupun psikomotor.⁵⁰

Dalam kaitannya dengan pendidikan, peserta didik merupakan faktor atau komponen penting dalam pendidikan, oleh karena itu pembinaan terhadap anak harus dilaksanakan secara terus-menerus kearah kematangan dan kedewasaan. Bisa dikatakan hampir semua kegiatan di sekolah pada akhirnya ditujukan untuk membantu siswa mengembangkan potensi dirinya. Upaya itu akan optimal jika siswa itu sendiri secara aktif berupaya mengembangkan diri sesuai dengan program-program yang dilakukan oleh sekolah. Oleh karena itu, sangat penting untuk menciptakan kondisi agar siswa dapat mengembangkan diri secara optimal.

Sebagai manusia, peserta didik memiliki karakteristik-karakteristik tertentu, yaitu:

⁵⁰ Marsudi, Saring, *Layanan Bimbingan Konseling di Sekolah*. (Surakarta: Muhammadiyah University Press, 2010), 24.

- a) Belum memiliki pribadi dewasa susila sehingga masih menjadi tanggung jawab pendidik
- b) Masih menyempurnakan aspek tertentu dari kedewasaannya, sehingga masih menjadi tanggung jawab pendidik
- c) Memiliki sifat-sifat dasar manusia yang sedang berkembang secara terpadu, yaitu kebutuhan biologis, rohani, sosial, intelegensi, emosi, kemampuan berbicara, anggota tubuh untuk bekerja (kaki, tangan, jari), latar belakang sosial, latar belakang biologis (warna kulit, bentuk tubuh dan lainnya), serta perbedaan individual.⁵¹

2) Pendidik

Menurut Hamalik dalam Susilo (2007) yang merupakan tenaga kependidikan adalah guru yang merupakan suatu pekerjaan professional, sehingga jabatan ini memerlukan suatu keahlian khusus yang menuntut seorang guru itu harus menguasai betul seluk-beluk pendidikan dan pengajaran serta ilmu-ilmu lainnya, dengan harapan akan dapat melaksanakan tugasnya dengan baik dan secara otomatis akan mampu menghasilkan output yang baik pula.⁵²

Pendidik merupakan orang pertama yang mencerdaskan manusia, orang yang memberi bekal pengetahuan, pengalaman,

⁵¹ Djamarah, Syaiful Bahri, *Guru dan Anak Didik dalam Interaksi Edukatif*. (Jakarta: Rineka Cipta, 2010), 52.

⁵² Susilo, Muhammad Joko, *Kurikulum Tingkat Satuan Pendidikan*. (Yogyakarta: Pustaka Belajar, . 2007), 67.

dan menanamkan nilai-nilai, budaya, dan agama terhadap anak didik, dalam proses pendidikan guru memegang peranan penting setelah orang tua dirumah. Di lembaga pendidikan, guru menjadi orang pertama yang bertugas membimbing, mengajar, dan melatih anak didik mencapai kedewasaan.⁵³ Oleh karena itu, kualitas seorang guru khususnya para guru pendidikan agama islam tersebut harus ditingkatkan. Usaha peningkatan kualitas guru ini dapat dilakukan dengan berbagai cara, diantaranya:

a) Absensi dan kedisiplinan guru

Hal ini sangat menentukan kualitas pendidikan guru, karena absensi dan kedisiplinan guru sangat berpengaruh demi kelancaran proses belajar mengajar. Jika guru jarang hadir atau tidak disiplin maka hal itu akan menghambat proses belajar mengajar dan akan mengakibatkan peserta didik menjadi malas. Akan tetapi jika guru selalu tepat waktu, tidak pernah terlambat dalam mengajar, maka hal inilah yang akan menjadi pemacu semangat peserta didik dalam belajar. Dan bagi setiap guru, hendaknya selalu mempunyai komitmen sebagai pendidik untuk meningkatkan mutu pendidikan.

b) Membentuk teaching meeting,

Teacher meeting dapat diartikan pertemuan atau rapat guru yang merupakan salah satu teknik supervise dalam rangka usaha memperbaiki situasi belajar mengajar di sekolah.⁵⁴

⁵³ Martinis Yamin, *Profesionalisasi Guru dan Implementasi KTSP*. (Jakarta: Persada Press, . 2009), 49.

⁵⁴ Dirawat, *Pengantar Kepemimpinan Pendidikan*. (Surabaya: Usaha Nasional, . 1983), 132.

Ada beberapa tujuan dari teacher meeting ini, diantaranya yaitu:

- (1) Menyusun pandangan-pandangan guru tentang konsep umum arti pendidikan dan fungsi sekolah dalam pencapaian tujuan-tujuan pendidikan dimana merupakan tanggung jawab mereka bersama
- (2) Mendorong guru-guru untuk menerima dan melaksanakan tugasnya dengan sebaik-baiknya serta mendorong ke arah pertumbuhan mereka
- (3) Menyatukan pendapat-pendapat tentang metode-metode kerja yang akan membawa mereka bersama ke arah pertumbuhan mereka
- (4) Membantu guru-guru baik secara individu bersama-sama untuk menemukan dan menyadari kebutuhan-kebutuhan mereka, menganalisa problema-problema mereka, pertumbuhan pribadi dan jabatan mereka.⁵⁵

c) Mengikuti penataran

Penataran merupakan salah satu sarana yang tepat untuk meningkatkan kualitas guru dalam hal kemampuan profesionalisme. Seperti yang diungkapkan Djumhur dan Mochammad Surya dalam bukunya yang berjudul *Bimbingan dan Penyuluhan di Sekolah*: “Penataran adalah usaha

⁵⁵ Dirawat, *Pengantar Kepemimpinan Pendidikan*. (Surabaya: Usaha Nasional, 1983) 198.

pendidikan dan pengalaman untuk meningkatkan kualitas guru dan pegawai guna menyelaraskan pengetahuan dan keterampilan mereka sesuai dengan kemampuan dan perkembangan ilmu pengetahuan dalam bidangnya masing-masing.⁵⁶

d) Mengikuti kursus pendidikan

Dengan mengikuti kursus akan menambah wawasan dan pengetahuan guru. Hal ini juga akan meningkatkan profesionalisme guru lebih berkualitas. Kegiatan kursus dapat dilakukan secara individu maupun kolektif.

e) Mengadakan *studi tour*

Kegiatan ini biasanya dilakukan oleh guru-guru yang mengajar pelajaran tertentu dan yang sejenis dan berkumpul bersama untuk mempelajari masalah dari pelajaran tersebut, atau sejumlah ilmu yang lain. Lokasi yang dipilih biasanya berkaitan dengan tempat hiburan tempat-tempat yang bernilai sejarah, sehingga pelaksanaannya selalu menarik dan menambah semangat.

3) Sarana dan Prasarana

Standar Sarana dan prasarana adalah standar nasional pendidikan yang berkaitan dengan criteria minimal tentang ruang belajar, tempat berolah raga, tempat beribadah, perpustakaan,

⁵⁶ Djumhur, Mochammad Surya, *Bimbingan dan Penyuluhan di Sekolah*. (Bandung: CV Ilmu, 2008), 126.

laboratorium, bengkel kerja, tempat bermain, tempat berkreasi dan berrekreasi, serta sumber belajar lain, yang diperlukan untuk menunjang proses pembelajaran, termasuk penggunaan teknologi informasi dan komunikasi.⁵⁷

Dari pengertian diatas dapat disimpulkan bahwa sarana dan prasarana sekolah adalah segala sesuatu yang dipakai sebagai alat yang merupakan penunjang untuk terselenggaranya proses pendidikan demi tercapainya kualitas pendidikan. sarana dan prasarana merupakan komponen yang sangat penting dalam setiap aktivitas kegiatan, maka keberadaannya merupakan faktor penting dalam usaha untuk mencapai tujuan pendidikan yang telah dirumuskan.

4) Keuangan

Penyelenggaraan pendidikan yang berkualitas memerlukan tersedianya dana dan sarana yang lengkap dan canggih atau relevan dengan kebutuhan program-program yang ditangani. Namun dana yang banyak dan fasilitas yang lengkap dan mahal tidak dengan sendirinya menjamin tercapainya pendidikan berkualitas, hal itu akan sangat tergantung pada sistem pengelolaan serta kemampuan atau keahlian dan moral para petugas yang bertanggung jawab.

Keuangan dan pembiayaan merupakan salah satu sumber daya yang secara langsung menunjang efektivitas dan efisiensi

⁵⁷ Mulyasa, *Kurikulum yang disempurnakan (Pengembangan Standar kompetensi dan Kompetensi Dasar)* (Bandung: PT Remaja Rosda Karya, 2009), 56.

pengelolaan pendidikan. hal tersebut lebih terasa lagi dalam implementasi MBS, yang menuntut kemampuan sekolah untuk merencanakan, melaksanakan, dan mengevaluasi serta mempertanggungjawabkan pengelolaan dana secara transparan kepada masyarakat dan pemerintah.⁵⁸

Komponen keuangan dan pembiayaan pada suatu sekolah merupakan komponen produksi yang menentukan terlaksananya kegiatan proses belajar mengajar di sekolah bersama komponen-komponen lain. Dengan kata lain, setiap kegiatan yang dilakukan sekolah memerlukan biaya, baik disadari maupun tidak.

c. Ciri-ciri mutu Layanan Pendidikan

Era globalisasi merupakan era persaingan mutu. Oleh karena itu lembaga pendidikan mulai dari tingkat tinggi harus memperhatikan mutu pendidikan terutama mutu pendidikan agama islam. Lembaga pendidikan berperan dalam kegiatan jasa pendidikan maupun pengembangan sumber daya manusia harus memiliki keunggulan-keunggulan yang diprioritaskan dalam lembaga pendidikan tersebut.

Transformasi menuju sekolah bermutu diawali dengan mengadopsi dedikasi bersama terhadap mutu oleh dewan sekolah, administrator, staff, siswa, guru dan komunitas. Proses diawali dengan

⁵⁸ Mulyasa, *Kurikulum Berbasis Kompetensi: konsep, Karakteristik, dan Implementasi*. (Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2010), 65.

mengembangkan visi dan misi mutu untuk wilayah dan setiap sekolah serta departemen dalam wilayah tersebut.⁵⁹

Visi dan misi mutu difokuskan pada lima hal, yaitu:

1) Pemenuhan kebutuhan kostumer

Dalam sebuah sekolah bermutu, setiap orang menjadi kostumer dan sebagai pemasok sekaligus. Secara khusus kostumer sekolah adalah siswa dan keluarganya, merekalah yang akan memetik manfaat dari hasil proses sebuah lembaga pendidikan (sekolah). Sedangkan dalam kajian umum kostumer sekolah itu ada dua, yaitu internal meliputi orang tua, siswa, guru, administrator, staf dan dewan sekolah yang berada dalam sistem pendidikan. dan kostumer eksternal yaitu, masyarakat, perusahaan, keluarga, militer, dan perguruan tinggi yang berada diluar organisasi namun memanfaatkan output dari proses pendidikan.

2) Keterlibatan total komunitas dalam program

Setiap orang juga harus terlibat dan berpartisipasi dalam rangka menuju ke arah transformasi mutu. Mutu bukan hanya tanggung jawab semua pihak.

3) Pengukuran nilai tambah pendidikan

Pengukuran ini justru yang sering kali gagal dilakukan di sekolah. Secara tradisional ukuran mutu atas keluarga sekolah

⁵⁹ Jerome S. Arcaro, *Pendidikan Berbasis Mutu, Prinsip-prinsip dan Tata Langkah Penerapan*. (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2007), 14.

adalah prestasi siswa, dan ukuran dasarnya adalah ujian. Bilamana hasil ujian bertambah baik, maka mutu pendidikan pun membaik.

4) Memandang pendidikan sebagai suatu sistem

Pendidikan mesti dipandang sebagai suatu sistem, ini merupakan konsep yang amat sulit dipahami oleh para profesional pendidikan. misalnya orang bekerja dalam bidang pendidikan memulai perbaikan sistem tanpa mengembangkan pemahaman yang penuh atas cara sistem tersebut bekerja. Hanya dengan memandang pendidikan sebagai sebuah sistem maka para professor pendidikan dapat mengeliminasi pemborosan dari pendidikan dan dapat memperbaiki mutu setiap proses pendidikan.

5) Perbaikan berkelanjutan dengan selalu berupaya keras membuat *output* pendidikan menjadi lebih baik.

Mutu adalah segala sesuatu yang dapat diperbaiki menurut filosofi manajemen lama “kalau belum rusak jangan diperbaiki”.

Mutu didasarkan pada konsep bahwa setiap proses dapat diperbaiki dan tidak ada proses yang sempurna. Menurut filosofi manajemen yang baru “bila tidak rusak perbaikilah, karena bila tidak dilakukan anda maka orang lain yang akan melakukan”. Inilah konsep perbaikan berkelanjutan.⁶⁰

Menurut Edward Sallis mutu dapat dipandang sebagai sebuah konsep yang absolute sekaligus relative. Mutu dalam

⁶⁰ Jerome S. Arcaro, *Pendidikan Berbasis Mutu, Prinsip-prinsip dan Tata Langkah Penerapan*, 89.

percakapan sehari-hari sebagian besar dipahami sebagai sesuatu yang *absolute*, misalnya restoran yang mahal dan mobil-mobil yang mewah. Sebagai suatu konsep yang absolute, mutu sama halnya dengan sifat baik, cantik, dan benar; merupakan suatu idealism yang tidak dapat dikompromikan. Dalam definisi yang absolute, sesuatu yang bermutu merupakan bagian dari standar yang sangat tinggi dan tidak dapat diungguli.⁶¹

d. Indikator Mutu Pendidikan Agama Islam

Ada beberapa indikator yang menunjukkan pendidikan agama islam yang bermutu, diantaranya:

- 1) Secara akademik, lulusan pendidikan tersebut dapat melanjutkan ke jenjang pendidikan yang lebih tinggi
- 2) Secara moral, lulusan pendidikan tersebut dapat menunjukkan tanggung jawab dan kepeduliannya terhadap masyarakat sekitarnya
- 3) Secara individual, lulusan pendidikan tersebut semakin meningkatkan ketaqwaannya, yaitu manusia yang melaksanakan segala perintah Allah dan menjauhi larangan-Nya
- 4) Secara sosial, lulusan pendidikan tersebut dapat berinteraksi dan bersosialisasi dengan masyarakat sekitarnya
- 5) Secara cultural, ia mampu menginterpretasikan ajaran agamanya sesuai dengan lingkungan sosialnya. Dengan kata lain dimensi

⁶¹ Sallis, Edward, *Total Quality Management in Education*. (Jogjakarta: IRCiSoD, 2010), 51.

kognitif (intelektual), afektif (emosional) dan psikomotorik (praktis) cultural dapat terbina secara seimbang.⁶²

Mencermati indikator-indikator diatas, terlihat bahwa pendidikan yang bermutu tak terkecuali pendidikan agama islam harus mencakup siswa, sarana dan prasarana, lingkungan sekolah, tenaga pendidik, kurikulum, proses belajar mengajar, program-program muatan local dan pengembangan diri, bahkan juga berkaitan dengan pembinaan yang panjang, artinya pendidikan yang bermutu harus mampu mengembangkan anak sepenuhnya. Namun demikian pendidikan yang bermutu tersebut harus dibuktikan dengan besarnya animo masyarakat yang ingin menyekolahkan anaknya di sekolah tersebut.

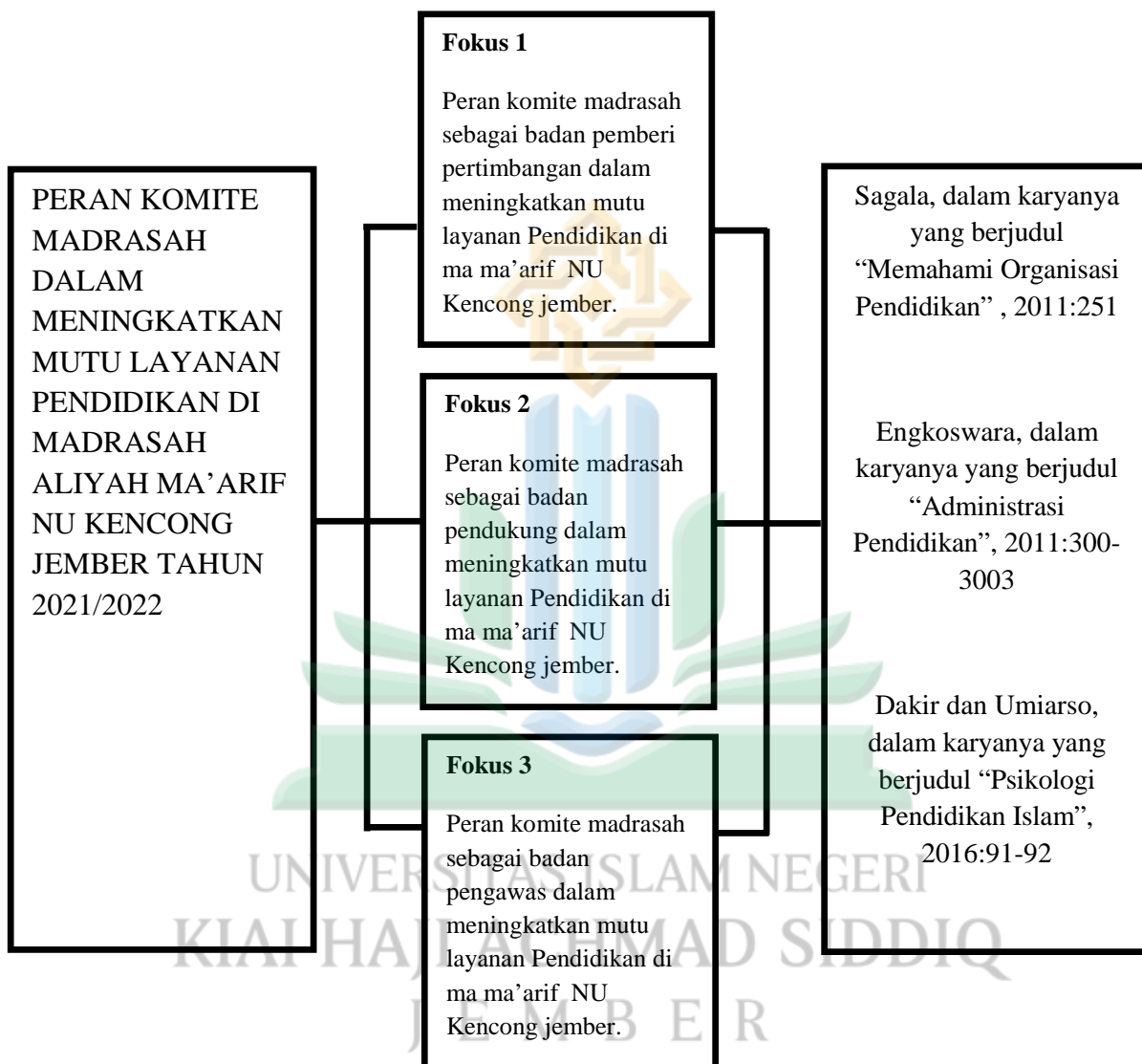
Pendidikan agama haruslah mampu mengembangkan aspek kognitif, afektif dan psikomotorik. Dengan berkembangnya aspek kognitif yaitu kemampuan intelektual, diharapkan manusia mampu mengolah ala mini dengan baik, benar, dan sesuai dengan tatanan yang diatur oleh Allah. Pengembangan afektif yang disebut moral, pengembangan ini dimaksudkan agar manusia memiliki tingkah laku yang membedakannya dengan binatang sesuai dengan ajaran islam. Aspek psikomotorik, pengembangan mengenai keterampilan manusia tentang syari'ah-syari'ah islam.⁶³

⁶² Nata, Abudin, *Manajemen Pendidikan: Mengatasi Kelemahan Pendidikan Islam di Indonesia*. (Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2003), 172.

⁶³ Rodliyah, St, *Pendidikan dan Ilmu Pendidikan*. (Jember: STAIN Jember Press, 2013), 239.

C. KERANGKA KONSEPTUAL

Tabel 2.4 Kerangka Konseptual



BAB III

METODE PENELITIAN

A. PENDEKATAN DAN JENIS PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif. Pendekatan kualitatif menurut Corbin dan Strauss dalam Wahid murni merupakan Bentuk penelitian dimana peneliti dalam mengumpulkan dan menganalisis data menjadi bagian dari proses penelitian sebagai partisipan bersama informan yang memberikan data.⁶⁴ Pendekatan kualitatif digunakan karena dapat mengungkap data secara mendalam tentang peran komite madrasah dalam meningkatkan mutu layanan pendidikan di Madrasah Aliyah Ma'arif NU Kencong Jember.

Jenis penelitian yang digunakan yaitu studi kasus. Jenis studi kasus digunakan dalam penelitian ini karena peneliti memaparkan mengenai pemahaman yang mendalam terkait dengan peran kepala madrasah sebagai manajer dalam meningkatkan mutu lulusan melalui pengumpulan data yang detail dan mendalam yang melibatkan berbagai sumber informasi yang kompleks (misalnya pengamatan, wawancara, bahan audiovisual, dokumen, dan beragam laporan terkait).⁶⁵

B. LOKASI PENELITIAN

Adapun lokasi penelitian tersebut yaitu di Madrasah Aliyah Ma'arif NU Kencong Jember, tepatnya di Jl. Jember-lumajang No.23, Kencong, Kec.

⁶⁴ Wahidmuri, *Pemaparan Metode Penelitian Kualitatif* (Repositori UIN Malang, Dosen Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Maulana Malik Ibrahim Malang 2016), 5

⁶⁵ Yin, Robert. K. *Studi Kasus Desain dan Metode*. (Terj) M. Djauzi Mudzakir, (Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2002), 18; Arifin, Imron, *Penelitian Kualitatif dalam Ilmu-Ilmu Social dan Keagamaan* (Malang: Kalimasahada Press, 1996), 57

Kencong, Kabupaten Jember, Jawa Timur. Penentuan lokasi penelitian ini dilakukan secara sengaja dengan dasar pertimbangan bahwa layak dijadikan tempat penelitian untuk mengkaji secara mendalam tentang peran komite madrasah dalam meningkatkan mutu layanan pendidikan di Madrasah Aliyah Ma'arif NU Kencong Jember.

Lokasi penelitian ini dipilih karena adanya hal yang menarik sebagai berikut:

1. Secara geografis Madrasah Aliyah Ma'arif NU Kencong terletak di lingkungan yang strategis, sehingga lembaga ini menjadi alternative kedua bagi orang tua yang akan menyekolahkan anaknya (*input* biasa). Namun dapat meluluskan siswa yang mampu bersaing dengan sekolah lain.
2. Walaupun berada jauh dengan kota namun terkenal dengan komite madrasah yang sangat disiplin dan aktif. Sehingga mereka dapat lulus dengan nilai maksimal. Sebagian besar dari lulusan menyebar wirausahawan, pertanian, dan bekerja di suatu instansi, kemudian sisanya melanjutkan pendidikan ke perguruan tinggi negeri dan atau swasta.
3. Dalam pelaksanaan manajemennya, komite madrasah menerapkan salah satu tugasnya sebagai salah satu unsur penting dalam menyusun perencanaan madrasah untuk berbagai tingkat perencanaan serta mengembangkan organisasi madrasah sesuai dengan kebutuhan.

C. KEHADIRAN PENELITI

Kehadiran peneliti dalam penelitian kualitatif mutlak diperlukan, karena peneliti sendiri merupakan *key* informan pengumpulan data yang utama sehingga kehadiran peneliti mutlak diperlukan dalam menguraikan data. Karena dengan terjun langsung ke lapangan maka peneliti dapat melihat secara langsung fenomena di daerah yang akan diteliti. Peneliti sekaligus merupakan perencana, pelaksanaan, pengumpul data, penganalisis, penafsir data, dan pada akhirnya menjadi pelapor hasil penelitiannya.⁶⁶

Diawali mengajukan ijin penelitian kepada pihak Madrasah Aliyah Ma'arif NU Kencong. Hubungan baik yang tercipta antara peneliti dengan informan penelitian selama berada di lapangan adalah kunci utama keberhasilan pengumpulan data. Hubungan yang baik dapat menjamin kepercayaan dan saling pengertian. Tingkat kepercayaan yang tinggi akan membantu kelancaran proses penelitian, sehingga data yang diinginkan dapat diperoleh dengan mudah dan lengkap. Peneliti harus menghindari kesan-kesan yang merugikan informan. Kehadiran dan keterlibatan peneliti di lapangan harus diketahui secara terbuka oleh subjek penelitian.

D. SUBJEK PENELITIAN

Dalam penentuan subyek penelitian, peneliti menggunakan Teknik *purposive* yaitu peneliti memilih subyek dengan mempertimbangkan kompetensi dan pengetahuannya tentang Peran Komite di Madrasah Aliyah Ma'arif NU Kencong Jember, yaitu sebagaimana berikut:

⁶⁶ Lexy J. Moleong, *Metode Penelitian Kualitatif*. (Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2007),121.

1. Kepala Madrasah Aliyah Ma'arif NU Kencong Jember yaitu Muhammad Zainuri, S.Pd.
2. Wakil Kepala Madrasah Aliyah Ma'arif NU Kencong Jember yaitu Bambang Apriyono, S.Pd
3. Komite Madrasah Aliyah Ma'arif NU Kencong Jember yaitu Muhammad Haryanto
4. Humas Madrasah Aliyah Ma'arif NU Kencong Jember yaitu Jupri Hartono
5. Tenaga pendidik dan kependidikan Madrasah Aliyah Ma'arif NU Kencong Jember yaitu Ahmad Ainul Yaqin, S.Pd.I dan Nurul Fitriani, S.Pd.I.
6. Beberapa peserta didik di Madrasah Aliyah Ma'arif NU Kencong Jember.

E. SUMBER DATA

Dalam penelitian ini, peneliti hanya menggunakan data primer. Sumber data primer dari penelitian ini diperoleh dari:

1. Wawancara terhadap informan yang diantaranya adalah Kepala Madrasah, Wakil Kepala, Komite Madrasah, Humas, tenaga pendidik dan kependidikan, serta beberapa peserta didik di Madrasah Aliyah Ma'arif NU Kencong Jember
2. Observasi dan catatan lapangan saat pelaksanaan layanan Pendidikan di Madrasah Aliyah Ma'arif NU Kencong Jember.
3. Dokumen-dokumen yang berkaitan dengan komite madrasah di Madrasah Aliyah Ma'arif NU Kencong Jember.

F. TEKNIK PENGUMPULAN DATA

Teknik pengumpulan data merupakan hal yang sangat substansi dalam penelitian, sedangkan maksud dari metode pengumpulan data adalah untuk mempermudah dalam memperoleh data yang diharapkan sehingga data tersebut tingkat kevalidannya dapat dipertanggung jawabkan.

Adapun metode atau cara yang digunakan dalam pengumpulan data adalah:

1. Observasi

Nasution mengungkapkan, observasi merupakan dasar semua ilmu pengetahuan. Artinya, para ilmuwan hanya dapat bekerja dengan data, yaitu fakta tentang dunia kenyataan yang diperoleh melalui cara observasi.⁶⁷

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan observasi partisipatif pasif, yaitu dengan melakukan observasi terhadap kegiatan hanya sebagai peneliti, data yang telah diperoleh dari observasi ini adalah sebagai berikut:

- a. Peran komite madrasah sebagai pemberi pertimbangan dalam meningkatkan mutu layanan pendidikan.
 - 1) Derskripsi persiapan untuk program musyawarah masyarakat dengan madrasah
 - 2) Derskripsi persiapan untuk program-program jangka pendek dan jangka panjang

⁶⁷ Sugiyono, *Memahami Penelitian Kualitatif* (Bandung: Alfabeta, 2016), 64

- 3) Jadwal, penanggung jawab serta anggaran untuk semua program
- b. Peran komite madrasah sebagai badan pendukung dalam meningkatkan mutu layanan pendidikan.
- 1) Derskripsi kegiatan rapat bersama kepala madrasah
 - 4) Derskripsi kegiatan musyawarah dengan pendidik dan peserta didik
 - 5) Derskripsi kegiatan musyawarah dengan masyarakat
 - 6) Derskripsi kegiatan hasil musyawarah
 - 7) Derskripsi kegiatan kompetensi tenaga pendidik
 - 8) Derskripsi kegiatan kompetensi siswa madrasah
 - 9) Derskripsi kegiatan komunikasi madrasah dengan masyarakat
 - 10) Derskripsi kegiatan reuni alumni tahunan
- c. Peran komite madrasah sebagai badan pengawas dalam meningkatkan mutu layanan pendidikan.
- 1) Derskripsi evaluasi program madrasah oleh kepala madrasah
 - 2) Derskripsi evaluasi dan tindak lanjut hasil Musyawarah
 - 3) Derskripsi evaluasi dan tindak lanjut setelah Kompetensi tenaga pendidik
 - 4) Derskripsi evaluasi dan tindak lanjut setelah Kompetensi Siswa Madrasah
 - 5) Derskripsi evaluasi dan tindak lanjut hasil musyawarah dengan masyarakat
 - 6) Derskripsi evaluasi dan tindak lanjut setelah reuni alumni.

2. Wawancara

Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan oleh peneliti yakni wawancara mendalam (*indepth interview*). Hal mendasar yang ingin diperoleh melalui teknik wawancara mendalam adalah minat informan atau subjek penelitian dalam memahami orang lain, dan bagaimana mereka memberi makna terhadap pengalaman-pengalaman mereka dalam berinteraksi tersebut. Wawancara secara mendalam memerlukan pedoman wawancara. Pedoman yang digunakan peneliti adalah pedoman wawancara semi terstruktur karena pedoman wawancara yang memuat garis besar yang ditanyakan sehingga kreatifitas peneliti sangat diperlukan.

Adapun data yang diperoleh berhubungan dengan fokus penelitian sebagai berikut:

- a. Peran komite madrasah sebagai pemberi pertimbangan dalam meningkatkan mutu layanan pendidikan.
 - 1) Informasi Rencana Kegiatan Madrasah
 - 2) Informasi Program peningkatan mutu layanan Pendidikan
 - 3) Informasi Jadwal dan penanggung jawab serta anggaran untuk program musyawarah dengan pendidik
 - 4) Informasi Jadwal dan penanggung jawab serta anggaran untuk program tahunan dan program semester
 - 5) Informasi Jadwal dan penanggung jawab serta anggaran untuk program Kompetensi tenaga pendidik dan kependidikan

- 6) Informasi Jadwal dan penanggung jawab serta anggaran untuk alumni
- b. Peran komite madrasah sebagai badan pendukung dalam meningkatkan mutu layanan pendidikan.
- 1) Informasi Kegiatan rapat bersama Kepala Madrasah
 - 2) Informasi Kegiatan pembelajaran peserta didik
 - 3) Informasi Kegiatan Hasil belajar peserta didik
 - 4) Informasi Kegiatan Mutu layanan pendidikan
 - 5) Informasi Kegiatan Musyawarah dengan masyarakat
 - 6) Informasi Kegiatan program madrasah
 - 7) Informasi Kegiatan Kompetensi tenaga pendidik dan kependidikan
 - 8) Informasi Kegiatan Komunikasi madrasah dengan masyarakat
 - 9) Informasi Kegiatan Reuni alumni tahunan
 - 10) Informasi Kegiatan Komunikasi madrasah dengan alumni melalui Whatsapp
- c. Peran komite madrasah sebagai badan pengawas dalam meningkatkan mutu layanan pendidikan.
- 1) Informasi Evaluasi dan tindak lanjut musyawarah dengan kepala madrasah.
 - 2) Informasi Evaluasi dan tindak lanjut hasil musyawarah dengan masyarakat.
 - 3) Informasi Evaluasi dan tindak lanjut hasil program tahunan dan program semester.

- 4) Informasi Evaluasi dan tindak lanjut setelah Kompetensi tenaga pendidik dan kependidikan.
- 5) Informasi Evaluasi dan tindak lanjut mutu layanan Pendidikan yang telah berlangsung.

3. Dokumentasi

Disamping metode observasi dan wawancara, peneliti juga menggunakan metode dokumentasi. Data dokumentasi ini digunakan untuk melengkapi data yang diperoleh dari observasi dan wawancara.

Data dokumentasi ini digunakan untuk melengkapi data yang diperoleh dari wawancara dan observasi. Salah satu cara yang dilakukan adalah menelaah rekaman dan dokumen mengenai peran komite madrasah dalam peningkatan mutu layanan pendidikan di madrasah aliyah ma'arif NU. Data yang akan didapat dari tehnik dokumentasi ini antara lain: foto wawancara, dokumen penting yang berkaitan dengan peningkatan mutu lulusan, data guru, data siswa, dan lain sebagainya.

Adapun data yang diperoleh berhubungan dengan fokus penelitian sebagai berikut:

- a. Peran komite madrasah sebagai pemberi pertimbangan dalam meningkatkan mutu layanan pendidikan.
 - 1) Dokumen Rencana Kegiatan Madrasah
 - 2) Dokumen Program peningkatan mutu layanan Pendidikan
 - 3) Dokumen Jadwal dan penanggung jawab serta anggaran untuk program musyawarah dengan pendidik

- 4) Dokumen Jadwal dan penanggung jawab serta anggaran untuk program tahunan dan program semester
 - 5) Dokumen Jadwal dan penanggung jawab serta anggaran untuk program Kompetensi tenaga pendidik dan kependidikan
 - 6) Dokumen Jadwal dan penanggung jawab serta anggaran untuk alumni
- b. Peran komite madrasah sebagai badan pendukung dalam meningkatkan mutu layanan pendidikan.
- 1) Foto kegiatan rapat bersama Kepala Madrasah
 - 2) Foto kegiatan musyawarah dengan masyarakat
 - 3) Foto kegiatan musyawarah dengan tenaga pendidik dan kependidikan
 - 4) Foto Kegiatan Kompetensi tenaga pendidik dan kependidikan
 - 5) Foto Komunikasi madrasah dengan alumni melalui media sosial.
- c. Peran komite madrasah sebagai badan pengawas dalam meningkatkan mutu layanan pendidikan.
- 1) Foto Kegiatan Evaluasi program tahunan dan program semester oleh kepala madrasah
 - 2) Dokumen hasil rapat program tahunan dan program semester
 - 3) Foto Kegiatan Evaluasi Kompetensi tenaga pendidik dan kependidikan

G. ANALISIS DATA

Data dianalisis dengan menggunakan beberapa langkah sesuai teori Miles, Huberman dan Saldana yaitu menganalisis data dengan tiga langkah: kondensasi data (*data condensation*), menyajikan data (*data display*), dan menarik simpulan atau verifikasi (*conclusion drawing and verification*).⁶⁸ Kondensasi data merujuk pada proses pemilihan (*selecting*), pengerucutan (*focusing*), penyederhanaan (*simplifying*), peringkasan (*abstracting*), dan transformasi data (*transforming*). Secara lebih terperinci, langkah-langkah sesuai teori Miles, Huberman dan Saldana akan diterapkan sebagaimana berikut:

1. Kondensasi data (*Data condensation*)

Dalam kondensasi data merujuk kepada proses menyeleksi, memfokuskan, menyederhanakan, mengabstraksi dan mentransformasi data yang terdapat pada catatan lapangan maupun transkrip dalam penelitian ini diuraikan sebagai berikut:

a. *Selecting*

Peneliti bertindak selektif dengan menentukan dimensi-dimensi mana yang lebih penting, hubungan- hubungan mana yang mungkin lebih bermakna, dan sebagai konsekuensinya, informasi apa yang dapat dikumpulkan dan dianalisis⁶⁹

⁶⁸ M.B Miles, M. A Huberman, J Saldana, *Qualitative Data Analysis, A Methods Sourcebook, Edition 3* (USA: Publications, 2014), 14

⁶⁹ M.B Miles, M. A Huberman, J Saldana, *Qualitative Data Analysis.....*, 18

Informasi-informasi yang berhubungan dengan Peran komite Madrasah dalam Meningkatkan Mutu layanan Pendidikan di Madrasah Aliyah ma'arif NU Kencong Jember dikumpulkan pada tahapan ini. Peneliti mengumpulkan seluruh informasi tersebut untuk memperkuat penelitian.

b. *Focusing*

Pada tahap ini, peneliti memfokuskan data yang berhubungan dengan fokus penelitian. Tahap ini merupakan kelanjutan dari tahap seleksi data. Peneliti hanya membatasi data yang berdasarkan fokus penelitian.⁷⁰

Fokus data pada fokus penelitian diantaranya: 1) Bagaimana Peran komite madrasah sebagai pemberi pertimbangan dalam meningkatkan mutu layanan pendidikan di Madrasah Aliyah ma'arif NU Kencong Jember?, 2) Bagaimana Peran komite madrasah sebagai badan pendukung dalam meningkatkan mutu layanan pendidikan di Madrasah Aliyah ma'arif NU Kencong Jember?, 3) Bagaimana Peran komite madrasah sebagai badan pengawas dalam meningkatkan mutu layanan pendidikan di Madrasah Aliyah ma'arif NU Kencong Jember?

c. *Abstracting*

Abstraksi merupakan usaha membuat rangkuman yang inti, proses, dan pernyataan-pernyataan yang perlu dijaga sehingga tetap berada di dalamnya. Pada tahap ini, data yang telah terkumpul

⁷⁰ M.B Miles, M. A Huberman, J Saldana, *Qualitative Data Analysis*...., 19.

dievaluasi, khususnya yang telah terkumpul dievaluasi, khususnya yang berkaitan dengan kualitas dan kecukupan data.⁷¹ Jika data yang menunjukkan Peran komite Madrasah dalam meningkatkan Mutu layanan pendidikan di Madrasah Aliyah Ma'arif NU Kencong Jember sudah dirasakan baik dan jumlah data sudah cukup, data tersebut digunakan untuk menjawab masalah yang diteliti.

d. *Simplifying dan Transforming*

Data dalam penelitian ini selanjutnya disederhanakan dan ditransformasikan dalam berbagai cara, yakni melalui seleksi yang ketat, melalui ringkasan atau uraian singkat, menggolongkan data dalam satu pola yang lebih luas, dan sebagainya.⁷² Untuk menyederhanakan data, peneliti mengumpulkan data yang telah di dapat ke dalam tabel.

2. Penyajian Data (*Data Display*)

Setelah data direduksi, langkah selanjutnya adalah mendisplaykan (menyajikan) data. Dalam penelitian kuantitatif, penyajian data dapat dilakukan dalam bentuk uraian singkat, bagan, hubungan antar kategori atau sejenisnya, melalui penyajian data, data yang sudah terkumpul kemudian diorganisasikan, disusun berdasarkan konteksnya, sehingga mudah untuk dipahami dan dianalisis.

⁷¹ M.B Miles, M. A Huberman, J Saldana, *Qualitative Data Analysis*...., 19.

⁷² M.B Miles, M. A Huberman, J Saldana, *Qualitative Data Analysis*...., 20.

3. Verifikasi Data (*Conclusion Drawing*)

Verifikasi data atau menarik kesimpulan dapat menghasilkan suatu penelitian yang dapat dipertanggungjawabkan, dari data yang didapat peneliti mengenai peran komite sekolah serta mutu pendidikan agama Islam setelah dianalisa akhir dari penelitian yaitu kesimpulan sebagai bentuk jawaban dari focus penelitian.

Dengan demikian kesimpulan dalam penelitian kualitatif mungkin dapat menjawab rumusan masalah yang dirumuskan sejak awal, tetapi mungkin juga tidak, karena seperti telah dikemukakan bahwa masalah dan rumusan masalah dalam penelitian kualitatif masih bersifat sementara dan akan berkembang setelah peneliti berada di lapangan.⁷³

H. KEABSAHAN DATA

Keabsahan data merupakan suatu langkah untuk mengurangi kesalahan dalam proses perolehan data penelitian yang tentunya berimbas pada hasil akhir penelitian. Dalam proses pengecekan keabsahan data peneliti melakukan uji kredibilitas data dengan menggunakan Triangulasi Sumber, Triangulasi Teknik dan *Member Check*.⁷⁴

1. Triangulasi Sumber

Triangulasi Sumber, yang dilakukan untuk menguji kredibilitas data dengan membandingkan dan mengecek data yang akan diperoleh melalui informan atau sumber informasi dalam waktu yang berbeda.

⁷³ Sugiyono, *Memahami Penelitian Kualitatif*. (Bandung: Alfabeta, 2009), 92-99.

⁷⁴ Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan (Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)* (Bandung, Alfabeta, 2011), 121

Teknik triangulasi sumber ini dilakukan oleh peneliti dengan cara membandingkan dan mengecek lagi tingkat kepercayaan data melalui informan utama yang lainnya. Oleh karena itu peneliti menggali informasi dari informan yang telah ditentukan. Hal ini dilakukan untuk memastikan keabsahan data yang diperoleh dari informan dan dapat dibandingkan dengan informan yang lainnya.⁷⁵

2. Triangulasi Teknik

Triangulasi teknik, peneliti mengkroscek data yang diperoleh mengenai peran komite madrasah dalam meningkatkan mutu layanan Pendidikan di Madrasah Aliyah Ma'arif NU Kencong Jember dari hasil wawancara di cocokkan dengan hasil observasi dan dikuatkan dengan dokumen hasil wawancara dari informan satu dengan yang lainnya. Triangulasi ini di fokuskan pada kesesuaian antara data dan metode yang digunakan.

3. *Member check*

Pada teknik ini peneliti melakukan dengan cara menyambungkan kembali data atau temuan kepada informan atau pemberi informasi untuk diadakan pengecekan data, setelah data terkumpul diolah dan diinterpretasikan menjadi sebuah kesimpulan, maka hasil temuan tersebut peneliti serahkan kepada pimpinan madrasah untuk mencermati data yang sudah disimpulkan peneliti, apakah sesuai dengan kenyataan dilapangan atau tidak.⁷⁶

⁷⁵ Lexy, J. Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, 330.

⁷⁶ Sugiyono, *Memahami Penelitian Kualitatif*, 127.

I. TAHAPAN-TAHAPAN PENELITIAN

Pada bagian ini diuraikan tentang rentetan penelitian yang dilakukan oleh peneliti. Penelitian ini dibagi menjadi tiga tahap, yaitu tahap pra penelitian, tahap penelitian lapangan dan tahap analisis data.

1. Tahap pra penelitian

- a. Memilih lokasi penelitian
- b. Menentukan masalah yang ada di lokasi penelitian
- c. Menyusun rencana penelitian (proposal)
- d. Pengurusan surat ijin penelitian
- e. Memilih dan memanfaatkan informan
- f. Menyiapkan perlengkapan penelitian yang dibutuhkan dalam pengumpulan data.

2. Tahap Penelitian Lapangan

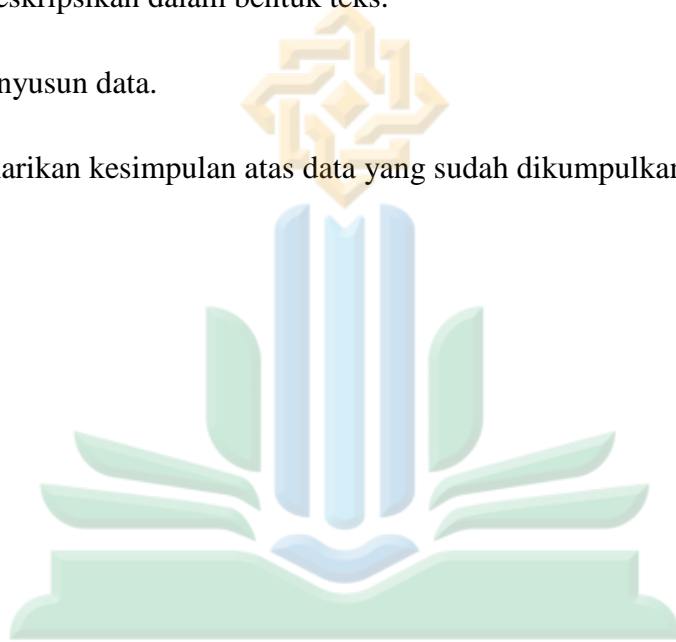
Pada saat turun langsung ke lokasi penelitian untuk mengumpulkan data dengan Teknik observasi, wawancara dan dokumentasi, aktifitas pada tahap penelitian lapangan ini meliputi langkah berikut:

- a. Memberikan informasi mengenai maksud dan tujuan kehadiran peneliti.
- b. Memahami latar belakang dan tujuan penelitian.
- c. Memasuki lapangan/lokasi penelitian.
- d. Mengumpulkan informasi/data yang dibutuhkan.

3. Tahap Analisis Data

Setelah data di lapangan terkumpul, maka langkah selanjutnya adalah tahap analisis data, pada tahap ini aktifitas yang akan dilakukan adalah:

- a. Data yang sudah terkumpul dianalisis secara keseluruhan dideskripsikan dalam bentuk teks.
- b. Menyusun data.
- c. Penarikan kesimpulan atas data yang sudah dikumpulkan.



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
KIAI HAJI ACHMAD SIDDIQ
J E M B E R

BAB IV

PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN

A. PAPARAN DATA

1. Peran Komite Madrasah sebagai Pemberi Pertimbangan (*advisory Agency*) dalam Meningkatkan Mutu Layanan Pendidikan di Madrasah Aliyah NU Kencong Jember

Pada umumnya, setiap lembaga pendidikan merupakan suatu institusi yang memposisikan diri dengan meminjam istilah dalam dunia manajemen sebagai *industry jasa*, yaitu institusi yang memberikan pelayanan (*service*) sesuai dengan apa yang diinginkan pelanggan. Pelayanan atau jasa yang diberikan sudah barang tentu harus berupa sesuatu yang bermutu, yang bisa memberikan kepuasan kepada *customer* (pelanggan).

Secara sederhana pelanggan institusi pendidikan itu dibagi menjadi dua, yaitu *internal customer* dan *eksternal customer*. *Internal customer* adalah pengelola institusi pendidikan itu sendiri, yaitu kepala sekolah sebagai *manajer* sekaligus *leader*, guru dan karyawan. Sedangkan *eksternal customer* adalah masyarakat, pemerintah dan dunia industri.

Suatu institusi pendidikan dikatakan bermutu apabila kedua *customer* tersebut telah terjalin kepuasan atas jasa yang telah diberikan oleh institusi pendidikan terkait. *Internal customer* berposisi sebagai pihak yang memberi pelayanan dan merasa terpuaskan atas pelayanan yang

diberikan. Sedangkan *external customer* adalah sebagai pihak yang terpuaskan mendapat pelayanan dari *internal customer*.

Untuk itulah, maka institusi pendidikan membutuhkan suatu sistem (manajemen) pengelolaan yang mampu memberdayakan institusi pendidikan agar lebih bermutu dan mampu memberikan kepuasan kepada semua pihak yang terlibat didalamnya, baik *internal customer* maupun *external customer*.

Kelangsungan hidup suatu lembaga pendidikan sangat ditentukan oleh dukungan masyarakat pelanggan (orang tua, siswa, *stakeholder*) terhadap lembaga pendidikan tersebut. Dukungan pelanggan tersebut juga tergantung apakah kebutuhan dan keinginannya dapat dipenuhi dan dipuaskan oleh lembaga pendidikan yang bersangkutan.

Komite madrasah sebagai organisasi mitra Lembaga Pendidikan memiliki peran yang sangat strategis dalam upaya turut serta mengembangkan pendidikan di madrasah. Kehadirannya tidak hanya sekedar sebagai stempel madrasah semata, khususnya dalam upaya memungut biaya dari orang tua siswa, namun lebih jauh komite madrasah harus dapat menjadi sebuah organisasi yang benar-benar dapat mewadahi dan menyalurkan aspirasi serta prakarsa dari masyarakat dalam melahirkan kebijakan operasional dan program pendidikan di madrasah serta dapat menciptakan suasana dan kondisi *transparent*, *akuntabel* dan *demokratis* dalam penyelenggaraan dan pelayanan pendidikan yang bermutu di madrasah.

Agar komite madrasah dapat berdaya, maka dalam pembentukan pengurus pun harus dapat memenuhi beberapa prinsip atau kaidah dan mekanisme yang benar, serta dapat dikelola secara benar pula. Komite madrasah harus dibentuk secara terbuka dan diketahui oleh masyarakat secara luas mulai dari tahap pembentukan panitia persiapan, proses sosialisasi oleh panitia persiapan, kriteria calon anggota, proses seleksi anggota, proses pemilihan, dan penyampaian hasil pemilihan. Dilakukan secara *akuntabel* bahwa panitia persiapan hendaknya menyampaikan laporan pertanggungjawaban kinerja maupun penggunaan dana kepanitiaan. Sebagaimana yang diungkapkan oleh Bapak Hariyanto selaku ketua komite madrasah, beliau menyatakan bahwa:

“Mekanisme pembentukan komite madrasah di Madrasah Aliyah Ma’arif NU Kencong Jember ini terlebih dahulu kita mengundang beberapa orang diantaranya: tokoh masyarakat sekitar, alumni, wali murid yang dianggap berpotensi, setelah mereka yang diundang datang, lalu kita mengadakan rapat atau musyawarah, kemudian diadakan pemilihan.”⁷⁷

Hal senada diungkapkan oleh Ibu Imtihana selaku sekretaris komite sekolah di Madrasah Aliyah Ma’arif NU Kencong Jember sebagai berikut:

“Pemilihan atau pembentukan anggota dan pengurus komite Madrasah Aliyah Ma’arif NU Kencong Jember ini dilakukan secara musyawarah, untuk pemilihannya biasanya dilakukan 4 tahun sekali. Pada waktu pemilihan, madrasah mengundang wali murid yang putranya baru masuk dan ada juga sebagian wali murid yang lama supaya tidak terputus hubungannya. Jadi orang-orang yang berperan disekitar kita yang mendukung, kita undang beberapa orang itu kemudian dari orang-orang yang hadir itu kita

⁷⁷ Hariyanto, *Wawancara*, Kencong Jember, 18 Mei 2022.

mengadakan musyawarah, kemudian kita lakukan pemilihan. Sebelumnya kita undang beberapa orang calon, dari yang datang dimusyawarahkan apa yang diinginkan secara bersama setelah itu kita adakan pemilihannya, dan ada pernyataan kesanggupan.⁷⁸



Gambar 4.1
RKM (Rencana kegiatan madrasah)
Madrasah Aliyah Ma'arif NU Kencong Jember

Lebih lanjut dikemukakan pula oleh Bapak Lukman Maisir, selaku bendahara komite Madrasah, sebagai berikut:

“Adapun mekanisme pembentukan komite di madrasah ini, pertama-tama kita memilih wali siswa yang diharapkan peduli dengan kondisi madrasah. Jadi wali siswa yang setidaknya dia itu mengetahui, bukan wali siswa yang awam sekali. Dan diharapkan sesekali punya waktu untuk datang ke lembaga. Kemudian mereka diundang dan pada saat itu diadakan pemilihan komite madrasah secara foting.”⁷⁹

Sebagaimana pernyataan diatas, Madrasah Aliyah Ma'arif NU Kencong Jember telah melaksanakan pembentukan atau pemilihan anggota dan pengurus komite madrasah yang mengacu pada tata cara pembentukan yang demokratis, seperti yang tertulis dalam SK Direktorat

⁷⁸ Imtihana, *Wawancara*, Kencong Jember, 13 Mei 2022.

⁷⁹ Lukman, *Wawancara*, Kencong Jember, 14 Mei 2022.

Jenderal Kelembagaan Agama Islam tentang prinsip pembentukan komite sekolah, yaitu *transparansi*, *akuntabel* dan *demokratis*, serta merupakan mitra satuan pendidikan.

Secara formal, hampir semua sekolah telah memiliki perangkat komite sekolah sebagai wakil masyarakat dalam membantu program pendidikan di madrasah. Kehadiran komite madrasah telah menunjukkan sahamnya sebagai mitra madrasah, terutama bagi kepala sekolah dan guru dalam merancang dan melaksanakan program pendidikan, baik program pembangunan fisik maupun non fisik. Adapun peran komite madrasah dalam meningkatkan mutu layanan pendidikan, diantaranya yaitu:

Segala macam program yang akan dilaksanakan madrasah sebaiknya terlebih dahulu dikonsultasikan dengan komite madrasah. Sebab, segala macam kebijakan yang akan diterapkan ataupun yang akan dilaksanakan tidak terlepas dari partisipasi masyarakat internal maupun eksternal madrasah. Hal ini sebagaimana diungkapkan oleh Bapak Muhammad Zainuri, S.Pd selaku kepala Madrasah Aliyah Ma'arif NU Kencong Jember, beliau menyatakan bahwa:

“Komite madrasah memberi pertimbangan khususnya dalam upaya peningkatan mutu layanan pendidikan, misalnya dalam hal pengadaan sarana prasarana, sebelum madrasah mengambil keputusan, maka terlebih dahulu dikonsultasikan dengan komite sekolah. Maka terjadilah diskusi dan masukan-masukan dari komite madrasah kepada pihak madrasah.”⁸⁰

⁸⁰ Muhammad Zainuri, *Wawancara*, Kencong Jember, 11 Mei 2022.

Hal senada diungkapkan oleh Ibu Imtihana selaku sekretaris komite Madrasah Aliyah Ma'arif NU Kencong Jember, sebagai berikut:

“Komite madrasah sebagai mitra kerja kepala sekolah dapat memberikan pertimbangan dalam setiap rencana dan program yang disusun oleh sekolah, misalnya sekolah akan mengajukan rehab sarana dan gedung yang rusak, sekolah akan melakukan pelebaran mushalla, dll. Maka pihak sekolah terlebih dahulu mengkonsultasikan masalah itu kepada komite madrasah agar dapat diberikan masukan yang sesuai dengan aspirasi masyarakat yang diwakili oleh komite madrasah. Dan atas nama masyarakat yang diwakili oleh komite madrasah dapat menyatakan “setuju” atau “tidak setuju” terhadap rencana dan program pendidikan yang disusun oleh sekolah.”⁸¹

Selain daripada itu, posisi komite madrasah sebagai pemberi pertimbangan pun masih berlanjut pada pemberian masukan dan pertimbangan dalam hal rancangan anggaran pendapatan dan belanja sekolah (RAPBS), kriteria kinerja satuan, kriteria tenaga kependidikan, dan kriteria fasilitas pendidikan.

Sebagaimana yang peneliti temukan dilapangan dari hasil wawancara dengan ketua komite Madrasah Aliyah Ma'arif NU Kencong Jember yang menyatakan bahwa dalam upaya peningkatan mutu layanan pendidikan di Madrasah Aliyah Ma'arif NU Kencong Jember bahwa keterlibatan komite madrasah bersifat menyeluruh, mulai dari pemberian masukan dan pertimbangan dalam menetapkan RAPBS, pemberi pertimbangan dalam pelaksanaan proses pengelolaan pendidikan di sekolah dan mengidentifikasi sumber daya pendidikan yang ada dalam

⁸¹ Imtihana, *Wawancara*, Kencong Jember, 13 Mei 2022.

masyarakat untuk dipertimbangkan dan diperbantukan di madrasah.

Berikut hasil wawancara dengan Bapak Muhammad Zainuri, S.Pd, yaitu:

“Dalam perannya sebagai badan yang memberikan pertimbangan atau nasihat, komite Madrasah Aliyah Ma’arif NU Kencong Jember dalam fungsi perencanaan pendidikan memiliki peran mengidentifikasi sumber daya pendidikan yang ada di sekolah serta memberikan masukan dan pertimbangan dalam menetapkan RAPBS (Rencana Anggaran Pendapatan dan Belanja Sekolah) termasuk dalam penyelenggaraan rapat-rapat RAPBS. Dalam pengelolaan terhadap sumber daya pendidikan, antara lain: SDM, sarana dan prasarana, dan alokasi anggaran, komite sekolah berperan mengidentifikasi berbagai potensi sumber daya pendidikan yang ada dalam masyarakat. Fungsi ini akan dapat berguna dalam memberikan pertimbangan mengenai sumber daya pendidikan yang dapat dipertimbangkan dan diperbantukan di madrasah.”⁸²

Komite madrasah sebagai badan pemberi pertimbangan bagi sekolah memiliki arti bahwa komite madrasah dipandang sebagai mitra kerja kepala madrasah yang dapat diajak bermusyawarah tentang masa depan madrasah. Melalui komite madrasah, orang tua dan masyarakat dapat ikut merumuskan visi, misi, tujuan dan sasaran yang akan dicapai oleh madrasah, sampai dengan menetapkan cara atau strategi yang akan ditempuh untuk mencapainya yang berupa rumusan kebijakan, program dan kegiatan madrasah. Selama ini keberadaan komite madrasah sangat berarti sekali bagi setiap satuan pendidikan. karena komite madrasah itu merupakan pembantu utama satuan pendidikan dalam memakmurkan pendidikan madrasah (lembaga pendidikan) selain masyarakat internal madrasah.

⁸² Muhammad Zainuri, *Wawancara*, Kencong Jember, 11 Mei 2022.

2. Peran Komite Madrasah Sebagai Pendukung (*Supporting Agency*) dalam meningkatkan mutu layanan pendidikan di Madrasah Aliyah Ma'arif NU Kencong Jember

Peran komite madrasah sebagai badan pendukung bagi penyelenggaraan dan upaya peningkatan mutu pendidikan terutama pendidikan agama Islam, dapat berupa dukungan financial, tenaga dan dukungan pikiran. Secara nyata pemberian dukungan ini dapat diwujudkan diantaranya dengan pemecahan masalah kekurangan guru, biaya sekolah bagi anak kurang mampu, dan tenaga untuk ikut memperbaiki sekolah yang rusak. Pemberdayaan bantuan sarana dan prasarana yang diperlukan di sekolah melalui sumber daya yang ada pada masyarakat, hal ini dilakukan dengan berkoordinasi dengan dewan pendidikan.

Pada dasarnya pendidikan yang baik membutuhkan penyediaan sarana dan prasarana yang memadai, ruang belajar yang cukup, serta biaya yang banyak. Akan tetapi selama ini anggaran yang terdapat di sekolah sangat terbatas, oleh karenanya dalam hal ini masyarakat diharapkan menjadi penanggung jawab dan donator yang memberikan dana demi kelancaran kegiatan pendidikan di sekolah. Masyarakat yang berminat dan bersympati dapat memberikan bantuannya melalui berbagai cara, misalnya: membantu penyediaan alat peraga, buku-buku, serta memberikan biaya kepada anak didik yang kurang mampu atau bahkan menjadi orang tua asuh.

Komite madrasah sangat membantu kemandirian sekolah dalam hal anggaran, fasilitas sekolah yang masih kurang, mencarikan dana untuk menambah insentif guru, dengan mengajukan bantuan dana tanpa memberatkan orang tua siswa. Anggaran itu diperoleh dari upaya anggota komite sekolah sendiri atau melalui kerjasama dengan berbagai pihak seperti alumni sekolah. Orang tua siswa yang mengetahui adanya kekurangan-kekurangan di sekolah dapat memberikan bantuan keuangan atau barang-barang, baik secara perorangan maupun lembaga.

Selain fungsi mendorong tumbuhnya perhatian dan komitmen masyarakat terhadap penyelenggaraan pendidikan yang bermutu, dalam hal ini komite sekolah juga berperan dalam penggalangan dana dalam rangka pembiayaan pendidikan. sebagaimana yang dikemukakan oleh Bapak Muhammad Zainuri, S.Pd selaku kepala Madrasah Aliyah Ma'arif NU Kencong Jember sebagai berikut:

“Komite madrasah mempunyai peran yang sangat mendukung mulai dari sarana dan prasarana, manajemen pendidikan dan sosialisasi kepada masyarakat khususnya orang tua siswa. Misalnya dalam pengembangan fisik sekolah, komite sekolah melakukan serangkaian kegiatan dari perencanaan, penggalian dana, pelaksanaan sampai pelaporan.”⁸³

Hal senada diungkapkan pula oleh Bapak Lukman Maisir selaku bendahara komite madrasah mengatakan bahwa:

“Dalam hal sarana dan prasarana komite madrasah ikut memberi dukungan dan bantuan dalam pelebaran mushalla, pengadaan alat shalatnya, membantu kelancaran air wudhu ketika sumurnya mati, memperluas tempat wudhu, dan lain sebagainya.”⁸⁴

⁸³ Muhammad Zainuri, *Wawancara*, Kencong Jember, 11 Mei 2022.

⁸⁴ Lukman Maisir, *Wawancara*, Kencong Jember, 14 Mei 2022

Komite sekolah juga tidak hanya memberikan dukungan dalam pengadaan sarana prasarana fisik saja, namun termasuk dalam pengembangan sumber daya manusia. Sebagaimana yang diungkapkan oleh Bapak Hariyanto Selaku ketua komite madrasah sebagai berikut:

“Selain membantu dalam masalah sarana dan prasarana yang ada di sekolah, komite madrasah juga membantu mengembangkan sumber daya manusianya, yakni dengan memberikan sumbangan saran dan motivasi agar para guru khususnya tenaga pendidik senantiasa dapat meningkatkan kinerjanya, sehingga madrasah bisa menjadi lebih maju lagi dan mampu bersaing dengan sekolah-sekolah yang lain.”⁸⁵



Gambar 4.2
Kegiatan Bimbingan Tektik
Tenaga Pendidik dan Kependidikan

Peran pendukung yang dipegang oleh komite sekolah tidak hanya sebatas memberikan dorongan dan motivasi saja, namun lebih dari itu. Dengan berperan sebagai *supporting agency* ini, komite sekolah diharapkan dapat mendorong dan menyadarkan para orang tua dan masyarakat untuk berpartisipasi dalam pendidikan. karena pendidikan khususnya lembaga (satuan) pendidikan tidak akan dapat berperan

⁸⁵ Hariyanto, *Wawancara*, Kencong Jember, 18 Mei 2022

sebagaimana fungsinya sebagai lembaga pembentuk generasi beradab dan berpengetahuan tanpa mendapat dukungan besar dari masyarakat luas (*stakeholder*).

3. Peran Komite Madrasah Sebagai Pengawas atau pengontrol dalam meningkatkan mutu layanan pendidikan Madrasah Aliyah Ma'arif NU Kencong Jember

Peran komite madrasah selanjutnya adalah sebagai pengontrol dalam rangka transparansi dan akuntabilitas penyelenggaraan dan keluaran pendidikan di madrasah. Peran pengawasan yang dilakukan oleh komite madrasah meliputi control terhadap pengambilan keputusan dan perencanaan pendidikan di sekolah, disamping alokasi dana dan sumber-sumber daya bagi pelaksanaan program di sekolah. Komite sekolah juga melakukan fungsi kontrolnya terhadap keberhasilan pendidikan di sekolah yang dilihat dari mutu *output* pendidikan. Hasil pengawasan terhadap sekolah akan dijadikan bahan pertimbangan yang cukup menentukan bagi penyelenggaraan pendidikan dan peningkatan mutu pendidikan terutama layanan Pendidikan.

Berikut ini wawancara dengan Bapak Muhammad Zainuri, S.Pd selaku Kepala Madrasah Aliyah Ma'arif NU Kencong Jember, beliau mengatakan bahwa:

“Peran komite madrasah di Madrasah Aliyah Ma'arif NU Kencong Jember ini dalam hal *controlling agency* yang bertindak sebagai pengawas atau pengontrol. Yaitu dalam hal keuangan dan jalannya proses belajar mengajar.”⁸⁶

⁸⁶ Muhammad Zainuri, *Wawancara*, Kencong Jember, 11 Mei 2022.

Hal senada diungkapkan pula oleh Bapak Hariyanto selaku ketua komite Madrasah Aliyah Ma'arif NU Kencong Jember, sebagai berikut:

“Kalau masalah control, saya setiap bulan mengontrol pengeluaran keuangan madrasah sekaligus transparansi penggunaan alokasi dana agar lebih dapat dipertanggungjawabkan. Selain itu, saya juga mengontrol jalannya proses belajar mengajar peserta didik Madrasah Aliyah Ma'arif NU Kencong Jember ini.”⁸⁷



Gambar 4.3
Kegiatan Workshop dan Evaluasi Progam Madrasah

Begitu juga sebagaimana yang dikatakan oleh Bapak Lukman maisir selaku bendahara komite madrasah yang mengungkapkan bahwa peran *controlling agency* yang diemban oleh komite madrasah tidak hanya terbatas pada financial saja, melainkan dalam urusan pengambilan keputusan dan pengembangan fasilitas. Berikut hasil wawancaranya:

“Sebagai badan pengontrol, komite madrasah melakukan evaluasi dalam setiap kegiatan di sekolah dan melakukan pengawasan terhadap kebijakan program sekolah, maupun dalam pengembangan dan penambahan fasilitas sekolah, misalnya: penambahan buku-buku dan administrasi perpustakaan dalam rangka meningkatkan mutu layanan pendidikan.”⁸⁸

⁸⁷ Haryanto, *Wawancara*, Kencong Jember, 18 Mei 2022.

⁸⁸ Lukman Maisir, *Wawancara*, Kencong Jember, 14 Mei 2022.

Hal senada diungkapkan pula oleh Ibu Imtihana selaku sekretaris komite madrasah di Madrasah Aliyah Ma'arif NU Kencong Jember sebagai berikut:

“Dalam hal pengawasan atau control, komite madrasah biasanya melakukan pengawasan langsung ke pelaksanaan pendidikan, misalnya: mengamati dari siswanya dan laporan hasil belajarnya. Disamping itu, komite madrasah juga mengontrol program penyelenggaraan pendidikan di sekolah seperti pengembangan silabus, bahan ajar, dan lain sebagainya.”⁸⁹

Peran *controlling* ini juga dimaksudkan agar komite madrasah sebagai partner sekolah dan masyarakat memberikan *service* yang memuaskan, terlebih yang berhubungan dengan *input* dan *output* yang dihasilkan sekolah. Karena sistem sekolah berada di tengah-tengah masyarakat, maka antara *input* dan *output* pun yang dihasilkan sekolah harus dapat diterima masyarakat sebagai pengguna.



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
KIAI HAJI ACHMAD SIDDIQ
J E M B E R

⁸⁹ Imtihana, *Wawancara*, Kencong Jember, 13 Mei 2022.

B. TEMUAN PENELITIAN

Berdasarkan paparan data yang diperoleh melalui wawancara, dan dokumentasi diatas, maka temuan penelitian fokus satu dapat di formulasikan di bawah ini. Untuk jelasnya temuan penelitian fokus satu dapat di baca pada tabel berikut:

Tabel 4.1
Temuan Penelitian

No	Fokus Peneliti	Temuan Penelitaian
1.	Bagaimana peran komite madrasah sebagai pemberi pertimbangan dalam meningkatkan mutu layanan pendidikan di Madrasah Aliyah Ma'arif NU Kencong Jember?	Hahwa keterlibatan komite madrasah bersifat menyeluruh, mulai dari pemberian masukan dan pertimbangan dalam menetapkan RAPBS, pemberi pertimbangan dalam pelaksanaan proses pengelolaan pendidikan di sekolah dan mengidentifikasi sumber daya pendidikan yang ada dalam masyarakat untuk dipertimbangkan dan diperbantukan di madrasah
2.	Bagaimana peran komite madrasah sebagai badan pendukung dalam meningkatkan mutu layanan pendidikan di Madrasah Aliyah Ma'arif NU Kencong Jember?	Komite madrasah sangat membantu kemandirian sekolah dalam hal anggaran, fasilitas sekolah yang masih kurang, mencarikan dana untuk emnambah insentif guru, dengan mengajukan bantuan dana tanpa memberatkan orang tua siswa. Anggaran itu diperoleh dari upaya anggota komite sekolah sendiri atau melalui kerjasama dengan berbagai pihak seperti alumni sekolah. Orang tua siswa yang mengetahui adanya kekurangan-kekurangan di sekolah dapat memberikan bantuan keuangan atau barang-barang, baik secara perorangan maupun lembaga.
3.	Bagaimana peran komite madrasah sebagai badan pengawas dalam meningkatkan mutu layanan pendidikan di Madrasah Aliyah Ma'arif NU Kencong Jember?	Peran pengawasan yang dilakukan oleh komite madrasah meliputi control terhadap pengambilan keputusan dan perencanaan pendidikan di sekolah, disamping alokasi dana dan sumber-sumber daya bagi pelaksanaan program di sekolah. Hasil pengawasan terhadap sekolah akan dijadikan bahan pertimbangan yang cukup menentukan bagi penyelenggaraan pendidikan dan peningkatan mutu pendidikan terutama.

BAB V

PEMBAHASAN

Pada bab ini, peneliti berusaha untuk menjelaskan dan menjawab apa yang sudah peneliti temukan dengan beberapa data yang sudah ditemukan, baik dari hasil observasi, wawancara, dan dokumentasi. Berangkat dari sini, peneliti mencoba mendeskripsikan data-data yang telah peneliti temukan berdasarkan dari logika dan diperkuat dengan teori-teori yang sudah ada kemudian diharapkan bisa menemukan sesuatu yang baru.

Berdasarkan temuan penelitian sebagaimana telah diuraikan pada bab IV, maka pada bab ini akan dibahas tiga hal, yaitu: Pertama, peran komite madrasah sebagai pemberi pertimbangan dalam peningkatan mutu layanan Pendidikan. Kedua, peran komite madrasah sebagai badan pendukung dalam peningkatan mutu layanan Pendidikan. Ketiga, peran komite madrasah sebagai badan pengawas dalam peningkatan mutu layanan Pendidikan

Dalam UU No 25 Tahun 2000 tentang Proenas pada butir 4 disebutkan perlunya peningkatan partisipasi keluarga dan masyarakat dalam penyelenggaraan pendidikan. upaya tersebut antara lain pemerintah membentuk komite sekolah dan dewan pendidikan, dengan tujuan utama ikut meningkatkan tanggung jawab dan peran aktif dari seluruh lapisan masyarakat dalam penyelenggaraan pendidikan. komite sekolah diatur dalam Keputusan Menteri Pendidikan Nasional No. 044/U/2002.

Komite madrasah merupakan badan mandiri yang mewadahi peran serta masyarakat dalam rangka meningkatkan mutu, pemerataan, dan efisiensi

pengelolaan pendidikan di satuan pendidikan baik pada pendidikan prasekolah, jalur pendidikan madrasah, maupun jalur pendidikan luar madrasah. Anggota-anggota komite madrasah terdiri dari kepala madrasah dan dewan guru, orang tua siswa, dan masyarakat.⁹⁰

Komite madrasah itu tidak selalu berorientasi pada uang, tetapi juga pada hal-hal yang dapat diadakan bersama, seperti membentuk system belajar yang baik, turut serta memecahkan persoalan-persoalan yang ada dan masih banyak lagi kegiatan lainnya yang dapat dikerjakan bersama tanpa harus mengeluarkan uang. Jadi komite madrasah itu tidak harus dibentuk untuk membiayai sekolah tersebut dan yang terpenting jika suatu daerah tergolong miskin bukan berarti tidak dapat terbentuk komite madrasah, sebab dalam meningkatkan mutu pendidikan dapat dengan berbagai cara dan tidak hanya dengan uang.

Kontribusi komite madrasah yang menyangkut kelembagaan dapat dilakukan dengan mengadakan pertemuan terjadwal untuk menampung dan membahas berbagai kebutuhan, masalah, aspirasi, serta ide-ide yang disampaikan oleh anggota komite madrasah, memikirkan upaya-upaya yang mungkin dilakukan untuk memajukan madrasah, terutama yang menyangkut kelengkapan fasilitas madrasah, pasilitas pendidikan, pengadaan biaya pendidikan bagi pengembangan keunggulan kompetitif dan komparatif sekolah sesuai dengan aspirasi *stakeholder* madrasah, dan membahas laporan tahunan madrasah sehingga memperoleh gambaran yang tepat atas penerimaan komite madrasah.

⁹⁰ Hasbullah, *Otonomi Pendidikan*. (Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2006), 47.

Komite madrasah merupakan badan yang bersifat mandiri, tidak mempunyai hubungan hierarkis dengan satuan pendidikan maupun lembaga pemerintah lainnya. Adapun pembentukan komite madrasah bertujuan sebagai berikut:

1. Mewadahi dan menyalurkan aspirasi dan prakarsa masyarakat dalam melahirkan kebijakan dan program pendidikan di satuan pendidikan
2. Meningkatkan tanggung jawab dan peran aktif dari seluruh lapisan masyarakat dalam penyelenggaraan pendidikan
3. Menciptakan suasana dan kondisi transparan, akuntabel dan demokratis dalam penyelenggaraan dan pelayanan pendidikan yang bermutu di satuan pendidikan.⁹¹

Adapun peran yang dijalankan oleh komite madrasah yang ada di Madrasah Aliyah Ma'arif NU Kencong dalam meningkatkan mutu layanan pendidikan adalah sebagai berikut:

1. Sebagai pemberi pertimbangan (*advisory agency*): komite Madrasah Aliyah Ma'arif NU Kencong sebagai mitra kerja kepala madrasah telah memberikan pertimbangan dalam setiap rencana dan program yang disusun oleh madrasah, dalam hal rehab sarana dan gedung yang rusak, melakukan pelebaran mushala, pengadaan peralatan shalat (mukenah dan sarung), komite madrasah juga memberikan masukan dan pertimbangan dalam menetapkan RAPBM, memberikan pertimbangan dalam pelaksanaan proses pengelolaan pendidikan

⁹¹ Hasbullah. *Otonomi Pendidikan*, 57.

di madrasah dan mengidentifikasi sumber daya pendidikan yang ada dalam masyarakat untuk dapat dipertimbangkan dan diperbantukan di madrasah.

2. Sebagai badan pendukung: Peran komite madrasah sebagai badan pendukung bagi penyelenggaraan dan upaya peningkatan mutu layanan pendidikan di Madrasah Aliyah Ma'arif NU Kencong, dapat berupa dukungan financial, tenaga, dan dukungan pikiran. Dalam rangka pengembangan fisik madrasah, komite madrasah juga ikut membantu dan mendukung dengan melakukan serangkaian kegiatan dari perencanaan, penggalian dana, pelaksanaan sampai pelaporan. Selain komite madrasah membantu dalam masalah sarana dan prasarana di sekolah, komite juga membantu mengembangkan sumber daya manusianya, seperti dengan memberikan sumbangan saran dan motivasi (dalam forum formal maupun tidak formal) agar para guru khususnya layanan pendidikan senantiasa dapat meningkatkan kinerjanya, sehingga madrasah bisa menjadi lebih maju dan mampu bersaing dengan sekolah-sekolah yang lain.
3. Sebagai badan pengontrol, komite di Madrasah Aliyah Ma'arif NU Kencong melakukan kontrol terhadap pengambilan keputusan dan perencanaan pendidikan di madrasah, disamping alokasi dana dan sumber daya bagi pelaksanaan program di madrasah, komite madrasah juga melakukan fungsi kontrolnya terhadap keberhasilan pendidikan di madrasah yang dilihat dari mutu *output* pendidikan. hasil pengawasan terhadap madrasah akan dijadikan bahan pertimbangan yang cukup menentukan bagi penyelenggaraan pendidikan dan peningkatan mutu pendidikan terutama layanan pendidikan.

Misalnya dalam hal keuangan, komite Madrasah Aliyah Ma'arif NU Kencong setiap bulan mengontrol pengeluaran keuangan sekolah, selain itu komite madrasah melakukan evaluasi dalam setiap kegiatan di madrasah dan melakukan pengawasan terhadap kebijakan program madrasah, maupun dalam pengembangan dan penambahan fasilitas madrasah, misalnya: penambahan buku-buku agama dan umum serta sumber bahan pembelajaran yang lengkap di perpustakaan dalam rangka meningkatkan mutu layanan pendidikan.

Komite madrasah juga dapat berperan sebagai penghubung atau mediator antara pemerintah, madrasah, orang tua, dan masyarakat memiliki arti, bahwa aspirasi orang tua dan masyarakat akan disalurkan melalui komite madrasah untuk disampaikan kepada lembaga. Peran sebagai mediator ini memerlukan kecermatan dalam mengidentifikasi kepentingan, kebutuhan, dan keluhan orang tua dan masyarakat. Aspirasi yang disalurkan melalui komite madrasah dimanfaatkan oleh Lembaga sebagai masukan bagi koreksi ke arah perbaikan. Komite madrasah juga berperan dalam mensosialisasikan berbagai kebijakan dan program yang telah ditetapkan madrasah sehingga dapat *akuntabel* (dipertanggung jawabkan) kepada masyarakat. Keberadaan komite Madrasah Aliyah Ma'arif NU Kencong ini banyak memberi manfaat, yang mana dengan adanya komite madrasah maka aspirasi siswa dan orang tua dapat disalurkan dan terwakilkan, selain itu pihak madrasah juga selalu mendapat *support* dari komite madrasah agar terus dapat meningkatkan mutu layanan Pendidikan.

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan analisis data yang sudah dijelaskan dapat disimpulkan Peran Komite Madrasah dalam Meningkatkan Mutu Layanan Pendidikan di Madrasah Aliyah Ma'arif NU Kencong Jember, adalah sebagai berikut:

1. Peran komite madrasah sebagai pemberi pertimbangan (*advisory agency*) dalam meningkatkan mutu layanan pendidikan di Madrasah Aliyah Ma'arif NU Kencong Jember, yaitu:
 - a. Penentuan dan pelaksanaan kebijakan pendidikan pada tingkat kabupaten atau kota.
 - b. Mendorong tumbuhnya perhatian dan komitmen masyarakat terhadap kualitas penyelenggaraan pendidikan khususnya kualitas manajemen sekolah dan layanan belajar dimadrasah.
2. Peran komite madrasah sebagai padan pendukung, bagi penyelenggara dan upaya peningkatan mutu layanan pendidikan di Madrasah Aliyah Ma'arif NU Kencong Jember, yaitu:
 - a. Mendukung secara finansial, pemikiran dan tenaga bagaimana yang dibutuhkan dalam penyelenggaraan sekolah.
 - b. Melakukan kerjasama dengan masyarakat (perorangan maupun organisasi) pemerintah yang berkenan dengan penyelenggaraan pendidikan yang bermutu.

- c. Menampung dan menganalisis aspirasi, ide, tuntutan, dan berbagai kebutuhan pendidikan yang diajukan oleh masyarakat.
3. Peran komite madrasah sebagai badan pengontrol di Madrasah Aliyah Ma'arif NU Kencong Jember, yaitu:
 - a. Mengontrol terhadap pengambilan keputusan dan perencanaan pendidikan di madrasah, disamping alokasi dana dan sumber daya bagi pelaksanaan program di madrasah.
 - b. Mengontrol apa saja yang dibutuhkan sekolah dan apa saja yang dibantu oleh masyarakat untuk memajukan kualitas sekolah.

B. Saran-saran

Setelah dilakukan penelitian maka perlu kiranya memberikan beberapa saran yang nantinya dapat dijadikan bahan perbaikan, sebagai berikut:

1. Agar komite madrasah bisa lebih berperan dalam meningkatkan mutu layanan pendidikan di Madrasah Aliyah Ma'arif NU Kencong Jember, maka hendaknya komite madrasah lebih meningkatkan hubungan kerja sama, baik dengan pendidik maupun peserta didik, orang tua siswa, maupun lembaga-lembaga pendidikan Islam lainnya, agar tercipta sikap toleransi dan saling mendukung dalam tujuan yang sama yaitu meningkatkan mutu layanan pendidikan.
2. Peran komite madrasah harus lebih dioptimalkan lagi, termasuk dalam mengawasi penggunaan keuangan atau transparansi penggunaan alokasi dana pendidikan agar lebih dapat dipertanggung jawabkan. Sehingga

peningkatan mutu layanan pendidikan semakin memungkinkan, disebabkan lahirnya ide-ide cemerlang dan kreatif semua pihak (*stakeholder*) pendidikan yang bersangkutan.

3. Komite sekolah dan pihak sekolah sendiri diharapkan dapat mencari terobosan baru yang dapat menggali dan menghasilkan dana untuk menunjang keberhasilan program peningkatan mutu layanan Pendidikan.



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
KIAI HAJI ACHMAD SIDDIQ
J E M B E R

DAFTAR RUJUKAN

- Abdul Rofiq Roziqi. 2007. *Strategi Komite Sekolah dalam Meningkatkan Kualitas Pendidikan, tesis*. Tarbiyah UIN Malang
- Ace, Suryadi dan Tilaar. 1993. *Analisis Kebijakan Pendidikan Suatu Pengantar*. Bandung: Remaja Rosda Karya
- Annisah. 2007. *Peranan Komite Sekolah dalam Pengembangan Madrasah Tsanawiyah Negeri Jabung Talun Blitar, Skripsi*. Tarbiyah UIN Malang.
- Arcaro, Jerome S. 2007. *Pendidikan Berbasis Mutu, Prinsip-prinsip dan Tata Langkah Penerapan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Basrowi dan Suwandi. 2008. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Bungin, Burhan. 2010. *Analisis Data Penelitian Kualitatif*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Bungin, Burhan. 2009. *Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Kencana
- Danim, Sudarwan. 2008. *Visi Baru Manajemen Sekolah*. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Danim, Sudarwan. 2010. *Pengantar Kependidikan*. Bandung: Afabeta.
- Depdikbud. 2006. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Depdiknas. 1996. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka
- Dirawat. 1983. *Pengantar Kepemimpinan Pendidikan*. Surabaya: Usaha Nasional
- Djamarah, Syaiful Bahri. 2010. *Guru dan Anak Didik dalam Interaksi Edukatif*. Jakarta: Rineka Cipta
- Djumhur dan Mochammad Surya. 1975. *Bimbingan dan Penyuluhan di Sekolah*. Bandung: CV Ilmu
- Dzaujak, Ahmad. 1996. *Penunjuk Peningkatan Mutu Pendidikan di Sekolah Dasar*. Jakarta: Depdikbud.
- Hamzah B. Uno. 2010. *Profesi Kependidikan*. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Hasbullah. 2007. *Otonomi Pendidikan*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada

- Ihsan, Hamdani dan A. Fuad Hasan. 2007. *Filsafat Pendidikan Islam*. Bandung: Pustaka Setia
- Iskandar. 2009. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Gaung Persada Press.
- Khaeruddin. 2007. *Kurikulum Tingkat Satuan Pendidikan (KTSP)*. Jogjakarta: Nuansa Aksara
- Margono. 2000. *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Jakarta: Rineka Cipta
- Marno dan Triyo Supriyanto. 2008. *Manajemen dan Kepemimpinan Pendidikan Islam*. Bandung: PT Refika Aditama
- Marsudi, Saring. 2010. *Layanan Bimbingan Konseling di Sekolah*. Surakarta: Muhammadiyah University Press
- Martinis Yamin. 2009. *Profesionalisasi Guru dan Implementasi KTSP*. Jakarta: Persada Press
- Masdiqk-zone79.blogspot.com/2013/03/makalah-pentingnya-hubungan-sekolah-dengan-masyarakat.html?m=1
- Moleong, Lexy, J. 2009. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosda Karya
- Moleong, Lexy. J. 2002. *Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosda Karya.
- Muhaimin. 2007. *Pengembangan Kurikulum Pendidikan Agama Islam di Sekolah, Madrasah dan Perguruan Tinggi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Mulyasa. 2006. *Kurikulum Berbasis Kompetensi: konsep, Karakteristik, dan Implementasi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Mulyasa. 2009. *Kurikulum yang disempurnakan (Pengembangan Standar kompetensi dan Kompetensi Dasar)*. Bandung: PT Remaja Rosda Karya.
- Nana Syaodih Sukmadinata. 2006. *Pengendalian Mutu Pendidikan Sekolah Menengah: konsep, prinsip dan instrument*. Bandung: Refika Aditama
- Nasution. 1991. *Metode Reseach*. Bandung: Jemmars
- Nata, Abudin. 2003. *Manajemen Pendidikan: Mengatasi Kelemahan Pendidikan Islam di Indonesia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group
- Nugroho, Riant. 2008. *Kebijakan Pendidikan Yang Unggul*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar

- Nurhasan. 1994. *Konvensi Nasional Pendidikan Indonesia, Kurikulum Untuk Abad 21: Indikator Cara Pengukuran dan Faktor-faktor yang Mempengaruhi Mutu Pendidikan*. Jakarta: PT Sindo
- Rinjani, Umi Fadlilah. 2010. Tesis *Partisipasi Masyarakat dalam Pendidikan Islam*. Jember: STAIN Jember.
- Rodliyah, St. 2012. *Partisipasi Masyarakat dalam pengambilan keputusan dan perencanaan di sekolah*. Jember: STAIN Jember Press
- Rodliyah, St. 2013. *Pendidikan dan Ilmu Pendidikan*. Jember: STAIN Jember Press.
- Rodliyah, St. 2012. *Partisipasi Masyarakat dalam Pengambilan Keputusan dan Perencanaan di Sekolah (Studi Multikasus di MAN Jember 1, SMAN 1 Jember, dan SMKN 1 Sukorambi Jember)*. Malang: PPs Universitas Negeri Malang
- Rohiat. 2008. *Manajemen Sekolah: Teori Dasar dan Praktik*. Bandung: PT Refika Aditama
- Rosyada, Dede. 2004. *Paradigma Pendidikan Demokratis*. Jakarta: Kencana.
- Rusman. 2009. *Manajemen Kurikulum*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Sagala, Syaiful. 2007. *Manajemen Strategik dalam Peningkatan Mutu Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Sallis, Edward. 2010. *Total Quality Management in Education*. Jogjakarta: IRCiSoD.
- Samuri. 2011. Tesis *Peran Komite Sekolah dalam Pengembangan Kualitas Pendidikan Sekolah Dasar Standar Nasional*. Surakarta: Universitas Sebelas Maret.
- Sugiyono. 2009. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta
- Suharto, Toto. 2012. *Pendidikan Berbasis Masyarakat*. Yogyakarta: LKIS Yogyakarta
- Sukirno. 2006. *Pedoman Kerja Komite Sekolah*. Yogyakarta: Pustaka Widyamata
- Suparlan. 2010. *Komite Sekolah: Kondisi, Masalah, dan Tantangan di Masa Depan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

- Suryosubroto. 2012. *Hubungan Sekolah dengan Masyarakat*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Susilo, Muhammad Joko. 2007. *Kurikulum Tingkat Satuan Pendidikan*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Tim Dosen Administrasi Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia. 2009. *Manajemen Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- TIM Dosen FIP-IKIP Malang. 1981. *Pengantar Dasar-dasar Kependidikan*. Surabaya: Usaha Nasional
- Umeidi. 2001. *Manajemen Peningkatan Mutu Berbasis Sekolah (Departemen Pendidikan Nasional Direktorat Jenderal Pendidikan Dasar dan Menengah)*
- Undang-undang SISDIKNAS. Bandung: Fokus Media.
- Undang-undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003
- Undang-undang dan Peraturan Pemerintah RI tentang Pendidikan. Jakarta: 2006



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
KIAI HAJI ACHMAD SIDDIQ
J E M B E R

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : Miftahul Huda

NIM : 203206010005

Program: Magister

Intituti : Pascasarjana UIN Kiai Achmad Siddiq Jember

Dengan sungguh-sungguh menyatakan bahwa tesis ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian atau karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian dirujuk sumbernya.

Jember 13 Juni 2023
menyatakan.



Miftahul Huda
NIM. 203206010005

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
KIAI HAJI ACHMAD SIDDIQ
J E M B E R



AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI KIAI HAJI ACHMAD SIDDIQ JEMBER
PASCASARJANA

Jl. Mataram No. 01 Mangli, Kalwates, Jember, Jawa Timur, Indonesia Kode/Pos 68136 Telp. (0331) 487550
 Fax (0331) 427005 e-mail : uinkias@gnail.com Website : http://www.uinsidjas.ac.id



SURAT KETERANGAN
BEBAS TANGGUNGAN PLAGIASI
 Nomor: B-PPS/1089/Un.22/PP.00.9/6/2023

Yang bertanda tangan di bawah ini Direktur Pascasarjana Universitas Islam Negeri Kiai Haji Achmad Siddiq Jember dengan ini menerangkan bahwa telah dilakukan cek similaritas* terhadap naskah tesis

Nama	:	Miftahul Huda
NIM	:	203206010005
Prodi	:	Manajemen Pendidikan Islam (S3)
Jenjang	:	Magister (S2)

dengan hasil sebagai berikut:

BAB	ORIGINAL	MINIMAL ORIGINAL
Bab I (Pendahuluan)	14 %	30 %
Bab II (Kajian Pustaka)	15 %	30 %
Bab III (Metode Penelitian)	15 %	30 %
Bab IV (Paparan Data)	3 %	15 %
Bab V (Pembahasan)	6 %	20 %
Bab VI (Penutup)	1 %	10 %

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagai salah satu syarat menempuh ujian tesis.

Jember, 30 Juni 2023

an. Direktur,
Wakil Direktur



Dr. H. Ulaidillah, M.Ag.
NIP. 196812261996031001

*Menggunakan Aplikasi Turnitin



NSW : 13/235090126
NPSN : 20524531

**YAYASAN YUNISMA KENCONG
MADRASAH ALIYAH MA'ARIF NU KENCONG
(TERAKREDITASI-A)**

Akte Notaris Rachmawati Utami, SH., M.Kn. Nomor 01 tahun 2013

Alamat : Jalan KH. Agus Salim No. 15 - 17. Telp. (0326) 521713 - 08231691338

Kencong - Jember 68167

e-mail : yunisma_nu@yahoo.co.id Web : www.yunisma.sch.id

SURAT KETERANGAN

Nomor. Ma. A13.06. DI/PP.011/12/2022

Yang bertanda tangan di bawah ini kepala Madrasah Aliyah Ma'arif NU Kencong Jember dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : MIFTAHUL HUDA
Tempat, tanggal lahir : Jember, 08 Januari 1995
Alamat : Rt 03, Rw 05 Mlokorejo kec. Puger kab. Jember
Universitas : UIN KHAS JEMBER
Fakultas : Manajemen Pendidikan Islam (MPI)
NIM : 203206010035

Yang bersangkutan telah selesai melaksanakan penelitian di Lembaga kami, dengan judul "Peran Komite Madrasah dalam meningkatkan mutu layanan Pendidikan di madrasah Aliyah Ma'arif NU Kencong Jember tahun 2022/2023".

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk di penggunaan sebagaimana mestinya.

Jember, 11 Desember 2022

Mudrasah,



Muhammad Zaenuri, S.Pd

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Data Penulis

Nama : MIFTAHUL HUDA
Tempat, tanggal lahir : Jember, 08 Januari 1995
NIM : 203206010005
Fakultas : Tarbiyah dan Ilmu Keguruan
Prodi : Manajemen Pendidikan Islam
Program : Pascasarjana UIN KHAS JEMBER

Riwayat Pendidikan

Pendidikan Formal :

TK Dewi Masyitoh Mlokorejo : 2001-2002
MIMA Miftahul Huda Mlokorejo : 2002-2008
MTS YUNISMA Kencong : 2008-2011
MAN 2 JEMBER : 2011-2014
IAIN JEMBER : 2014-2019
Pascasarjana UIN KHAS JEMBER : 2020-2022

Pendidikan Non Formal:

Pondok Pesantren Assuniyah Kencong : 2008-2011
Pondok Pesantren Al-Qidiri Jember : 2011-2013
Pondok Pesantren Al-Idrisi Gebang Jember : 2013-2015