

القلق في الكلام عند الطلاب المتخصصين باللغة العربية
في البرنامج المكثف اللغوي بجامعة دار السلام الإسلامية بلوك أقونج بانجوانجي
للعام الدراسي ٢٠١٩/٢٠٢٠

رسالة الماجستير



عبد الباسط

الرقم الجامعي : ٠٨٤٩٢٧١٠٠١

قسم تعليم اللغة العربية
كلية الدراسات العليا
الجامعة الإسلامية الحكومية جember
ديسمبر ٢٠١٩ م

القلق في الكلام عند الطلاب المتخصصين باللغة العربية
في البرنامج المكثف اللغوي بجامعة دار السلام الإسلامية بلوك أقونج بانجوانجي
للعام الدراسي ٢٠٢٠/٢٠١٩

رسالة الماجستير

هذه الرسالة تقدم لاستيفاء شرط من شروط الحصول على درجة الماجستير
في تعليم اللغة العربية



عبد الباسط

الرقم الجامعي : ٠٨٤٩٢٧١٠٠١

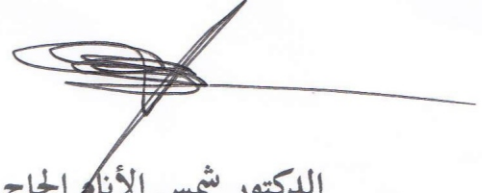
قسم تعليم اللغة العربية
كلية الدراسات العليا
الجامعة الإسلامية الحكومية جمبر
ديسمبر ٢٠١٩ م

موافقة المشرف

بعد الاطلاع على رسالة الماجستير بعنوان : " القلق في الكلام عند الطلاب المتخصصين باللغة العربية في البرنامج المكثف اللغوي بجامعة دار السلام بلوك أكونج بايوونجي " ،
الذي أعدها الطالب : عبد الباسط، رقم القيد : ٠٨٤٩٢١٧٠٠١ ، وافقها المشرفان
على تقديمها إلى مجلس المناقشة.

جمبر : ١٩ ديسمبر ٢٠١٩

المشرف الأول،

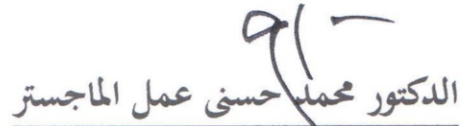


الدكتور شمس الأنام الحاج الماجستير

رقم التوظيف : ١٩٧١٠٨٢١٢٠٠٧١٠١٠٠٢

جمبر : ١٩ ديسمبر ٢٠١٩

المشرف الثاني،



الدكتور محمد حسني عمل الماجستير

رقم التوظيف : ١٩٧٢١٢٠٨١٩٩٨٠٣١٠٠١

الموافقة والاعتماد من لجنة المناقشة

إن رسالة الماجستير تحت العنوان: "مشكلات تطبيق التقييم الواقعي في المنهج ٢٠١٣ في تعليم اللغة العربية بقسم العلوم الدينية بالمدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ١ بانجوانجي للسنة الدراسية ٢٠١٨/٢٠١٩"

قد دافع الطالبة عن هذه الرسالة أمام مجلس المناقشة في يوم الخميس التاريخ ٠٢ يناير ٢٠٢٠ موافق قبولها شرطا للحصول على درجة الماجستير في تعليم اللغة العربية (M.Pd)

أعضاء مجلس المناقشة

(١) رئيس مجلس المناقشة: الدكتور الحاج بامباغ إيروان الماجستير (.....)

(٢) الأعضاء:

أ. الدكتور الحاج أمين الله الماجستير (.....)

ب. الدكتور الحاج شمس الأنام الماجستير (.....)

ج. الدكتور محمد حسنى عمل الماجستير (.....)

مدير كليات الدراسات العليا،

الأستاذ الدكتور الحاج عبد الحلیم سوبچار الماجستير

رقم التوظيف: ١٩٦١٠١٠٤١٩٨٧٠٣١٠٠٦

ABSTRAK

Abdul Basith 2019, kecemasan berbicara bahasa Arab siswa program intensif bahasa Arab di Institut Agama Islam Darussalam Blokagung Banyuwangi tahun akademik 2019/2020, Pendidikan Bahasa Arab Pasca Sarjana Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Jember, Dosen Pembimbing pertama Dr. H Syamsul Anam M.Pd Dosen Pembimbing kedua Dr. M. Khusna Amal, M.Si.

Kata Kunci : Kecemasan berbahasa, Intensif Bahasa, Berbicara bahasa Arab

Kecemasan merupakan sebuah keadaan apprehensi atau rasa khawatir yang mengindikasikan bahwa hal buruk akan segera terjadi dalam waktu dekat. Dan kecemasan akan berubah menjadi abnormal jika tingkatannya tidak sesuai dengan proporsi ancaman, atau seakan datang tanpa ada sebab yaitu, jika bukan bentuk respon terhadap lingkungan yang akan berubah. Secara ekstrem, sebuah kecemasan akan mengganggu aktifitas kita sehari-hari .

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui (1) tingkat kecemasan berbicara bahasa Arab yang dialami oleh siswa program intensif bahasa Arab Institut Agama Islam Darussalam Blokagung Banyuwangi (2) faktor-faktor yang menyebabkan kecemasan berbicara bahasa arab siswa program intensif bahasa Arab Institut Agama (3) Strategi mengatasi kecemasan berbicara bahasa Arab siswa program intensif bahasa Arab. Penelitian ini menggunakan metode campuran (kualitatif dan kuantitatif. Penelitian ini dilaksanakan di Unit Pelaksana Teknis Bahasa Institut Agama Islam Darussalam Blokaung Banyuwangi.

Subjek penelitian ini adalah siswa yang mengalami kecemasan berbahasa arab di Unit Pelaksana Teknis Bahasa Institut Agama Islam Darussalam Banyuwangi. Mereka semua dipilih dengan menggunakan *purposive sampling*. Peneliti mengukur tingkat kecemasan dengan menggunakan instrument FLAS (*Foreign Language Anxiety Scale*) serta mengamati dan mewawancarai semua siswa program intensif bahasa Arab untuk mengidentifikasi faktor yang menyebabkan kecemasan berbicara bahasa Arab. Peneliti melakukan pengamatan dengan wawancara yang intensif dan catatan lapangan. Wawancara intensif dengan siswa dilakukan untuk mengetahui faktor dan strategi yang dilakukan siswa. Sementara itu, catatan lapangan digunakan untuk mendapatkan data yang lebih akurat.

Berdasarkan hasil yang ditemukan di lapangan, ditemukan tingkat kecemasan berbicara siswa mencapai 53% dan termasuk kategori sedang. Sedangkan faktor yang menyebabkan kecemasan berbahasa pada siswa dalam kemampuan berbicara mereka, secara umum terbagi menjadi dua yaitu faktor internal dan faktor external, dalam kasus penelitian ini, peneliti menemukan faktor internal yaitu kekhawatiran akan melakukan kesalahan, kurang percaya diri dan kurang mampu dalam penyusun kata. Sedangkan faktor external yaitu tidak adanya lingkungan yang mendukung dan kurangnya motivasi dari orang tua. Sedangkan strategi yang dilakukan oleh siswa, ialah strategi mempersiapkan materi sebelum masuk masuk kelas dan memilih seorang teman yang kontinyu berbicara bahasa arab.

مستخلص البحث

عبد الباسط، 2019م " القلق في الكلام عند الطلاب المتخصصين باللغة العربية في البرنامج المكثف اللغوي بجامعة دار السلام الإسلامية بلوك أقونج بانجوانجي للعام الجامعي 2019/2020"، قسم تعليم اللغة العربية، كلية دراسات العليا الجامعة الإسلامية الحكومية جمبر، للمشرف الأول الدكتور الحاج شمس الأنام الماجستير وللمشرف الثاني الدكتور محمد حسنى عمل الماجستير.

الكلمات الإفتتاحية : القلق اللغوي، و البرنامج اللغوي، والكلام باللغة العربية

القلق هو حالة من الخوف أو القلق تشير إلى أن شيئًا سيئًا سيحدث قريبًا. سيتحول القلق إلى حالة غير طبيعية إذا كان المستوى لا يتناسب مع نسب التهديد ، أو إذا كان يأتي من دون أي سبب ، فهذا إن لم يكن شكلاً من أشكال الاستجابة للبيئة التي ستتغير. في أقصى الحدود ، سيتداخل القلق مع أنشطتنا اليومية.

وغرض هذا البحث هو معرفة (1) مستوى قلق الطلاب فيالكلام باللغة العربية في البرنامج المكثف اللغوي بجامعة دار السلام الإسلامية بلوكاجونج بانجوانجي (2) والعوامل التي تسبب قلقهم في الكلاميها فيه (3) واستراتيجيات القضاء على قلق الطلاب عند الكلام بما فيه. يستخدم هذا البحث طريقة مختلطةً أي الطريقة الكيفية والكمية معًا، وقد تم إجراء هذا البحث في وحدة التنفيذ الفني للغات بجامعة دار السلام الإسلامية بانجوانجي.

وموضوع هذا البحث العلمي هو الطلاب الذين عانوا من القلق في اللغة العربية في وحدة التنفيذ الفني بجامعة دار السلام الإسلامية بانجوانجي. باستخدام أخذ العينات المصادفة، قام الباحث بقياس مستوى القلق باستخدام أداة قياس القلق للغة الأجنبية (FLAS) ولاحظ وأجرى مقابلات مع جميع طلاب البرنامج المكثف باللغة العربية لتحديد العوامل التي تسبب القلق في الكلام باللغة العربية. قام الباحث بعمل المقابلات المكثفة والملاحظات الميدانية. يتم إجراء المقابلات المكثفة مع الطلاب لتحديد العوامل والاستراتيجيات التي يتخذها الطلاب، بينما يتم استخدام الملاحظات الميدانية للحصول على بيانات أكثر دقة.

بناءً على النتائج الموجودة في هذا المجال، تم العثور على مستويات القلق ووصلت إلى 53 ٪. ويندرج هذا المستوى في الفئة المتوسطة. في حين أن العوامل التي تسبب القلق لدى الطلاب في قدرتهم على الكلام بما تنقسم عمومًا إلى قسمين : هما العوامل الداخلية والعوامل الخارجية. وفيها وجد الباحث العوامل الداخلية تندرج إلى المخاوف من ارتكاب الأخطاء، وانعدام الثقة، وأقل قدرة على تركيب المفردات. في حين أن العوامل الخارجية هي عدم وجود بيئة داعمة وعدم وجود الدوافع من آبائهم. في حين أن الإستراتيجية التي ينفذها الطلاب، هي إستراتيجية لإعداد المواد المدروسة قبل دخول الفصل وكذا اختيار صديق يتحدث العربية بشكل مستمر.

ABSTRACT

Abdul Basith, 2019. anxiety speaking Arabic students intensive program in Arabic at the Darussalam Islamic's Institute, Blokagung Banyuwangi Academic Year 2019/2020. Universitas Islam Negeri Jember. Advisor's : Dr. H. Syamsul Anam, Dr. M. Khusna Amal.

Keywords: Anxiety language, Language course, and Arabic speaking's

Anxiety is a state of apprehension or worry that indicates that something bad will happen soon. And anxiety will turn into abnormal if the level does not match the proportions of the threat, or if it comes without any cause, that is, if not a form of response to the environment that will change. In the extreme, an anxiety will interfere with our daily activities.

The aim of this research is to know: (1) the level of the anxiety that students of arabic intensive program experienced when they speak arabic, (2) the factors that cause this anxiety when speak arabic that the students of arabic intensive programe experienced, and (3) the strategy on dealing this anxiety by the students of arabic intensive programe. This research use blended-method (qualitative and quantitative). This research is held in Unit Pelaksana Teknis (UPT) Bahasa Institut Agama Islam Darussalam (IAIDA) Blokagung Banyuwangi. The subjects of this research are the students who experienced the anxiety on speaking arabic in the arabic at UPT Bahasa IAIDA. They all are chosen by using purposive sampling.

The researcher measure the level anxiety by using FLAS (Foreign Language Anxiety Scale) while observing and interviewing all of the students of arabic intensive program to identify the factor that cause the anxiety on speaking arabic. The researcher doing the observation by interviewing intensively and take field note. Intensive interview to the studens is used to know the factors of the anxiety and srudents strategy on dealing the anxiety. Meanwhile, field note is used to get the more accurate data.

Based on the result found in the field, Reseracher find out that the level anxiety the students have on speaking arabis is about 65% and categorized as atmedium level. While the factors that cause the anxiety on the students arabic speaking skill, in general, are divided into two categories; internal factors and external factors, and in the case of this research, the reseracher found the internal factors that are: worries on doing errors, lack of self confidence and inability to arrange the words into sentences. As for the external factors that are: the absence of supporting environment and the lack of motivation from students parrents. As for the strategy that students do, that are: prepparing on learning material before entering the class and find partner in speaking arabic continuously.

المحتويات

صفحة

أ	عنوان البحث الأمامي.....
ب	عنوان البحث الخلفي
ج	موافقة المشرف
د	الموافقة والاعتماد من لجنة المناقشة
هـ	ملخص البحث
ح	الإهداء.....
ط	كلمة الشكر.....
ك	المحتويات
م	قائمة الجداول
ي	قائمة الصورة
س	قائمة المصطلحات.....
ف	الملاحق
الباب الأول : المقدمة		
1	أ.خلفية البحث
7	ب.مشكلة البحث
8	ج. أغراض البحث
9	د.فوائد البحث
10	هـ. تعريف المصطلحات

الباب الثاني : الدراسة المكتبية

14	أ. الدراسات السابقة
----	---------------------------	-------

- ب. الدراسات النظرية 21
ج. الإطار المفاهيمي 39
د. فروض البحث 40

الباب الثالث : مناهج البحث

- أ. نوع البحث 42
ب. مدخل البحث 44
ج. مجتمع البحث وعينته 47
د. موقع البحث 50
هـ. البيانات ومصادرها 53
و. حضور البحث 51
ز. منهج جمع البيانات 61
ح. أداة البحث 67
ط. صلاحية أداة البحث 69
ي. مدخل تحليل البيانات 70
ك. صحة البيانات 76
ل. مراحل البحث 83
م. هيكل البحث 85

الباب الرابع : عرض البيانات وتحليلها

- أ. عرض البيانات 87
ب. تحليل البيانات الكمية 90
ج. تحليل البيانات الكيفية 97

الباب الخامس : مناقشة نتائج البحث

- مناقشة نتائج البحث 117

الباب السادس : الخاتمة

- 121..... أ. الاستنتاج
- 123..... ب. الاقتراحات
- 124..... المراجع

الملاحق



الباب الأول

مقدمة

أ. خلفية البحث

ومن المعلوم أن القلق أمر طبيعي في الحياة الإنسانية وذلك لأنه قد أصبح أمراً ضرورياً كدليل على وقوع خطر مهدد. ولكن عندما يحدث القلق بشكل مستمر وغير عقلي ويزداد الكثافة، فذلك يمكن أن يتداخل مع الأنشطة اليومية ويشار إليه باسم اضطرابات القلق. حتى في البحوث العلمية تشير إلى أن اضطرابات القلق تجسدت أيضاً كاعتلال مشترك.¹

ويعتبر اضطراب القلق من إحدى الاضطرابات النفسية الشائعة مع انتشار مدى الحياة وذلك من 16% إلى 29%. وجاء خبر بأن مقدر اضطرابات القلق عند البالغين في أمريكا تبلغ إلى حوالي 18.1% أو حوالي 42 مليون شخص يعانون من اضطرابات القلق، مثل اضطراب الهلع واضطراب الوسواس القهري واضطراب ما بعد الصدمة واضطراب القلق العام والرهاب. بينما جاء خبر آخر عن اضطراب القلق المرتبط بنوع الجنس أن انتشار اضطرابات القلق مدى الحياة لدى النساء أعلى بنسبة 60% من الرجال.²

¹ Anxiety and Depression Association of America (ADAA). *Generalized Anxiety Disorder* <http://www.adaa.org/understandinganxiety/generalized-anxiety-disorder-gad> (April, 2019),1.

² Donner, Nina C & Lowry, Christopher A. *Sex Differences in Anxiety and Emotional Behavior*. (Pflugers Arch - Eur J Physiol 465, 2013) 60.

وفي إندونيسيا، أظهر انتشار اضطرابات القلق وفقاً لنتائج البحوث الصحية الأساسية

(Riskesdas) في عام 2013 أن 6% للأشخاص الذين تتراوح أعمارهم بين 15 عامًا أو أكثر

أو حوالي 14 مليون شخص في إندونيسيا عانوا من اضطرابات عاطفية عقلية كما يتضح من

أعراض القلق والاكتئاب.³ وفيما يتعلق بالطلاب الجامعيين، فقد جاء الخبر عن أن 25% منهم

يعانون من قلق خفيف، و 60% منهم يعانون من قلق معتدل، و 15% منهم يعانون من قلق

شديد. وبناءً على هذه النتائج البحثية، فمن المعروف أن أي شخص كان يمكن أن يشعر بالقلق

سواء كان ذلك القلق خفيفاً أو معتدلاً أو شديداً.⁴

ترجع العلاقة بين علمي اللغة والنفس إلى طبيعة اللغة باعتبارها أحد مظاهر السلوك

الإنساني. فإذا كان علم النفس يعني بدراسة السلوك الإنساني عموماً، فإن دراسة السلوك اللغوي

تعد أحد جوانب الالتقاء بين علم اللغة وعلم النفس.⁵

ويرى بعض اللغويين وعلماء النفس أن السلوك اللغوي هو إسهام مثمر لا لفهم اللغة

فحسب، بل لتكوين النظرية العامة لعلم النفس.⁶

³ Depkes. *Riset Kesehatan Dasar* (Jakarta: Badan Penelitian dan Pengembangan Kesehatan Kementerian Kesehatan RI, 2013), 253

⁴ Suyamto, Yayi S. P, Carla R.M, *Pengaruh relaksasi otot dalam menurunkan skor kecemasan TTMS mahasiswa menjelang ujian akhir program diAkademik Keperawatan Notokusumo Yogyakarta*. (BKM September 2009 Vol 25 No 03), 46

⁵ عبد المجيد سيد أحمد منصور، علم اللغة النفسي (رياض: شؤون المكتبات جامعة الملك السعود: 2007)، 447

⁶ محمود حسن مصطفى، الإعجاز اللغوي في القصة القرآنية. (الإسكندرية: مؤسسة شباب الجامعة: 1981). 502

يعرف سيبيليرجير *Spielberger* تعريف القلق بأنه "ظرف أو حال عاطفي غير مسرة

تتميز بمشاعر ذاتية من التوتر والخوف والعصبية والقلق". يقول سكوفيل *Scovel* كذلك، أن

"القلق هو بناء نفسي، يصفه علماء النفس عمومًا على أنه حالة من الخوف، ويتجسد كخوف

خفي الذي يرتبط بشكل غير مباشر بشيء ما.⁷

ووضع يونج *Young* تعريف القلق في اللغة الأجنبية بأنه ظاهرة تعدد الأبعاد الكامل.

⁸ وبإمكان آخر تُعرّف ذلك بأنه "كاحساس التوتر والخوف على وجه التحديد الذي يرتبط

بسياق اللغة الثانية، بما في ذلك الكلام والاستماع والتعلم".

يقول العصيلي⁹ نقل عن تشومسكي *Tomsky* إن اللغة البشرية هي مفتاح معرفة عقل

الناس وفكرتهم. فيختلف الإنسان عن الحيوان بقدرته على التفكير والعبقري، وبإستطاعته على

اللغة، التي كانت من أهم الجوانب الحيوية في نشاط البشر. وأصبح غير معقول أن تكون اللغة

بهذا المهام ثم تتحول إلى تراكيب شكلية مجردة من المعنى فحسب، كما يرى ذلك الوصفيون

والسلوكيون.

⁷ Scovel, T. The effect of affect on foreign language learning: A review of the anxiety research. In E. K. Horwitz & D. J. Young (Eds.), *Language anxiety: From theory and research to classroom implications*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall. (1991), 18

⁸ Young, D. J. Creating a low-anxiety classroom environment: What does language anxiety research suggest? *The Modern Language Journal*, 75(4), (1991), 426-439.

⁹ عبدالعزيز بن إبراهيم، النظريات اللغوية والنفسية وتعليم اللغة العربية. (الرياض: مطابع التقنية للأوقست، 1990) ص 73

وفق قول ميكائيل Michel يصعب التحقق مع ظاهرة القلق اللغوي لأنها تشير إلى

انعزال الدارس، وإحجامه عن المشاركة لغوي سواء كان داخل الفصل أو خارجه؛ لذا يسعى هذا

البحث إلى الوقوف على مُسببات القلق اللغوي.¹⁰

ومن إحدى الحجج التي تقول بأن القلق يميل إلى أن يقع داخل صف اللغة الثانية أعني

به اللغة الأجنبية هي آراء غويرا Guiora. وهو يؤكد أيضا أن التعلم اللغوي هو "القضايا النفسية

التي هي مضطربة للغاية" لأن ذلك يباشر أن يهدد مفهوم الذات ونظرة أحد إلى الدنيا.¹¹

وجاء بيان من غردنير و ماك إنترتي MacIntyre و Gardner¹² أن حقيقة القلق

اللغوي هو شكل من إحدى أشكال القلق الاجتماعي لأن ذلك بشكل أساسي يرجع إلى

مميزات التواصل والخصائص الاجتماعية من دراسة تلك اللغة الثانية. فمن ذلك المنطلق، فإن

الأعراض العامة من ذلك الكل هي أن القلق قد يظهر كاحساس التوتر والانزعاج (العاطفي)،

والتقويم الذاتي السلبي (الإدراكي)، والميل إلى الانسحاب بسبب وجود الآخرين (السلوك)¹³

¹⁰ ميكائيل، إبراهيم، "أثر القلق اللغوي على الكفاءة اللغوية لدى طلبة جامعة العلوم الإسلامية الماليزية"، (الخرطوم، المجلة العربية للدراسات اللغوية: 2009) ص. 51

¹¹ Horwitz, E. K., Horwitz, M. B., & Cope, J.. *Foreign language classroom anxiety. The Modern Language Journal*, 70(2), (1986), 125.

¹² MacIntyre, P. D. *How does anxiety affect second language learning? A reply to Sparks and Ganschow. The Modern Language Journal*, 79(1), (1995), 15.

¹³ MacIntyre, P. D. *How does anxiety affect second language learning? A reply to Sparks and Ganschow. The Modern Language Journal*, 79(1), (1995), 90-99.

فأما القلق نفسه هو حالة عند الخشية التي تؤدي إلى أن شيئاً سيئاً سيحدث قريباً.

وسوف يتحول القلق إلى أن يكون غير طبيعية إذا لم يكن طابق القلق لا يناسب بنسبة

التهديدات، أو كأن القلق يقع من غير سبب أعني به إذا لم يكن هناك شكل من أشكال

الاستجابة للبيئة التي سوف تتغير. وفي أقصى الحدود، سيتداخل القلق مع أنشطتنا اليومية.¹⁴

وكان كوب وهورويت *Hurwitz* و *Cope* باحثان اللذين يجدان مشاكل القلق التي

يواجهها الطلاب عند التحدث بلغة أجنبية. بدأ بحثهما بدعوة مجموعة من الطلاب الذين كانوا

في صف المبتدئين بهدف إيجاد المشكلات التي يواجهها الطلاب عند دراسة لغة أجنبية، ثم

واصلوا النقاش بمناقشة الاستراتيجيات التي يمكن استخدامها لتعلم اللغات الأجنبية وممارسة

التحكم في القلق عند تعلم اللغة الأجنبية. صرح بعض الطلاب أنهم شعروا "بالتجمد" عندما

جاءت المطالبة بالمحادثة باللغة الأجنبية، بينما اعترف طلاب آخرون بأن لديهم بعض الأعراض

التي أظهرت قلقاً مثل التوتر والارتعاش والتعرق وخفقان القلب واضطرابات النوم.¹⁵

¹⁴ Nevid, Jeffrey S, dkk. *Psikologi Abnormal*. (Jakarta: Erlangga, 2005), 12

¹⁵ Horwitz, Elaine K., Horwitz, Michael B., & Cope, Joann. *Foreign language classroom anxiety*. *The Modern Language Journal*, Vol 70 (2), (1986), 125-132.

وقال كيللي *Kelly* إن تعريف القلق هو الاعتراف بحديثه التي يواجهها شخص خارج

راحة تفكيره في نظام إنشائه. بينما يقول جريك *Craig* عن القلق بأنه يمكن تفسيره على أنه

حالة من الشعور أقل هدوءًا أو قلقًا أو خوفًا من شيء غير واضح وغير معروف له.¹⁶

يقول غردنير *Gardner* عن القلق بأنه يمكن أن يشير إلى قيمة إيجابية بكثافة معقولة

لأن ذلك يمكن أن يكون دافعًا لمصابه، ولكن إذا كانت الكثافة عالية للغاية وكانت هناك طبيعة

سلبية، فستكون ذلك تأثير ضار ويمكن أن تعطل حالة بدن مصابه وكذا نفسيته.¹⁷

وفي هذا البحث العلمي، سوف يبحث الباحث عن قلق كلام الطلاب في تعلم اللغة

العربية في البرنامج المكثف اللغوي بجامعة دار السلام الإسلامية بلوكاجونج بمنهج طريقة مدجة

بين الكمية والوصفية. وفي ذلك البرنامج، وفقًا للمقابلة التي أجراها الباحث مع عدة العيانات

باستخدام طريقة أخذ العيانات العشوائية والتي تتبعها بعد ذلك طريقة أخذ العيانات الهادفة،

يظهر أن مستوى قلق الكلام عند الطلاب في البرنامج المكثف اللغة العربية عاليًا جدًا وفقًا

لاستجابات 100 من المشاركين الذين أظهروا الإجابة أن مستوى القلق في ذلك البرنامج قد

¹⁶ Daniel Cervone – Lawrence A. Pervin. *Kepribadian Teori dan Penelitian* (Surabaya: Penerbit Salemba Humanika, 2017), 75

¹⁷ Gardner, R.C & MacIntyre, P.hD. *On the measurement of affective variables in second language learning*, (1993), 157

بلغ 45%. وهذا اختلف اختلافا كثيرا، إن نظرنا إلى إمكانات تعلم لغتهم العربية في المعهد الإسلامي الذين درسوا فيه علم اللغة (كالنحو والصرف والإعلال) مع استنتاج مؤقت من مقابلة عدد الطلاب فيه، أنهم وجدوا صعوبة في تكوين جملة الكلمة العربية من جراء العوامل البيئية التي لا تدعم تطور إمكانات لغتهم العربية، في حين قد علمنا أن المعهد الإسلامي هو أفضل مركز لتطور اللغة العربية.

ب. مشكلة البحث

وفي هذا البحث العلمي، ركّز الباحث على بعض المشكلات التي قد حصل عليها من

المقابلة الميدانية الأولية على النحو التالي:

1. ما مدى مستوى القلق في الكلام باللغة العربية عند طلبة الجامعة في البرنامج المكثف

اللغوي بجامعة دار السلام الإسلامية بنيونجي؟

2. ما هي العوامل التي تؤثر على قلق الطلاب في البرنامج المكثف اللغوي بجامعة دار

السلام الإسلامية بنيونجي؟

3. ما هي استراتيجيات الطلاب في البرنامج المكثف اللغوي بجامعة دار السلام

الإسلامية بنيونجي لحل القلق في الكلام باللغة العربية؟

د. أغراض البحث

والغرض الأساسي في هذا البحث هو معرفة ما هو شكل القلق عند الطلاب في البرنامج

المكثف باللغة العربية بجامعة دار السلام الإسلامية بأداة البحث في مقياس القلق في اللغة

الأجنبية. وفي نهاية المطاف يتوقع الحصول على بيانات تجريبية حول القلق كشكل من أشكال

إثبات قلق الكلام باللغة العربية عند الطلاب.

وبعد تحليل مستوى القلق، يقوم الباحث بعد ذلك ببحث عوامل القلق التي تؤثر على

إيجاد القلق في الكلام عند الطلاب. بحيث يمكن لهذا البحث العثور على البيانات الموثوقة حول

عوامل القلق التي يليها تصنيف العوامل الرئيسية منها التي سيتم استخدامها كمشكلة البحث.

وبعد البحث عن عوامل القلق، يقوم الباحث بالبحث عن استراتيجيات الطلاب لحل

القلق في الكلام. بحيث يمكن العثور على أنماط رئيسية من استراتيجيات فيه في فصول البرنامج

المكثف اللغوي بجامعة دار السلام الإسلامية بحيث يكون الرجاء منه التوقع على استراتيجيات

القلق من قبل المعلمين والطلاب لحل ذلك القلق اللغوي.

هـ. فوائد البحث

و فوائد البحث المرجوة من هذا البحث العلمي هي:

1. الفوائد النظرية :

ومن نتائج هذا البحث، يمكن الباحث إكمال النظريات الموجودة، وهي أمر القلق في اللغة الأجنبية (العربية) ومفاهيم الذات من أجل التغلب على هذه المخاوف، حتى يتمكن من المساهمة في تطور علم النفس وتعليم اللغة العربية، بالنظر إلى أنه لا يزال هناك كثير من الطلاب الذين يشعرون بالخوف والقلق عندما يُتطلب منهم الكلام باللغة العربية.

2. الفوائد التطبيقية :

أ). جعل هذا البحث العلمي كمرجع للباحثين اللاحقين من الجوانب البحثية للمشكلات المختلفة.

ب). جعل هذا البحث العلمي كأحدى أدوات التفكير لمدبري البرنامج المكثف اللغوي ومستشارها ومعلميها بجامعة دار السلام الإسلامية ببونجي.

ج). وللطلاب الذين يشاركون في البرنامج المكثف اللغوي بجامعة دار السلام الإسلامية

بيونجي أن يتأملوا في النظر إلى تعليم اللغة العربية كمسألة جدوى لاستمرارية التعليم

على مر العصور. نظرا إلى أن اللغة العربية هي لغة القرآن ولغة العالم الإسلامي.

د). بالنسبة إلى المجتمع المدني عموما، فإن تعلم اللغة العربية ليس شبحًا مخيفًا بالنسبة

لهم بوجود مستوى الصعوبة فيه.

و. تعريف المصطلحات

ولاجتناب عن الأخطاء وتقليلها في اختيار عنوان البحث، يحتاج الباحث ضروريا إلى

أن يقدم شرح ما هو المقصود بعنوان البحث : القلق في الكلام عند الطلاب المتخصصين باللغة

العربية في البرنامج المكثف اللغوي بجامعة دار السلام الإسلامية بلوكأقونج بنيوانجي للعام الدراسي

2020/2019. وأما الشرح وتعريف مصطلحات كل من هذه المتغيرات هو :

1. القلق

أ. معنى القلق في القاموس المعاني هو الاضطراب، الانزعاج، عدم الاستقرار النفسي،

إحساس بالضيق والخرج.¹⁸

¹⁸ <https://www.almaany.com/ar/dict/ar-ar/قلق.html> (April,2019),1

ب. كلمة القلق (بالإنجليزية: *anxiety*) يأتي من اللغة اللاتينية *angere* بمعنى الغضب،

بمعنى الخنق أو الاختناق¹⁹.

ج. فأما المقصود بالقلق هنا هو الخوف أو قلق الطلاب عند التعلم أي الحوار باللغة العربية

بسبب عدة الدواعي الداخلية مثل قلة المعرفة باللغة العربية قاعدةً كانت أم تركيباً أو

الدواعي الخارجية مثل البيئة التي تكون أقل دعماً لإنشاء بيئة اللغة العربية وهلم جرا. ثم

يؤثر ذلك القلق على نتيجة تعلم (المحادثة) اللغة العربية.

2. المحادثة

أ. معنى كلمة الكلام (الحوار) في القاموس المعاني هو نقاش، جدال أو حديث يجري بين

شخصين أو أكثر.²⁰

ب. الكلام، تقول: كلمته أكلمه تكليماً، وهو كليماً إذا كلمك أو كلمته، ثم يتوسعون

ويجعلون اللفظة الواحدة المفهمة كلمة، والقصة والقصيدة بطولها كلمة، ويجمعونها

كلمات وكلماً.²¹

¹⁹ <https://id.wikipedia.org/wiki/Anxietas.html> (April,2019),1

²⁰ <https://www.almaany.com/ar/dict/ar-ar/حوار.html> (April, 2019),10

²¹ ابن منظور. *لسان العرب*، بيروت: دار صادر. 2010، 43

ج. والمقصود بالكلام في هذا البحث العلمي، هو الكلمات التي يتحدث بها الطلاب في

استخدام ممارسة اللغة العربية.

3. القلق اللغوي

أ. القلق اللغوي كما يصف ذلك علماء النفس بأنه رد الفعل محدد للقلق. من المحتمل

أن يشعر بعض الأفراد بالقلق أكثر من الآخرين وقد يشعرون بالقلق في مواقف مختلفة.

ومع ذلك، فإن القلق اللغوي هو حالة محددة. وبالتالي يمكن أن يؤثر أيضا على الأفراد

الذين ليسوا بقلقين في مواقف الأخرى.²²

ب. القلق اللغوي هو شعور بعدم الراحة والخشية والعصبية والخوف من ذوي الخبرة في

التعلم أو استخدام اللغة الثانية. ويمكن أن تأتي المشاعر من أي سياق اللغة الثانية سواء

كانت مرتبطة بمهارت الكلام والكتابة الإنتاجية أو مهارات القراءة والاستماع

الاستقبالية.²³

²² https://en.wikipedia.org/wiki/Foreign_language_anxiety. (April, 2019)

²³ Horwitz, Elaine K., Horwitz, Michael B., & Cope, Joann. *Foreign language classroom anxiety*. *The Modern Language Journal*, Vol 70 (2), (1986), 201.

ج. والمراد بالقلق اللغوي في هذا البحث هو القلق الذي يحدث ذلك عند الطلاب

المتخصصين باللغة العربية في البرنامج المكثف اللغوي بجامعة دار السلام الإسلامية

بيونجي أثناء دراستهم اللغوية فيها.



الباب الثاني

الدراسة المكتبية

أ. الدراسة السابقة

يكتب الباحث في هذا الباب بعض الدراسات السابقة المتعلقة بالبحث الذي قام به، فيقدم ملخصاً للبحث التي قد تم نشره أولم يتم. استخداماً لهذا المنهج، سيظهر مدى أصالة وموقف البحث الذي أريد تنفيذه فيما بعد. ومن أجل ضمان الأصالة في كتابة هذه البحث العلمي، وأخص بها الأشياء التي تبحث عن القلق في الكلام باللغة الأجنبية (العربية).

إيرا وحيو نغسيه، مجلة علمية بجامعة الفنون التطبيقية الحكومية باليكبابان في عام 2017. وعنوان هذا البحث هو "وقوع القلق في الكلام باللغة الإنجليزية عند الطلاب للفصل الرابع بأكاديمية اللغة الأجنبية باليكبابان". تركز هذا البحث العلمي على كيفية تأثير مشاعر القلق تأثيراً سلبياً على قدرة كلام الطلاب في القيام بالتعليم والتعلم. بالإضافة إلى ذلك، اتضح أن جو التعليم والتعلم كان مملاً وغير جذاب، لذلك ينتقص دافع الطلاب. ونتيجة هذا البحث العلمي هي تحقيق بعض الطلاب لفهم موضوع المحادثة من خلال الحديث القصير. ينتج ذلك

عن الاستجابة الإيجابية التي يقدمها الباحث دائماً بحيث يشعر الطلاب بالاستمتاع عند المحادثة باللغة الأجنبية.

رزقي باراهيتا أناندي، مجلة علمية بجامعة مالايا، ماليزيا في عام 2017. وعنوان هذا

البحث هو "مستويات القلق في الكلام باللغة العربية بين الطلاب بإحدى جامعات في جاوا الوسطى". وكان الغرض من هذا البحث هو تحديد مستوى القلق لدى الطلاب في استخدام اللغة العربية داخل الصف. بينما استخدمت عينة لهذا البحث العلمي مسجلاً لـ 103 طلاب الذي اختر منهم الباحث عن طريقة القصد (*purposive*). واستنتج هذا البحث العلمي هو أن من خلال اختبارهم المجاني للعينة يوضح أن الطالبات أكثر قلقاً عند التحدث باللغة العربية فضلاً على الطالبين، وينتج اختبار *Spearman's rho* أن هناك علاقة سلبية ملحوظة بين قلق الناطقين باللغة العربية ونتائجهم جامعية (IPK).

ديني أسريدا، مجلة علمية بجامعة باتو ستقارالإسلامية في عام 2017. وعنوان هذا

البحث هو "استراتيجية الطالب للتخلص من القلق عند التحدث باللغة الإنجليزية في الصف اللغوي". يركز هذا البحث على (1). كيف يتخلص الطلاب من القلق باستخدام عدة استراتيجيات؟ (2). ما هي أسباب القلق في التحدث باللغة الإنجليزية؟. في حين أن نتائج هذا

البحث العلمي هو أنه يستخدم الطلاب الأساليب أو الاستراتيجيات للقضاء على القلق، بما في ذلك محاولة افتراض أن أحدا لم يره يتكلم أمام الصف.

بوتو أيو باراميتا دارمايانتي و ديوا أيو أري وريادي جوني، مجلة علمية بجامعة ماهاسارسواتي دينباسار، بالي في عام 2016. وعنوان هذا البحث العلمي هو "تأثير القلق في أنشطة المحادثة". تركز هذا البحث العلمي على مراقبة والتحقق من تأثير الارتباط بين القلق الذاتي والقدرة على الحوار باللغة الإنجليزية عند طلاب الصف العاشر بـ SMAN 1 بالاهباتو. استخدم هذا البحث تحليل الانحدار البسيط للعثور على تأثير الارتباط فيه. بينما تشير نتائج هذا البحث العلمي إلى أن هناك 4 عوامل (القلق الذاتي في دروس اللغة الإنجليزية، والخوف من الأحكام السلبية من الآخرين، واختبارات القلق الذاتي، والقلق في التواصل) سببا للقلق الذاتي الذي يسبب نقص الأداء في الحوار باللغة الإنجليزية.

أزوار فضلان، رسالة الماجستير جامعة ماكسار الحكومية، عام 2017. وعنوان هذا البحث العلمي هو "الدواعي التي تورث القلق في اللغة الأجنبية عند الطلاب في إلقاء التقديمات في الصف". وكان تركيز من هذا البحث العلمي هو معرفة (1). ونوع القلق في اللغة الأجنبية الذي أصاب به الطلاب عند القيام بإلقاء التقديمات في ندوة المناقشة العلمية في برنامج الدراسات

العليا بجامعة ماكسار الحكومية (2). والعوامل التي تورث القلق في اللغة الأجنبية عند الطلاب في إلقاء التقديمات عند المناقشة العلمية. في حين أن نتائج هذا البحث العلمي هي أن العوامل التي تسبب قلق الكلام عند الطلاب في قدرتهم، وتنقسم تلك العوامل عموماً إلى ثنتين هما عوامل داخلية وعوامل خارجية، ولكن في قضية هذا البحث، يقف العثر على العوامل الداخلية.

سينال إيلالدي، رسالة الماجستير في التركية بجامعة كومهوري، سيفاس، تركيا عام 2016. وعنوان هذا البحث العملي هو "وقوع القلق في اللغة الأجنبية على الطلاب الذين درسوا اللغة الإنجليزية وأدبها : (عينات من تركيا)". والغرض من هذا البحث العلمي هو اختبار مستويات القلق في لغة أجنبية الطلاب الذين يتعلمون الإنجليزية وأدبها بجامعة كومهوري، تركيا عندما يكونون في الفصل التحضيري وعندما هم في الفصل الرابع.

في ميوتيا يوسف، مجلة علمية بجامعة إكاساكي، بادانغ سنة 2019. وعنوان هذا البحث العلمي "استراتيجية التحكم على القلق في تدريس مهارة الكلام في اللغة الإنجليزية". ومشكلة هذا البحث العلمي هو تحليل فروق مستويات القلق في الاتصالات الشخصية التي

أصاب بها الطلاب في الصف العاشر قبل وبعد التنفيذ وهو استراتيجية الاسترخاء. في حين أن

نتائج هذا البحث العلمي هي استراتيجية الاسترخاء الذي يمكن استخدامها لمساعدة تقليل

القلق في الاتصالات الشخصية عند الطلاب مع إيجاد الترقية بين ما قبل الاختبار أو ما بعده.

طومس جوكو بريو سمبودو الماجستير، مجلة علمية بجامعة غاجاه مادا، يوجياكارتا في

عام 2018. وعنوان هذا البحث هو "الآثار والاستراتيجيات للتغلب على قلق الكلام في دروس

اللغة الإنجليزية كلغة ثانية (ESL) والأجنبية (EFL)". يهدف هذا البحث العلمي إلى توضيح

وتقديم الحلول للتغلب على مشكلة قلق الكلام في دروس اللغة الإنجليزية كلغة ثانية أو كلغة

أجنبية (جعل اللغة الإنجليزية كلغة ثانية أو كلغة أجنبية). ونتائج هذا البحث العلمي هي أن قلق

الكلام يمكن أن يكون له تأثير سلبي على متعلمي اللغة الثانية أو اللغة الأجنبية. ومع ذلك،

يمكنهم التغلب على هذه المشكلة عن طريق الاستراتيجيات التي استخدمها متعلمو اللغة الثانية

أو اللغة الأجنبية ومعلموهم.

إيرا غوسنوفيتا، دلفي واهوني، ميرا انجيا بوتري. مجلة علمية بجامعة بادانج الإسلامية عام

2016. وعنوان هذا البحث هو "وقوع القلق في الكلام في الفصل الخامس لطلاب قسم تعليم

اللغة اليابانية بجامعة بادانج الإسلامية". يهدف هذا البحث العلمي إلى تحديد مستويات قلق

الكلام لدى طلاب الفصل الخامس من قسم اللغة اليابانية بجامعة بادانج الإسلامية باستخدام

طريقة الكمية من نوع الاستطلاع. ونتائج هذا البحث العلمي هي تمكن الملاحظة على أن مستوى قلق الكلام عند الطلاب الفصل الخامس من قسم تعليم اللغة اليابانية هو في الفئة المعتدلة بنسبة 88,57٪.

أنيتا أنجرايني، سينانتيا راشميجاتي. مجلة علمية بجامعة STKIP عام 2017. وهدف هذا البحث العلمي هو الحصول على بيانات تجريبية حول علاقة التفاهم بين الثقافات كوسيلة للتغلب على قلق الكلام. فوجدت النتائج منه أن العلاقة بين الفهم الثقافي ترتبط ارتباطاً وثيقاً بانخفاض مستوى قلق الطلاب في الكلام باللغة الإنجليزية والحاجة إلى استراتيجيات لتطبيق التفاهم بين الثقافات لتحسين الفهم الثقافي بحيث يمكن أن تساعد في تقليل قلق الكلام.

ديني ديسوارني الماجستير، المجلة العلمية بجامعة حب الوطن الإسلامية دوري محافظة ريو. وعنوان هذا البحث هو دراسة عن قلق الطلاب في التحدث باللغة الإنجليزية (دراسة مسحية في الفصل السادس بجامعة حب الوطن الإسلامية دوري). يهدف هذا البحث العلمي إلى تحديد قلق الطلاب الناطقين باللغة الإنجليزية. أظهرت النتائج أن (1) الطلاب يمكنهم التحدث باللغة الإنجليزية في الفصل. (2) يحصل الطلاب على معلومات حول مشاكل قلقهم عند التحدث باللغة الإنجليزية في الصف.

كريستينا لاکسميتا أنانداري الماجستير. المجلة العلمية بجامعة ساناتا دارما (USD)

جوكجاكرتا. وعنوان البحث هو "قلق الطلاب في إنتاج الكلام: دراسة على الطلاب الذين

يتحدثون في فصل الكلام بلغة أجنبية عن قلقهم في أداء الكلام في قسم تعليم اللغة الإنجليزية

(PBI) بجامعة ساناتا دارما. يهدف هذا البحث العلمي إلى معرفة ما إذا كان قلق اللغة الأجنبية

ينشأ بين الطلاب متعلمي اللغة الإنجليزية ويقترح أنشطة التفكير الذاتي لمساعدة الطلاب

للحصول على صورة منفصلة عن قدراتهم على التحدث في صف الكلام أمام الناس. فأشارت

نتيجة هذا البحث إلى أن هناك سببان للقلق بلغة أجنبية: (1) عدم القدرة على الفشل في تقديم

محتويات الخطاب (2) وجود العار والانزعاج. وهذا البحث أشار أيضاً على الإظهار أن التفكير

الذاتي قادر على مساعدة الطلاب لتقليل مستوى القلق في اللغة الأجنبية لأنه من خلال التفكير

الذاتي، ويكون لدى الطلاب فرصة لتحديد نقاط القوة والضعف عند التحدث في الأماكن

العامة، والقيام بحل مشكلاتهم وزيادة ثقتهم.

IAIN JEMBER

ب. الدراسة النظرية

1. القلق

أ. تعريف القلق

كانت كلمة القلق أو تقال في اللغة الإنجليزية بـ (*anxiety*) تشتق من اللاتينية

(*angustus*) التي تعني بما جامدة. وصف *Freud* معنى القلق بأنه شعور غير سارة التي

تبعها بعض ردود الفعل الفسيولوجي مثل تغيرات معدل ضربات القلب والتنفس. وفقاً

لفرويد، ينطوي القلق على تصورات حول المشاعر التي غير سارة وردود الفعل

الفسيولوجي، وبمعنى آخر، أن القلق هو رد فعل على الموقف الذي اعتُبر خطيراً.¹

ويعتبر القلق أيضاً جزءاً من الحياة اليومية، لأنه كان شعوراً عاماً في طبيعات

الإنسان، حيث يشعر أي شخص ما بالخوف أو فقدانه الثقة بالنفس الذي لم يكن

وجوده أو مصدره واضحين.²

¹ Jr. W. Arndt, *Theoris of personality*. (MacMillan Publishing Co., Inc: 1974), 14

² Sutardjo A. Wiramihardja, *Pengantar psikologi abnormal*. (Bandung : PT Refika Aditama, 2005),

كان القلق هو حال فيسولوجي الذي يصيب به كل شخص معين وفي وقت معين في حياته. والقلق هو رد فعل طبيعي على المواقف المجهودة للغاية في حياة الناس. ويمكن أن يظهر بمفرده أو باتحاده مع أعراض أخرى لاضطرابات عاطفية مختلفة.³

ويقول سلامة Selamet أن القلق هو نوع من أنواع الصراع. وسوف ينشأ القلق إذا لم يتم فهم الدوافع المتضاربة ولم يتحقق المعنيين به. ويتكون القلق على المستوى الفسيولوجي من عملية غير منظمة تكون فيها غلبة الجهاز العصبي اللاإرادي، على سبيل المثال: الخفقان وضيق التنفس وما إلى ذلك. وعلى المستوى النفسي (يشمل أيضًا علم وظائف الأعضاء) يتألف القلق من الشعور بالتوتر والارتباك والغموض والتقلب، وفي بعض الأحيان كان مصحوبًا بحركات غير متناسقة أو بردود فعل تعويضية للتغلب على المشاعر غير سارة أو تقليلها على النحو المذكور أعلاه. وكان رد الفعل على القلق نفسه، وعلى سبيل المثال: الشخص الذي يسير ذهابًا وإيابًا، يمكن أن تكون هذه الحركة بمثابة بيان مباشر عن القلق، ولكن قد يكون أيضًا محاولة لتقليل القلق.⁴

³ Savitri Ramaiah. *Kecemasan Bagaimana Mengatasi Penyebabnya*. (Jakarta: Pustaka Populer Obor: 2003), 10

⁴ Slamet, Suprpti. *Pengantar Psikologi Klinis*. (Jakarta: Universitas Indonesia Press, 2003), 43.

يقول كابلان وسادوك وغريب (Keflin, Sadok, Graib) عن القلق بأنه

استجابة لبعض المواقف المهددة، وذلك أمر طبيعي حيث يحدث القلق مع التطورات

والتغيرات والتجارب الجديدة أو التي لم يتم القيام بها أبدًا، وفي إيجاد الهوية الذاتية ومعنى

الحياة. والقلق هو رد فعل يمكن أي شخص ما أن يختبره. ولكن القلق المفرط، وخاصة

بالتي قد أصبحت اضطرابات، سيعيق ذلك وظيفة الشخص في حياته.⁵

والقلق هو شعور شخص بالقلق من التوتر العقلي كرد فعل عام على عدم

القدرة على التغلب على مشكلة ما أو عدم الأمن في القلب. وتكون هذه المشاعر

الخاطئة عادة غير سارة والتي سوف تسبب أو تكون مصحوبة بتغيرات فسيولوجية

ونفسية.⁶

أوضح نمورا لومانغو لوبس أن القلق هو استجابة من تهديد حقيقي أو متخيل.

فالأفراد الذين يعانون القلق بسبب عدم اليقين في مستقبلهم. و سيحدث الشعور بالقلق

⁵ Fitri Fauziah & Julianty Widuri. *Psikologi Abnormal Klinis Dewasa*, (UI-Press: Jakarta: 2007), 73

⁶ Kholil Lur Rochman. *Kesehatan Mental*. (Purwokerto: Fajar Media Press. 2010), 104

عند التفكير في أمر سيء. وفي حين أن سبتي صندري تفهم القلق باعتباره حالة من الصدمة بسبب تهديد الصحة⁷.

يقدم كل من نيفيد جيفري، وراثوس سبنسراً، وغرين بيفرلي فهماً عن القلق بأنه حالة عاطفية لها خصائص الإثارة الفسيولوجية، والمشاعر المتوترة غير السارة، والمخاوف من حدوث شيء سيء⁸.

وفسر درجات Drajat معنى القلق باعتباره أحد مظاهر العمليات العاطفية المختلطة والمختلفة، والتي تحدث عند شخص الذي يعاني مشاعر التوتر (الإحباط) والتعارض الداخلي. وللقلق جانب واعٍ مثل الخوف أو المفاجأة أو العجز أو الذنب أو الذنب أو التهديد أو ما إلى ذلك. وهناك أيضاً جوانب التي وقعت خارج الوعي ولا يمكن تجنب ذلك الشعور السيء. فالقلق هو شعور غير مؤكد، والذعر، بدون معرفة ما يجب عليه الخوف ولا يمكن القضاء على ذلك القلق⁹.

⁷ Namora Lumongga Lubis. *Depresi : Tinjauan Psikologis*. (Jakarta : Kencana Prenada Media Group, 2009), 14

⁸ Jeffrey S. Nevid, Spencer A. Rathus, Beverly Greene. *Psikologi abnormal* (Jakarta: Erlangga, 2007), 163

⁹ Zakiah Drajat, *Kesehatan Mental*. (Jakarta: CV. Haji Masagung, 1989), 67

وعرّف كارتونو أيضًا أن القلق هو نوع من الاضطراب أو الخشية أو الخوف من

شيء ليس له سبب واضح.¹⁰

وقال بن سوينغار *Binswanger* إن القلق يشير إلى مشاعر الخشية التي نشعر

بها الآن ، ويواجه حالة مع عدم اليقين بشأن ما سيحدث في المستقبل. و لا يوجد في

القلق كائن واضح. ويوصف القلق بشكل أكثر دقة بأنه جو وليس ظروفًا محددة.¹¹

وقال ونغوسوبروتو *Wingyosubroto* هناك فرق أساسي بين القلق والخوف.

ففي الخوف، تمكن مداومة الإشارة إلى مصدر السبب بوضوح، بينما في مصدر القلق

لا يمكن تعيينه بحزم ووضوح ودقة¹²

والاستنتاج الذي يمكن استخلصه الباحث من بعض الآراء المذكورة قبل أن

القلق هو شعور من الخوف أو الاضطراب في بعض المواقف التي تحدّد بشدة التي يمكن

أن يورث القلق من جراء عدم اليقين في المستقبل والخوف من حدوث شيء غير ما

يرام.

¹⁰ Kartono, *Gangguan-gangguan Psikis*. (Bandung: Penerbit Sinar Baru, 1981), 36

¹¹ George C. Boeree. *Personality Theoris. Melacak Kepribadian Bersama Psikologi Dunia*. (Yogyakarta: Prisma Shopie, 2005), 97.

¹² Wingnyosoebroto S. *Gejala Sosial Masyarakat Kini Tengah Terus Berubah*. (Surabaya: Simposium Kecemasan, 1981), 54.

ب). أنواع القلق

ينقسم فريد *Freud* أنواع القلق إلى ثلاثة¹³:

1. قلق حقيقي أو موضوعي.

كان القلق الذي يشتق من وجود الخوف من المخاطر التي تهدد عند الحياة الحقيقية. ونوع هذا القلق مثل خوف من الحريق والأعاصير والزلازل أو الحيوانات البرية. فهذا القلق يقودنا إلى العمل في كيفية التعامل مع الخطر. وليس من النادر أن يصبح الخوف الذي يأتي من هذا الواقع متطرفاً. فيمكن أن يكون الشخص خائفاً للغاية من مغادرة المنزل خوفاً من وقوع حادث بمفرده أو خائفاً من إشعال المباراة خوفاً من النار.

2. القلق العصبي

إن لهذا القلق له أساسي في سن الطفولة، وذلك في الصراع بين الإشباع الغريزي والواقعي. وفي مرحلة الطفولة، يتعرض الطفل في بعض

¹³ Suryabata Sumadi, Psikologi *Kepribadian*. (Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2002), 102-103.

الأحيان للعقاب من والديه عدة مرات لتلبية احتياجات الهوية المرعجة، وخاصة تلك المتعلقة بقتل الغرائز الجنسية والعدوانية. وعادة يعاقب الأطفال على الإفراط باستغلال دوافعهم الجنسية أو العدوانية. ويتم تطور القلق أو الخوف من جراء أمل أو رضا بعض نبضات الهوية. فالقلق العصبي الذي ينشأ مثل هذا الحال هو الخوف من التعرض للعقاب لأنه يظهر سلوكًا متهورًا تهيمن عليه الغرائز. وجددير بالملاحظة هو أن الخوف لا يحدث من جراء الخوف من الغريزة ولكنه سيحدث إذا كانت الغريزة راضية. فالصراع الذي يحدث فيه هو ما بين الغرائز والأناني التي نعرفها أن لها أساس في الواقع.

3. القلق الأخلاقي

ونوع هذا القلق هو نتيجة من تعارض ما بين الغريزة والأناقة العليا. وأنه في الأساس خوف من صوت الفرد. وعندما يتم تحفيز الفرد للتعبير عن الدوافع الغريزية التي تتعارض مع القيم الأخلاقية المشار إليها في سيادة الفرد، سوف يشعر بالخجل أو بالذنب. في الحياة اليومية، سيجد نفسه "ضميرًا ضحية". يشرح القلق المعنوي كيف يتطور الأنا العليا. عادةً ما يواجه الأفراد

ذوو الضمير القوي والمتشدد صراعًا أكثر حدة من الأفراد الذين يعانون من

حالة استرخاء أكثر من التسامح الأخلاقي. وكما كان القلق العصبي، فالقلق

الأخلاقي لديه أيضا أساس في الحياة الحقيقية. سيتم معاقبة الأطفال إذا خالفوا

القواعد التي وضعها والديهم. وسيحصل الشخص البالغ أيضًا على عقوبة إذا

كان ينتهك القواعد الموجودة في المجتمع. فالعار والشعور بالخطأ يرافقان القلق

الأخلاقي. فمن الممكن أن نقول أننا يسبب القلق هو ضمير الفرد. قال فرويد

إن الشخص الأعلى يمكن أن يعطي مكافأة مقابل انتهاك القواعد الأخلاقية.

يقول جرسيلد *Jersild* أن هناك مستويين من القلق. أولاً، القلق الطبيعي، وهو

عندما لا يزال الفرد على بينة من الصراعات في نفسه التي تسبب القلق. ثانيًا، القلق

العصبي، وهو عندما لا يكون الأفراد على دراية بالنزاع ولا يعرفون سبب القلق، فيمكن

أن يكون القلق شكلاً من أشكال الدفاع عن النفس.¹⁴

وقال بوكلووي *Bucklew* إن الخبراء يقسمون شكل القلق إلى مستويين هما:

¹⁴ Jersild A.T. *The Psychology of Adolescence*. (New York: The MacMillahn Company, 1965),43

1. المستوى النفسي. وهو القلق الذي يظهر كأعراض نفسية، مثل التوتر

والارتباك والخشية وصعوبة التركيز وكون المشاعر غير يقين وما إلى ذلك.

2. المستوى الفسيولوجي. وهو القلق الذي أثار أو تجلّى في الأعراض الجسدية،

وخاصة في أداء الجهاز العصبي، مثل عدم قادر على النوم، وخفقان القلب،

والارتعاش، والغثيان في المعدة، وهلم جرا.¹⁵

وقال سترين *Stren* إن الأعراض الجسدية التي تمكن أن تظهر خصائص القلق هي

القيء والإسهال وزيادة معدل ضربات القلب والتبول المتكرر وضيق التنفس المصحوب

برود في العضلات¹⁶.

ذكر سوي *Sue* وآخرون أن مظاهر القلق تجلت في هذه المصطلحات الأربعة

التالية¹⁷:

1. المظاهر المعرفية، التي تظهر في عقل شخص، تفكر غالبًا في الكوارث أو

الأمور السيئة التي ستحدث.

¹⁵ J. Bucklew. *Paradigma for Psychopatology. A Contribution to Case History Analysis*. (New York: J.B Lippenscott Company, 1992), 201

¹⁶ P. Stren. *The Abnormal Person and His World*. (London: D Van Nostrand Co, 1964), 42

¹⁷ المرجع نفسه، 32

2. السلوك الحركي، وهو قلق شخص الذي يتجلى في حركات غير منتظمة مثل الارتعاش.

3. التغيرات الجسدية، التي تظهر في جفاف الفم واليدين والقدمين الباردة، والإسهال، كثرة التبول، توتر العضلات، زيادة ضغط الدم.

4. عاطفي، يتجسد في مشاعر القلق والتوتر المفرط.

(ج). عوامل القلق

وقال فرويد *Freud* عما يتعلق بأسباب القلق، أن الأنا الضعيف سوف يورث

تهديدًا يثير القلق. وقال أيضا أن مصدر التهديد للأنا يأتي من الدوافع الغريزية ومطالب

الأنا العليا¹⁸.

وقال فرويد *Freud* أيضًا أن الأنا تُسمى بالسلطة التنفيذية للشخصية، لأنه

يتحكم على أبواب العمل، ويختار جوانب البيئة التي تستجيب له، وتقرر ما هي الغرائز

التي ستروي وكيف طريقته. وفي إقامة هذه الوظائف الممتازة، يجب أن تحاول الأنا إلى

¹⁸ W. Jr. Arndt. *Theories of Personality*. (New York: MacMillan Publishing. 1974), 76

تدمج متطلبات الهوية والأنا العليا والعالم الخارجي المجاور. وهذا غالباً ما يخلق توتراً ثقيلًا

على الأنا ويسبب القلق.¹⁹

قال فرويد *Freud* تنقسم الدواعي التي تؤثر على القلق حسب مصدر سببه إلى

عدة أنواع²⁰، وهي :

1. القلق الموضوعي وهو القلق الذي يأتي من البيئة وذلك يحتاج إلى العلاج.

2. القلق الحيوي وهو القلق الذي يأتي من الجسم الفردي ويعمل كآلية الدفاع

لحماية الفرد.

3. القلق الضميري وهو القلق الناشئ عن وعي الفرد بالأخلاق.

4. القلق العصبي وهو القلق الذي ينشأ من الجسم وليس مدفوعاً من قبل

الفرد المعني، لذلك يحتبى القلق في قلق آخر، مثل الرهاب وردود الفعل

"هوس" الإكراه وردود الفعل بالتحويل.

5. القلق النفسي هو مظهر من أعراض الاكتئاب. وكان القلق الذي يشعر

به كبيراً، بحيث لا يستطيع المرضى فعل أي شيء.

¹⁹ W. Jr. Arndt. *Theories of Personality*. (New York: MacMillan Publishing. 1974), 55

²⁰ Suryabata Sumadi, *Psikologi Kepribadian*. (Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2002), 43.

6. القلق الاجتماعي وهو القلق الذي يحدث عندما يخاف الأفراد من آراء

الآخرين حول تصرفاتهم.

وقال هورني *Horney* تصف مصادر التهديدات التي يمكن أن تورث القلق صفة

عمومية. وقال عن سبب القلق أيضاً، أنه يمكن أن يأتي من الأحداث في الحياة أو

يمكن أن يكون وجوده داخل شخص.²¹

وقال موراي *Murray* إن مصادر القلق تحتاج إلى تجنب الأذى (تجنب التلف)،

وتجنب التسمم (عدم التعرق)، وتجنب التعرض للوم (التباين الخاطيء) ومصادر أخرى

مختلفة. إلى جانب تلك الاحتياجات الثلاثة، ذكر موراي أيضاً أن القلق يمكن أن

يكون رد فعل عاطفي على المخاوف المختلفة، مثل مخاوف المدرسة، والمشاكل المالية،

وفقدان الأحباب وما إلى ذلك.²²

وفيما يتعلق بقلق الرجال والنساء، قالت *Myers* إن النساء أكثر قلقاً بشأن

الإعاقة فضلاً على الرجال، فالرجال أكثر نشاطاً واستكشافاً، بينما النساء أكثر

حساسية. أظهرت دراسات أخرى أن الرجال أكثر استرخاءً من النساء.²³

²¹ W. Jr. Arndt. *Theories of Personality*. (New York: MacMillan Publishing. 1974), 103

²² المرجع نفسه، 87

²³ E.G. Myers, *Social Psychology*, (Tokyo: McGraw Hill, 1983), 76

علاوة على ذلك، قال جاكلين و ماككوبي *Jacklin* و *Maccoby* في دراسات

القلق المختلفة بشكل عام، أن النساء أكثر قلقًا من الرجال. وقال موريس *Morris*

أن النساء لديهن درجة أعلى في قياس الخوف عند المواقف الاجتماعية أكثر منها

رجالاً.²⁴

(د). القلق اللغوي

1. مفهوم القلق اللغوي

القلق في اللغة هو الانزعاج؛ يُقال: قَلِقَ الشَّيْءُ قَلْقًا، فهو قَلِقٌ ومِقْلَاقٌ، وأَقْلَقَ

الشَّيْءَ من مكانه، وَقَلَّقَهُ أي حَرَّكَهُ، والقَلِيقُ الذي لا يَسْتَقِرُّ في مكانٍ واحدٍ.²⁵

واصطلاحًا عرّفه هورزيت²⁶ *Horwitz* بأنه أمرٌ مُعَقَّد من التصورات والمعتقدات

والمشاعر والسلوك المتعلقة بتعلُّم اللّغة في صفوف اللغات الأجنبية، والتعريف من ذلك

وجدناه عند نونج²⁷ *Young* بقوله إنه نوع من القلق المتعلق بسياقات تعلّم لغة غير

²⁴ Maccoby, Jecklin C.N. *The Psychology of Sex Differences*. (California: Stanford University Press, 1974), 87.

²⁵ ابن منظور، *لسان العرب*، (بيروت: دار صادر، 2010)، 21.

²⁶ Horwitz, E. K., Horwitz, M. B., & Cope, J. "Foreign-Language Classroom Anxiety". P125 132.

²⁷ Young, D. J. "Creating a low-anxiety classroom environment: What does language Foreign language learning Anxiety in Japanese EFL University Classes: Physical, Emotional, Expressive, and Verbal Reactions anxiety research suggest". (The Modern Language Journal, V.75, Issue 4, 1991), 426-439.

لغة الأم من حيث الأساس، ويرى ماك إنيري²⁸ *MacIntyre* أنّ القلق اللغوي هو الخوف أو الرعب الذي يعاني به الطالب ممّا يمكن أن يقع ذلك عند تعلّم اللغة الأجنبية، فالمراد بذلك أنه وصل القلق اللغوي إلى أنّه نوع الخوف السلبي عند تعلّم اللغات الأجنبية.

وقال كوب و هورويت *Horwitz* و *Cope* بأن قلق اللغة الأجنبية (FLA) هو قلق طبيعي شبيهه بقلق الكلام أمام الناس. وكثير من الناس يعانون القلق في بعض الحالات. فمن جملة وقوع القلق عند الكلام في الأماكن العامة باستخدام لغة أجنبية (وليس بلغة الأم).²⁹

العوامل المساهمة هي الإدراك الذاتي والاختلافات الثقافية. يميل الأشخاص الذين يعانون من تدني احترام الذات إلى القلق بشأن ما سيقوله الآخرون عن أنفسهم. كما تجعلنا الاختلافات الثقافية في بعض الأحيان تشعر بأننا محدودون، لأنه يجعلنا نفعل

²⁸ MacIntyre, P. D., & Gardner, R. C. "Anxiety and second language learning: Toward a theoretical clarification", (Journal of Research in Language Studies ,V. 39, Issue 2,1989), 251-275.

²⁹ M.R. Leary. *Understanding Social Personality and Clinical Perspective*. (California: Sage Publication Inc, 1982), 65

أشياء بطرق مختلفة وقد يجعلنا نشعر بعدم الارتياح إذا لم تكن معتادًا على هذه

الاختلافات.³⁰

(2). أنواع القلق اللغوي

(أ) السمة القلقية : أي يُؤيّل الشخص إلى الشعور بالقلق أو التوتر العصبي بغض

النظر عن الأحوال المحيطة به، وهذا النوع يستطيع المعلم أن يُلاحظه على أوجه

طلابه، واقتلاع هذا النوع ليس أمرًا سهلاً؛ لوجود الارتباط بالعوامل النفسيّة

المعقّدة، ولكن يمكن معرفته أن تحدّد من آثاره السليبيّة.³¹

(ب) القلق الموقفي أو الظرفي : أي عندما يتوتر الطالب في بعض المواقف، ولا سيما

عند الاستجابة لأشياء خارجية، من مثل التفاعل اللفظي،³² فبعض الطلاب

يتخوفون من الحديث مع المدرّس، بل مع زملائهم داخل الفصل مستخدمين

اللغة الهدف؛ خوفاً من الخطأ أو الشعور بالدونيّة.

³⁰ Horwitz, E.K., Horwitz, M.B., and Cope, J. *Foreign Language Classroom Anxiety*. (1986), 125

³¹ MacIntyre, P. D., & Gardner, *Anxiety and second language learning: Toward a theoretical Clarification*", 251-275.

³² المرجع نفسه: 124

ج) الخوف من سلبية التقويم : أي شعور خوف الطالب من فكرة الآخرين عنه.³³

وقد رأى هورويت Horwitz عن القلق اللغوي بأنه يتنوع من: القلق التواصلية،

وقلق الامتحان، والخوف من التقويم السلبي، والمراد بالقلق التواصلية هو الخوف

الذي يتربط بالمواقف التواصلية الحقيقية أو المتوقعة، أما قلق الامتحان فيُراد به

خوف الطالب من التقويم بناءً على نتيجته السابقة في الامتحان، فقد يعتريه

الخوف من الحصول على النتيجة غير المرضية نفسها، مما يؤدي إلى خَلْق

تصورات ومعتقدات معادية للامتحان.³⁴

وكذلك كان القلق اللغوي صدر من القلق الشخصي والشخصي، أو ثقة المتعلم

أو ثقته في تعلم اللغة، وثقة المدرب في التدريس، والمدرسين - المتعلمين في تفاعل

الإجراءات في الفصل وهي اختبار اللغة. وكما جاءت حجة جونسون و كيت

Johnson و keith حيث قال : قد يعاني المتعلمون المقلقون من القلق فيما يتعلق بعدد

³³ Horwitz, E.K., Horwitz, M.B., and Cope, J. *Foreign Language Classroom Anxiety*. (1986), 126

³⁴ المرجع نفسه: 130

من جوانب عملية التعليم والتعلم حول اللغة نفسها، والتحدث أمام المتعلمين الآخرين،

وفئة اللغة، وسلوك أقرانهم ، وإجراء الاختبارات، وما إلى ذلك.³⁵

ومما أكد عليه يونج *Young* أنّ القلق غالبًا ما يؤثر في أداء الطالب في المستويات

الدنيا من تعلم اللغة، وهذا لا أثر له، أو له أثر ضعيف؛ في المستويات المتقدمة لغويا.

قسم سكوفيل *Scovel* نوع القلق إلى قسمين:³⁶

1. القلق الميسر؛ يدفع الطالب إلى مواجهة التحديات التي تواجهه عند تعلم

اللغة، وذلك ببذل مزيدٍ من الجهد، واستخدام إستراتيجيات تعلمية متنوعة؛

للتغلب على تلك التحديات.

2. القلق المضعف للعزيمة؛ يدفع الطالب إلى التهرب من المهمّات التعليميّة

خوفًا من الشعور بالقلق.

ويجدر بنا أن نشير في اقتضاب إلى مصادر القلق اللغوي، وهي ستة مصادر

كما أثبتها يونج *Young* :

- القلق الذاتي

³⁵ Johnson, Keith and Helen Johnson.1999. *Encyclopedia Dictionary of Applied Linguistics*. Oxford: Blacwell Publisher Ltd., 23

³⁶ Young, D. J. , "Creating a low-anxiety classroom environment: What Does language Foreign Language Learning Anxiety in Japanese EFL University Classes:" 426- 439.

- معتقدات الطالب عن تعلُّم اللغة
- معتقدات المدرِّس عن تدريس اللغة.
- التفاعل بين المدرِّس والطالب.
- الإجراءات داخل الفصل.
- الخوف من الامتحانات.

حسب رأي يونج *Young* الذي استشهد به جافا ريسي *Java Riasti*، فإن أسباب وعوامل قلق اللغة الأجنبية هي : أولاً من المتعلم والثاني من المعلم والثالث التثليث بالممارسة التعليمية. ادعى أن القلق اللغوي، ينجم عن (أ) القلق الشخصي والشخصي، (ب) معتقدات المتعلم حول تعلم اللغة، (ج) معتقدات المعلم حول التدريس، (د) تفاعلات المعلم-المتعلم، (هـ) إجراءات الفصل الدراسي و (و) اختبار

اللغة. 37

وجاءت حجة غردنير *Gardner* يمكن تعريف القلق اللغوي على أنه الشعور بالتوتر والخوف المرتبط بشكل محدد بسياقات اللغة الثانية، بما في ذلك التحدث

³⁷ Java Riasti, Mohammad.2011. *Language Learning Anxiety from EFL Learners Perspective*. Middle East Journal of Scientific Research 7 (6): 907-914. ISSN 1990-9233. PDF., 12

والاستماع والتعلم. في السنوات القليلة الماضية، أظهرت الأبحاث أن القلق اللغوي هو

النوع المحدد من القلق الأكثر ارتباطاً بأداء اللغة الثانية.³⁸

وقال إي جونج جين *I-Jung Chen* أن القلق الذي يحدث في لغة أجنبية -

يشار إلى حالة تعلم اللغة على أنها لغة أجنبية (*FL-Anxiety*) التي كان يختلفها هورويت

Horwitz، باعتبارها مجموعة متميزة من تصورات الذات والمعتقدات والمشاعر

والسلوكيات المتعلقة بتعلم لغة الفصل الدراسي الناشئة من تفرد عملية تعلم اللغة "وفقاً

لهذا التعريف، يشعر الكثير من الأفراد بالتهديد لصورتهم الذاتية لأنهم يضطرون إلى

الانخراط في مهام بلغة أجنبية لديهم أمر ضعيف.³⁹

ط. الإطار المفاهيمي

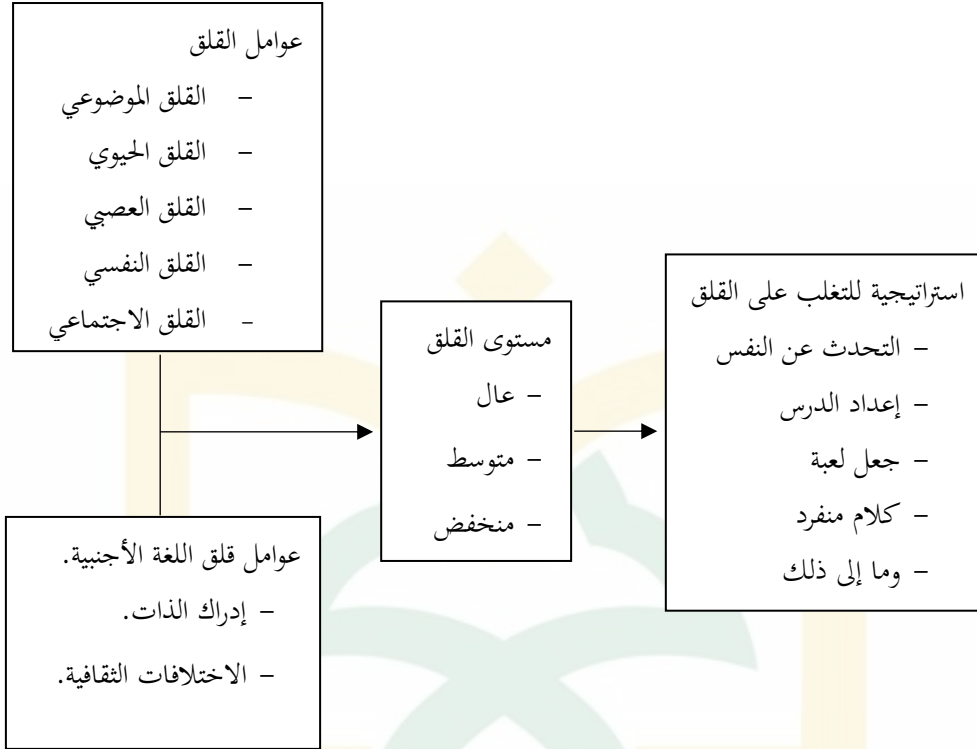
والمراد بالإطار المفاهيمي هنا هو وصف وشكل لوصف علاقة ما بين مفهوم ما بآخر،

وبين متغير بمتغير آخر للمشكلة التي يراد بحلها.

³⁸ Peter D. Macintyre, and R. C. Gardner. 1994. The Subtle Effects of Language Anxiety on Cognitive Processing in the Second Language. Volume 44, Issue 2, pages 283–305, June 1994. PDF., 5

³⁹ I-Jung Chen. Cognitive Load Theory: An Empirical Study of Anxiety and Task Performance in Language. Electronic Journal of Research in Educational Psychology, 7(2), 729-746.2009 (n 18). ISSN : 1696-2095

وذلك كما في التالي :



ي. فروض البحث

فروض البحث هو إجابة مؤقتة لمشكلة البحث وتحتاج إلى اختبار من أجل تحقيقها من

خلال بيانات أكثر اكتمالا وداعمة.⁴⁰

ويكون فروض البحث هو لمعرفة تأثير القلق على مهارة الكلام عند الطلاب

المتخصصين باللغة العربية في البرنامج المكثف اللغوي بجامعة دار السلام الإسلامية بلوك

أقونج بنيجي. ويعطي الباحث عما يتعلق برمز فروض هذا البحث فيما يلي :

⁴⁰ Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitaitaif dan Kombinasi (Mixed Methods)*. (Bandung: Alfabeta, 2016). 130

H_0 : عدم تأثير القلق على قدرة كلام الطلاب الطلاب المتخصصين باللغة العربية في

البرنامج المكثف اللغوي بجامعة دار السلام الإسلامية بلوك أقونج بنيوجي.

H_1 : وجود تأثير القلق على قدرة كلام الطلاب الطلاب المتخصصين باللغة العربية في

البرنامج المكثف اللغوي بجامعة دار السلام الإسلامية بلوك أقونج بنيوجي.



الباب الثالث

منهج البحث

أ. نوع البحث

اعتماداً على أغراض هذا البحث ومشكلته فإن نوع هذا البحث هو البحث المدمج أي استخدام النوعين من البحث معاً، فهما البحث الكمي والبحث الكيفي. وفُعل ذلك من أجل الحصول على البيانات التي تكون أكثر اكتمالاً وشمولاً. قال سوجيونو Sugiono عن ذلك أنه يتميز البحث المدمج بجمع البيانات وتحليل البيانات الكمية في المرحلة الأولى، ثم يليها جمع وتحليل البيانات الكيفية في المرحلة التالية، وذلك من أجل تعزيز نتائج البحث الكيفي الذي أجري ذلك في المرحلة الأولى.¹

قال سوجيونو Sugiono أيضاً أن ما يسمى بمنهج البحث المدمج هو مدخل من مداخل البحث العلمي الذي تضمن فيه المدخلين وهما المدخل الكمي والمدخل الكيفي. ويتم استخدامهما معاً في عمل البحث العلمي للحصول على بيانات أكثر شمولاً وصلاحيّة وموثوقية

وموضوعية.²

¹ Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. (Bandung: Alfabeta: 2011), 404

² المرجع نفسه، 203

وتعريف البحث الكمي هو دراسة علمية منهجية للأجزاء والظواهر وعلاقتها. الغرض

من البحث الكمي هو تطوير واستخدام النماذج والنظريات أو الفرضيات الرياضية المتعلقة

بالظواهر الطبيعية. تعد عملية القياس جزءاً أساسياً من البحث الكمي لأنها توفر علاقة أساسية

بين الملاحظة التجريبية والتعبير الرياضي للعلاقات الكمية.³

وأما البحث الكيفي هو بحث وصفي ويميل إلى استخدام التحليل. يتم إبراز العملية

والمعنى (منظور الموضوع) بشكل أكبر في البحث الكيفي. يتم استخدام الأساس النظري كدليل

بحيث يكون تركيز البحث وفقاً للحقائق في هذا المجال. إلى جانب هذا الأساس النظري مفيد

أيضاً في تقديم وصف عام لخلفية البحث ومناقشة لنتائج البحث. هناك فرق جوهري بين دور

الأساس النظري في البحث الكمي مع البحث النوعي. في البحث الكمي، يغادر البحث من

النظرية إلى البيانات، وينتهي بقبول أو رفض النظرية المستخدمة؛ بينما في البحث النوعي، يخرج

الباحث من البيانات، ويستخدم النظريات الموجودة كمواد توضيحية، وينتهي بـ "نظرية".⁴

ويقصد الباحث بهذا النوع البحثي من أجل الحصول على البيانات التي تكون أكثر

اكتمالا وشمولا. وكذا يستخدم الباحث شرحا تابيعيا كتصميم لهذا البحث. وقال سوجيونو

³ John W. Creswell, *Research design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*, SAGE, 2003), 133

⁴ المرجع نفسه، 245

Sugiono عنه أنه يتميز نموذج البحث التصميمي التتابعي بجمع البيانات وتحليل البيانات الكمية

في المرحلة الأولى، وتليها جمع وتحليل البيانات الكيفية في المرحلة التالية، وذلك من أجل تعزيز

نتائج البحث الكيفي الذي أجري ذلك في المرحلة الأولى.⁵

ب. مدخل البحث

بناء على أن نوع البحث من البحث المدمج الذي يتضمن على مدخلين فهما مدخل

الكمي ومدخل الكيفي فبيان كلاهما كما في الآتي :

1. المدخل الكمي

قال كريسويل *Cresweel* أن في المدخل الكمي، يكون وصف البحث مسبقاً

وتحليل البيانات إحصائيةً وتفسير البيانات إحصائيةً. والباحث الذي يستخدم المدخل الكمي

سيختبر نظرية من خلال تحديد فروض البحث المعينة، ثم يقوم بجمع البيانات لدعم أو دحض

هذه الفروض البحثية. والمدخل الكمي المقام به يحتاج إلى تحليل كمي يعتمد على المعلومات

الإحصائية. يتطلب مدخل البحث الذي يستجيب لمشاكل البحث من قياس دقيق لمتغيرات

⁵ Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. (Bandung: Alfabeta: 2011), 409

المواضع المبحوثة لإنتاج استنتاجات يمكن تعميمها بغض النظر عن سياق الوقت والمكان والظرف.

وقال سوجيونو Sugiono يمكن وصف المدخل الكمي على أنه مدخل بحثي يستند

إلى فلسفة الوضعية. يُستخدم هذا المدخل للبحث عن مجتمع البحث أو عينات البحث المعينة، وجمع البيانات باستخدام أداة البحث، وتحليل البيانات الإحصائية، بهدف اختبار فروض البحث المحددة مسبقاً.⁶

بناءً على البيان أعلاه، يمكن الاستنتاج أن المدخل الكمي هو مدخل في البحث

لاختبار فروض البحث باستخدام اختبار بيانات الإحصائية الدقيقة. بناءً على مشكلة

البحث في البند الأول، يُستخدم هذا البحث العلمي مدخلا كميًا لقياس أثر القلق في الكلام

لدى الطلاب المتخصصين باللغة العربية بجامعة دار السلام الإسلامية بيونجي.

2. المدخل الكيفي

قال محمد نازير أن المدخل البحث الكيفي هو مدخل بحثي في إجراء البحث العلمي

الموجه إلى الظواهر الطبيعية بسبب الاتجاه مثل ذلك، لذلك فإن طبيعة هذا المدخل أساسية

⁶ المرجع نفسه، 224

وطبيعية لا يمكن القيام بها في المختبر ولكن يجب أن يدخل الباحث في هذا المجال مباشرة.

لذلك، يعتبر هذا النوع دراسة ميدانية.⁷

وعبر أيضا نواوي عنه بأنه عبارة عن سلسلة من الأنشطة أو عملية تصفية البيانات

أو المعلومات المعقولة حول مشكلة ما في ظروف أو جوانب أو حقول معينة في حياة

الكائن.⁸

اعتمادا على مشكلة البحث في البند الثاني والثالث يستخدم الباحث حل تلك

المشكلة مدخلا كفيما. يستخدم هذا المدخل النوعي في هذا البحث العلمي بناءً على عدة

اعتبارات، وهي:

(أ) يعد ضبط المدخل النوعي أسهل عند التعامل مع حقائق متعددة.

(ب) هذا المدخل تربط مباشرة بين الباحث والمجيبين.

(ج) هذا المدخل أكثر تكيّفًا مع التوضيح المشترك لأنماط القيم المصادفة.

⁷ Muhammad Nazir, *Metode Penelitian* (Bandung: Remaja Rosdakarya, 1986), 159

⁸ Hadari Nawawi, *Metode Penelitian Ilmiah* (Jakarta: Rineka Cipta, 1994), 176

ج. مجتمع البحث وعيناته

1. مجتمع البحث

ومجتمع هذا البحث العلمي هم الطلاب الذين يتعلمون في وحدة التنفيذ الفني

للغة أو يقال بـ (UPT Bahasa) بجامعة دار السلام الإسلامية بلوك أقونج بيونجي. وكان

عدد الطلاب فيها يبلغ إلى 534 شخصا يتكون من 297 طالبا يشتركون في برنامج

المكثفة الإنجليزية والباقي 237 طالبا يشتركون في برنامج المكثفة العربية. وفي هذا البحث

أخذ الباحث الطلاب الذين يتعلمون في برنامج المكثفة العربية. ويشار ذلك كما في الجدول

الآتي:

الجدول 1.1

العدد	الشعب
26	قسم الإذاعة الإسلامية
138	قسم إدارة التربية الإسلامية
53	قسم تعليم اللغة العربية
20	قسم البنك الشرعي
237	العدد الكلي

2. عينات البحث

والمراد بعينات البحث هو أنها جزء من مجتمع البحث الذي يقوم الباحث

لبحثهم. كما قال سوهارسمي أريكونتو Suharsimi Arikunto فيما يتعلق بعدد العينات

التي تم أخذها، أنه كان يحتاج الباحث إلى النظر فيما يلي:⁹

1. قدرة الباحث على ذلك من حيث الوقت والطاقة والمال.
2. تضيق نطاق منطقة الملاحظة لكل موضوع، لأن هذا ينطوي على عدد البيانات الكثيرة أو كانت القليلة.
3. حجم المخاطر التي يتحملها الباحث. بالنسبة للدراسات ذات المخاطر الكبيرة، بالطبع إذا كانت العينة كبيرة، ستكون النتائج أفضل.¹⁰

فمن ذلك المنطلق، يستخدم الباحث في هذا البحث لأخذ العينات منهج

عينة عشوائية (*random sampling*). وعندما يجد الباحث بعض العينات المحتاجة إليها،

يقوم الباحث بعد ذلك باستخدام منهج أخذ العينات الهادفة أو نقول بـ (*sampling*

purposive) في الثاني.

⁹المرجع نفسه، 176

¹⁰ Arikunto, S. *Metodelogi Penelitian (edisi revisi)*. (Yogyakarta: Bina Aksara: 2009), 177

طبقاً لأريكونتو Arikunto،¹¹ تم إجراء عينة هادفة من خلال أخذ مواضع لا

تستند إلى وجود أهداف محددة. يتم تنفيذ هذه الطريقة البحثية عادةً بسبب عدة

اعتبارات، على سبيل المثال: أسباب لضيق الوقت والقوة الداعمة والأموال بحيث لا يمكن

الباحث أخذ العينات منها بشكل كبير.

وقال سوجيونو Sugiyono أن العينة العشوائية، هي منهج لتحديد العينة من

مجتمع البحث التي تتم ذلك بشكل عشوائي دون اعتناء لطبقات الفئة الموجودة في ذلك

المجتمع". أما طريقة جمع العينات أقيمت بذلك إذا كان المجتمع قد عرفوا فيستخدم الباحث

رمزا من Taro Yamane لأخذ العينات المرجوة. وذلك على النحو التالي :

$$n = \frac{N}{N \cdot d^2 + 1}$$

البيان :

n = عدد العينات

N = عدد السكان

d^2 = الإحكام المعين هو 10 بالمائة

$$n = \frac{N}{N \cdot d^2 + 1}$$

$$n = \frac{237}{237 \cdot 0,1^2 + 1}$$

¹¹المرجع نفسه، 183

$$n = \frac{237}{237 \cdot (0,01) + 1}$$

$$n = \frac{237}{1,237}$$

$$n = 71$$

اعتمادا على نتائج الحساب من قبل، أنه يمكننا الملاحظة أن عدد العينات التي سيقوم بالبحث

عنها بلغ إلى 71 شخصًا من عدد السكان الإجمالي البالغ إلى 237 شخصًا. لقد استوفى هذا

حجم العينة شرطًا من شروط البحث العلمي.

د. موقع البحث

وموقع هذا البحث هو جامعة دار السلام الإسلامية شارع المعهد الإسلامي دار السلام

التي تقع بقرية بلوكاقونج Blokagung منطقة تقال ساري Tegalsari محافظة

بانيووانجي Banyuwangi. قامت هذه الجامعة في السنة 2002م وفتحت لأول مرة شعبتين

هما شعبة إدارة التربية الإسلامية وشعبة الإذاعة الإسلامية التوضيلية والحاضر لها عدة شعبات

منها شعبة تعليم اللغة العربية. وكانت المسافة منها إلى مدينة بيوننجي حوالي 150 كيلومتر.

وبنيت هذه الجامعة على الأرض التي يبلغ وسعها إلى $2520 \pm$ مترا مربعا. وكانت هذه الجامعة

لها وحدات كثيرة من جملتها وحدة التنفيذ الفني للغة (UPT Bahasa).

يقوم هذا البحث العلمي بجامعة دار السلام الإسلامية. وتقع هذه الجامعة الإسلامية

في شارع Ponpes Darussalam Blokagung قرية كارانجدورو (Karangdoro) منطقة

تيجلساري (Tegalsari) محافظة بانيووانجي (Banyuwangi). وكانت المسافة منها إلى

مدينة غانتيج (Genteng) حوالي 15 كيلومتر. وتقع هذه الجامعة أيضا على الأرض بلغ

وسعها $0002 \pm$ مترا مربعا.

هـ. حضور الباحث

يعد حضور الباحث في البحث الكيفي أمرًا مطلقًا كما قال عن ذلك مايلز وهوبرمان

Miles and Huberman، لأن الباحث يعمل كأدوات بحثية وكذلك جامع البيانات. والميزة

المكتسبة من حضور الباحث كأداة البحث هي أن الموضوع أكثر استجابة لحضور الباحث،

ويمكن للباحث التكيف مع إعدادات البحث، ويمكن اتخاذ القرارات المتعلقة بالبحوث بسرعة

وموجهة، وكذلك يمكن الحصول على المعلومات من خلال مواقف وطرق المخبرين في توفير

المعلومات.

وقال ناسوتيون¹² Nasution أن حضور الباحث كأداة البحث متناغما للبحث الكيفي

نفسه لأنه يحتوي على الخصائص التالية :

1. يمكن للباحث كأداة البحث أن يتفاعل مع أي حافز من البيئة التي يجب أن يكون ذا معنى أو لا يكون للبحث العلمي.
2. يمكن للباحث كأداة التكيف مع جميع جوانب الموقف ويمكنه جمع مجموعة متنوعة من البيانات في وقت واحد.
3. كل حالة كامل. لا توجد أداة يمكن أن تستوعب الوضع برمته باستثناء الإنسان.
4. الموقف الذي ينطوي على تفاعل بشري، لا يمكن فهمه بمجرد المعرفة ، ولكن يحتاج إلى الشعور به كثيراً ، والغوص عليه بناءً على معرفتنا.
5. يجد البشر كأدوات يمكن استخلاص النتائج بناءً على البيانات التي يتم جمعها في وقت واحد واستخدامها فوراً كردود فعل للحصول على تأكيد أو تغيير أو تحسين أو توضيح.

¹² Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. (Bandung: Alfabeta: 2011), 332

يقوم الباحث بهذا البحث العلمي بدءاً من شهر أكتوبر ونهاية إلى شهر ديسمبر

2019م، يبدأ ذلك بعد الندوة لخطة البحث في التاريخ 15 أكتوبر 2019م ويحصل بعد

ذلك على رسالة التصريح البحثي من مدير كليات الدراسات العليا بالجامعة الإسلامية الحكومية

جمبر. وعبر تلك الرسالة يقوم الباحث بإجراء المقابلات مع المدير والمعلمين ومنسقي اللغة العربية

وبعض الطلاب في فترة ما بين شهر أكتوبر إلى شهر ديسمبر 2019م. وكما يتم أيضاً إجراء

الملاحظات فيها على المرافق والبنية التحتية وأنشطة التدريس خلال هذه الفترة.

و. البيانات ومصادرها

ومصادر البيانات لهذا البحث هي المبحث الذي يمكن الحصول منه على البيانات

الكمية والكيفية. قال لوفلاند *Lofland*¹³، إن مصادر البيانات الرئيسية في البحث الكمي

والكيفي هي البيانات الإحصائية والمقابلات والموثوقية، والباقي بيانات إضافية مثل المستندات

وغيرها.

1. مصادر البيانات الكمية

تشمل مصادر البيانات الكمية في هذا البحث العلمي كما في الآتي:

¹³ Lexy J. Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif*. (Bandung: Rosda, 2013), 154

1. البيانات الرئيسية

وهي البيانات التي تحصل عليها الباحث من المصدر الأول، وأيضاً يأخذ الباحث تلك البيانات من خلال نشر أداة البحث لدى الطلاب. وفي هذا الأمر أيضاً، فإن مجتمع هذا البحث وعيناته هم الطلاب الذين يتعلمون في البرنامج اللغوي بجامعة دار السلام الإسلامية. ومن هؤلاء الطلاب يأخذ الباحث بعض الطلاب الذين لديهم شعور كبير بالقلق وكذا من الطلاب الذين ليس لديهم شعور بالقلق على الإطلاق كمواد مقارنة لإيجاد هذا الشعور بالقلق.

2. البيانات الثانوية

وهي البيانات التي جمعها وقدمها شخص آخر، ولا يباشر قبولها من قبل الباحث أو مدار البحث الآخر.¹⁴ تشمل هذه البيانات على نتائج الاختبار الشفوي من قبل الطلاب الذين قد قاموا به كمقارنة لإيجاد وجود القلق لدى الطلاب.

3. مقياس أداة البحث

يستخدم الباحث مقياس ليكرات (Likert Scale) لمعرفة حجم القيمة البديلة،

يوضح سوجيونو Sugiono عن ذلك¹⁵ في كتابه ما يلي:

"إجابة على كل عنصر من الأدوات التي تستخدم مقياس ليكرات له تدرج من إيجابي للغاية إلى سلبي للغاية. ولأغراض التحليل الكمي، لإعطاء كل الإجابات بدرجة. أما إجابة موافق أو دائماً أو شدة الإيجابي فتعطي درجة 5، وإجابة موافق أو غالباً أو إيجابياً تُعطي درجة 4، وإجابة مشكوك فيها أو أحياناً أو محايدة تعطي درجة 3، وإجابة لا توافق أو لا توافق أبداً أو سلبي بالنظر تعطي درجة 2، وإجابة ولا أوافق بشدة أو لم يسبق تعطي درجة 1."

بناءً على الشرح الماضي، حدد الباحث فيه فئة الاستخراج كما يلي:

الجدول 2.1

خيار الأجوبة	نتيجة خيار الأجوبة	
	إيجابي	سلبي
دائماً	5	1
غالباً	4	2
نادراً	3	3
نادر جداً	2	4
لم يسبق له	1	5

¹⁵ Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. (Bandung: Alfabeta: 2011), 94

يحتاج الباحث إلى شرح إعداد البيانات بحيث يمكنها للمستجيبين الإجابة على

إحدى الأجوبة البديلة، فيكون إعدادها على أساس الشرح من سورحمد Surakhmad

على النحو التالي¹⁶:

1. تحديد كل العبارة الموجودة بوضوح ودقة قدر الإمكان.
2. تقديم البيان التي يمكن المستجيب الإجابة عليه بالفعل، بحيث يكون البيان لا يسبب انطباعاً سلبياً
3. يجب أن تكون طبيعة البيان محايدة وموضوعية.
4. تقديم العبارة فحسب التي لا يمكن الحصول على إجابتها من مصادر أخرى.
5. يجب أن يكون البيان في أداة الاستبيان بأكمله قادراً على جمع استجابات الأجوبة للمشاكل التي نواجهها.

ومن هذا الوصف، يجب أن تكون العبارة في كتابة هذا الاستبيان واضحة وموجزة

وحازمة. يمكن عملية النتائج بناءً على الجوانب الواردة في استبيان القلق، ثم إضافتها

وتقسيمها على العديد من العناصر. ويمكن تفسير النتيجة النهائية على أنها ميل لمستوى

قلق الشخص المقصود.

¹⁶ Winarno, Surakhmad, *Pengantar Penelitian Ilmiah dasar Metode Teknik*. (Bandung: Tarsito, 1994), 237

وفي الوقت نفسه، في تفسير مستوى قلق الشخص الذي يعتمد على متوسط

الدرجة النهائية، يمكن تفسير ذلك يستند إلى معايير التفسير. وتكون معايير مستوى

القلق فيما يلي :

خصائص نسبة مستويات القلق¹⁷

الجدول 3.1

الخصائص	نتيجة المتوسط النهائي
الحد الأدنى	دون 10%
رديء	10% - 25%
معتدل	25% - 55%
عال	55% - 85%
عالي للغاية	85% - 100%

2. مصادر البيانات الكيفية

في البحث الكيفي، يكون نوع مصدر البيانات في شكل البشر في عملية البحث

عمومًا كمشاة المجيبين. وموقف مصادر البيانات في شكل البشر (المخبرين) هو دور مهم

للغاية كأفراد لديهم المعلومات. للباحث والشخص الخبير هنا نفس الموقف، وبالتالي فإن

¹⁷المرجع نفسه، 85

الشخص الخبير لا يعطي استجابة لطلب الباحث فقط، ولكن يمكنه أن يفضل الاتجاه والذوق في تقديم المعلومات التي لديه.¹⁸

(أ). البيانات الرئيسية

يتم الحصول على البيانات الرئيسية التي يكتبها الباحث في هذا البحث العلمي من الأشخاص الرئيسية. يكون دورهم في البحث العلمي كشيء رئيسي، نظرًا إلى المساعدة والمعلومات التي يقدمونها، فهم يصبحون رأس المال المفضل للباحث في الحصول على البيانات والمواد البحثية الكيفية. والبيان عنهم كما في الآتي:

(1). المدير

أصبح المدير أول شخص يقوم الباحث للمقابلة والبحث. لأنه الذي يمنح تصريح البحث أو كمدخل للتوصيل مع المخبرين. بالإضافة إلى ذلك، يمكن للمدير أيضًا تقديم الإرشادات والمعلومات.

¹⁸ Sutopo H.B. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. (Surakarta: Universitas Negeri Sebelas Maret. 2006), 47

(2). منسق اللغة

وهو الذي يتولى بالأنشطة البرنامجية والمواد التعليمية في الوحدة. وهو أيضا

من الشخص الذي يعرف الموضوع بالضبط وما هو مقدار تخصيص الوقت اللازم.

ويكون أيضًا لدى الباحث كتركيز للبحث لأنه يمكن تقديم المعلومات الكاملة التي

تتعلق بمصادر بيانات البحث.

(3). المعلمون

أولئك الذين ينظمون وينفذون أنشطة التعليم والتعلم في فصول اللغة المكثفة

العربية. ومن المتوقع أن يقدم المعلمون بيانات مفصلة وكاملة ودقيقة حول عملية

إدارة التعلم والتعليم.

(4). الطلاب

وهم الأشخاص الذين يمكن أن يجعلهم الباحث كمصدر بحثي. لأنهم يمكنون

تقديم معلومات حول المواد التعليمية المكثفة في اللغة العربية التي يتلقونها.

وتدل مصادر البيانات من المخبرين كما في الجدول التالي :

الجدول 4.1

الرقم.	المخبرون	الأسماء
1	2	3
.1	طلاب الجامعة	الطلاب الجامعيون الجالسون في السمستير الأول المتعلون في البرنامج المكثف اللغوي للغة العربية.
.2	مديرة مركز اللغة	1. زلفي زملا أندرياني
.3	مدبري المركز اليومي	1. أحمد مفارح حسن فضلي 2. ديوي حواء
.4	معلمو العربية	1. صفوان الدين طاهر 2. محمد هاشم 3. محمد رازقين 4. نور الهداية 5. أحمد ذو الفقار 6. صفوة القلوب

(ب). البيانات الثانوية

وهي البيانات التي جمعها وقدمها شخص آخر، ولا يباشر قبولها من قبل

الباحث أو مدار البحث الآخر. تشمل هذه البيانات على الوثائق الرسمية والكتب

الفيسولوجية أو العامة ونتائج البحوث العلمية على شكل التقارير وما إلى ذلك، في

حين أن البيانات اللازمة حصولها لهذا البحث العلمي تشتمل على الكتب العامة والمجلات البحثية المتعلقة بالقلق والمطبوعات التي تدعم كتابة هذا البحث.

ز. منهج جمع البيانات

يحتوي منهج جمع البيانات في هذا البحث العلمي على منهجين وهما المنهج الكمي

والمنهج الكيفي، ويشرح الباحث عنهما كما يلي :

1. منهج جمع البيانات الكمية

تعريف البيانات هي وحدة من المعلومات المسجلة بواسطة الوسائط والتي يمكن

تمييزها عن البيانات الأخرى، ويمكن تحليلها وربطها ببعض البرامج المعينة. وعملية جمع

البيانات هي إجراء منهجي ومعياري للحصول على البيانات المطلوبة.¹⁹ وللحصول على

البيانات الكمية الكاملة يرتب الباحث منهج جمع البيانات الكمية فما يلي :

IAIN JEMBER

¹⁹ Lexy J. Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif*. (Bandung: Rosda, 2013), 175

أ). منهج الملاحظة

منهج الملاحظة هي تسجيل الأعراض التي تظهر على موضوع البحث.

والملاحظة أيضا هي طريقة لجمع البيانات التي تستخدم الملاحظات على موضوع البحث

التي يمكن إجراؤه بشكل مباشر أو غير مباشر.²⁰

لذلك يستخدم الباحث في هذا البحث العلمي الملاحظة المباشرة لموقع البحث

وخاصة في الفصول الدراسية في برنامج المكثف العربية، وحالية المعلمين والطلاب،

وإداوات التعلم والبنية التحتية، وكذلك الموقع الجغرافي لوحدة التنفيذ الفني للغة. والمراد

من استخدام جمع بيانات الملاحظة للحصول على بيانات حول عملية إجابة الاستبيان

من الطلاب.

ب). منهج الاستبيان

منهج الاستبيان هو قائمة تحتوي على سلسلة من الأسئلة حول مشكلة أو

منطقة التي سيبحث عنها. وللحصول على البيانات، وزعت الاستبيانات على المجيبين

وخاصة في بحث استعراضي.²¹

²⁰ المرجع نفسه، 180

²¹ Cholid Narbuko, *Ahmadi, Metodologi Penelitian*, (Jakarta: Bumi Aksara, 2010), 76

في هذا البحث يقدم الباحث أسئلة مكتوبة ثم يجيب عليها المجيبون بطريقة

عشوائية. وشكل الاستبيان هو استبيان مغلق، وهو استبيان تستخدم أسئلتها بالخيارات

بحيث يتعين على المجيب اختيار الإجابة المطلوبة.²²

يستخدم منهج الاستبيان لتحديد مستوى تأثير القلق على الطلاب في الكلام

باللغة العربية. في إجراء البحث، يُوجه الطلاب لإجابة الاستبيان على أساس الذات

الحقيقية. والبيانات المحصلة عليها من الاستبيان هي مستوى قلق الطلاب في الكلام

باللغة العربية.

(ج). منهج التوثيق

منهج التوثيق هو منهج لجمع البيانات الوثائقية، ومصدر البيانات هو

التقييمات المرتبطة أو المستندات المتاحة. مثل حضور الطلاب في الفصل اللدرس، تكون

المستندات مرئية في كشف الغياب. يُستخدم هذا المنهج أيضًا للحصول على بيانات

حول :

(1). الصورة الجانبية لوحدة التنفيذ الفني للغة بجامعة دار السلام الإسلامية

بيونجي.

(2). هيكل التنظيم لوحدة التنفيذ الفني للغة بجامعة دار السلام الإسلامية بيونجي.

(3). موقع الوحدة التنفيذ الفني للغة بجامعة دار السلام الإسلامية بيونجي.

(4). بيانات المعلمين والموظفين والطلاب فيها.

(5). بيانات المرافق والأدوات التعليمية فيها

2. منهج جمع البيانات الكيفية

(أ) منهج المقابلة

تُستخدم المقابلة كأسلوب لجمع البيانات للموافقة عليها لإيجاد الدراسة الأولية

للعثور على الأسئلة التي يحتاج الباحث إلى مناقشتها، وكذلك لتعلم الأشياء من المجهين

بمزيد من التعمق وعدد المجهين قليل. يعتمد هذا منهج على تحديد البيانات على تقرير

ذاتي أو على الأقل معرفة أو معتقدات شخصية²³. ويمكن إجراء هذه المقابلة بطريقة

منظمة، ويمكن إجراؤها عبر المواجهة (وجهاً لوجه) أو عبر الهاتف.

ويكون منهج المقابلة المستخدم في هذا البحث هو منهج المقابلة غير المنظمة

بسبب وجود العراقيل من المخبرين. وغرض اختيار هذا المنهج أيضاً لتجنب عدم الراحة

²³ Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. (Bandung: Alfabeta: 2011), 184

من قبل المخبرين.

ب) منهج الملاحظة

يمكن تصنيف الملاحظات كملاحظات مباشرة (المشاركون) ولا يشاركون فيها.

تنقسم الملاحظات إلى قسمين، هما الملاحظة الجهرية والملاحظة السريّة. ويمكن أن تستخدم الملاحظات أيضاً بالتنظيم أو بغير التنظيم.²⁴ تقام الملاحظات للحصول على معلومات حول سلوك المخبرين وغيرهم، كما هو الحال في الحالة المناسبة. والغرض من الملاحظة هو وصف شيء الذي سيقوم بالبحث عنه، والأنشطة التي تجري فيه، والأشخاص المشاركين فيه. وبهذا المنهج يكون الباحث في الملاحظة في حالة معقولة دون

أي خدمة صناعية.

ج) منهج التوثيق.

الوثيقة هي سجل للأحداث التي مرت من قبل. ويمكن أن تتكون الوثيقة من الكتابات أو الرسومات أو الابتكارات من أي شخص ما. ومثال الوثائق في شكل الكتابة كالتقبيدات اليومية والتاريخ والقصص والسير الذاتية والدستورات والأحكام. والوثيقة

²⁴المرجع نفسه،

في شكل الرسومة مثل الصور والرسومات الحية والمسودة وما إلى ذلك. والوثائق في شكل الابتكار مثل الابتكار الفني الذي يمكن أن يكون ذلك في شكل الرسومات والمنحوتات والأفلام وما إلى ذلك. يعد منهج التوثيق من مكمل لاستخدام منهج الملاحظة والمقابلة في البحث الكيفي.²⁵ والوثيقة المستخدمة في هذا البحث هي التصويرات الأنشطة والمقابلة و تسجيل الأسطونات الصوتية نتيجة والاختبار الشفهي لوحدة التنفيذ الفني بجامعة دار السلام الإسلامية.

(د) المنهج المكتبي

يعتبر المنهج المكتبي من البيانات التي تم الحصول عليها من خلال الدراسة المكتبية مثل الابتكار العلمي والمجلات العلمية والأطروحة ورسالة الماجستير وما إلى ذلك للحصول على النظريات والمفاهيم المتعلقة بالمشاكل التي سيقوم الباحث بالبحث عنه. وغرض تنفيذ هذا النشاط للعثور على مصادر البيانات الثانوية التي تدعم البحث باستخدام مواد التوثيق.²⁶

²⁵ المرجع نفسه، 226

²⁶ المرجع نفسه، 224

ح. أداة البحث

يقول أريكونتو Arikunto أن المراد بأدوات البحث هنا أنها "أدوات أو تسهيلات

يستخدمها الباحث في جمع البيانات بحيث يكون العمل أسهل وتكون النتائج أفضل، بمعنى أن

تكون أكثر دقة وكاملة ومنهجية بحيث تكون عميلة ذلك سهلة".²⁷

وكانت الأداة المستخدمة في هذا البحث العلمي هي استبيان مقياس قلق الكلام باللغة

الأجنبية أو تقال في الإنجليزية بـ *Foreign Language Anxiety Scale* الذي طورها *Balmier*

من *Huang*.²⁸ تم إعداد هذا الاستبيان باللغة الإنجليزية في الأصل وهو مخصص بالطلاب في

فصل اللغة الإنجليزية. ثم تم تعديل هذا الاستبيان ليناسب الغرض من البحث الذي سيستخدمه

الطلاب في فصل اللغة العربية على المستوى الجامعي. وتنفيذ هذه الأداة أيضاً لتسهيل عملية قراءة

وفهم المحييين.

تتكون العناصر الموجودة في هذه الأداة من عناصر تتضمن المواقف في الفصل الدراسي.

يتكون هذا البند من أبعاد القلق الموهنة في التحدث باستخدام اللغة العربية وإضعافها. وعنصر

²⁷ Arikunto, S. *Metodelogi Penelitian (edisi revisi)*. (Yogyakarta: Bina Aksara: 2009), 1 Arikunto, S. *Metodelogi Penelitian (edisi revisi)*. (Yogyakarta: Bina Aksara: 2009), 145

²⁸ Serkan Hasan Balemir. *The Sources of Foreign Language Speaking Anxiety and The Realitonship Between Proficiency Level and Degree of Foreign Languagu Anxiety*. (Tesis. Bilkent University, Turki, 2009), 93

التيسير هو عنصر يتعلق بموقف يُتوقع منه مساعدة الطلاب على تحسين أدائهم في التحدث، في

حين أن الشرط الموهن هو عنصر يحتوي على موقف يمكن أن يجعل الطلاب يشعرون بالقلق.

ولتسهيل إعداد عناصر أسئلة الأداة أو بياناتها مع الإجابات البديلة المتاحة، يُسمح

للمجيبين بالإجابة على إحدى الإجابات البديلة دون آخر. وتعتمد الإجابة التي قدمها المستجيبين

على رأيهم الخاص أو على شيء عانوا منه.

والخطوات التي يخطوها الباحث في إعداد هذا الاستبيان فيما يلي :

1. إقامة مواصفة البيانات. والغرض منها هو وصف نطاق المشكلة المراد قياسها

تفصيليا. ليكون ذلك أكثر وضوحا وتسهيلا لإعداد مواصفات البيانات، كتب

الباحث شعيرية أداة الاستبيان كما في الجدول ما يلي :

الجدول : 5.1

متغير	فرع المتغير	الأسباب
شعور القلق	الكلام باللغة العربية	1. شعور بالاضطراب الشديد 2. أصبح الوجه رماديا 3. الخوف من الرسوب 4. ارتجاف الركبتين 5. عدم ثقة النفس

2. كانت المؤشرات الموصوغة في تلك الصورة الشعرية تستخدم فيما بعد كمواد لإعداد

عناصر البيان في أداة الاستبيان. تشكل تلك النقاط في شكل بيانات مع الإجابات

المحتملة المتاحة. وفيما يتعلق بالإجابات البديلة في الأداة،

ط. صلاحية أداة البحث

صلاحية أداة البحث هي قياس يوضح مستويات الصلاحية أو صحة حجم الأداة

مقابل المفهوم المبحوث. يقال إن الأداة صالحة إذا كانت قادرة على قياس ما هو مطلوب.

يقال إن الأداة صالحة إذا كان يمكنها الكشف عن بيانات المتغيرات التي تمت دراستها بشكل

مناسب.²⁹

في هذا البحث، فإن اختبار الصلاحية المستخدم هو صلاحية البناء التي سيتم

اختبارها من قبل الخبراء. يمكن تقديم المساعدة الفنية في اختبار صلاحية الإنشاء باستخدام

شبكة شعرية أو مصفوفة تطوير الأداة. توجد في الشبكة مؤشرات كمقاييس وأرقام عناصر

(عناصر) تم ترجمتها من المؤشرات. مع شعرية الجهاز، يمكن إجراء اختبار الصلاحية بسهولة

وبشكل منهجي.³⁰

²⁹ Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. (Bandung: Alfabeta: 2011), 94

³⁰ المرجع نفسه، 223

استناداً إلى شرح ما قبله، فإن الباحث يقوم بالتحقق من صحة أداة البحث في هذا

البحث بمدخل اختبار الموثوقية والصلاحية عبر *spss for window's* كما في يشار ذلك في

الملاحق.

ي. مدخل تحليل البيانات

1. مدخل تحليل البيانات الكمية

بعد جمع البيانات التي يحتاج إليها الباحث لمعرفة مستوى القلق، فإن الخطوة

التالية هي تحليل البيانات. يستخدم الباحث لتحليل البيانات في هذا البحث تحليلاً

كمياً. ومدخل تحليل البيانات في البحث الكمي هو إحصائية.³¹ الإحصائية الاستنتاجية

هي مدخل إحصائية تستخدم لتحليل عينات البيانات ونتائجها مطبقة على مجتمع

البحث.³² وفيها أيضاً هناك إحصائية حدودي وغير حدودي. يستخدم الباحث

إحصائية حدودي بسبب نوع البيانات التي تم تحليلها على مقياس فاصل.

إحصائية حدودي تتطلب العديد من الافتراضات التي يجب الوفاء بها.

والافتراض الرئيسي هو أن البيانات المراد تحليلها يجب أن توزع بشكل طبيعي. في

³¹ المرجع نفسه، 311

³² المرجع نفسه، 420

الانحدار، يجب الوفاء بافتراضات الخطي.³³

حتى كانت البيانات التي تم الحصول عليها من نتائج البحث تختبر من طبيعتها

وخطيتها قبل استخدامها لاختبار فروض البحث.

(أ). مدخل الاختبار لمستلزمات التحليل

(1). اختبار طبيعية البيانات

يهدف اختبار الطبيعية هذه لمعرفة ما إذا كانت العينات المأخوذة

من مجموعات يتم توزيعها بشكل طبيعي أم لا. إذا تم توزيع بيانات البحث

بشكل طبيعي، فيمكن أن يستخدم الاختبار تقنيات تحليل حدودي، ولكن

إذا كانت البيانات غير طبيعية، فاستخدم مدخل الإحصائية غير البارامترية.

(2). اختبار خطي البيانات

اختبار خطي البيانات هو إجراء يتم تنفيذه لتحديد ما إذا كان

توزيع الحالة الخطية لقيمة البيانات للنتائج التي تم الحصول عليها أم لا، من

خلال اختبار الخطي سيحدد Anareg المستخدم. إذا تم تصنيف النتائج

³³ Arikunto, S. *Metodelogi Penelitian (edisi revisi)*. (Yogyakarta: Bina Aksara: 2009), 1 Arikunto, S. *Metodelogi Penelitian (edisi revisi)*. (Yogyakarta: Bina Aksara: 2009), 223

على أنها خطية، فسيتم حل البيانات البحثية بواسطة Anareg الخطي. على

العكس، إذا كانت البيانات غير خطية، فسيتم حلها بواسطة Anareg غير

الخطية. لاكتشاف ما إذا كان يمكن إجراء نموذج خطي أم لا من خلال

مقارنة قيمة F الإحصائي مع F الجدولي بمستوى دلالة قدره 5٪، وهي :

(1). إذا كانت قيمة $F\text{-Statistic} > F\text{-Table}$ ، فإن فروض البحث

الذي يفيد بأن النموذج الخطي مرفوض.

(2). إذا كانت قيمة $F\text{-Statistic} < F\text{-Table}$ ، فإن فروض البحث

الذي يفيد بأن النموذج الخطي مقبول.

(ب). مدخل اختبار التحليل

يقوم الباحث باستخدام تحليل الانحدار الخطي البسيط . قال عبد الواحد أن

هذا التحليل يقدر حجم المعاملات الناتجة عن معادلة خطية تمثل متغيراً واحداً مستقلاً،

يستخدم كأداة للتنبؤ بحجم المتغير التابع ، وفي هذا التحليل سيتم تطوير معادلة

الانحدار، وهي صيغة رياضية تسعى إلى الحصول على قيمة المتغير التابع اعتماداً على

المتغير المستقل المعروف. هناك العديد من الأشياء التي يجب الوفاء بها عند استخدام

هذا التحليل، وهي :

1. البيانات المتغيرة في شكل البيانات الكمية.
 2. البيانات المستمدة من مجتمع البحث التي يتم طبيعياً.
 3. يجب أن تكون متغيرات التوزيع المتغير التابع ثابتة لجميع قيمة المتغير المستقل.
 4. يجب أن تكون العلاقة بين المتغيرين خطية ويجب أن تكون الملاحظات مستقلة بشكل متبادل.
- بشكل عام، يكون رمز معادلة الانحدار الخطي البسيط كما يلي :

$$Y' = a + bX$$

البيان :

- Y' = الموضوع في المتغير المستقل المتوقع
- a = سعر Y أو كان $X=0$
- b = رقم الاتجاه أو قيمة معامل الانحدار. إذا كانت b إيجابية فترتفع، وإذا كانت سلبية فهناك انخفاض.

$$X = \text{موضوع المتغير المستقل الذي له قيمة معينة.}$$

2. مدخل تحليل البيانات الكيفية

وفي منهج تحليل البيانات الكيفية في هذه البحث العلمي يستخدم الباحث ثلاثة

إجراءات الحصول على البيانات وهي :

أ). تحديد البيانات

الحد من البيانات هو عملية اتقان البيانات، حيث يعتبر الحد من البيانات غير

ضروري وغير ذي صلة، وإضافة البيانات التي لا تزال غير موجودة. البيانات التي تم

الحصول عليها في هذا المجال قد تكون كبيرة للغاية.

الحد من البيانات يعني تلخيص واختيار النقاط الرئيسية والتركيز على الأشياء

المهمة والبحث عن السمات والأنماط. وبالتالي فإن البيانات المراد تخفيضها تعطي

صورة أوضح، وتسهل على الباحثين القيام بمزيد من عمليات جمع البيانات ، والبحث

عنها إذا لزم الأمر.³⁴

³⁴ Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. (Bandung: Alfabeta: 2011), 221

ب). عرض البيانات

يؤدي عرض البيانات أو تقديمها إلى تسهيل فهم ما حدث أثناء البحث. بعد ذلك، هناك حاجة لتخطيط العمل بناءً على ما تم فهمه. عند تقديم البيانات بالإضافة إلى استخدام النص السردى، يمكن أن يكون أيضًا في شكل لغات غير لفظية مثل المخططات والرسوم البيانية وخطط الكلمة والمصفوفات والجداول. عرض البيانات هو عملية جمع المعلومات التي يتم ترتيبها وفقًا للفئات أو المجموعات المطلوبة.

مايلز وهوبرمان في البحث النوعي، يمكن أن يتم تقديم البيانات في شكل وصف موجز، الرسوم البيانية، العلاقات بين الفئات، المخططات الانسيابية وما شابه ذلك. وقال "الأكثر استخدامًا لتقديم البيانات في البحث النوعي هو النص السردى".³⁵

ج). تحقيق البيانات

الخطوة الأخيرة في تقنيات تحليل البيانات هي التحقق من البيانات. يتم التحقق

من البيانات إذا كانت الاستنتاجات الأولية التي تم طرحها لا تزال مؤقتة، وستكون

هناك تغييرات إذا لم تكن مصحوبة بأدلة داعمة قوية لدعم المرحلة التالية من جمع البيانات. إذا تم إجراء الاستنتاجات في مرحلة مبكرة، مدعومة بأدلة صحيحة ومتسقة عندما يعود البحث إلى ميدان البحث لجمع البيانات، فإن الاستنتاجات التي تم جمعها

هي استنتاجات موثوقة أو موثوقة.³⁶

والغرض في البحث الكيفي هو إيجاد نظرية جديدة. يمكن أن تكون النتائج في صورة موضوع البحث يُعتبر غير واضح، وبعد البحث هناك صورة غير واضحة يمكن تفسيرها بالنظريات التي تم العثور عليها. علاوة على ذلك، من المتوقع أن تكون النظرية التي تم الحصول عليها موطىء قدم في الدراسات اللاحقة.

ك. صحة البيانات

يعتبر فحص صحة البيانات بشكل أساسي، بجانب إلى استخدامه لدحض البحث الكيفي المزعوم وغير العلمي، وأنه أيضا لا ينفصل عن مجموعة المعرفة البحثية الكيفية.³⁷ يتم تنفيذ صحة البيانات لإثبات ما إذا كان البحث الذي أجري هو بحث علمي بالفعل وكذلك لاختبار البيانات التي تم الحصول عليها. يتضمن اختبار صحة البيانات في

³⁶ المرجع نفسه، 267

³⁷ Moleong, Lexy J. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. (Bandung: Remaja Rosdakarya. 2007), 224

البحث النوعي اختبار المصدقية (*uji credibility*)، وقابلية النقل (*transferbility*)،

والموثوقية (*dependability*) ، والتأكيد (*confirmability*)³⁸.

بحيث يمكن تبرير البيانات في البحث الكيفي كبحت علمي، من الضروري اختبار

صحة البيانات. يمكن إجراء اختبار صحة البيانات.

1. اختبار المصدقية (*uji credibility*)

اختبار المصدقية (المصدقية) أو اختبار الثقة في بيانات نتائج البحث المقدمة من

قبل الباحث بحيث لا تكون نتائج البحوث التي أجريت موضع شك كعمل علمي تم

القيام به.

(أ). تمديد ملاحظة البحث

يمكن أن يؤدي تمديد الملاحظة إلى زيادة مصداقية أو ثقة البيانات. مع امتداد

الملاحظة، يعني عودة الباحث إلى ميدان البحث وإجراء الملاحظات والمقابلات مرة

أخرى مع مصادر البيانات الموجودة ومصادر البيانات الأحدث. يعني تمديد الملاحظة

أن العلاقة بين الباحث والمصدر ستكون أكثر تشابكًا وأكثر حميمية وانفتاحًا وثقة

متبادلة ، بحيث تصبح المعلومات التي يتم الحصول عليها أكثر وأكثر اكتمالاً.

يركز تمديد الملاحظة لاختبار مصداقية بيانات البحث على اختبار البيانات

التي تم الحصول عليها. البيانات التي تم الحصول عليها بعد التحقق مرة أخرى إلى

ميدان البحث صحيحة أم لا، هناك تغييرات أو لا تزال قائمة. بعد التحقق مرة أخرى

إلى ميدان البحث، ويمكن حساب البيانات التي تم الحصول عليها على أنها وسيلة

موثوق بها، ومن ثم يجب إنهاء تمديد الملاحظة.

(ب). زيادة الدقة في البحث

زيادة الدقة أو المثابرة بطريقة مستدامة بحيث يمكن تسجيل أو التأكد من

صحة البيانات الخاصة بالترتيب الزمني للأحداث أو تسجيلها بشكل صحيح ومنظم.

زيادة الدقة هي إحدى طرق التحكم أو التحقق مما إذا كانت البيانات التي تم جمعها

وإنشائها وعرضها صحيحة أم لا.

يمكن زيادة مثابرة الباحثين عن طريق قراءة مختلف المراجع والكتب ونتائج

الدراسات السابقة والوثائق ذات الصلة من خلال مقارنة نتائج البحوث التي تم

الحصول عليها. وبهذا المدخل، سيكون الباحث أكثر حرصًا في إعداد تقرير سيكون

في النهاية أكثر تأهيلاً.

(ج). التثليث (*Tringulasi*)

قال ويليام ويرسما (*Wiliam Wiersma*) إن التثليث في اختبار المصدقية تم

تعريفه على أنه فحص البيانات من مصادر مختلفة في أوقات مختلفة. وبالتالي هناك

تثليث في المصادر، وتثليث في مدخل جمع البيانات والوقت.³⁹

1). تثليث مصادر البيانات

يتم اختبار مصداقية البيانات عن طريق التحقق من البيانات التي تم

الحصول عليها من خلال عدة مصادر. قام الباحث بتحليل البيانات التي تم

الحصول عليها للتوصل إلى استنتاج، ثم طلب الاتفاق (فحص الأعضاء) مع

ثلاثة مصادر للبيانات.⁴⁰

³⁹ Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. (Bandung: Elfabeta. 2007), 143

⁴⁰ Moleong, Lexy J. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. (Bandung: Remaja Rosdakarya. 2007), 270

(2). تثليث المدخل

يتم اختبار مصداقية البيانات عن طريق التحقق من البيانات لنفس

المصدر باستخدام مداخل مختلفة. على سبيل المثال، للتحقق من البيانات يمكن

أن يكون من خلال المقابلة والملاحظة والوثيقة. وإذا كانت مدخل اختبار

مصداقية البيانات تنتج بيانات مختلفة، فإن الباحث يجري المزيد من المناقشات

مع مصدر البيانات ذي الصلة للتأكد من أن البيانات تعتبر صحيحة.⁴¹

(3). تثليث الوقت

البيانات التي تم جمعها عن طريق تقنيات المقابلة في الصباح عندما لا

يزال المستجوبون حديثًا، ستوفر المزيد من البيانات الصحيحة حتى تكون أكثر

مصداقية. علاوة على ذلك، يمكن القيام بذلك عن طريق التحقق من المقابلات

أو الملاحظات أو التقنيات الأخرى في أوقات أو مواقف مختلفة. إذا كانت

نتائج الاختبار تنتج بيانات مختلفة ، فسيتم إجراؤها بشكل متكرر حتى يتم

التأكد من البيانات.⁴²

⁴¹ المرجع نفسه، 220

⁴² Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. (Bandung: Elfabeta. 2007), 340

(د). تحليل القضايا السلبية

يعني إجراء تحليل سلبي للحالة أن الباحث يبحث عن بيانات مختلفة أو حتى

مخالفة للبيانات التي تم العثور عليها. إذا لم يكن هناك المزيد من البيانات التي تختلف

أو تتعارض مع النتائج، فهذا يعني أنها لا تزال تحصل على بيانات مخالفة للبيانات

الموجودة، ثم قد يقوم الباحث بتغيير النتائج.⁴³

(هـ). استخدام المراجع

والمقصود بالمرجع هو داعم لإثبات البيانات التي عثر عليها الباحثون. في تقرير

بحثي، يوصى بضرورة أن تكون البيانات المقدمة مصحوبة بصور أو مستندات أصلية،

حتى تصبح أكثر موثوقية.

2. قابلية النقل *Transferbility*

قابلية النقل هي صلاحية خارجية في البحث النوعي. تشير الصلاحية الخارجية

إلى درجة دقة أو قابلية تطبيق نتائج الدراسة على السكان حيث تم أخذ العينة.⁴⁴

⁴³ المرجع نفسه، 330

⁴⁴ Moleong, Lexy J. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. (Bandung: Remaja Rosdakarya. 2007), 367

لا يزال من الممكن تطبيق استخدام الأسئلة المتعلقة بقيمة التحويل حتى الآن في

مواقف أخرى. بالنسبة للباحث، تعتمد قيمة النقل بدرجة كبيرة على المستخدم، بحيث

عندما يمكن استخدام البحث في سياقات مختلفة في مواقف اجتماعية مختلفة، لا يزال من

الممكن تبرير صلاحية قيمة النقل.

3. والموثوقية (Dependability)

الموثوقية أو البحث الذي يمكن الوثوق به أو بمعنى آخر أنها بعض التجارب التي

تم إجراؤها تحصل دائماً على نفس النتائج. البحوث التي يمكن الاعتماد عليها أو الموثوقية

هي بحث إذا كانت الأبحاث التي أجراها أشخاص آخرون بنفس العملية البحثية ستحصل

على نفس النتائج.

يتم اختبار الاعتمادية من خلال مراجعة عملية البحث بأكملها. عن طريق مدقق

مستقل أو مشرف مستقل يقوم بمراجعة النشاط بأكمله الذي قام به الباحث في إجراء

البحوث. على سبيل المثال، يمكن أن تبدأ عندما يبدأ الباحث في تحديد المشكلة ،

والانغماس في ميدان البحث ، واختيار مصدر البيانات ، وإجراء تحليل البيانات ، واختبار

صحة البيانات ، وإصدار تقرير مراقبة.

4. التأكيد (Confirmability)

وتسمى موضوعية الاختبار الكيفي وأيضًا اختبار ثبات البحث. يمكن القول

أن البحث موضوعي إذا وافق عدد أكبر من الناس على نتائج الدراسة. يعني اختبار

تأكيد البحث النوعي اختبار نتائج البحوث المرتبطة بالعملية التي تم تنفيذها. إذا

كانت نتائج البحث دالة لعملية البحث التي تم إجراؤها، عندها يكون البحث قد

استوفى معيار التأكيد.

صحة أو صحة البيانات هي البيانات التي لا تختلف بين البيانات التي حصل

عليها الباحث والبيانات التي تحدث بالفعل على كائن البحث بحيث يمكن تبرير صحة

البيانات التي تم تقديمها.

ل. مراحل البحث

يمر الباحث بمراحل البحث من أجل الحصول على أفضل النتائج. والمراحل التي

أجريت في إجراء البحوث هي كما يلي :

1. المرحلة الأولى

هناك ست مراحل يجب أن يقوم بها الباحث، وفي هذه المرحلة إلى جانب اعتبار

واحد يجب فهمه، ألا وهو مرحلة الاستعداد للبحث. وهو كما يلي :

أ. ملاحظة إلى موقع البحث الذي سيتم استخدامه للبحث.

ب. طلب رسالة تصريح بحثي من قبل الجامعة الإسلامية الحكومية جمبر.

ج. تقديم رسالة تصريح بحثي إلى وحدة تنفيذ اللغة بجامعة دار السلام

الإسلامية لإجراء البحوث فيها.

د. استشر مدير ومعلم البرامج العربية المكثفة في سياق الملاحظة لتحديد أنشطة

وظروف الموقع أو موضوع البحث.

هـ. اقتراح الأدوات البحثية، وهي استبيان القلق للتحدث باللغة العربية.

و. مقابلات مع بعض طلاب اللغة العربية في البرنامج المكثف اللغوي.

2. المرحلة الثانية

في هذه المرحلة يقوم الباحث بأداء البحث حيث يقدم استبياناً حول قلق الكلام

باللغة العربية قصداً فيها الحصول على بيانات البحوث الكمية وكذلك يقوم الباحث

بالمقابلات مع بعض الطلاب في البرنامج المكثف اللغوي للحصول على بيانات البحوث الكيفية.

3. المرحلة الثالثة

في هذه المرحلة يقوم الباحث بتحليل جميع البيانات التي تم الحصول عليها وفقاً لتقنيات تحليل البيانات المستخدمة من قبل الباحث.

4. المرحلة الرابعة

هذه المرحلة هي مرحلة الأخيرة إلا وهي الاستنتاج. تم الحصول على الاستنتاج بعد معرفة نتائج تفسير البيانات في النهاية، يمكن استنتاج هل هناك قلق لدى الطلاب؟ وما هي العوامل التي تؤثر على هذا القلق؟ وكيف تكون استراتيجيات الطلاب في حل القلق.

م. هيكل البحث

الباب الأول : المقدمة، يحتوي هذا الباب على خلفية البحث وأسئلة البحث وغرض البحث

وفوائد البحث ومنهج البحث.

الباب الثاني : الدراسة المكتبية، يحتوي هذا الباب على الدراسة السابقة التي بحث عنها الباحثون

المسبقون والدراسة النظرية والإطار النظري الذي ترتبط بموضوع الرسالة العلمية.

الباب الثالث: منهج البحث، يحتوي هذا الباب على طرق البحث المستخدمة من قبل الباحث

ومبرراتهم أو أسبابهم، وأنواع البحث وتصميمه وموقعه ومجتمعه وعيناته وطرق

جمع البيانات وتعريفات المتغيرات ومفاهيمها وتحليل البيانات المستخدمة.

الباب الرابع : عرض البيانات وتحليلها، في هذا الباب عرض الباحث عن البيانات التي أجراها

الباحث. حيث أن هناك بين كثيرا عما يتعلق بهذا البحث العلمي

الباب الخامس : المناقشة والتأويل، تحتوي هذا الباب على مناقشة البيانات وتحليلها مع إعطاء

النظريات التي ترتبط بها.

الباب السادس : الاختتام، في هذا الباب استنتج الباحث جميع ما قد حصل عليه من البحوث

العلمية. وكذلك إعطاء الاقتراحات من قبل الباحث.

IAIN JEMBER

الباب الرابع

عرض البيانات وتحليلها

كانهدف هذا البحث هو معرفة "القلق في الكلام عند الطلاب في البرنامج المكثف اللغوي

بجامعة دار السلام الإسلامي بلوكأجونج بايوونجي للعام الجامعي 2020/2019". فهذا البحث

هو عبارة عن طريقة بحثية مختلطة ما بين الطريقة الكيفية والطريقة الكمية. بينما يهدف هذاالبحث

العلمي نفسه إلى معرفة مدى قلق الطلاب الناطقين باللغة العربية في البرنامج المكثف اللغوي، بحيث

لا يزال هناك عدد من الطلاب الذين يعانون من القلق عند الكلام باللغة العربية. ثم يتركز هذا البحث

العلمي أيضاً على عوامل القلق، والتي تليها مقارنة نتائج مستوى القلق بنتائج اختبارات الطلاب

الشفوية في اختبار النصف.

أ. عرض البيانات

1) وصف موقع البحث

كانت وحدة تنفيذ اللغة لجامعة دار السلام الإسلامي الواقع في قرية بلوكاجونج

بانيونجي نشأت لأول مرة في 13 سبتمبر 2017 والتي تميزت منها ببدء البرنامج المكثف

اللغوي للغة الإنجليزية فحسب دون العربية واشترك فيه جميع الطلاب الجامعي للدفعة الأولى في

هذا البرنامج الذي يبلغ عددهم إلى 180 شخصا وذلك في عام 2017. تم إنشاء الوحدة نفسها (والذي أصبح الآن مختصرا بـ UPT-B) يعتمد على الوعي والنظر إلى أنها قد أصبحت شيئا مهما في إتقان اللغة الأجنبية، وخاصة باللغتين هما العربية والإنجليزية.

أصبحت اللغة الإنجليزية شرطا رئيسيا لإتقان الطلاب في هذا الأواني الأخيرة، لأنها لغة دولية وجميع جوانب حياة الناس تتطلب مهارات تلك اللغة، وخاصة فيما يتعلق بالعلاقات الدولية. وإذا كان الطلاب الجامعيون يمتلكون على مهارات رائعة في اللغة الإنجليزية، فستكون الفرص الدولية مفتوحة على مصراعها.

وأنه كجزء من إحدى الجامعات التي تترأس عليها المعهد الإسلامي، يجب أن يكون إتقان اللغة العربية أيضًا موقعا مساوفاً لطلاب جامعة دار السلام الإسلامي. ومن المتوقع أن يكون لدى المعهد الإسلامي باعتباره القطاع الرائد في القطاع الاجتماعي الديني في إندونيسيا القدرة على التنافس مع المؤسسات التعليمية الموجودة خارجه. ومن المتوقع أن يؤدي إتقان الكتاب الأصفر الذي يستخدم اللغة العربية إلى توسيع آفاق معرفة الطلاب لابتكار العلماء الكلاسيكيين الذين سيكونون بالتأكيد مفيدين للغاية في الحياة الاجتماعية.

وكان لهذه الوحدة لها برنامجين وهما البرنامج الداخلي والبرنامج الخارجي :

أ). يتكون البرنامج الداخلي من :

1. برنامج اللغة العربية والإنجليزية المكثف للطلاب في الفصل الأول والفصل

الثاني.

2. دورات تحضيرية لاختبار TOEFL و TOAFL للمحاضرين والطلاب

3. الورق القائم على مشتريات TOEFL و TOAFL لطلاب السنة النهائية.

4. مساعدة في ترجمة العربية والإنجليزية.

ب) البرنامج الخارجي يتكون من :

1. التدريب العام على اختبار TOEFL و TOAFL.

2. دورات اللغة الإنجليزية والعربية للامة.

3. شراء الورق القائم على TOEFL و TOAFL للعام.

وأتى هيكل التنظيم لوحدة تنفيذ اللغة كما في التالي :

مستشار : الدكتور عبد الخالق شفاعة الحاج

المسؤول عنه : أحمد منيب شفاعة الحاج الماجستير

رئيس البرنامج : زلفي زمالا دوي أندرياني الماجستير

أمين الصندوق : لطيفة الإنسية الماجستير

الكاتبة : دوي حواء

منسق البرنامج العربي : أحمد مفراح حسن الماجستير

منسق البرنامج الإنجليزي : رضوان الماجستير

وكان لوحدة تنفيذ اللغة لها سبعة المعلمين. وعدد طلابها بلغ إلى 237 طالبا.

ب. تحليل البيانات الكمية

بعد جمع البيانات الكمية لمعرفة مستويات قلق الطلاب، يحتاج الباحث إلى إيقومة

تحليل البيانات. وقبل ذلك، استخدم الباحث اختبار أداة البحثوذلك يتكون من اختبارين، هما

اختبار الصلاحية واختبار الموثوقية. في حين أن اختبار الفرضيات المستخدم في هذا البحث

العلمي هو اختبار t -test لعينة واحدة.

(أ) اختبار أداة البحث

(1) اختبار الصلاحية باستخدام *SPSS 16.0 for windows*

استنادًا إلى اختبار الصلاحية الذي يقوم به الباحث، يتم اختباره أيضًا فيما إذا كان

كل عنصر في مقياس قلق اللغة الأجنبية صالحًا لقياس مستوى قلق الطلاب في البرنامج

المكتف باللغة العربية بجامعة دار السلام الإسلامية بلوك أقونج بايووانجي.

هناك معياران لاختبار ما إذا كان العنصر صالحًا أم غير صالح فهما :

1. يتم قيمة قيم تصحيح العلاقة-الكلية للبند لكل بنود بشكل إيجابي

2. يتم قيمة قيم تصحيح العلاقة-الكلية للبند لكل بنود $\geq 0,3$.

ويمكن رؤية النتائج الكاملة في الجدول أدناه:

الجدول 6.1 نتيجة صحة الأداة

البيان	$\geq 0,30$	تصحيح العلاقة الكلية للبند	البنود
4	3	2	1
صالح	0,30	.931	البند 1
صالح	0,30	.931	البند 2
صالح	0,30	.651	البند 3
صالح	0,30	.645	البند 4
صالح	0,30	.607	البند 5
صالح	0,30	.572	البند 6
صالح	0,30	.381	البند 7
صالح	0,30	.477	البند 8
صالح	0,30	.416	البند 9
صالح	0,30	.931	البند 10
صالح	0,30	.821	البند 11
صالح	0,30	.651	البند 12
صالح	0,30	.912	البند 13
صالح	0,30	.898	البند 14
صالح	0,30	.791	البند 15
صالح	0,30	.794	البند 16
صالح	0,30	.809	البند 17

4	3	2	1
صالح	0,30	.843	البند 18
صالح	0,30	.621	البند 19
صالح	0,30	.928	البند 20

(2) اختبار الموثوقية باستخدام SPSS 16.0 for windows

حصل اختبار الموثوقية من نتائج SPSS على قيمة α cronbach بنتيجة

0.961. ويمكن تقسيم معايير موثوقية الأداة إلى 5 فئات، وهي¹:

(أ) إذا كانت قيمة α cronbach تتراوح من 0,00 – 0,20 فهذه تدل على أنها أقل موثوقية.

(ب) إذا كانت قيمة α cronbach تتراوح من 0.21 إلى 0.40، فهذه تدل على أنها يمكن الاعتماد عليها إلى حد ما.

(ج) إذا كانت قيمة α cronbach تتراوح من 0.41 إلى 0.60، فهذا تدل على أنها موثوق به تمامًا.

(د) إذا كانت قيمة α cronbach تتراوح من 0.61–0.80 فهي موثوق.

(هـ) إذا كانت قيمة α cronbach يتراوح من 0.81 إلى 1.00، فهو موثوق

للمغاية.

¹ Abdul Muhid, *Analisis Statistik (5 langkah praktis statistik dengan spss for windows)*, (Surabaya: Zifatama Press, 2019), 231

تنص معايير أخرى على أنه إذا كانت قيمة الارتباط تساوي أو أكبر من 0.8،

فإن الأداة تكون موثوقة، وعلى العكس إذا كانت أقل من 0.8، فإن الأداة تكون أقل

موثوقية.²

نظرًا إلى أن قيمة *alpha cronbach* هي 0.961 يمكن الاستنتاج منها أن

بنود أداة البحث أعلاها هي موثوقة للغاية وصالح للاستخدام.

(3) اختبار طبيعية البيانات باستخدام *SPSS 16.0 for windows*

والطريقة المستخدمة لاختبار الطبيعية للبيانات في هذا البحث العلمي هي إذا

كانت الأهمية هي $0,05 >$ فتوزيع تلك البيانات طبيعي، وعكس ذلك إذا كانت أهمية

$0,05 \leq$ فتوزيع تلك البيانات غير طبيعي.

أما بالنسبة للطريقة المستخدمة لاختبار الحالة الطبيعية للبيانات في هذا البحث

فهي رمز *Kolmogorov-Smirnov* ورمز *Shapiro-Wilk*. وفي هذا الرمز إذا كان

² Sarwono Jonathan, *Analisis Data Penelitian Menggunakan SPSS.*, (Yogyakarta: Andi Ofset, 2006),

مستوى الأهمية $0,05 <$ فيتم توزيع البيانات بشكل طبيعي. وعلى العكس، إذا كان

مستوى الأهمية $0,05 >$ ، فلا يتم توزيع البيانات بشكل طبيعي.³

بناءً على اختبار الطبيعية للبيانات كما في جدول اختبار الحالة الطبيعية (*Test*

of Normality) استخدم فيه رمزين هما رمز *Kolmogorov-Smirnov* ورمز *Shapiro-*

Wilk. بالنسبة للرمز *Kolmogorov-Smirnov* تم الحصول عليها القيمة الإحصائية

0,127 مع الدرجة الحرة $df=30$ ، وقيمة هذه الأهمية تبلغ إلى $0,05 < 0,000$ وهذا

تعني أن توزيع البيانات طبيعي. وكذلك بالنسبة للرمز *Shapiro-Wilk* تم الحصول عليها

القيمة الإحصائية 0,952 مع الدرجة الحرة $df=30$ ، وقيمة هذه الأهمية تبلغ إلى

$0,05 < 0,000$ وهذا تعني أن توزيع البيانات طبيعي.

ب) اختبار فروض البحث

في هذا الاختبار، يريد الباحث معرفة هل هناك تأثير للقلق على قدرة الطالب على

الكلام باللغة العربية في البرنامج المكثف اللغوي.

³ المرجع نفسه، 223

اختبار فروض البحث المستخدم في حساب قيمة *post-test* هو *Uji-t satu sampel*

ونتائج حساب عبر تطبيق SPSS يحصل على نتيجة $0,002 \text{ sig}$ ومعايير الاختبار فيما يلي:

(1) إذا كانت قيمة $0,005 > \text{sig}$ تم رفضه، مما يعني أن هناك وجود القلق لدى

الطلاب بالمتخصصين باللغة العربية في البرنامج المكثف اللغوي بجامعة دار السلام بلوكأجونج

بايوونجي.

(2) إذا كانت قيمة $0,005 < \text{sig}$ تم قبوله، مما يعني أن ليس هناك وجود القلق لدى الطلاب

المتخصصين باللغة العربية في البرنامج المكثف اللغوي بجامعة دار السلام بلوكأجونج

بايوونجي.

لأن قيمة $0,002 \text{ sig}$ وذلك $0,005 >$ فبتم رفضه حتى يمكن الباحث الاستنتاج أن

هناك تأثير القلق على قدرة الكلام عند الطلاب المتخصصين باللغة العربية في البرنامج المكثف

اللغوي. وولمعرفة نسبة مستوي القلق عند الطلاب المتخصصين باللغة العربية في البرنامج المكثف

اللغوي فحساب ذلك كما في التالي :

$$D = \frac{\bar{x}_t - \bar{x}_c}{s} \times 100\%$$

$$S = \sqrt{\frac{(n_t - 1)s_t^2 + (n_c - 1)s_c^2}{n_t + n_c}}$$

$$D = \text{حجم التأثير}$$

$$\bar{x}_t = \text{كمية نتائج الطبقة المختبرة}$$

$$\bar{x}_c = \text{كمية نتائج الطبقة المسيطرة}$$

$$S = \text{معيار الانحراف}$$

$$n_t = \text{عدد الطلاب المختبر}$$

$$n_c = \text{عدد الطلاب المسوقين}$$

$$s_t^2 = \text{اختلاف الطبقة التجريبية}$$

$$s_c^2 = \text{اختلاف الطبقة المسيطرة}$$

$$\begin{aligned} S &= \sqrt{\frac{(n_t - 1)s_t^2 + (n_c - 1)s_c^2}{n_t + n_c}} \\ &= \sqrt{\frac{(71 - 1)200,729 + (30 - 1)158,20}{71 + 30}} \\ &= \sqrt{\frac{(71 - 1)200,729 + (30 - 1)158,20}{91}} \\ &= \sqrt{\frac{13798,876}{91}} \\ &= \sqrt{189,87} \\ &= 10,98 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} D &= \frac{\bar{x}_t - \bar{x}_c}{S} \times 100\% \\ &= \frac{87,01 - 78,98}{10,98} \times 100\% \\ &= \frac{12,43}{10,98} \times 100\% \\ &= 53,30 \end{aligned}$$

اعتمادا على حساب ما أعلاه، يستنتج الباحث أن نسبة القلق على قدرة كلام الطلاب

المتخصصين باللغة العربية في البرنامج المكثف اللغوي بجامعة دار السلام الإسلامية تبلغ إلى

53,30 بالمائة وذلك يعتبر أن مستوى القلق لدى الطلاب فيها معتدلا.

ج. تحليل البيانات الكيفية

1) عوامل القلق

قد ينشأ القلق من أي موقف يهدد وجود مواقف فردية تؤدي إلى قمع وتمنع المواقف

التي تحدث مرارًا وتكرارًا، مما يؤدي إلى رد فعل ينذر بالخطر. وهذا الموقف المقلق يشمل

المشاكل المادية والعائلية والنفسية. قد ينشأ القلق بسبب :

أولاً: التهديد، كل من التهديدات للجسم والروح وعلم النفس (مثل فقدان معنى

الاستقلال والحياة) والتهديدات لوجودهم (مثل فقدان الحقوق). لذلك يمكن أن يكون سبب

هذا التهديد شيء حقيقي، أو ليس حقيقة.

ثانياً: الصراع النفسي (تناقض)، وينشأ عن وجود رغبتين تتعارض ظروفهما. ويتضمن

كل نزاع تقريبًا بديلين أو أكثر، لكل منها طبيعة النهج والتجنب.

ثالثاً: الخوف، والقلق غالباً ما ينشأ بسبب الخوف من شيء ما، والخوف من الفشل

يمكن أن يسبب القلق في مواجهة الامتحانات أو الكلام اليومي.

وبعد أن أجرى الباحث بحثاً علمياً في وحدة تطوير اللغة بجامعة دار السلام الإسلامي

بلوكاجونج باينوونجي بطريقة الوصف والتوثيق والمقابلات يمكن وصف نتائج البحث على

النحو التالي :

يُعد انعدام الثقة في الطلاب عاملاً داخلياً يجعل الطلاب يشعرون بالقلق عند الكلام

باللغة العربية، إلى جانب الخوف من الخطأ في تركيب الكلام والافتقار إلى إتقان المفردات

وقواعد النحو والصرف والإعلال. وهذا بسبب وجود علاقة وثيقة ما بين الثقة في الكلام

باللغة العربية وإتقان المفردات، وبالتالي فإن الطلاب الذين يفتقرون إلى الثقة في الكلام باللغة

العربية هم أكثر عرضة للصمت يتركون استخدام اللغة العربية في حياتهم اليومية. وعلى العكس

من ذلك، إذا كان طالب له ثقة النفس هو أسرع في إتقان اللغة العربية على الرغم من أن

المفردات لا تزال قليلة.

في حين أن بيئة اللغة هي أيضاً عامل خارجي يؤدي إلى شعور الطلاب بالقلق

في الكلام باللغة الأجنبية. إلى جانب دعم أولياء أمور الطلاب. يمكن ملاحظة ذلك من

الطلاب الذين يبقون في بيئة اللغة أسهل في عدم الشعور بالقلق فضلا على الطلاب الذين

لا يسكنون في بيئة اللغة.

ولمعرفة قدر قلق الطلاب الذين يتكثفون في وحدة تنفيذ اللغة لجامعة دار السلام

الأسلامية في الكلام باللغة العربية بعدة عوامل، وهي:

(أ) عامل داخلي

كان في علم النفس هناك عدة عوامل في القلق في الكلام. لا سيما في مسألة

عامل القلق في التحدث باللغة الأجنبية حيث أن الطلاب يوسوسهم شعور القلق

للغاية في تعلمهم اليومي.

يقوم الباحث بالمقابلة بمديرة الوحدة السيدة زلفي زملا الماجستير حيث تقول:

"كان في تنظيم دراسة المكثف اللغوي، سواء كانت اللغة العربية أم الإنجليزية، قد قدمنا أدوات تعليمية مقدمة من قبل إدارة وحدة تنفيذ اللغة، ولكن في بعض الأحيان يوجد مدرسون يقدمون المواد بما لا يتوافق مع أجهزة التدريس الحالية."⁴

الصورة 1.1



المقابلة مع المديرة زلفي زملا الماجستير (15 نوفمبر 2019)

وفي هذه الفرصة، أجرى الباحث مقابلة مع إحدى مدرسات المكثف وكان

اسمها نور الهداية، وهي تدرس في قسم إدارة التعليم الإسلامي حيث تقول :

"أنا كمدرسة اللغة العربية قمت بتسليم مواد لتعليم البرنامج المكثف للغة العربية إلى أقصى حد ممكن، حيث افترضت على الطلاب تفويض حفظ المفردات كل يوم على الأقل 5 كلمات من المفردات، وسيخضع أولئك الذين لا يحفظون للعقوبات".⁵

أجرى أيضا الباحث مقابلة مع أحد المدرس، صفوان الدين حيث يقول :

"كان الطلاب في غاية المتحمسين لتعلم اللغة العربية، ولكن هذا بجانب أنهم أقل دراية بالمفردات. وأنا شخصيا لا أجبر عليهم حفظ المفردات. لأنني أميل وأحب استخدام أسلوب الممارسة في هذا المجال مع إعطاء المفردات بشكل مباشرة في ذلك الحين".⁶

وجاء بيان أيضا من الطالبة اسمها نينيك مهاجرة حيث تقول :

"لقد درست اللغة العربية منذ صغري، عندما كنت في الصف الثالث من الابتدائي، لأن المعلم كان مرتاحًا جدًا عند تقديم اللغة العربية. في حين أن في هذا البرنامج المكثف، كان المعلم في تقديم مواد حسنا، ولكنه لم يتم بتحفيظ المفردات. لذلك أخشى التحدث باللغة العربية بسبب عدم إتقان المفردات".⁷

⁵ المرجع نفسه، 223

⁶ المرجع نفسه، 223

⁷ المرجع نفسه، 223

الصورة 2.1



يقوم الباحث بمجموعة مناقشة التركيز (2 نوفمبر 2019)

ومن نتائج المعلومات التي حصل عليها الباحث، وجد الباحث أن المعلم يقوم دائماً بتسليم المواد باستخدام طرق مختلفة ما بين المعلم والمعلم الأخرى. فاستخدام أساليب مختلفة هو الذي أصبح سبباً في عدم المساواة في تمكن الطلاب من المواد المرجوة. كان في فصل واحد، يوجد المعلم أنه يطلب من الطلاب حفظ المفردات وفي الفصل الأخرى لا يقوم بذلك.

ومن نتائج المقابلات التي أجراها الباحث مع مدير وحدة تنفيذ اللغة فيما يتعلق بمعالجة المواد في كل تدريس، أنها تقول بأن هناك لم يكن بعض المعلمين بحاجة إلى المواد التعليمية التي وفرها إدارة وحدة تنفيذ اللغة. على الرغم من عدم وجود مشاركة بين المدير والمعلم، فإن وحدة تنفيذ اللغة لديها بالفعل برنامج ترقية قدرة

تدريس المعلم كل شهر، وهذا يدعم أيضاً المعلمين إلى حد الأقصى لتحسين أساليب التدريس لديهم.

يجب اختيار المواد التعليمية بشكل مناسب حتى يتمكن المعلم من مساعدة

الطلاب على النحو المثل في تحقيق مستوى التحصيل للمادة التي حددتها وحدة

تنفيذ اللغة. فكل المواد تتطلب استراتيجية مختلفة عن المواد الأخرى. وعند تقديم المعلم

المواد، من الضروري أن يتم تسليم المجال أو التسلسل حتى لا يقع الخطأ في التعليم

أو التعلم.

كانت حسن نتائج تعلم الطالب أو لم يحسنهم فيه معينة من حيث عملية

التعلم في الفصل الدراسي. وفي أثناء عملية التعلم، فإن أنشطة التفاعل التربوي بين

المعلمين والطلاب مع نماذج التعلم المختلفة سوف تقدم للطلاب بسرعة أكبر فهم

المواد التي قدمها المعلم. قبل التدريس، يجب على المعلم إتقان المواد المراد تسليمها،

وأساليب التعلم المتنوعة، واستخدام المواد أو الدعم في نقل المواد المكثفة باللغة العربية

بحيث يمكن أن يحدث التعلم على النحو الأمثل.

ومن الملاحظات التي أجراها الباحث حول العوامل الداخلية التي يعاني منها

الطلاب المكثف باللغة العربية. يكون في استخدام الوسائط التعليمية التي لا تزال

تفتقر إليها. كما هو الحال في التعلم الذي يقوم به الأخ صفوان الدين في فصل اللغة

بالبرامج المكثف، لا توجد هناك أدوات تعليمية كافية. وكذلك الميكروفونات الصوتية

وغيرها من الأدوات الداعمة.

بخلاف الفصل الذي فيه الأدوات سيكون المعلم الذي يستخدم أدوات تعليمية

كاملة أكثر فاعلية في جذب اهتمامات الطلاب. كما يحدث في صف الأستاذ أحمد

مفراح، كان في هذا الصف، تكون وسائط التعلم المستخدمة مكتملة للغاية. لأنه هو

نفسه يحمل تلك وسائل الإعلام من منزله. والوحدة اللغوية لا توفر أدوات منحنية⁸.

بالإضافة إلى تعلم عوامل الوسائط التعليمية، وجد الباحث أيضًا أن بعض

الطلاب لا يتكلمون المزيد من الأصدقاء المضايقين الذين يتحدثون العربية. حيث

وجد الباحثون أن معظم الطلاب كانوا أقل اهتمامًا بتعلم اللغة العربية.

⁸ الملاحظة على المعلم أحمد مفراح تاريخ 3 نوفمبر 2019

استنتاج هذه الملاحظة هو أن تعلم اللغة بالوسائط هو عامل داخلي يمكن أن

يقلل من القلق في تعلم اللغة العربية. بالإضافة إلى أن عادة تنمر الأصدقاء الذين

يتحدثون العربية هي أيضاً باحث في أنشطة التعلم.

يقترح الباحث أن يقوم البرنامج المكثف باللغة العربية بإعداد وسائط تعليمية

كاملة حتى لا يشعر الطلاب بالملل من عملية التعلم. وبالمثل، فإن ثقافة البلطجة بين

الأصدقاء يمكن أن يتم الرد عليها بشكل إيجابي من قبل الأطراف المكثفة باللغة

العربية.

ب) عامل خارجي

كان في التعلم لا ينفك أبداً عن العوامل الخارجية، إما يكون ذلك بوجود دعم من

الوالدين والأصدقاء والبيئة الكافية وأيضاً يكون دعم معنوي من المعلم نفسه.

أجرى الباحث المقابلة مع مديرة الوحدة حيث تقول :

"في الواقع، يتطلب هذا البرنامج المكثف اللغوي نفسه قد أجبرت هذا البرنامج

على جميع الطلاب لأن هذا أصبحت رهانات لأولئك الذين لا يشاركون في

هذا البرنامج المكثف، وسوف يحصلون على عقوبات من خلال عدم المشاركة

في البرامج الأكاديمية مثل عدم المشاركة في كتابة الأطروحة، وعدم اشتراكهم

في KKN، وما إلى ذلك."⁹

⁹ المرجع نفسه، 223

3.1 الصورة



يقوم الباحث بالمقابلة مع إحدى الطالبات (29 أكتوبر 2019)

ويقوم الباحث أيضا بالمقابلة مع الطالب اسمه علي عمران حيث يقول :

"في هذا الوقت، لم أتقن اللغة العربية بشكل جيد لأن البيئة هنا ليست بيئة اللغة العربية، وذلك يختلف كثيرا عندما كنت جاليا في المدرسة العالية، وفي تلك المدرسة كان علي أن أتحدث باللغة العربية في البيئة المدرسية، وكان ذلك يدعمني كثيرا لأن أتحدث باللغة العربية دائما".¹⁰

كما أجرى الباحث المقابلة مع طالبة اسمها فؤادية وهي تقول:

"أحببت تعلم اللغة العربية عندما كنت صغيرة، لأنني أحب اللغة العربية كثيرا منذ أن كنت طفلا لأن والدي غرس في نفسي حب اللغة العربية منذ سن مبكر، لذا عندما شعرت بضرورة إلى التحدث باللغة العربية، لم أشعر بالقلق بسبب الإعجاب الكبير في نفسي باللغة العربية".¹¹

أجرى الباحث أيضا المقابلة مع طالب اسمه رئيس الحنفي حيث يقول :

"لقد تعلمت اللغة العربية من قبل والدي منذ أن كنت طفلا، لأن يوجد القليل من الأشخاص الذين يتحدثون باللغة العربية في منطقتي. في أول أمر كنت أتحدث باللغة العربية أشعر ببعض التوتر. ولكن منذ أن استقرت في مركز اللغة لم أشعر بالتوتر على الإطلاق".¹²

¹⁰ المرجع نفسه، 223

¹¹ المرجع نفسه، 223

¹² المرجع نفسه، 223

ومن المقابلات التي أجراها الباحث، هناك عوامل بيئية منها دعم الوالدين يمكن

أن يؤثر على أقصى قدر من الإنجاز في البرنامج المكثف باللغة العربية. لذلك فهو

دعم ضروري للغاية من الآباء والأمهات وكذلك بالبيئة حيث أنها تدعم للغاية في

التعلم في هذا البرنامج المكثف اللغوي.

كانت البيئة شيء مؤثر للغاية في تعلم اللغة العربية. إذا لم يكن التعلم مدعومًا

من خلال البيئة حيث سيشعر فيها الطلاب بالاستمتاع بتعلم مادة خاصة تعلم اللغة

الذي يتطلب تعلمًا مكثفًا سوف لم يتحصل الطلاب على المواد المطلوبة.

إذا كان التعلم في مجموعة ما يمكن أن يتم بشكل ممتع، فسوف يخلق بالطبع

جوًا سيشعر فيه الطلاب بالراحة في التعلم. بحيث يمكن للطلبة استقبال المواد التي

ألقاها المعلم جيدًا.

أصبحت البيئة هي أيضا عامل رئيسي في تكوين شخصيات الطلاب في

التعلم، وخاصة في تعلم اللغة العربية. حيث يتطلب حقا تعلم اللغة العربية من البيئة

الداعمة. بحيث يتم إنشاء فترة تعلم قصيرة مع بيئة داعمة، مع نتائج مرضية.

كان دور الوالدين مهما أيضا. حيث يصبح الآباء مرشدا في تقدم أبنائهم.

بدعم من الآباء بشكل مستمر سوف يتشكل ذلك إلى أن يكون الطلب أكثر حماسة

في التعلم. انطلاقا من هذه النتائج، يتفق الباحث بشكل شديد على أن البرامج

المكثف اللغوي تنطوي أيضا على حضور الوالدين فيها.

ومن الملاحظات التي أجراها الباحث، يجد أن أحد الطلاب الذي اسمه علي

عمران كان حريص للغاية في تعلم اللغة العربية قبل أن يدخل في البرنامج المكثف

اللغوي. كما أنه نشط في أنشطة برنامج دورة اللغة العربية في المدرسة الداخلية العربية

في معهد دار السلام الإسلامية بلوكاجونج، كما أنه في كثير من الأحيان يتقدم أمام

الفصل لممارسة الكلام باللغة العربية بثقة عالية. على الرغم من أنه في بعض الأحيان

لا يزال يعجز بالحديث باللغة العربية بسبب قلة المفردات التي حفظها.¹³

وعلى العكس إن الملاحظات التي أجراها الباحث لأخت نينك مهاجرة، تبين

أنها عندما أمرها أستاذها إلى مقدم الفصل تشعر بالخجل الشديد على الإطلاق حتى

أنها لم تستطع الكلام باللغة العربية. وعلى الرغم من أن الباحث ساعدها في تجميع

¹³ الملاحظة على الطالب علي عمران تاريخ 15 نوفمبر 2019

المفردات ووجد البحث أيضا أنها كانت أقل نشاطاً في الدورات العربية في المعهد دار

السلام الإسلامية.¹⁴

ومن تلك نتائج الملاحظات، يمكن الاستنتاج أن الطلاب الذين يحصلون على

دعم الوالدين وكذلك بيئة اللغة العربية تؤثر أيضاً بشكل كبير في تقليل القلق في الكلام

باللغة العربية.

يقترح الباحث بوصفه ضرورة أن يشكل البرنامج المكثف اللغوي بيئة لغوية من

خلال إشراك الطلاب الذين يتعلمون اللغة العربية في دورات العربية داخل المعهد

الإسلامي. لأنه وفقاً للباحث، يمكن لهذا أيضاً تسريع الطلاب الناطقين بالعربية.

وذلك لتحقيق هدف التمکن من التحدث باللغة العربية في سنة واحدة أو فصلين

دراسيين.

IAIN JEMBER

(2) استراتيجيات القضاء على القلق

(أ) استراتيجيات المعلم

كان المعلم بصفته أنه شخصًا يكون وجوده دائمًا عند الطلاب فعندما يكون في

المدرسة يجب عليه أن يكون مسؤولاً عن مواقف الطلاب في الفصل. وعلى سبيل المثال،

إذا كان هناك طالب سكت أو نام عند إجراء التعلم، فعندئذ يكون مطلوبًا لدى المعلم أن

يكون قادرًا على معرفة ما جرى به الطالب. فمن الممكن أن يشعر الطالب بالخوف والقلق

أثناء التعلم حتى لا يركز على التعلم الجاري.

في هذه الحالة، أجرى الباحث مقابلات مع عدة مخبرين حول الاستراتيجيات

المتبعة للتغلب على هذا القلق :

أجرى الباحث المابقة مع مديرة الوحدة السيدة زلفي زملا حيث تقول :

"في الواقع، لا يزال كثير من طلابنا يشعرون بالقلق أو الخوف عندما يتكلمون باللغة العربية، وهناك العديد من العوامل التي تؤثر على ظهور القلق، بما في ذلك استمرار التخويف من الطلاب الآخرين، مما يسبب الطلاب الذين لا يشعرون بالثقة، لذلك أنا دائما إعطاء التوجيه لجميع المعلمين لحل المشكلة"¹⁵.

وكما أجرى أيضا الباحث المابقة مع المعلم أحمد هاشم حيث يقول :

¹⁵ الملاحظة على الطالب علي عمران تاريخ 15 نوفمبر 2019

"وفي التدريس الذي أقوم به، حتى يكون الطلاب فعالين في التعلم، أخبرهم أن يقوموا بالتحضير عن طريق إعطاء مهام للمواد التالية. لذلك عندما يكونون في الفصل، يكون لدى الطلاب إعداد جيد بالفعل".¹⁶

كما أجرى الباحث مقابلة مع منسق اللغة العربية السيد أحمد مفرح وهو يقول :

"أنا كمنسق للغة العربية، أراقب دائماً تطور تدريس المعلمين حتى لا يصبح رتابة مما يجعل الطلاب في النهاية يشعرون بالملل وتصبح أنشطة التعلم بالملل. ومن إحدى استراتيجياتهم هي من خلال تنفيذ اللعبة والغناء الذي يجري في الميدان كل يوم سبت".¹⁷

أجرى الباحث مقابلة مع المدرس اسمه الأستاذ رازقين وهو يقول :

"أما أنا فأكثر التدريس داخل الفصل مع الطلاب، فغالباً ما أطلب من الطلاب الحضور إلى مقدمة الفصل لممارسة المحادثة باللغة العربية".¹⁸

ومن المقابلات التي أجراها الباحث، يجد الباحث ان المعلم لا يقدم ابتكاراً يجب

القيام به كمعلم حتى لا يشعر الطلاب بالملل. وعلى العكس برأي المعلم الآخر الأخ هاشم

الذي دعى الطلاب للقيام بكل من التعلم في الهواء الطلق أو داخل قاعة. وفقاً للباحث،

ومن خلال هذه الطريقة، يُتوقع من الطلاب تقليل القلق قليلاً.

¹⁶ الملاحظة على الطالب علي عمران تاريخ 15 نوفمبر 2019

¹⁷ الملاحظة على الطالب علي عمران تاريخ 15 نوفمبر 2019

¹⁸ الملاحظة على الطالب علي عمران تاريخ 15 نوفمبر 2019

ومن وجهة نظر المعلم، دورهم هو مفتاح التغلب على القلق الذي يعاني منه طلابهم. المعلم هو منسق الصف والمنظم في أنشطة التعلم. كل ما يحدث في الفصل يقرره المعلم. كمسهل، يجب أن يكون لدى المعلمين حساسية لفهم حالة طلابهم، بما في ذلك رؤية المشاكل المحتملة مثل القلق بين طلابهم. لذلك، يجب أن يعرف المعلم ما هو الأفضل لتطبيقه على طلابه بما في ذلك استراتيجيات الحد من قلق اللغة الثانية أو اللغات الأجنبية خاصةً قلق الكلام.

ومن الملاحظات التي أجراها الباحث في عميلة التعليم والتعلم في البرنامج المكثف إنه يكتفي الأخ صفوان الدين طاهر على طريقة السؤال والجواب والمحاضرة فيها. وفي ذلك الوقت، كانت مادة مهارة الكلام التي درسها هي مادة استيعاب المفردات. في بداية الدرس يكون الطلاب مركزون للغاية إلى الدرس. وهم يركزون كثيرا بتقديم المواد منه. لقد تم التعلم لمدة 30 دقيقة، يبدأ الطلاب في غوغائية. يمكن أن يؤدي هذا إلى استنتاج الباحث أن الطلاب يشعرون بالملل من الطريقة التي أوصل بها المادة. ومع ذلك، عندما بدأ في استخدام

أسلوب السؤال والجواب، بدأ الطلاب يتصفحون كتبهم.¹⁹

وفي الوقت الذي يتبع فيه الباحث عملية نور الهداية في التعليم، في ذلك الوقت، كانت المادة التي تم تدريسها تمريناً على الأسئلة لأنه كان يقترب من الامتحان وانتهت المادة الموجودة في الكتاب. في إعطاء هذه المهمة ، يستخدم المعلم طريقة التحدث مع أقرانه في الفصل وفي المنزل على التوالي. خلال التقييمات الأسبوعية، يجب على كل طالب التقدم باللغة العربية. من هنا يصبح الطلاب نشطين في متابعة عملية تعلم مهارة الكلام.²⁰ بخلاف الملاحظات التي يتابع فيها الباحث عملية التعلم عند الأخت نور الهداية، في ذلك الوقت، كانت المادة التي تم تدريسها هي تطوير الكلام باللغة العربية حول المدرسة. في إعطاء هذه المهمة، تستخدم المعلم طريقة الكلام مع أقرانه في الفصل وفي المنزل على التوالي. خلال التقييمات الأسبوعية، يجب على كل طالب التقدم باللغة العربية. ومن هنا يصبح الطلاب ناشطين في متابعة عملية تعلم مهارة الكلام.

ونتائج الملاحظات التي أجراها الباحث، كان لدى المدرسين بالفعل وقعت اختلافات في معالجة المادة. إذا كانت المدرسة نور الهداية تطلب من طلابها أن يحفظوا

²⁰ الملاحظة على المعلمة نور الهداية تاريخ 20 نوفمبر 2019

المفردات، فعلى العكس بالأخ صفوان الدين طهير، فهو لا يركز كثيراً على الطلاب لإضافة المفردات في كل مادة من مواد التعليم.

ب) استراتيجيات الطالب

بالإضافة إلى استراتيجيات للقضاء على القلق التي ينفذها المعلم ، يحتاج الطلاب أيضاً إلى بذل جهد للتغلب على هذا القلق بحيث يكون تعلم اللغة أكثر مثالية ووفقاً لأهداف التعلم الحالية.

وفي تعلم اللغة يعتاد الطالب أن يحاول اختيار إستراتيجية بحيث يقل القلق الذي يواجهه. لذلك عندما يذهب إلى الفصل، سيشعر الطلاب بالراحة لأنه قد استعد لأداء التعلم في الفصل.

كما أجرى الباحث المقابلة مع الطالب رئيس الحنفي حيث يقول:

"ومن عاداتي أنا عندما أذهب إلى الفصل، سأكرر أولاً الدروس التي سأتعلمها، وهذا أيضاً ما أكده المعلم غالباً عندما أكون في الفصل".²¹

كما أجرى الباحث أيضاً مقابلة مع المعلمة في قسم إدارة التعليم الإسلامية نور الهداية

حيث تقول :

²¹ الملاحظة على الطالب علي عمران تاريخ 15 نوفمبر 2019

"قبل أن أبدأ في الدرس، سأقيم الطلاب حول الدروس التي تمت دراستها مسبقًا، بهدف أن يكون الطلاب مستعدين لتلقي أحدث الدروس. وسأطلب أيضًا من الطلاب اختيار محاورهم بشكل جماعي وأيضًا يوافق برغباتهم".²²

أجرى الباحث مقابلة مع الطالب اسمه علي عمران:

"أفضّل دراسة الأستاذ هاشم لأنه يستخدم دائمًا الوسائل التعليمية، مثل الوسائل السمعية البصرية، حتى لا أشعر بالملل من المواد المعروضة. وقمت أيضًا بالتحضير مسبقًا حتى لا أشعر بالتوتر عندما سئلني أحد المعلمين".²³

الصورة 4.1



يقوم الباحث بالمقابلة مع إحدى الطالبات (27 نوفمبر 2019)

وفي المقابلات التي أجراها الباحث يجد أن الطلاب لديهم عدة طرق لحل القلق

اللغوي، ومن بينها الاستعدادات التي يقوم بها الطالب قبل دخوله الفصل. كما يقول

الطالب اسمه علي عمران وكذلك رئيس الحنفية. يقوم الاثنان بعمل استعدادات قبل دخول

الفصل.

²² الملاحظة على الطالب علي عمران تاريخ 15 نوفمبر 2019

²³ الملاحظة على الطالب علي عمران تاريخ 15 نوفمبر 2019

وفي الواقع، يوجد كثير من الحيل والاستراتيجيات للتغلب على القلق نفسه. يجب

مطالبة المعلمين بوصفهم أشخاصًا يفهمون الموقف في الفصل الدراسي بشكل أكبر، حتى

يتمكنوا من تقديم حلول للطلاب الذين يعانون من القلق، حتى يتمكن الطلاب من التعلم

على النحو الأمثل في الفصل، ولا يخافون عند توجيه سؤال من المعلم.

انطلاقًا من نتائج تلك المقابلات، يمكن الباحث أن يستنتج أن استراتيجية حل

قلق الكلام يجب أن يفعلها الطلاب بأنفسهم وكذلك المعلم، من أجل الوصول إلى الهدف

الأقصى في التعلم. في حين أن استراتيجيات للتغلب على القلق، أن الطلاب يستخدمون

كثيرًا البحث عن أقرانهم لتقليل القلق وإعداد الاستعدادات قبل دخول الفصل.

وفي الملاحظات التي يقوم بها الباحث حول استراتيجيات الطلاب في حل القلق

يجد أن هناك طالب اسمه رئيس الحنفي عندما يتعلم في البرنامج المكثف اللغوي أنه كان لا

يجيد الكلام باللغة العربية بطلاقة. ولكنه يتحدث باللغة العربية دائمًا في الفصل وفي منطقة

العربية داخل المعهد مع أقرانه الذين يجيدون الكلام باللغة العربية.²⁴

بينما يقوم الطالب الآخر اسمه إسواحيودي Iswahyudi بإجراء الاستعدادات قبل

تعلم اللغة العربية لأنه كان خائفاً جداً من الكلام باللغة العربية في مقدم الفصل. لذلك

فهو قبل دخول الفصل يحفظ دائماً المفردات اليومية ويفضل على المفردات التي تعتبر

صعبة.

بالإضافة إلى الطالبة اسهما إلسا سافيرا Elsa Safira تفضل تطبيق الكلام باللغة

العربية أمام المرآة بهدف جعل الكلام باللغة العربية أسرع من الآخر. لأنها تعتقد أن الكلام

لا يجب أن يكون مع القرين أو الصديق، ولكن أيضاً من خلال الكلام أمام المرآة لأنه

فعال جداً في تقليل من القلق في الكلام باللغة العربية.²⁵

واستنتاج هذه الملاحظات هو أن العديد من الاستراتيجيات التي تم تنفيذها من

قبل الطلاب لحل القلق في الكلام باللغة العربية. ومن بين الاستراتيجيات الأكثر شعبية

بين الطلاب الذين يتعلمون اللغة العربية هي دعوة الأقران الذين يجيدون الكلام باللغة

العربية من أجل تسهيل المحادثات باللغة العربية، وكذلك لتقصير وقت التعلم.

الباب الخامس

المناقشة والتأويل

1. القلق اللغوي هو شبح مخيف. جنبا إلى جنب مع تطور العصر الذي نمر به، فقد وجد أن معظم

الطلاب الذين يتعلمون لغة ثانية يجدون صعوبة بسبب عوامل القلق التي يعاني منها هؤلاء

الطلاب. كان قلق اللغة الأجنبية هو شعور بعدم الراحة، والحشية، والعصبية، والخوف من ذوي

الخبرة في التعلم أو استخدام لغة ثانية أو أجنبية. ويمكن أن تأتي المشاعر من أي سياق لغة ثانية

سواء كانت مرتبطة بمهارات الكلام والكتابة الإنتاجية أو مهارات القراءة والاستماع الاستقبالية.

وكان القلق اللغوي هو شكل من أشكال ما يصفه علماء النفس بأنه رد فعل محدد للقلق. ومن

المحتمل أن يشعر بعض الأفراد بالقلق أكثر من الآخرين وقد يشعرون بالقلق في مواقف مختلفة.

ومع ذلك، فإن القلق من اللغة الأجنبية هو حالة محددة، وبالتالي يمكن أن يؤثر أيضًا على الأفراد

غير القلقين في مواقف أخرى. فاستخدام اللغة الأجنبية، وخاصة ب اللغة العربية العربية، لأولئك

الذين لم يواجهوا أي صعوبات على الإطلاق مقارنةً بمن تعلموا حتى في المجالات الوظيفية الدينية.

بسبب الافتراض العام من المجتمع أن تعلم اللغة العربية لدراسة الدين فحسب، وليس كلغة مطلوبة

في العالم المهني باستثناء مهنة المعلمين الدينيين واللغة العربية نفسها، إلى جانب الافتراضات العامة

المذكورة أعلاه، هناك وصمة عار وصورة نمطية لدى الناس العاديين، أن اللغة العربية هي صعبة من حيث النحوية والمفردات. في البحث الذي أجراه الباحث، من خلال مقارنة الكمية من خلال توزيع أدوات مقياس قلق اللغة الأجنبية، وجد أن قلق الناطقين باللغة العربية في البرنامج المكثف باللغة العربية قد وجد أن مستوى القلق لدى هؤلاء الطلاب قد وصل إلى مستوى معتدل بنسبة 53 بالمائة. ويدل ذلك على أن قيمة Cronbach تحصل على sig. 0,002 التي تم رفضها، وهذا تعني أن هناك وجود القلق. وكما جاء النظري من قبل *Stuart* و *Gail W*.¹ يقول بأن مستوى من القلق في عدة فئات. أولاً، القلق المعتدل، هذه المرحلة في حالة تأهب ويزداد المجال المفاهيمي. الأشخاص الذين يرون ويسمعون ويصلون أكثر من أي وقت مضى. ثانياً، القلق المعتدل، حيث يركز الناس فقط على المخاوف العاجلة، ينطوي على تضيق مجال الإدراك. ثالثاً، يتميز القلق الشديد بتخفيض كبير في مجال الإدراك. يميل الناس إلى التركيز على بعض التفاصيل وعدم التفكير في أي شيء آخر. رابعاً، مستوى الذعر، المرتبط بالإعجاب والخوف والرعب والشعور بعدم القدرة على فعل الأشياء حتى مع الاتجاه، والذعر ينطوي على اضطراب الشخصية ويمكن أن يهدد الحياة. الناس الذعر لا يستطيعون التواصل أو العمل بفعالية. يمكن أن يخلص الباحثون إلى أن القلق

¹Stuart, Gail W.2007. *Buku Saku Keperawatan Kesehatan Jiwa*. (Jakarta: EGC. 2009), 27

شديد التأثير على الطلاب. لذلك من المتوقع أن يتمكن المعلم من إيجاد حلول للطلاب الذين تكون مستويات قلقهم بمستوى حتى يتمكن الطالب من التغلب على هذا القلق.

2. من نتائج الملاحظات البحثية التي أجراها الباحث، وجد العديد من الدواعي التي تؤثر على عوامل

القلق التي يعاني منها الطلاب، بما في ذلك العوامل الداخلية والعوامل الخارجية. نظرًا إلى نظرية

Pauline²، يمكن أن يكون لعدد من العوامل تأثير تحفيزي على الطلاب "أثناء دراستهم. في نظر

الطلاب، يُنظر إلى المعلمين والمحاضرين على أنهم شخصيات رئيسية في تحديد المواقف في التحدث

وفي تكوين الحافز. لذلك، يكون للمعلمين والمحاضرين مهام معقدة تؤدي إلى تحفيز الطلاب

ومساعدة الطلاب في الحفاظ عليه. الدعم والحماس والمناهج الإيجابية للمعلمين والمحاضرين في

توفير تجربة تعلم لغة أجنبية". كما قد ذكر أعلاه، أن قلق اللغات الأجنبية (العربية) ناتج عن عدة

عوامل، وهي أنظمة اللغة، والبيئة الاجتماعية، والتواصل بين الأشخاص، والتدريب اللغوي،

والامتحانات، ومهارات التحدث. يمكن أن يؤدي هذا القلق إلى تجارب سابقة في إجادة اللغة

الأجنبية في فصول اللغة، أو بسبب المخاوف من أوجه القصور في المعرفة والمهارات اللغوية. هذا

يعني أن القلق اللغوي يمكن أن يؤثر على التحصيل الدراسي، وعدم كفاية المهارات يمكن أن

²Pauline Ghenghesh. *The Motivation of Learners of Arabic: Does it Decrease with Age?* *Journal of Language Teaching and Research*, (Vol. 1, No. 3, pp. 235-249, ISSN 1798-4769. May 2010 © 2010 ACADEMY PUBLISHER Manufactured in Finland.), 23

يسبب مشاعر القلق والقلق والخوف وفقدان التركيز. سيشعر الأفراد بالخوف إذا ارتكبوا أخطاء (نطق الجمل بطريقة غير صحيحة) ويخشون أن يكونوا موضوعًا للسخرية من قبل الجمهور (المشاهدين) الذين يرونهم يتحدثون بلغة ثانية مثل العربية لأنهم لم يتقنوا تمامًا "يبدو القلق قلًا غريبًا أو غيبًا أو غير كفاء في نظر الجمهور. "ونتيجة لذلك، سوف تظهر مشاعر القلق والخوف والقلق والنقص. بحيث يقول الناس أن تعلم لغة أجنبية (العربية) أو الثانية هي دائمًا مشكلة، وهي مسألة سخرية وإهانات وحتى ضحك.

3. ومن نتائج البحث التي أجراها الباحث. هناك العديد من الاستراتيجيات التي يمكن أن يقوم بها الطلاب والمعلمون. حدد *Ling* و *Kondo* في بحثهما، بنجاح خمس استراتيجيات يتم تنفيذها عادة من قبل طلاب اللغة الإنجليزية كلغة أجنبية للتغلب على قلقهم. هم التحضير والاسترخاء والتفكير الإيجابي وتكوين صداقات والاستقالة.³ الإستراتيجية الأولى هي الإعداد، والتي يتم تنفيذها عادة من قبل الطلاب لمحاولة الحد من آثار القلق، وخاصة من خلال تحسين استراتيجيات التعلم أثناء الفصل والدراسة المستقلة خارج الفصل بشكل فردي أو في مجموعات. وقد يشمل ذلك إعطاء المزيد من الوقت والطاقة لاستعراض المواد في المنزل ومحاولة تلخيص المحاضرات بشكل

³Martaniah, S.M. *Psikologi Abnormal dan Psikopatologi*. (Yogyakarta: Andi, 2001),122

أفضل. فيما يتعلق بفصول التحدث، يمكن أن يأخذ الإعداد شكل مادة تمارس تم دراستها مسبقاً مع أقرانه خارج الفصل ومناقشتها. مثال آخر هو التخطيط للمستقبل للنشاط التالي، خاصةً عندما يتطلب النشاط أداءً فردياً مثل المجموعة أو العروض التقديمية الفردية. في هذه الحالة، يمكن للطلاب إعداد مخطط تفصيلي لتوجيه عرضه التقديمي ومناقشته مع أقرانه أو أشخاص يمكنهم المساعدة مثل الآباء أو المستشارين في مركز تعلم الطلاب. يمكن أن يشمل هذا الإعداد الممارسة ولكن لا يحفظ أو يتدرب على نطق الكلمات الصعبة. بالإضافة إلى الإعداد "الأكاديمي"، من المفيد أيضاً للطلاب الحصول على قسط كافٍ من الراحة وتناول الطعام جيداً قبل يوم العرض. باستخدام استراتيجية الإعداد هذه، من المتوقع أن يكون الطلاب أكثر ثقة في أنه يتقن المواد وكيفية مناقشتها أمام أصدقائهم ومعلميهم. يُعتقد أن هذا الإدراك الذاتي للذات يقلل من مستوى القلق في نشاط التحدث. ثانياً، يجب على الطلاب محاولة الاسترخاء أثناء وجودهم في الفصل. الغرض من هذه الاستراتيجية هو تقليل أو تقليل التوتر والخوف عند مواجهة الطلاب لمواقف اللغة الصفية. تتمثل إحدى الطرق الشائعة للاسترخاء في أخذ نفس واحد أو اثنين من الأنفاس العميقة بحيث يمكن أن تساعد في تنفيذ الأسلوب التالي وهو عدم الذعر والهدوء. وبالتالي، من المتوقع أن يؤدي الطلاب أدائهم على النحو الأمثل حتى يتمكنوا من الاستفادة من كل ما أعدوه مسبقاً.

من خلال الاسترخاء، من المحتمل أن يكون الطلاب قادرين على استخدام إدراكهم وبالتالي سيكون أدائهم وهيكله أفضل. بالإضافة إلى ذلك، عندما يشعر الطلاب بالراحة، سيكونون أفضل في التحكم في الصوت والتعبير والكلام الذي يسهم في النهاية في ظهورهم. الإستراتيجية التالية هي التفكير الإيجابي. يجادل كوندو ولينغ بأن هذه الإستراتيجية لها "وظيفة ملطفة في قمع العمليات المعرفية الإشكالية التي تكمن وراء قلق الطلاب." وفقاً لهذين الباحثين ، يمكن أن تتضمن هذه الاستراتيجية الإدراك الذاتي بأن الشخص يمكن أن يؤدي أداءً جيداً أو يحاول أن يستمتع بتوتر وضع التعلم. في تعلم المواقف التي تحدث، من المحتمل جداً أن يحدث هذا التفكير الإيجابي عندما يكون الطالب قد قام باستعدادات جيدة ومريحة. إن التصور بأن كل شيء سوف يسير على ما يرام وسلاسة تدعمه هاتان الحقيقتان. لذلك، عندما يعتقد الطالب أن عرضه التقديمي سيتم بشكل جيد، فإنه سيعود إلى ما فعله من قبل ويدرك أنه لا يحتاج إلى الذعر. بهذه الطريقة ، التفكير الإيجابي سيزيد من ثقته. في النهاية، سوف يكتسب المزيد من السيطرة على عواطفه وقدراته المعرفية، وبالتالي فإن قلقه سيتقلص على الأرجح. ومن بعض الاستراتيجيات التي وصفها الباحثون أعلاه، يمكن أن نستنتج أن الاستراتيجية التي يستخدمها الطلاب هي التحضير قبل دخولهم إلى الفصل، وذلك بهدف الحد من القلق الذي يصيبهم.

الباب السادس

الاختتام

أ. الاستنتاج

في اختتام هذه الرسالة التي تمت في الفصول السابقة، يعرض الباحث هنا نتائج

البحث العلمي أو ما يسمى بالنتيجة الأخيرة، التي تم الحصول عليها من البحث تحت العنوان

: القلق في الكلام لدى الطلاب المتخصصين باللغة العربية في البرنامج المكثف اللغوي بجامعة

دار السلام الإسلامية بلوك أقونج بايوونجي للعام الجامعي 2020/2019" فيما يلي :

1. فيما يتعلق بمستويات القلق الذي عانى منه الطلاب المتخصصين باللغة العربية بجامعة دار

السلام الإسلامية بلوك أقونج بيونجي، يمكن أن نستنتج أن اختبار الصلاحية باستخدام

SPSS 16.0 for windows تدل على أن أداة الاستبيان لهذا البحث صالح للاستخدام

لأن قيمة تصحيح العلاقة لكل البنود منها تدل على

$\geq 0,30$ فهذه تشير إلى أنها صلاحية الاستخدام. وكذا في اختبار الموثوقية تدل على أن

قيمة *alpha cronbach* هي 0.961 يمكن الاستنتاج منها أن بنود أداة البحث هي

موثوقة للغاية وصالح للاستخدام. وأما لاختبار طبيعية البيانات تشير إلى أن للرمز

Kolmogorov-Smirnov تم الحصول عليها القيمة الإحصائية 0,127 مع الدرجة الحرية $df=30$ ، وقيمة هذه الأهمية تبلغ إلى $0,05 < 0,000$ وهذا تعني أن توزيع البيانات طبيعي. وكذلك بالنسبة للرمز *Shapiro-Wilk* تم الحصول عليها القيمة الإحصائية 0,952 مع الدرجة الحرية $df=30$ ، وقيمة هذه الأهمية تبلغ إلى $0,000 < 0,05$ وهذا تعني أن توزيع البيانات طبيعي. وفي اختبار الفرضية تشير إلى أن قيمة $sig < 0,002$ وذلك $0,005 >$ فيتم رفضه حتى يمكن الاستنتاج أن هناك وجود القلق لدى الطلاب. وكان مستوى القلق يبلغ إلى 53 بالمائة فيعتبر معتدلاً.

2. عوامل القلق في تعلم اللغة العربية هي أيضا تؤثر كثيرا في تحصيل تعلم الطلاب. بالنظر إلى أن نتائج الدراسة سوف تتحقق بشكل مثالي إذا كانت مدعومة بعوامل التعلم التي تدعم أيضا. من نتائج البحوث التي تم القيام بها وجدت العديد من العوامل. من بين هذه العوامل عوامل داخلية تتضمن عدم ثقة الطلاب في تعلم اللغة العربية المكثف. ثم العوامل الخارجية التي يتأثر هذا العامل بدعم أولياء أمور الطلاب في التعلم وذلك لخلق الحماس في التعلم المكثف باللغة العربية. من بعض الحقائق التي جمعها الباحثون ، يمكن الاستنتاج

أن حقيقة التأثير الكبير على الطلاب هي عامل عدم ثقة الطلاب في تعلم اللغة العربية في البرنامج المكثف اللغوي بجامعة دار السلام الإسلامية.

3. وفيما يتعلق باستراتيجيات تعلم اللغة العربية في البرنامج المكثف اللغوي بجامعة دار

السلام الإسلامية بلوك أفونج بايووانجي، تم العثور على العديد من استراتيجيات الطلاب

أيضاً في التغلب على القلق باللغة العربية. من بينها العثور على أقرانهم للكلام باللغة

العربية. وبعضهم يعد مواد تعليمية باللغة العربية. في حين أن الاستنتاج الذي توصل إليه

الباحث هو أن العديد من الطلاب يقومون باستعداد المواد الدراسية قبل تعلم اللغة

العربية.

ب. الاقتراحات

يكتب الباحث هنا الاقتراحات أو المدخلات قد تكون مفيدة للمؤسسات والمدرسين

والطلاب. بالطبع من ناحية حل القلق في الكلام باللغة العربية، أولاً على المدير أن يحسن

جودة المرافق والبنى التحتية القائمة وأيضاً أن تكون قادرة على تحسين جودة التعلم بشكل

مستمر وأفضل. إذا كانت المخرجات أو الخريجين التي تنتجها مركز تنفيذ اللغة بجامعة دار

السلام الإسلامية جيدة النوعية، فسيحصلون بالتأكيد على نظرة إيجابية من وجهة نظر المجتمع.

وثانياً على المدرس أن يحسن جودة التعلم من شأنها أن تجلب التعلم لتحقيق

الأهداف مع أقصى قدر من النتائج. تعد احترافية المعلم وإبداعه أمراً بالغ الأهمية في

التخطيط وأيضاً تنفيذ تعليم اللغة العربية، لذلك يجب على المعلم دائماً تحسين قدراته

وأيضاً إبداعه في عالم التعليم، بحيث يصبح المعلم مدرساً محترفاً.

وثالثاً من خلال إجراء هذا البحث، من المتوقع أن تكون النتائج التي تم الحصول

عليها مفيدة كمرجع للتفكير الإيجابي للمعلمين دائماً حتى يمكن تحقيق أقصى قدر من

تعلم اللغة العربية. مع ذلك يمكن تجنب القلق.

IAIN JEMBER

قائمة المراجع

أ. المراجع العربية

- عبد المجيد سيد أحمد منصور. 2007م. علم اللغة النفسي. رياض: شؤون المكتبات جامعة الملك السعود
- محمود حسن مصطفى، 1981م. الإعجاز اللغوي في القصة القرآنية. الإسكندرية: مؤسسة شباب الجامعة.
- عبد العزيز بن إبراهيم، 1990م. النظريات اللغوية والنفسية وتعليم اللغة العربية. الرياض: مطابع التقنية للأوفست.
- ابن منظور، 2010م. لسان العرب، بيروت: دار صادر.
- مكيائيل، إبراهيم، 2009م. أثر القلق اللغوي على الكفاءة اللغوية لدى طلبة جامعة العلوم الإسلامية الماليزية. الخرطوم: المجلة العربية للدراسات اللغوية.
- طه، محمد، 1998م الخرج عن النص في علم النفس. مصر، تويا للنشر والتوزيع.
- فريد، سيمونجود، 2002م، الموجز في تحليل النفسي، الخرطوم: مهرجان القراءة للجميع
- حمدي عبد الله، عبد العظيم، 2004م، برامج تعديل السلوك، الجزيرة: مكتبة أولاد الشيخ
- نجاتي، محمد عثمان، 1993م، علم اللغة النفسي، القاهرة: دار الشروق
- دود، محمد رمضان، 2013م، أشهر 50 حرفات في علم النفس، القاهرة: كلمات عربية للنشر
- طه، فرج عبد القادر، أبو النيل، محمد يوسف، 1990م معجم علم النفس والتحليل النفسي، بيروت: دار النهضة العربية.
- الفاقي، إبراهيم، 2007م، قوة التفكير. القاهرة: دار المنهج الإسلامي.

ب. المراجع الأجنبية

- Anxiety and Depression Association of America (ADAA). 2019. *Generalized Anxiety Disorder* <http://www.adaa.org/understandinganxiety/generalized-anxiety-disorder-gad>
- Arndt, Jr. W. 1974. *Theoris of personality*. MacMillan Publishing Co., Inc.
- Boeree, George C. 2005. *Personality Theoris. Melacak Kepribadian Bersama Psikologi Dunia*. Yogyakarta: Prisma Shopie.
- Cervone, Daniel– Lawrence A. Pervin. 2017. *Kepribadian Teori dan Penelitian* Surabaya: Penerbit Salemba Humanika.
- D. J, Young. 1991. *Creating a low-anxiety classroom environment: What does language anxiety research suggest?*. The Modern Language Journal, 75(4).
- Depkes. 2013. *Riset Kesehatan Dasar* Jakarta: Badan Penelitian dan Pengembangan Kesehatan Kementerian Kesehatan RI.
- Donner, Nina C & Lowry. 2013. *Christoper A. Sex Differences in Anxiety and Emotional Behavior*. Pflugers Arch - Eur J Physiol
- Drajat, Zakiah. 1989. *Kesehatan Mental*. Jakarta: CV. Haji Masagung.
- Fauziah, Fitri & Widuri, Julianty. 2007 *Psikologi Abnormal Klinis Dewasa*. Jakarta: UI-Press.
- Gardner, R.C & MacIntyre, P.hD. *On the measurement of affective variables in second language learning*, The Modern Language Journal.
- George C. Boeree. 2005. *Personality Theoris. Melacak Kepribadian Bersama Psikologi Dunia*. Yogyakarta: Prisma Shopie.
- Ghenghesh, Pauline. 2010. *The Motivation of Learners of Arabic: Does it Decrease with Age? Journal of Language Teaching and Research*. Vol. 1, No. 3, pp. 235-249, ISSN 1798-4769. May © 2010 ACADEMY PUBLISHER Manufactured in Finland.
- Horwitz, E. K., Horwitz, M. B., & Cope. 1986. J.. *Foreign language classroom anxiety*. The Modern Language Journal
- I-Jung Chen. 2009. *Cognitive Load Theory: An Empirical Study of Anxiety and Task Performance in Language*. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 7(2), (n 18). ISSN : 1696-2095
- Irwanto. 2006. *Focus Group Discussion*. Pustaka Yayasan Obor Indonesia.
- J. Bucklew. 1992. *Paradigma for Psychopatology. A Contribution to Case History Analysis*. New York: J.B Lippenscott Company.

- Java Riasti, Mohammad. 2011. *Language Learning Anxiety from EFL Learners Perspective. Middle East Journal of Scientific Research* 7 (6): 907-914. ISSN 1990-9233. PDF
- Jersild A.T. 1965. *The Psychology of Adolescence*. New York: The MacMillan Company.
- Johnson, Keith and Helen Johnson. 1999. *Encyclopedia Dictionary of Applied Linguistics*. Oxford: Blackwell Publisher Ltd.,
- Kartono, 1981. *Gangguan-gangguan Psikis*. Bandung: Penerbit Sinar Baru.
- Lawrence A. Pervin, Daniel Cervone. 2017. *Kepribadian Teori dan Penelitian* Surabaya: Penerbit Salemba Humanika.
- Lubis, Namora Lumongga. 2009. *Depresi : Tinjauan Psikologis*. Jakarta : Kencana Prenada Media Group.
- Maccoby, Jecklin C.N. 1974. *The Psychology of Sex Differences*. (California: Stanford University Press.
- MacIntyre, P. D. 1995. *How does anxiety affect second language learning? A reply to Sparks and Ganschow*. *The Modern Language Journal*
- Martaniah, S.M. 2001. *Psikologi Abnormal dan Psikopatologi*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Modul I. Materi 3.A. 1992. *Metodologi Need Assessment: Fokus Group Diskusi. Pelatihan dan Lokakarya Need Assessment untuk Staf PKBI se Indonesia*, Jakarta: 23-28 November.
- Moleong, Lexy J. 2013. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Rosda.
- Muhid, Abdul. 2019. *Analisis Statistik (5 langkah praktis statistik dengan spss for windows)*. Surabaya: Zifatama Press.
- Nevid, Jeffrey S, dkk. 2005. *Psikologi Abnormal*. Jakarta: Erlangga.
- P. Stren. 1964. *The Abnormal Person and His World*. London: D Van Nostrand Co,
- Peter D. Macintyre, and R. C. Gardner. 1994. *The Subtle Effects of Language Anxiety on Cognitive Processing in the Second Language*. Volume 44, Issue 2, pages 283–305, June 1994. PDF
- Raco. 2010. *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: PT. Grasindo.
- Ramaiah, Savitri. 2003. *Kecemasan Bagaimana Mengatasi Penyebabnya*. Jakarta: Pustaka Populer Obor.
- Rochman, Kholil Lur. 2010. *Kesehatan Mental*. Purwokerto: Fajar Media Press.
- S. Nevid, Jeffrey., Ratus, Spencer A., Greene, Beverly. 2007. *Psikologi abnormal* Jakarta: Erlangga.
- Scovel, T. 1991. *The effect of affect on foreign language learning, A review of the anxiety research*. In E. K. Horwitz & D. J. Young (Eds.), *Language anxiety: From theory and research to classroom implications*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall.

- Serkan Hasan Balemir. 2009. *The Sources of Foreign Language Speaking Anxiety and The Realitonship Between Proficiency Level and Degree of Foreign Languagu Anxiety*. Turki: Tesis. Bilkent University.
- Slamet, Suprapti. 2003. *Pengantar Psikologi Klinis*. Jakarta: Universitas Indonesia Press.
- Slamet, Suprapti. 2003. *Pengantar Psikologi Klinis*. Jakarta: Universitas Indonesia Press.
- Stuart, Gail W.2007. *Buku Saku Keperawatan Kesehatan Jiwa*. (Jakarta: EGC. 2009)
- Sugiono, Arikunto. 2009. *Metodelogi Penelitian (edisi revisi)*. Yogyakarta: Bina Aksara.
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suryabata Sumadi, 2002. *Psikologi Kepribadian*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Wingnyosoebroto S. 1981. *Gejala Sosial Masyarakat Kini Tengah Terus Berubah*. Surabaya: Simposium Kecemasan.
- Wiramihardja, Sutardjo A. 2005. *Pengantar psikologi abnormal*. Bandung : PT Refika Aditama.
- Young, D. J. 1991. *Creating a low-anxiety classroom environment: What does language anxiety research suggest?.* The Modern Language Journal.



الهيكل الرئيسي للبحث العلمي

العنوان	المتغير	المتغير الفرعي	المؤشرات	مصادر البيانات	مناهج البحث	مشكلة البحث
	1. مستويات القلق	1.1. مستويات القلق في الكلام العربية.	1. تعيين مستويات القلق في الكلام باللغة العربية.	مصادر البيانات البحث الكيفي. 1. البيانات الرئيسية 2. البيانات الثانوية 3. مقياس أداة البحث	مناهج البحث في البحث الكمي : 1. منهج الملاحظة 2. منهج استبيان البحث 3. منهج التوثيق.	1. ما مدى مستوى القلق في الكلام باللغة العربية عند طلبة الجامعة في البرنامج المكثف اللغوي بجامعة دار السلام الإسلامية بنيونجي ؟
	2. عوامل القلق	1.2. عوامل القلق التي تؤثر على قلق الطلاب في الكلام بها.	1. معرفة أسباب القلق التي تؤثر على قدر الكلام باللغة العربية. 2. معرفة دواعي القلق التي تمنع ذلك على تنمية قدرة الكلام بها.	مصادر البيانات للبحث الكيفي. 1. البيانات الرئيسة 2. البيانات الثانوية 3. البيانات المكتبية.	مناهج البحث في البحث الكمي : 1. منهج المقابلة 2. منهج الملاحظة 3. منهج التوثيق 4. المنهج المكتبي	2. ما هي العوامل التي تؤثر على قلق الطلاب في البرنامج المكثف اللغوي بجامعة دار السلام الإسلامية بنيونجي ؟
	3. الاستراتيجيات لحل القلق	1.3. استراتيجيات الطلاب لحل القلق	1. كيفية استراتيجيات الطلاب لحل القلق في الكلام باللغة العربية. 2. معرفة نجاح الطلاب في استخدام استراتيجيات حل القلق في الكلام.			3. ما هي استراتيجيات الطلاب في البرنامج المكثف اللغوي بجامعة دار السلام الإسلامية بنيونجي لحل القلق في الكلام باللغة العربية ؟

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
item_19	3.3380	1.14572	71
item_20	3.1690	1.09526	71

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
item_1	59.5211	252.396	.931	.956
item_2	59.5352	252.909	.931	.956
item_3	59.9014	259.833	.651	.960
item_4	59.3380	260.941	.645	.960
item_5	59.3239	261.994	.607	.960
item_6	59.4507	261.308	.572	.961
item_7	60.2535	270.592	.381	.963
item_8	59.1268	269.998	.477	.962
item_9	59.6056	269.814	.416	.963
item_10	59.5211	252.396	.931	.956
item_11	59.4930	253.739	.821	.958
item_12	59.9014	259.833	.651	.960
item_13	59.5493	253.680	.912	.956
item_14	59.5352	254.367	.898	.957
item_15	59.4366	256.049	.791	.958
item_16	59.5211	255.882	.794	.958
item_17	59.5070	258.454	.809	.958
item_18	59.4789	252.196	.843	.957
item_19	59.3380	261.513	.621	.960
item_20	59.5070	252.368	.928	.956

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
62.6761	285.851	16.90712	20

```
T-TEST
  /TESTVAL=53
  /MISSING=ANALYSIS
  /VARIABLES=Kecemasan
  /CRITERIA=CI(.95).
```

T-Test

Notes

Output Created		26-DEC-2019 00:48:01
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	71
Missing Value Handling	Definition of Missing	User defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics for each analysis are based on the cases with no missing or out-of-range data for any variable in the analysis.
Syntax		T-TEST /TESTVAL=53 /MISSING=ANALYSIS /VARIABLES=Kecemasan /CRITERIA=CI(.95).
Resources	Processor Time	00:00:00,00
	Elapsed Time	00:00:00,02

[DataSet0]

One-Sample Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Kecemasan	71	59.1268	16.43162	1.95007

One-Sample Test

Test Value = 53

	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence ... Lower
Kecemasan	3.142	70	.002	6.12676	2.2375

One-Sample Test

Test Value = 53

95% Confidence
Interval of the ...

Upper

Kecemasan	10.0161
-----------	---------



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI JEMBER
PASCASARJANA**

Jl. Mataram No. 01 Mangli. Telp.(0331) 428104 Fax. (0331) 427005 Kode Pos: 68136
Website:www.iain-jember.ac.id Email: pps.iainjbr@gmail.com

SURAT KETERANGAN
Nomor: B-2334/In.20/2/PP.00.9/12/2019

Yang bertanda tangan di bawah ini Direktur Pascasarjana Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Jember dengan ini menerangkan bahwa telah dilakukan cek similaritas terhadap naskah tesis:

Nama : ABDUL BASITH
NIM : 0849217001
Prodi : Pendidikan Bahasa Arab (PBA)
Jenjang : Magister (S2)

dengan hasil sebagai berikut:

BAB	ORIGINAL	MINIMAL ORIGINAL
Bab I (Pendahuluan)	97 %	70 %
Bab II (Kajian Pustaka)	99 %	70 %
Bab III (Metode Penelitian)	100 %	70 %
Bab IV (Paparan Data)	100 %	85 %
Bab V (Pembahasan)	100 %	80 %
Bab VI (Penutup)	94 %	90 %

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagai salah satu syarat menempuh ujian tesis.

Jember, 16 Desember 2019

an. Direktur,
Wakil Direktur



Dr. H. Aminullah, M.Ag.
NIP. 196011161992031001



KEMENTERIAN AGAMA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI JEMBER
PASCASARJANA

Jl. Mataram No. 01 Mangli. Telp.(0331) 428104 Fax. (0331) 427005 Kode Pos: 68136
Website:www.iain-jember.ac.id Email: pps.stainjbr@gmail.com

JURNAL PENELITIAN

Nama : Abdul Basith
Nomor Induk Mahasiswa : 0849217001
Jurusan : Pendidikan Bahasa Arab
Program Studi : PBA
Judul Tesis : القلق في الكلام عند الطلاب المتخصصين باللغة العربية في البرنامج المكثف اللغوي بجامعة دار السلام بلوك أفونج بانينوانجي

Dosen Pembimbing : 1. Dr. H. Syamsul Anam, M.Pd.
2. Dr. M. Khusna Amal, S.Ag., Msi.

NO	Jenis Kegiatan	Tanggal	Tanda Tangan
1	Wawancara dengan Direktur UPT Bahasa Ibu Zulf Umala, MA.	28 / 2019 / 10	
2	Wawancara dengan Tutor Bahasa Arab (Nurul Hidayah)	05 / 2019 / 11	
3	Wawancara dengan Kepala Jurusan PBA yang bernama (Fais Hanafi)	14 / 2019 / 11	
4	Wawancara dengan (coordinator Bahasa Arab : Ahmad Mufarih, M.A	18 / 2019 / 11	
5	Wawancara dengan tutor Bahasa Arab : (M. Hasnim.)	18 / 2019 / 11	
6	Melaksanakan tes kemampuan berbicara siswa didampingi koordinator	21 / 2019 / 11	
7	Wawancara dengan siswa Intensif B. Arab : (Ninit Muhajirah)	25 / 2019 / 11	
8	Wawancara dengan tutor B. Arab Jr. Mpi (Sofwanudin Choir)	25 / 2019 / 11	
9	Wawancara dengan siswa Intensif Bahasa Arab (Abdul Ghafar)	28 / 2019 / 11	
10	Wawancara dengan siswa Intensif Bahasa Arab (Fida Hafidhorul)	28 / 2019 / 11	
11	Melakukan inspeksi lapangan kegiatan jam mengajar intensif dengan didampingi koordinator B. Arab	04 / 2019 / 12	
12	Wawancara dengan siswa Intensif Bahasa Arab (Ripit Wardahul)	05 / 2019 / 12	

13	Wawancara dengan fisika intensif Bahasa Arab (Moh. Ali Imron)	05 / 2019 / 12	 Moh. Ali Imron
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			

Jember, 19 Desember 2019

Peneliti,



Abdul Basith



التمرينات مع بعض الطلاب المكثف اللغوي



المقابلة مع أحد الطالبات المكثف اللغوي



المقابلة مع مديرة المكتف اللغوي



صورة مع بعض طلاب البرنامج المكتف اللغوي

```
T-TEST
  /TESTVAL=53
  /MISSING=ANALYSIS
  /VARIABLES=Kecemasan
  /CRITERIA=CI(.95).
```

T-Test

Notes

Output Created		26-DEC-2019 00:48:01
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	71
Missing Value Handling	Definition of Missing	User defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics for each analysis are based on the cases with no missing or out-of-range data for any variable in the analysis.
Syntax		T-TEST /TESTVAL=53 /MISSING=ANALYSIS /VARIABLES=Kecemasan /CRITERIA=CI(.95).
Resources	Processor Time	00:00:00,00
	Elapsed Time	00:00:00,02

[DataSet0]

One-Sample Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Kecemasan	71	59.1268	16.43162	1.95007

One-Sample Test

Test Value = 53

	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence ... Lower
Kecemasan	3.142	70	.002	6.12676	2.2375

One-Sample Test

Test Value = 53

95% Confidence
Interval of the ...

Upper

Kecemasan	10.0161
-----------	---------

القلق في الكلام عند الطلاب المتخصصين باللغة العربية في البرنامج المكثف اللغوي بجامعة

دار السلام الإسلامية بلوك أقونج باينوانجي للعام الجامعي 2020/2019

عبد الباسط

المجلة العلمية في كليات الدراسات العليا للجامعة الإسلامية الحكومية جمبر

ملخص البحث

كان غرض البحث من هذا البحث هو معرفة (1) مستوى قلق الطلاب في الكلام باللغة العربية في البرنامج المكثف اللغوي بجامعة دار السلام الإسلامية بلوك أقونج باينوانجي (2) والعوامل التي تسبب قلقهم في الكلام بما فيه (3) واستراتيجيات القضاء على قلق الطلاب عند الكلام بما فيه. يستخدم هذا البحث طريقة مختلطة أي الطريقة الكيفية والكمية معاً، وقد تم إجراء هذا البحث في وحدة التنفيذ الفني للغات بجامعة دار السلام الإسلامية باينوانجي، وكان موضوع هذا البحث العلمي هو الطلاب الذين عانوا من القلق في اللغة العربية في وحدة التنفيذ الفني بجامعة دار السلام الإسلامية باينوانجي. باستخدام أخذ العينات المصادفة، قام الباحث بقياس مستوى القلق باستخدام أداة قياس القلق للغة الأجنبية (FLAS) ولاحظ وأجرى مقابلات مع جميع طلاب البرنامج المكثف باللغة العربية لتحديد العوامل التي تسبب القلق في الكلام باللغة العربية. قام الباحث بعمل المقابلات المكثفة والملاحظات الميدانية. يتم إجراء المقابلات المكثفة مع الطلاب لتحديد العوامل والاستراتيجيات التي يتخذها الطلاب، بينما يتم استخدام الملاحظات الميدانية للحصول على بيانات أكثر دقة. بناءً على النتائج الموجودة في هذا المجال، تم العثور على مستويات القلق ووصلت إلى 65٪. ويندرج هذا المستوى في الفئة المتوسطة. في حين أن العوامل التي تسبب القلق لدى الطلاب في قدرتهم على الكلام بما تنقسم عمومًا إلى قسمين: هما العوامل الداخلية والعوامل الخارجية. وفيها وجد الباحث العوامل الداخلية تندرج إلى المخاوف من ارتكاب الأخطاء، وانعدام الثقة، وأقل قدرة على تركيب المفردات. في حين أن العوامل الخارجية هي عدم وجود البيئة الداعمة وعدم وجود الدوافع من آبائهم. في حين أن الإستراتيجية التي ينفذها الطلاب، هي إستراتيجية لإعداد المواد المدروسة قبل دخول الفصل وكذا اختيار صديق يتحدث معه باللغة العربية بشكل مستمر.

الكلمات المفتاحية: القلق في الكلام، البرنامج المكثف، العوامل عنها، استراتيجيات القضاء عليها.

المقدمة :

كان القلق أمراً طبيعياً في الحياة الإنسانية وذلك لأنه قد أصبح أمراً ضرورياً كدليل على وقوع خطر مهدد. ولكن عندما يحدث القلق بشكل مستمر وغير عقلي ويزداد الكثافة، فذلك يمكن أن يتداخل مع الأنشطة اليومية ويشار إليه باسم اضطرابات القلق. حتى في البحوث العلمية تشير إلى أن اضطرابات القلق تجسدت أيضاً كاعتلال مشترك.¹

كانت اضطراب القلق هي من إحدى الاضطرابات النفسية الشائعة مع انتشار مدى الحياة وذلك من 16% إلى 29%. وجاء خبر بأن مقدر اضطرابات القلق عند البالغين في أمريكا تبلغ إلى حوالي 18.1% أو حوالي 42 مليون شخص يعانون من اضطرابات القلق، مثل اضطراب الهلع واضطراب الوسواس القهري واضطراب ما بعد الصدمة واضطراب القلق العام والرهاب. بينما جاء خبر آخر عن اضطراب القلق المرتبط بنوع الجنس أن انتشار اضطرابات القلق مدى الحياة لدى النساء أعلى بنسبة 60% من الرجال.² وفي إندونيسيا، أظهر انتشار اضطرابات القلق وفقاً لنتائج البحوث الصحية الأساسية (Riskesdas) في عام 2013 أن 6% للأشخاص الذين تتراوح أعمارهم بين 15 عاماً أو أكثر أو حوالي 14 مليون شخص في إندونيسيا عانوا من اضطرابات عاطفية عقلية كما يتضح من أعراض القلق والاكتئاب. وفيما يتعلق بالطلاب الجامعيين، فقد جاء الخبر عن أن 25% منهم يعانون من قلق خفيف، و 60% منهم يعانون من قلق معتدل، و 15% منهم يعانون من قلق شديد. وبناءً على هذه النتائج البحثية، فمن المعروف أن أي شخص كان يمكن أن يشعر بالقلق سواء كان ذلك القلق خفيفاً أو معتدلاً أو شديداً.³

¹ Anxiety and Depression Association of America (ADAA). *Generalized Anxiety Disorder* <http://www.adaa.org/understandinganxiety/generalized-anxiety-disorder-gad> (April, 2019),1.

² Donner, Nina C & Lowry, Christopher A. *Sex Differences in Anxiety and Emotional Behavior*. (Pflugers Arch - Eur J Physiol 465, 2013) 60.

³ Suyamto, Yayi S. P, Carla R.M, *Pengaruh relaksasi otot dalam menurunkan skor kecemasan TTMAS mahasiswa menjelang ujian akhir program diAkademik Keperawatan Notokusumo Yogyakarta*. (BKM September 2009 Vol 25 No 03), 46

يقول ابن خلدون : ميز الله جل جلاله البشر عن جميع الحيوانات بالفكر، الذي قد جعل ذلك كمبدأ الكمال وآخر الفضل والشرف. فتشعر الحيوانات بما خارج ذاتها، وبما رتب الله فيها الحواس الخمسة من السمع، والبصر، والشم، واللمس، والذوق . ترجع العلاقة بين علمي اللغة والنفس إلى طبيعة اللغة باعتبارها أحد مظاهر السلوك الإنساني. فإذا كان علم النفس يعني بدراسة السلوك الإنساني عموماً، فإن دراسة السلوك اللغوي تعد أحد جوانب الالتقاء بين علم اللغة وعلم النفس⁴.

ويرى بعض اللغويين وعلماء النفس أن السلوك اللغوي هو إسهام مثمر لا لفهم اللغة فحسب، بل لتكوين النظرية العامة لعلم النفس.

يعرف *Spielberger* تعريف القلق بأنه "ظرف أو حال عاطفي غير مسرة تتميز بمشاعر ذاتية من التوتر والخوف والعصبية والقلق". يقول *Scovel* كذلك، أن "القلق هو بناء نفسي، يصفه علماء النفس عموماً على أنه حالة من الخوف، ويتجسد كخوف خفي الذي يرتبط بشكل غير مباشر بشيء ما. ووضع *Young* تعريف القلق في اللغة الأجنبية بأنه ظاهرة تعدد الأبعاد الكامل. وبإمكان آخر تُعرّف ذلك بأنه "كاحساس التوتر والخوف على وجه التحديد الذي يرتبط بسياق اللغة الثانية، بما في ذلك الكلام والاستماع والتعلم."⁵

يقول العصيلي نقل عن الشيخ تشومسكي: إن اللغة البشرية هي مفتاح معرفة عقل الناس وفكرتهم. فيختلف الإنسان عن الحيوان بقدرته على التفكير والعبقري، وباستطاعته على اللغة، التي كانت من أهم الجوانب الحيوية في نشاط البشر. وأصبح غير معقول أن تكون اللغة بهذا المهام ثم تتحول إلى تراكيب شكلية مجردة من المعنى فحسب، كما يرى ذلك الوصفيون والسلوكيون.⁶

⁴ عبد المجيد سيد أحمد منصور، علم اللغة النفسي (رياض: شؤون المكتبات جامعة الملك للسعود: 2007)، 447

⁵ عبد المجيد سيد أحمد منصور، علم اللغة النفسي (رياض: شؤون المكتبات جامعة الملك للسعود: 2007)، 447

⁶ عبدالعزيز بن إبراهيم، النظريات اللغوية والنفسية وتعليم اللغة العربية. (الرياض: مطابع التقنية للأوفست، 1990) ص 73

وفق قول ميكائيل يصعب التحقق مع ظاهرة القلق اللغوي لأنها تشير إلى انعزال الدارس، وإحجائه عن المشاركة لغوي سواء كان داخل الفصل أو خارجه؛ لذا يسعى هذا البحث إلى الوقوف على مُسبِّبات القلق اللغوي.⁷

ومن إحدى الحجج التي تقول بأن القلق يميل إلى أن يقع داخل صف اللغة الثانية أعني به اللغة الأجنبية هي حجة *Guiora* وهو يؤكد أيضا أن التعلم اللغوي هو "القضايا النفسية التي هي مضطربة للغاية" لأن ذلك يباشر أن يهدد مفهوم الذات ونظرة أحد إلى الدنيا.⁸

وجاء بيان من *MacIntyre* و *Gardner* أن حقيقة القلق اللغوي هو شكل من إحدى أشكال القلق الاجتماعي لأن ذلك بشكل أساسي يرجع إلى ميزات التواصل والخصائص الاجتماعية من دراسة تلك اللغة الثانية. فمن ذلك المنطلق، فإن الأعراض العامة من ذلك الكل هي أن القلق قد يظهر كاحساس التوتر والانزعاج (العاطفي)، والتقييم الذاتي السلبي (الإدراكي)، والميل إلى الانسحاب بسبب وجود الآخرين (السلوك).⁹

فأما القلق نفسه هو حالة عند الخشية التي تؤدي إلى أن شيئا مسيئا سيحدث قريبا. وسوف يتحول القلق إلى أن يكون غير طبيعية إذا لم يكن طابق القلق لا يناسب بنسبة التهديدات، أو كأن القلق يقع من غير سبب أعني به إذا لم يكن هناك شكل من أشكال الاستجابة للبيئة التي سوف تتغير. وفي أقصى الحدود، سيتداخل القلق مع أنشطتنا اليومية.¹⁰

⁷ ميكائيل، إبراهيم، "أثر القلق اللغوي على الكفاءة اللغوية لدى طلبة جامعة العلوم الإسلامية الماليزية"، (الخرطوم، المجلة العربية للدراسات اللغوية: 2009) ص. 51

⁸ ميكائيل، إبراهيم، "أثر القلق اللغوي على الكفاءة اللغوية لدى طلبة جامعة العلوم الإسلامية الماليزية"، (الخرطوم، المجلة العربية للدراسات اللغوية: 2009) ص. 51

⁹ MacIntyre, P. D. *How does anxiety affect second language learning? A reply to Sparks and Ganschow.* *The Modern Language Journal*, 79(1), (1995), 15.

¹⁰ Nevid, Jeffrey S, dkk. *Psikologi Abnormal.* (Jakarta: Erlangga, 2005), 12

خطة البحث :

يستخدم الباحث في هذا البحث منهج البحث المدمج أي استخدام البحث الكمي والبحث الكيفي في نفس البحث. وقال Sugiono أن ما يسمى بمنهج البحث المدمج هو منهج من مناهج البحث الذي تضمن فيه المنهجين وذلك ما بين المنهج الكمي والمنهج الكيفي لكي يتم استخدامهما معاً في عمل بحثي للحصول على بيانات أكثر شمولاً وصلاحيّة وموثوقية وموضوعية.

بناء على ذلك، فإن منهج البحث المدمج هو منهج البحث الذي يستخدم فيه منجهين، فهما منهج البحث الكمي ومنهج البحث الكيفي اللذين استخدمهما الباحث في عملية البحث، وفُعل ذلك من أجل الحصول على البيانات التي تكون أكثر اكتمالاً وشمولاً. وكذا يستخدم الباحث شرحاً تتابعياً لتصميم لهذا البحث. وكما قال سوجيونو عن ذلك، أنه يتميز نموذج البحث التصميمي التتابعي بجمع البيانات وتحليل البيانات الكمية في المرحلة الأولى، وتليها جمع وتحليل البيانات الكيفية في المرحلة التالية، وذلك من أجل تعزيز نتائج البحث الكمي الذي أجري في المرحلة الأولى .

ومن ذلك المنطلق، يستخدم الباحث لكتابة هذا البحث العلمي نموذجاً تفسيريّاً متسلسلاً، أي يتم إجراء نموذج البحث من خلال جمع البيانات وتحليل البيانات الكمية في المرحلة الأولى، ثم بجمع البيانات وتحليل البيانات الكيفية في المرحلة الثانية، ثم بتحليل البيانات اجمالياً في وقت لاحق لاستنتاج تحليل تلك البيانات.

يستخدم الباحث المنهج في هذا البحث بطريقتين، نظراً إلى أن هذا البحث العلمي يتضمن على طريقتين وهما الكمي والكيفي. أما للحصول على العيانات المحتاجة إليها الباحث فيستخدم الاستبيان في الأولى ويلبها أخذ البيانات من سكان البحث للحصول على معرفة نسبة القلق في الكلام لدى الطلاب المتخصصين باللغة العربية بجامعة دار السلام الإسلامية .

إلى جانب استخدام أداة الاستبيان أعلاه كالبيانات الداعمة، فمن أجل الحصول على التحقق من صحة البيانات الميدانية، يستخدم الباحث أيضًا منهج مناقشة مجموعة التركيز أو يقال في الإنجليزية وهو طريقة ومدخل لجمع البيانات أو المعلومات للبحث الكيفي التي تم تطويرها في الأصل في بحوث التسويق. وعندئذ، كان استخدام هذا المنهج لمعرفة صورة منتج معين، والأشياء التي جذبت المشتريين أو المستهلكين المحتملين، وتصميم المنتج، وخيارات الحجم، وخيارات الألوان، وتصاميم التغليف، والأشياء التي تحتاج إلى إصلاح وما إلى ذلك. باستخدام هذه الطريقة في وقت قصير نسبيًا (سريعًا) يمكن استكشافها فيما يتعلق بالتصورات والآراء والمواقف والدوافع والمعرفة والمشاكل وتوقعات التغيير المتعلقة بمشكلة معينة. وفي تطويرها، وسع استخدام هذا المنهج بسرعة سواء كان في العلوم الاجتماعية أو الطب. وعلى وجه الخصوص، يتم تطبيق مبادئه بشكل شائع من خلال المقابلات الجماعية ومناقشات المجموعة التي تتميز معظم التقنيات والأدوات في أنشطة تقييم الوضع الريفي التشاركي وأنشطة تخطيط المشاريع الموجهة نحو الأهداف (ZOPP) المنفذة في سياق التنمية تمكين المجتمع .

والمراد بمنهج هذه المناقشة هو عملية جمع البيانات وبالتالي يعطي الأولوية للعملية. لا يتم إجراء هذا المنهج بغرض إنتاج حل مباشر للمشاكل أو للتوصل إلى توافق في الآراء .

يهدف هذا المنهج إلى استكشاف والحصول على معلومات مختلفة حول مشكلة أو موضوع معين من المحتمل جدًا أن يتم عرضه بشكل مختلف مع تفسيرات مختلفة. ما لم تتم مناقشة المشكلة أو الموضوع حول حل المشكلات، فإنه أيضا مفيد بالتأكيد لتحديد الاستراتيجيات المختلفة وخيارات حل المشكلات.

مجتمع البحث هو موضوع البحث بأكمله في منطقة ما. وقال سوهارسمي أريكونتو، إن مجتمع البحث هو موضوع البحث بأكمله. وإذا أراد شخص ما فحص جميع العناصر الموجودة في مجال البحث، فيصبح البحث عبارة عن بحث سكاني.

وكان مجتمع البحث لهذا البحث العلمي هم الطلاب الذين يشتركون في البرنامج المكثف اللغوي في اللغة العربية للعام الجامعي 2020/2019 الذين عانوا من القلق في الكلام في اللغة العربية. ويتكون الطلاب من عدة الشعبات.

والمراد بالعينة هي جزء من السكان الذي قام الباحث لبحثه. كما قال سوهارسمي أريكونتو فيما يتعلق بعدد العينات التي تم أخذها، أنه كان يحتاج الباحث إلى النظر فيما يلي :

1. قدرة الباحث على ذلك من حيث الوقت والطاقة والمال.
 2. تضيق نطاق منطقة الملاحظة لكل موضوع، لأن هذا ينطوي على عدد البيانات الكثيرة أو كانت القليلة.
 3. حجم المخاطر التي يتحملها الباحث. بالنسبة للدراسات ذات المخاطر الكبيرة، بالطبع إذا كانت العينة كبيرة، ستكون النتائج أفضل .
- فمن ذلك المنطلق، استخدم الباحث أولاً في هذا البحث لأخذ العينات طريقة عينة عشوائية (*random sampling*) وبعدها وجد الباحث بعض العينات المحتاجة إليها، قام الباحث باستخدام طريقة أخذ العينات الهادفة (*sampling purposive*) في الثاني.
- طبقاً لسورشمي أريكونتو، فقد تم إجراء عينة هادفة من خلال أخذ مواضيع لا تستند إلى وجود أهداف محددة. يتم تنفيذ هذه التقنية عادةً بسبب عدة اعتبارات، على سبيل المثال: أسباب لضيق الوقت والقوى العاملة والأموال بحيث لا يمكنهم أخذ عينات كبيرة وبعيدة.

نتيجة البحث :

والمراد بالعينة هي جزء من السكان الذي قام الباحث لبحثه. كما قال سوهارسمي أريكونتو فيما يتعلق بعدد العينات التي تم أخذها، أنه كان يحتاج الباحث إلى النظر فيما يلي :

1. قدرة الباحث على ذلك من حيث الوقت والطاقة والمال.

2. تضيق نطاق منطقة الملاحظة لكل موضوع، لأن هذا ينطوي على عدد البيانات الكثيرة أو كانت القليلة.

3. حجم المخاطر التي يتحملها الباحث. بالنسبة للدراسات ذات المخاطر الكبيرة، بالطبع إذا كانت العينة كبيرة، ستكون النتائج أفضل .

فمن ذلك المنطلق، استخدم الباحث أولاً في هذا البحث لأخذ العينات طريقة عينة عشوائية (random sampling) وبعدها وجد الباحث بعض العينات المحتاجة إليها، قام الباحث باستخدام طريقة أخذ العينات الهادفة (sampling purposive) في الثاني.

طبّقاً لسورشمي أريكونتو، فقد تم إجراء عينة هادفة من خلال أخذ مواضيع لا تستند إلى وجود أهداف محددة. يتم تنفيذ هذه التقنية عادةً بسبب عدة اعتبارات، على سبيل المثال: أسباب لضيق الوقت والقوى العاملة والأموال بحيث لا يمكنهم أخذ عينات كبيرة وبعيدة.

الاستنتاج :

في اختتام هذه الرسالة التي تمت في الفصول السابقة، يعرض الباحث هنا نتائج البحث العلمي أو ما يسمى بالنتيجة الأخيرة، التي تم الحصول عليها من البحث تحت العنوان : القلق في الكلام لدى الطلاب المتخصصين باللغة العربية في البرنامج المكثف اللغوي بجامعة دار السلام الإسلامية بلوك أقونج بايوونجي للعام الجامعي 2020/2019" فيما يلي (1) فيما يتعلق بمستويات القلق الذي يشعر به بعض طلاب المتخصصين باللغة العربية بجامعة دار السلام الإسلامية بلوك أقونج بيونجي، يمكن أن نستنتج أن مستوى القلق لدى الطلاب العرب مرتفع للغاية حيث يصل إلى 65%. هذا أبعد ما يكون عن عدد الطلاب الذين يعيشون في المدارس الداخلية مقارنةً بالطلاب الذين لا يعيشون في المدارس الداخلية. في حين أن المعهد

الإسلامي هي قاعدة اللغة العربية التي تتضمن بالتأكيد أن الطلاب الذين يدرسون في المعهد الإسلامي سيصبحون طلاباً يعتمدون على اللغة العربية باستخدام العديد من الابتكارات التعليمية. (2) عوامل القلق في تعلم اللغة العربية هي أيضاً تؤثر كثيراً في تحصيل تعلم الطلاب. بالنظر إلى أن نتائج الدراسة سوف تتحقق بشكل مثالي إذا كانت مدعومة بعوامل التعلم التي تدعم أيضاً. من نتائج البحوث التي تم القيام بها وجدت العديد من العوامل. من بين هذه العوامل عوامل داخلية تتضمن عدم ثقة الطلاب في تعلم اللغة العربية المكثف. ثم العوامل الخارجية التي يتأثر هذا العامل بدعم أولياء أمور الطلاب في التعلم وذلك لخلق الحماس في التعلم المكثف باللغة العربية. من بعض الحقائق التي جمعها الباحثون ، يمكن الاستنتاج أن حقيقة التأثير الكبير على الطلاب هي عامل عدم ثقة الطلاب في تعلم اللغة العربية في البرنامج المكثف اللغوي بجامعة دار السلام الإسلامية. (3) وفيما يتعلق باستراتيجيات تعلم اللغة العربية في البرنامج المكثف اللغوي بجامعة دار السلام الإسلامية بلوك أقونج بايووانجي، تم العثور على العديد من استراتيجيات الطلاب أيضاً في التغلب على القلق باللغة العربية. من بينها العثور على أقرانهم للكلام باللغة العربية. وبعضهم يعد مواد تعليمية باللغة العربية. في حين أن الاستنتاج الذي توصل إليه الباحث هو أن العديد من الطلاب يقومون باستعداد المواد الدراسية قبل تعلم اللغة العربية.

IAIN JEMBER

إقرار الطالب

أنا الموقع أدناه، وبياناتي كالاتي:

الاسم : عبد الباسط

رقم التسجيل : ٠٨٤٩٢١٧٠٠١

العنوان : Dusun Kalimalang Rt. 001 Rw. 002 Desa Mojomulyo Kec. Puger Kab. Jember

أقر بأن هذه الرسالة التي حضرتها لتوفير شرط للحصول على درجة الماجستير في تعليم اللغة العربية كلية الدراسات العليا بالجامعة الإسلامية الحكومية جember، حضرتها وكتبتها بنفسي وما زورتها من إبداء غيري أو تأليف الآخر. وإذا ادعى أحد استقبالا أنها من تأليفه وتبين أنها فعلا ليست من بحثي فأنا أتحمّل المسؤولية على ذلك، ولن تكون المسؤولية على المشرف أو على كلية الدراسات العليا بالجامعة الإسلامية الحكومية جember.

هذا، وحررت هذا الإقرار بناء على رغبتني الخاصة ولم يجبرني أحد على ذلك.

جember، ١٩ ديسمبر ٢٠١٩

المقر،



عبد الباسط