

**STRATEGI KOMUNIKASI DAKWAH PENYULUH AGAMA  
ISLAM DALAM PEMBINAAN KELUARGA SAKINAH  
(Studi Kasus di Kampung Sakinah Kabupaten Jember)**

**TESIS**

Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan  
Memperoleh Gelar Magister Komunikasi Islam (M.Sos.)



Oleh

**NURUL LAILA HIDAYAT**  
NIM : 0829117009

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI  
DAN PENYIARAN ISLAM  
PASCASARJANA IAIN JEMBER  
2020**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Tesis dengan judul **STRATEGI KOMUNIKASI DAKWAH PENYULUH AGAMA ISLAM DALAM PEMBINAAN KELUARGA SAKINAH (Studi Kasus di Kampung Sakinah Kabupaten Jember)** yang ditulis oleh Nurul Laila Hidayat ini, telah telah disetujui untuk diuji dan dipertahankan di depan dewan penguji tesis.

Jember, 21 April 2020  
Pembimbing I



**Dr. Kun Wazis, M.Kom.I**

NIP. 197410032007101002

Jember, 21 April 2020  
Pembimbing II



**Dr. H. Sukarno, M.Si.**

NIP. 19591281987031004

## HALAMAN PENGESAHAN

Tesis dengan judul **STRATEGI KOMUNIKASI DAKWAH PENYULUH AGAMA ISLAM DALAM PEMBINAAN KELUARGA SAKINAH (Studi Kasus di Kampung Sakinah Kabupaten Jember)** yang ditulis oleh Nurul Laila Hidayat ini, telah dipertahankan di depan Dewan Peguji Tesis Pascasarjana IAIN Jember pada hari Kamis tanggal 30 April 2020 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Komunikasi Islam (M.Sos)

### DEWAN PENGUJI

1. Ketua Penguji : Dr. Ishaq, M.Ag. (.....)
2. Anggota:
- a. Penguji Utama : Dr. M. Khusna Amal, S.Ag., Msi. (.....)
- b. Penguji I : Dr. Kun Wazis, M.I.Kom. (.....)
- c. Penguji II : Dr. H. Sukarno, M.Si. (.....)

Jember, 30 April 2020

Mengesahkan

Pascasarjana IAIN Jember

Direktur



Prof. Dr. H. Abd. Halim Soebahar, MA.  
NIP. 19610104 198703 1 006

## ABSTRAK

**Laila Hidayat, Nurul 2020. *Strategi Komunikasi Dakwah Penyuluh Agama Islam Dalam Pembinaan Keluarga Sakinah (Studi kasus di Kampung Sakinah Kabupaten Jember)*. Tesis. Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Pascasarjana Institut Agama Islam Negeri Jember. Pembimbing I: Dr. Kun Wazis, M.Kom.I Pembimbing II: Dr. H. Sukarno, M.Si.**

**Kata Kunci:** Strategi Komunikasi Dakwah, Penyuluh Agama Islam, Pembinaan Keluarga Sakinah.

Penyuluh Agama Islam mempunyai peran penting dalam melaksanakan bimbingan agama Islam di tengah pesatnya dinamika perkembangan masyarakat Indonesia. Penyuluh Agama Islam merupakan seseorang yang diberi tugas dan tanggung jawab, wewenang dan hak secara penuh dibawah naungan Kementerian Agama untuk melaksanakan bimbingan atau penyuluh agama dan pembangunan kepada masyarakat melalui bahasa Agama.

Adapun fokus penelitian ini yakni (1) Bagaimana Strategi komunikasi dakwah Penyuluh Agama Islam dalam pembinaan keluarga sakinah di Kampung Sakinah Kabupaten Jember ?(2) Bagaimana respon masyarakat Kampung Sakinah terhadap dakwah Penyuluh Agama Islam dalam pembinaan Keluarga Sakinah?

Adapun tujuan dalam penelitian ini adalah :(1). Mendeskripsikan Strategi komunikasi dakwah Penyuluh Agama Islam dalam pembinaan keluarga sakinah di Kampung Sakinah Kabupaten Jember.(2) Mendeskripsikan respon masyarakat Kampung Sakinah terhadap dakwah Penyuluh Agama Islam dalam pembinaan Keluarga Sakinah.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian *Studi Kasus*, dan pengumpulan datanya dilakukan dengan metode wawancara, observasi, dan dokumentasi, yang semuanya untuk menjawab permasalahan tentang Model komunikasi dakwah penyuluh agama Islam di kampung Sakinah Kabupaten Jember. Adapun informan penelitian ini adalah Kepala KUA Kecamatan Tanggul, Penyuluh Agama Islam Fungsional, Penyuluh Agama Islam Honorer, Para pemangku kepentingan (*stakeholders*), dan masyarakat Kampung Sakinah Tanggul Kulon Kecamatan Tanggul Kabupaten Jember.

Adapun hasil penelitian ini Strategi Komunikasi Dakwah Penyuluh Agama Islam dalam Pembinaan Keluarga Sakinah antara lain : Mengumpulkan data dasar dan perkiraan kebutuhan. Merencanakan Strategi Komunikasi dakwah meliputi Perumusan Program, Menfokuskan dakwah kalangan bapak dan ibu Kampung Sakinah, Berdakwah dengan *bil hikmah* dan *Mauidzah hasanah* dan Komunikasi *persuasif*, Melakukan pendekatan *partisipatif* dalam berbagai kegiatan. Memanfaatkan media *online* . Membentuk hubungan komunikasi dengan berbagai Pihak dan Melaksanakan penyuluhan dalam pembinaan keluarga Sakinah.. Sedangkan Respon masyarakat Kampung Sakinah terhadap dakwah Penyuluh Agama Islam dalam pembinaan keluarga sakinah dapat dibedakan menjadi Respon baik dan respon kurang baik.

## ABSTRACT

**Laila Hidayat, Nurul 2020. *Communication Strategies of Da'wah Instructors of Islamic Religion in Developing Sakinah Families (Case Study in Sakinah Village, Jember Regency)*.** Thesis. Postgraduate Islamic Communication and Broadcasting Study Program, Jember State Islamic Institute. Supervisor I: Dr. Kun Wazis, M.Kom.I Supervisor II Dr. H. Sukarno, M.Si.

**Keywords:** Communication Strategies Da'wah, Instructors of Islamic Religion, Developing Sakinah Families

Islamic Religious Instructor has an important role in carrying out Islamic religious guidance the rapid dynamics of the development of Indonesian society. Islamic Religious Instructor is someone who is given the duties and responsibilities, authority and full rights under the auspices of the Ministry of Religion to carry out guidance or extension of religion and development to the community through the language of religion.

The focus of this research are (1) How is the Da'wah communication instructor's communication strategy in fostering sakinah family in Sakinah Village, Jember Regency?

(2) How is the response of the Sakinah Village community to the propagation of the Islamic Religious Instructor in fostering the Sakinah Family?

The objectives in this study are: (1). Describe the communication strategy of Islamic Religious Instructor propaganda in the formation of a Sakinah family in Sakinah Village, Jember Regency (2) Describe the response of the Sakinah Village community to the propagation of the Islamic Religious Instructor in fostering the Sakinah Family.

This study uses a qualitative approach to the type of case study research, and the data collection is done by interview, observation, and documentation, all of which are to answer the problem of the model of Islamic propaganda communication in the village of Sakinah, Jember Regency. The informants of this research are the Head of KUA of Tanggul Subdistrict, Functional Islamic Religious Instructor, Honorary Islamic Extension, stakeholders, and the community of Sakinah Village Tanggul Kulon, Tanggul, Jember Regency.

As for the results of this study, the Da'wah Instructional Communication Strategy of Islamic Extension Workers in Building a Sakinah Family, among others: Collecting basic data and estimates of needs. Planning Da'wah Communication Strategy includes Formulation of the Program, Focusing da'wah among fathers and mothers of Sakinah Village, Da'wah with bil hikmah and Maudzah hasanah and persuasive Communication, Conducting participatory approaches in various activities. Make use of online media. Establish communication links with various parties and carry out counseling in fostering the Sakinah family. While the Sakinah Kampung community response to the propagation of the Islamic Religious Instructor in fostering a Sakinah family can be divided into good responses and poor responses.

## ملخص البحث

ليلا هداية. نور ٢٠١٢. استراتيجيات الاتصال لمعلمي الدعوة في الدين الإسلامي لتنمية الأسرة  
السكنية (دراسة حالة في قرية سكنية ، جمبر ريجنسي). أطروحة. قسم دراسات الاتصالات  
والإذاعة الإسلامية للدراسات العليا، جامعة الإ سلامية الحكومية جمبار. المشرف : ١. الدكتور  
كن وزير . المشرف ٢. الدكتور الحاج سوكارنو.  
الكلمة الرئيسية : استراتيجيات الاتصال الدعوة.معلمي في الدين الإسلامي. التنمية الأسر السكنية.

المعلم الديني الإسلامي له دور مهم في تنفيذ التوجيه الديني الإسلامي وسط الديناميات السريعة لتنمية  
المجتمع الإندونيسي. المعلم الديني الإسلامي هو الشخص الذي يعطى الواجبات والمسؤوليات والسلطة  
والحقوق الكاملة تحت رعاية وزارة الدين للقيام بتوجيه أو توسيع الدين والتنمية للمجتمع من خلال لغة الدين.  
يركز هذا البحث على (١) ما هي استراتيجية الاتصال لمدرس الاتصال في الدعوة في رعاية أسرة  
سكنية في قرية سكنية بجمبر ريجنسي؟. (٢) ما هي استجابة مجتمع قرية سكنية لنشر المعلم الديني الإسلامي  
في رعاية أسرة سكنية؟.

أهداف هذه الدراسة هي: (١). وصف استراتيجية الاتصال الدعائية للمدرس الديني الإسلامي في  
تكوين أسرة سكنية في قرية سكنية ، جمبر ريجنسي (٢) صف استجابة مجتمع قرية سكنية لنشر المعلم الديني  
الإسلامي في رعاية أسرة سكنية.

تستخدم هذه الدراسة نهجًا نوعيًا لنوع بحث دراسة الحالة ، ويتم جمع البيانات عن طريق المقابلة  
والملاحظة والتوثيق ، وكلها للإجابة على مشكلة نموذج التواصل الدعائي الإسلامي في قرية سكنية ، جمبر  
ريجنسي. المخبرون في هذا البحث هم رئيس مكتب الشؤون الدينية في منطقة تعكول الفرعية ، المعلم الديني  
الإسلامي الوظيفي ، الإرشاد الإسلامي الفخري ، أصحاب المصلحة ، ومجتمع في قرية سكنية تعكول كولان،  
منطقة القرية، الفرعية جمبر ريجنسي.

أما نتائج هذه الدراسة ، فتبنى استراتيجيات التواصل التربوي للدعوة للمعلمين الدينيين في تدريب  
الأسرة في سكنية ما يلي: جمع البيانات الأساسية وتقديرات الاحتياجات. تخطيط إستراتيجية الدعوة الدعوية  
يشمل صياغة البرنامج ، التركيز على الدعوة بين آباء وأمهات قرية سكنية ، الدعوة مع بيل حكمه ومعوضة  
حسنة والتواصل المقنع ، إجراء مقاربات تشاركية في مختلف الأنشطة. الاستفادة من الوسائط عبر الإنترنت.  
إقامة روابط اتصال مع مختلف الأطراف والقيام بالمشورة في رعاية أسرة سكنية ، بينما يمكن تقسيم استجابة  
مجتمع سكنية كامونغ لنشر المرشد الديني الإسلامي في رعاية أسرة سكنية إلى ردود جيدة وردود سيئة

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
MOTTO .....	v
PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
ABSTRAK .....	viii
DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN .....	xv
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
A. Konteks Penelitian .....	1
B. Fokus Penelitian .....	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	10
E. Definisi Istilah .....	11
F. Sistematika Penulisan.....	13
<b>BAB II : KAJIAN PUSTAKA</b>	
A. Penelitian Terdahulu .....	15
B. Kajian Teori .....	29
1. Startegi Komunikasi Dakwah .....	29
2. Respon dalam Komunikasi .....	45
3. Penyuluh Agama Islam.....	51
4. Keluarga sakinah dalam Perspektif Islam.....	61
C. Kerangka Konseptual .....	73
<b>BAB III : METODE PENELITIAN</b>	
A. Pendekatan dan jenis penelitian .....	75
B. Lokasi Penelitian .....	76
C. Kehadiran Peneliti .....	76

D. Subyek Penelitian .....	77
E. Sumber Data .....	78
F. Teknik Pengumpulan Data .....	79
G. Analisis data .....	82
H. Pengecekan Keabsahan data .....	84
I. Tahap Tahap Penelitian .....	84
 <b>BAB IV : PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN</b>	
A. Sejarah Kampung Binaan Keluarga Sakinah .....	86
B. Paparan data .....	92
1. Strategi komunikasi dakwah Penyuluh Agama Islam dalam pembinaan Keluarga sakinah .....	92
2. Respon masyarakat Kampung Sakinah terhadap dakwah Penyuluh Agama Islam dalam pembinaan Keluarga Sakinah .....	113
C. Temuan Penelitian .....	117
1. Strategi komunikasi dakwah Penyuluh Agama Islam dalam pembinaan keluarga Sakinah .....	117
2. Respon masyarakat Kampung Sakinah terhadap dakwah Penyuluh Agama Islam dalam pembinaan Keluarga Sakinah .....	123
 <b>BAB V : PEMBAHASAN</b>	
A. Strategi komunikasi dakwah Penyuluh Agama Islam dalam pembinaan keluarga Sakinah.....	124
B. Respon masyarakat Kampung Sakinah terhadap dakwah Penyuluh Agama Islam dalam pembinaan Keluarga Sakinah	141
 <b>BAB VI : PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	145
B. Saran .....	146
DAFTAR RUJUKAN .....	147
Pernyataan Keaslian Tulisan	
Lampiran Lampiran	
Riwayat Hidup	



## DAFTAR TABEL

TABEL 1.1 Daftar Binaan Penyuluh Agama Islam KUA Tanggul.....	5
TABEL 2.1. Orisinilitas Penelitian .....	25
TABEL 2.2 Unsur Unsur Komunikasi Dakwah .....	39
TABEL 4.1 Data Tingkat Kesejahteraan Masyarakat.....	87
TABEL 4.2 Struktur organisasi KUA Kecamatan Tanggul.....	91
TABEL 4.3 Daftar Penyuluh Agama Honorer KUA Tanggul.....	91
TABEL 4.4 Daftar penerima bantuan pembangunan Jamban .....	101
TABEL 4.5 Daftar penerima bantuan bedah Rumah .....	103
TABEL 4.6 Jadwal Penyuluhan Pemberantasan Buta Huruf Al-Qur'an.....	110



## DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2.1	Kerangka Konseptual .....	73
GAMBAR 4.1	Kondisi rumah dan lingkungan Kampung Kamaran .....	93
GAMBAR 4.2	Mata Pencaharian Penduduk Kampung.....	94
GAMBAR 4.3	Lokasi Pengecetan dan Pelabelan Kampung Sakinah .....	97
GAMBAR 4.4	Sosialisasi Program Kampung Sakinah.....	97
GAMBAR 4.5	Program Pembangunan Jamban.....	100
GAMBAR 4.6	Louncing Bedah rumah Kampung Sakinah Jember .....	102
GAMBAR 4.7	Pemasangan Asmaul Husna di jalan Kampung Sakinah.....	107
GAMBAR 4.8	Pembinaan Pemberantasan Buta huruf Al-Qur'an .....	108
GAMBAR 4.9	Pengajian Rutin di Kampung Sakinah.....	110
GAMBAR 4.10	Pelaksanaan Perayaan Hari raya Idul Adha .....	111
GAMBAR 4.11	Pelaksanaan Senam Pagi Setiap Jum'at .....	112

IAIN JEMBER

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

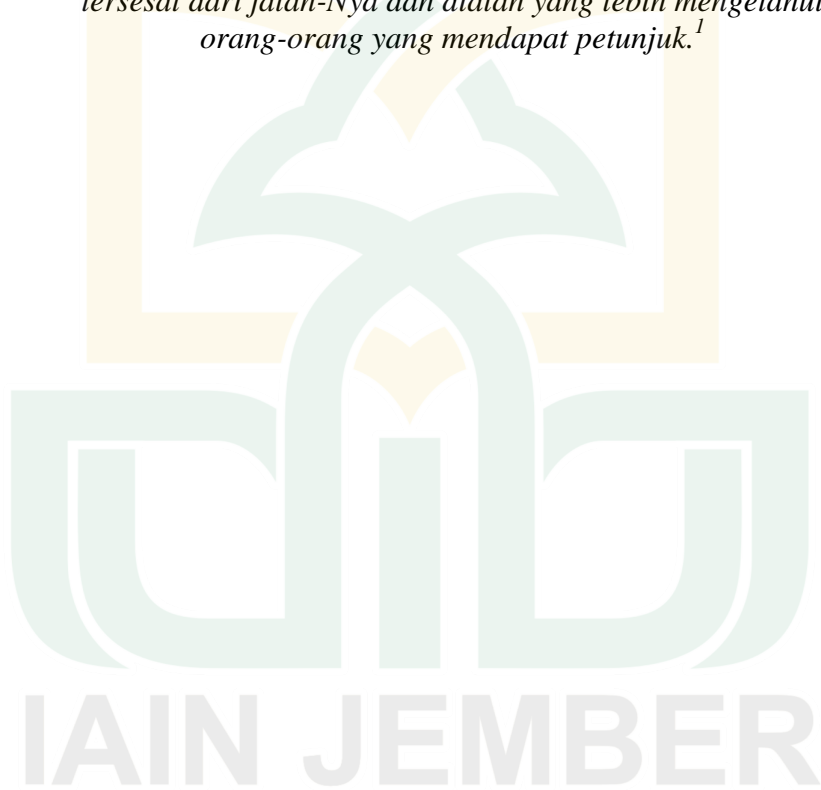
Sistem transliterasi Arab-Indonesia yang dijadikan Pedoman dalam Penulisan ini adalah sebagai berikut :

No	Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
1	ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
2	ب	Ba	B	Be
3	ت	Ta	T	Te
4	ث	Sa	Ś	Es (dengan titik di atas)
5	ج	Jim	J	Je
6	ح	Ha	H	Ha (dengan titik di bawah)
7	خ	Kha	Kh	Ka dan ha
8	د	Dal	D	De
9	ذ	Dzal	Z	Zet
10	ر	Ra	R	Er
11	ز	Zai	Z	Zet
12	س	Sin	S	Es
13	ش	Syin	Sy	Es dan ye
14	ص	Shad	Sh	Es dan ha
15	ض	Dhad	Dh	De dan ha
16	ط	Tha	Th	Te dan ha
17	ظ	Zhaa	Zh	Zet dan ha
18	ع	'ain	'	Koma terbalik di atas
19	غ	Ghain	Gh	Ge dan ha
20	ف	Fa	F	Ef
21	ق	Qaf	Q	Ki
22	ك	Kaf	K	Ka
23	ل	Lam	L	El
24	م	Min	M	Em
25	ن	Nun	N	En
26	و	Waw	W	We
27	ه	Ha	H	Ha
28	ء	Hamzah	'	Apostref
29	ي	Ya	Y	Ye

## MOTTO

أَدْعُ إِلَى سَبِيلِ رَبِّكَ بِالْحُكْمَةِ وَالْمَوْعِظَةِ الْحَسَنَةِ وَجَدِلْهُمْ بِالَّتِي هِيَ أَحْسَنُ إِنَّ رَبَّكَ  
هُوَ أَعْلَمُ بِمَنْ ضَلَّ عَنْ سَبِيلِهِ وَهُوَ أَعْلَمُ بِالْمُهْتَدِينَ

*Serulah (manusia) kepada jalan Tuhan-mu dengan hikmah dan pelajaran yang baik dan bantahlah mereka dengan cara yang baik. Sesungguhnya Tuhanmu dialah yang lebih mengetahui tentang siapa yang tersesat dari jalan-Nya dan dialah yang lebih mengetahui orang-orang yang mendapat petunjuk.<sup>1</sup>*



---

1 Kementerian Agama RI, *Al-Quran dan Terjemahnya*, (Al-Hidayah :Surabaya, 2019), 281.

## PERSEMBAHAN

Dengan Penuh rasa syukur kepada Allah *Subhanahu Wata'ala*  
Tesis ini, Kami Persembahkan kepada

*Kedua orang tua Tercinta Ayahanda dan Ibunda yang telah berjasa dan mendoakan kami sehingga dapat menyelesaikan tesis Program studi Komunikasi dan Penyiaran Islam di Institut Agama Islam Negeri Jember.*

*Istriku dan Ketiga anakku yang menjadi penyemangat hidupku, terutama dalam proses penyelesain Tesis Ini.*

*Saudara saudari dan Seluruh keluarga tercinta dikampung halaman yang telah berjasa mendukung baik Moril maupun Spritual sehingga kami bisa menyelesaikan Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam di Institut Agama Islam Negeri Jember, Mudah Mudahan Semuanya Mendapatkan Ridlo dari Allah SWT.*

*Pembimbing yang telah memberikan Arahkan dan bimbingan dalam Penyelesaian Tesis ini*

*Seluruh Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan Banyak ilmu Pengetahuan dan Pengalaman di Pasca Sarjana IAIN Jember, Sungguh jasa jasa beliau tiada tara*

*Teman Teman Pasca Sarjana yang telah meberikan Motivasi Kepada kami Dan berbagai pihak yang ikut berjasa dalam Penyelesaian Teis ini, yang tidak bisa kami sebutkan semuanya*

*Jazakumullah Ahsanal Jaza'*

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur senantiasa dipanjatkan kehadirat Allah SWT atas karunia dan limpahan nikmat-Nya sehingga Tesis dengan judul “Strategi Komunikasi Dakwah Penyuluh Agama Islam Dalam Pembinaan Keluarga Sakinah (Studi kasus di Kampung Sakinah Kabupaten Jember).” ini dapat terselesaikan. Sholawat dan salam senantiasa tercurahkan kepada Baginda Rasulullah Muhammad SAW yang telah menuntun ummatnya menuju agama Allah sehingga tercerahkanlah kehidupan saat ini.

Dalam penyusunan Tesis ini, banyak pihak yang terlibat dalam membantu penyelesaiannya. Oleh karena itu patut diucapkan terima kasih teriring *do'a jazaakumullahu ahsanal jaza* kepada mereka yang telah banyak membantu, membimbing, dan memberikan dukungan demi penulisan Tesis ini.

1. Prof. Dr. H. Babun Suharto, SE., MM. selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Jember yang telah memberikan izin dan bimbingan yang bermanfaat.
2. Dr. H. Abd. Halim Soebahar, MA. selaku Direktur Pascasarjana IAIN Jember yang telah memberikan ijin dan bimbingan yang bermanfaat.
3. Dr. Kun Wazis, M.Kom.I selaku Kaprodi Komunikasi dan Penyiaran Islam yang telah memberikan arahan dan motivasi dalam penyusunan tesis ini.
4. Dr. Kun Wazis, M.Kom.I selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan motivasi, sekaligus memberikan banyak ilmu dan bimbingan dengan penuh kesabaran, petunjuk dan arahan dalam penyusunan Tesis.
5. Dr. H. Sukarno, M.Si. selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan dan pengarahan sehingga penelitian ini berjalan dengan lancar sampai selesai.
6. Seluruh Dosen Pascasarjana IAIN Jember yang telah banyak memberikan ilmu, mendidik dan membimbing selama penulis menempuh pendidikan di almamater tercinta.

7. Teman-teman seperjuangan di Pascasarjana IAIN Jember yang senantiasa memberikan motivasi dan dukungan hingga terselesaikannya Tesis ini.

Semoga penyusunan Tesis ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca.

Jember, 21 April 2020

**NURUL LAILA HIDAYAT**  
0829117009



# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Konteks Penelitian

Penyuluh Agama Islam mempunyai peran penting dalam melaksanakan bimbingan agama Islam di tengah pesatnya dinamika perkembangan masyarakat Indonesia. Hal ini dilakukan dalam rangka membangun mental, moral, dan nilai ketaqwaan umat serta turut mendorong peningkatan kualitas kehidupan umat dalam berbagai bidang baik di bidang keagamaan maupun pembangunan.<sup>1</sup>

Penyuluh Agama Islam merupakan seseorang yang diberi tugas dan tanggung jawab, wewenang dan hak secara penuh di bawah naungan Kementerian Agama untuk melaksanakan bimbingan atau penyuluh agama dan pembangunan kepada masyarakat melalui bahasa Agama.<sup>2</sup>

Penyuluh Agama Islam sebagai *leading sektor* bimbingan masyarakat Islam, memiliki tugas dan kewajiban yang cukup berat, luas dan permasalahan yang dihadapi semakin kompleks. Berdasarkan Keputusan Direktur Jendral Bimbingan Masyarakat Islam Nomor 298 Tahun 2017 bahwa Penyuluh Agama Islam harus mampu menjalankan fungsinya sebagai pusat informatif, komunikatif, edukatif dan motivator.<sup>3</sup> Fungsi tersebut menjadi tantangan penting terutama bagi Penyuluh Agama Islam Kabupaten Jember.

---

<sup>1</sup> Mukhlisuddin, *Peran Penyuluh Agama Islam di tengah Masyarakat* (Jurnal BIMAS Islam ISSN : 1978-9009 Vol 1 2016),73.

<sup>2</sup> Keputusan Direktur Jendral Bimbingan Masyarakat (BIMAS) Islam Nomor 298 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyuluh Agama Islam Non PNS.

<sup>3</sup> Keputusan Direktur Jendral Bimbingan Masyarakat (BIMAS) Islam Nomor 298 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyuluh Agama Islam Non PNS.



Dalam melaksanakan Pembinaan keagamaan kepada masyarakat, Penyuluh Agama Islam harus mampu membina dan menda'wahkan Islam, menyampaikan Penerangan Agama dan mendidik masyarakat dengan sebaik baiknya sesuai ajaran Agama. Kewajiban untuk mendakwahkan Islam tersebut sesuai dengan Firman Allah SWT dalam Surat An Nahl Ayat 125 yang berbunyi:

أَدْعُ إِلَى سَبِيلِ رَبِّكَ بِالْحِكْمَةِ وَالْمَوْعِظَةِ الْحَسَنَةِ وَجَدِّ لَهُم بِالَّتِي هِيَ أَحْسَنُ إِنَّ رَبَّكَ هُوَ أَعْلَمُ  
بِمَنْ ضَلَّ عَنْ سَبِيلِهِ ۗ وَهُوَ أَعْلَمُ بِالْمُهْتَدِينَ ﴿١٢٥﴾

Artinya :

*Serulah (manusia) kepada jalan Tuhan-mu dengan hikmah dan pelajaran yang baik dan bantahlah mereka dengan cara yang baik. Sesungguhnya Tuhanmu dialah yang lebih mengetahui tentang siapa yang tersesat dari jalan-Nya dan dialah yang lebih mengetahui orang-orang yang mendapat petunjuk.*<sup>4</sup>

Ayat tersebut di atas mengandung makna bahwa dalam melakukan dakwah Islam dapat menggunakan metode *Al- hikmah, Mauidzoh Hasanah* (pelajaran yang baik), *Al-Mujaddalah bi al-Lati Hiya Ahsan* (bantahlah mereka dengan cara yang baik) dengan tujuan memerintahkan untuk selalu taat kepada Allah dengan menjalankan perintahnya dan menjauhi segala larangannya.<sup>5</sup>

Keberadaan penyuluh agama Islam diharapkan mampu menjawab kebutuhan individu, fungsi fungsi sosial, dan spiritual di masyarakat yang semakin kompleks. Karena manusia membutuhkan manusia lain untuk saling berkolaborasi dalam pemenuhan kebutuhan fungsi-fungsi sosial satu dengan yang lain.

<sup>4</sup> Kementerian Agama RI, *Al-Quran dan Terjemahnya*, (Al-Hidayah :Surabaya, 2019), 281.

<sup>5</sup> Ahmad Mustofa Al Muraghi, *Tafsir Al Maroghi*, (Semarang, CV Toha Putra Semarang, 2010),272.

Dalam konteks sosiologi, tindakan dalam penyesuaian fungsi fungsi sosial dan berbagai kebutuhan manusia diawali proses interaksi atau komunikasi sosial baik secara verbal, non verbal maupun secara simbolis antara satu dengan yang lainnya.<sup>6</sup>

Dalam hubungannya dengan proses sosial, komunikasi menjadi sebuah cara dalam melakukan perubahan sosial (*social change*). Komunikasi berperan menjembatani perbedaan dalam masyarakat karena mampu merekatkan kembali sistem sosial masyarakat dalam usahanya melakukan perubahan.<sup>7</sup>

Burhan Bungin dalam bukunya *Sosiologi Komunikasi Teori, Paradigma dan diskursus Teknologi Komunikasi di Masyarakat* mengatakan bahwa wujud komunikasi di masyarakat ditentukan oleh (1) pihak-pihak yang terlibat dalam komunikasi (Komunikator dan *khalayak*); (2) cara-cara yang ditempuh, (3) kepentingan dan tujuan komunikasi, (4) ruang lingkup yang melakukannya, (5) saluran yang digunakan, dan (6) isi pesan yang disampaikan.<sup>8</sup>

Strategi Komunikasi dakwah harus dapat dikembangkan dan diaktualisasikan sesuai dengan perkembangan masyarakat yang sedang mengalami perubahan sebagai dampak dari globalisasi dan perkembangan teknologi yang semakin canggih. Dengan tujuan agar fungsi penyuluh agama Islam sangat efektif di masyarakat.

*Harold Lasswell* dalam karyanya, *The Structure and Function of Communication in Society* bahwa ilmu komunikasi sangat penting. Dalam

<sup>6</sup> Burhan Bungin, *Sosiologi Komunikasi: Teori, Paradigma dan diskursus Teknologi Komunikasi di Masyarakat*. (Jakarta: Prenada Media Group, 2006),29.

<sup>7</sup> Nina W. Syam. *Sosiologi Komunikasi*. (Bandung: Humaniora,2009),31.

<sup>8</sup> Burhan Bungin, *Sosiologi Komunikasi: Teori, Paradigma dan diskursus Teknologi Komunikasi di Masyarakat* ....,65.

Komunikasi harus menjawab pertanyaan sebagai berikut : “*Who Says What in Which Channel To Whom With What Effect*”.<sup>9</sup> Yakni “Siapa yang menyampaikan, apa yang disampaikan, melalui apa, kepada siapa, dan apa pengaruhnya.

Disinilah peranan Penyuluh Agama Islam dalam menjalankan kiprahnya di bidang bimbingan masyarakat Islam harus memiliki tujuan agar suasana keberagamaan, dapat merefleksikan dan mengaktualisasikan pemahaman, penghayatan dan pengamalan nilai-nilai keimanan dan ketaqwaan serta pembangunan dalam konteks kehidupan bermasyarakat, berbangsa dan bernegara.

Peran dan fungsi penyuluh agama Islam terasa keberadaanya di lingkungan Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Tanggul yang mampu menjalankan tugas pokok dengan baik. Hal ini dibuktikan dengan kiprahnya dalam kelompok binaan masing masing.<sup>10</sup> Berdasarkan observasi yang peneliti lakukan Penyuluh Agama Islam di lingkungan KUA Tanggul mempunyai program penyuluhan di delapan desa binaan dengan spesialisasi tugas yang berbeda beda. Hal tersebut dapat dilihat dari program penyuluh Agama Islam KUA Tanggul Tahun 2020- 2024 sebagai berikut :

---

<sup>9</sup> Harold D. Lasswell, *Structure an Function of Communication in Societ.*( Wilbur Schramm. 2009 (Ed), 135.

<sup>10</sup> Observasi di KUA Kecamatan Tanggul pada tanggal 05 Februari 2020.

**Tabel 1.1 : Daftar Binaan Penyuluh Agama Islam KUA Tanggul 2020-2024<sup>11</sup>**

No	Nama PAH	Spesialisasi	Wilayah binaan
1.	Nur Ali Mulghoni	Radikalisme	Tanggul Wetan
2.	Nawawi	Pemberantasan Buta Huruf Al-Qur'an	Darungan
3.	Jihany Firdausi	Pengelolaan Zakat	Selodakon
4.	Tauhid	Kerukunan Umat Beragama	Klatakan
5.	Ahmad Juri	Pembinaan Keluarga Sakinah	Kramat Sukoharjo
6.	Moh. Iqbal Fatoni	HIV- AIDS	Patemon
7.	Muslimah	Produk Halal	Manggisan
8.	Ummul Mukminat	Wakaf	Tanggul Kulon (Kampung Sakinah )

Disamping itu, Penyuluh agama Islam Tanggul dalam melaksanakan tugas dikelompok binaan masing juga dibebankan tugas untuk melakukan binaan di Kampung Sakinah Tanggul Kulon. Hal ini dilakukan karena program dari KUA Tanggul untuk membentuk Kampung Sakinah yang awalnya bernama Kampung “Kamaran” tepatnya berlokasi di Dusun Krajan Desa Tanggul Kulon.

Secara sosial, Masyarakat Kampung Kamaran mayoritas keadaan ekonominya di kalangan menengah kebawah, hal ini dibuktikan dari data PMKS Desa Tanggul Kulon Kecamatan Tanggul. Kampung Kamaran terdapat 72 KK yang bermukim didalamnya dan diantara penduduk di Kampung Kamaran ada 25 KK yang belum mempunyai Jamban dan beberapa rumah yang tidak layak huni.<sup>12</sup>

Masyarakat kamaran mayoritas penduduknya masih lemah dalam pengetahuan tentang Agama. Dengan keadaan keterhimpitan ekonomi, mereka juga mengalami persoalan berupa dokumen resmi terkait Surat nikah dan Akta kelahiran. beberapa warga, status pernikahannya termasuk pada kategori *nikah sirri* yang mengakibatkan status keturunan tidak jelas secara administrasi negara.

<sup>11</sup> Dokumentasi KUA Kecamatan Tanggul Kabupaten Jember Tahun 2020.

<sup>12</sup> Dokumentasi PMKS (Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial) Desa Tanggul Kulon Kecamatan Tanggul Kabupaten Jember Tahun 2020.

Sehingga kampung kamaran merupakan kampung yang tergolong masih *Pra Sakinah* dan perlu pendampingan baik dalam hal Kesehatan, Pembangunan, ekonomi, dan keagamaan.<sup>13</sup>

Dengan mempertimbangkan hal tersebut, Penyuluh agama Islam KUA Tanggul beranggapan bahwa dalam melakukan pembinaan keluarga Sakinah tidak cukup dengan penyuluhan saja, Penyuluh agama Islam KUA Tanggul mengatakan bahwa Makna *Sakinah* sendiri adalah keluarga yang mencerminkan kehidupan tenang dan damai, dapat melakukan ibadah secara baik, memperhatikan kesehatan, mempunyai tempat tinggal yang layak serta dalam aspek ekonomi mereka mampu.<sup>14</sup>

Sedangkan menurut Suparno selaku Ketua RT Kampung Kamaran, keluarga *Sakinah* merupakan keluarga yang tentram, damai dan sejahtera. Indikator Sakinah menurut mereka antara lain hidup berkecukupan, hidup rukun antar warga, dan istri tidak pernah melawan terhadap suami. Dan dalam membentuk keluarga Sakinah sangatlah sulit dan perlu proses yang lama.<sup>15</sup>

Berdasarkan keputusan Direktur Jenderal Bimbingan Masyarakat Islam dan Urusan Haji Nomor: D/7/1999 tentang Petunjuk Pelaksanaan Pembinaan Gerakan Keluarga Sakinah Bab III Pasal 3 menyatakan bahwa :

“Keluarga Sakinah adalah keluarga yang dibina atas perkawinan yang sah, mampu memenuhi hajat spiritual dan material secara layak dan seimbang, diliputi suasana kasih sayang antara anggota keluarga dan lingkungannya

---

<sup>13</sup> Wawancara dengan Yaumil Hikmah Sy. S.H.I selaku Penyuluh Agama Islam Fungsional KUA Kecamatan Tanggul Kabupaten Jember pada tanggal 05 Februari 2020.

<sup>14</sup> Wawancara dengan Nur Ali Mulghoni selaku Koordinator PAH KUA Kecamatan Tanggul Kabupaten Jember pada tanggal 10 Februari 2020.

<sup>15</sup> Wawancara dengan Suparno selaku Ketua RT Kampung Sakinah Jember pada tanggal pada tanggal 10 Februari 2020.

dengan selaras, serasi, serta mampu mengamalkan, menghayati dan memperdalam nilai-nilai keimanan, ketakwaan dan akhlak mulia.”<sup>16</sup>

Definisi keluarga Sakinah menurut Kementerian Agama di atas menurut penulis merupakan pengertian yang paling memadai. Definisi tersebut memuat prasyarat dari terbentuknya keluarga Sakinah, yaitu perkawinan yang sah dan juga deskripsi keadaan atau ciri-ciri keluarga Sakinah dalam kesehariannya, beserta pola hubungan intern keluarga agama yang dianut.

Dengan Adanya Program Kampung Sakinah, KUA Kecamatan Tanggul mendapatkan respon positif dari berbagai pihak dan mampu bersinergi dengan Puskesmas, MUSPIKA, Yonif 515, Kepala Desa Tanggul dan lain lain. Dengan waktu dekat mampu merealisasikan adanya program pembangunan Jamban, Bedah rumah, Program Zakat, Program Ubudiyah dalam pembinaan Kampung Sakinah Tersebut.<sup>17</sup>

Selain itu, KUA Kecamatan Tanggul mendapatkan *suplay* dana dari berbagai pihak berkaitan dengan program tersebut, antara lain dari PITI Tionghoa Jember, *Happy Mom* (Persatuan Istri pengusaha Kontruksi Jember), *Carring Patner* Jember, Gapensi (Gabungan Pengusaha Kontruksi Jember), Dinas Koperasi Jember dan lain lain.<sup>18</sup>

Dalam pembinaan agama di Kampung Kamaran tentunya tidak gampang, ada banyak hambatan dalam pelaksanaannya, antara lain ada ponalakan dari *oknum* (*Provokator*) terentu secara terang terangan masyarakat terkait program program

<sup>16</sup> Kementerian Agama RI, *Petunjuk Pelaksanaan Pembinaan Keluarga Sakinah* (Bandung: Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Barat Bidang Urusan Agama Islam, 2001), 21

<sup>17</sup> Observasi di Kampung Sakinah Kecamatan Tanggul pada tanggal 10 Februari 2020.

<sup>18</sup> Wawancara dengan H. Subhan S.Ag, M. Sy. selaku Kepala KUA Kecamatan Tanggul Kabupaten Jember pada tanggal 21 Februari 2020.

yang di adakan oleh KUA karena merasa status *quo*-nya terganggu, terutama kaum laki laki yang tidak suka dengan Label Kampung *Sakinah*, Kondisi Sosial Masyarakat yang masih aktif dengan perjudian dan Miras. Desa Kamaran merupakan salah satu desa bekas dari misionaris gereja, serta masyarakat yang tingkat ekonomi yang rendah sehingga penyuluh agama Islam tidak hanya dituntut menyampaikan dakwah agama, akan tetapi juga mempunyai tanggung jawab dalam menciptakan kondisi ekonomi masyarakat yang mandiri.<sup>19</sup>

Menurut Kepala KUA Kecamatan Tanggul menegaskan bahwa pembinaan Kampung *Sakinah* tersebut nantinya dapat mewujudkan masyarakat yang peduli dengan kesehatan, Mandiri, ekonomi memadai serta mempunyai ubudiyah yang baik. Akan tetapi dalam pembinaan keluarga *Sakinah* tersebut perlu waktu dan proses yang sangat lama, karena dalam pembentukan keluarga *Sakinah* sangatlah sulit, oleh karena itu dalam pembinaan tersebut harus bersifat *continuitas* (terus menerus).<sup>20</sup>

Dengan adanya keberhasilan keberhasilan program program tersebut, Kampung *Sakinah* menjadi Kampung Binaan Percontohan bagi Kampung di lingkungan Kabupaten Jember.<sup>21</sup> Bahkan KUA Tanggul mendapatkan predikat KUA Teladan sekaligus mendapatkan *Apresiasi* dari KUA kabupaten Jember bahkan diluar kabupaten. Tepatnya pada tanggal 08 Februari 2020 Penyuluh Agama Islam di bawah naungan Kementrian Agama Kabupaten Tuban hadir

---

<sup>19</sup> Wawancara dengan Yaumil Hikmah Sy. S.H.I selaku Penyuluh Agama Islam Fungsional KUA Kecamatan Tanggul Kabupaten Jember Pada tanggal 21 Februari 2020.

<sup>20</sup> Wawancara dengan H. Subhan S.Ag, M. Sy. selaku Kepala KUA Kecamatan Tanggul Kabupaten Jember Pada Tanggal 24 Februari 2020.

<sup>21</sup> *Jatim Pagi*, 14 November 2019.

untuk melaksanakan *Studi Tiru* di KUA Tanggul terkait program Kampung Sakinah tersebut.<sup>22</sup>

Berdasarkan uraian diatas, Maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian lebih mendalam terkait fenomena sosial di Kampung Sakinah yang merupakan Kampung Binaan Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Tanggul. Maka Penelitian dengan tema Strategi Komunikasi Dakwah Penyuluh Agama Islam Dalam Pembinaan Keluarga Sakinah (Studi Kasus di Kampung Sakinah Kabupaten Jember) sangatlah menarik untuk diteliti.

## **B. Fokus Penelitian**

Berdasarkan konteks penelitian di atas, maka fokus penelitian sebagai berikut:

1. Bagaimana strategi komunikasi dakwah Penyuluh Agama Islam dalam pembinaan keluarga Sakinah di Kampung Sakinah Kabupaten Jember ?
2. Bagaimana respon masyarakat Kampung Sakinah terhadap dakwah Penyuluh Agama Islam dalam pembinaan Keluarga Sakinah?

## **C. Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian ini adalah :

- a. Mendeskripsikan strategi komunikasi dakwah Penyuluh Agama Islam dalam pembinaan keluarga Sakinah di Kampung Sakinah Kabupaten Jember.
- b. Mendeskripsikan respon masyarakat Kampung Sakinah terhadap dakwah Penyuluh Agama Islam dalam pembinaan keluarga Sakinah.

---

<sup>22</sup> *Baratha Pos*, 08 Februari 2020.



## **D. Manfaat Penelitian**

Penelitian dengan judul “Strategi komunikasi dakwah Penyuluh Agama Islam dalam pembinaan keluarga Sakinah (studi kasus di Kampung Sakinah Kabupaten Jember)” diharapkan dapat bermanfaat untuk semua pihak. Manfaat dapat ditinjau dari dua aspek yaitu manfaat teoritis dan manfaat praktis. Diantaranya sebagai berikut:

### **1. Manfaat Teoritis**

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi informasi bagi para akademisi, dosen, peneliti, atau siapa saja yang berminat dalam bidang ilmu-ilmu sosial-keagamaan. Penelitian ini Juga diharapkan dapat mengembangkan teori komunikasi dakwah Wahidin Saputra tentang Strategi Komunikasi Dakwah yang nantinya dapat memperkaya wacana akademik bagi program Magister komunikasi dan Penyiaran Islam.

### **2. Manfaat Praktis**

#### **a. Bagi peneliti**

Mengembangkan dan meningkatkan wawasan keilmuan peneliti di bidang komunikasi dan Penyiaran Islam. mendapatkan ilmu pengetahuan dan pengalaman baru untuk dapat diterapkan dalam kehidupan sehari-hari khususnya di lingkungan KUA tentang Strategi komunikasi dakwah Penyuluh Agama Islam.

#### **b. Bagi Pascasarjana IAIN Jember**

Penelitian ini diharapkan mampu memberikan sumbangsih pada kampus Pascasarjana IAIN Jember khususnya Program Magister komunikasi dan

Penyiaran Islam yaitu sebagai tolak ukur keilmuan dan kualitas mahasiswa dalam bidang komunikasi dan Penyiaran Islam khususnya dalam konsep strategi Komunikasi Dakwah Penyuluh Agama Islam dalam pembinaan keluarga Sakinah serta untuk menambah kepustakaan Pascasarjana.

c. Bagi KUA Kecamatan Tanggul

Dapat memberikan kontribusi dalam pengembangan khasanah keilmuan di bidang model Komunikasi dakwah Penyuluh Agama Islam. Serta sebagai *feedback* bagi KUA Kecamatan Tanggul untuk menyempurnakan strategi Komunikasi Dakwah Penyuluh Agama Islam dalam pembinaan keluarga Sakinah.

d. Bagi masyarakat dan pembaca

Diharapkan dapat bermanfaat sebagai referensi ilmiah di bidang komunikasi dan Penyiaran Islam serta dapat dijadikan acuan dasar bagi kajian dan penelitian selanjutnya sebagai perbandingan.

## **E. Definisi Istilah**

Untuk menghindari terjadinya penafsiran yang keliru dalam menemukan maksud yang terkandung dalam judul ini, Maka penulis menganggap perlu menguraikan pengertian beberapa istilah pokok dalam penelitian ini. Istilah istilah yang dimaksud antara lain :

### **1. Strategi Komunikasi dakwah**

Merupakan suatu cara atau taktik dalam penyampaian informasi atau pesan dari seseorang atau sekelompok orang kepada lainnya yang bersumber dari Al-Qur'an dan Hadits dengan menggunakan lambang-lambang baik secara verbal

maupun non verbal dengan tujuan untuk mengubah sikap, pendapat, atau perilaku orang lain yang lebih baik sesuai ajaran islam, baik secara langsung maupun tidak langsung.

## **2. Penyuluh Agama Islam**

Merupakan seseorang yang diberi tugas dan tanggung jawab, wewenang dan hak secara penuh di bawah naungan Kementerian Agama untuk melaksanakan bimbingan atau penyuluh agama dan pembangunan kepada masyarakat melalui bahasa Agama.

## **3. Pembinaan keluarga Sakinah**

Merupakan segala usaha, ikhtiar dan kegiatan yang dilakukan terus menerus dengan perencanaan, pengorganisasian, serta pengendalian keluarga yang dibina atas perkawinan yang sah, sehingga mampu memenuhi hajat hidup spiritual dan material secara layak dan siembang, diliputi suasana kasih sayang antara anggota keluarga dan lingkungannya dengan selaras.

## **4. Kampung Sakinah Kabupaten Jember**

Merupakan Kampung Binaan KUA Kecamatan Tanggul yang mayoritas penduduknya secara ekonomi mayoritas dikalangan bawah. Kampung Kamaran terdapat 72 KK yang bermukim didalamnya dan diantara penduduk di Kampung Kamaran ada 25 KK yang belum mempunyai Jamban dan beberapa rumah yang tidak layak huni. Kampung Kamaran masih tergolong *Pra Sakinah* dan perlu pendampingan baik secara kesehatan, pembangunan ekonomi, dan kegamaan . Kampung Sakinah tepatnya berada di Dusun krajan, Desa Tanggul Kulon Kecamatan Tanggul Kabupaten Jember.

Dari definisi istilah di atas, maka yang dimaksudkan adalah cara atau taktik dalam penyampaian informasi atau pesan dari seseorang atau sekelompok orang kepada lainnya yang bersumber dari Al-Qur'an dan Hadits oleh pembimbing Agama Islam yang berada dibawah naungan Kantor Urusan Agama Tanggul berkaitan dengan pembinaan keluarga sehingga mampu memenuhi hajat hidup spiritual dan material secara layak dan siembang, diliputi suasana kasih sayang antara anggota keluarga dan lingkungannya dengan selaras di Kampung Sakinah Dusun krajan Tanggul kulon Kabupaten Jember.

#### **F. Sistematika Penulisan**

Dalam penulisan Tesis ini, agar lebih mudah dalam penulisan maupun pembahasannya maka penulis membuat suatu sistem pembahasan dengan cara membagi tesis ini menjadi lima bab, dalam setiap bab membahas permasalahan yang berbeda, tetapi tetap saling berkaitan. Adapun sistematika pembahasan yang penulis maksud adalah sebagai berikut:

Bab I Pendahuluan, Pada bab ini di dalamnya memuat konteks penelitian, fokus penelitian, tujuan penelitian, kegunaan hasil penelitian, definisi operasional serta sistematika penulisan.

Bab II Kajian Pustaka, dalam bab ini peneliti membahas Penelitian Terdahulu, Kajian Teori, dan Kerangka Konseptual.

BAB III: Membahas tentang metode penelitian meliputi: rancangan penelitian, lokasi peneliti, kehadiran penelitian, sumber data, prosedur pengumpulan data, analisis data, pengecekan keabsahan data serta tahapan tahapan penelitian.

BAB IV: Paparan data dan Penemuan Penelitian (a) Paparan data meliputi : Kondisi sosial agama Kampung Binaan (Kampung Sakinah), Program KUA terkait Kampung Binaan Kampung Sakinah dan Struktur Organisasi dan daftar penyuluh Agama Islam di KUA Kecamatan Tanggul Kabupaten Jember (b) Temuan Penelitian Meliputi: (1) Strategi komunikasi dakwah Penyuluh Agama Islam dalam pembinaan keluarga Sakinah di Kampung Sakinah Kabupaten Jember.(2) Respon masyarakat Kampung Sakinah terhadap dakwah Penyuluh Agama Islam dalam pembinaan keluarga Sakinah.

BAB V Pembahasan (1) Strategi komunikasi dakwah Penyuluh Agama Islam dalam pembinaan keluarga Sakinah di Kampung Sakinah Kabupaten Jember.(2) Respon masyarakat Kampung Sakinah terhadap dakwah Penyuluh Agama Islam dalam pembinaan keluarga Sakinah.

BAB VI: Penutup, dalam bab ini peneliti akan menyampaikan penutup dari keseluruhan materi pembahasan Tesis yang berisikan kesimpulan dan saran-saran.

IAIN JEMBER

## BAB II KAJIAN PUSTAKA

### A. Penelitian Terdahulu

Dari hasil penelitian terdahulu, penulis Menemukan beberap judul Tesis yang hampir sama dengan penelitian ini, namun peneliti berusaha mengkaji dalam perspektif yang berbeda. Penelitian Terdahulu tersebut antara lain:

1. Tesis yang ditulis oleh Trisnayanti dengan Judul *Strategi Komunikasi penyuluh Agama Islam Fungsional dalam Upaya pencegahan perceraian di Kabupaten Tangerang*. Program Magister Komunikasi dan Penyiaran Islam UIN Syarif Hidayatullah Tahun 2018. Dalam penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perencanaan, pelaksanaan, dan evaluasi PAIF dalam upaya pencegahan perceraian di Kabupaten Tangerang. Metode Penelitian yang digunakan adalah Kualitaif dengan jenis penelitian studi kasus. Hasil penelitian ini adalah dalam jaringan komunikasi struktural penyuluh agama Islam fungsional di lain sisi memiliki peran lebih lengkap yaitu, edukasi konsultasi, mediasi, fasilitasi dan advokasi. Dalam setiap peran PAIF, perlu disusun strategi komunikasi yang matang, agar setiap pran tersebut dapat mencapai keberhasilan. Salah satunya dalam mengurangi angka perceraian di Kabupaten Tangerang.<sup>23</sup>
2. Tesis yang ditulis oleh Nur Aliyah Rifdayuni dengan judul *Peran Penyuluh Agama dalam Kehidupan Beragama Guna Meningkatkan Keluarga Sakinah (Studi Kasus Pada Majelis Ta'lim Al-Muhajirin Sukarame II Bandar*

---

<sup>23</sup> Trisnayanti, *Strategi Komunikasi penyuluh Agama Islam Fungsional dalam Upaya pencegahan perceraian di Kabupaten Tangerang*. (Program Magister Komunikasi dan Penyiaran Islam UIN Syarif Hidayatullah:2018)

*Lampung*) Program Studi Ilmu Dakwah Program Pascasarjana UIN Raden Intan Lampung Tahun 2018. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimanakah konsep keluarga Sakinah menurut Penyuluh Agama Kecamatan Teluk Betung Barat perspektif hukum Islam, untuk mengetahui upaya apa yang dilakukan Penyuluh Agama Teluk Betung Barat agar keluarga dalam lingkup Kecamatan Teluk Betung Barat menjadi Sakinah. Penelitian ini merupakan field research yang didukung library research. Penelitian lapangan digunakan untuk mencari data primer dan sekunder yang ada di KUA Kecamatan Teluk Betung Barat. Teknik pengumpulan data penelitian ini adalah berupa studi lapangan dan studi kepustakaan. Studi lapangan yang meliputi observasi secara langsung dan wawancara secara terpimpin kepada 6 Responden. Berdasarkan analisa terhadap data yang diperoleh baik dari hasil wawancara maupun arsip dan dokumen Penyuluh Agama Teluk Betung Barat, maka keluarga Sakinah menurut Penyuluh Agama Kecamatan Teluk Betung Barat adalah keluarga yang pernikahannya dilakukan secara resmi sesuai tuntunan. Kemudian di dalam keluarga Sakinah harus ada rasa tentram (tenang) dan kasih sayang, memahami hak dan kewajibannya masing-masing, saling pengertian, hubungan rumah tangga dengan masyarakat berjalan berjalan harmonis, tercukupi dari segi materi, dan pengamalan agamanya bagus. Setelah dianalisis dengan pendekatan normatif, konsep keluarga Sakinah menurut pandangan Penyuluh Agama Kecamatan Teluk Betung Barat sudah sesuai dengan hukum Islam. Dan kemudian dari beberapa hasil data yang diperoleh atas penelitian tersebut, bahwasanya ada

beberapa metode yang digunakan dalam penyuluh agama melaksanakan dan melakukan bimbingan dalam menciptakan masyarakat yang Sakinah dilingkungan majelis ta'lim Muhajirin Sukarame II.<sup>24</sup>

3. Jurnal yang ditulis oleh Mukhlisuddin dengan judul *Peran Penyuluh Agama Islam dalam Mereduksi Konflik dan Mengintegrasikan Masyarakat (Studi Kasus Konflik Pelaksanaan Shalat Tarawih di Kecamatan Bandar Dua Kabupaten Pidie Jaya)*. Jurnal BIMAS Islam ISSN : 1978-9009. Tahun 2016. Penelitian ini bertujuan untuk Usaha apa saja yang dilakukan Penyuluh Agama Islam dalam mereduksi konflik tatacara shalat tarawih dan mengintegrasikan masyarakat di Kecamatan Bandar Dua. Dan Bagaimanakah keberhasilan yang sudah dicapai dari mereduksi konflik tatacara shalat tarawih dan mewujudkan integrasi di Kecamatan Bandar Dua. Penelitian ini merupakan sosiologis-fenomenologis dan *field research* (studi lapangan). Adapun hasil penelitian antara lain Konflik intern umat beragama dalam pelaksanaan shalat tarawih umumnya dimunculkan oleh fanatisme yang berlebihan dalam sebagian kelompok masyarakat. Sebenarnya perbedaan yang muncul dalam menyikapi pandangan ini akan bisa dilaksanakan dalam nuansa damai dalam masyarakat apabila antara satu komunitas dengan komunitas lain bisa tenggangrasa dalam membina kerukunan intern umat beragama. Penyuluh agama Islam telah mengambil sikap netral dalam perdebatan ini. Dalam hal ini, Penyuluh agama Islam fungsional dan honorer

---

<sup>24</sup> Nur Aliyah Rifdayuni. *Peran Penyuluh Agama dalam Kehidupan Beragama Guna Meningkatkan Keluarga Sakinah (Study Kasus Pada Majelis Ta'lim Al-Muhajirin Sukarame II Bandar Lampung)* (UIN Raden Intan Lampung :2018)



bertindak sebagai fasilitator dan bersikap netral dalam menghadapi perbedaan yang mengarah kepada konflik horizontal yang lebih besar.<sup>25</sup>

4. Jurnal yang ditulis oleh Khusbanatun dengan judul *Komunikasi Penyuluh Agama Dalam Merespon Fenomena Bunuh Diri Di Masyarakat Tepus Gunungkidul Program Magister Studi Islam, Jurusan Komunikasi dan Konseling Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Tahun 2017*. Ada beberapa tujuan yang akan dicapai dari penelitian ini adalah: Mengetahui keyakinan pada masyarakat Tepus Gunung kidul tentang bunuh diri, Mengetahui komunikasi penyuluh agama di Tepus Gunungkidul dalam meluruskan keyakinan agama, khususnya dalam kasus bunuh diri, dan Mengetahui kendala komunikasi penyuluh agama dalam melakukan komunikasi untuk meluruskan keyakinan masyarakat tentang bunuh diri di Tepus Gunungkidul. Penelitian ini adalah menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Dan hasil penelitian yang dilakukan antara lain adalah Hasil penelitian yang telah dilakukan tentang komunikasi penyuluh agama dalam merepon fenomena bunuh diri di masyarakat Tepus Gunungkidul menghasilkan, kesimpulan sebagai berikut: A. Keyakinan masyarakat Kecamatan Tepus tentang bunuh diri Secara realitas mayoritas warga masyarakat Kecamatan Tepus adalah 98,6% berkeyakinan agama Islam. Keyakinan terbentuk secara turun menurun. omunikasi penyuluh dalam meluruskan keyakinan agama, khususnya dalam kasus bunuh diri. Pembinaan keyakinan yang masih keliru dianut oleh masyarakat memang

---

<sup>25</sup> Mukhlisuddin . *Peran Penyuluh Agama Islam dalam Mereduksi Konflik dan Mengintegrasikan Masyarakat (Studi Kasus Konflik Pelaksanaan Shalat Tarawih di Kecamatan Bandar Dua Kabupaten Pidie Jaya)*.( Jurnal BIMAS Islam ISSN : 1978-9009.2016.)

bukan hal yang mudah tapi juga bukan berarti suatu keniscayaan. Maka masyarakat tersebut harus diberi pencerahan. Salah satunya adalah lewat bimbingan dan penyuluhan dari para penyuluh agama dengan komunikasi yang efektif. Komunikasi untuk memahami agama sesuai dengan kaidah al-Quran dan as-Sunnah akan sampai bila kapasitas penyuluh juga mempunyai latar belakang pendidikan agama yang baik. Kendala komunikasi penyuluh agama untuk pencegahan bunuh diri. Dalam Komunikasi interpersonal dalam proses penyuluhan sering mengalami kendala atau hambatan bagi penyuluh agama dalam menyampaikan materi. Kendala tersebut bersifat internal dan eksternal.<sup>26</sup>

5. Jurnal yang ditulis oleh Fadhila Humaira dengan *judul Strategi Komunikasi Penyuluh Agama Islam Dalam Membina Toleransi Umat Beragama*. Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah IAIN Syekh Nurjati Cirebon tahun 2018. Jurnal ini membahas terkait masalah yang sering ditemui yakni munculnya saling curiga antar umat beragama dan gencarnya paham pluralism sehingga memunculkan rumusan masalah bagaimana strategi yang diterapkan para Penyuluh Agama Islam di Wilayah KUA Kecamatan Duren Sawit dalam membina toleransi umat beragama, dan bagaimana faktor pendukung dan faktor penghambat Penyuluh Agama Islam dalam membina toleransi beragama. Metodologi Penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif, dengan pendekatan studi kasus. Adapun data dalam penelitian ini berupa data primer dan data skunder. Dari hasil penelitian tersebut dapat penulis

---

<sup>26</sup> Khusbanatun. *Komunikasi Penyuluh Agama Dalam Merespon Fenomena Bunuh Diri Di Masyarakat Tepus Gunungkidul Islam*, (Jurnal ISBN: 978-602-19568-2-3, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Tahun 2017).

simpulkan sebagai berikut, yaitu: pertama; strategi komunikasi penyuluh agama Islam KUA duren sawit dalam membina toleransi umat beragama diantaranya: membuat rencana program kerja, Memetakan medan sosiologis peta dakwah, memahami karakteristik sasaran masyarakat dakwah, memahami gambaran umum profil da'i yang tersedia, menentukan materi yang disampaikan. Kedua; faktor Pendukung, masyarakat yang religius, Saling menghormati dan gotong royong, adapun faktor penghambat dari masyarakat non muslim mereka agak tertutup dan pelit informasi.<sup>27</sup>

6. Jurnal yang ditulis oleh Fatatun Mufidah dengan judul *Upaya Penyuluh Agama Islam Kementerian Agama Kabupaten Jember Dan Bondowoso Terhadap Pengembangan Dakwah*. Jurnal IAIN Jember Tahun 2018. Penelitian ini mengangkat persoalan bagaimana upaya kementerian agama melalui penyuluh agama dalam mengembangkan dakwah. Bagaimana program kerja, sosialisasi dan pemberdayaan internal dan eksternalnya. Metode dan Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif, sedangkan jenis penelitiannya adalah *field research* yang dapat juga dianggap sebagai pendekatan luas. Hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti serta mengacupada rumusan masalah, maka dapat dikemukakan kesimpulan umumbahwa “Upaya Penyuluh Agama Islam Kementerian Agama Kabupaten Jember terhadap pengembangan Dakwah” dilakukan secara sinergis dan berkesinambungan dengan memperhatikan factor factor yang mendukung dalam proses transformasi social demi sukses

---

<sup>27</sup> Fadhila Humaira . *Strategi Komunikasi Penyuluh Agama Islam Dalam Membina Toleransi Umat Beragama*. (Jurnal, IAIN Syekh Nurjati Cirebon tahun 2018).

dan tegaknya melakukan sebuah kemajuan dan pembaharuan Islam dalam bingkai amar ma'ruf nahi munkar dengan program kerja yang jelas dan sistematis, sosialisasi yang cukup efektif dengan adanya kerjasama dengan beberapa instansi terkait dan juga pemberdayaan internal dan eksternal dalam meningkatkan kualitas, integritas, kapabilitas serta profesionalitas.

7. Tesis yang ditulis oleh Elvi Nur Ridlo Hasanah dengan Judul *Peran penyuluh Agama Islam dalam pembinaan keluarga Sakinah di komunitas Punk di Tanjung rejo Kecamatan Sukun Kota Malang*. Program Studi Agama Islam Pasca sarjana UIN Malang Tahun 2017. Tujuan dalam penelitian tesis ini adalah mengidentifikasi bagaimana kognisi komunitas punk tentang keluarga Sakinah dan bagaimana peran penyuluh dalam pembinaan keluarga Sakinah di komunitas Punk. Sedangkan metode pengumpulan data dalam tesis ini adalah dengan wawancara, observasi dan Dokumentasi. Adapun hasil penelitiannya adalah keluarga Sakinah dan Bahagia dalam kognisi komunitas punk adalah keluarga yang tidak terkurung dibawah tekanan norma noma social dan keagamaan dalam perspektif kementrian agama. Penyuluh Agama Islam mempunyai peran yang sangat vital dalam pembinaan keluarga Sakinah. Salah satu peran vital penyuluh agama Islam antara lain adalah terbangunnya komunitas Punk dalam mencatatkan perkawinannya secara resmi bahkan mengisbatkan pernikahan mereka para komunitas punk yang dulunya pernikahan sirri.
8. Jurnal yang ditulis oleh Ndita Angga Setia widodo dengan judul *Peran Penyuluh Agama Islam dalam Membentuk Keluarga Sakinah Mualaf (Studi*

*di Desa Mrican Kecamatan Jenangan Kabupaten Ponorogo. Jurusan Hukum Keluarga Islam, Fakultas Syariah, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Ponorogo tahun 2019. Dengan fokus penelitian upaya Penyuluh Agama Islam Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Jenangan dalam membentuk keluarga Sakinah muallaf dan implikasi pembinaan penyuluh Agama Islam Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Jenangan dalam membentuk keluarga Sakinah muallaf di Desa Mrican Kecamatan Jenangan Kabupaten Ponorogo. Pendekatan peneliti ini adalah pendekatan kualitatif dengan menggunakan metode pengumpulan data yaitu observasi, wawancara dan dokumentasi. Dari hasil penelitian tersebut peneliti mendapatkan kesimpulan bahwa upaya yang dilakukan Penyuluh Agama Islam KUA Jenangan dalam membentuk keluarga Sakinah muallaf adalah dengan menggunakan metode wawancara bertatap muka secara langsung (*face to face*), kemudian dengan metode ceramah, metode bimbingan dengan keteladanan/percontohan, dan yang terakhir dengan metode berkunjung ke rumah (*home visit*). Implikasi dari pembinaan keluarga Sakinah muallaf tersebut dan dikaitkan dengan fungsi-fungsi penyuluh agama Islam mampu memahamkan para muallaf tentang ajaran-ajaran dalam agama Islam dan juga terwujudnya kebahagiaan, keharmonisan dan kesejahteraan di dalam rumah tangga atau Sakinah khususnya pada keluarga muallaf di Desa Mrican Kecamatan Jenangan Kabupaten Ponorogo.<sup>28</sup>*

---

<sup>28</sup> Ndita Angga Setia widodo, *Peran Penyuluh Agama Islam dalam Membentuk Keluarga Sakinah Muallaf (Studi di Desa Mrican Kecamatan Jenangan Kabupaten Ponorogo)*.(Tesis (IAIN) Ponorogo tahun 2019).

9. Jurnal yang ditulis oleh Syafriwaldi dengan judul *Kerjasama Penyuluh Agama Islam Fungsional Dengan Aparat Kelurahan Dalam Mengatasi Penyakit Masyarakat Di Kelurahan Purus Kecamatan Padang Barat Kota Padang*. IAIN Batusangkar tahun 2017. Penelitian ini bertujuan mendeskripsikan tentang kerjasama penyuluh agama Islam fungsional dengan aparat kelurahan dalam mengatasi narkoba di kelurahan Purus Kecamatan Padang Barat Kota Padang. Kegunaan penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat dan berguna, baik secara akademik maupun praktis. Memberikan peluang bagi siapa saja yang mengkaji, meneliti dan menganalisis dari sisi yang berbeda dalam bidang dakwah. Jenis Penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*) dengan mengumpulkan data dari fenomena yang terjadi langsung, wajar dan alamiah (*natural setting*). Penulis juga melakukan pendekatan kepustakaan (*library research*) dengan membaca karya-karya yang terkait dengan persoalan yang akan dikaji. Adapun kesimpulan dari penelitian ini adalah Kerjasama antara aparat kelurahan dengan penyuluh agama dalam mengatasi narkoba berorientasi pada langkah langkah preventif. Tidak tampak kerjasama yang bersifat aksi atau kuratif. Kegiatan dilakukan ketika ada permintaan dari pihak kelurahan untuk menyampaikan penyuluhan ditinjau dari sisi agama.
10. Tesis yang ditulis oleh Nur Aliyah Firdayuni, dengan judul "*Peran Penyuluh Agama dalam Kehidupan Beragama Guna Meningkatkan Keluarga Sakinah (Study Kasus Pada Majelis Ta'lim AlMuhajirin Sukarame II Bandar Lampung)*", Program Pascasarjana Universitas Islam Negeri (UIN) Raden

Intan Lampung Tahun 1439 H/ 2018 M. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimanakah konsep keluarga Sakinah menurut Penyuluh Agama Kecamatan Teluk Betung Barat perspektif hukum Islam, untuk mengetahui upaya apa yang dilakukan Penyuluh Agama Teluk Betung Barat agar keluarga dalam lingkup Kecamatan Teluk Betung Barat menjadi Sakinah. Penelitian ini diharapkan menjadi acuan bagi keluarga yang ingin keluarganya menjadi keluarga yang Sakinah. Penelitian ini merupakan *field research* yang didukung *library research*. Penelitian lapangan digunakan untuk mencari data primer dan sekunder yang ada di KUA Kecamatan Teluk Betung Barat Setelah dilakukan penelitian berdasarkan analisa terhadap data yang diperoleh baik dari hasil wawancara maupun arsip dan dokumen Penyuluh Agama Teluk Betung Barat, maka keluarga Sakinah menurut Penyuluh Agama Kecamatan Teluk Betung Barat adalah keluarga yang pernikahannya dilakukan secara resmi sesuai tuntunan. Kemudian di dalam keluarga Sakinah harus ada rasa tenang (tenang) dan kasih sayang, memahami hak dan kewajibannya masing-masing, saling pengertian, hubungan rumah tangga dengan masyarakat berjalan berjalan harmonis, tercukupi dari segi materi, dan pengamalan agamanya bagus. Setelah dianalisis dengan pendekatan normatif, konsep keluarga Sakinah menurut pandangan Penyuluh Agama Kecamatan Teluk Betung Barat sudah sesuai dengan hukum Islam. Dan kemudian dari beberapa hasil data yang diperoleh atas penelitian tersebut, bahwasanya ada beberapa metode yang digunakan dalam penyuluh agama melaksanakan dan melakukan bimbingan dalam

menciptakan masyarakat yang Sakinah dilingkungan majelis ta'lim Muhajirin Sukarame II. Dan seiring berjalannya waktu peran penyuluh agama yang masih ada sampai saat ini ialah melakukan penyuluhan, pembinaan dan pemberian materi-materi kajian keIslaman yang berkaitan dengan keseharian masyarakat hidup dalam keluarga. Cara-cara pengajian dan kajian rutin bulanan masih menjadi cara bagi penyuluh agama di Kecamatan Teluk Betung Barat dalam upaya menciptakan keluarga Sakinah.<sup>29</sup>

**Tabel 2.1**  
**Orisinilitas Penelitian**

No.	Peneliti, Institusi, Tahun Penelitian, dan Judul Penelitian dan Lokasi Penelitian terdahulu	Pendekatan dan Jenis Penelitian	Persamaan	Perbedaan	Orisinilitas Penelitian
1	2	3	4	5	6
1.	Trisnayanti. Tesis. UIN Syarif Hidayatullah Tahun 2018. <i>Strategi Komunikasi penyuluh Agama Islam Fungsional dalam Upaya pencegahan penceraian di Kabupaten Tangerang.</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kualitatif</li> <li>- Studi Kasus</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Komunikasi Penyuluh Agama Islam</li> <li>- Metode Penelitian Kualitatif</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Judul dengan pemakaian Komunikasi tanpa Dakwah</li> <li>- Fokus Penelitian perencanaan, pelaksanaan, dan evaluasi PAIF dalam upaya pencegahan penceraian di Kabupaten Tangerang</li> <li>- Lokasi penelitian di Kab. Tangerang</li> </ul>	Tesis dengan judul Strategi Komunikasi dakwah Penyuluh Agama Islam dalam Pembinaan Keluarga Sakinah (Studi Kasus di Kampung Sakinah Kabupaten Jember) Dengan fokus
2.	Nur Aliyah Rifdayuni. Tesis. UIN Raden Intan Lampung Tahun	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kualitatif</li> <li>- Studi Kasus</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Penyuluh Agama Islam</li> <li>- Metode Penelitian</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Judul dengan pemakaian Peran Penyuluh</li> </ul>	

<sup>29</sup> Nur Aliyah Firdayuni, "Peran Penyuluh Agama dalam Kehidupan Beragama Guna Meningkatkan Keluarga Sakinah (Study Kasus Pada Majelis Ta'lim AlMuhajirin Sukarame II Bandar Lampung)", (Tesis : Program Pascasarjana Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Intan Lampung Tahun 1439 H/ 2018 M).



	2018 <i>Peran Penyuluh Agama dalam Kehidupan Beragama Guna Meningkatkan Keluarga Sakinah (Study Kasus Pada Majelis Ta'lim Al-Muhajirin Sukarame II Bandar Lampung)</i>		Kualitatif	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fokus Penelitian konsep keluarga Sakinah menurut Penyuluh Agama, upaya apa yang dilakukan Penyuluh</li> <li>- Lokasi Majelis Ta'lim Al-Muhajirin Sukarame II Bandar Lampung</li> </ul>	<p>penelitian Strategi Komunikasi dakwah Penyuluh Agama Islam dalam Pembinaan Keluarga Sakinah dan Respon Masyarakat Kampung Sakinah Dengan pendekatan kualitatif dan jenis penelitian Studi Kasus</p>
3.	Mukhlisuddin. <i>Jurnal BIMAS ISLAM. Peran Penyuluh Agama Islam dalam Mereduksi Konflik dan Mengintegrasikan Masyarakat (Studi Kasus Konflik Pelaksanaan Shalat Tarawih di Kecamatan Bandar Dua Kabupaten Pidie Jaya)</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- sosiologis-fenomenologis</li> <li>- field research (studi lapangan)</li> </ul>	- Penyuluh Agama Islam	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Judul dengan pemakaian Peran Penyuluh Agama</li> <li>- Fokus Penelitian Usaha yang dilakukan dan hasil Usaha Penyuluh Agama</li> <li>- Lokasi Kecamatan Bandar Dua Kabupaten Pidie Jaya</li> </ul>	
4.	Khusbanatun. <i>Jurnal Universitas Muhammadiyah Yogyakarta 2017. Komunikasi Penyuluh Agama Dalam Merespon Fenomena Bunuh Diri Di Masyarakat Tepus Gunungkidul Program Magister Studi Islam, Jurusan Komunikasi dan Konseling Islam</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kualitatif</li> <li>- Deskriptif</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Komunikasi Penyuluh Agama Islam</li> <li>- Metode Penelitian Kualitatif</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Judul Lebih Spesifik dalam merespon fenomena bunuh diri</li> <li>- Fokus penelitian keyakinan masyarakat tentang bunuh diri, dan kendala komunikasi penyuluh</li> <li>- Lokasi penelitian di gunung kidul Yogyakarta.</li> </ul>	
5.	Fadhila Humaira. <i>Jurnal IAIN Syekh Nurjati Cirebon. 2018 Strategi Komunikasi Penyuluh Agama</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kualitatif</li> <li>- Studi Kasus</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Komunikasi Penyuluh Agama Islam</li> <li>- Metode Penelitian</li> </ul>	- Judul dengan penggunaan kata strategi dan lebih spesifik dalam	

	<i>Islam Dalam Membina Toleransi Umat Beragama.</i>		Kualitatif	pembinaan umat beragama - Fokus penelitian strategi penerepan penyuluhan dan faktor pendukung dan penghambat - Penelitian berlokasi di KUA Kecamatan Duren Sawit	
6.	Fatatun Mufidah. E-Jurnal IAIN Jember 2018. <i>Upaya Penyuluh Agama Islam Kementerian Agama Kabupaten Jember Dan Bondowoso Terhadap Pengembangan Dakwah.</i>	- kualitatif - <i>field research</i>	- Penyuluh Agama Islam - Metode Penelitian Kualitatif	- Judul dengan penggunaan Upaya Penyuluh Agama Islam - Fokus penelitian upaya kementerian agama dan Bagaimana program kerja, sosialisasi dan pemberdayaa ninternal dan eksternalnya - Penelitian berlokasi di Kemenag Jember dan Bondowoso	
7.	Elvi Nur Ridlo Hasanah. Tesis Program Studi Agama Islam Pasca sarjana UIN Malang 2017. <i>Peran penyuluh Agama Islam dalam pembinaan keluarga Sakinah di komunitas Punk di Tanjung rejo Kecamatan Sukun Kota Malang.</i>	- Kualitatif - Studi Kasus	- Penyuluh Agama Islam - Metode Penelitian Kualitatif	- Judul dengan penggunaan Upaya Penyuluh Agama Islam - Fokus penelitian kognisi komunitas punk tentang keluarga Sakinah dan peran penyuluh dalam pembinaan keluarga Sakinah - Penelitian berlokasi di Kota Malang	

8.	Ndita Angga Setia widodo. Jurnal. Fakultas Syariah, (IAIN) Ponorogo 2019 . <i>Peran Penyuluh Agama Islam dalam Membentuk Keluarga Sakinah Mualaf (Studi di Desa Mrican Kecamatan Jenangan Kabupaten Ponorogo.</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kualitatif</li> <li>- Studi Kasus</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Penyuluh Agama Islam</li> <li>- Metode Penelitian Kualitatif</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Judul lebih spesifik dalam pembentukan keluarga Sakinah dimasyarakat</li> <li>- Fokus penelitian upaya penyuluh dan implikasinya terhadap masyarakat</li> <li>- Lokasi penilitian di desa mrican ponorogo.</li> </ul>	
9.	Syafriwaldi. Jurnal IAIN Batusangkar 2017. <i>Kerjasama Penyuluh Agama Islam Fungsional Dengan Aparat Kelurahan Dalam Mengatasi Penyakit Masyarakat Di Kelurahan Purus Kecamatan Padang Barat Kota Padang.</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kualitatif</li> <li>- Studi Kasus</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Penyuluh Agama Islam</li> <li>- Metode Penelitian Kualitatif</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Judul lebih spesifik dalam Kerjasama Penyuluh Agama Islam Fungsional</li> <li>- Fokus penelitian kerjasama penyuluh agama Islam fungsional dengan aparat kelurahan</li> <li>- Lokasi penilitian di Padang Barat Kota Padang</li> </ul>	
10.	Nur Aliyah Firdayuni, Tesis. Program Pascasarjana (UIN) Raden Intan Lampung.2018. <i>"Peran Penyuluh Agama dalam Kehidupan Beragama Guna Meningkatkan Keluarga Sakinah (Study Kasus Pada Majelis Ta'lim AlMuhajirin Sukarame II Bandar Lampung).</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kualitaif</li> <li>- Studi Kasus</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Penyuluh agama Islam</li> <li>- Metode Penelitian Kualitatif</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Judul penelitian lebih spesifik dalam kehidupan beragama</li> <li>- Fokus penelitian konsep keluarga Sakinah dan upaya penyuluhan keluarga Sakinah</li> <li>- Lokasi penelitain di majelis Ta'lim Al Muhajirin</li> </ul>	

Dari beberapa hasil kajian tulisan ilmiah yang penulis telusuri, Penulis menegaskan bahwa penelitian-penelitian yang telah dilakukan di atas pada dasarnya tidak jauh berbeda dengan penelitian yang penulis lakukan, yaitu masih terkait Komunikasi Dakwah Penyuluh Agama Islam. Akan tetapi Hal yang membedakan peneliti dengan para peneliti sebelumnya antara lain Judul penelitian, fokus Penelitian, obyek penelitian, metode penelitian dan kajian Teori dan hasil penelitian yang akan dilakukan, dimana dalam penelitian nanti, peneliti akan berusaha meneliti Strategi Komunikasi Dakwah Penyuluh Agama Islam dalam Pembinaan Keluarga Sakinah (Studi kasus di kampung Sakinah kab. Jember). Hal tersebut dapat disimpulkan bahwa penelitian ini jika dibandingkan dengan penelitian sebelumnya tidak ada kesamaan secara keseluruhan dan dengan lokasi penelitian yang berbeda sehingga hasil penelitian yang akan diperoleh juga akan berbeda. Dengan demikian, penelitian ini masih layak untuk dilakukan dan diharapkan dapat memberikan kontribusi yang besar dalam Penyiaran dan Komunikasi Islam Khususnya Untuk lembaga dakwah di bawah naungan KUA.

## **B. Kajian Teori**

### **1. Strategi Komunikasi Dakwah**

#### **a. Pengertian Strategi Komunikasi Dakwah**

Strategi komunikasi merupakan panduan dari perencanaan komunikasi (*communication planning*) dan manajemen komunikasi (*communication management*) untuk mencapai suatu tujuan. Untuk mencapai tujuan tersebut strategi komunikasi harus dapat menunjukkan bagaimana operasionalnya secara

taktik harus dilakukan. Dalam arti kata bahwa pendekatan (*approach*) bisa berbeda sewaktu-waktu bergantung situasi dan kondisi.<sup>30</sup>

Menurut *R.Wayne Peace, Brent D. Peterson* dan *M. Dallas* dalam bukunya *Techniques Effective Communication*, tujuan strategi komunikasi terdiri terdiri atas tiga tujuan utama, yakni :

- 1) *To secure understanding,*
- 2) *To establish acceptance*
- 3) *To motivate action.*<sup>31</sup>

*To secure understanding* memastikan bahwa komunikan mengerti pesan yang diterimanya, jika sudah dapat mengerti dan menerima maka penerimanya harus dibina, dalam hal ini *To establish acceptance* dan pada akhirnya kegiatan dimotivasi, *To motivate action*. Oleh karena itu strategi komunikasi dapat mengubah pendapat, sikap dan aksi seseorang. Strategi komunikasi harus bersifat dinamis, saat terjadi perubahan situasi atau kondisi yang terjadi pada komunikan, komunikator yang harus melakukan perubahan strategi komunikasi yang telah dijalankan.

Komunikasi menurut *Harold Lasswell* dalam karyanya, *The Structure and Function of Communication in Society* bahwa ilmu komunikasi sangat penting. Dalam Komunikasi harus menjawab pertanyaan sebagai berikut : “*Who Says What in Which Channel To Whom With What Effect*”.<sup>32</sup> Yakni “Siapa yang

<sup>30</sup> Effendy. *Ilmu komunikasi teori dan praktek*. (Bandung : PT Remaja Rosdakarya. 2003),103.

<sup>31</sup> R.Wayne Peace, Brent D. Peterson dan M. Dallas, *Techniques Effective Communication*. (Massachusetts : Addison Westley), 128.

<sup>32</sup> Harold D. Lasswell, *Structure an Function of Communication in Societ*.( Wilbur Schramm. 2009 (Ed), 135.

menyampaikan, apa yang disampaikan, melalui apa, kepada siapa, dan apa pengaruhnya.

Sedangkan komunikasi dakwah adalah proses penyampaian informasi atau pesan dari seseorang atau sekelompok orang kepada seseorang atau sekelompok orang lainnya yang bersumber dari al-qur'an dan hadis dengan tujuan untuk mengubah sikap, pendapat, atau perilaku orang lain yang lebih baik sesuai ajaran Islam, baik langsung secara lisan, maupun tidak langsung melalui media.<sup>33</sup>

Menurut Asep Syamsul M. Romli dalam bukunya yang berjudul *Komunikasi Dakwah Pendekatan Praktis* dapat didefinisikan sebagai proses penyampaian dan informasi Islam untuk memengaruhi komunikan (*objek dakwah, mad'u*) agar mengimani, mengilmui, mengamalkan, menyebarkan, dan membela kebenaran ajaran Islam".<sup>34</sup>

Berdasarkan penjelasan tersebut, penulis dapat menyimpulkan bahwa Strategi komunikasi dakwah adalah taktik atau cara penyampaian pesan dakwah oleh seseorang berupa ajaran Islam yang dilakukan untuk mengajak kelompok orang atau individu agar berperilaku dan berbuat baik sesuai dengan ajaran Islam yang disampaikan.

Dalam strategi komunikasi dakwah perlu mempertimbangkan berbagai komponen dalam komunikasi karena komponen-komponen itulah yang mendukung jalannya proses komunikasi. Menurut Wahidin Saputra dalam bukunya menyusun strategi komunikasi melalui enam tahapan:

---

<sup>33</sup> Wahyu Ilaihi, *Komunikasi Dakwah*, (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2013),26.

<sup>34</sup> Asep Saymsul M.Romli, *Komunikasi Dakwah Pendekatan Praktis*, (Bandung: Simbiosis Rekatama Media, 2013), 12.

### 1) Pengumpulan data dasar dan perkiraan kebutuhan

Menurutnya, informasi yang bersifat data dasar (*base-line data*) dan perkiraan kebutuhan (*need assessment*) adalah faktor-faktor yang penting untuk menentukan perumusan sasaran dan tujuan komunikasi, dalam mendesain strategi komunikasi dan mengevaluasi keefektifan usaha komunikasi. Sasaran-sasaran komunikasi biasanya dirumuskan atas dasar kepentingan dan kebutuhan khalayak yang diamati. Strategi komunikasi yang tiap kali terdiri dari analisis dan segmentasi khalayak, seleksi dan atau kombinasi antara media dan komunikator, serta perancangan dan penyusunan pesan, didesain atas landasan data dasar yang relevan dan kecenderungan-kecenderungan atau indikator-indikator yang memadai, bukan berdasar asumsi-asumsi atau institusi-institusi. Demikian pula prosedur terhadap kegiatan komunikasi yang akan dilaksanakannya, baik secara formatif maupun sumatif, sangat tergantung pada data dasar, terutama untuk bahan perbandingan.

### 2) Perumusan Sasaran dan Tujuan komunikasi dakwah

Pada tingkat ini, ada empat persoalan pokok yang perlu dipertanyakan guna menentukan arah sasaran dan tujuan komunikasi yang direncanakan: Siapa yang menjadi khalayak sasaran tertentu yang harus dicapai. Di mana kelompok khusus atau tertentu itu berlokasi. Mengapa kelompok tertentu itu dipilih sebagai kelompok sasaran.

### 3) Analisis perencanaan dan penyusunan Strategi

Setelah menentukan sasaran-sasaran komunikasi tertentu (spesifik) untuk dicapai dan jenis kebutuhan pada level analisis yang umum, maka langkah berikutnya ialah menerjemahkan sasaran-sasaran dan pernyataan-pernyataan kebutuhan tersebut ke dalam suatu strategi komunikasi yang bisa dikerjakan. Ada dua aspek yang saling berhubungan dari penyusunan strategi komunikasinya, yaitu pemilihan pendekatan-pendekatan komunikatif, dan penentuan jenis-jenis pesan yang akan disampaikan.<sup>35</sup>

### 4) Analisis khalayak dan segmentasinya

Analisis khalayak sasaran adalah salah satu faktor yang paling penting dalam mendesain strategi komunikasi yang aktif. Segmentasi khalayak biasanya perlu, karena adanya ciri-ciri maupun kebutuhan-kebutuhan yang berbeda-beda dari khalayak sasaran.

### 5) Seleksi media.

Dalam menyeleksi media atau saluran untuk di gunakan, harus di daftarkan saluran-saluran komunikasi yang bisa mencapai khalayak sasaran. Kemudian setiap medium dievaluasi di dalam batasan-batasan aplikabilitasnya untuk melaksanakan pencapaian tujuan komunikasi yang spesifik.

### 6) Desain dan penyusunan pesan.

Dalam tahap ini tema pesan, tuturan, dan penyajiannya, harus ditentukan. Oleh karena itu, kegiatan pokok dari tahapan ini adalah mendesain *prototipe* bahkan komunikasi yang juga memerlukan evaluasi formatif, seperti pretesting bahan-

---

<sup>35</sup> Kustadi Suhandang, *Strategi Dakwah* (Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2014), 86



bahan *prototipe* pada khalayak sasaran. Hasil pretesting bisa menuntun kegiatan revisi yang perlu terhadap bahan *prototipe* sebelum memasuki proses produksi yang berskala luas dan final.

## **b. Unsur Unsur dalam Komunikasi dakwah**

Unsur-unsur Komunikasi dakwah adalah komponen-komponen yang terdapat dalam kegiatan Komunikasi dakwah. Unsur-unsur tersebut adalah *da'i* (pelaku dakwah), *mad'u* (mitra dakwah), *maddah* (materi dakwah), *wasilah* (media dakwah), *thariqah* (metode), dan *atsar* (efek dakwah).<sup>36</sup>

### *1) Da'i (Pelaku Dakwah)*

*Da'i* adalah orang yang melaksanakan dakwah baik lisan, tulisan, maupun perbuatan yang dilakukan baik secara individu, kelompok, atau lewat organisasi/lembaga.

Secara umum kata *da'i* ini sering disebut dengan sebutan *mubaligh* (orang yang menyampaikan ajaran Islam), namun sebenarnya sebutan ini konotasinya sangat sempit, karena masyarakat cenderung mengartikannya sebagai orang yang menyampaikan ajaran Islam melalui lisan, seperti penceramah agama, *khatib* (orang yang berkhotbah), dan sebagainya.

Siapa saja yang menyatakan sebagai pengikut Nabi Muhammad hendaknya menjadi seorang *da'i*, dan harus menjalankan sesuai dengan *hujjah* yang nyatadan kokoh. Dengan demikian, wajib baginya untuk mengetahui kandungan dakwah baik dari segi akidah, syariah maupun dari akhlak. Berkaitan dengan hal-hal yang memerlukan ilmu

<sup>36</sup> Wahidin Saputra, *Pengantar Ilmu Dakwah*, (Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2012), 233-234.

dan ketrampilan khusus maka kewajiban berdakwah dibebankan kepada orang-orang tertentu. *Mad'u* (Penerima Dakwah)

## 2) *Mad'u* (Sasaran)

*Mad'u* yaitu manusia yang menjadi sasaran dakwah, atau manusia penerima dakwah, baik sebagai individu maupun kelompok, baik manusia yang beragama Islam maupun tidak, atau dengan kata lain, manusia secara keseluruhan. Kepada manusia yang belum beragama Islam, dakwah bertujuan mengajak mereka untuk mengikuti agama Islam, sedangkan kepada orang-orang yang telah bergama Islam dakwah bertujuan untuk meningkatkan kualitas iman, Islam dan Ihsan.<sup>37</sup>

Secara umum, Al Qur'an menjelaskan ada tiga tipe *mad'u* yaitu : mukmin, kafir dan munafik. Ketiga klasifikasi besar itu, *mad'u* kemudian dikelompokkan lagi dalam berbagai macam pengelompokan. *Mad'u* atau mitra dakwah terdiri dari berbagai macam golongan manusia.

Setiap Da'i dituntut agar mengetahui dengan siapa dia berhadapan, untuk itu para Da'i hendaknya mampu menempatkan diri sesuai dengan keadaan ummat. Sebagaimana sabda Nabi Muhammad SAW yakni :

قال النبي صلى الله عليه وسلم : خَاطِبُوا النَّاسَ عَلَىٰ قَدْرِ عُقُولِهِمْ (رواه مسلم)

Artinya : *Rasulullah SAW bersabda "berbicarlah kamu kepada manusia itu sesuai dengan kadar kemampuan akal mereka" (H.R Muslim).*<sup>38</sup>

<sup>37</sup> Muhammad Abduh, *Memperbarui Komitmen Dakwah*, (Jakarta: Rabbani Pers, 2008), 26.

<sup>38</sup> Abi Husain Muslim Al hajjaj, *Shahih Muslim Juz I* ( Bairut : Dar Al-Ihya' Al Maktabah Al'Arabiyah, 1992), 231.

Agar tercapai tujuan dakwah dengan baik maka seorang da'I sangat dituntut untuk mencari materi dakwah yang tepat supaya antara si pendengar dengan da'I mempunyai titik temu yang baik.

### 3) *Maddah* (Materi Dakwah)

Pada dasarnya, materi dakwah bersumber pada Al Qur'an dan Al Hadist sebagai sumber utama yang meliputi : aqidah, syariah, dan akhlak dengan berbagai macam cabang ilmu yang diperoleh darinya. Materi dakwah tergantung pada tujuan dakwah yang hendak dicapai, namun secara umum bahwa materi dakwah adalah mencakup ajaran Islam yang terkandung dalam Al Qu'an dan Al Hadist sebagai sumber ajaran Islam.

Karena sangat luasnya ajaran yang terkandung dalam Al Qur'an dan Hadist, maka *da'i* harus cermat dan mampu dalam memilih materi yang akan disampaikan kepada mad'u dengan mempertimbangkan situasi dan kondisi masyarakat.<sup>39</sup>

### 4) *Wasilah* (Media Dakwah)

Wasilah (media) dakwah adalah alat yang digunakan untuk menyampaikan materi dakwah (ajaran Islam) kepada mad'u. Untuk menyampaikan ajaran Islam kepada umat, dakwah dapat menggunakan berbagai wasilah. *Hamzah Ya'qub* membagi wasilah dakwah menjadi lima macam, yaitu :<sup>40</sup>

<sup>39</sup> M.Arifin, *Psikologi Dakwah*, (Jakarta: Bumi Aksara, 2000),7.

<sup>40</sup> Amarullah Ahmad, *Dakwah Islam dan Perubahan Sosial*, (Yogyakarta: PLP2M,1998),31.

## a) Lisan

Lisan merupakan wasilah dakwah yang paling sederhana menggunakan lidah dan suara, dakwah dengan wasilah ini dapat berbentuk pidato, ceramah, kuliah, bimbingan, penyuluhan, lagu, musik dan sebagainya.

## b) Tulisan

Tulisan merupakan wasilah dakwah yang menggunakan buku, majalah, surat kabar, surat menyurat, spanduk dan sebagainya.

## c) Lukisan

Lukisan merupakan wasilah dakwah yang menggunakan gambar, karikatur dan sebagainya.

## d) Audio Visual

Audio visual merupakan wasilah dakwah yang merangsang indra pendengaran atau penglihatan dan kedua-duanya. seperti: televisi, film, internet dan sebagainya.

## e) Akhlak

Akhlak merupakan wasilah dakwah dengan menggunakan perbuatan-perbuatan nyata yang mencerminkan ajaran Islam dapat dinikmati serta didengarkan oleh mad'u.

5) *Thariqoh* (Metode Dakwah)

Kata metode telah menjadi bahasa Indonesia yang memiliki pengertian “suatu cara yang bisa ditempuh atau cara yang ditentukan secara jelas untuk mencapai dan menyelesaikan suatu tujuan, rencana sistem, tata pikir manusia”.

#### 6) *Atsar* ( Efek Dakwah)

Dalam setiap aktivitas dakwah pasti akan menimbulkan reaksi. Artinya, jika dakwah telah dilakukan oleh seorang *da'i* dengan materi dakwah, *wasilah*, dan *thariqah* tertentu, maka akan timbul respon dan efek (*atsar*) pada *mad'u* (penerima dakwah).

*Atsar* (efek) sering disebut dengan *feed back* (umpan balik) dari proses dakwah ini sering dilupakan atau tidak banyak menjadi perhatian para *da'i*. Kebanyakan mereka menganggap bahwa setelah dakwah disampaikan, maka selesailah dakwah. Padahal, *atsar* sangat besar artinya dalam penentuan langkah-langkah dakwah berikutnya.

Tanpa menganalisis *atsar* dakwah, maka kemungkinan kesalahan strategi yang sangat merugikan pencapaian tujuan dakwah akan terulang kembali. Sebaliknya, dengan menganalisis *atsar* dakwah secara cermat dan tepat, dengan menganalisis *atsar* dakwah akan segera diketahui untuk diadakan penyempurnaan

Pada langkah-langkah berikutnya (*corrective dakwah*). Demikian juga strategi komunikasi dakwah termasuk di dalam penentuan unsur-unsur komunikasi dakwah yang dianggap baik dapat ditingkatkan. <sup>41</sup>Dalam memahami unsur unsur dalam komunikasi dakwah, dapat dilihat dari table berikut :

---

<sup>41</sup> M. Munir, Wahyu Ilaihi, *Manajemen Dakwah* ...35.

Tabel 2.2 : Unsur Unsur Komunikasi Dakwah

No	Komponen	Uraian
1	Sumber (Source)	AlQur'an dan Sunnah, hasil ijtihad ulama
2	Komunikator	Khusus : Ulama, da'i atau <i>muballigh</i> Umum : Setiap muslim yang mukallaf dan memahami ajaran Islam
3	Pesan (Message)	Al-Qur'an dan Sunnah, hasil ijtihad ulama dan sejarah Islam Penjabaran Al-Qur'an dan Sunnah dalam kehidupan
4	Approach/ Thoriqoh	Hikmah, <i>mau'idzoh hasanah dan mujahadah</i> Kasih sayang dan toleransi kehidupan, akhlakul karimah Persuasif, informative, rekreatif
5	Tujuan (Destination)	Perubahan sikap dan tingkah laku sesuai dengan isi pesan dan harapan dari disampaikan Terwujudnya amal shaleh yaitu yaitu perbuatan yang selaras dengan AlQur'an dan Sunnah
6	Media (Washilah)	Media cetak : Buku, majalah, surat kabar, novel, tab;oid, jurnal, dll Media elektronik : Televisi, radio, hp, telepon, internet, dll
7	Komunikan (Mad'u)	Masyarakat umum baik muslim maupun non muslim, dengan berbagai profesi, strata social, budaya, ekonomi, letak geografis, usia, pendidikan, etnis, ras, ideology, dan lain sebagainya. <sup>14</sup>

### c. Pendekatan dalam komunikasi dakwah

Komunikasi dakwah terjadi karena adanya interaksi antara sejumlah unsur, dimana unsur-unsur yang dimaksud meliputi; da'i (komunikator) atau penyampai pesan dakwah, mad'u (komunikan) penerima pesan dakwah, lingkungan dan sarana/media dakwah. Unsur-unsur tersebut merupakan sebuah sistem yang saling mempengaruhi antara satu dengan yang lainnya dalam suatu aktivitas dakwah. Keberhasilan dakwah sangat ditentukan oleh peran dari semua unsur tersebut.

Adapun metode dakwah yang akurat untuk diterapkan dalam berdakwah telah tertuang dalam Qs. An Nahl ayat 125 yakni :

أُدْعُ إِلَى سَبِيلِ رَبِّكَ بِالْحِكْمَةِ وَالْمَوْعِظَةِ الْحَسَنَةِ وَجَادِلْهُمْ بِالَّتِي هِيَ أَحْسَنُ إِنَّ رَبَّكَ هُوَ أَعْلَمُ بِمَنْ

ضَلَّ عَنْ سَبِيلِهِ وَهُوَ أَعْلَمُ بِالْمُهْتَدِينَ ﴿٥٦﴾

Artinya :

Serulah (manusia) kepada jalan Tuhan-mu dengan hikmah dan pelajaran yang baik dan bantahlah mereka dengan cara yang baik. Sesungguhnya Tuhanmu dialah yang lebih mengetahui tentang siapa yang tersesat dari jalan-Nya dan dialah yang lebih mengetahui orang-orang yang mendapat petunjuk.<sup>42</sup>

Ayat tersebut di atas mengandung makna bahwa dalam melakukan pembinaan, penyuluh agama menggunakan tiga metode pembinaan keagamaan, yaitu:

#### 1. Al-Hikmah

Al-Hikmah secara bahasa memiliki beberapa arti, diantaranya yaitu *al'adl* (keadilan), *al-haq* (kebenaran), *al-hilm* (ketabahan), *al-ilm* (pengetahuan) dan *an-nubuwwah* (kenabian). *Al-hikmah* juga berarti mencapai kebenaran dengan ilmu dan akal. *Al-hikmah* termanifestasikan ke dalam empat hal yaitu kecakapan manajerial, kecermatan, kejernihan pikiran dan ketajaman pikiran.

Namun dalam Bahasa komunikasi, hikmah menyangkut apa yang disebut sebagai *frame of reference*, *field of reference* and *field of experience*, yaitu situasi yang memengaruhi sikap pihak yang disuluh.<sup>43</sup>

Sebagaimana penjelasan tersebut, maka metode pembinaan bil hikmah adalah suatu metode penyampaian dakwah dengan cara yang bijaksana, memberikan contoh atau teladan yang baik, dengan *tarbiyah* (mendidik) dan

<sup>42</sup> Kementerian Agama RI, *Al-Quran dan Terjemahnya*, (Al-Hidayah :Surabaya, 2019), 281.

<sup>43</sup> Toto Tasmoro, *Komunikasi Dakwah* (Jakarta: Gaya Media Pratama, 1987), 37.

*taklim* (mengajar), dakwah dengan kelemah-lembutan, dakwah dengan mengenal masalah dan menolak *mafsadat*.<sup>44</sup>

Metode *al-hikmah* akan mengubah pola pikir masyarakat agar mampu melaksanakan ajaran agama Islam atas kemauannya sendiri, tanpa ada paksaan, tekanan dan konflik.

## 2. *Al-Mu'idzah al-Hasanah*

*Mu'idzah al-Hasanah* yaitu salah satu metode pembinaan keagamaan dalam mengajak seseorang ke jalan Allah dengan memberikan nasehat secara lemah lembut agar mad'u mau berbuat baik. *Mu'idzah al-Hasanah* juga mengandung arti kata-kata yang masuk ke dalam kalbu dengan penuh kasih sayang dan kelemah lembut, karena kelemah lembut dalam menasehati seringkali dapat meluluhkan hati yang keras agar lebih mudah melakukan kebaikan dari pada ancaman. Demikian perlu ditanamkan bahwa dalam pembinaan keagamaan masyarakat, penyuluh hendaknya memberikan nasehat menggunakan bahasa yang baik dan penjelasan-penjelasan yang mudah dipahami, sehingga pesan-pesan dakwah dapat diterima dengan baik.<sup>45</sup>

## 3. *Al-Mujaddalah bi al-Lati Hiya Ahsan*

Secara etimologi kata mujadalah memiliki arti yang sama dengan *munaqasyah* (diskusi) dan *khashama* (perlawanan). Demikian dalam hal ini mujadalah diartikan dengan dialog interaktif dan partisipasif antara penyuluh agama dan masyarakat sebagai mad'u. Sebab, dengan mujadalah akan terjadi

<sup>44</sup> Mahmud Asy-Syafrowi, *Assalamualaikum Tebarkan Salam Damaikan Alam* (Yogyakarta: Mutiara Media), 140.

<sup>45</sup> Samsul Munir Amin, *Sayyid Ulama Hijaz: Biografi Syaikh Nawawi al-Bantani* (Yogyakarta: Pustaka Pesantren, 2009), 109.



*take and give* (mengambil dan memberi) sehingga pembinaan akan terasa lebih dinamis dan fungsional.<sup>46</sup>

*Al-mujaddalah bi al-latihya ahsan* artinya berbantahan dengan jalan yang sebaik-baiknya, dengan perkataan yang bisa menyadarkan hati, membangun jiwa dan menerangi akal pikiran, ini merupakan penolakan bagi orang yang enggan melakukan perdebatan dalam agama.

Demikian telah dijelaskan di atas bahwa cukup banyak metode yang dapat dilakukan dan dipraktekkan oleh para penyuluh agama, seperti ceramah, diskusi, nasihat dan panutan. Semuanya dapat diterapkan sesuai dengan kondisi yang dihadapi masyarakat, tetapi harus dipahami bahwa metode yang baik sekalipun tidak menjamin hasil yang baik secara otomatis, namun diperlukan waktu dalam prosesnya.

#### **d. Tujuan Komunikasi Dakwah**

Tujuan komunikasi dakwah merupakan salah satu faktor yang sangat penting. Dengan tujuan itulah dapat dirumuskan suatu landasan tindakan dalam pelaksanaan aktivitas dakwah.

Di samping itu, dakwah juga bertujuan untuk mempengaruhi cara berpikir manusia, cara merasa, cara bersikap dan bertindak, agar manusia bertindak sesuai dengan prinsip-prinsip Islam.

Tujuan dakwah secara umum adalah mengubah perilaku sasaran dakwah agar mau menerima ajaran Islam dan mengamalkannya dalam dataran kenyataan kehidupan sehari-hari baik yang bersangkutan dengan masalah pribadi,

---

<sup>46</sup> Moh. Ali Aziz, *Dakwah Pemberdayaan Masyarakat Digma Aksi Metodologi* (Yogyakarta: Pelangi Aksara, 2009), h. 14.

keluarga, maupun sosial kemasyarakatannya, agar terdapat kehidupan yang penuh dengan keberkahan *samawi* dan keberkahan *ardhi*.

#### e. Komunikasi sebagai Proses Sosial

Komunikasi pada hakikatnya merupakan keterampilan yang harus diambil pada individu yang menjalani interaksi dengan individu dalam atau kelompok individu lainnya yang dimaksudkan untuk mempengaruhi perilaku orang dan kelompok tertentu.<sup>47</sup>

Sedangkan menurut Effendy, Komunikasi adalah peristiwa penyampaian ide manusia. Dari pengertian ini dapat disimpulkan bahwa komunikasi merupakan suatu proses penyampaian pesan yang dapat berupa pesan informasi, ide, emosi, keterampilan dan sebagainya melalui simbol atau lambang yang dapat menimbulkan efek berupa tingkah laku yang dilakukan dengan media-media tertentu.<sup>48</sup>

*Harold Lasswell* dalam karyanya, *The Structure and Function of Communication in Society* bahwa cara yang baik untuk menjelaskan komunikasi ialah menjawab pertanyaan sebagai berikut : “*Who Says What in Which Channel To Whom With What Effect*”.<sup>49</sup> Yakni “Siapa yang menyampaikan, apa yang disampaikan, melalui apa, kepada siapa, dan apa pengaruhnya. Dari definisi yang dijelaskan oleh *Hovland*, metode yang dilakukan pengirim pesan dalam menyampaikan sebuah informasi kepada orang lain (penyampai pesan) dalam mengubah perilaku komunikan atau pendapat.

<sup>47</sup> Saiful Bahri Dhamarah, *.Pola Komunikasi Orang Tua dan Anak dalam Keluarga* (Jakarta: PT. Rineka Cipta, 2004), 11.

<sup>48</sup> Mohammad Zamroni, *Filsafat Komunikasi* (Yogyakarta: Graha Ilmu, 2009) 5.

<sup>49</sup> Harold D. Lasswell, *Structure an Function of Communication in Societ.*( Wilbur Schramm. 2009 (Ed), 135.

Dalam hubungannya dengan proses sosial, komunikasi menjadi sebuah cara dalam melakukan perubahan sosial (*social change*). Komunikasi berperan menjembatani perbedaan dalam masyarakat karena mampu merekatkan kembali sistem sosial masyarakat dalam usahanya melakukan perubahan. Namun begitu, komunikasi juga tak akan lepas dari konteks sosialnya. Artinya ia akan diwarnai oleh sikap, perilaku, pola, norma, pranata masyarakatnya. Jadi keduanya saling mempengaruhi dan saling melengkapi, seperti halnya hubungan antara manusia dengan masyarakat. Komunikasi sebagai proses sosial adalah bagian integral dari masyarakat. Secara garis besar komunikasi sebagai proses sosial di masyarakat memiliki fungsi-fungsi sebagai berikut :

- 1) Komunikasi menghubungkan antar berbagai komponen masyarakat. Komponen di sini tidak hanya individu dan masyarakat saja, melainkan juga berbagai bentuk lembaga sosial.
- 2) Komunikasi membuka peradaban (*civilization*) baru manusia.
- 3) Komunikasi adalah manifestasi kontrol sosial dalam masyarakat.
- 4) Tanpa bisa diingkari komunikasi berperan dalam sosialisasi nilai ke masyarakat.
- 5) Seseorang akan diketahui jati dirinya sebagai manusia karena menggunakan komunikasi. Itu juga berarti komunikasi menunjukkan identitas sosial seseorang.<sup>50</sup>

---

<sup>50</sup> Nina W. Syam. *Sosiologi Komunikasi*. (Bandung: Humaniora, 2009), 97.

## 2. Respon dalam komunikasi

### a. Pengertian Respon

Respon berasal dari kata *response*, yang berarti jawaban, balasan atau tanggapan (*reaction*).<sup>51</sup> Dalam kamus besar bahasa Indonesia, respon berarti tanggapan, reaksi dan jawaban.<sup>52</sup> Sedangkan menurut Ahmad Subandi, respon dengan istilah umpan balik yang memiliki peran atau pengaruh yang besar dalam menentukan baik atau tidaknya suatu komunikasi.<sup>53</sup>

Dengan adanya respon, yang disampaikan oleh objek dakwah dan subjek dakwah atau dari komunikan kepada komunikator akan meminimalisir kesalahan dalam sebuah proses dakwah dan komunikasi. Respon secara pemahaman luas dapat diartikan pula ketika seseorang memberikan reaksinya melalui pemikiran, sikap, dan perilaku. Sikap yang ada pada diri seseorang akan memberikan warna pada perilaku atau perbuatan seseorang. Secara umum respon atau tanggapan dapat diartikan sebagai hasil atau kesan yang didapat dari sebuah pengamatan.

Adapun dalam hal ini yang dimaksud dengan tanggapan ialah pengamatan tentang subjek, peristiwa-peristiwa yang diperoleh dengan menyimpulkan informasi dan menafsirkan pesan. Segala sesuatu yang pernah kita alami akan selalu meninggalkan jejak atau kesan dalam pikiran kita.

---

<sup>51</sup> Jhon. M. Echoles dan Hassan Shadily, *Kamus Bahasa Inggris-Indonesia*, cet. Ke-27, (Jakarta : PT. Gramedia, 2003), 481

<sup>52</sup> Hasan Alwi dkk, *Kamus Besar Bahasa Indonesia: Kementerian Pendidikan, edisi ketiga*, (Jakarta : Balai Pustaka, 2005), 952

<sup>53</sup> Ahmad Subandi, *Psikologi Sosial*, cet. ke-2, (Jakarta : Bulan Bintang, 1982), 50

Kesan atau jejak itulah yang dapat timbul kembali dan berperan sebagai sebuah tanggapan atau bisa disebut respon.

Secara umum, tanggapan atau respon merupakan bayangan atau kesan dari apa yang telah kita amati dan kenali. Selama tanggapan-tanggapan itu berada dalam bawah sadar, maka disebut dengan tanggapan laten, sedangkan tanggapan-tanggapan yang berada dalam kesadaran disebut tanggapan aktual.<sup>54</sup>

Dalam pembahasan teori tentang respon, maka berbicara pula tentang efek media massa seperti yang dinyatakan oleh *Donald K Robert* yang dikutip oleh *Jalaluddin Rakhmat* dalam bukunya *Psikologi Komunikasi*, ada yang beranggapan bahwa efek hanyalah perubahan perilaku manusia setelah diterpa pesan media massa.<sup>55</sup> Berdasarkan teori yang dikemukakan oleh *Steven M. Chaffe* respon dapat dibagi menjadi 3 yaitu :

- 1) Kognitif, yaitu respon yang berkaitan erat dengan pengetahuan keterampilan dan informasi seseorang mengenai sesuatu. Respon ini timbul apabila adanya perubahan terhadap yang dipahami oleh khalayak.
- 2) Afektif, yaitu respon yang berhubungan dengan emosi, sikap dan menilai seseorang terhadap sesuatu.
- 3) Behavioral, yaitu respon yang berhubungan dengan perilaku nyata meliputi tindakan atau kebiasaan.<sup>56</sup>

---

<sup>54</sup> Alisuf Sabri, *Psikologi Umum dan Perkembangan*, (Jakarta: Pedoman Jaya, 2004),60.

<sup>55</sup> Jalaluddin Rakhmat, *Psikologi Umum dan Perkembangan*, (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2004),128.

<sup>56</sup> Jalaluddin Rakhmat, *Psikologi Komunikasi*, cet. ke 3, (Bandung: Remaja Rosdakarya,2004),64.

Jadi antara respon, tanggapan, jawaban dapat muncul disebabkan oleh adanya suatu gejala peristiwa yang mendahuluinya.

#### **b. Proses terbentuknya Stimulus-Respon**

Proses terbentuknya stimulus-respon atau biasa di kenal dengan S-O-R sebagai singkatan dari *Stimulus-Organism-Response* ini semula berasal dari bidang keilmuan psikologi yang muncul pada tahun 1930-an, yang kemudian diangkat menjadi teori komunikasi. Hal ini dikarenakan objek material psikologi dan komunikasi yang sama, yakni manusia yang meliputi komponen-komponen sikap, opini, perilaku, kognisi, afeksi, dan konasi.<sup>57</sup>

Teori ini pada dasarnya merupakan sebuah prinsip belajar sederhana, dimana efek merupakan reaksi terhadap stimulus tertentu. Dalam teori ini dapat menggambarkan seseorang yang mampu menjelaskan suatu hubungan antara pesan dalam media dengan *audience*.<sup>58</sup>

Dalam stimulus-respon efek yang timbul merupakan reaksi khusus terhadap stimulus tertentu, sehingga seseorang dapat memperkirakan kesesuaian antara pesan dan reaksi komunikasi yang timbul sesuai dengan apa yang diharapkan komunikator. *Mc Quail* mengutarakan elemen-elemen utama dalam teori ini adalah :

- 1) Pesan (Stimulus)
- 2) Seorang penerima (Receiver)
- 3) Efek (Respon).<sup>59</sup>

---

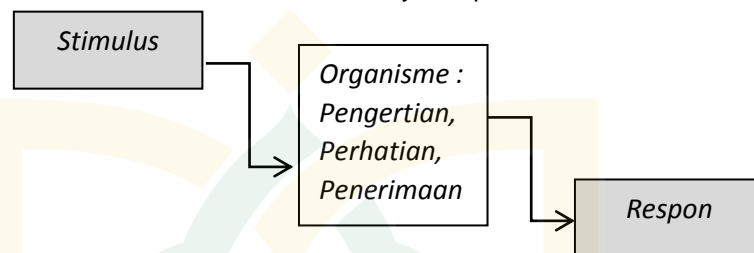
<sup>57</sup> Onong Uchyana Effendi, *Ilmu, Teori dan Filsafat Komunikasi*, (Bandung : PT. Citra Aditya Bakri, 2005), 254.

<sup>58</sup> Burhan Bugin, *Sosiologi Komunikasi.....* 277.

<sup>59</sup> Burhan Bugin, *Sosiologi Komunikasi.....* 278.

Dalam bukunya yang berjudul “sikap manusia, perubahan, serta pengukurannya”, Prof. Dr. Mar’at mengutip pendapat Hovland dan Kelley yang menyatakan bahwa dalam menela’ah sikap baru terdapat tiga variable penting, yaitu perhatian, pengertian, dan penerimaan.<sup>60</sup>

Gambar 2.1  
Proses terbentuknya respon



Dapat dilihat, bahwa perubahan individu tergantung pada proses pesan informasi tersebut yang disampaikan. Gambar di atas menggambarkan bahwa stimulus yang diberikan kepada komunikan memiliki 2 kemungkinan, yaitu pesan diterima atau ditolak. Sebuah pesan informasi berlangsung ketika adanya perhatian dari komunikan, yang kemudian komunikan akan mengerti dari isi pesan informasi tersebut. Kemampuan komunikan dalam memberikan makna terhadap isi pesan inilah terjadi proses menerima atau menolak yang kemudian terjadilah kesediaan komunikan untuk merubah sikap.

Dalam teori stimulus-respon dalam prosesnya tidak ditunjukkan kepada komunikan yang bersifat individu, akan tetapi ditunjukkan dalam jumlah yang lebih besar seperti masyarakat pengguna media sosial. Oleh karena itu penggunaan teknologi merupakan keharusan dalam mendistribusikan pesan informasi, sedangkan individu yang tidak terjangkau oleh informasi atau pesan tersebut terpengaruh oleh isi pesan.

<sup>60</sup> Onong Uchyana Effendi, ..... 254-255

Kelemahan teori ini adalah menyamaratakan individu. Bagaimanapun, pesan yang sama akan dipersepsi secara berbeda oleh individu dalam kondisi kejiwaan yang berbeda. Karenanya, *Melvin De Fleur* pada tahun 1970, melakukan modifikasi terhadap teori stimulus respon dengan teorinya yang dikenal sebagai *individual difference theory*, yaitu pesan-pesan media berisi stimulus tertentu yang berinteraksi secara berbeda-beda sesuai dengan karakteristik pribadi individu.<sup>61</sup>

Respon merupakan timbal balik dari apa yang dikomunikasikan terhadap khalayak yang terlibat dalam proses komunikasi. Proses komunikasi hanya akan berjalan secara efektif dan efisien apabila terdapat unsur-unsur komunikasi didalamnya.

### **c. Faktor Terbentuknya Respon dalam komunikasi**

Tanggapan yang dilakukan seseorang dapat terjadi jika terpenuhi faktor penyebabnya. Hal ini perlu diketahui supaya individu yang bersangkutan dapat menanggapi dengan baik, pada proses awalnya individu mengadakan tanggapan tidak hanya dari stimulus yang ditimbulkan oleh keadaan sekitar. Tidak semua stimulus itu mendapat respon individu, sebab individu melakukan terhadap stimulus yang ada persesuaian atau yang menarik dirinya. Dengan demikian maka stimulus akan ditanggapi oleh individu selain tergantung pada stimulus juga bergantung pada individu itu sendiri. Dengan kata lain, stimulus akan mendapatkan pemilihan dan individu akan bergantung pada dua faktor, yaitu :

---

<sup>61</sup> Mufid, *Komunikasi dan Regulasi Penyiaran*, cet. ke-1, (Jakarta : Kencana, 2006), 22-23.



- 1) Faktor internal, yaitu faktor yang ada dalam diri individu manusia itu sendiri dari dua unsur, yakni rohani, dan jasmani. Maka seseorang yang mengadakan tanggapan terhadap sesuatu stimulus tetap dipengaruhi oleh eksistensi kedua unsur tersebut. Apabila terganggu salah satunya saja, maka akan melahirkan hasil tanggapan berbeda intensitasnya pada diri individu yang melakukan tanggapan atau akan berbeda tanggapan satu orang dengan orang lain. Unsur jasmani atau psikologis meliputi keberadaan, perasaan, akal, fantasi, pandangan jiwa, mental pikiran, motivasi dan sebagainya.
- 2) Faktor eksternal, yaitu faktor yang ada pada lingkungan. Faktor ini intensitas dan jenis benda perangsang atau orang menyebutnya dengan faktor stimulus. Menurut Bimo Walgito, dalam bukunya, pengantar psikologi umum menyatakan bahwa “faktor fisik berhubungan dengan objek yang menimbulkan stimulus dan stimulus mengabaikan alat indera”.<sup>62</sup>

#### **d. Macam-macam Respon**

Menurut Agus Sujanto, ada bermacam-macam tanggapan yaitu :

- 1) Tanggapan menurut indera yang mengamati yaitu :
  - a) Tanggapan auditif, yakni tanggapan terhadap apa-apa yang telah didengarkannya, baik berupa suara, ketukan, dan lain-lain.
  - b) Tanggapan visual, yakni tanggapan terhadap sesuatu yang dilihat.
  - c) Tanggapan perasa, yakni tanggapan sesuatu yang dialami dirinya.
- 2) Tanggapan menurut terjadinya, yaitu :
  - a) Tanggapan ingatan, yakni tanggapan terhadap sesuatu yang diingatnya.

---

<sup>62</sup> Mufid, *Komunikasi dan Regulasi Penyiaran*,..... 22-23.

- b) Tanggapan fantasi, yakni tanggapan terhadap sesuatu yang dibayangkan.
  - c) Tanggapan pikiran, yakni tanggapan terhadap sesuatu yang dipikirkan.
- 3) Tanggapan menurut lingkungan, yaitu :
- a) Tanggapan benda, yakni tanggapan terhadap benda yang menghampirinya atau berada di dekatnya.
  - b) Tanggapan kata-kata, yakni tanggapan terhadap kata-kata yang di dengar atau dilihatnya.<sup>63</sup>

Jadi, respon menurut penulis adalah tanggapan yang muncul dari indera dan faktor lingkungan sehingga menimbulkan reaksi yang muncul karena adanya suatu pertanyaan yang menimbulkan jawaban yang bersifat positif atau negatif sehingga menimbulkan stimulus yang menarik dirinya.

### **3. Penyuluh Agama Islam**

#### **a. Pengertian Penyuluh Agama Islam**

Berdasarkan Keputusan Direktur Jendral Bimbingan Masyarakat Islam No 298 Tahun 2017 yaitu Penyuluh Agama Islam adalah seseorang yang diberi tugas, tanggung jawab, wewenang dan hak secara penuh oleh pejabat yang berwenang untuk melakukan kegiatan bimbingan atau penyuluhan agama Islam dan pembangunan melalui bahasa agama.<sup>64</sup>

Istilah Penyuluh Agama mulai disosialisasikan sejak tahun 1985 yaitu dengan adanya Keputusan Menteri Agama Nomor 791 Tahun 1985 tentang Honorarium bagi Penyuluh Agama. Istilah Penyuluh Agama

<sup>63</sup> Agus sujana, *Psikologi Umum*, (Jakarta: Bumi Aksara, 2004), 31.

<sup>64</sup> Keputusan Direktur Jendral Bimbingan Masyarakat (BIMAS) Islam Nomor 298 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyuluh Agama Islam Non PNS.

dipergunakan untuk menggantikan istilah Guru Agama Honorer (GAH) yang dipakai sebelumnya di lingkungan kedinasan Kementerian Agama.<sup>65</sup>

#### **b. Tugas Pokok, dan Fungsi Penyuluh Agama Islam**

Tugas pokok Penyuluh Agama Islam adalah melakukan dan mengembangkan kegiatan bimbingan atau penyuluhan agama dan pembangunan melalui bahasa agama. Sedangkan Fungsi Penyuluh Agama Islam antara lain:

##### **1) Fungsi Informatif dan Edukatif**

Penyuluh Agama Islam memosisikan dirinya sebagai da'i yang berkewajiban mendakwahkan Islam, menyampaikan penerangan agama dan mendidik masyarakat dengan sebaik-baiknya sesuai dengan tuntutan Al-Qur'an dan Sunnah Nabi.

##### **2) Fungsi Konsultatif**

Penyuluh Agama Islam menyediakan dirinya untuk turut memikirkan dan memecahkan persoalan-persoalan yang dihadapi masyarakat, baik persoalan-persoalan pribadi, keluarga atau persoalan masyarakat secara umum.

##### **3) Fungsi Advokatif**

Penyuluh Agama Islam memiliki tanggung jawab moral dan sosial untuk melakukan kegiatan pembelaan terhadap umat/masyarakat binaannya terhadap berbagai ancaman, gangguan, hambatan dan

---

<sup>65</sup> Kementerian Agama Jawa Timur, *Pedoman dan Petunjuk Teknis Penyuluh Agama Islam Fungsional* (Surabaya: Bidang PAI pada Masyarakat dan Pemberdayaan Masjid, 2010), 21.

tantangan yang merugikan akidah, mengganggu ibadah dan merusak akhlak.<sup>66</sup>

### c. Spesialisasi Penyuluh agama Islam

Penyuluh agama Islam mempunyai bidang spesialisasi dalam melakukan penyuluhan agama Islam dan pembangunan. Dengan spesialisasi sebagai berikut :

- 1) Pemberantasan buta huruf Al-qur'an, penyuluh pemangku materi ini harus menguasai beberapa metode baca tulis Al-quran seperti : metode Baghdadiyah, qiroati, Iqra' dan lain lain, sehingga dapat menerapkannya pada kelompok sasaran yang dibimbing.
- 2) Keluarga Sakinah. Penyuluh agama dengan bidang ini harus menguasai fikih munakahat, ayat ayat dan hadits tentang perkawinan dan keluarga, UU nomor 1 tahun 1974 tentang perkawinan dan komplikasi hukum Islam
- 3) Materi pengelolaan zakat. Penyuluh agama dengan spesialisasi zakat harus menguasai fikih zakat, ayat ayat zakt, hadits tentang zakat, UU Nomor 22 tahun 2011 tentang pengelolaan zakat, PP Nomor 14 tahun 2014 tentang pelaksanann UU Nomor 22 Tahun 2011, fatwa MUI Nomor 8 tentang pengelolaan zakat, kiatab kitab dan buku buku tentang zakat.
- 4) Pemberdayaan wakaf. Penyuluh agama dengan spesialisasi ini harus mengetahui fiqih wakaf, ayat ayat dan hadits tentang wakaf, PP Nomor

---

<sup>66</sup> Kementerian Agama Jawa Timur, *Pedoman dan Petunjuk Teknis Penyuluh Agama Islam Fungsional....*

42 tahun 2000 tentang pelaksanaan UU Nomor 41 Tahun 2004, PMA Nomor 9 tahun 2006 tentang spesifikasi wakaf uang, barang, pemberdayaan wakaf serta kitab kitab dan buku serta regulasi yang berhubungan dengan pemberdayaan wakaf.

- 5) Materi produk halal. Penyuluh agama Islam dengan spesialisasi ini harus menguasai ayat ayat, hadits tentang produk halal, sejarah sertifikasi halal di Indonesia, UU nomor 33 tahun 2014 tentang jaminan produk halal, buku buku dan kitab kitab serta referensi lainnya untuk bahan penyuluhan mewujudkan masyarakat Indonesia yang sadar akan produk halal.
- 6) Materi kerukunan umat beragama. Penyuluh agama dengan spesialisasi ini harus menguasai fatwa MUI terkait kerukunan, UU No 1/PNPS Tahun 1965, PBM Menteri Agama dalam negeri No 9 dan 8 Tahun 2006 tentang tugas kepala daerah dalam pemeliharaan umat beragama.
- 7) Materi Radikalisme dan aliran Sempalan. Penyuluh dengan spesialisasi ini harus mengetahui materi paham Radikalisme Agama, kumpulan fatwa MUI terkait Radikalisme, peringatan dan perintah penganut, anggota pengurus jemaat ahmadiyah dan warga masyarakat, serta referensi buku yang lainnya.
- 8) Materi Napza dan HIV/ AIDS. Penyuluh Agama Islam dengan spesialisasi ini harus menguasai materi Napza dan HIV/ AIDS yang berkembang di Indonesia, baik dari segi jenis obat obatnya dan dampak pemakaiannya, UU tentang narkoba, buku referensi

penunjang.dan menguasai ayat, hadits dan kitab yang menerangkan khomar, dan dengan pendekatan spiritual.<sup>67</sup>

#### **d. Materi Penyuluhan**

Materi penyuluhan Agama Islam pada dasarnya meliputi aagama dan materi pembangunan, meliputi:

- 1) Materi Agama Pokok-pokok materi agama meliputi ajaran pokok agama Islam, yaitu: Akidah meliputi Iman kepada Allah,malaikatnya, kitab kitabnya, rasul rasulnya, hari kiamat dan qodlo dan qodar. Syari'ah meliputi Ibadah, Muamalah, dan hukum public. Akhlak meliputi Akhlak terhadap Khalik (yaqng menciptakan yaitu Allah SWT), dan Akhlak terhadap makhluk (yang diciptakan)
- 2) Materi Pembangunan.Bahan dan informasi untuk materi pembangunan adalah hal-hal yang memiliki keterkaitan langsung dengan masalah: Pembangunan kehidupan berbangsa dan bernegara pada masa sekarang dan masa depan, Pembinaan jiwa persatuan, watak dan jatidiri bangsa (*nation) and character building*),Meningkatkan peranan partisipasi masyarakat dalam pembangunan menuju hari esok yang lebih baik.
- 3) Materi Khusus sesuai dengan spesialisasi yang dipilih oleh setiap penyuluh agama Islam. Ada 8 materi khusus antara lain adalah Pemberantasan buta huruf Al-qur'an, Keluarga Sakinah, Materi pengelolaan zakat, Pemberdayaan wakaf, Materi produk halal, Materi

---

<sup>67</sup> Keputusan Direktur Jendral Bimbingan Masyarakat (BIMAS) Islam Nomor 298 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyuluh Agama Islam Non PNS.

kerukunan umat beragama, Materi Radikalisme dan aliran Sempalan, Dan Materi Napza dan HIV/ AIDS.<sup>68</sup>

**e. Sasaran Penyuluh Agama Islam**

Sasaran Penyuluh Agama Islam adalah kelompok-kelompok masyarakat Islam yang terdiri dari berbagai latar belakang sosial, budaya, pendidikan, dan ciri pengembangan kontemporer yang ditemukan di dalamnya. Termasuk didalam kelompok sasaran itu adalah masyarakat yang belum menganut salah satu agama yang diakui di Indonesia. Kelompok sasaran dimaksud adalah:

- 1) Kelompok sasaran masyarakat umum, terdiri dari kelompok binaan: antara lain Masyarakat pedesaan, Masyarakat transmigrasi.
- 2) Masyarakat perkotaan, terdiri dari kelompok binaan: Kelompok perumahan, Real estate, Asrama, Daerah pemukiman baru, Masyarakat pasar, Masyarakat daerah rawan, Karyawan instansi pemerintah/swasta,
- 3) Kelompok sasaran masyarakat khusus, terdiri dari: Cendekiaan, terdiri dari kelompok binaan: Pegawai/karyawan instansi pemerintah, Kelompok profesi, Kampus/masyarakat akademis, Masyarakat peneliti dan para ahli
- 4) Generasi muda, terdiri dari kelompok binaan: Remaja Masjid, Karang Taruna, Pramuka

---

<sup>68</sup> A.M. Romly, *Buku Panduan Pelaksanaan Tugas Penyuluh Agama Utama*, 22.

- 5) LPM, terdiri dari kelompok binaan: Majelis Taklim, Pondok Pesantren, TKA/TPA
- 6) Binaan khusus, terdiri dari kelompok binaan: Panti Rehabilitasi/Pondok Sosial, Rumah Sakit, Masyarakat Gelandangan dan pengemis (gepeng), Komplek wanita tunasusila, Lembaga Pemasyarakatan
- 7) Daerah Terpencil, terdiri dari kelompok binaan: Masyarakat daerah terpencil, Masyarakat suku terasing.<sup>69</sup>

#### **f. Pendekatan dan Metode Penyuluhan**

Sasaran penyuluh Agama Islam sangat beragam dan bervariasi, untuk itu diperlukan beberapa pendekatan agama sebagai berikut:

- 1) Pendekatan totalis yaitu memandang manusia sebagai wujud yang menyatu baik dari segi jasmani kebendaan maupun segi mental spritual, manusia dilihat dari segi perwujudan seutuhnya.
- 2) Pendekatan realistik yaitu bahwa manusia di samping memiliki kelemahan-kelemahan, keterbatasan-keterbatasan juga memiliki potensi untuk maju.
- 3) Pendekatan legitimasi yaitu bahwa ibadah tidak hanya terbatas kepada amaliah yang sudah dikenal seperti shalat, puasa, zakat, dan haji tetapi lebih luas pengertiannya daripada itu.

---

<sup>69</sup> M Bambang Pranowo dkk., *Pedoman Pembentukan Kelompok Sasaran Penyuluh Agama Islam* (Jakarta: Kementerian Agama RI.2002),30-35.



- 4) Pendekatan dinamis yaitu di mana manusia sebagai yang di kehendaki oleh Tuhan merupakan kekuatan yang dinamis, terarah dan potensial.<sup>70</sup>

**g. Strategi, Metode dan Teknik Komunikasi Penyuluh Agama Islam**

Berdasarkan Keputusan Direktur Jendral Bimbingan Masyarakat Islam No 298 Tahun 2017 perihal pedoman penyuluh Agama Islam Non PNS bahwa Strategi dan teknis penyuluhan dapat dilakukan melalui beberapa tahapan :

- 1) Analisis kebutuhan kelompok binaan terkait dengan aspek aspek penyuluhan agama Islam yang mencakup tipologi kelompok binaan dan pemilihan materi, media, metode serta teknik dalam penyuluhan agama Islam
- 2) Penentuan skala prioritas yang mencakup materi dan sasaran penyuluhan maupun sumber daya penyuluh agama Islam yang kompeten dengan melibatkan partisipasi masyarakat, baik formal maupun informal.
- 3) Koordinasi secara berjenjang dan komprehensif semua pihak yang terkait dengan substansi penyuluhan agama Islam, baik mengenai kebijakan dan program penyuluhan agama Islam, maupun alokasi tugas pokok, fungsi dan peran masing masing pihak.
- 4) Penyiapan perangkat utama dan pendukung penyuluhan agama Islam serta rencana aksi bagi optimalisasi kegiatan
- 5) Melaksanakan penyuluhan agama Islam (penyebarluasan informasi, sosialisasi dan internalisasi dari substansi penyuluhan agama Islam) secara

---

<sup>70</sup> M Bambang Pranowo dkk., *Pedoman Pembentukan Kelompok Sasaran Penyuluh Agama Islam*..35.

bertanggung jawab dan melibatkan semua pihak terkait untuk berperan secara aktif.<sup>71</sup>

Selanjutnya, sesuai Keputusan Direktur Jendral Bimbingan Masyarakat Islam No 298 Tahun 2017 perihal pedoman penyuluh Agama Islam Non PNS bahwa metode yang digunakan dalam penyuluhan agama Islam agar antara lain:

- 1) Metode Partisipatif. Penyuluh agama Islam tidak menggurui dan mendoktrinasi, akan tetapi memfasilitasi masyarakat sehingga masyarakat untuk mengkaji dan menyuluh dengan teknik pendampingan (*participatory rural appraisal*).
- 2) Metode dialog interaktif. Penyuluh agama Islam tidak hanya menerangkan saja, akan tetapi juga memberikan kesempatan kepada audience untuk bertanya dan menanggapi dengan teknik *Focus Group Discussion* (FGD).
- 3) Metode Pemberdayaan. Penyuluh agama Islam harus bisa melihat dan mengenali potensi serta sumber daya yang dimiliki masyarakat, sehingga penyuluh agama Islam dapat menjadi fasilitator bersama masyarakat dalam mendayagunakan potensi dan sumber daya lain untuk peningkatan kualitas hidup masyarakat.

Selanjutnya, Berdasarkan Keputusan Direktur Jendral Bimbingan Masyarakat Islam Nomor 298 Tahun 2017 bahwa teknik komunikasi penyuluh agama Islam antara lain adalah:

---

<sup>71</sup> Keputusan Direktur Jendral Bimbingan Masyarakat (BIMAS) Islam Nomor 298 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyuluh Agama Islam Non PNS.

- 1) Komunikasi *Informatif*. Teknik ini dilakukan dengan cara menyampaikan pesan yang sifatnya “memberi tahu” atau memberikan penjelasan kepada orang lain. Komunikasi ini dapat dilakukan secara lisan maupun tertulis, yang sifatnya *informatif* dan satu arah (*one way communication*). Penggunaan teknik ini bertujuan menyampaikan sesuatu yang dianggap penting oleh kelompok binaan.
- 2) Komunikasi *persuasif*. Komunikasi ini digunakan dengan cara mengajak, menyakinkan masyarakat untuk mempengaruhi pemikiran dan merubah sikap ke arah yang diinginkan penyuluh agama Islam. teknik komunikasi ini dilakukan dengan tatap muka, karena penyuluh mengharapkan tanggapan dan respon dari yang disuluh.
- 3) Komunikasi *Koersif*. Komunikasi ini adalah proses penyampaian pesan dari penyuluh agama Islam kepada masyarakat dengan cara mengandung paksaan agar melakukan kegiatan tertentu. Teknik ini mengandung sanksi apabila tidak dilaksanakan oleh penerima pesan, maka ia akan menanggung akibatnya. Komunikasi ini dapat dilakukan dalam bentuk putusan putusan, instruksi dan lain lain yang sifatnya *imperatif*, yang sifatnya mengandung keharusan dan kewajiban untuk ditaati dan dilaksanakan.<sup>72</sup>

---

<sup>72</sup> Keputusan Direktur Jendral Bimbingan Masyarakat (BIMAS) Islam Nomor 298 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyuluh Agama Islam Non PNS.

#### 4. Keluarga Sakinah dalam Perspektif Islam

##### a. Memahami Makna Keluarga Sakinah

Kata keluarga Sakinah adalah gabungan dua kata, yaitu keluarga dan Sakinah yang masing-masing kata mempunyai konsep sendiri-sendiri. Dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI), kata “keluarga” dikategorikan sebagai kata benda yang berarti ibu dan bapak beserta anak- anaknya, sanak saudara atau kaum kerabat. Keluarga juga bisa dimaknai sebagai seisi rumah yang menjadi tanggungannya, yang dalam bahasa Jawa disebut *batih*.<sup>73</sup>

Secara sederhana, keluarga dapat diartikan sebagai bentuk masyarakat terkecil sekurang-kurangnya terdiri dari pasangan suami isteri sebagai sumber intinya berikut anak-anak yang lahir dari mereka. Jadi setidaknya tidak mempunyai anak.<sup>74</sup> Namun kata keluarga dalam kehidupan sehari-hari dipakai dalam pengertian yang lebih luas, di antaranya :

- 1) Sanak saudara, kaum kerabat
- 2) Orang seisi rumah, suami- istri, anak, batih
- 3) Orang orang yang berada dalam naungan satu organisasi atau sejenisnya, seperti keluarga besar TNI, keluarga NU atau Muhammadiyah
- 4) Masyarakat terkecil berbentuk keluarga atau lainnya.<sup>75</sup>

Sedangkan kata “Sakinah” merupakan kata serapan dari bahasa Arab yang dalam bahasa Indonesia diartikan sebagai kedamaian, ketenteraman, ketenangan, kebahagiaan. Dalam Islam, kata Sakinah mengacu pada

<sup>73</sup> Mufidah Ch, *Paradigma Gender* (Malang: PT. Bayu Media Publishing, 2003),74.

<sup>74</sup> Kementerian Agama RI, *Membina Keluarga Sakinah*, (Jakarta: Kementerian Agama RI Ditjen Bimas Islam dan Penyelenggaraan Haji Direktorat Urusan Agama Islam, 2005),4

<sup>75</sup> Zaitunah Subhan, *Membina Keluarga Sakinah*, (Jogjakarta: Pustaka Pesantren, 2004),1.

ketenangan dan kedamaian dalam hati atau jiwa yang datangnya dari Allah SWT. Sebagaimana dalam Surat Ar-Rum ayat 21 :

وَمِنْ آيَاتِهِ أَنْ خَلَقَ لَكُمْ مِنْ أَنْفُسِكُمْ أَزْوَاجًا لِتَسْكُنُوا إِلَيْهَا وَجَعَلَ بَيْنَكُمْ مَوَدَّةً وَرَحْمَةً  
إِنَّ فِي ذَلِكَ لَآيَاتٍ لِقَوْمٍ يَتَفَكَّرُونَ ﴿٢١﴾

Artinya :

*“Dan diantara tanda-tanda kekuasaan-Nya ialah dia menciptakan untukmu isteri-isteri darijenismu sendiri, supaya kamu cenderung dan merasa tenteram kepadanya, dan dijadikan-Nya diantaramu rasa kasih dan sayang. Sesungguhnya pada yang demikian itu benar-benar terdapat tanda-tanda bagi kaum yang berfikir”*.<sup>76</sup>

Kata keluarga Sakinah secara gramatikal adalah dua kata yang saling melengkapi. Kata Sakinah adalah keterangan atau sifat yang menerangkan kata keluarga. Dengan demikian kata “keluarga Sakinah” menurut Zaitunah Subhan, bisa diartikan sebagai keluarga yang, atau dalam keadaan, tenang dan tentram, bahagia lahir maupun batin serta tidak gentar dalam menghadapi cobaan atau ujian yang terjadi dalam rumah tangga atau keluarga.<sup>77</sup>

Pengertian keluarga Sakinah secara terminologis tidak jauh berbeda dengan apa yang dikemukakan Zaitunah Subhan di atas. Hasan Basri misalnya, menjelaskan bahwa keluarga Sakinah adalah keluarga yang tenang dan tentram, rukun dan damai. Dalam keluarga itu terjalin hubungan mesra dan harmonis, di antara semua anggota keluarga dengan penuh kelembutan dan kasih sayang.<sup>78</sup>

Penyuluh agama Islam KUA Tanggul mengatakan bahwa Makna *Sakinah* sendiri adalah keluarga yang mencerminkan kehidupan tenang dan

<sup>76</sup> Kementerian Agama RI, *Al-Quran dan Terjemahnya*, (Al-Hidayah :Surabaya, 2019), 342.

<sup>77</sup> Zaitunah Subhan, *Membina Keluarga Sakinah*,6.

<sup>78</sup> Hasan Basri, *Membina Keluarga Sakinah*, cet. IV, (Jakarta: Pustaka Antara, 1996),16.

damai, dapat melakukan ibadah secara baik, memperhatikan kesehatan, mempunyai tempat tinggal yang layak serta dalam aspek ekonomi mereka mampu.<sup>79</sup>

Sedangkan menurut Suparno selaku Ketua RT kampung kamanan, keluarga *Sakinah* merupakan keluarga yang tentram, damai dan sejahtera. Indikator *Sakinah* menurut mereka antara lain hidup berkecukupan, hidup rukun antar warga, dan istri tidak pernah melawan terhadap suami.<sup>80</sup>

Definisi lebih rinci tentang keluarga *Sakinah* dikemukakan oleh Kementerian Agama RI. Berdasarkan keputusan Direktur Jenderal Bimbingan Masyarakat Islam dan Urusan Haji Nomor: D/7/1999 tentang Petunjuk Pelaksanaan Pembinaan Gerakan Keluarga *Sakinah* Bab III Pasal 3 menyatakan bahwa :

“Keluarga *Sakinah* adalah keluarga yang dibina atas perkawinan yang sah, mampu memenuhi hajat spiritual dan material secara layak dan seimbang, diliputi suasana kasih sayang antara anggota keluarga dan lingkungannya dengan selaras, serasi, serta mampu mengamalkan, menghayati dan memperdalam nilai-nilai keimanan, ketakwaan dan akhlak mulia.”<sup>81</sup>

Definisi keluarga *Sakinah* menurut Kementerian Agama di atas menurut penulis merupakan pengertian yang paling memadai. Definisi tersebut memuat prasyarat dari terbentuknya keluarga *Sakinah*, yaitu perkawinan yang sah dan

<sup>79</sup> Wawancara dengan Nur Ali Mulghoni selaku Koordinator PAH KUA Kecamatan Tanggul Kabupaten Jember pada tanggal 10 Februari 2020.

<sup>80</sup> Wawancara dengan Suparno selaku Ketua RT kampung *Sakinah* Jember pada tanggal pada tanggal 10 Februari 2020.

<sup>81</sup> Kementerian Agama RI, *Petunjuk Pelaksanaan Pembinaan Keluarga Sakinah* (Bandung: Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Barat Bidang Urusan Agama Islam, 2001), 21

juga deskripsi keadaan atau ciri-ciri keluarga Sakinah dalam kesehariannya, beserta pola hubungan intern keluarga agama yang dianut.

**b. Varian fungsi keluarga: sebuah pijakan konseptual menuju keluarga *Sakinah mawaddah wa rahmah***

Keluarga sebagai komunitas manusia yang paling dasar terdapat berbagai bentuk dan ukuran. Para ahli sosiologi menyajikan fungsi-fungsi utama keluarga bagi anggota antara lain: pertama, menyediakan suatu konteks hubungan seksual, reproduksi dan pendidikan anak-anak. Kedua, status sosial dan bantuan ekonomi. Ketiga, suasana dan tempat hangat bagi anggota keluarga.<sup>82</sup>

Secara sosiologis dalam kutipan Djudja Sudjana dikemukakan ada tujuh macam fungsi keluarga sebagai berikut:

- 1) Fungsi biologis, yaitu bertujuan agar memperoleh keturunan dan dapat memelihara kehormatan serta martabat manusia sebagai makhluk yang berakal dan beradab.
- 2) Fungsi edukatif, yaitu keluarga merupakan tempat pendidikan bagi semua anggotanya dimana orang tua memiliki peran yang cukup penting untuk membawa anak-anaknya menuju kedewasaan jasmani dan rohani dalam dimensi kognitif, afektif maupun psikomotor. Fungsi edukatif itu merupakan bentuk pemeliharaan hak dasar manusia dalam memelihara dan mengembangkan potensi akalunya.

---

<sup>82</sup> Jone Cang Peck, *Wanita dan Keluarga Kepenuhan Jati Diri dalam Perkawinan dan Keluarga* (Yogyakarta: Penerbit Kanisus, 1991), 17.

- 3) Fungsi religius, yaitu keluarga merupakan tempat penanaman nilai moral agama melalui pemahaman, kesadaran dan praktik dalam kehidupan sehari-hari sehingga tercipta iklim keagamaan di dalamnya.
- 4) Fungsi protektif, yaitu dimana keluarga menjadi tempat yang aman dari gangguan internal maupun eksternal keluarga dan untuk menangkal segala pengaruh negatif yang masuk di dalamnya.
- 5) Fungsi sosialisasi, yaitu berkaitan dengan mempersiapkan anak menjadi anggota masyarakat yang baik, maupun memegang norma-norma kehidupan secara universal baik interrelasi dalam keluarga maupun dalam menyikapi masyarakat yang pluralistik lintas suku bangsa, ras, golongan, agama, budaya, bahasa maupun jenis kelaminnya.
- 6) Fungsi rekreatif, yaitu menciptakan kondisi keluarga saling menghargai, menghormati, demokrasi dan mampu mengakomodasi aspirasi masing-masing anggota keluarga sehingga tercipta hubungan harmonis, damai, kasih sayang dan setiap anggota keluarga merasa “rumahku adalah surgaku”.
- 7) Fungsi ekonomis, yaitu keluarga merupakan kesatuan ekonomis dimana keluarga memiliki aktivitas mencari nafkah, pembinaan usaha, perencanaan anggaran, pengelolaan dan bagaimana dapat mempertanggungjawabkan kekayaan dan harta bendanya secara sosial maupun moral.<sup>83</sup>

Ditinjau dari ke tujuh fungsi keluarga tersebut, jelaslah bahwa keluarga memiliki fungsi yang signifikan dalam pembentukan individu. Oleh karena itu, keseluruhan fungsi tersebut harus terus-menerus dipelihara.

---

<sup>83</sup> Mufidah Ch, *Paradigma Gender* (Malang: PT. Bayu Media Publishing, 2003),74.



Jika salah satu dari fungsi tersebut tidak berjalan, akan terjadi ketidakharmonisan dalam sistem keteraturan dalam keluarga sehingga, fungsi keluarga sangat penting sekali karena untuk membentuk, membina keluarga Sakinah.

### c. Kriteria keluarga Sakinah

Kementerian Agama RI dalam program pembinaan keluarga Sakinah, juga telah menyusun kriteria-kriteria umum keluarga Sakinah berikut tolok ukur detailnya. Kondisi keluarga dibagi dalam lima kategori yaitu keluarga pra Sakinah, keluarga Sakinah I, keluarga Sakinah II, keluarga Sakinah III dan keluarga Sakinah plus. Berikut penjelasan beserta tolok ukur umumnya.<sup>84</sup>

#### 1) Keluarga pra Sakinah.

Keluarga pra Sakinah atau belum Sakinah adalah keluarga-keluarga yang dibentuk bukan melalui ketentuan perkawinan yang sah, tidak dapat memenuhi kebutuhan dasar spiritual dan material (*basic need*) secara minimal, seperti keimanan, shalat, zakat fitrah, puasa, sandang, pangan, papan dan kesehatan. Tolok ukur umumnya adalah:

- a) Keluarga yang dibentuk melalui perkawinan yang tidak sah secara administrasi negara.
- b) Tidak sesuai ketentuan perundang-undangan yang berlaku.
- c) Tidak memiliki dasar keimanan.
- d) Tidak melakukan shalat wajib.

---

<sup>84</sup> Kementerian Agama RI, *Petunjuk Teknis Pembinaan Gerakan Keluarga Sakinah* (Jakarta: Kementerian Agama RI Ditjen Bimas Islam dan Penyelenggara Haji Direktorat Urusan Agama Islam, 2005),25-28.

- e) Tidak mengeluarkan zakat fitrah.
- f) Tidak menjalankan puasa wajib.
- g) Tidak tamat SD, dan tidak dapat baca tulis.
- h) Termasuk kategori fakir dan atau miskin.
- i) Berbuat asusila.
- j) Terlibat perkara-perkara criminal

## 2) Keluarga Sakinah I

Keluarga Sakinah I adalah keluarga-keluarga yang dibangun atas perkawinan yang sah dan telah dapat memenuhi kebutuhan spiritual dan material secara minimal tetapi masih belum dapat memenuhi kebutuhan sosial psikologisnya seperti kebutuhan akan pendidikan, bimbingan keagamaan dan keluarganya, mengikuti interaksi sosial keagamaan dengan lingkungannya. Ciri dan tolok ukurnya adalah sebagai berikut :

- a) Perkawinan sesuai dengan peraturan syariat dan Undang-Undang 40 Tolok ukur yang dimaksud disusun untuk mengukur keberhasilan program. Dalam prakteknya tolok ukur ini dapat dikembangkan sesuai situasi dan kondisi masyarakat yang menjadi obyek Nomor 1 Tahun 1974 dengan kata lain perkawinan berstatus sah secara hukum.
- b) Keluarga memiliki surat nikah atau bukti lain, sebagai bukti perkawinan yang sah.
- c) Mempunyai perangkat shalat, sebagai bukti melaksanakan shalat wajib dan dasar keimanan.

- d) Terpenuhi kebutuhan makanan pokok, sebagai tanda bukan tergolong fakir dan miskin.
- e) Masih sering meninggalkan shalat.
- f) Jika sakit sering pergi ke dukun.
- g) Percaya terhadap takhayul.
- h) Tidak datang di pengajian atau majelis taklim.
- i) Rata-rata keluarga tamat atau memiliki ijazah SD

### **3) Keluarga Sakinah II**

Keluarga Sakinah II yaitu keluarga-keluarga yang dibangun atas perkawinan yang sah dan di samping telah dapat memenuhi kebutuhan kehidupannya juga telah mampu memahami pentingnya pelaksanaan ajaran agama serta bimbingan keagamaan dalam keluarga serta mampu mengadakan interaksi sosial keagamaan dengan lingkungannya, tetapi belum mampu menghayati serta mengembangkan nilai-nilai keimanan, ketaqwaan dan akhlakul karimah, infaq, zakat, amal jariyah menabung dan sebagainya. Tolok ukur keluarga Sakinah II selain memiliki kriteria keluarga Sakinah I, hendaknya keluarga tersebut :

- a) Tidak terjadi perceraian, kecuali sebab kematian atau hal sejenis lainnya yang mengharuskan terjadinya perceraian itu.
- b) Penghasilan keluarga melebihi kebutuhan pokok, sehingga bisa menabung.
- c) Rata-rata keluarga memiliki ijazah SLTP.
- d) Memiliki rumah sendiri meskipun sederhana.
- e) Keluarga aktif dalam kegiatan kemasyarakatan dan sosial keagamaan.

- f) Mampu memenuhi standar makanan yang sehat serta memenuhi empat sehat lima sempurna.
- g) Tidak terlibat perkara kriminal, judi, mabuk, prostitusi dan perbuatan amoral lainnya.

#### **4) Keluarga Sakinah III**

Keluarga Sakinah III adalah keluarga-keluarga yang dapat memenuhi seluruh kebutuhan keimanan, ketaqwaan, akhlakul karimah sosial psikologis, dan pengembangan keluarganya tetapi belum mampu menjadi suri tauladan bagi lingkungannya. Tolok ukur keluarga Sakinah III selain memiliki kriteria Keluarga Sakinah II, keluarga tersebut hendaknya:

- a) Aktif dalam upaya meningkatkan kegiatan dan gairah keagamaan di masjid-masjid maupun dalam keluarga.
- b) Keluarga aktif dalam pengurus kegiatan keagamaan dan sosial kemasyarakatan.
- c) Aktif memberikan dorongan dan motifasi untuk meningkatkan
- d) kesehatan ibu dan anak serta kesehatan masyarakat pada umumnya.
- e) Rata-rata keluarga memiliki ijazah SMA ke atas.
- f) Mengeluarkan zakat, infaq, shadaqah, dan wakaf senantiasa menigkat.
- g) Meningkatkan pengeluaran qurban.
- h) Melaksanakan ibadah haji secara baik dan benar, sesuai tuntunan agama dan ketentuan perundang-undangan yang berlaku.

#### **5) Keluarga Sakinah III plus**

Keluarga Sakinah III plus adalah keluarga-keluarga yang telah dapat memenuhi seluruh kebutuhan keimanan, ketaqwaan dan akhlakul karimah secara sempurna, kebutuhan sosial psikologis, dan pengembangannya serta dapat menjadi suri tauladan bagi lingkungannya. Tolok ukur keluarga Sakinah III plus selain telah memenuhi kriteria keluarga Sakinah III, keluarga tersebut juga hendaknya :

- a) Keluarga yang telah melaksanakan ibadah haji dan dapat memenuhi kriteria haji yang mabrur.
- b) Menjadi tokoh agama, tokoh masyarakat dan tokoh organisasi yang dicintai oleh masyarakat dan keluarganya.
- c) Mengeluarkan zakat, infaq, shadaqah, jariah, wakaf meningkat baik secara kualitatif maupun kuantitatif.
- d) Meningkatkan kemampuan keluarga dan masyarakat sekelilingnya dalam memenuhi ajaran agama.
- e) Keluarga mampu mengembangkan ajaran agama.
- f) Rata-rata anggota keluarga memiliki ijazah sarjana.
- g) Nilai-nilai keimanan, ketaqwaan dan akhlakul karimah tertanam dalam kehidupan pribadi dan keluarganya.
- h) Tumbuh berkembang perasaan cinta kasih sayang secara selaras, serasi dan seimbang dalam anggota keluarga dan lingkungannya.
- i) Mampu menjadi suri tauladan masyarakat sekitarnya

**d. Upaya mewujudkan keluarga Sakinah**

Terwujudnya keluarga Sakinah tentu bukan sesuatu yang terberi, yang bisa datang tanpa diusahakan. Keluarga Sakinah adalah keadaan yang harus diusahakan atau diupayakan dalam mewujudkannya. Zaitunah Subhan menyatakan ada beberapa aspek yang mendukung terwujudnya keluarga Sakinah.<sup>85</sup> Aspek tersebut adalah :

#### 1) Aspek Agama

Dalam mewujudkan keluarga Sakinah, pembentukan pribadi yang bertakwa sangat menentukan. Di sinilah pentingnya pembinaan agama bagi anggota keluarga. Karena agama adalah pijakan dasar dalam membangun rumah tangga yang Sakinah. Pembinaan ini mencakup beberapa objek sasaran, yaitu: Pembinaan agama bagi ayah dan ibu, Pengamalan amar ma'ruf nahi mungkar, Pembentukan jiwa agama bagi anak-anak.

#### 2) Aspek ekonomi

Kesejahteraan ekonomi merupakan hal penting dalam keluarga. Ketidakstabilan ekonomi bahkan seringkali menjadi alasan keretakan rumah tangga. Bahkan persoalan ekonomi seringkali juga bisa mempengaruhi keimanan seseorang. Disini pengaturan keuangan keluarga menjadi penting. Karena kestabilan ekonomi keluarga tergantung dari kemampuan keluarga dalam mengatur pemasukan dan pengeluaran keuangan. Agar dapat menyeimbangkan pendapatan dan pengeluaran, seseorang minimal harus mampu merencanakan anggaran rumah tangga, menambah semangat kerja dan meningkatkan pendapatan.

---

<sup>85</sup> Zaitunah, *Membina*.....50-53

Secara lebih detail, Syahmini Zaini, merumuskan upaya mewujudkan keluarga Sakinah yang disebutnya sebagai unsur unsur mewujudkan keluarga Sakinah.<sup>86</sup> Unsur unsur yang dimaksud adalah sebagai berikut:

- a) Mewujudkan Harmonisasi Hubungan Suami Isteri
- b) Membina hubungan antara anggota keluarga dan lingkungan
- c) Terwujudnya kehidupan beragama dan ubudiyah (ibadah) dalam keluarga dengan menciptakan suasana keagamaan keluarga.
- d) Peningkatan pendidikan baik kualitas maupun kuantitas
- e) Kesehatan keluarga yang terjaga dengan baik cerminan Prilaku hidup bersih dan sehat.
- f) Ekonomi keluarga yang stabil
- g) Hubungan fungsional yang seimbang, serasi dan selaras dalam keluarga dan antar keluarga.

### **C. Kerangka Konseptual**

Berdasarkan landasan teori yang telah dipaparkan diatas, maka peneliti berusaha untuk menggambarkan kerangka Konseptual dalam penelitian ini, agar penelitian ini dapat mendeksripsikan Strategi Komunikasi Dakwah Penyuluh Agama Islam Dalam Pembinaan Keluarga Sakinah (Studi Kasus di Kampung Sakinah Kabupaten Jember). Berikut ini digambarkan kerangka Konseptual penelitian. Sebagaimana yang tergambarkan pada gambar berikut ini:

---

<sup>86</sup> Syahmini Zaini, *Membina Rumah Tangga Bahagia* (Jakarta: Kalamulia, 2004), 10-13

**Gambar 2.1**  
**Kerangka Konseptual Penelitian**





## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Pendekatan dan Jenis Penelitian**

Penelitian ini bertujuan untuk memahami dan mendeskripsikan secara mendalam tentang Strategi Komunikasi Dakwah Penyuluh Agama Islam Dalam Pembinaan Keluarga Sakinah (Studi Kasus di Kampung Sakinah Kabupaten Jember). Dengan fokus dalam penelitian ini adalah Strategi Komunikasi Dakwah Penyuluh Agama Islam Dalam Pembinaan Keluarga Sakinah, dan Respon Masyarakat Kampung Sakinah terhadap Pembinaan Keluarga Sakinah. Maka peneliti menggunakan pendekatan kualitatif karena dalam penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan, menganalisis kejadian, fenomena, aktivitas, dan kegiatan yang dilakukan di Kampung Sakinah Kecamatan Tanggul Kabupaten Jember.

Dalam penelitian ini, peneliti berupaya untuk memahami serta menyelidiki fenomena sosial yang ada di Kampung Sakinah, sehingga peneliti berupaya membuat suatu gambaran kompleks dengan meneliti kata-kata, laporan terinci dari pandangan responden dan melakukan pengamatan di Kampung Sakinah.

Kemudian peneliti menggunakan jenis Penelitian Studi Kasus (*case study*) dengan alasan bahwa peneliti berkeinginan untuk memahami secara rinci dan sedalam mungkin tentang Strategi Komunikasi Dakwah Penyuluh Agama Islam Dalam Pembinaan Keluarga Sakinah di Kampung Sakinah Jember.

Dapat disimpulkan bahwa penelitian ini yang berjudul Strategi Komunikasi Dakwah Penyuluh Agama Islam Dalam Pembinaan Keluarga

Sakinah (Studi Kasus di Kampung Sakinah Kabupaten Jember) menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian menggunakan Studi Kasus.

## **B. Lokasi Penelitian**

Penelitian ini dilaksanakan di Kampung Sakinah tepatnya berada di Dusun Krajan, Tanggul Kulon Kecamatan Tanggul kabupaten Jember. Sedangkan letak geografis Kampung Sakinah adalah -8.158806, 113.446466. Kampung Sakinah merupakan salah satu Desa binaan KUA Kecamatan Tanggul Kabupaten Jember.

Ketertarikan peneliti untuk melaksanakan penelitian di lokasi tersebut antara lain adanya keberhasilan keberhasilan penyuluh agama Islam dalam membina Agama Islam serta dapat melakukan terobosan program antara lain pembangunan Jamban, Bedah Rumah, Program ekonomi Mandiri dan sekaligus melabelkan Kampung Sakinah. Alasan lain adalah Karena KUA kecamatan Tanggul merupakan salah satu KUA teladan di tingkat Kementerian Agama wilayah Jawa Timur.

## **C. Kehadiran Peneliti**

Peneliti dalam penelitian ini merupakan pengamat penuh, yakni berperan sebagai pengamat secara langsung dengan subjek penelitian di Kampung Sakinah berada di Tanggul Kulon Kecamatan tanggul kabupaten Jember. Oleh karena itu, kehadiran peneliti sangat penting dalam pengumpulan data di Kampung sakinah. Hal ini dilakukan agar mendapatkan hasil penelitian yang objektif terkait Kegiatan Pembinaan keluarga Sakinah.

Berdasarkan dari paparan diatas, Peneliti bertugas sebagai instrumen utama dalam mengumpulkan data di Kampung Sakinah. Oleh karena itu peneliti menggunakan tahapan sebagai berikut :

1. Sebelum memasuki lapangan terlebih dahulu peneliti meminta surat izin penelitian dari Kampus Pasca Sarjana IAIN Jember yang ditujukan kepada Kepala KUA Kecamatan Tanggul kabupaten Jember.
2. Peneliti bersilaturahmi dengan Pihak KUA Kecamatan Tanggul untuk menyerahkan surat izin penelitian, dan menyampaikan maksud dan tujuan penelitian.
3. Kepala KUA secara formal memberitahukan kepada staff dan penyuluh agama tentang adanya penelitian yang akan dilakukan untuk membantu dalam memberikan informasi yang dibutuhkan oleh peneliti.
4. Melakukan observasi dengan tujuan memahami latar penelitian di KUA dan Kampung Sakinah di Tanggul Kulon Kecamatan Tanggul Kabupaten Jember.
5. Menyusun jadwal kegiatan penelitian berdasarkan kesepakatan antara peneliti dengan subyek penelitian

#### **D. Subyek Penelitian**

Subyek penelitian merupakan informan yang dipilih dalam mengumpulkan informasi yang dibutuhkan. Penunjukan informan dalam penelitian di Kampung Sakinah ini, menggunakan prosedur *Purposif* yakni dengan menentukan individu, kelompok yang menjadi pusat informasi sesuai dengan kriteria terpilih yang relevan dengan kegiatan Pembinaan Keluarga sakinah di Kampung Sakinah Jember. Dalam penelitian di Kampung Sakinah ini, informan yang dipilih adalah:

1. Kepala KUA Kecamatan Tanggul Kabupaten Jember yakni H. Subhan, S.Ag, M.Sy.
2. Penyuluh Agama Islam Fungsional KUA Kecamatan Tanggul yakni Yaumul Hikmah Sy, S.H.I
3. Segenap Penyuluh Agama Islam Honorer KUA Kecamatan Tanggul yakni
  - a) Nur Ali Mulghoni, kelompok binaan di Tanggul Wetan
  - b) Nawawi, kelompok binaan di Desa Darungan
  - c) Jinany Firdausi, kelompok binaan di Desa Selodakon
  - d) Tauhid, kelompok binaan di Desa Klatakan
  - e) Ahmad Juri, kelompok binaan di Desa Kramat Sukoharjo
  - f) Moh Iqbal Fatoni, kelompok binaan di Desa Patemon
  - g) Muslimah, kelompok binaan di Desa Patemon
  - h) Ummul Mukminat, kelompok binaan di Kampung Sakinah Tanggul Kulon
4. Para pemangku kepentingan (*stakeholders*), yaitu MUSPIKA, KORAMIL, Kepala desa Tanggul, Tokoh Agama dan Tokoh Masyarakat (TOGA TOMAS) di Kecamatan Tanggul.
5. Masyarakat Kampung Sakinah Tanggul Kulon Kecamatan Tanggul Kabupaten Jember.

#### **E. Sumber Data**

Pada tahap ini, peneliti berusaha mencari dan mengumpulkan berbagai sumber data yang ada hubungannya dengan masalah yang diteliti. Dalam penelitian ini terdapat data utama (*primer*) dan data pendukung (*skunder*).

Untuk menentukan sumber data yang akan dijadikan sebagai data dalam penelitian maka berbagai kriteria yang bisa dijadikan sebagai bentuk dimana penelitian ini mendahulukan kepentingan dari pengumpulan data yang disesuaikan dengan kebutuhan dan tujuan penelitian atau yang sering disebut dengan sebuah data primer. Dan data-data ini dapat diperoleh oleh peneliti dengan melalui berbagai pengumpulan data dengan salah satunya wawancara. Kegiatan wawancara dilakukan dengan berbagai pihak yang terlibat dalam kegiatan pembinaan keluarga Sakinah antara lain Kepala KUA, Penyuluh Agama Islam Fungsional (PAIF), Penyuluh Agama Islam Honorer (PAH), *Stakeholders* dan Masyarakat Kampung Sakinah Tanggul.

Sedangkan data-data yang dijadikan sebagai objek penunjang atau pendukung (Sekunder) demi kesempurnaan data primer oleh peneliti adalah data yang didapatkan baik dalam bentuk file-file kantor/ kedinasan dan dokumentasi berupa gambar, video, dan arsip yang berkaitan dengan penyuluhan agama antara lain data Penyuluh Agama Honorer (PAH), Program Pembinaan, Jadwal Penyuluhan, Pihak yang menerima bantuan pembangunan Jamban dan Bedah rumah.

## **F. Teknik Pengumpulan Data**

Peneliti pada kerangka pengumpulan data dilakukan secara komprehensif yang relevan dengan fokus dan tujuan penelitian. Oleh sebab itulah, peneliti pada konteks ini menggunakan tiga teknik yang lazim digunakan dalam penelitian kualitatif, antara lain:

### **1. Observasi Partisipan**

Metode observasi digunakan peneliti dengan mengumpulkan data tentang gambaran umum Kampung binaan Keluarga Sakinah Kabupaten Jember. Dalam hal ini peneliti melakukan observasi partisipan yakni melihat dan mengamati serta terjun langsung dalam kegiatan Penyuluhan Agama di Kampung Sakinah, antara lain kegiatan Pemberantasan Buta Huruf Al-Qur'an (PBHA) yang dilakukan Oleh PAH setiap hari Senin sampai Kamis setelah Sholat Dhuhur.

Peneliti juga mengupayakan hadir dalam Pengajian Umum Kegiatan Sosial yang dilakukan oleh seluruh PAH dalam penyuluhan Agama di Kampung Sakinah. Karena untuk mendapatkan data yang konkrit perlu adanya observasi secara terus menerus yang dilakukan oleh peneliti.

Disamping itu, peneliti menjadwalkan kegiatan observasi selama penelitian di Kampung Sakinah. Jadwal penelitian tersebut dilakukan menyesuaikan dengan kegiatan penyuluhan oleh PAH di Kampung Sakinah.

Sedangkan hasil data melalui observasi partisipan adalah deskripsi yang diperoleh melalui pengamatan terhadap masalah yang menjadi fokus penelitian peneliti, yakni :

- a) Strategi komunikasi dakwah Penyuluh Agama Islam dalam pembinaan keluarga Sakinah di Kampung Sakinah Kabupaten Jember.
- b) Respon masyarakat Kampung Sakinah terhadap dakwah Penyuluh Agama Islam dalam pembinaan keluarga Sakinah.

## **2. Wawancara Mendalam**

Dalam penelitian ini, peneliti melakukan wawancara untuk memperoleh informasi dari berbagai Pihak yang berpengaruh dalam kegiatan Pembinaan

Keluarga Sakinah, antara lain Penyuluh Agama Islam Fungsional (PAIF), Penyuluh Agama Honorar sebanyak 8 orang, Kepala Desa Tanggul Kulon, Camat Kecamatan Tanggul serta Masyarakat di Kampung Sakinah.

Selanjutnya, wawancara yang digunakan dalam penelitian ini adalah wawancara terstruktur. Wawancara ini dilakukan perencanaan yang matang, dimana peneliti menggunakan pedoman wawancara yang telah peneliti susun secara sistematis dan lengkap untuk pengumpulan data terkait kegiatan Pembinaan Keluarga Sakinah. Wawancara terstruktur ini digunakan untuk mewawancarai pihak yang terlibat dalam kegiatan tersebut. Kegiatan wawancara ini dilakukan di KUA Kecamatan Tanggul dan di Kampung Sakinah Jember.

Peneliti juga menggunakan metode wawancara tidak terstruktur, yaitu wawancara yang bebas, dimana peneliti tidak menggunakan pedoman wawancara yang tersusun rapi. Wawancara ini dilakukan dengan ngobrol santai, suasana rileks bersama PAH, PAIF, serta Kepala KUA Kecamatan Tanggul. Hal ini dilakukan agar pihak terkait tidak jenuh dengan padatnya pertanyaan yang diajukan oleh peneliti.

Wawancara peneliti juga dilakukan dengan mengobrol santai dengan ketua RT Kampung Sakinah dengan disuguhkan segelas Kopi dan rokok di POSKO Kampung Binaan Keluarga Sakinah. Kegiatan wawancara juga dilakukan dengan Masyarakat sekitar di teras rumah warga agar kegiatan wawancara tidak terlalu membosankan dan cenderung menyenangkan.

Metode pengumpulan data dengan wawancara ini, baik secara formal maupun nonformal digunakan untuk memperoleh data yang berkaitan dengan fokus penelitian, yakni :

- a) Strategi komunikasi dakwah Penyuluh Agama Islam dalam pembinaan keluarga Sakinah di Kampung Sakinah Kabupaten Jember.
- b) Respon masyarakat Kampung Sakinah terhadap dakwah Penyuluh Agama Islam dalam pembinaan keluarga Sakinah.

### **3. Studi Dokumentasi**

Teknik dokumentasi digunakan oleh peneliti untuk mengumpulkan data dari dokumen atau arsip-arsip serta foto yang berkaitan dengan pembinaan keluarga Sakinah. Dokumen tersebut kami mencoba meminta kepada segenap penyuluh Agama Honorar (PAH) terkait program Keluarga Sakinah, Jadwal Piket, Jadwal Pengajian, Penerima bantuan Jamban dan Penerima bantuan Bedah Rumah.

Dokumentasi juga dilakukan oleh peneliti dengan meminta bukti foto dan video terhadap kegiatan penyuluhan dan Kegiatan sosial di Kampung Sakinah Jember. Hal ini dilakukan agar hasil penelitian ini jelas dan lebih Konkrit.

Data tersebut diperoleh melalui studi dokumen yang berbentuk video, gambar, berita, tulisan dan arsip yang berkaitan dengan fokus penelitian yakni :

- a) Strategi komunikasi dakwah Penyuluh Agama Islam dalam pembinaan keluarga Sakinah di Kampung Sakinah Kabupaten Jember.
- b) Respon masyarakat Kampung Sakinah terhadap dakwah Penyuluh Agama Islam dalam pembinaan keluarga Sakinah.



## G. Analisis Data

Setelah peneliti melakukan observasi, wawancara dan dokumentasi di Kampung Sakinah Kabupaten Jember, peneliti menganalisis data yang diperoleh dengan menentukan dan menafsirkan serta menguraikan data yang bersifat kualitatif yang peneliti peroleh dari hasil pengamatan dan penelitian di Kampung Sakinah.

Kegiatan analisis ini dilakukan oleh peneliti dengan memverifikasi semua informan yakni dari Kepala KUA, Penyuluh Agama Islam Fungsional (PAIF), Penyuluh Agama Honorer (PAH), Kepala desa Tanggul, Tokoh Agama dan Tokoh Masyarakat (TOGA TOMAS) serta Masyarakat Kampung Sakinah Tanggul Kulon Kecamatan Tanggul Kabupaten Jember.

Dalam proses analisis data dalam penelitian di Kampung Sakinah dilakukan dengan empat tahapan sebagai berikut :

### 1. Pengumpulan data

Pada tahap ini peneliti melakukan proses pengumpulan data di Kampung Sakinah dengan melakukan Observasi secara langsung di Kampung Sakinah, melakukan wawancara dengan berbagai pihak serta melakukan studi dokumentasi baik berbentuk video, gambar, berita, tulisan, dokumen dan arsip yang berkaitan dengan Strategi komunikasi dakwah di Kampung Sakinah.

### 2. Kondensasi (*condensation*)

Dalam Kondensasi data ini, peneliti melakukan pemilihan dan pemfokusan dari hasil pengumpulan data di Kampung Sakinah kabupaten Jember. Pemilihan data dilakukan dengan melakukan identifikasi kelayakan sumber baik yang

diperoleh dari catatan lapangan yang ditulis, transkrip wawancara dengan berbagai pihak, dokumen, dan observasi yang dilakukan peneliti. Dengan kondensasi ini, data yang dihasilkan dapat disusun rapi sebagai hasil dari penelitian yang sudah dilakukan.

### 3. Penyajian data (*data display*)

Setelah data dikondensasi, kemudian peneliti memaparkan data dalam BAB IV dengan bentuk uraian kalimat, penyajian data dari sekumpulan informasi yang dihasilkan dalam proses pengumpulan data terkait Strategi komunikasi dakwah dalam pembinaan keluarga Sakinah di Kampung Sakinah Jember. Melalui penyajian data ini, dapat dipahami bagaimana Strategi komunikasi dakwah Penyuluh Agama Islam dalam pembinaan keluarga Sakinah di Kampung Sakinah Kabupaten Jember. Dan Respon masyarakat Kampung Sakinah terhadap dakwah Penyuluh Agama Islam dalam pembinaan keluarga Sakinah.

### 4. Menggambar dan memverifikasi kesimpulan (*drawing and verifying conclusions*)

Pada tahap ini peneliti berusaha mencari makna dan menarik kesimpulan data yang telah disajikan yang diperoleh dalam penelitian di Kampung Sakinah Kabupaten Jember. Dari tahap ini, peneliti dapat memberikan masukan atau saran guna untuk mengembangkan Startegi Komunikasi dakwah Penyuluh Agama Honorer di Kampung Sakinah kabupaten Jember.

## **H. Pengecekan Keabsahan Data**

Pengecekan keabsahan data merupakan suatu langkah yang dilakukan peneliti untuk mengurangi kesalahan dalam proses perolehan data penelitian yang

pastinya akan berdampak terhadap hasil dari penelitian yang telah dilakukan di Kampung Sakinah Jember.

pengecekan keabsahan data dalam penelitian ini antara lain menggunakan uji kredibilitas yakni: *pertama*, peningkatan ketekunan dalam penelitian di Kampung Sakinah dengan mengecek kembali data yang sudah diperoleh apakah data tersebut salah atau tidak. Dan *kedua*, triangulasi teknik yakni dengan memilah data yang kuat yang diperoleh baik dari observasi, dokumentasi, wawancara. dan triangulasi sumber yakni dengan memilah data yang diperoleh dari berbagai sumber informan yang terlibat aktif dalam kegiatan Komunikasi dakwah di Kampung Sakinah Kabupaten Jember.

## **I. Tahap-tahap Penelitian**

Tahap-tahap yang dilakukan oleh peneliti dalam pelaksanaan penelitian di Kampung Sakinah ini, adalah sebagai berikut:

### **1. Tahap persiapan**

#### **1) Menyusun instrumen**

Penyusunan instrumen penelitian ini disusun berdasarkan fokus dan tujuan penelitian yakni Strategi komunikasi dakwah Penyuluh Agama Islam dalam pembinaan keluarga Sakinah di Kampung Sakinah Kabupaten Jember dan Respon masyarakat Kampung Sakinah terhadap dakwah Penyuluh Agama Islam dalam pembinaan keluarga Sakinah. Sedangkan pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan observasi, wawancara, dan dokumentasi.

## 2) Mendatangi responden

Untuk memaksimalkan hasil penelitian di Kampung Sakinah, Peneliti Mendatangi responden yang sudah peneliti tentukan antara lain Kepala KUA, Penyuluh Agama Islam Fungsional (PAIF), Penyuluh Agama Honorer (PAH), , Kepala desa Tanggul, Tokoh Agama dan Tokoh Masyarakat (TOGA TOMAS) serta Masyarakat Kampung Sakinah Tanggul Kulon Kecamatan Tanggul Kabupaten Jember.

## 2. Tahap pelaksanaan

- 1) Melakukan pengamatan di Kampung Sakinah
- 2) Melakukan wawancara dengan para informan, dokumentasi dan Observasi di Kampung Sakinah.
- 3) Mengumpulkan semua data yang dihasilkan ketika penelitian di Kampung Sakinah Jember.

## 3. Tahap penyelesaian

Tahap penyelesaian dilakukan dengan penyusunan dan pemaparan data-data yang telah diperoleh dan dianalisis kedalam bentuk laporan hasil penelitian yang disajikan pada BAB IV dan dilanjutkan dengan pembahasan pada BAB V, kemudian Kesimpulan hasil penelitian dan saran pada BAB VI.

## **BAB IV**

### **PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN**

#### **A. Sejarah Kampung Binaan Keluarga Sakinah**

##### **1. Latar Sosial Agama Masyarakat Kampung Sakinah**

Awal mula Kampung Sakinah adalah Kampung Kamaran, alasan mempunyai nama Kamaran dikarenakan mayoritas penduduk setempat hanya mempunyai rumah luasnya kurang lebih seukuran Kamar.<sup>87</sup>

Kampung Kamaran berada di Dusun Krajan Desa Tanggul Kulon Kecamatan Tanggul Kabupaten Jember tepatnya berada di belakang Klinik Slamet Kecamatan Tanggul. Sedangkan letak geografis Kampung Sakinah adalah -8.158806, 113.446466 dengan ketinggian tempat 66 M dari dasar laut. Kampung ini berjarak kira kira 1 KM dari Kantor Kecamatan Tanggul.<sup>88</sup>

Kampung Kamaran terdapat 72 KK yang bermukim didalamnya dan diantara penduduk di Kampung Kamaran ada 25 KK yang belum mempunyai Jamban dan beberapa rumah yang tidak layak huni. Secara sosial, Masyarakat Kampung Kamaran mayoritas keadaan ekonominya di kalangan menengah kebawah, hal ini dibuktikan dari data PMKS Desa Tanggul Kulon Kecamatan Tanggul pada Tahun 2020 Sebagai berikut :

---

<sup>87</sup> Wawancara dengan Yaumil Hikmah Sy. S.H.I selaku Penyuluh Agama Islam Fungsional KUA Kecamatan Tanggul Kabupaten Jember pada Tanggal 06 Februari 2020.

<sup>88</sup> Dokumentasi Kantor Desa Tanggul Kulon Kecamatan Tanggul Kabupaten Jember Tahun 2020.

**TABEL 4:1. DATA TINGKAT KESEJAHTERAAN MASYARAKAT**  
(Dusun Krajan Desa Tanggul Kulon Kecamatan Tanggul Kabupaten Jember Per Tahun 2020).<sup>89</sup>

Per-Tahun 2020	Katagori				Total
	Sangat Miskin	Miskin	Cukup	Mampu	
	98	57	36	25	<b>216 Jiwa</b>
	45,32%	26,38%	16,71%	11,59%	<b>100%</b>

Dari tabel diatas, dapat disimpulkan bahwa tingkat kesejahteraan masyarakat kampung kamanan berdasarkan dari data PMKS masih dibawah menengah kebawah. Hal ini dibuktikan dengan mayarakat yang katagori sangat miskin paling banyak yakni mencapai 45,32 % per-tahun 2020.

Masyarakat kamanan mayoritas penduduknya juga masih lemah dalam pengetahuan tentang Agama. Dengan keadaan keterhimpitan ekonomi, mereka juga mengalami persoalan berupa dokumen resmi terkait Surat nikah dan Akta kelahiran. beberapa warga, status pernikahannya termasuk pada kategori nikah *sirri* yang mengakibatkan status keturunan tidak jelas secara administrasi negara. Sehingga kampung kamanan merupakan kampung yang tergolong masih *Pra Sakinah* dan perlu pendampingan baik dalam hal Kesehatan, Pembangunan, ekonomi, dan keagamaan.<sup>90</sup>

Sedangkan Mayoritas Mata pencaharian mereka rata-rata berprofesi sebagai buruh harian lepas, tukang becak, sopir angkot, jual jajan keliling,

<sup>89</sup> Dokumentasi PMKS (Penyangang Masalah Kesejahteraan Sosial) Desa Tanggul Kulon Kecamatan Tanggul Kabupaten Jember Tahun 2020.

<sup>90</sup> Wawancara dengan Yaumil Hikmah Sy. S.H.I selaku Penyuluh Agama Islam Fungsional KUA Kecamatan Tanggul Kabupaten Jember pada tanggal 05 Februari 2020.

pembantu rumah tangga (PRT) dan terdapat pula masyarakat yang berprofesi sebagai perantaraan demi mencukupi kebutuhan hidup.<sup>91</sup>

Dengan keadaan keterhimpitan ekonomi, mereka juga mengalami persoalan berupa dokumen resmi terkait Surat nikah dan Akta kelahiran. beberapa warga, status pernikahannya termasuk pada kategori *Nikah Sirri* yang mengakibatkan status keturunan tidak jelas secara administrasi Negara.<sup>92</sup>

## **2. Program KUA Tanggul Terkait Pembinaan Kampung Sakinah**

KUA Kecamatan Tanggul adalah salah satu KUA yang ditunjuk KANWIL untuk ikut serta berkompetisi menjadi KUA teladan. pasca dipindahkannya kepala yang lama yakni Kusno memberikan amanah kepada kepala KUA Tanggul yang baru yakni Subhan, untuk membentuk sebuah binaan yang berada di bawah naungan KUA Kecamatan Tanggul.<sup>93</sup>

Dengan memegang amanah yang diberikan Kusno, Subhan selaku penerus kepemimpinan di KUA Kecamatan Tanggul berupaya untuk merealisasikan keberadaan sebuah binaan yang berada di skup wilayah Kampung. Sehingga pada akhirnya Subhan berkoordinasi dengan salah seorang Penyuluh Agama fungsional. kemudian Yaumil Hikmah selaku Penyuluh Agama Fungsional bersama Penyuluh Agama Honorer mencari lokasi yang sekiranya tepat guna dan tepat sasaran untuk dijadikan objek binaan KUA Kecamatan Tanggul.<sup>94</sup>

<sup>91</sup> [https://KampungSakinah.com// Sejarah Berdirinya Kampung Sakinah....](https://KampungSakinah.com//SejarahBerdirinyaKampungSakinah....)

<sup>92</sup> Wawancara dengan Yaumil Hikmah Sy. S.H.I selaku Penyuluh Agama Islam Fungsional KUA Kecamatan Tanggul Kabupaten Jember pada Tanggal 06 Februari 2020.

<sup>93</sup> [https://KampungSakinah.com// Sejarah Berdirinya Kampung Sakinah....](https://KampungSakinah.com//SejarahBerdirinyaKampungSakinah....)

<sup>94</sup> [https://KampungSakinah.com// Sejarah Berdirinya Kampung Sakinah....](https://KampungSakinah.com//SejarahBerdirinyaKampungSakinah....)

Pada akhirnya atas perintah kepala KUA Kecamatan Tanggul Yaumil Hikmah, Penyuluh Agama Fungsional mengobservasi beberapa Kampung di Kecamatan Tanggul, dan menemukan sebuah Kampung yang berada di belakang Klinik Slamet yang dikenal dengan Kampung Kamaran.

Dalam pembinaan Agama di Kampung Sakinah tentunya tidak gampang, ada banyak hambatan dalam pelaksanaannya, antara lain ada ponalakan secara terang terangan masyarakat terkait program program yang diadakan oleh KUA, serta masyarakat yang tingkat ekonomi yang rendah sehingga Penyuluh Agama Islam tidak hanya dituntut menyampaikan dakwah Agama, akan tetapi juga mempunyai tanggung jawab dalam menciptakan kondisi ekonomi masyarakat yang mandiri.<sup>95</sup> Program KUA Kecamatan Tanggul antara lain adalah mewujudkan masyarakat yang peduli dengan kesehatan, Mandiri, ekonomi memadai serta mampu menjalankan ibadah dengan tenang.<sup>96</sup>

Berdasarkan program tersebut, KUA Kecamatan Tanggul mendapatkan respon baik dari berbagai pihak dan mampu bersinergi dengan Puskesmas, MUSPIKA, KORAMIL, Kepala Desa Tanggul dan lain lain. Dengan waktu dekat mampu merealisasikan adanya program pembangunan Jamban, Bedah rumah, program Zakat, program Ubudiyah dalam pembinaan Kampung Sakinah tersebut.<sup>97</sup>

Selain itu, KUA Kecamatan Tanggul mendapatkan *suplay* dana dari berbagai pihak berkaitan dengan program tersebut, antara lain dari PITI

---

<sup>95</sup> Wawancara dengan Yaumil Hikmah Sy. S.H.I selaku Penyuluh Agama Islam Fungsional KUA Kecamatan Tanggul Kabupaten Jember pada Tanggal 10 Februari 2020.

<sup>96</sup> Wawancara dengan H. Subhan S.Ag, M. Sy. selaku Kepala KUA Kecamatan Tanggul Kabupaten Jember pada Tanggal 10 Februari 2020.

<sup>97</sup> Observasi di Kampung Sakinah Kecamatan Tanggul pada tanggal 21 Februari 2020.



Tionghoa Jember, *Happy Mom* (Persatuan Istri pengusaha Kontruksi Jember), *Carring Patner* Jember, Gapensi (Gabungan Pengusaha Kontruksi jember), Dinas Koperasi Jember dan lain lain.<sup>98</sup>

Dalam pembinaan Agama di Kampung Kamaran tentunya tidak gampang, ada banyak hambatan dalam pelaksanaannya, antara lain ada ponalakan dari oknum (*Provokator*) terentu secara terang terangan masyarakat terkait program program yang diadakan oleh KUA karena merasa status kuo-nya terganggu, terutama kaum laki laki yang tidak suka dengan Label Kampung Sakinah, kondisi sosial Masyarakat yang masih aktif dengan perjudian, Desa Kamaran merupakan salah satu Desa bekas dari misionaris gereja, serta masyarakat yang tingkat ekonomi yang rendah sehingga Penyuluh Agama Islam tidak hanya dituntut menyampaikan dakwah Agama, akan tetapi juga mempunyai tanggung jawab dalam menciptakan kondisi ekonomi masyarakat yang mandiri.<sup>99</sup>

Dengan adanya keberhasilan keberhasilan program program tersebut, Kampung Sakinah menjadi Kampung Binaan Percontohan bagi Kampung di lingkungan Kabupaten Jember.<sup>100</sup> Bahkan KUA Tanggul mendapatkan predikat KUA Teladan sekaligus mendapatkan Apresiasi dari KUA Kabupaten Jember bahkan di luar Kabupaten. Tepatnya pada tanggal 08 Februari 2020 Penyuluh Agama Islam di bawah naungan Kementrian Agama Kabupaten Tuban hadir

<sup>98</sup> Wawancara dengan H. Subhan S.Ag, M. Sy. selaku Kepala KUA Kecamatan Tanggul Kabupaten Jember pada Tanggal 24 Februari 2020.

<sup>99</sup> Wawancara dengan Yaumil Hikmah Sy. S.H.I selaku Penyuluh Agama Islam Fungsional KUA Kecamatan Tanggul Kabupaten Jember pada Tanggal 24 Februari 2020.

<sup>100</sup> *Jatim Pagi*, 14 November 2019.

untuk melaksanakan Studi Tiru di KUA Tanggul terkait program Kampung Sakinah tersebut.<sup>101</sup>

### 3. Struktur Organisasi KUA Kecamatan Tanggul

Dalam struktur organisasi kantor Urusan Agama Kecamatan Tanggul dapat dilihat pada gambar dibawah ini :

Tabel 4.2  
Struktur organisasi KUA Kecamatan Tanggul<sup>102</sup>

No	Nama	Jabatan
1.	Subhan, S.Ag, M.Sy	Kepala KUA
2.	Yaumil, Hikmah, Sy, S.H.I	Penyuluh Agama Fungsional
3.	Mohammad Yunus, S.E	Pengelola data
4.	Abdullah, S.Sy	Penyusunan Bahan urusan Agama
5.	Hamidi, S.H.I	Administrasi Umum
6.	Samsul Arifin	Keamanan
7.	Badriyah	Pramu Kebersihan
8.	Abdul Basit	Penghulu

Sedangkan Penyuluh Agama honorer berikut spesialisasi dan wilayah binaan di Kantor Urusan Agama Kecamatan Tanggul dapat dilihat pada gambar dibawah ini:

Tabel 4.3  
Penyuluh Agama Islam KUA Kec Tanggul<sup>103</sup>

No	Nama PAH	Spesialisasi	Wilayah binaan
1.	Nur Ali Mulghoni	Radikalisme	Tanggul Wetan
2.	Nawawi	Pemberantasan Buta Huruf Al-Qur'an	Darungan
3.	Jihany Firdausi	Pengelolaan Zakat	Selodakon
4.	Tauhid	Kerukunan Umat BerAgama	Klatakan
5.	Ahmad Juri	Pembinaan Keluarga Sakinah	Kramat Sukoharjo

<sup>101</sup> Baratha Pos, 08 Februari 2020.

<sup>102</sup> Dokumentasi Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Tanggul Tahun 2020

<sup>103</sup> Dokumentasi Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Tanggul Tahun 2020

6.	Moh. Iqbal Fatoni	HIV- AIDS	Patemon
7.	Muslimah	Produk Halal	Manggisan
8.	Ummul Mukminat	Wakaf	Tanggul Kulon (Kampung Sakinah )

## **B. PAPARAN DATA**

Dalam paparan data ini, peneliti akan memaparkan data hasil penelitian yang dilaksanakan di Kampung Sakinah Jember sesuai dengan Fokus Penelitian yang sudah ditetapkan sebelumnya.

### **1. Strategi Komunikasi Dakwah Penyuluh Agama Islam dalam Pembinaan Keluarga Sakinah**

Starategi komunikasi dakwah merupakan taktik atau cara seseorang dalam menyampaikan dakwah berupa ajaran Islam yang dilakukan untuk mengajak individu maupun kelompok agar berperilaku dan berbuat baik sesuai dengan ajaran Islam yang disampaikan.

Penyuluh Agama Islam dalam melaksanakan tugasnya, berpedoman pada Keputusan Direktur Jendral Bimbingan Masyarakat Islam Nomor 298 Tahun 2017 (Tentang Pedoman Penyuluh Agama Islam Non PNS ) baik dari hal Strategi, metode dan teknik Penyuluhan. Dalam hal ini disampaikan oleh Nur Ali Mulghoni selaku koordinator Penyuluh Agama Islam Honorer KUA Kecamatan Tanggul. Beliau mengatakan :

“Dalam hal mejalankan tugas, sebenarnya sudah ada pada pedoman Penyuluh Agama Islam Non PNS antara lain mengenai Strategi misalkan, strategi komunikasi Penyuluh Agama antara lain adalah Analisis kebutuhan kelompok binaan, Penentuan Skala Prioritas, Koordinasi, Penyiapan perangkat Utama dan Pendukung, Pelaksanaan Penyuluhan Agama. Sedangkan Metode kami menggunakan metode Partisipatif, dialog interaktif dan pemberdayaan. Sedangkan Teknik komunikasi kami menggunakan model Informatif, Persuasif dan Koersif. Akan tetapi dari

penggunaan dari metode tersebut tergantung dari situasi kondisi, terutama dalam pelaksanaan pembinaan di Kampung Kamaran atau Sakinah.”<sup>104</sup>

Secara rinci, Strategi Komunikasi dakwah yang dilakukan oleh Penyuluh Agama Islam dalam hal pembinaan keluarga Sakinah pertama kali adalah mengumpulkan data dan memperkirakan kebutuhan Kampung Sakinah dalam segala hal sebelum melakukan Penyuluhan Agama Islam. Hal ini dipaparkan oleh kepala KUA Tanggul Subhan sebagai berikut :

“Kampung Sakinah ini awal mulanya adalah Kampung Kamaran, Untuk melakukan Penyuluhan di Kampung Kamaran, pertama kali yang kami lakukan adalah mencari tahu dulu, Kampung Kamaran itu dimana dan kondisinya bagaimana?... kemudian kami mencari tahu, mengobservasi dan melihat kondisi riil keadaan Sosial, Agama, ekonomi dari Kampung Kamaran Tersebut. Sehingga kita nantinya dapat menentukan langkah yang akan dilakukan dalam pembinaan keluarga Sakinah.”<sup>105</sup>

Dalam hal mengumpulkan data dan memperkirakan kebutuhan Kampung Sakinah , Penyuluh Agama Islam Fungsional yakni Yaumil Hikmah berkoordinasi dengan Penyuluh Agama Islam Honorer untuk mengobservasi beberapa Kampung di Kecamatan Tanggul, dan menemukan sebuah Kampung yang berada di belakang Klinik Slamet yang dikenal dengan Kampung Kamaran.<sup>106</sup>

Kampung Kamaran tepatnya berada di Tanggul kulon Kecamatan Tanggul Kabupaten Jember terdapat 72 KK yang bermukim didalamnya dan diantara penduduk di Kampung Kamaran ada 25 KK yang belum mempunyai Jamban dan beberapa rumah yang tidak layak huni yang mayoritas ukuran rumah sekuran

<sup>104</sup> Wawancara Wawancara dengan Nur Ali Mulghoni Penyuluh Agama Islam Honorer di KUA Kecamatan Tanggul Kabupaten Jember pada tanggal 02 Maret 2020

<sup>105</sup> Wawancara dengan H. Subhan S.Ag, M. Sy. selaku Kepala KUA Kecamatan Tanggul Kabupaten Jember pada tanggal 02 Maret 2020.

<sup>106</sup> Observasi di Kampung Sakinah Kecamatan Tanggul pada tanggal 02 Maret 2020.

kamar.<sup>107</sup> Kondisi Lingkungan Kampung Kamaran dapat dilihat dari Gambar berikut :



Gambar 4.1  
Kondisi rumah dan lingkungan Kampung Kamaran

Dalam pemaparan Yaumil Hikmah terkait Kondisi Kampung Kamaran, beliau menjelaskan sebagai berikut :

“ Kampung Kamaran mempunyai latar Agama yang rendah, hal ini ditandai dengan masyarakat yang kemampuan mengaji yang masih kurang, Sholat pun kalau pas waktu ingat saja, kami ketika hadir pertama kali menyuruh *adzan* masih banyak lafadz yang belum tepat, masalah Agama mereka bisa dikatakan masih *nol putul*, dalam masalah ekonomi kami melihat masih banyak rumah rumah yang tidak layak huni, kondisi ekonomi lemah karena mereka mayoritas pekerjaannya adalah buruh harian lepas, tukang becak, sopir angkot, jual jajan keliling, pembantu rumah tangga (PRT) dan terdapat pula masyarakat yang berprofesi sebagai perantaraan demi mencukupi kebutuhan hidup, dan masih banyak keluarga *broken home*. ”<sup>108</sup>

Sedangkan Mayoritas Mata pencaharian mereka rata-rata berprofesi sebagai buruh harian lepas, tukang becak, sopir angkot, jual jajan keliling, pembantu rumah tangga (PRT) dan terdapat pula masyarakat yang berprofesi sebagai perantaraan demi mencukupi kebutuhan hidup.<sup>109</sup> Mata pencaharian warga

Kampung Sakinah sebagai tukang becak dapat dilihat dari gambar berikut :

<sup>107</sup> Observasi di Kampung Sakinah Kecamatan Tanggul pada tanggal 03 Maret 2020.

<sup>108</sup> Wawancara dengan Yaumil Hikmah Sy. S.H.I selaku Penyuluh Agama Islam Fungsional KUA Kecamatan Tanggul Kabupaten Jember pada tanggal 03 Maret 2020.

<sup>109</sup> Observasi di Kampung Sakinah Kecamatan Tanggul pada tanggal 05 Maret 2020.



Gambar 4.2  
Mata Pencaharian Penduduk Kampung Sakinah sebagai tukang becak

Berdasarkan Observasi yang dilakukan, Peneliti melihat Kampung Kamaran mempunyai latar belakang sosial yang kurang dan status ekonomi rata-rata dibawah menengah. Hal ini ditandai dengan adanya Keluarga *Broken Home*, Pola kehidupan yang kurang sehat, taraf ekonomi warga, sisi administrasi lingkungan tersebut masih tergolong *Pra Sakinah* dan perlu pendampingan tentang keAgamaan di Kampung Kamaran.<sup>110</sup>

Dengan keadaan keterhimpitan ekonomi, mereka juga mengalami persoalan berupa dokumen resmi terkait Surat nikah dan Akta kelahiran. beberapa warga, status pernikahannya termasuk pada kategori nikah *sirri* yang mengakibatkan status keturunan tidak jelas secara administrasi negara.<sup>111</sup>

Dengan melihat Kondisi Sosial Agama Masyarakat di Kampung Kamaran, Penyuluh Agama Islam tidak cukup untuk melakukan Penyuluhan saja. Hal ini dibenarkan oleh Penyuluh Agama Islam Honorer Ahmad Juri dalam bidang Keluarga Sakinah, beliau menyebutkan :

<sup>110</sup> Observasi di Kampung Sakinah Kecamatan Tanggul pada tanggal 05 Maret 2020.

<sup>111</sup> Observasi di Kampung Sakinah Kecamatan Tanggul pada tanggal 05 Maret 2020.

“Kami sebagai PAH hadir dalam rangka memberikan Penyuluhan pentingnya makna *Sakinah*, *Sakinah* itu sendiri kan mempunyai makna *sukun*, Aman tentram. Dengan melihat kondisi Sosial, Agama, ekonomi Kampung Kamaran. kami rasa tidak cukup hanya melakukan Penyuluhan saja, karena ada *qoidzah Kadzal Faqru ayyakuna kufro*. Bagaimana mereka bisa *Sakinah* jika mereka masih dalam kondisi ekonomi masih lemah. *Sakinah* itu berarti mereka mandiri secara ekonomi, melakukan ubudiyah secara tenang, aman tentram Bersama keluarga. Apalagi kita masuk kesana memang dari *zero*”.<sup>112</sup>

Sebagai Penyuluh Agama Islam di bawah naungan Kementerian Agama dalam hal ini adalah KUA Kecamatan Tanggul mengemban amanah berupa Informatif, Advokatif, Edukatif, dan Konsultatif. Dari tupoksi itu Yaumil Hikmah Sy.,S.HI sebagai Penyuluh Agama Fungsional segera menghimbau kepada seluruh Penyuluh Agama Honorer untuk berkoordinasi dalam menyikapi realitas sosial yang dialami oleh masyarakat Kampung Kamaran. Kemudian pada Hari rabu, 10 juli 2019 bersilaturahmi ke rumah RT setempat, dan berkeliling di Kampung Kamaran, pada itu juga menentukan *titik central* binaan berlokasi di RT 02 RW 03 Kampung Kamaran.<sup>113</sup>

Dalam proses koordinasi dalam menyikapi realitas sosial yang dialami oleh masyarakat Kampung Kamaran, kami melakukan wawancara dengan Penyuluh Agama honorer Nur Ali Mulghoni, beliau mengatakan :

“Pada Hari rabu, 10 juli 2019 Jam 10.00 WIB kami ke balai Desa untuk koordinasi terkait realitas sosial yang berada di Kampung Kamaran namun hanya dapat menjumpai Rifki sekretaris Desa. Namun semangat kami untuk menyikapi realitas Kampung Kamaran tidak hanya sampai di situ, karena Arifin Wahyuono selaku kades Tanggul Kulon tidak ada di kantor Desa maka Yaumil Hikmah berkomunikasi dengan pak kades bahwa akan membentuk sebuah Kampung *Sakinah* di Kampung Kamaran.

<sup>112</sup> Wawancara dengan Ahmad Juri selaku Penyuluh Agama Honorer Kecamatan Tanggul Kabupaten Jember pada tanggal 05 Maret 2020.

<sup>113</sup> Observasi di Kampung *Sakinah* Kecamatan Tanggul pada tanggal 05 Maret 2020.

*Alhamdulillah.....* pak kades Tanggul Kulon sebagai kepala pemerintah Desa langsung mengamini inisiatif yang telah kami rencanakan.”<sup>114</sup>

Disamping berkordinasi dengan kepala Desa, Penyuluh Agama Islam KUA Tanggul Juga menemui Ghazali, selaku camat Tanggul untuk berkoordinasi dengan adanya Kampung Sakinah sebagai Kampung binaan Penyuluh Agama Kecamatan Tanggul, dan camat sangat mengapresiasi keberadaan Kampung Sakinah yang dibuktikan dengan kehadiran Pak Camat di lokasi dengan memberikan uang sebesar Rp. 500.000,- untuk membeli cat jalan masuk masuk Kampung Sakinah sekaligus *Pelabelan* Kampung Sakinah.<sup>115</sup> Pelabelan dan Pengecetan dapat dilihat dari Gambar berikut :



Gambar 4.3

Lokasi Pengecetan dan *Pelabelan* Kampung Sakinah

Kemudian Pada hari selanjutnya, PAIF dengan PAH KUA Tanggul melakukan perumusan tujuan dan sasaran dakwah dalam pembinaan keluarga sakinah. Kemudian melakukan sosialisasi ibu-ibu Muslimat Kampung Sakinah

<sup>114</sup> Wawancara dengan Nur Ali Mulghoni selaku Penyuluh Agama Honorer Kecamatan Tanggul Kabupaten Jember pada tanggal 09 Maret 2020..

<sup>115</sup> Observasi di Kampung Sakinah Kecamatan Tanggul pada tanggal 09 Maret 2020.



ngaji dan tahlil bersama dan sekaligus menjelaskan tentang Program Kampung Sakinah sebagai Kampung binaan KUA Tanggul.<sup>116</sup>



Gambar 4.4  
Sosialisasi Program Kampung Sakinah

Setelah mempertimbangkan kebutuhan dan pembentukan Kampung Sakinah dengan melibatkan berbagai pihak, Penyuluh Agama Islam Kecamatan Tanggul melakukan perencanaan bersama beberapa pihak terkait dalam melaksanakan pembinaan keluarga sakinah. Antara lain melakukan Penyuluhan dan pembinaan terkait ibadah penduduk Kampung Sakinah,<sup>117</sup>

Hal ini juga disampaikan oleh Penyuluh Agama Islam Kecamatan Tanggul yakni Nawawi, beliau mengatakan :

“Dalam penentuan Skala prioritas, awal mula kami berkoordinasi dengan beberapa Penyuluh yakni kita menfokuskan proses pembinaan baca Alquran secara terus menerus karena memandang banyak dari warga masih belum bisa baca *Al-Quran*, kemudian tata cara Dasar Berwudlu’ dan Sholat Fardlu dan setiap dhuhur melakukan pengajian rutin, Kami menfokuskan agar masyarakat mau dan beristiqomah dalam beribadah, yang penting ibadah mereka jalan. Penduduk Kampung Sakinah itu masih awal bagi kami dan perlu pendampingan dalam hal apapun, diibaratkan masih bayi dan kita tidak mungkin langsung menyuruh untuk berjalan”.<sup>118</sup>

<sup>116</sup> Observasi di Kampung Sakinah Kecamatan Tanggul pada tanggal 09 Maret 2020.

<sup>117</sup> Observasi di Kampung Sakinah Kecamatan Tanggul pada tanggal 09 Maret 2020.

<sup>118</sup> Wawancara dengan Nawawi selaku Penyuluh Agama Honorer Kecamatan Tanggul Kabupaten Jember pada tanggal 12 Maret 2020.

Dalam pembentukan keluarga Sakinah sangatlah sulit, karena makna Sakinah sendiri mempertimbangkan banyak hal yang harus terpenuhi. Sebagaimana yang disampaikan oleh Yaumil Hikmah Sy. S.H.I selaku Penyuluh Agama Islam Fungsional. Beliau mengatakan :

“Dalam pembentukan keluarga Sakinah sangatlah sulit, membutuhkan proses yang sangat panjang dan tidak *instan*. apalagi kami masuk di Kampung Sakinah memang benar benar dari awal. Makna Sakinah sendiri tentunya harus mempertimbangkan dari berbagai banyak hal antara lain segi ekonomi, kerukunan, kementraman antar keluarga, lingkungan dan banyak sekali. Tentunya dalam pembentukan keluarga di Kampung Kamaran terutama kami harus melakukan pembinaan secara terus menerus dan program ini akan berlanjut dalam beberapa tahun kedepan.”<sup>119</sup>

Hal senda juga disampaikan Suparno selaku Ketua RT Kampung Kamaran terkait makna *Sakinah*, beliau mengatakan :

“Sakinah itu sendiri ya tentram, aman, dan secara ekonomi mampu lah..misalkan istri masih membentak suami ya itu belum Sakinah. Untuk mencapai kata Sakinah itu sangatlah sulit, tidak mungkin bisa dilakukan selama 1 sampai 2 tahun. Makanya saya berharap pembinaan di Kampung Sakinah disini harus dilakukan secara terus menerus dan bertahap.”<sup>120</sup>

Dalam pembinaan Agama, Hal lain juga dilakukan Penyuluh Agama Islam KUA Tanggul yakni dengan melakukan Penyuluhan terkait pengurusan jenazah, karena selama ini Kampung Sakinah apabila salah satu penduduknya meninggal mereka masih menunggu untuk melakukan pengurusan jenazah.<sup>121</sup>

Penyuluh Agama Islam Kecamatan Tanggul Juga memprioritaskan dalam pencatatan Akta Nikah penduduk Kampung Sakinah, karena masih banyak dari

<sup>119</sup> Wawancara dengan Yaumil Hikmah Sy. S.H.I selaku Penyuluh Agama Islam Fungsional KUA Kecamatan Tanggul Kabupaten Jember pada tanggal 12 Maret 2020.

<sup>120</sup> Wawancara dengan Suparno selaku Ketua RT Kampung Sakinah Kabupaten Jember pada tanggal 16 Maret 2019.

<sup>121</sup> Observasi di Kampung Sakinah Kecamatan Tanggul pada tanggal 16 Maret 2020.

pihak keluarga yang tidak mempunyai buku nikah yang mengakibatkan keturunan yang tidak jelas dari sisi administrasi negara.<sup>122</sup>

Disamping dalam Penyuluhan Agama Islam, Penyuluh Agama Islam Juga memprioritaskan program pembangunan Jamban dengan melakukan kerjasama dengan berbagai pihak. Hal ini dilakukan karena masih banyak dari mereka masih belum mempunyai Jamban. Sebagaimana disampaikan oleh Penyuluh Agama Islam Kecamatan Tanggul yakni Jihany Firdausi, beliau mengatakan :

“Kami juga mempertimbangan dalam bidang kesehatan bagi masyarakat Kampung Sakinah, mereka tidak bisa mencerminkan hidup sehat jika mereka masih banyak yang tidak mempunyai sanitasi, akhirnya kami mencoba berkoordinasi dengan pihak Puskesmas untuk membangun jamban”.<sup>123</sup>

Dalam Pembangunan Jamban atau sanitasi, KUA Kecamatan Tanggul bekerja sama dengan Pihak Kecamatan, Kepala Desa dan Yonif 515 dengan mendatangkan dua tenaga ahli dalam melaksanakan pembangunan Jamban.<sup>124</sup> Keberhasilan KUA Tanggul dalam Pembangunan Jamban dapat dilihat dari gambar berikut :



Gambar 4.5  
Program Pembangunan Jamban

<sup>122</sup> Observasi di Kampung Sakinah Kecamatan Tanggul pada tanggal 16 Maret 2020.

<sup>123</sup> Wawancara dengan Jihany Firdausi selaku Penyuluh Agama Honorer Kecamatan Tanggul Kabupaten Jember pada tanggal 17 Maret 2020.

<sup>124</sup> Observasi di Kampung Sakinah Kecamatan Tanggul pada tanggal 17 Maret 2020.

Dikutip dari media Online *Jatim Pagi*, Dengan adanya program tersebut, Kampung Sakinah diharapkan bisa menjadi inspirasi bagi Kampung-Kampung yang lain, yang ada di Jember khususnya Desa Tanggul Kulon, dimana yang awalnya kumuh kini menjadi bersih dan menjaga kesehatan, dan Semoga Kampung ini bisa di contoh oleh Kampung-Kampung lain yang untuk menjadi bersih dan perekonomiannya meningkat.<sup>125</sup>

Berdasarkan observasi yang peneliti lakukan. Peneliti mendapatkan informasi penerima bantuan pembangunan jamban di Kampung Sakinah Kabupaten Jember. Berikut Daftar penerima bantuan pembangunan Jamban di Kampung Sakinah Kabupaten Jember :

Tabel 4.4  
Daftar penerima bantuan pembangunan Jamban<sup>126</sup>

No	Nama Penerima	Lokasi
1.	Suparno	Kampung Sakinah
2.	Maryam	Kampung Sakinah
3.	Bibit	Kampung Sakinah
4.	Bawon	Kampung Sakinah
5.	Fadlilah	Kampung Sakinah
6.	Winaryo	Kampung Sakinah
7.	Budiono	Kampung Sakinah
8.	Abdul Mannan	Kampung Sakinah
9.	Hartono	Kampung Sakinah
10.	Haryanto	Kampung Sakinah
11.	Sumandar	Kampung Sakinah
12.	Sholihin	Kampung Sakinah
13.	Timbul	Kampung Sakinah
14.	Maneso	Kampung Sakinah
15.	Slama	Kampung Sakinah

<sup>125</sup> *Jatim Pagi*, 14 November, 2019

<sup>126</sup> Dokumentasi Kantor Urusan Agama Kecamatan Tanggul Tahun 2020

16.	Sucik	Kampung Sakinah
-----	-------	-----------------

Untuk pembinaan keluarga Sakinah, Disamping dalam Program pemberdayaan kesehatan masyarakat dengan program jambanisasi, Penyuluh Agama Islam Juga melakukan Upaya untuk Program bedah Rumah bagi mereka mereka yang rumahnya tidak layak huni karena untuk mencapai Sakinah tidak hanya dengan Penyuluhan, akan tetapi dari segi kesehatan, lingkungan, dan ekonomi juga perlu diperhatikan.<sup>127</sup>

Sebagaimana yang disampaikan oleh Penyuluh Agama honorer yakni Tauhid, beliau mengatakan :

“Setelah kami melakukan pembangunan jamban, kami berusaha untuk membedah rumah bagi tempat mereka yang tidak layak huni, karena bagaimana mereka bisa Sakinah jikalau tempat mereka yang ditempati tidak layak huni, akhirnya kami berkoordinasi dengan kepala Desa dan pihak koramil, Rumah Makan Lestari, Baznas, Gapensi (*Gabungan Pengusaha Kontruksi*) Jember. Kami dalam hal ini ingin membentuk keluarga Sakinah minimal keluarga Sakinah I.”<sup>128</sup>

Hal senada juga disampaikan oleh Penyuluh Agama Honorer yakni Moh. Iqbal Fatoni, beliau mengatakan :

“Dalam program bedah rumah kita mencari informasi ternyata kami melihat adanya program bedah rumah oleh koramil dalam se tahun untuk membedah rumah, akhirnya kami berkordinasi dengan pihak koramil untuk mengalokasikan sebagian program nya untuk pembangunan rumah di Kampung Sakinah, *alhamdulillah* hal tersebut diamini oleh pihak koramil dan menyalurkan bantuan sebanyak lima rumah untuk dibangun”.<sup>129</sup>

<sup>127</sup> Observasi di Kampung Sakinah Kecamatan Tanggul pada tanggal 19 Maret 2020.

<sup>128</sup> Wawancara dengan Tauhid selaku Penyuluh Agama Honorer Kecamatan Tanggul Kabupaten Jember pada tanggal 19 Maret 2020.

<sup>129</sup> Wawancara dengan Moh. Iqbal Fatoni selaku Penyuluh Agama Honorer Kecamatan Tanggul Kabupaten Jember pada tanggal 19 Maret 2020.

Untuk memperkuat adanya program bedah rumah yang dilakukan oleh pihak KUA Tanggul dapat dilihat dari gambar berikut :<sup>130</sup>



Gambar 4.6  
Louncing Bedah rumah Kampung Sakinah Jember

Berdasarkan observasi yang peneliti lakukan. Peneliti mendapatkan informasi penerima bantuan bedah rumah di Kampung Sakinah Kabupaten Jember. Berikut daftar penerima bantuan bedah rumah di Kampung Sakinah Kabupaten Jember :

Tabel 4.5  
Daftar penerima bantuan bedah Rumah<sup>131</sup>

No	Nama Penerima	Lokasi
1.	Sucik	Kampung Sakinah
2.	Jumi	Kampung Sakinah
3.	Gini	Kampung Sakinah
4.	Suparno	Kampung Sakinah
5.	Yon/ Salamah	Kampung Sakinah
6.	Untung	Kampung Sakinah
7.	Lusi	Kampung Sakinah
8.	Mandar	Kampung Sakinah

<sup>130</sup> Dokumentasi Kantor Urusan Agama Kecamatan Tanggul Tahun 2020.

<sup>131</sup> Dokumentasi Kantor Urusan Agama Kecamatan Tanggul 2020

9.	Maneso	Kampung Sakinah
----	--------	-----------------

Selain hal tersebut, Pihak KUA Tanggul memandang perlu adanya program pemberdayaan ekonomi Masyarakat dalam upaya pembentukan keluarga Sakinah, Upaya pemberdayaan ekonomi Masyarakat di Kampung Sakinah berupa pendampingan Usaha Salon, dan membuat Produk khusus dari Kampung Sakinah yang marketingnya adalah semua instansi di Tanggul. Dalam hal pemberdayaan ekonomi pihak KUA Tanggul berkoordinasi dengan Dinas Koperasi dan DISPERINDAG Jember.<sup>132</sup>

Hal tersebut juga disampaikan oleh Penyuluh Agama honorer Muslimah, beliau mengatakan :

“Kami juga melakukan pemberdayaan dalam ekonomi masyarakat, jadi kami melakukan pendampingan kepada mereka untuk membuka usaha seperti *SPA, Facial*. Dan kami berkoordinasi dengan komunitas kami bernama *kerring patner*. Hal lain juga kami melakukan pembinaan dalam pembuatan khusus produk Kampung Sakinah antara lain Kue, Krupuk dan lain lain yang marketingnya adalah semua instansi yang ada di Tanggul”.<sup>133</sup>

Disamping hal tersebut juga pihak KUA mengintruksikan kepada penduduk Kampung Sakinah untuk senantiasa menyalurkan dari hasil usaha tersebut sebanyak 2,5 Persen kepada mereka yang kurang mampu. Hal tersebut dilakukan untuk mengajarkan mereka untuk berbagi kepada yang lain.<sup>134</sup>

Tentunya dalam pembinaan keluarga Sakinah di Kampung Sakinah tidak mungkin bisa melakukan program tersebut tanpa adanya koordinasi dengan pihak pihak terkait. Dalam segi Penyuluhan Agama Islam, Penyuluh Agama Islam

<sup>132</sup> Observasi di Kampung Sakinah Kecamatan Tanggul pada tanggal 19 Maret 2020.

<sup>133</sup> Wawancara dengan Muslimah selaku Penyuluh Agama Honorer Kecamatan Tanggul Kabupaten Jember 19 Maret 2020.

<sup>134</sup> Observasi di Kampung Sakinah Kecamatan Tanggul pada tanggal 23 Maret 2020.

Honorer berkoordinasi dan bersepakat untuk melakukan Penyuluhan Bersama sama di Kampung Sakinah. hal ini disampaikan oleh Penyuluh Agama Islam honorer KUA Tanggul yakni Ummul Mukminat, beliau menyampaikan :

“Dalam Penyuluhan Agama Islam, Kampung Sakinah ini digotong oleh semua Penyuluh Agama Islam honorer sebanyak 8 orang, jadi setiap hari kami setiap waktu sholat kami menjadwal untuk selalu hadir dan melakukan Penyuluhan, alhamdulillah dengan hadirnya kami mereka juga termotivasi untuk berjamaah di Musholla.”<sup>135</sup>

Dalam melaksanakan program program lain tentunya dengan adanya koordinasi dengan pihak lain. Koordinasi dilakukan secara berjenjang dan kompeherensif guna mensukseskan pembinaan program keluarga Sakinah di Kampung Sakinah.

Hal lain juga disampaikan oleh Penyuluh Agama Honorer KUA Tanggul yakni Ahmad Juri, beliau mengatakan :

“Jika kita ingin berhasil dalam melakukan hal, terutama dalam pembinaan Kampung Sakinah kita melakukan koordinasi dengan berbagai pihak, misalkan kita dalam peresmian berkoordinasi dengan kepala Desa, camat Tanggul, kita melakukan pembangunan jamban berkoordinasi dengan pihak koramil, yonif 515 raider, dan masih banyak lagi pihak pihak yang ikut hadir serta berkontribusi dalam pembinaan Kampung Sakinah”.<sup>136</sup>

Berdasarkan hasil observasi secara komprehensif, peneliti dapat menyimpulkan pihak Penyuluh Agama Islam dalam menjalankan program pembinaan melakukan dengan pihak pihak terkait antara lain :

1. Pembentukan Kampung Sakinah berkerja sama dengan Pihak Kepala Desa, Kepala Camat Kecamatan Tanggul.

<sup>135</sup> Wawancara dengan Ummul Mukminat selaku Penyuluh Agama Honorer Kecamatan Tanggul Kabupaten Jember pada tanggal 23 Maret 2020.

<sup>136</sup> Wawancara dengan Ahmad Juri selaku Penyuluh Agama Honorer Kecamatan Tanggul Kabupaten Jember pada tanggal 23 Maret 2020.



2. Dalam Penyuluhan Agama, bekerja Bersama sama sebanyak delapan PAH untuk melakukan Penyuluhan secara *Intensif*.
3. Pembangunan Jamban Bekerjasama dengan PUSKESMAS, KORAMIL dan Yonif 515 Raider Tanggul.
4. Program *Launching* Bedah Rumah Bekerja sama dengan MUSPIKA, KORAMIL, Kepala Desa, Kepala Camat Tanggul, BAZNAS, dan Masyarakat Kampung Sakinah.
5. Program Bakti Sosial bekerjasama dengan Dinas Sosial, PITI Tionghoa Jember, *Happy Mom* (Persatuan Istri pengusaha Kontruksi Jember), *Carring Patner* Jember, GAPENSI (Gabungan Pengusaha Kontruksi jember), Rumah Makan Lestari Tanggul.
6. Pemberdayaan Kompetensi Penyuluh Bekerjasama dengan Penyuluh Agama Fungsional dari Kecamatan Pakusari.
7. Program Pemberdayaan Ekonomi Masyarakat bekerjasama dengan Dinas Koperasi, Disperindag dan semua Instansi di Kecamatan Tanggul.<sup>137</sup>

Selanjutnya dalam melakukan Aspek Penyuluhan Agama Islam, Penyuluh Agama Islam memperhatikan khalayak sasaran, karena dalam proses strategi komunikasi dakwah perlu mempertimbangkan khalayak sasaran. Hal ini disampaikan oleh Penyuluh Agama Islam Honorar yakni Moh. Iqbal Fatoni, beliau mengatakan :

“Dalam proses Penyuluhan Agama Islam di Kampung Sakinah, kami masih fokus untuk mengajari mereka mengaji, dan melakukan ibadah secara baik dan benar, karena kita melihat kondisi Kampung Sakinah, artinya kita mempertimbangkan khalayak sasaran, ada maqolah *Khotibunnas Ala Qodri*

---

<sup>137</sup> Observasi di Kampung Sakinah Kecamatan Tanggul pada tanggal 23 Maret 2020.

*Uqulihim*, artinya ketika kamu berkomunikasi maka perhatikanlah sasaranmu. Maka dari itu kami melakukan komunikasi terkait Agama dasar terlebih dahulu, karena Kampung Sakinah diibaratkan bayi dan tidak mungkin kita langsung membimbing mereka untuk berlari, kita masuk kesana memang memang benar dari awal.”<sup>138</sup>

Hal lain juga dilakukan oleh Penyuluh Agama Islam dengan mencoba mendata kembali terkait kepemilikan akta nikah karena dipilihnya Kampung Sakinah menjadi objek binaan adalah karena minimnya dari penduduk Kampung Sakinah yang memiliki buku nikah, dan kepemilikan bukti nikah secara jelas merupakan syarat untuk menjadi Sakinah.<sup>139</sup>

Dalam hal pendataan akta nikah, Yaumil Hikmah selaku Penyuluh Agama Islam Fungsional menjelaskan bahwa :”

“Disamping penyuluhan agama, kami juga berupaya mendata kembali beberapa warga yang secara administrasi tidak punya terkait pernikahan yang sah secara administrasi, antara lain adalah pasangan dari Ust Abd Mannan dan Lusi, kami sudah berupaya untuk mendampingi pasangan tersebut untuk melaksanakan Isbat nikah, dan alhamdulillah sekarang dalam proses.”<sup>140</sup>

Hal lain juga dilakukan oleh Penyuluh Agama Islam dengan adanya program binaan Kampung Sakinah adalah dengan menciptakan lingkungan lebih *Islami* dengan memasang *Asmaul Husna* mulai dari pintu masuk Kampung Sakinah sampai jalan jalan batako di lingkungan Kampung Sakinah.<sup>141</sup> Hal ini dapat dilihat pada gambar berikut :

<sup>138</sup> Wawancara dengan Moh Iqbal Fatoni selaku Penyuluh Agama Honorer Kecamatan Tanggul Kabupaten Jember pada tanggal 23 Maret 2020.

<sup>139</sup> Observasi di Kampung Sakinah Kecamatan Tanggul pada tanggal 23 Maret 2020.

<sup>140</sup> Wawancara dengan Yaumil Hikmah selaku Penyuluh Agama Islam Fungsional Kecamatan Tanggul Kabupaten Jember pada tanggal 23 Maret 2020.

<sup>141</sup> Observasi di Kampung Sakinah Kecamatan Tanggul pada tanggal 23 Maret 2020.



Gambar 4.7  
Pemasangan *Asmaul Husna* di jalan Kampung Sakinah

Mengenai proses Penyuluhan di Kampung Sakinah, Penyuluh Agama Islam Kecamatan Tanggul berusaha untuk membina Kampung tersebut dengan Bersama sama, yakni digotong oleh 8 Penyuluh Agama Islam. Hal tersebut dilakukan karena memang adanya Kampung Sakinah tersebut perlu dilakukan komunikasi dakwah yang *intens* dari semua pihak.<sup>142</sup>

Sebagaimana juga disampaikan oleh Penyuluh Agama Islam honorer yakni Tauhid, beliau mengatakan :

“Dalam pelaksanaan penyuluhan di Kampung Sakinah ini, digotong oleh 8 Penyuluh Agama Islam artinya setiap Dluhur, Asar, Maghrib kami berusaha hadir untuk melakukan sholat Bersama Bersama agar mereka merasa bahwa kami juga sebagai Penyuluh Agama Islam merasa memiliki terhadap Kampung Sakinah. Selain itu kami juga melaksanakan pengajian rutin.”<sup>143</sup>

Sedangkan Materi yang disampaikan dalam penyuluhan antara lain adalah mendampingi masyarakat dalam belajar membaca Al-Qur'an. Dalam pembinaan pemberantasan Buta huruf Al Qur'an dilaksanakan setelah melaksanakan sholat dhuhur berjama'ah dan ditutup dengan sholat Asar secara berjama'ah. Mengenai

<sup>142</sup> Observasi di Kampung Sakinah Kecamatan Tanggul pada tanggal 23 Maret 2020.

<sup>143</sup> Wawancara dengan Tauhid selaku Penyuluh Agama Honorer Kecamatan Tanggul Kabupaten Jember pada tanggal 23 Maret 2020.

Panduan buku Panduan dalam pengajaran adalah buku IQRA'.<sup>144</sup> Dalam kegiatan tersebut dapat dilihat pada gambar dibawah ini :



Gambar 4.8  
Pembinaan Pemberantasan Buta huruf Al-Qur'an

Disamping itu juga, kami mencoba melakukan wawancara dengan Jum selaku penduduk Kampung Sakinah. Beliau mengatakan :

“Dalam pelaksanaan ngaji disini, dilaksanakan setiap hari senin sampai kamis setelah sholat duhur berjama'ah. Para ustadnya setiap hari yang membina sebanyak dua orang dan setiap hari selalu bergantian. Kami belajar menggunakan IQRA' dan Alhamdulillah ada perkembangan bagi kami yang awalnya tidak tau membaca, *lambat laun* kita bisa membaca meskipun masih terbatas.”<sup>145</sup>

Dalam pelaksanaan penyuluhan Agama Islam terkait Pemberantasan Buta Huruf Alqur'an disesuaikan dengan Piket di KUA Kecamatan Tanggul. Jadwal Penyuluhan Pemberantasan Buta Huruf Al-Qur'an di Kampung Sakinah dapat dilihat dalam tabel berikut :

<sup>144</sup> Observasi di Kampung Sakinah Kecamatan Tanggul pada tanggal 23 Maret 2020.

<sup>145</sup> Wawancara dengan Jum selaku Penduduk Kampung Sakinah Kecamatan Tanggul Kabupaten Jember pada tanggal 23 Maret 2020.

Tabel 4.6  
Jadwal Penyuluhan Pemberantasan Buta Huruf Al-Qur'an<sup>146</sup>

No	Hari	Nama PAH
1.	SENIN	Nur Ali Mulghoni Muslimah
2.	SELASA	Nawawi Ummul Mukminat
3.	RABU	Tauhid Moh. Iqbal Fatoni
4.	KAMIS	Ahmad Juri Jihany Firdausi

Di Samping dalam penyuluhan terkait Pemberantasan Buta Huruf Alqur'an. Penyuluh Agama Islam KUA Tanggul juga melaksanakan pengajian rutin dengan memberikan materi materi dasar fiqih dan juga memberikan *Mauidzoh Hasanah*. Pelaksanaan pengajian rutin dilaksanakan setiap Jum'at yang di ikuti oleh penduduk kampung Sakinah dan setiap malam selasa yang diikuti oleh penduduk kampung Sakinah.<sup>147</sup>

Sedangkan kegaitan Pengajian Rutin yang dilakukan oleh Penyuluh Agama Islam Honorer di Kampung Sakinah dapat dilihat pada gambar berikut ini :



Gambar 4.9  
Pengajian Rutin di Kampung Sakinah

<sup>146</sup> Dokumentasi Kantor Urusan Agama Kecamatan Tahun Tanggul 2020

<sup>147</sup> Observasi di Kampung Sakinah Kecamatan Tanggul pada tanggal 24 Maret 2020.

Terkait jadwal pengajian di Kampung sakinah juga disampaikan oleh Jihany Firdausi selaku Penyuluh Agama Islam Honorer, beliau mengatakan :

“Kami juga melaksanakan pengajian setiap setiap Jum’at yang di ikuti oleh dan setiap malam selasa yang diikuti oleh . Terkait materi yang diberikan adalah materi fiqh dasar seperti tuntunan sholat, tentunya dalam pemilihan materi kami menyesuaikan dengan kondisi masyarakat dengan pengetahuan agama yang rendah. Dengan pemberian materi ini diharapkan mereka mampu melakukan bersuci, mensucikan najis, wudlu’, Sholat fardlu, Sholat Jenazah dengan baik dan benar.”<sup>148</sup>

Tidak hanya materi dasar terkait fiqh, Penyuluh Agama Islam juga melakukan Penyuluhan dengan menggunakan *Mauidzoh Hasanah*. Hal ini juga disampaikan oleh Penyuluh Agama Islam honorer yakni Nawawi, beliau mengatakan :

“Kami juga memberikan pengajian terkait Agama Islam, terutama dalam menyampaikan pentingnya keluarga Sakinah. Hal ini dilakukan agar Kampung Sakinah mencerminkan keluarga Sakinah. Untuk kali ini kami masih fokus untuk menjadikan Kampung Sakinah menjadi keluarga Sakinah I.”<sup>149</sup>

Dalam komunikasi dakwah, tentunya metode informatif tidak cukup dalam menyampaikan ajaran Islam kepada pihak terkait, hal ini juga dilakukan oleh penyuluh agama Islam Honorer KUA Kecamatan Tanggul. Sebagaimana disampaikan oleh Ali Mulghoni, beliau mengatakan :

“Disamping melakukan pengajian yang sifatnya memberikan informasi kepada masyarakat, saya juga melakukan komunikasi secara persuasif dengan melakukan kunjungan kepada warga secara *door to door*. Dan ini sebenarnya yang cara yang paling baik. Karena dengan komunikasi ini kita bisa langsung bisa bercakap cakap dan mereka merasa dihargai

<sup>148</sup> Wawancara dengan Jihany Firdausi selaku Penyuluh Agama Islam Honorer KUA Kabupaten Jember pada tanggal 24 Maret 2020.

<sup>149</sup> Wawancara dengan Nawawi selaku Penyuluh Agama Honorer Kecamatan Tanggul Kabupaten Jember pada tanggal 24 Maret 2020.

keberadaannya sehingga komunikasi ini paling mengena terhadap mereka.”<sup>150</sup>

Disamping itu, Penyuluh Agama Islam Honorer juga berpartisipasi dalam melakukan dakwah, hal ini dibuktikan dengan adanya penyelenggaraan PHBA hari raya idul adha dengan cara ikut andil dalam penyerahan dan penyembelihan hewan qurban. Dengan adanya partisipasi dari pihak Penyuluh Agama Islam, Masyarakat bersemangat dalam melakukan hal tersebut. Hal ini dilakukan dengan tujuan untuk membiasakan masyarakat Kampung Sakinah dapat melakukan hal yang bermanfaat bagi sesama manusia.<sup>151</sup> Dalam penyelenggaraan PHBA oleh Penyuluh Agama Islam Di Kampung Sakinah Kabupaten Jember dapat dilihat pada gambar di bawah ini :



Gambar 4.10  
Pelaksanaan Perayaan Hari raya Idul Adha di kampung Sakinah Jember

Dalam mempererat hubungan antara penyuluh Agama Islam, Segenap Pengurus KUA dengan masyarakat Kampung Sakinah, Penyuluh Agama Islam juga melakukan hubungan sosial diantaranya adalah dengan melaksanakan

<sup>150</sup> Wawancara dengan Ali mulghoni selaku Penyuluh Agama Islam Honorer KUA Kabupaten Jember pada tanggal 24 Maret 2020.

<sup>151</sup> Jember Update, 30 Agustus 2019.

kegiatan senam bersama setiap hari Jum'at.<sup>152</sup> Untuk memperkuat hal tersebut, dapat dilihat pada gambar di bawah ini :



Gambar 4.11  
Pelaksanaan Senam Pagi Setiap Jum'at di Kampung Sakinah

Dalam hal ini, disampaikan juga oleh Iqbal Fatoni selaku penyuluh Agama Islam Honorer, beliau mengatakan :

“Dalam ranah sosial, agar adanya kedekatan kami dengan masyarakat kampung Sakinah, kami juga melaksanakan senam rutin yang diikuti oleh semua jajaran kepengurusan di KUA Tanggul, hal ini dilaksanakan rutin, dan alhamdulillah antusias warga dalam mengikuti senam sehat ini baik.”<sup>153</sup>

Disamping Komunikasi dakwah yang dilakukan langsung oleh penyuluh Agama Islam KUA Tanggul di Kampung Sakinah Kabupaten Jember, Penyuluh Juga memanfaatkan media dalam dakwah tersebut. Media online yang digunakan adalah dengan membuat website yakni “[www.kampungSakinah.com](http://www.kampungSakinah.com)”. Penggunaan media ini dilakukan agar program ini bisa di akses oleh seluruh orang bahkan seluruh indonesia terkait binaan kampung Sakinah Kabupaten Jember. Tujuan lain juga yakni agar kampung Sakinah menjadi kampung percontohan di lingkungan Kementerian Agama yang ada di Indonesia.<sup>154</sup>

<sup>152</sup> Observasi di Kampung Sakinah Kecamatan Tanggul pada tanggal 24 Maret 2020.

<sup>153</sup> Wawancara dengan Iqbal Fatoni selaku Penyuluh Agama Islam Honorer KUA Kabupaten Jember pada tanggal 24 Maret 2020.

<sup>154</sup> Observasi di KUA Kecamatan Tanggul pada tanggal 24 Maret 2020.



## 2. Respon masyarakat Kampung Sakinah terhadap dakwah Penyuluh Agama Islam dalam pembinaan Keluarga Sakinah

Respon secara pemahaman luas dapat diartikan ketika seseorang memberikan reaksinya melalui pemikiran, sikap, dan perilaku. Sikap yang ada pada diri seseorang akan memberikan warna pada perilaku atau perbuatan seseorang. Secara umum respon atau tanggapan dapat diartikan sebagai hasil atau kesan yang didapat dari sebuah pengamatan.

Dalam proses dakwah Penyuluh Agama Islam dalam pembinaan keluarga Sakinah tentunya berbagai respon masyarakat Kampung Sakinah terkait dakwah tersebut, hal ini disampaikan oleh Yaumil Hikmah selaku Penyuluh Agama Islam Fungsional KUA Kecamatan Tanggul, beliau mengatakan :

“Tentunya dalam pelaksanaan Pembinaan di Kampung Kamaran pertamakali tidak semulus seperti membalik tangan, tentunya ada berbagai macam respon kepada kami sebagai penyuluh dalam pembinaan tersebut, macam macam pokonya. Tapi yang paling penting awalnya adalah bahwa terkait pembinaan ini mereka memberikan respon kurang baik.”<sup>155</sup>

Dalam memberikan reaksi terhadap suatu hal, dapat dibedakan antara bentuk respon masyarakat dalam pembinaan keluarga sakinah di kampung Sakinah. Sebagaimana yang disampaikan oleh Ali Mulghoni terkait respon Kurang baik masyarakat kampung Sakinah, beliau mengatakan:

“Awal mula kami masuk ke kampung Kamaran terkait adanya program ini, mereka acuh tak acuh sampai mereka pernah memberikan respon kurang baik yaitu pernah menurunkan *Banner Kampung Sakinah* sebanyak tiga kali, lebihnya lagi terjadi konflik antara penyuluh agama Islam dengan salah satu masyarakat di sana. Kemudian ada pihak *provokator* kira kira sebanyak lima orang yang menolak secara terang terangan terkait program ini.”<sup>156</sup>

<sup>155</sup> Wawancara dengan Yaumil Hikmah selaku Penyuluh Agama Islam Fungsional KUA Kabupaten Jember pada tanggal 26 Maret 2020.

<sup>156</sup> Wawancara dengan Ali mulghoni selaku Penyuluh Agama Islam Honorer KUA Kabupaten Jember pada tanggal 26 Maret 2020.

Tentunya ada penyebab dari bentuk respon tidak baik dari masyarakat kampung Sakinah terkait hal ini. Hal ini disampaikan oleh Nawawi terkait hal tersebut, beliau mengatakan :

“Sebenarnya yang menentang dari program ini hanya segelintir orang yang akhirnya menjadi provokator, respon kurang baik yang mereka berikan antara lain tidak menyukai terhadap *pe-Labelan* “Kampung Sakinah”, kemudian ada dari berbagai pihak yang merasa status *quo*-nya terganggu, dan mungkin dari berbagai aktifitas mereka terganggu, memang ini hal pertama wajar karena memang sosialisasi dan pendekatan secara personal kami masih kurang pada saat itu”.<sup>157</sup>

Untuk menindaklanjuti terkait hal tersebut, Penyuluh Agama Islam memberikan pengertian secara individual kepada pihak terkait yang tidak menyukai program tersebut. Disamping itu penyuluh Agama Islam juga menggunakan *power* mereka yakni memberikan arahan kepada pihak terkait bahwa program ini adalah program dari pemerintah dan akan melaporkan kepada POLSEK apabila ada penolakan dan penurunan *Banner* Kampung Sakinah.<sup>158</sup>

Dengan adanya pendekatan secara individual maupun psikologis terkait respon tersebut akhirnya program pembinaan dapat berjalan dengan lancar. Hal ini juga disampaikan oleh Jihany Firdausi selaku Penyuluh Agama Honorer KUA Kecamatan Tanggul, beliau mengatakan :

“Setelah kami melakukan pendekatan personal akhirnya mereka mengerti dan menerima terhadap program ini. Apalagi setelah ada program pembangunan jamban mereka sangat antusias dan mampu bergotong royong bersama sama karena masyarakat disini adalah guyub. Dari pihak masyarakat juga rutin mengikuti terhadap penyuluhan agama yang dilaksanakan oleh penyuluh. Pengajian yang diikuti oleh kurang lebih 35

<sup>157</sup> Wawancara dengan Nawawi selaku Penyuluh Agama Islam Honorer KUA Kabupaten Jember pada tanggal 26 Maret 2020.

<sup>158</sup> Observasi di Kampung Sakinah Kecamatan Tanggul pada tanggal 30 Maret 2020.

orang, sedangkan yang kurang lebih 10 orang. Kehadiran dalam pengajian dilatar belakangi karena masalah kesibukan dalam pekerjaan.”<sup>159</sup>

Untuk memperkuat hal tersebut, kami melakukan wawancara dengan Suparno selaku ketua RT di Kampung Sakinah Jember. Beliau mengatakan :

“Kami *welcome* terhadap pembinaan ini, karena kalau ini merupakan kebaikan kami tidak akan menolaknya, apalagi pembinaan ini merupakan program pemerintah. Yang penting pembinaan ini memberikan dampak positif untuk warga dan lingkungan di kampung Sakinah”.<sup>160</sup>

Respon baik yang diberikan masyarakat kampung Sakinah juga tampak dari wajah sumringah mereka ketika salah satu Penyuluh Agama Islam Honorer datang dan yang akan memberikan penyuluhan, menjawab salam ketika penyuluh Agama Islam lewat, antusias bagi masyarakat dalam mengikuti kegiatan pengajian dan adanya sikap gotong royong masyarakat baik dalam pembangunan jamban, bedah rumah dan pelaksanaan Peringatan Hari Besar Idul Adha.<sup>161</sup>

Tentunya respon baik dari masyarakat kampung Sakinah setelah antara penyuluh agama Islam dengan masyarakat sekitar sudah ada kedekatan secara batin dan adanya sikap kekeluargaan antara penyuluh dengan Masyarakat sekitar. Karena Penyuluh dan Masyarakat kampung Sakinah sudah menjadi satu.

---

<sup>159</sup> Wawancara dengan Jihany Firdausi selaku Penyuluh Agama Islam Honorer KUA Kabupaten Jember pada tanggal 30 Maret 2020.

<sup>160</sup> Wawancara dengan Suparno selaku Ketua RT Kampung Sakinah Kabupaten Jember pada tanggal 30 Maret 2020.

<sup>161</sup> Observasi di Kampung Sakinah Kecamatan Tanggul pada tanggal 30 Maret 2020.

## C. TEMUAN PENELITIAN

Dalam temuan penelitian, peneliti akan memaparkan temuan penelitian yang dilaksanakan di Kampung Sakinah Jember sesuai dengan Fokus Penelitian yang sudah ditetapkan sebelumnya.

### 1. Strategi Komunikasi Dakwah Penyuluh Agama Islam dalam Pembinaan

#### Keluarga Sakinah

Strategi komunikasi dakwah merupakan taktik atau cara penyampaian pesan dakwah oleh seseorang berupa ajaran Islam yang dilakukan untuk mengajak kelompok orang atau individu agar berperilaku dan berbuat baik sesuai dengan ajaran Islam yang disampaikan. Dalam strategi komunikasi dakwah perlu mempertimbangkan berbagai komponen dalam strategi karena komponen-komponen itulah yang mendukung jalannya proses komunikasi.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan di lapangan. Peneliti menemukan beberapa temuan terkait Strategi Komunikasi Dakwah Penyuluh Agama Islam dalam Pembinaan Keluarga Sakinah di Kecamatan Tanggul Kabupaten Jember antara lain :

#### a. Mengumpulkan data dasar dan perkiraan kebutuhan Kampung Sakinah.

Penyuluh Agama Islam (PAH) dalam melakukan pengumpulan data dasar dan kebutuhan kampung sakinah dilakukan dengan observasi awal untuk mengetahui latar kondisi Agama, Sosial, Lingkungan dan ekonomi Masyarakat Kampung Sakinah sehingga Penyuluh Agama Islam dapat merumuskan tujuan

dan menentukan program dalam pembinaan keluarga Sakinah di Kampung Kamaran tersebut.

**b. Merencanakan Strategi Komunikasi dakwah Pembinaan Keluarga Sakinah.**

Rencana strategi yang dilakukan dalam pembinaan Keluarga Sakinah antara lain sebagai berikut :

1) Perumusan Program pembinaan keluarga Sakinah

Perumusan Program keluarga sakinah bertujuan agar dalam pelaksanaan nantinya akan maksimal dan tepat sasaran, antara lain program yang disusun oleh penyuluh Agama Islam KUA Tanggul adalah :Pembangunan Jamban bagi masyarakat yang belum memiliki jamban, Program bedah rumah bagi rumah masyarakat Kampung Sakinah yang tidak layak huni, Pemberdayaan ekonomi masyarakat dengan membangun usaha mandiri, Penertiban administrasi Akta nikah,Pembentukan lingkungan islami, Penyuluhan Agama Islam terkait Praktek Ibadah, bimbingan membaca Al-Qur'an dan pembinaan keluarga Sakinah.

2) Menfokuskan dakwah kalangan bapak dan ibu Kampung Sakinah.

Dalam berdakwah, penyuluh agama Islam KUA Kecamatan tanggul lebih menfokuskan kepada kalangan bapak dan ibu di kampung Sakinah, hal ini dilakukan karena aktor dalam keluarga sakinah adalah yang mempunyai status kepala keluarga yakni seorang bapak dan ibu.

Menfokuskan dakwah dikalangan bapak dan ibu juga dilatarbelakangi karena pengetahuan terkait agama masih rendah dan mayoritas masih

belum bisa membaca Al-Quran secara baik dan benar (sesuai dengan ilmu tajwid).

- 3) Berdakwah dengan *bil hikmah* dan *Mauidzah hasanah* tentang keluarga sakinah.

Penyuluh Agama islam dalam melakukan dakwah adalah *pertama*, dengan metode *bil-hikmah*. Dalam menggunakan metode *bil-hikmah* ini para penyuluh mengajak dan memberikan contoh dalam membangun keluarga sakinah, yakni mengajak dengan baik untuk selalu melakukan kebaikan terhadap keluarga baik dari bapak dan atau ibu, dan mengajak untuk selalu melakukan ibadah kepada Allah SWT.

Disamping itu penyuluh agama islam juga memberikan contoh dalam kebaikan yang bertujuan untuk mebangun keluarga sakinah, penyuluh memberikan contoh bagaimana istri patuh terhadap suami, suami menghargai istri, memberikan nafkah bagi keluarga dan lain lain.

Kedua adalah dengan metode *mauidzoh hasanah*, metode ini dilakukan ketika dalam pelaksanaan pengajian rutin di Kampung Sakinah baik terhadap bapak bapak dan ibu yang sudah terjadwal.

Akan tetapi metode *mujadalah* tidak dilakukan karena melihat kondisi dari masyarakat kampung kamanan yang masih pengetahuan agama masih rendah dan takutnya mereka tidak mengerti terhadap materi dasar yang diberikan oleh penyuluh.

- 4) Menggunakan Komunikasi *persuasif* dalam melakukan dakwah pembinaan keluarga sakinah.

Disamping melakukan pengajian yang sifatnya memberikan mauidzoh kepada masyarakat, saya juga melakukan komunikasi secara persuasif dengan melakukan kunjungan kepada warga secara *door to door*. Dan ini sebenarnya yang cara yang paling baik. Karena dengan komunikasi ini kita bisa langsung bisa bercakap cakap dan mereka merasa dihargai keberadaannya sehingga komunikasi ini paling mengena terhadap masyarakat Kampung Sakinah.

- 5) Melakukan pendekatan *partisipatif* dalam berbagai kegiatan.

Penyuluh Agama Islam Honorer juga berpartisipasi dalam melakukan dakwah, hal ini dibuktikan dengan adanya penyelegaraan PHBA hari raya idul adha dengan cara ikut andil dalam penyerahan dan penyembelihan hewan qurban. Dengan adanya partisipasi dari pihak Penyuluh Agama Islam, Masyarakat bersemangat dalam melakukan hal tersebut. Hal ini dilakukan dengan tujuan untuk membiasakan masyarakat Kampung Sakinah dapat melakukan hal yang bermanfaat bagi sesama manusia.

- 6) Memanfaatkan media *online* dalam dawah pembinaan keluarga Sakinah

Media *online* juga dimanfaatkan oleh Penyuluh Agama islam dengan membuat website yakni “[www.kampungSakinah.com](http://www.kampungSakinah.com)”. Penggunaan media ini dilakukan agar program ini bisa di akses oleh seluruh orang bahkan seluruh indonesia terkait binaan kampung Sakinah Kabupaten Jember. Tujuan lain juga yakni agar kampung Sakinah menjadi

kampung percontohan di lingkungan Kementerian Agama yang ada di Indonesia.<sup>162</sup>

**c. Membentuk hubungan komunikasi dengan berbagai Pihak**

Untuk mensukseskan program keluarga sakinah, Penyuluh Agama islam juga membentuk hubungan komunikasi dengan berbagai pihak, antara lain : Pihak Kepala Desa, Kepala Camat Kecamatan Tanggul, PUSKESMAS, KORAMIL, Raider Tanggul, MUSPIKA, KORAMIL, BAZNAS, Dinas Sosial, PITI Tionghoa Jember, *Happy Mom* (Persatuan Istri pengusaha Kontruksi Jember), *Carring Patner* Jember, GAPENSI (Gabungan Pengusaha Kontruksi jember), Rumah Makan Lestari Tanggul, Penyuluh Agama Fungsional dari Kecamatan Pakusari, Dinas Koperasi, Disperindag dan semua Instansi di Kecamatan Tanggul.

**d. Melaksanakan penyuluhan dalam pembinaan keluarga Sakinah**

Dalam melaksanakan komunikasi dakwah di Kampung sakinah dilakukan dengan sistem penyuluhan yang sudah di agendakan oleh Penyuluh Agama Islam KUA Kampung Sakinah. Antara lain :

1) Pendampingan dalam pelaksanaan sholat fardlu berjamaah

Dalam pelaksanaan penyuluhan di Kampung Sakinah ini, digotong oleh 8 Penyuluh Agama Islam artinya setiap Dluhur, Asar, Maghrib kami berusaha hadir untuk melakukan sholat Bersama Bersama agar mereka merasa bahwa kami juga sebagai Penyuluh Agama Islam merasa memiliki terhadap Kampung Sakinah.

---

<sup>162</sup> Observasi di KUA Kecamatan Tanggul pada tanggal 24 Maret 2020.



## 2) Pembinaan Pemberantasan Buta huruf Al-Qur'an

penyuluhan juga dilakukan dengan mendampingi masyarakat dalam belajar membaca Al-Qur'an. Dalam pembinaan pemberantasan Buta huruf Al Qur'an dilaksanakan setelah melaksanakan sholat dhuhur berjama'ah dan ditutup dengan sholat Asar secara berjama'ah. Mengenai Panduan buku Panduan dalam pengajaran adalah buku IQRA'.

## 3) Pengajian Rutin

Penyuluh Agama Islam KUA Tanggul juga melaksanakan pengajian rutin dengan memberikan materi materi dasar fiqih dan juga memberikan *Mauidzoh Hasanah*. Pelaksanaan pengajian rutin dilaksanakan setiap Jum'at yang di ikuti oleh para ibu kampung Sakinah dan setiap malam selasa yang diikuti oleh para bapak kampung Sakinah.

## 4) Peringatan hari besar Islam

Hal ini dibuktikan dengan adanya penyeleggaraan PHBA hari raya idul adha dengan cara ikut andil dalam penyerahan dan penyembelihan hewan qurban. Dengan adanya partisipasi dari pihak Penyuluh Agama Islam, Masyarakat bersemangat dalam melakukan hal tersebut. Hal ini dilakukan dengan tujuan untuk membiasakan masyarakat Kampung Sakinah dapat melakukan hal yang bermanfaat bagi sesama manusia.

## **2. Respon masyarakat Kampung Sakinah terhadap dakwah Penyuluh Agama Islam dalam pembinaan Keluarga Sakinah**

Respon masyarakat Kampung Sakinah terhadap dakwah Penyuluh Agama Islam dalam pembinaan Keluarga Sakinah antara lain :

- a. Respon kurang baik dari masyarakat Kampung Sakinah antara lain adanya penurunan *Banner*, Pihak Provokator secara terang terangan menolak program KUA Tanggul. Respon kurang baik ini dikarenakan adanya pihak yang merasa *Status quo*-nya terganggu dan juga dinilai mengganggu aktivitas, adat istiadat, dan kebiasaan masyarakat Kampung Kamaran.
- b. Respon baik dari masyarakat Kampung Sakinah antara lain banyaknya warga dalam mengikuti penyuluhan dan pengajian rutin, Wajah Sumringah ketika berhadapan dengan beberapa penyuluh, dan adanya sikap gotong royong masyarakat dalam pembangunan jamban, bedah rumah dan pelaksanaan Peringatan Hari Besar Idul Adha.

## **BAB V**

### **PEMBAHASAN**

#### **A. Strategi Komunikasi Dakwah Penyuluh Agama Islam dalam Pembinaan Keluarga Sakinah**

Berdasarkan Temuan Penelitian, Strategi Komunikasi dakwah penyuluh agama Islam dalam pembinaan Keluarga Sakinah pertama kali adalah melakukan pengumpulan data dasar dan kebutuhan kampung sakinah sebagai objek binaan keluarga Sakinah .

Dalam menganalisis kebutuhan Kampung Kamaran bertujuan untuk mengetahui latar kodisi Agama, Sosial, Lingkungan dan ekonomi Masyarakat Kampung Sakinah sehingga Penyuluh Agama Islam dapat merumuskan tujuan dan menentukan program dalam pembinaan keluarga Sakinah di Kampung Kamaran tersebut.

Secara Teori, Strategi komunikasi merupakan panduan dari perencanaan komunikasi (*communication planning*) dan manajemen komunikasi (*communication management*) untuk mencapai suatu tujuan. Untuk mencapai tujuan tersebut strategi komunikasi harus dapat menunjukkan bagaimana operasionalnya secara taktik harus dilakukan. Dalam arti kata bahwa pendekatan (*approach*) bisa berbeda sewaktu-waktu bergantung situasi dan kondisi.<sup>163</sup>

Dalam strategi komunikasi dakwah perlu mempertimbangkan berbagai komponen dalam komunikasi karena komponen-komponen itulah yang mendukung

---

<sup>163</sup> Effendy. *Ilmu komunikasi teori dan praktek*. (Bandung : PT Remaja Rosdakarya. 2003),103.

jalannya proses komunikasi. Menurut Wahidin Saputra dalam bukunya menyusun strategi komunikasi melalui enam tahapan:

1) Pengumpulan data dasar dan perkiraan kebutuhan

Menurutnya, informasi yang bersifat data dasar (*base-line data*) dan perkiraan kebutuhan (*need assessment*) adalah faktor-faktor yang penting untuk menentukan perumusan sasaran dan tujuan komunikasi, dalam mendesain strategi komunikasi dan mengevaluasi keefektifan usaha komunikasi. Sasaran-sasaran komunikasi biasanya dirumuskan atas dasar kepentingan dan kebutuhan khalayak yang diamati. Strategi komunikasi yang tiap kali terdiri dari analisis dan segmentasi khalayak, seleksi dan atau kombinasi antara media dan komunikator, serta perancangan dan penyusunan pesan, didesain atas landasan data dasar yang relevan dan kecenderungan-kecenderungan atau indikator-indikator yang memadai, bukan berdasar asumsi-asumsi atau institusi-institusi. Demikian pula prosedur terhadap kegiatan komunikasi yang akan dilaksanakannya, baik secara formatif maupun sumatif, sangat tergantung pada data dasar, terutama untuk bahan perbandingan.

2) Perumusan Sasaran dan Tujuan komunikasi dakwah

Pada tingkat ini, ada empat persoalan pokok yang perlu dipertanyakan guna menentukan arah sasaran dan tujuan komunikasi yang direncanakan: Siapa yang menjadi khalayak sasaran tertentu yang harus dicapai. Di mana kelompok khusus atau tertentu itu berlokasi. Mengapa kelompok tertentu itu dipilih sebagai kelompok sasaran.

### 3) Analisis perencanaan dan penyusunan Strategi

Setelah menentukan sasaran-sasaran komunikasi tertentu (spesifik) untuk dicapai dan jenis kebutuhan pada level analisis yang umum, maka langkah berikutnya ialah menerjemahkan sasaran-sasaran dan pernyataan-pernyataan kebutuhan tersebut ke dalam suatu strategi komunikasi yang bisa dikerjakan. Ada dua aspek yang saling berhubungan dari penyusunan strategi komunikasinya, yaitu pemilihan pendekatan-pendekatan komunikatif, dan penentuan jenis-jenis pesan yang akan disampaikan.<sup>164</sup>

### 4) Analisis khalayak dan segmentasinya

Analisis khalayak sasaran adalah salah satu faktor yang paling penting dalam mendesain strategi komunikasi yang aktif. Segmentasi khalayak biasanya perlu, karena adanya ciri-ciri maupun kebutuhan-kebutuhan yang berbeda-beda dari khalayak sasaran.

### 5) Seleksi media.

Dalam menyeleksi media atau saluran untuk di gunakan, harus di daftarkan saluran-saluran komunikasi yang bisa mencapai khalayak sasaran. Kemudian setiap medium dievaluasi di dalam batasan-batasan aplikabilitasnya untuk melaksanakan pencapaian tujuan komunikasi yang spesifik.

### 6) Desain dan penyusunan pesan.

Dalam tahap ini tema pesan, tuturan, dan penyajiannya, harus ditentukan. Oleh karena itu, kegiatan pokok dari tahapan ini adalah mendesain *prototipe* bahkan

---

<sup>164</sup> Kustadi Suhandang, *Strategi Dakwah* (Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2014), 86

komunikasi yang juga memerlukan evaluasi formatif, seperti pretesting bahan-bahan *prototipe* pada khalayak sasaran. Hasil pretesting bisa menuntun kegiatan revisi yang perlu terhadap bahan *prototipe* sebelum memasuki proses produksi yang berskala luas dan final.

Berdasarkan Keputusan Direktur Jendral Bimbingan Masyarakat Islam No 298 Tahun 2017 perihal pedoman penyuluh Agama Islam Non PNS bahwa Strategi dan teknis penyuluhan pertama kali yang dilakukan adalah dengan melakukan Analisis kebutuhan kelompok binaan terkait dengan aspek aspek penyuluhan agama islam yang mencakup tipologi kelompok binaan dan pemilihan materi, media, metode serta teknik dalam penyuluhan agama Islam.

Selanjutnya, dalam melakukan strategi komunikasi dakwah Penyuluh Agama Islam KUA Tanggul melakukan Merencanakan Strategi Komunikasi dakwah Pembinaan Keluarga Sakinah. Rencana strategi yang dilakukan dalam pembinaan Keluarga Sakinah antara lain sebagai berikut :

1) Perumusan Program pembinaan keluarga Sakinah

Perumusan Program keluarga sakinah bertujuan agar dalam pelaksanaan nantinya akan maksimal dan tepat sasaran, antara lain program yang disusun oleh penyuluh Agama Islam KUA Tanggul adalah :Pembangunan Jamban bagi masyarakat yang belum memiliki jamban, Program bedah rumah bagi rumah masyarakat Kampung Sakinah yang tidak layak huni, Pemberdayaan ekonomi masyarakat dengan membangun usaha mandiri, Penertiban administrasi Akta nikah,Pembentukan lingkungan islami, Penyuluhan Agama Islam terkait Praktek Ibadah, bimbingan membaca Al-Qur'an dan pembinaan keluarga Sakinah.

2) Menfokuskan dakwah kalangan bapak dan ibu Kampung Sakinah.

Dalam berdakwah, penyuluh agama Islam KUA Kecamatan tanggul lebih menfokuskan kepada kalangan bapak dan ibu di kampung Sakinah, hal ini dilakukan karena aktor dalam keluarga sakinah adalah yang mempunyai status kepala keluarga yakni seorang bapak dan ibu.

Menfokuskan dakwah dikalangan bapak dan ibu juga dilatarbelakangi karena pengetahuan terkait agama masih rendah dan mayoritas masih belum bisa membaca Al-Quran secara baik dan benar (sesuai dengan ilmu tajwid).

3) Berdakwah dengan *bil hikmah* dan *Mauidzah hasanah* tentang keluarga sakinah.

Penyuluh Agama islam dalam melakukan dakwah adalah *pertama*, dengan metode *bil-hikmah*. Dalam menggunakan metode *bil-hikmah* ini para penyuluh mengajak dan memberikan contoh dalam membangun keluarga sakinah, yakni mengajak dengan baik untuk selalu melakukan kebaikan terhadap keluarga baik dari bapak dan atau ibu, dan mengajak untuk selalu melakukan ibadah kepada Allah SWT.

Disamping itu penyuluh agama islam juga memberikan contoh dalam kebaikan yang bertujuan untuk mebangun keluarga sakinah, penyuluh memberikan contoh bagaimana istri patuh terhadap suami, suami menghargai istri, memberikan nafkah bagi keluarga dan lain lain.

Kedua adalah dengan metode *mauidzoh hasanah*, metode ini dilkukan ketika dalam pelaksanaan pengajian rutin di Kampung Sakinah baik terhadap bapak bapak dan ibu yang sudah terjadwal.

Akan tetapi metode *mujadalah* tidak dilakukan karena melihat kondisi dari masyarakat kampung kamanan yang masih pengetahuan agama masih rendah dan takutnya mereka tidak mengerti terhadap materi dasar yang diberikan oleh penyuluh.

- 4) Menggunakan Komunikasi *persuasif* dalam melakukan dakwah pembinaan keluarga sakinah.

Disamping melakukan pengajian yang sifatnya memberikan mauidzoh kepada masyarakat, saya juga melakukan komunikasi secara *persuasif* dengan melakukan kunjungan kepada warga secara *door to door*. Dan ini sebenarnya yang cara yang paling baik. Karena dengan komunikasi ini kita bisa langsung bisa bercakap cakap dan mereka merasa dihargai keberadaannya sehingga komunikasi ini paling mengena terhadap masyarakat Kampung Sakinah.

- 5) Melakukan pendekatan *partisipatif* dalam berbagai kegiatan.

Penyuluh Agama Islam Honorer juga berpartisipasi dalam melakukan dakwah, hal ini dibuktikan dengan adanya penyelenggaraan PHBA hari raya idul adha dengan cara ikut andil dalam penyerahan dan penyembelihan hewan qurban. Dengan adanya partisipasi dari pihak Penyuluh Agama Islam, Masyarakat bersemangat dalam melakukan hal tersebut. Hal ini dilakukan dengan tujuan untuk membiasakan masyarakat Kampung Sakinah dapat melakukan hal yang bermanfaat bagi sesama manusia.

- 6) Memanfaatkan media *online* dalam dawah pembinaan keluarga Sakinah

Media *online* juga dimanfaatkan oleh Penyuluh Agama islam dengan membuat website yakni “*www.kampungSakinah.com*”. Penggunaan media ini



dilakukan agar program ini bisa di akses oleh seluruh orang bahkan seluruh indonesia terkait binaan kampung Sakinah Kabupaten Jember. Tujuan lain juga yakni agar kampung Sakinah menjadi kampung percontohan di lingkungan Kementerian Agama yang ada di Indonesia.<sup>165</sup>

Hal yang dilakukan oleh penyuluh Agama Islam di Kampung Sakinah Jember tidak hanya pada aspek agama saja, akan tetapi juga menyentuh pada ranah sosial dan ekonomi Masyarakat. Hal ini sudah sesuai dengan indikator keluarga Sakinah , bahwa sanya untuk mencapai Sakinah tidak hanya memandang pengetahuan secara agama saja akan tetapi juga memperhatikan pada ranah sosial dan ekonomi Masyarakat.

Dalam pembentukan keluarga Sakinah , tentunya tidak mungkin secara instan. Butuh upaya dan kerja optimal dalam hal tersebut. Berdasarkan wawancara dengan berbagai pihak bahwa dalam pelaksanaan pembinaan keluarga Sakinah di kabupaten Jember adalah untuk membentuk keluarga Sakinah minimal Sakinah I.

Berdasarkan keputusan Direktur Jenderal Bimbingan Masyarakat Islam dan Urusan Haji Nomor: D/7/1999 tentang Petunjuk Pelaksanaan Pembinaan Gerakan Keluarga Sakinah Bab III Pasal 3 menyatakan bahwa :

“Keluarga Sakinah adalah keluarga yang dibina atas perkawinan yang sah, mampu memenuhi hajat spiritual dan material secara layak dan seimbang, diliputi suasana kasih sayang antara anggota keluarga dan lingkungannya dengan selaras, serasi, serta mampu mengamalkan, menghayati dan memperdalam nilai-nilai keimanan, ketakwaan dan akhlak mulia.”<sup>166</sup>

Definisi keluarga Sakinah menurut Departemen Agama di atas menurut penulis merupakan pengertian yang paling memadai. Definisi tersebut memuat

<sup>165</sup> Observasi di KUA Kecamatan Tanggul pada tanggal 24 Maret 2020.

<sup>166</sup> Departemen Agama RI, *Petunjuk Pelaksanaan Pembinaan Keluarga Sakinah* (Bandung: Kantor Wilayah Departemen Agama Provinsi Jawa Barat Bidang Urusan Agama Islam, 2001), 21

prasyarat dari terbentuknya keluarga Sakinah , yaitu perkawinan yang sah dan juga deskripsi keadaan atau ciri-ciri keluarga Sakinah dalam kesehariannya, beserta pola hubungan intern keluarga agama yang dianut.

Keluarga sebagai komunitas manusia yang paling dasar terdapat berbagai bentuk dan ukuran. Para ahli sosiologi menyajikan fungsi-fungsi utama keluarga bagi anggota antara lain: pertama, menyediakan suatu konteks hubungan seksual, reproduksi dan pendidikan anak-anak. Kedua, status sosial dan bantuan ekonomi. Ketiga, suasana dan tempat hangat bagi anggota keluarga.<sup>167</sup>

Departemen Agama RI dalam program pembinaan keluarga Sakinah , juga telah menyusun kriteria-kriteria umum keluarga Sakinah berikut tolok ukur detailnya. Kondisi keluarga dibagi dalam lima kategori yaitu keluarga pra Sakinah , keluarga Sakinah I, keluarga Sakinah II, keluarga Sakinah III dan keluarga Sakinah III plus dengan indikator yang berbeda beda.

Terwujudnya keluarga Sakinah tentu bukan sesuatu yang terberi, yang bisa datang tanpa diusahakan. Keluarga Sakinah adalah keadaan yang harus diusahakan atau diupayakan dalam mewujudkannya. Zaitunah Subhan menyatakan ada beberapa aspek yang mendukung terwujudnya keluarga Sakinah .<sup>168</sup> Aspek tersebut adalah :

#### 1) Aspek Agama

Dalam mewujudkan keluarga Sakinah , pembentukan pribadi yang bertakwa sangat menentukan. Di sinilah pentingnya pembinaan agama bagi anggota keluarga. Karena agama adalah pijakan dasar dalam membangun rumah tangga yang Sakinah . Pembinaan ini mencakup beberapa objek sasaran, yaitu: Pembinaan agama bagi ayah

<sup>167</sup> Jone Cang Peck, *Wanita dan Keluarga Kepenuhan Jati Diri dalam Perkawinan dan Keluarga* (Yogyakarta: Penerbit Kanisus, 1991), 17.

<sup>168</sup> Zaitunah, *Membina*.....50-53

dan ibu, Pengamalan amar ma'ruf nahi mungkar, Pembentukan jiwa agama bagi anak-anak.

## 2) Aspek ekonomi

Kesejahteraan ekonomi merupakan hal penting dalam keluarga. Ketidakstabilan ekonomi bahkan seringkali menjadi alasan keretakan rumah tangga. Bahkan persoalan ekonomi seringkali juga bisa mempengaruhi keimanan seseorang. Disini pengaturan keuangan keluarga menjadi penting. Karena kestabilan ekonomi keluarga tergantung dari kemampuan keluarga dalam mengatur pemasukan dan pengeluaran keuangan. Agar dapat menyeimbangkan pendapatan dan pengeluaran, seseorang minimal harus mampu merencanakan anggaran rumah tangga, menambah semangat kerja dan meningkatkan pendapatan.

Secara lebih detail, Syahmini Zaini, merumuskan upaya mewujudkan keluarga Sakinah yang disebutnya sebagai unsur unsur mewujudkan keluarga Sakinah .<sup>169</sup>

Unsur unsur yang dimaksud adalah sebagai berikut:

- a) Mewujudkan Harmonisasi Hubungan Suami Isteri
- b) Membina hubungan antara anggota keluarga dan lingkungan
- c) Terwujudnya kehidupan beragama dan ubudiyah (ibadah) dalam keluarga dengan menciptakan suasana keagamaan keluarga.
- d) Peningkatan pendidikan baik kualitas maupun kuantitas
- e) Kesehatan keluarga yang terjaga dengan baik cerminan Prilaku hidup bersih dan sehat.
- f) Ekonomi keluarga yang stabil

---

<sup>169</sup> Syahmini Zaini, *Membina Rumah Tangga Bahagia* (Jakarta: Kalamulia, 2004), 10-13

g) Hubungan fungsional yang seimbang, serasi dan selaras dalam keluarga dan antar keluarga.

Sesuai Keputusan Direktur Jendral Bimbingan Masyarakat Islam No 298 Tahun 2017 perihal pedoman penyuluh Agama Islam Non PNS bahwa metode yang digunakan dalam penyuluhan agama Islam agar antara lain:<sup>170</sup>

- 1) Metode Partisipatif. Penyuluh agama Islam tidak menggurui dan mendoktrinasi, akan tetapi memfasilitasi masyarakat sehingga masyarakat untuk mengkaji dan menyuluh dengan teknik pendampingan (*participatory rural appraisal*).
- 2) Metode dialog interaktif. Penyuluh agama Islam tidak hanya menerangkan saja, akan tetapi juga memberikan kesempatan kepada audience untuk bertanya dan menanggapi dengan teknik *Focus Group Discussion* (FGD).
- 3) Metode Pemberdayaan. Penyuluh agama Islam harus bisa melihat dan mengenali potensi serta sumber daya yang dimiliki masyarakat, sehingga penyuluh agama Islam dapat menjadi fasilitator bersama masyarakat dalam mendayagunakan potensi dan sumber daya lain untuk peningkatan kualitas hidup masyarakat.<sup>171</sup>

Selanjutnya, Berdasarkan Keputusan Direktur Jendral Bimbingan Masyarakat Islam Nomor 298 Tahun 2017 bahwa teknik komunikasi penyuluh agama Islam antara lain adalah:<sup>172</sup>

<sup>170</sup> Keputusan Direktur Jendral Bimbingan Masyarakat (BIMAS) Islam Nomor 298 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyuluh Agama Islam Non PNS.

<sup>171</sup> Keputusan Direktur Jendral Bimbingan Masyarakat (BIMAS) Islam Nomor 298 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyuluh Agama Islam Non PNS.

<sup>172</sup> Keputusan Direktur Jendral Bimbingan Masyarakat (BIMAS) Islam Nomor 298 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyuluh Agama Islam Non PNS.

- 1) Komunikasi *Informatif*. Teknik ini dilakukan dengan cara menyampaikan pesan yang sifatnya “memberi tahu” atau memberikan penjelasan kepada orang lain. Komunikasi ini dapat dilakukan secara lisan maupun tertulis, yang sifatnya *informatif* dan satu arah (*one way communication*). Penggunaan teknik ini bertujuan menyampaikan sesuatu yang dianggap penting oleh kelompok binaan.
- 2) Komunikasi *persuasif*. Komunikasi ini digunakan dengan cara mengajak, menyakinkan masyarakat untuk mempengaruhi pemikiran dan merubah sikap ke arah yang diinginkan penyuluh agama islam. teknik komunikasi ini dilakukan dengan tatap muka, karena penyuluh mengharapkan tanggapan dan respon dari yang disuluh.
- 3) Komunikasi *Koersif*. Komunikasi ini adalah proses penyampaian pesan dari penyuluh agama islam kepada masyarakat dengan cara mengandung paksaan agar melakukan kegiatan tertentu. Teknik ini mengandung sanksi apabila tidak dilaksanakan oleh penerima pesan, maka ia akan menanggung akibatnya. Komunikasi ini dapat dilakukan dalam bentuk putusan putusan, instruksi dan lain lain yang sifatnya *imperatif*, yang sifatnya mengandung keharusan dan kewajiban untuk ditaati dan dilaksanakan.<sup>173</sup>

Secara teori, Penyuluh agama Islam dalam berdakwah menggunakan tiga metode pembinaan keagamaan, yaitu:

#### 1) *Al-Hikmah*

*Al-Hikmah* secara bahasa memiliki beberapa arti, diantaranya yaitu *al’adl* (keadilan), *al-haq* (kebenaran), *al-hilm* (ketabahan), *al-ilm* (pengetahuan) dan *an-*

---

<sup>173</sup> Keputusan Direktur Jendral Bimbingan Masyarakat (BIMAS) Islam Nomor 298 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyuluh Agama Islam Non PNS.

*nubuwwah* (kenabian). *Al-hikmah* juga berarti mencapai kebenaran dengan ilmu dan akal. *Al-hikmah* termanifestasikan ke dalam empat hal yaitu kecakapan manajerial, kecermatan, kejernihan pikiran dan ketajaman pikiran.

Namun dalam Bahasa komunikasi, hikmah menyangkut apa yang disebut sebagai *frame of reference*, *field of reference* and *field of experience*, yaitu situasi yang memengaruhi sikap pihak yang disuluh.<sup>174</sup>

Sebagaimana penjelasan tersebut, maka metode pembinaan bil hikmah adalah suatu metode penyampaian dakwah dengan cara yang bijaksana, memberikan contoh atau teladan yang baik, dengan *tarbiyah* (mendidik) dan *taklim* (mengajar), dakwah dengan kelemah-lembutan, dakwah dengan mengenal maslahat dan menolak *mafsadat*.<sup>175</sup>

Metode *al-hikmah* akan mengubah pola pikir masyarakat agar mampu melaksanakan ajaran agama Islam atas kemauannya sendiri, tanpa ada paksaan, tekanan dan konflik.

## 2) . *Al-Mu'idzah al-Hasanah*

*Mu'idzah al-Hasanah* yaitu salah satu metode pembinaan keagamaan dalam mengajak seseorang ke jalan Allah dengan memberikan nasehat secara lemah lembut agar mad'u mau berbuat baik. *Mu'idzah al-Hasanah* juga mengandung arti kata-kata yang masuk ke dalam kalbu dengan penuh kasih sayang dan kelemah-lembutan, karena kelemah-lembutan dalam menasehati seringkali dapat meluluhkan hati yang keras agar lebih mudah melakukan kebaikan dari pada ancaman. Demikian perlu ditanamkan bahwa dalam pembinaan keagamaan masyarakat,

<sup>174</sup> Toto Tasmoro, *Komunikasi Dakwah* (Jakarta: Gaya Media Pratama, 1987), 37.

<sup>175</sup> Mahmud Asy-Syafrowi, *Assalamualaikum Tebarkan Salam Damaikan Alam* (Yogyakarta: Mutiara Media), 140.

penyuluh hendaknya memberikan nasehat menggunakan bahasa yang baik dan penjelasan-penjelasan yang mudah dipahami, sehingga pesan-pesan dakwah dapat diterima dengan baik.<sup>176</sup>

### 3). *Al-Mujaddalah bi al-Lati Hiya Ahsan*

Secara etimologi kata mujadalah memiliki arti yang sama dengan *munaqasyah* (diskusi) dan *khashama* (perlawanan). Demikian dalam hal ini mujadalah diartikan dengan dialog interaktif dan partisipatif antara penyuluh agama dan masyarakat sebagai *mad'u*. Sebab, dengan mujadalah akan terjadi *take and give* (mengambil dan memberi) sehingga pembinaan akan terasa lebih dinamis dan fungsional.<sup>177</sup>

*Al-mujaddalah bi al-latihiya ahsan* artinya berbantahan dengan jalan yang sebaik-baiknya, dengan perkataan yang bisa menyadarkan hati, membangun jiwa dan menerangi akal pikiran, ini merupakan penolakan bagi orang yang enggan melakukan perdebatan dalam agama.

Demikian telah dijelaskan di atas bahwa cukup banyak metode yang dapat dilakukan dan dipraktekkan oleh para penyuluh agama, seperti ceramah, diskusi, nasihat dan panutan. Semuanya dapat diterapkan sesuai dengan kondisi yang dihadapi masyarakat, tetapi harus dipahami bahwa metode yang baik sekalipun tidak menjamin hasil yang baik secara otomatis, namun diperlukan waktu dalam prosesnya.

<sup>176</sup> Samsul Munir Amin, *Sayyid Ulama Hijaz: Biografi Syaikh Nawawi al-Bantani* (Yogyakarta: Pustaka Pesantren, 2009), 109.

<sup>177</sup> Moh. Ali Aziz, *Dakwah Pemberdayaan Masyarakat Digma Aksi Metodologi* (Yogyakarta: Pelangi Aksara, 2009), h. 14.

Komunikasi dakwah penyuluh Agama Islam KUA Tanggul juga menggunakan Media online yakni website “*www.kampungSakinah .com*”. Penggunaan media ini dilakukan agar program ini bisa di akses oleh seluruh orang bahkan seluruh indonesia terkait binaan Kampung Sakinah Kabupaten Jember.

Secara teori, bahwa dalam berdakwah juga harus memperhatikan *Wasilah* (Media Dakwah). *Wasilah* (media) dakwah adalah alat yang digunakan untuk menyampaikan materi dakwah (ajaran islam) kepada mad'u. Untuk menyampaikan ajaran islam kepada umat, dakwah dapat menggunakan berbagai wasilah. *Hamzah Ya'qub* membagi wasilah dakwah menjadi lima macam, yaitu :<sup>178</sup>

1) Lisan

Lisan merupakan wasilah dakwah yang paling sederhana menggunakan lidah dan suara, dakwah dengan wasilah ini dapat berbentuk pidato, ceramah, kuliah, bimbingan, penyuluhan, lagu, musik dan sebagainya.

2) Tulisan

Tulisan merupakan wasilah dakwah yang menggunakan buku, majalah, surat kabar, surat menyurat, spanduk dan sebagainya.

3) Lukisan

Lukisan merupakan wasilah dakwah yang menggunakan gambar, karikatur dan sebagainya.

---

<sup>178</sup> Amarullah Ahmad, *Dakwah Islam dan Perubahan Sosial*, (Yogyakarta: PLP2M,1998),31.



#### 4) Audio Visual

Audio visual merupakan wasilah dakwah yang merangsang indra pendengaran atau penglihatan dan kedua-duanya seperti: televisi, film, internet dan sebagainya.

#### 5) Akhlak

Akhlak merupakan wasilah dakwah dengan menggunakan perbuatan-perbuatan nyata yang mencerminkan ajaran Islam dapat dinikmati serta didengarkan oleh mad'u.

Untuk mensukseskan program keluarga sakinah, Penyuluh Agama Islam juga membentuk hubungan komunikasi dengan berbagai pihak, antara lain : Pihak Kepala Desa, Kepala Camat Kecamatan Tanggul, PUSKESMAS, KORAMIL, Raider Tanggul, MUSPIKA, KORAMIL, BAZNAS, Dinas Sosial, PITI Tionghoa Jember, *Happy Mom* (Persatuan Istri pengusaha Kontruksi Jember), *Carring Patner* Jember, GAPENSI (Gabungan Pengusaha Kontruksi jember), Rumah Makan Lestari Tanggul, Penyuluh Agama Fungsional dari Kecamatan Pakusari, Dinas Koperasi, Disperindag dan semua Instansi di Kecamatan Tanggul.

Selanjutnya penyuluh melaksanakan penyuluhan dalam pembinaan keluarga Sakinah. Dalam melaksanakan komunikasi dakwah di Kampung Sakinah dilakukan dengan sistem penyuluhan yang sudah di agendakan oleh Penyuluh Agama Islam KUA Kampung Sakinah. Antara lain :

##### 1) Pendampingan dalam pelaksanaan sholat fardlu berjamaah

Dalam pelaksanaan penyuluhan di Kampung Sakinah ini, digotong oleh 8 Penyuluh Agama Islam artinya setiap Dluhur, Asar, Maghrib kami berusaha

hadir untuk melakukan sholat Bersama Bersama agar mereka merasa bahwa kami juga sebagai Penyuluh Agama Islam merasa memiliki terhadap Kampung Sakinah.

#### 2) Pembinaan Pemberantasan Buta huruf Al-Qur'an

penyuluhan juga dilakukan dengan mendampingi masyarakat dalam belajar membaca Al-Qur'an. Dalam pembinaan pemberantasan Buta huruf Al Qur'an dilaksanakan setelah melaksanakan sholat dhuhur berjama'ah dan ditutup dengan sholat Asar secara berjama'ah. Mengenai Panduan buku Panduan dalam pengajaran adalah buku IQRA'.

#### 3) Pengajian Rutin

Penyuluh Agama Islam KUA Tanggul juga melaksanakan pengajian rutin dengan memberikan materi materi dasar fiqih dan juga memberikan *Mauidzoh Hasanah*. Pelaksanaan pengajian rutin dilaksanakan setiap Jum'at yang di ikuti oleh para ibu kampung Sakinah dan setiap malam selasa yang diikuti oleh para bapak kampung Sakinah.

#### 4) Peringatan hari besar islam

Hal ini dibuktikan dengan adanya penyeleggaraan PHBA hari raya idul adha dengan cara ikut andil dalam penyerahan dan penyembelihan hewan qurban. Dengan adanya partisipasi dari pihak Penyuluh Agama Islam, Masyarakat bersemangat dalam melakukan hal tersebut. Hal ini dilakukan dengan tujuan untuk membiasakan masyarakat Kampung Sakinah dapat melakukan hal yang bermanfaat bagi sesama manusia.

Berdasarkan pembahasan di atas, bahwa Strategi Komunikasi Dakwah Penyuluh Agama Islam dalam Pembinaan Keluarga Sakinah sudah sesuai dengan Disamping itu juga startegi yang dilakukan sudah sesuai dengan teori strategi komunikasi dakwah yang dipaparkan oleh Wahidin Saputra antara lain Pengumpulan data dasar dan perkiraan kebutuhan, Perumusan Sasaran dan Tujuan komunikasi dakwah, Analisis perencanaan dan penyusunan Strategi, Analisis khalayak dan segmentasinya, Seleksi media dan Desain dan penyusunan pesan.

Disamping itu juga, Strategi Komunikasi yang dilakukan penyuluh juga dapat dikatakan sudah mencerminkan terhadap Keputusan Direktur Jendral Bimbingan Masyarakat Islam Nomor 298 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyuluh Agama Islam Honorer dalam melaksanakan Tugas.

Akan tetapi strategi penyuluhan yang dilakukan Penyuluh Agama Islam Kecamatan Tanggul bersifat Inovasi dan mencakup dalam berbagai aspek dalam kehidupan, antara lain mengadakan program Pembangunan jamban, Bedah rumah dan pemberdayaan ekonomi Masyarakat.

Maka dari itu, Startegi Komunikasi dakwah yang ditawarkan oleh Wahidin Saputra masih kurang menyentuh pada aspek sosial, budaya dan ekonomi masyarakat. Karena dalam strategi komunikasi dakwah yang ditawarkan hanya dalam aspek Agama saja. Hal demikian perlu diperhatikan bahwa Agama Islam sebagai *rahmatan lil alamin* yang artinya menyentuh berbagai aspek dalam kehidupan.

Begitu juga, dalam Keputusan Direktur Jendral Bimbingan Masyarakat Islam Nomor 298 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyuluh Agama Islam Honorer masih dalam aspek saja, perlu adanya sebuah rombakan terkait juknis penyuluhan bahwa dalam penyuluhan agama Islam tidak hanya pada aspek agama saja. Akan tetapi juga harus menyentuh pada aspek kesehatan, ekonomi dan sosial masyarakat.

**B. Respon masyarakat Kampung Sakinah terhadap dakwah Penyuluh Agama Islam dalam pembinaan Keluarga Sakinah**

Berdasarkan Temuan Penelitian, bahwa Respon masyarakat Kampung Sakinah terhadap dakwah Penyuluh Agama Islam dalam pembinaan Keluarga Sakinah antara lain :

- 1) Respon baik antara lain adanya penurunan Banner Kampung Binaan Kampung Sakinah , Pihak Provokator secara terang terangan menolak program KUA Tanggul. Respon kurang baik ini dikarenakan adanya pihak yang merasa Status *quo*-nya terganggu dan juga dinilai mengganggu aktifitas masyarakat Kampung Kamaran.
- 2) Respon kurang baik antara lain banyaknya warga dalam mengikuti penyuluhan dan pengajian rutin, Wajah Sumringah ketika berhadapan dengan beberapa penyuluh, dan adanya sikap gotong royong masyarakat dalam pembangunan jamban, bedah rumah dan pelaksanaan Peringatan Hari Besar Idul Adha.

Secara umum, tanggapan atau respon merupakan bayangan atau kesan dari apa yang telah kita amati dan kenali. Selama tanggapan tanggapan itu berada dalam

bawah sadar, maka disebut dengan tanggapan laten, sedangkan tanggapan-tanggapan yang berada dalam kesadaran disebut tanggapan aktual.<sup>179</sup>

Dalam pembahasan teori tentang respon, maka berbicara pula tentang efek media massa seperti yang dinyatakan oleh *Donald K Robert* yang dikutip oleh *Jalaluddin Rakhmat* dalam bukunya *Psikologi Komunikasi*, ada yang beranggapan bahwa efek hanyalah perubahan perilaku manusia setelah diterpa pesan media massa.<sup>180</sup> Berdasarkan teori yang dikemukakan oleh *Steven M. Chaffe* respon dapat dibagi menjadi 3 yaitu :

- 1) *Kognitif*, yaitu respon yang berkaitan erat dengan pengetahuan keterampilan dan informasi seseorang mengenai sesuatu. Respon ini timbul apabila adanya perubahan terhadap yang dipahami oleh khalayak.
- 2) *Afektif*, yaitu respon yang berhubungan dengan emosi, sikap dan menilai seseorang terhadap sesuatu.
- 3) *Behavioral*, yaitu respon yang berhubungan dengan perilaku nyata meliputi tindakan atau kebiasaan.<sup>181</sup>

Jadi antara respon, tanggapan, jawaban dapat muncul disebabkan oleh adanya suatu gejala peristiwa yang mendahuluinya.

Tanggapan yang dilakukan seseorang dapat terjadi jika terpenuhi faktor penyebabnya. Hal ini perlu diketahui supaya individu yang bersangkutan dapat menanggapi dengan baik, pada proses awalnya individu mengadakan tanggapan tidak hanya dari stimulus yang ditimbulkan oleh keadaan sekitar. Tidak semua

---

<sup>179</sup> Alisuf Sabri, *Psikologi Umum dan Perkembangan*, (Jakarta: Pedoman Jaya, 2004),60.

<sup>180</sup> Jalaluddin Rakhmat, *Psikologi Umum dan Perkembangan*, (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2004),128.

<sup>181</sup> Jalaluddin Rakhmat, *Psikologi Komunikasi*, cet. ke 3, (Bandung: Remaja Rosdakarya,2004),64.

stimulus itu mendapat respon individu, sebab individu melakukan terhadap stimulus yang ada persesuaian atau yang menarik dirinya. Dengan demikian maka stimulus akan ditanggapi oleh individu selain tergantung pada stimulus juga bergantung pada individu itu sendiri. Dengan kata lain, stimulus akan mendapatkan pemilihan dan individu akan bergantung pada dua faktor, yaitu :

- 1) Faktor internal, yaitu faktor yang ada dalam diri individu manusia itu sendiri dari dua unsur, yakni rohani, dan jasmani. Maka seseorang yang mengadakan tanggapan terhadap sesuatu stimulus tetap dipengaruhi oleh eksistensi kedua unsur tersebut. Apabila terganggu salah satunya saja, maka akan melahirkan hasil tanggapan berbeda intensitasnya pada diri individu yang melakukan tanggapan atau akan berbeda tanggapan satu orang dengan orang lain. Unsur jasmani atau psikologis meliputi keberadaan, perasaan, akal, fantasi, pandangan jiwa, mental pikiran, motivasi dan sebagainya.
- 2) Faktor eksternal, yaitu faktor yang ada pada lingkungan. Faktor ini intensitas dan jenis benda perangsang atau orang menyebutnya dengan faktor stimulus. Menurut Bimo Walgito, dalam bukunya, pengantar psikologi umum menyatakan bahwa “faktor fisik berhubungan dengan objek yang menimbulkan stimulus dan stimulus mengabaikan alat indera”.<sup>182</sup>

Dari pembahasan di atas bahwa respon baik maupun tidak baik Masyarakat terhadap dakwah Penyuluh Agama Islam dalam pembinaan Keluarga Sakinah baik disebabkan dengan adanya Stimulus atau faktor eksternal dari adanya program Pembinaan keluarga Sakinah .

---

<sup>182</sup> Mufid, *Komunikasi dan Regulasi Penyiaran*,..... 22-23.

Respon baik maupun kurang baik yang diberikan masyarakat Kampung Sakinah adalah wajar karena secara teori bahwa respon merupakan bayangan atau kesan dari apa yang telah kita amati dan kenali dan awal timbulnya respon disebabkan adanya *stimulus* dari lingkungan sekitar yakni adanya sebuah program pembinaan Keluarga Sakinah yang dilakukan oleh Penyuluh Agama di bawah Naungan Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Tanggul.



## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **A. KESIMPULAN**

Berdasarkan hasil penelitian tentang strategi komunikasi dakwah Penyuluh Agama Islam dalam pembinaan keluarga Sakinah di Kampung Sakinah Kabupaten Jember, dapat disimpulkan sebagai berikut :

- a. Strategi Komunikasi Dakwah Penyuluh Agama Islam dalam Pembinaan Keluarga Sakinah antara lain : Mengumpulkan data dasar dan perkiraan kebutuhan. Merencanakan Strategi Komunikasi dakwah meliputi Perumusan Program pembinaan keluarga Sakinah, Menfokuskan dakwah kalangan bapak dan ibu Kampung Sakinah, Berdakwah dengan *bil hikmah* dan *Mauidzah hasanah*, Menggunakan Komunikasi *persuasif*, Melakukan pendekatan *partisipatif* dalam berbagai kegiatan. Memanfaatkan media *online* dalam dawah pembinaan keluarga Sakinah. Membentuk hubungan komunikasi dengan berbagai Pihak dan Melaksanakan penyuluhan dalam pembinaan keluarga Sakinah.
- b. Respon masyarakat Kampung Sakinah terhadap dakwah Penyuluh Agama Islam dalam pembinaan keluarga sakinah yakni berupa Respon kurang baik antara lain adanya penurunan Banner Kampung Binaan Kampung Sakinah, Pihak Provokator secara terang terangan menolak program KUA Tanggul. Dan Respon baik antara lain banyaknya warga dalam mengikuti penyuluhan dan pengajian rutin, wajah Sumringah ketika berhadapan dengan beberapa penyuluh, dan adanya sikap gotong royong masyarakat dalam setiap kegiatan.



**B. SARAN**

1. Bagi Penyuluh Agama Honorar (PAH) hendaknya lebih cekatan dalam melakukan koordinasi dan penyuluhan karena dalam pelaksanaan pembinaan yang paling banyak berperan masih kepala KUA dan Penyuluh Agama Islam Fungsional KUA kecamatan Tanggul.
2. Bagi Penyuluh Agama Islam Fungsional (PAIF) hendaknya lebih terbuka terkait masalah data dan informasi dalam pelaksanaan program program pembinaan di Kampung Sakinah Jember.
3. Bagi masyarakat Kampung Sakinah hendaknya selalu menerima dan mengikuti setiap program dari Penyuluh Agama Islam KUA Tanggul karena program tersebut bersifat baik dan bertujuan untuk menjadikan Kampung Sakinah menjadi lebih baik.
4. Bagi peneliti lain, kiranya dapat ditindak lanjuti penelitian ini tentang Strategi, Teknik dan Metode Penyuluh Agama Islam. Dan juga hendaknya mengembangkan teori dari Wahidin Saputra tentang Strategi Komunikasi dakwah agar memperkaya wacana akademik terutam bagi program Magister komunikasi dan Penyiaran Islam

## DAFTAR RUJUKAN

- Abduh, Muhammad. 2008 .*Memperbarui Komitmen Dakwah*, Jakarta: Rabbani Pers.
- Ahmad, Amarullah.2005. *Dakwah Islam dan Perubahan Sosial*, Yogyakarta: PLP2M.
- Ali Aziz, Moh. 2009. *Dakwah Pemberdayaan Masyarakat Digma Aksi Metodologi*,Yogyakarta: Pelangi Aksara.
- Aliyah Firdayuni, Nur. 2018. “*Peran Penyuluh Agama dalam Kehidupan Beragama Guna Meningkatkan Keluarga Sakinah (Study Kasus Pada Majelis Ta'lim AlMuhajirin Sukarame II Bandar Lampung)*”, Tesis : Program Pascasarjana Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Intan Lampung.
- Angga Setia widodo, Ndita. 2019. *Peran Penyuluh Agama Islam dalam Membentuk Keluarga Sakinah Mualaf (Studi di Desa Mrican Kecamatan Jenangan Kabupaten Ponorogo*.Tesis (IAIN) Ponorogo.
- Anwar, Arifin.2004. *Strategi Komunikasi*. Bandung: PT Amrico.
- Arifin, M. 2000. *Psikologi Dakwah*,Jakarta: Bumi Aksara.
- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Assauri, Sofyan. 2013. *Strategic Management : Sustainable Competitive Advantages*, . Jakarta : Rajawali Pers.
- Bahri An-Nabiry, Fathul. 2008. *Meneliti Jalan Dakwah*. Jakarta:Amzah.
- Bahri Dhamarah, Saiful. 2004.*Pola Komunikasi Orang Tua dan Anak dalam Keluarga*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Beebe, Steven & Redmond, Mark, 2008. *Interpersonal Communication*. USA: Pearson Education.
- Dayakisni, T. & Hudaniah. 2006. *Psikologi Sosial*. Jakarta : Erlangga.
- Bogdan R. & S.K Biklen. 1992. *Quality research for education: an intruduction to theory and methods* .Boston: Ally and BacomInc.
- Bungin, Burhan. 2006. *Sosiologi Komunikasi: Teori, Paradigma dan diskursus Teknologi Komunikasi di Masyarakat*. Jakarta: Prenada Media Group.

- Cangara, Hafied . 2015. *Pengantar Ilmu Komunikasi*, Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Creswell, John W. 1998. *Qualitative Inquiry and Research Design, Choosing Among Five Traditions*. California: Sage Publication.
- Departemen Pendidikan Nasional. 2007. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Jakarta: Balai Pustaka.
- Devito, Joseph. A. 2007. *Communicology: An Introductio to The Study of Communication*. Harper & Row, Publishing, New York-London.
- Djunaidi Ghony M. dan Fauzan Al Manshur. 2012. *Metodologi penelitian kualitatif*.Jogjakarta: Arruzzmedia.
- Djunaidi M. Ghony dan Fauzan Alnanshur. 2012. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Jogjakarta: Arruzzmedia
- Echoles dan Hassan Shadily. Jhon. M. 2003. *Kamus Bahasa Inggris-Indonesia*, cet. Ke-27, Jakarta : PT. Gramedia.
- Effendy. 2003. *Ilmu komunikasi teori dan praktek*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya.
- Fajar, Marhaeni. 2009. *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktik*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Halim Mahfud, Abdul. 2010. *Jalan Dakwah Muslimah*.Pajang Lewayan.
- Handayani, Iin. 2018. *Strategi Penyuluh Agama Islam dalam Pembinaan Keagamaan Masyarakat di Desa Salemba Kecamatan Ujung Loe Kabupaten Bulukumba*. Tesis : Fakultas Dakwah Dan Komunikasi Uin Alauddin Makassar
- Harold D. Lasswell 2009 *Structure an Function of Communication in Societ* dalam. Wilbur Schramm. (Ed)
- Humaira, Fadhila. 2018. *Strategi Komunikasi Penyuluh Agama Islam Dalam Membina Toleransi Umat Beragama*. Jurnal, IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
- Ilaihi, Wahyu . 2013. *Komunikasi Dakwah*, Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Jabbar, Abd. 2018. *Peran Penyuluh Agama Dalam Pembinaan Jiwa Keagamaan Masyarakat di Desa Pattallassang Kecamatan Pattallassang Kabupaten Gowa*. Tesis : Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Alauddin Makassar.

- Kementerian Agama Jawa Timur. 2010. *Pedoman dan Petunjuk Teknis Penyuluh Agama Islam Fungsional*. Surabaya: Bidang PAI pada Masyarakat dan Pemberdayaan Masjid.
- Khusbanatun. 2017. *Komunikasi Penyuluh Agama Dalam Merespon Fenomena Bunuh Diri Di Masyarakat Tepus Gunungkidul Islam*, Jurnal ISBN: 978-602-19568-2-3, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- Limbong, Maulana. 2018. *Peran Penyuluh Kementerian Agama Dalam Menyampaikan Dakwah Islam Di Kecamatan Payung Kabupaten Karo*, Tesis:UIN Sumatera Utara Medan.
- Meoleong, Lexy J. 2017. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Bandung : Remaja: Rosdakarya.
- Miles, B. Matthew, Huberman, Michael, A and Saldana, Johnny, 2014, *Qualitative Data Analysis, A Methods Sourcebook*, America, Printed in The United States of America, Edition 3.
- Mufid. 2006. *Komunikasi dan Regulasi Penyiaran*, cet. ke-1, Jakarta : Kencana.
- Mukhlisuddin. 2016 *Peran Penyuluh Agama Islam di tengah Masyarakat* . Jurnal BIMAS Islam ISSN : 1978-9009.
- Mulyadi dan Risminawati, 2012. *Strategi everyone teacher here*, Jakarta : Rajawali Press.
- Mulyana, Deddy. 2008. *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Munir, M. Wahyu Ilaihi. 2006. *Manajemen Dakwah*, Jakarta: Rahmat Semesta.
- Nasrudin, Dedi. 2019. *Strategi Komunikasi Penyuluh Agama Islam Fungsional Dalam Memberikan Bimbingan dan Penyuluhan Kepada Peserta Kursus Pranikah* .Tesis : Universitas Sunan Gunung Jati Bandung.
- Neuman, W. Lawrence. 2003. *Social Research Methods (Qualitative and Quantitative Approaches)*, Ed. 5th., .Boston: Allyn and Bacon.
- Oktriyani, Siti. 2018. *Strategi Komunikasi Dakwah Kyai Imam Suyono di Pondok Pesantren Al-Barokah Mangunsuman Kecamatan Siman Ponorogo*. Tesis:IAIN Ponorogo.
- Pranowo, M Bambang dkk. 2002. *Pedoman Pembentukan Kelompok Sasaran Penyuluh Agama Islam*.Jakarta: Departemen Agama RI

Qs. An Nahl 16 : 125

R.Wayne Peace, Brent D. Peterson dan M. Dallas, *Techniques Effective Communication*. (Massachusetts : Addison Westley).

Rakhmat, Jalaluddin. 2004. *Psikologi Komunikasi* , cet. ke 3, Bandung: Remaja Rosdakarya.

Rakhmat, Jalaludin. 1988. *Sosiologi Komunikasi Massa*. Bandung ; CV.Remaja Karya.

Romly, A.M. 2010. *Buku Panduan Pelaksanaan Tugas Penyuluh Agama Utama*, Jakarta: Departemen Agama RI

Sabri, Alisuf. 2004. *Psikologi Umum dan Perkembangan*, Jakarta: Pedoman Jaya.

Saputra, Wahidin. 2011. *Pengantar Ilmu Dakwah*. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada

Saymsul Asep M.Romli. 2013. *Komunikasi Dakwah Pendekatan Praktis*, Bandung: Simbiosis Rekatama Media.

Soerjono Soekanto. 2016. *Pengantar Metodologi Penelitian Kualitatif* . Bandung: ALFABETA

Steiner, George. 1979. *Strategic Planning what every manager must know*, America, The Free Press.

Stewart dan Sylvia, 2006. *Human Communication (Prinsip-Prinsip Dasar)*. Penerjemah Deddy Mulyana. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

Subandi, Ahmad. 1982. *Psikologi Sosial*, cet. ke-2, Jakarta : Bulan Bintang.

Sujana, Agus. 2004. *Psikologi Umum*, Jakarta: Bumi Aksara.

Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, kualitatif dan R&D*. Bandung: ALFABETA.

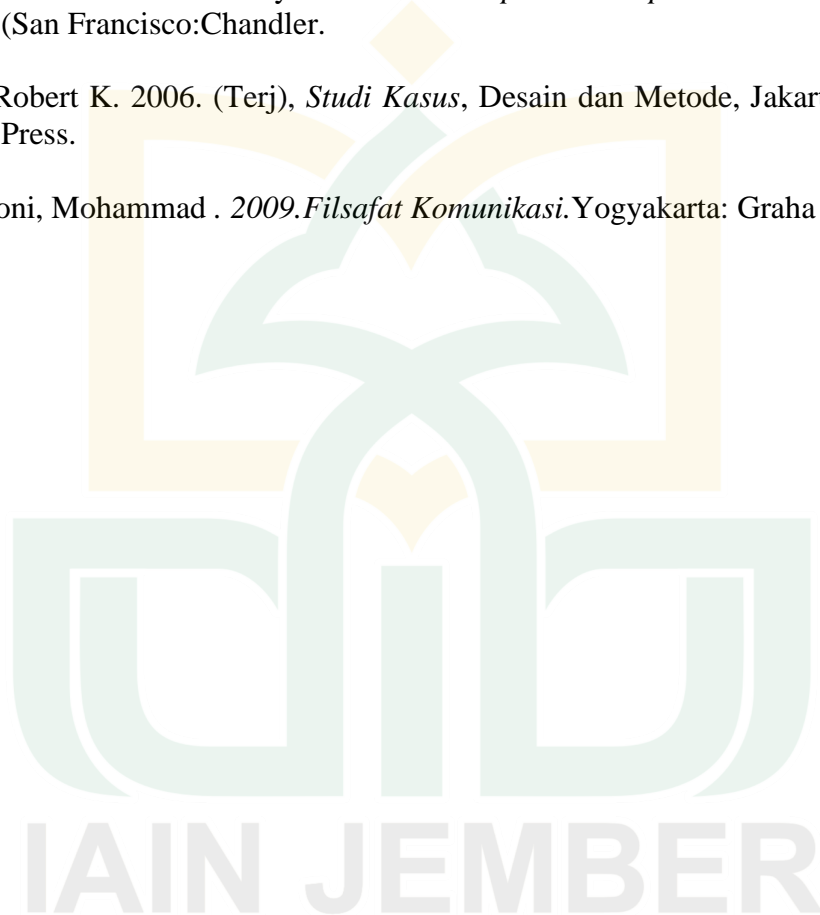
Suhandang, Kustadi. 2014. *Strategi Dakwah*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

Suharsimi. 2013. *Prosedur Penelitian*. Jakarta : PT Rineka Cipta

Suliyanto. 2018. *Metode Penelitian Bisnis*, Yogyakarta : Andi

Surat Keputusan Direktur Jendral Bimbingan Masyarakat (BIMAS) Islam Nomor 298 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyuluh Agama Islam Non PNS.

- Tasmoro, Toto. 2010. *Komunikasi Dakwah*, Jakarta: Gaya Media Pratama.
- Vivian, John. 2008. *Teori Komunikasi Massa*. Jakarta: Kencana.
- Wahyu Ilaihi. 2013. *Komunikasi Dakwah*, Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Wiryanto. 2005. *Pengantar Ilmu Komunikasi*, Jakarta: Grasindo.
- Wiseman Gordon dan Larry Barker. 1976. *Speech-Interpersonal Communication*, (San Francisco:Chandler.
- Yin, Robert K. 2006. (Terj), *Studi Kasus, Desain dan Metode*, Jakarta, Rajawali Press.
- Zamroni, Mohammad . 2009.*Filsafat Komunikasi*.Yogyakarta: Graha Ilmu.



# STRATEGI KOMUNIKASI DAKWAH PENYULUH AGAMA ISLAM DALAM PEMBINAAN KELUARGA SAKINAH (STUDI KASUS DI KAMPUNG SAKINAH KABUPATEN JEMBER)

Oleh

Nurul Laila Hidayat (0829117009)

Mahasiswa Pasca Sarjana Program Studi Komunikasi Dan Penyiaran Islam  
Institut Agama Islam Negeri Jember tahun 2020

Penyuluh Agama Islam mempunyai peran penting dalam melaksanakan bimbingan agama Islam di tengah pesatnya dinamika perkembangan masyarakat Indonesia. Penyuluh Agama Islam merupakan seseorang yang diberi tugas dan tanggung jawab, wewenang dan hak secara penuh dibawah naungan Kementerian Agama untuk melaksanakan bimbingan atau penyuluhan agama dan pembangunan kepada masyarakat melalui bahasa Agama. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian *Studi Kasus*, dan pengumpulan datanya dilakukan dengan metode wawancara, observasi, dan dokumentasi, yang semuanya untuk menjawab permasalahan tentang Model komunikasi dakwah penyuluh agama Islam di kampung Sakinah Kabupaten Jember. Adapun informan penelitian ini adalah Kepala KUA Kecamatan Tanggul, Penyuluh Agama Islam Fungsional, Penyuluh Agama Islam Honorer, Para pemangku kepentingan (*stakeholders*), dan masyarakat Kampung Sakinah Tanggul Kulon Kecamatan Tanggul Kabupaten Jember. Adapun hasil penelitian ini Strategi Komunikasi Dakwah Penyuluh Agama Islam dalam Pembinaan Keluarga Sakinah antara lain : Menganalisis kebutuhan Kampung Kamaran, Penentuan Skala Prioritas terhadap pembinaan Kampung Sakinah, Koordinasi secara berjenjang dan komprehensif semua pihak, Pendampingan Terhadap warga yang tidak mempunyai Akta nikah, Menciptakan lingkungan Islami dan Melaksanakan Penyuluhan Agama Islam di Kampung Sakinah. Sedangkan Respon masyarakat Kampung Sakinah terhadap dakwah Penyuluh Agama Islam dalam pembinaan keluarga sakinah dapat dibedakan menjadi Respon negatif dan respon Positif.

**Kata Kunci:** Strategi Komunikasi Dakwah, Penyuluh Agama Islam, Pembinaan Keluarga Sakinah.

IAIN JEMBER

## A. Konteks Penelitian

Penyuluh Agama Islam mempunyai peran penting dalam melaksanakan bimbingan agama Islam di tengah pesatnya dinamika perkembangan masyarakat Indonesia. Hal ini dilakukan dalam rangka membangun mental, moral, dan nilai ketaqwaan umat serta turut mendorong peningkatan kualitas kehidupan umat dalam berbagai bidang baik di bidang keagamaan maupun pembangunan.<sup>1</sup>

Penyuluh Agama Islam merupakan seseorang yang diberi tugas dan tanggung jawab, wewenang dan hak secara penuh di bawah naungan Kementerian Agama untuk melaksanakan bimbingan atau penyuluh agama dan pembangunan kepada masyarakat melalui bahasa Agama.<sup>2</sup>

Penyuluh Agama Islam sebagai *leading sektor* bimbingan masyarakat Islam, memiliki tugas dan kewajiban yang cukup berat, luas dan permasalahan yang dihadapi semakin kompleks. Berdasarkan Keputusan Direktur Jendral Bimbingan Masyarakat Islam Nomor 298 Tahun 2017 bahwa Penyuluh Agama Islam harus mampu menjalankan fungsinya sebagai pusat informatif, komunikatif, edukatif dan motivator.<sup>3</sup> Fungsi tersebut menjadi tantangan penting terutama bagi Penyuluh Agama Islam Kabupaten Jember.

Dalam melaksanakan Pembinaan keagamaan kepada masyarakat, Penyuluh Agama Islam harus mampu membina dan menda'wahkan Islam, menyampaikan Penerangan Agama dan mendidik masyarakat dengan sebaik baiknya sesuai ajaran Agama. Kewajiban untuk mendakwahkan islam tersebut sesuai dengan Firman Allah SWT dalam Surat An Nahl Ayat 125 yang berbunyi:

أَدْعُ إِلَى سَبِيلِ رَبِّكَ بِالْحِكْمَةِ وَالْمَوْعِظَةِ الْحَسَنَةِ وَجَدِلْهُمْ بِالَّتِي هِيَ أَحْسَنُ إِنَّ رَبَّكَ هُوَ أَعْلَمُ بِمَنْ ضَلَّ عَنْ سَبِيلِهِ وَهُوَ أَعْلَمُ  
بِالْمُهْتَدِينَ

Artinya :Serulah (manusia) kepada jalan Tuhan-mu dengan hikmah dan pelajaran yang baik dan bantahlah mereka dengan cara yang baik. Sesungguhnya Tuhanmu dialah yang lebih mengetahui tentang siapa yang tersesat dari jalan-Nya dan dialah yang lebih mengetahui orang-orang yang mendapat petunjuk.<sup>4</sup>

Ayat tersebut di atas mengandung makna bahwa dalam melakukan dakwah Islam dapat menggunakan metode *Al- hikmah, Maudzoh Hasanah* (pelajaran yang baik), *Al- Mujaddalah bi al-Lati Hiya Ahsan* (bantahlah mereka dengan cara yang baik) dengan tujuan memerintahkan untuk selalu taat kepada Allah dengan menjalankan perintahnya dan menjauhi segala larangannya.<sup>5</sup>

Keberadaan penyuluh agama Islam diharapkan mampu menjawab kebutuhan individu, fungsi fungsi sosial, dan spiritual di masyarakat yang semakin kompleks. Karena manusia membutuhkan manusia lain untuk saling berkolaborasi dalam pemenuhan kebutuhan fungsi-fungsi sosial satu dengan yang lain.

Dalam konteks sosiologi, tindakan dalam penyelarasan fungsi fungsi sosial dan berbagai kebutuhan manusia diawali proses interaksi atau komunikasi sosial baik secara verbal, non verbal maupun secara simbolis antara satu dengan yang lainnya.<sup>6</sup>

Dalam hubungannya dengan proses sosial, komunikasi menjadi sebuah cara dalam melakukan perubahan sosial (*social change*). Komunikasi berperan menjembatani

<sup>1</sup> Mukhlisuddin, *Peran Penyuluh Agama Islam di tengah Masyarakat* (Jurnal BIMAS Islam ISSN : 1978-9009 Vol 1 2016),73.

<sup>2</sup> Keputusan Direktur Jendral Bimbingan Masyarakat (BIMAS) Islam Nomor 298 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyuluh Agama Islam Non PNS.

<sup>3</sup> Keputusan Direktur Jendral Bimbingan Masyarakat (BIMAS) Islam Nomor 298 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyuluh Agama Islam Non PNS.

<sup>4</sup> QS An-Nahl/16:125

<sup>5</sup> Ahmad Mustofa Al Muraghi, *Tafsir Al Maroghi*, (Semarang, CV Toha Putra Semarang, 2010),272.

<sup>6</sup> Burhan Bungin, *Sosiologi Komunikasi: Teori, Paradigma dan diskursus Teknologi Komunikasi di Masyarakat*. (Jakarta: Prenada Media Group, 2006),29.



perbedaan dalam masyarakat karena mampu merekatkan kembali sistem sosial masyarakat dalam usahanya melakukan perubahan.<sup>7</sup>

Burhan bugin dalam bukunya *Sosiologi Komunikasi Teori, Paradigma dan diskursus Teknologi Komunikasi di Masyarakat* mengatakan bahwa wujud komunikasi di masyarakat ditentukan oleh (1) pihak-pihak yang terlibat dalam komunikasi (Komunikator dan *khalayak*); (2) cara-cara yang ditempuh, (3) kepentingan dan tujuan komunikasi, (4) ruang lingkup yang melakukannya, (4) saluran yang digunakan, dan (6) isi pesan yang disampaikan.<sup>8</sup>

Strategi Komunikasi dakwah harus dapat dikembangkan dan diaktualisasikan sesuai dengan perkembangan masyarakat yang sedang mengalami perubahan sebagai dampak dari globalisasi dan perkembangan teknologi yang semakin canggih. Dengan tujuan agar fungsi penyuluh agama Islam sangat efektif di masyarakat.

*Harold Lasswell* dalam karyanya, *The Structure and Function of Communication in Society* bahwa ilmu komunikasi sangat penting. Dalam Komunikasi harus menjawab pertanyaan sebagai berikut : "*Who Says What in Which Channel To Whom With What Effect*".<sup>9</sup> Yakni "Siapa yang menyampaikan, apa yang disampaikan, melalui apa, kepada siapa, dan apa pengaruhnya.

Disinilah peranan Penyuluh Agama Islam dalam menjalankan kiprahnya di bidang bimbingan masyarakat Islam harus memiliki tujuan agar suasana keberagamaan, dapat merefleksikan dan mengaktualisasikan pemahaman, penghayatan dan pengamalan nilai-nilai keimanan dan ketaqwaan serta pembangunan dalam konteks kehidupan bermasyarakat, berbangsa dan bernegara.

Peran dan fungsi penyuluh agama Islam terasa keberadaannya di lingkungan Kantor Urusan Agama (KUA) kecamatan Tanggul yang mampu menjalankan tugas pokok dengan baik. Hal ini dibuktikan dengan kiprahnya dalam kelompok binaan masing-masing.<sup>10</sup> Berdasarkan observasi yang peneliti lakukan Penyuluh Agama Islam di lingkungan KUA Tanggul mempunyai program penyuluhan di delapan desa binaan dengan spesialisasi tugas yang berbeda-beda.

Disamping itu, Penyuluh agama Islam Tanggul dalam melaksanakan tugas dikelompokkan binaan masing-masing juga dibebankan tugas untuk melakukan binaan di kampung sakinah Tanggul Kulon. Hal ini dilakukan karena program dari KUA Tanggul untuk membentuk kampung sakinah yang awalnya bernama Kampung "Kamaran" tepatnya berlokasi di Tanggul Kulon.

Kampung kamaran mempunyai latar belakang Sosial-Agama yang sangat rendah dan status ekonomi rata-rata berada di bawah garis kemiskinan. Mulai dari kesehatan, taraf ekonomi warga, sisi administrasi lingkungan tersebut masih tergolong *Pra Sakinah* dan perlu pendampingan tentang keagamaan. Kampung Kamaran terdapat 72 KK yang bermukim didalamnya dan diantara penduduk di kampung Kamaran ada 25 KK yang belum mempunyai Jamban dan beberapa rumah yang tidak layak huni.<sup>11</sup>

Dengan keadaan keterhimpitan ekonomi, mereka juga mengalami persoalan berupa dokumen resmi terkait Surat nikah dan Akta kelahiran. beberapa warga, status pernikahannya termasuk pada kategori *nikah sirri* yang mengakibatkan status keturunan tidak jelas secara administrasi negara.<sup>12</sup>

Dengan mempertimbangkan hal tersebut, Penyuluh agama Islam KUA Tanggul beranggapan bahwa dalam melakukan pembinaan keluarga sakinah tidak cukup dengan penyuluhan saja, Penyuluh agama Islam KUA Tanggul mengatakan bahwa Makna *Sakinah* sendiri adalah keluarga yang mencerminkan kehidupan tenang dan damai, dapat melakukan

<sup>7</sup> Nina W. Syam. *Sosiologi Komunikasi*. (Bandung: Humaniora, 2009), 31.

<sup>8</sup> Burhan Bungin, *Sosiologi Komunikasi: Teori, Paradigma dan diskursus Teknologi Komunikasi di Masyarakat* ...., 65.

<sup>9</sup> Harold D. Lasswell, *Structure and Function of Communication in Society*. (Wilbur Schramm. 2009 (Ed), 135.

<sup>10</sup> Observasi di KUA Kecamatan Tanggul pada tanggal 05 Februari 2020.

<sup>11</sup> Dokumentasi KUA Kecamatan Tanggul Kabupaten Jember Tahun 2020

<sup>12</sup> Wawancara dengan Ibu Yaumil Hikmah Sy. S.H.I selaku Penyuluh Agama Islam Fungsional KUA Kecamatan Tanggul Kabupaten Jember pada tanggal 05 Februari 2020.

ibadah secara baik, memperhatikan kesehatan, mempunyai tempat tinggal yang layak serta dalam aspek ekonomi mereka mampu.<sup>13</sup>

Sedangkan menurut bapak suparno selaku Ketua RT kampung kamaran, keluarga *sakinah* merupakan keluarga yang tentram, damai dan sejahtera. Indikator *sakinah* menurut mereka antara lain hidup berkecukupan, hidup rukun antar warga, dan istri tidak pernah melawan terhadap suami. Dan dalam membentuk keluarga *sakinah* sangatlah sulit dan perlu proses yang lama.<sup>14</sup>

Berdasarkan keputusan Direktur Jenderal Bimbingan Masyarakat Islam dan Urusan Haji Nomor: D/7/1999 tentang Petunjuk Pelaksanaan Pembinaan Gerakan Keluarga Sakinah Bab III Pasal 3 menyatakan bahwa :

“Keluarga *sakinah* adalah keluarga yang dibina atas perkawinan yang sah, mampu memenuhi hajat spiritual dan material secara layak dan seimbang, diliputi suasana kasih sayang antara anggota keluarga dan lingkungannya dengan selaras, serasi, serta mampu mengamalkan, menghayati dan memperdalam nilai-nilai keimanan, ketakwaan dan akhlak mulia.”<sup>15</sup>

Definisi keluarga *sakinah* menurut Departemen Agama di atas menurut penulis merupakan pengertian yang paling memadai. Definisi tersebut memuat prasyarat dari terbentuknya keluarga *sakinah*, yaitu perkawinan yang sah dan juga deskripsi keadaan atau ciri-ciri keluarga *sakinah* dalam kesehariannya, beserta pola hubungan intern keluarga agama yang dianut.

Dengan Adanya Program Kampung Sakinah, KUA kecamatan Tanggul mendapatkan respon positif dari berbagai pihak dan mampu bersinergi dengan Puskesmas, MUSPIKA, Yonif 515, Kepala Desa Tanggul dan lain lain. Dengan waktu dekat mampu merealisasikan adanya program pembangunan Jamban, Bedah rumah, Program Zakat, Program Ubudiyah dalam pembinaan Kampung Sakinah Tersebut.<sup>16</sup>

Selain itu, KUA kecamatan Tanggul mendapatkan *suplay* dana dari berbagai pihak berkaitan dengan program tersebut, antara lain dari PITI Tionghoa Jember, *Happy Mom* (Persatuan Istri pengusaha Kontruksi Jember), *Carring Patner* Jember, Gapensi (Gabungan Pengusaha Kontruksi jember), Dinas Koperasi Jember dan lain lain.<sup>17</sup>

Dalam pembinaan agama di Kampung Kamaran tentunya tidak gampang, ada banyak hambatan dalam pelaksanaannya, antara lain ada ponalakan dari *oknum (Provokator)* tertentu secara terang terangan masyarakat terkait program program yang di adakan oleh KUA karena merasa status *kuo*-nya terganggu, terutama kaum laki laki yang tidak suka dengan Label Kampung *Sakinah*, Kondisi Sosial Masyarakat yang masih aktif dengan perjudian, desa Kamaran merupakan salah satu desa bekas dari misionaris gereja, serta masyarakat yang tingkat ekonomi yang rendah sehingga penyuluh agama Islam tidak hanya dituntut menyampaikan dakwah agama, akan tetapi juga mempunyai tanggung jawab dalam menciptakan kondisi ekonomi masyarakat yang mandiri.<sup>18</sup>

Menurut Kepala KUA kecamatan Tanggul menegaskan bahwa pembinaan Kampung *sakinah* tersebut nantinya dapat mewujudkan masyarakat yang peduli dengan kesehatan, Mandiri, ekonomi memadai serta mempunyai ubudiyah yang baik. Akan tetapi dalam pembinaan keluarga *sakinah* tersebut perlu waktu dan proses yang sangat lama,

---

<sup>13</sup> Wawancara dengan Bapak Nur Ali Mulghoni selaku Koordinator PAH KUA Kecamatan Tanggul Kabupaten Jember pada tanggal 10 Februari 2020.

<sup>14</sup> Wawancara dengan Bapak Suparno selaku Ketua RT kampung *sakinah* Jember pada tanggal pada tanggal 10 Februari 2020.

<sup>15</sup> Departemen Agama RI, *Petunjuk Pelaksanaan Pembinaan Keluarga Sakinah* (Bandung: Kantor Wilayah Departemen Agama Provinsi Jawa Barat Bidang Urusan Agama Islam, 2001), 21

<sup>16</sup> Observasi di Kampung Sakinah Kecamatan Tanggul pada tanggal 10 Februari 2020.

<sup>17</sup> Wawancara dengan Bapak H. Subhan S.Ag, M. Sy. selaku Kepala KUA Kecamatan Tanggul Kabupaten Jember pada tanggal 21 Februari 2020.

<sup>18</sup> Wawancara dengan Ibu Yaumil Hikmah Sy. S.H.I selaku Penyuluh Agama Islam Fungsional KUA Kecamatan Tanggul Kabupaten Jember Pada tanggal 21 Februari 2020.

karena dalam pembentukan keluarga sakinah sangatlah sulit, oleh karena itu dalam pembinaan tersebut harus bersifat *continuitas* (terus menerus).<sup>19</sup>

Dengan adanya keberhasilan keberhasilan program program tersebut, kampung Sakinah menjadi Kampung Binaan Percontohan bagi kampung di lingkungan Kabupaten Jember.<sup>20</sup> Bahkan KUA Tanggul mendapatkan predikat KUA Teladan sekaligus mendapatkan *Apresiasi* dari KUA kabupaten Jember bahkan diluar kabupaten. Tepatnya pada tanggal 08 Februari 2020 Penyuluh Agama Islam di bawah naungan Kementerian Agama Kabupaten Tuban hadir untuk melaksanakan *Studi Tiru* di KUA Tanggul terkait program Kampung Sakinah tersebut.<sup>21</sup>

Berdasarkan uraian diatas, Maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian lebih mendalam terkait fenomena sosial di Kampung Sakinah yang merupakan kampung Binaan Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Tanggul. Maka Penelitian dengan tema Strategi Komunikasi Dakwah Penyuluh Agama Islam Dalam Pembinaan Keluarga Sakinah (Studi Kasus di Kampung Sakinah Kabupaten Jember) sangatlah menarik untuk diteliti.

## B. Fokus Penelitian

Berdasarkan konteks penelitian di atas, maka fokus penelitian sebagai berikut:

1. Bagaimana strategi komunikasi dakwah Penyuluh Agama Islam dalam pembinaan keluarga sakinah di Kampung Sakinah Kabupaten Jember ?
2. Bagaimana respon masyarakat Kampung Sakinah terhadap dakwah Penyuluh Agama Islam dalam pembinaan Keluarga Sakinah?

## C. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah :

- a. Mendeskripsikan strategi komunikasi dakwah Penyuluh Agama Islam dalam pembinaan keluarga sakinah di Kampung Sakinah Kabupaten Jember.
- b. Mendeskripsikan respon masyarakat Kampung Sakinah terhadap dakwah Penyuluh Agama Islam dalam pembinaan keluarga sakinah.

## D. Kajian Teori

### 1. Strategi Komunikasi Dakwah

#### a. Pengertian Strategi Komunikasi Dakwah

Strategi komunikasi merupakan panduan dari perencanaan komunikasi (*communication planning*) dan manajemen komunikasi (*communication management*) untuk mencapai suatu tujuan. Untuk mencapai tujuan tersebut strategi komunikasi harus dapat menunjukkan bagaimana operasionalnya secara taktik harus dilakukan. Dalam arti kata bahwa pendekatan (*approach*) bisa berbeda sewaktu-waktu bergantung situasi dan kondisi.<sup>22</sup>

Menurut R.Wayne Peace, Brent D. Peterson dan M. Dallas dalam bukunya *Techniques Effective Communication*, tujuan strategi komunikasi terdiri terdiri atas tiga tujuan utama, yakni :

- 1) *To secure understanding*,
- 2) *To establish acceptance*
- 3) *To motivate action*.<sup>23</sup>

*To secure understanding* memastikan bahwa komunikan mengerti pesan yang diterimanya, jika sudah dapat mengerti dan menerima maka penerimanya harus dibina, dalam hal ini *To establish acceptance* dan pada akhirnya kegiatan dimotivasikan, *To motivate action*. Oleh karena itu stratgi komunikasi dapat mengubah pendapat, sikap dan

<sup>19</sup> Wawancara dengan Bapak H. Subhan S.Ag, M. Sy. selaku Kepala KUA Kecamatan Tanggul Kabupaten Jember Pada Tanggal 24 Februari 2020.

<sup>20</sup> *Jatim Pagi*, 14 November 2019.

<sup>21</sup> *Baratha Pos*, 08 Februari 2020.

<sup>22</sup> Effendy. *Ilmu komunikasi teori dan praktek*. (Bandung : PT Remaja Rosdakarya. 2003),103.

<sup>23</sup> R.Wayne Peace, Brent D. Peterson dan M. Dallas, *Techniques Effective Communication*. (Massahuesetts : Addison Westley), 128.

aksi seseorang. Strategi komunikasi harus bersifat dinamis, saat terjadi perubahan situasi atau kondisi yang terjadi pada komunikan, komunikator yang harus melakukan perubahan strategi komunikasi yang telah dijalankan.

Komunikasi menurut *Harold Lasswell* dalam karyanya, *The Structure and Function of Communication in Society* bahwa ilmu komunikasi sangat penting. Dalam Komunikasi harus menjawab pertanyaan sebagai berikut : “*Who Says What in Which Channel To Whom With What Effect*”.<sup>24</sup> Yakni “Siapa yang menyampaikan, apa yang disampaikan, melalui apa, kepada siapa, dan apa pengaruhnya.

Sedangkan komunikasi dakwah adalah proses penyampaian informasi atau pesan dari seseorang atau sekelompok orang kepada seseorang atau sekelompok orang lainnya yang bersumber dari al-qur’an dan hadis dengan tujuan untuk mengubah sikap, pendapat, atau perilaku orang lain yang lebih baik sesuai ajaran Islam, baik langsung secara lisan, maupun tidak langsung melalui media.<sup>25</sup>

Menurut Asep Syamsul M. Romli dalam bukunya yang berjudul *Komunikasi Dakwah Pendekatan Praktis* dapat didefinisikan sebagai proses penyampaian dan informasi Islam untuk memengaruhi komunikan (*objek dakwah, mad’u*) agar mengimani, mengilmui, mengamalkan, menyebarkan, dan membela kebenaran ajaran Islam”.<sup>26</sup>

Berdasarkan penjelasan tersebut, penulis dapat menyimpulkan bahwa Strategi komunikasi dakwah adalah taktik atau cara penyampaian pesan dakwah oleh seseorang berupa ajaran Islam yang dilakukan untuk mengajak kelompok orang atau individu agar berperilaku dan berbuat baik sesuai dengan ajaran Islam yang disampaikan.

Dalam strategi komunikasi dakwah perlu mempertimbangkan berbagai komponen dalam komunikasi karena komponen-komponen itulah yang mendukung jalannya proses komunikasi. Menurut Wahidin Saputra dalam bukunya menyusun strategi komunikasi melalui enam tahapan:

1) Pengumpulan data dasar dan perkiraan kebutuhan

Menurutnya, informasi yang bersifat data dasar (*base-line data*) dan perkiraan kebutuhan (*need assessment*) adalah faktor-faktor yang penting untuk menentukan perumusan sasaran dan tujuan komunikasi, dalam mendesain strategi komunikasi dan mengevaluasi keefektifan usaha komunikasi. Sasaran-sasaran komunikasi biasanya dirumuskan atas dasar kepentingan dan kebutuhan khalayak yang diamati. Strategi komunikasi yang tiap kali terdiri dari analisis dan segmentasi khalayak, seleksi dan atau kombinasi antara media dan komunikator, serta perencanaan dan penyusunan pesan, didesain atas landasan data dasar yang relevan dan kecenderungan-kecenderungan atau indikator-indikator yang memadai, bukan berdasar asumsi-asumsi atau institusi-institusi. Demikian pula prosedur terhadap kegiatan komunikasi yang akan dilaksanakannya, baik secara formatif maupun sumatif, sangat tergantung pada data dasar, terutama untuk bahan perbandingan.

2) Perumusan Sasaran dan Tujuan komunikasi dakwah

Pada tingkat ini, ada empat persoalan pokok yang perlu dipertanyakan guna menentukan arah sasaran dan tujuan komunikasi yang direncanakan: Siapa yang menjadi khalayak sasaran tertentu yang harus dicapai. Di mana kelompok khusus atau tertentu itu berlokasi. Mengapa kelompok tertentu itu dipilih sebagai kelompok sasaran.

3) Analisis perencanaan dan penyusunan Strategi

Setelah menentukan sasaran-sasaran komunikasi tertentu (spesifik) untuk dicapai dan jenis kebutuhan pada level analisis yang umum, maka langkah berikutnya ialah menerjemahkan sasaran-sasaran dan pernyataan-pernyataan kebutuhan tersebut ke dalam suatu strategi komunikasi yang bisa dikerjakan. Ada dua aspek yang saling berhubungan dari penyusunan strategi komunikasinya, yaitu pemilihan pendekatan-pendekatan komunikatif, dan penentuan jenis-jenis pesan yang akan disampaikan.<sup>27</sup>

<sup>24</sup> Harold D. Lasswell, *Structure an Function of Communication in Societ.*( Wilbur Schramm. 2009 (Ed), 135.

<sup>25</sup> Wahyu Ilaihi, *Komunikasi Dakwah*, (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2013),26.

<sup>26</sup> Asep Saymsul M.Romli, *Komunikasi Dakwah Pendekatan Praktis*, (Bandung: Simbiosa Rekatama Media, 2013), 12.

<sup>27</sup> Kustadi Suhandang, *Strategi Dakwah* (Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2014), 86

#### 4) Analisis khalayak dan segmentasinya

Analisis khalayak sasaran adalah salah satu faktor yang paling penting dalam mendesain strategi komunikasi yang aktif. Segmentasi khalayak biasanya perlu, karena adanya ciri-ciri maupun kebutuhan-kebutuhan yang berbeda-beda dari khalayak sasaran.

#### 5) Seleksi media.

Dalam menyeleksi media atau saluran untuk di gunakan, harus di daftarkan saluran-saluran komunikasi yang bisa mencapai khalayak sasaran. Kemudian setiap medium dievaluasi di dalam batasan-batasan aplikabilitasnya untuk melaksanakan pencapaian tujuan komunikasi yang spesifik.

#### 6) Desain dan penyusunan pesan.

Dalam tahap ini tema pesan, tuturan, dan penyajiannya, harus ditentukan. Oleh karena itu, kegiatan pokok dari tahapan ini adalah mendesain *prototipe* bahkan komunikasi yang juga memerlukan evaluasi formatif, seperti pretesting bahan-bahan *prototipe* pada khalayak sasaran. Hasil pretesting bisa menuntun kegiatan revisi yang perlu terhadap bahan *prototipe* sebelum memasuki proses produksi yang berskala luas dan final.

### b. Unsur Unsur dalam Komunikasi dakwah

Unsur-unsur Komunikasi dakwah adalah komponen-komponen yang terdapat dalam kegiatan Komunikasi dakwah. Unsur-unsur tersebut adalah *da'i* (pelaku dakwah), *mad'u* (mitra dakwah), *maddah* (materi dakwah), *wasilah* ( media dakwah), *thariqah* (metode), dan *atsar* (efek dakwah).<sup>28</sup>

#### 1) *Da'i* (Pelaku Dakwah)

*Da'i* adalah orang yang melaksanakan dakwah baik lisan, tulisan, maupun perbuatan yang dilakukan baik secara individu, kelompok, atau lewat organisasi/lembaga.

Secara umum kata *da'i* ini sering disebut dengan sebutan *mubaligh* (orang yang menyampaikan ajaran Islam), namun sebenarnya sebutan ini konotasinya sangat sempit, karena masyarakat cenderung mengartikannya sebagai orang yang menyampaikan ajaran islam melalui lisan, seperti penceramah agama, *khatib* (orang yang berkhotbah), dan sebagainya.

Nasarudin Latief menjelaskan bahwa *da'i* adalah muslim dan muslimat yang menjadikan dakwah sebagai suatu amaliah pokok bagi tugas ulama. Ahli dakwah adalah *wa'da*, *mubaligh mustama'in* (juru penerang) yang menyeru, mengajak, memberi pengajaran, dan pelajaran agama Islam.<sup>29</sup>

Siapa saja yang menyatakan sebagai pengikut Nabi Muhammad hendaknya menjadi seorang *da'i*, dan harus menjalankan sesuai dengan *hujjah* yang nyatadan kokoh. Dengan demikian, wajib baginya untuk mengetahui kandungan dakwah baik dari segi akidah, syariah maupun dari akhlak. Berkaitan dengan hal-hal yang memerlukan ilmu dan ketrampilan khusus maka kewajiban berdakwah dibebankan kepada orang-orang tertentu. *Mad'u* (Penerima Dakwah)

#### 2) *Mad'u* (Sasaran)

*Mad'u* yaitu manusia yang menjadi sasaran dakwah, atau manusia penerima dakwah, baik sebagai individu maupun kelompok, baik manusia yang beragama Islam maupun tidak, atau dengan kata lain, manusia secara keseluruhan. Kepada manusia yang belum beragama Islam, dakwah bertujuan mengajak mereka untuk mengikuti agama Islam, sedangkan kepada orang-orang yang telah bergama Islam dakwah bertujuan untuk meningkatkan kualitas iman, Islam dan Ihsan.<sup>30</sup>

Secara umum, Al Qur'an menjelaskan ada tiga tipe *mad'u* yaitu : mukmin, kafir dan munafik. Ketiga klasifikasi besar itu, *mad'u* kemudian dikelompokkan lagi dalam berbagai macam pengelompokan. Misalnya, orang mukmin dibagi menjadi tiga, yaitu : dzalim linafsih, muqtashid, dan sabiqun bilkhairat. Kafir bisa dibagi menjadi kafir

<sup>28</sup> Wahidin Saputra, *Pengantar Ilmu Dakwah*, (Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2012), 233-234.

<sup>29</sup> M. Munir, Wahyu Ilahi, *Manajemen Dakwah*, (Jakarta: Rahmat Semesta, 2006), 21.

<sup>30</sup> Muhammad Abduh, *Memperbarui Komitmen Dakwah*, (Jakarta: Rabbani Pers, 2008), 26.

zimmi dan kafir harbi. *Mad'u* atau mitra dakwah terdiri dari berbagai macam golongan manusia.

### 3) *Maddah* (Materi Dakwah)

Pada dasarnya, materi dakwah bersumber pada Al Qur'an dan Al Hadist sebagai sumber utama yang meliputi : aqidah, syariah, dan akhlak dengan berbagai macam cabang ilmu yang diperoleh darinya. Materi dakwah tergantung pada tujuan dakwah yang hendak dicapai, namun secara umum bahwa materi dakwah adalah mencakup ajaran islam yang terkandung dalam Al Qu'an dan Al Hadist sebagai sumber ajaran islam.

Karena sangat luasnya ajaran yang terkandung dalam Al Qur'an dan Hadist, maka *da'i* harus cermat dan mampu dalam memilih materi yang akan disampaikan kepada mad'u dengan mempertimbangkan situasi dan kondisi masyarakat.<sup>31</sup>

### 4) *Wasilah* (Media Dakwah)

Wasilah (media) dakwah adalah alat yang digunakan untuk menyampaikan materi dakwah (ajaran islam) kepada mad'u. Untuk menyampaikan ajaran islam kepada umat, dakwah dapat menggunakan berbagai

## 2. Respon dalam komunikasi

### a. Pengertian Respon

Respon berasal dari kata *response*, yang berarti jawaban, balasan atau tanggapan (*reaction*).<sup>32</sup> Dalam kamus besar bahasa Indonesia, respon berarti tanggapan, reaksi dan jawaban.<sup>33</sup> Sedangkan menurut Ahmad Subandi, respon dengan istilah umpan balik yang memiliki peran atau pengaruh yang besar dalam menentukan baik atau tidaknya suatu komunikasi.<sup>34</sup>

Dengan adanya respon, yang disampaikan oleh objek dakwah dan subjek dakwah atau dari komunikan kepada komunikator akan meminimalisir kesalahan dalam sebuah proses dakwah dan komunikasi. Respon secara pemahaman luas dapat diartikan pula ketika seseorang memberikan reaksinya melalui pemikiran, sikap, dan perilaku. Sikap yang ada pada diri seseorang akan memberikan warna pada perilaku atau perbuatan seseorang. Secara umum respon atau tanggapan dapat diartikan sebagai hasil atau kesan yang didapat dari sebuah pengamatan.

Adapun dalam hal ini yang dimaksud dengan tanggapan ialah pengamatan tentang subjek, peristiwa-peristiwa yang diperoleh dengan menyimpulkan informasi dan menafsirkan pesan. Segala sesuatu yang pernah kita alami akan selalu meninggalkan jejak atau kesan dalam pikiran kita. Kesan atau jejak itulah yang dapat timbul kembali dan berperan sebagai sebuah tanggapan atau bisa disebut respon.

Secara umum, tanggapan atau respon merupakan bayangan atau kesan dari apa yang telah kita amati dan kenali. Selama tanggapan-tanggapan itu berada dalam bawah sadar, maka disebut dengan tanggapan laten, sedangkan tanggapan-tanggapan yang berada dalam kesadaran disebut tanggapan aktual.<sup>35</sup>

Dalam pembahasan teori tentang respon, maka berbicara pula tentang efek media massa seperti yang dinyatakan oleh *Donald K Robert* yang dikutip oleh Jalaluddin Rakhmat dalam bukunya *Psikologi Komunikasi*, ada yang beranggapan bahwa efek hanyalah perubahan perilaku manusia setelah diterpa pesan media massa.<sup>36</sup>

<sup>31</sup> M.Arifin, *Psikologi Dakwah*, (Jakarta: Bumi Aksara, 2000),7.

<sup>32</sup> Jhon. M. Echoles dan Hassan Shadily, *Kamus Bahasa Inggris-Indonesia*, cet. Ke-27, (Jakarta : PT. Gramedia, 2003), 481

<sup>33</sup> Hasan Alwi dkk, *Kamus Besar Bahasa Indonesia: Departemen Pendidikan, edisi ketiga*,(Jakarta : Balai Pustaka, 2005), 952

<sup>34</sup> 12Ahmad Subandi, *Psikologi Sosial*, cet. ke-2, (Jakarta : Bulan Bintang, 1982), 50

<sup>35</sup> Alisuf Sabri, *Psikologi Umum dan Perkembangan*, (Jakarta: Pedoman Jaya, 2004),60.

<sup>36</sup> Jalaluddin Rakhmat, *Psikologi Umum dan Perkembangan*, (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2004),128.

Berdasarkan teori yang dikemukakan oleh *Steven M. Chaffe* respon dapat dibagi menjadi 3 yaitu :

- 1) Kognitif, yaitu respon yang berkaitan erat dengan pengetahuan keterampilan dan informasi seseorang mengenai sesuatu. Respon ini timbul apabila adanya perubahan terhadap yang dipahami oleh khalayak.
- 2) Afektif, yaitu respon yang berhubungan dengan emosi, sikap dan menilai seseorang terhadap sesuatu.
- 3) Behavioral, yaitu respon yang berhubungan dengan perilaku nyata meliputi tindakan atau kebiasaan.<sup>37</sup>

Jadi antara respon, tanggapan, jawaban dapat muncul disebabkan oleh adanya suatu gejala peristiwa yang mendahuluinya.

#### **b. Proses terbentuknya Stimulus-Respon**

Proses terbentuknya stimulus-respon atau biasa di kenal dengan S-O-R sebagai singkatan dari *Stimulus-Organism-Response* ini semula berasal dari bidang keilmuan psikologi yang muncul pada tahun 1930-an, yang kemudian diangkat menjadi teori komunikasi. Hal ini dikarenakan objek material psikologi dan komunikasi yang sama, yakni manusia yang meliputi komponen-komponen sikap, opini, perilaku, kognisi, afeksi, dan konasi.<sup>38</sup>

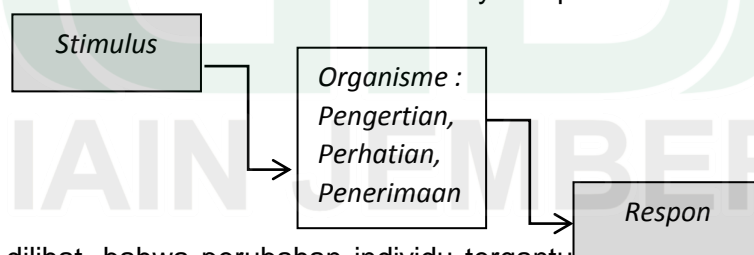
Teori ini pada dasarnya merupakan sebuah prinsip belajar sederhana, dimana efek merupakan reaksi terhadap stimulus tertentu. Dalam teori ini dapat menggambarkan seseorang yang mampu menjelaskan suatu hubungan antara pesan dalam media dengan *audience*.<sup>39</sup>

Dalam stimulus-respon efek yang timbul merupakan reaksi khusus terhadap stimulus tertentu, sehingga seseorang dapat memperkirakan kesesuaian antara pesan dan reaksi komunikan yang timbul sesuai dengan apa yang diharapkan komunikator. *Mc Quail* mengutarakan elemen-elemen utama dalam teori ini adalah :

- 1) Pesan (Stimulus)
- 2) Seorang penerima (Receiver)
- 3) Efek (Respon).<sup>40</sup>

Dalam bukunya yang berjudul "sikap manusia, perubahan, serta pengukurannya", Prof. Dr. Mar'at mengutip pendapat Hovland dan Kelley yang menyatakan bahwa dalam menela'ah sikap baru terdapat tiga variable penting, yaitu perhatian, pengertian, dan penerimaan.<sup>41</sup>

Gambar 2.1  
Proses terbentuknya respon



Dapat dilihat, bahwa perubahan individu tergantung pada proses pesan informasi tersebut yang disampaikan. Gambar di atas menggambarkan bahwa stimulus yang diberikan kepada komunikan memiliki 2 kemungkinan, yaitu pesan diterima atau ditolak. Sebuah pesan informasi berlangsung ketika adanya perhatian dari komunikan, yang kemudian komunikan akan mengerti dari isi pesan informasi tersebut. Kemampuan komunikan dalam memberikan makna terhadap isi pesan inilah terjadi proses menerima atau menolak yang kemudian terjadilah kesediaan komunikan untuk merubah sikap.

<sup>37</sup> Jalaluddin Rakhmat, *Psikologi Komunikasi*, cet. ke 3, (Bandung: Remaja Rosdakarya,2004),64.

<sup>38</sup> Onong Uchyana Effendi, *Ilmu, Teori dan Filsafat Komunikasi*, (Bandung : PT. Citra Aditya Bakri, 2005), 254.

<sup>39</sup> Burhan Bugin, *Sosiologi Komunikasi.....* 277.

<sup>40</sup> Burhan Bugin, *Sosiologi Komunikasi.....* 278.

<sup>41</sup> Onong Uchyana Effendi, ..... 254-255

Dalam teori stimulus-respon dalam prosesnya tidak ditunjukkan kepada komunikan yang bersifat individu, akan tetapi ditunjukkan dalam jumlah yang lebih besar seperti masyarakat pengguna media sosial. Oleh karena itu penggunaan teknologi merupakan keharusan dalam mendistribusikan pesan informasi, sedangkan individu yang tidak terjangkau oleh informasi atau pesan tersebut terpengaruh oleh isi pesan.

Kelemahan teori ini adalah menyamaratakan individu. Bagaimanapun, pesan yang sama akan dipersepsi secara berbeda oleh individu dalam kondisi kejiwaan yang berbeda. Karenanya, *Melvin De Fleur* pada tahun 1970, melakukan modifikasi terhadap teori stimulus respon dengan teorinya yang dikenal sebagai *individual difference theory*, yaitu pesan-pesan media berisi stimulus tertentu yang berinteraksi secara berbeda-beda sesuai dengan karakteristik pribadi individu.<sup>42</sup>

Respon merupakan timbal balik dari apa yang dikomunikasikan terhadap khalayak yang terlibat dalam proses komunikasi. Proses komunikasi hanya akan berjalan secara efektif dan efisien apabila terdapat unsur-unsur komunikasi didalamnya.

### **c. Faktor Terbentuknya Respon dalam komunikasi**

Tanggapan yang dilakukan seseorang dapat terjadi jika terpenuhi faktor penyebabnya. Hal ini perlu diketahui supaya individu yang bersangkutan dapat menanggapi dengan baik, pada proses awalnya individu mengadakan tanggapan tidak hanya dari stimulus yang ditimbulkan oleh keadaan sekitar. Tidak semua stimulus itu mendapat respon individu, sebab individu melakukan terhadap stimulus yang ada persesuaian atau yang menarik dirinya. Dengan demikian maka stimulus akan ditanggapi oleh individu selain tergantung pada stimulus juga bergantung pada individu itu sendiri. Dengan kata lain, stimulus akan mendapatkan pemilihan dan individu akan bergantung pada dua faktor, yaitu :

- 1) Faktor internal, yaitu faktor yang ada dalam diri individu manusia itu sendiri dari dua unsur, yakni rohani, dan jasmani. Maka seseorang yang mengadakan tanggapan terhadap sesuatu stimulus tetap dipengaruhi oleh eksistensi kedua unsur tersebut. Apabila terganggu salah satunya saja, maka akan melahirkan hasil tanggapan berbeda intensitasnya pada diri individu yang melakukan tanggapan atau akan berbeda tanggapan satu orang dengan orang lain. Unsur jasmani atau psikologis meliputi keberadaan, perasaan, akal, fantasi, pandangan jiwa, mental pikiran, motivasi dan sebagainya.
- 2) Faktor eksternal, yaitu faktor yang ada pada lingkungan. Faktor ini intensitas dan jenis benda perangsang atau orang menyebutnya dengan faktor stimulus. Menurut Bimo Walgito, dalam bukunya, pengantar psikologi umum menyatakan bahwa "faktor fisik berhubungan dengan objek yang menimbulkan stimulus dan stimulus mengabaikan alat indera".<sup>43</sup>

### **d. Macam-macam Respon**

Menurut Agus Sujanto, ada bermacam-macam tanggapan yaitu :

- 1) Tanggapan menurut indera yang mengamati yaitu :
  - a) Tanggapan auditif, yakni tanggapan terhadap apa-apa yang telah didengarkannya, baik berupa suara, ketukan, dan lain-lain.
  - b) Tanggapan visual, yakni tanggapan terhadap sesuatu yang dilihat.
  - c) Tanggapan perasa, yakni tanggapan sesuatu yang dialami dirinya.
- 2) Tanggapan menurut terjadinya, yaitu :
  - a) Tanggapan ingatan, yakni tanggapan terhadap sesuatu yang diingatnya.
  - b) Tanggapan fantasi, yakni tanggapan terhadap sesuatu yang dibayangkan.
  - c) Tanggapan pikiran, yakni tanggapan terhadap sesuatu yang dipikirkan.
- 3) Tanggapan menurut lingkungan, yaitu :

---

<sup>42</sup> Mufid, *Komunikasi dan Regulasi Penyiaran*, cet. ke-1, (Jakarta : Kencana, 2006), 22-23.

<sup>43</sup> Mufid, *Komunikasi dan Regulasi Penyiaran*,..... 22-23.



- a) Tanggapan benda, yakni tanggapan terhadap benda yang menghampirinya atau berada di dekatnya.
- b) Tanggapan kata-kata, yakni tanggapan terhadap kata-kata yang di dengar atau dilihatnya.<sup>44</sup>

Jadi, respon menurut penulis adalah tanggapan yang muncul dari indera dan faktor lingkungan sehingga menimbulkan reaksi yang muncul karena adanya suatu pertanyaan yang menimbulkan jawaban yang bersifat positif atau negatif sehingga menimbulkan stimulus yang menarik dirinya.

### 3. Penyuluh Agama Islam

#### a Pengertian Penyuluh Agama Islam

Berdasarkan Keputusan Direktur Jendral Bimbingan Masyarakat Islam No 298 Tahun 2017 yaitu Penyuluh Agama Islam adalah seseorang yang diberi tugas, tanggung jawab, wewenang dan hak secara penuh oleh pejabat yang berwenang untuk melakukan kegiatan bimbingan atau penyuluhan agama Islam dan pembangunan melalui bahasa agama.<sup>45</sup>

Istilah Penyuluh Agama mulai disosialisasikan sejak tahun 1985 yaitu dengan adanya Keputusan Menteri Agama Nomor 791 Tahun 1985 tentang Honorarium bagi Penyuluh Agama. Istilah Penyuluh Agama dipergunakan untuk menggantikan istilah Guru Agama Honoror (GAH) yang dipakai sebelumnya di lingkungan kedinasan Departemen Agama.<sup>46</sup>

#### b Tugas Pokok, dan Fungsi Penyuluh Agama Islam

Tugas pokok Penyuluh Agama Islam adalah melakukan dan mengembangkan kegiatan bimbingan atau penyuluhan agama dan pembangunan melalui bahasa agama. Sedangkan Fungsi Penyuluh Agama Islam antara lain:

##### 1) Fungsi Informatif dan Edukatif

Penyuluh Agama Islam memposisikan dirinya sebagai da'i yang berkewajiban mendakwahkan Islam, menyampaikan penerangan agama dan mendidik masyarakat dengan sebaik-baiknya sesuai dengan tuntutan Al-Qur'an dan Sunnah Nabi.

##### 2) Fungsi Konsultatif

Penyuluh Agama Islam menyediakan dirinya untuk turut memikirkan dan memecahkan persoalan-persoalan yang dihadapi masyarakat, baik persoalan-persoalan pribadi, keluarga atau persoalan masyarakat secara umum.

##### 3) Fungsi Advokatif

Penyuluh Agama Islam memiliki bertanggung jawab moral dan sosial untuk melakukan kegiatan pembelaan terhadap umat/masyarakat binaannya terhadap berbagai ancaman, gangguan, hambatan dan tantangan yang merugikan akidah, mengganggu ibadah dan merusak akhlak.<sup>47</sup>

#### c Spesialisasi Penyuluh agama Islam

Penyuluh agama islam mempunyai bidang spesialisasi dalam melakukan penyuluhan agama islam dan pembangunan. Dengan spesialisasi sebagai berikut :

- 1) Pemberantasan buta huruf Al-qur'an, penyuluh pemangku materi ini harus menguasai beberapa metode baca tulis Al-quran seperti : metode Baghdadiyah, qiroati, Iqra' dan lain lain, sehingga dapat menerapkannya pada kelompok sasaran yang dibimbing.

- 2) Keluarga sakinah. Penyuluh agama dengan bidang ini harus menguasai fikih munakahat, ayat ayat dan hadits tentang perkawinan dan keluarga, UU nomor 1 tahun 1974 tentang perkawinan dan komplikasi hukum islam

<sup>44</sup> Agus sujana, *Psikologi Umum*, (Jakarta: Bumi Aksara, 2004), 31.

<sup>45</sup> Keputusan Direktur Jendral Bimbingan Masyarakat (BIMAS) Islam Nomor 298 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyuluh Agama Islam Non PNS.

<sup>46</sup> Kementerian Agama Jawa Timur, *Pedoman dan Petunjuk Teknis Penyuluh Agama Islam Fungsional* (Surabaya: Bidang PAI pada Masyarakat dan Pemberdayaan Masjid, 2010), 21.

<sup>47</sup> Kementerian Agama Jawa Timur, *Pedoman dan Petunjuk Teknis Penyuluh Agama Islam Fungsional...*

- 3) Materi pengelolaan zakat. Penyuluh agama dengan spesialisasi zakat harus menguasai fikih zakat, ayat ayat zakat, hadits tentang zakat, UU Nomor 22 tahun 2011 tentang pengelolaan zakat, PP Nomor 14 tahun 2014 tentang pelaksanaan UU Nomor 22 Tahun 2011, fatwa MUI Nomor 8 tentang pengelolaan zakat, kitab kitab dan buku buku tentang zakat.
- 4) Pemberdayaan wakaf. Penyuluh agama dengan spesialisasi ini harus mengetahui fiqh wakaf, ayat ayat dan hadits tentang wakaf, PP Nomor 42 tahun 2000 tentang pelaksanaan UU Nomor 41 Tahun 2004, PMA Nomor 9 tahun 2006 tentang spesifikasi wakaf uang, barang, pemberdayaan wakaf serta kitab kitab dan buku serta regulasi yang berhubungan dengan pemberdayaan wakaf.
- 5) Materi produk halal. Penyuluh agama Islam dengan spesialisasi ini harus menguasai ayat ayat, hadits tentang produk halal, sejarah sertifikasi halal di Indonesia, UU nomor 33 tahun 2014 tentang jaminan produk halal, buku buku dan kitab kitab serta referensi lainnya untuk bahan penyuluhan mewujudkan masyarakat Indonesia yang sadar akan produk halal.
- 6) Materi kerukunan umat beragama. Penyuluh agama dengan spesialisasi ini harus menguasai fatwa MUI terkait kerukunan, UU No 1/PNPS Tahun 1965, PBM Menteri Agama dalam negeri No 9 dan 8 Tahun 2006 tentang tugas kepala daerah dalam pemeliharaan umat beragama.
- 7) Materi Radikalisme dan aliran Sempalan. Penyuluh dengan spesialisasi ini harus mengetahui materi paham Radikalisme Agama, kumpulan fatwa MUI terkait Radikalisme, peringatan dan perintah penganut, anggota pengurus jemaat ahmadiyah dan warga masyarakat, serta referensi buku yang lainnya.
- 8) Materi Napza dan HIV/ AIDS. Penyuluh Agama Islam dengan spesialisasi ini harus menguasai materi Napza dan HIV/ AIDS yang berkembang di Indonesia, baik dari segi jenis obat obatnya dan dampak pemakaiannya, UU tentang narkoba, buku referensi penunjang dan menguasai ayat, hadits dan kitab yang menerangkan khomar, dan dengan pendekatan spiritual.<sup>48</sup>

**d Materi Penyuluhan**

Materi penyuluhan Agama islam pada dasarnya meliputi aagama dan materi pembangunan, meliputi:

- 1) Materi Agama Pokok-pokok materi agama meliputi ajaran pokok agama Islam, yaitu: Akidah meliputi Iman kepada Allah, malaikatnya, kitab kitabnya, rasul rasulnya, hari kiamat dan qodlo dan qodar. Syari'ah meliputi Ibadah, Muamalah, dan hukum public. Akhlak meliputi Akhlak terhadap Khalik (yang menciptakan yaitu Allah SWT), dan Akhlak terhadap makhluk (yang diciptakan)
- 2) Materi Pembangunan. Bahan dan informasi untuk materi pembangunan adalah hal-hal yang memiliki keterkaitan langsung dengan masalah: Pembangunan kehidupan berbangsa dan bernegara pada masa sekarang dan masa depan, Pembinaan jiwa persatuan, watak dan jatidiri bangsa (*nation and character building*), Meningkatkan peranan partisipasi masyarakat dalam pembangunan menuju hari esok yang lebih baik.
- 3) Materi Khusus sesuai dengan spesialisasi yang dipilih oleh setiap penyuluh agama islam. Ada 8 materi khusus antara lain adalah Pemberantasan buta huruf Al-qur'an, Keluarga sakinah, Materi pengelolaan zakat, Pemberdayaan wakaf, Materi produk halal, Materi kerukunan umat beragama, Materi Radikalisme dan aliran Sempalan, Dan Materi Napza dan HIV/ AIDS.<sup>49</sup>

**e Sasaran Penyuluh Agama Islam**

Sasaran Penyuluh Agama Islam adalah kelompok-kelompok masyarakat Islam yang terdiri dari berbagai latar belakang sosial, budaya, pendidikan, dan ciri pengembangan kontemporer yang ditemukan di dalamnya. Termasuk didalam

<sup>48</sup> Keputusan Direktur Jendral Bimbingan Masyarakat (BIMAS) Islam Nomor 298 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyuluh Agama Islam Non PNS.

<sup>49</sup> A.M. Romly, *Buku Panduan Pelaksanaan Tugas Penyuluh Agama Utama*, 22.

kelompok sasaran itu adalah masyarakat yang belum menganut salah satu agama yang diakui di Indonesia. Kelompok sasaran dimaksud adalah:

- 1) Kelompok sasaran masyarakat umum, terdiri dari kelompok binaan: antara lain Masyarakat pedesaan, Masyarakat transmigrasi.
- 2) Masyarakat perkotaan, terdiri dari kelompok binaan: Kelompok perumahan, Real estate, Asrama, Daerah pemukiman baru, Masyarakat pasar, Masyarakat daerah rawan, Karyawan instansi pemerintah/swasta,
- 3) Kelompok sasaran masyarakat khusus, terdiri dari: Cendekiaan, terdiri dari kelompok binaan: Pegawai/karyawan instansi pemerintah, Kelompok profesi, Kampus/masyarakat akademis, Masyarakat peneliti dan para ahli
- 4) Generasi muda, terdiri dari kelompok binaan: Remaja Masjid, Karang Taruna, Pramuka
- 5) LPM, terdiri dari kelompok binaan: Majelis Taklim, Pondok Pesantren, TKA/TPA
- 6) Binaan khusus, terdiri dari kelompok binaan: Panti Rehabilitasi/Pondok Sosial, Rumah Sakit, Masyarakat Gelandangan dan pengemis (gepeng), Komplek wanita tunasusila, Lembaga Pemasyarakatan
- 7) Daerah Terpencil, terdiri dari kelompok binaan: Masyarakat daerah terpencil, Masyarakat suku terasing.<sup>50</sup>

#### f **Pendekatan dan Metode Penyuluhan**

Sasaran penyuluh Agama Islam sangat beragam dan bervariasi, untuk itu diperlukan beberapa pendekatan agama sebagai berikut:

- 1) Pendekatan totalis yaitu memandang manusia sebagai wujud yang menyatu baik dari segi jasmani kebendaan maupun segi mental spritual, manusia dilihat dari segi perwujudan seutuhnya.
- 2) Pendekatan realistik yaitu bahwa manusia di samping memiliki kelemahan-kelemahan, keterbatasan-keterbatasan juga memiliki potensi untuk maju.
- 3) Pendekatan legitimasi yaitu bahwa ibadah tidak hanya terbatas kepada amaliah yang sudah dikenal seperti shalat, puasa, zakat, dan haji tetapi lebih luas pengertiannya daripada itu.
- 4) Pendekatan dinamis yaitu di mana manusia sebagai yang di kehendaki oleh Tuhan merupakan kekuatan yang dinamis, terarah dan potensial.<sup>51</sup>

#### g **Strategi, Metode dan Teknik Komunikasi Penyuluh Agama Islam**

Berdasarkan Keputusan Direktur Jendral Bimbingan Masyarakat Islam No 298 Tahun 2017 perihal pedoman penyuluh Agama Islam Non PNS bahwa Strategi dan teknis penyuluhan dapat dilakukan melalui beberapa tahapan :

- 1) Analisis kebutuhan kelompok binaan terkait dengan aspek aspek penyuluhan agama islam yang mencakup tipologi kelompok binaan dan pemilihan materi, media, metode serta teknik dalam penyuluhan agama Islam
- 2) Penentuan skala prioritas yang mencakup materi dan sasaran penyuluhan maupun sumber daya penyuluh agama islam yang kompeten dengan melibatkan partisipasi masyarakat, baik formal maupun informal.
- 3) Koordinasi secara berjenjang dan komprehensif semua pihak yang terkait dengan substansi penyuluhan agama Islam, baik mengenai kebijakan dan program penyuluhan agama islam, maupun alokasi tugas pokok, fungsi dan peran masing masing pihak.
- 4) Penyiapan perangkat utama dan pendukung penyuluhan agama islam serta rencana aksi bagi optimalisasi kegiatan
- 5) Melaksanakan penyuluhan agama islam (penyebarluasan informasi, sosialisasi dan internalisasi dari substansi penyuluhan agama Islam) secara bertanggung jawab dan melibatkan semua pihak terkait untuk berperan secara aktif.<sup>52</sup>

<sup>50</sup> M Bambang Pranowo dkk., *Pedoman Pembentukan Kelompok Sasaran Penyuluh Agama Islam* (Jakarta: Departemen Agama RI.2002),30-35.

<sup>51</sup> M Bambang Pranowo dkk., *Pedoman Pembentukan Kelompok Sasaran Penyuluh Agama Islam..*35.

<sup>52</sup> Keputusan Direktur Jendral Bimbingan Masyarakat (BIMAS) Islam Nomor 298 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyuluh Agama Islam Non PNS.

Selanjutnya, sesuai Keputusan Direktur Jendral Bimbingan Masyarakat Islam No 298 Tahun 2017 perihal pedoman penyuluh Agama Islam Non PNS bahwa metode yang digunakan dalam penyuluhan agama Islam agar antara lain:

- 1) Metode Partisipatif. Penyuluh agama Islam tidak menggurui dan mendoktrinasi, akan tetapi memfasilitasi masyarakat sehingga masyarakat untuk mengkaji dan menyuluh dengan teknik pendampingan (*participatory rural appraisal*).
- 2) Metode dialog interaktif. Penyuluh agama Islam tidak hanya menerangkan saja, akan tetapi juga memberikan kesempatan kepada audience untuk bertanya dan menanggapi dengan teknik *Focus Group Discussion* (FGD).
- 3) Metode Pemberdayaan. Penyuluh agama Islam harus bisa melihat dan mengenali potensi serta sumber daya yang dimiliki masyarakat, sehingga penyuluh agama Islam dapat menjadi fasilitator bersama masyarakat dalam mendayagunakan potensi dan sumber daya lain untuk peningkatan kualitas hidup masyarakat.

Selanjutnya, Berdasarkan Keputusan Direktur Jendral Bimbingan Masyarakat Islam Nomor 298 Tahun 2017 bahwa teknik komunikasi penyuluh agama Islam antara lain adalah:

- 1) Komunikasi *Informatif*. Teknik ini dilakukan dengan cara menyampaikan pesan yang sifatnya “memberi tahu” atau memberikan penjelasan kepada orang lain. Komunikasi ini dapat dilakukan secara lisan maupun tertulis, yang sifatnya *informatif* dan satu arah (*one way communication*). Penggunaan teknik ini bertujuan menyampaikan sesuatu yang dianggap penting oleh kelompok binaan.
- 2) Komunikasi *persuasif*. Komunikasi ini digunakan dengan cara mengajak, menyakinkan masyarakat untuk mempengaruhi pemikiran dan merubah sikap ke arah yang diinginkan penyuluh agama islam. teknik komunikasi ini dilakukan dengan tatap muka, karena penyuluh mengharapkan tanggapan dan respon dari yang disuluh.
- 3) Komunikasi *Koersif*. Komunikasi ini adalah proses penyampaian pesan dari penyuluh agama islam kepada masyarakat dengan cara mengandung paksaan agar melakukan kegiatan tertentu. Teknik ini mengandung sanksi apabila tidak dilaksanakan oleh penerima pesan, maka ia akan menanggung akibatnya. Komunikasi ini dapat dilakukan dalam bentuk putusan putusan, instruksi dan lain lain yang sifatnya *imperatif*, yang sifatnya mengandung keharusan dan kewajiban untuk ditaati dan dilaksanakan.<sup>53</sup>

#### **4. Keluarga Sakinah dalam Perspektif Islam**

##### **a. Memahami Makna Keluarga Sakinah**

Kata keluarga sakinah adalah gabungan dua kata, yaitu keluarga dan sakinah yang masing-masing kata mempunyai konsep sendiri-sendiri. Dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI), kata “keluarga” dikategorikan sebagai kata benda yang berarti ibu dan bapak beserta anak-anaknya, sanak saudara atau kaum kerabat. Keluarga juga bisa dimaknai sebagai seisi rumah yang menjadi tanggungannya, yang dalam bahasa Jawa disebut *batih*.<sup>54</sup>

Secara sederhana, keluarga dapat diartikan sebagai bentuk masyarakat terkecil sekurang-kurangnya terdiri dari pasangan suami isteri sebagai sumber intinya berikut anak-anak yang lahir dari mereka. Jadi setidaknya tidak mempunyai anak.<sup>55</sup> Namun kata keluarga dalam kehidupan sehari-hari dipakai dalam pengertian yang lebih luas, di antaranya :

- 1) Sanak saudara, kaum kerabat
- 2) Orang seisi rumah, suami- istri, anak, batih

<sup>53</sup> Keputusan Direktur Jendral Bimbingan Masyarakat (BIMAS) Islam Nomor 298 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyuluh Agama Islam Non PNS.

<sup>54</sup> Mufidah Ch, *Paradigma Gender* (Malang: PT. Bayu Media Publishing, 2003),74.

<sup>55</sup> Departemen Agama RI, *Membina Keluarga Sakinah*, (Jakarta: Departemen Agama RI Ditjen Bimas Islam dan Penyelenggaraan Haji Direktorat Urusan Agama Islam, 2005),4

- 3) Orang-orang yang berada dalam naungan satu organisasi atau sejenisnya, seperti keluarga besar TNI, keluarga NU atau Muhammadiyah
- 4) Masyarakat terkecil berbentuk keluarga atau lainnya.<sup>56</sup>

Kata keluarga sakinah secara gramatikal adalah dua kata yang saling melengkapi. Kata sakinah adalah keterangan atau sifat yang menerangkan kata keluarga. Dengan demikian kata “keluarga sakinah” menurut Zaitunah Subhan, bisa diartikan sebagai keluarga yang, atau dalam keadaan, tenang dan tentram, bahagia lahir maupun batin serta tidak gentar dalam menghadapi cobaan atau ujian yang terjadi dalam rumah tangga atau keluarga.<sup>57</sup>

Pengertian keluarga sakinah secara terminologis tidak jauh berbeda dengan apa yang dikemukakan Zaitunah Subhan di atas. Hasan Basri misalnya, menjelaskan bahwa keluarga sakinah adalah keluarga yang tenang dan tentram, rukun dan damai. Dalam keluarga itu terjalin hubungan mesra dan harmonis, di antara semua anggota keluarga dengan penuh kelembutan dan kasih sayang.<sup>58</sup>

Penyuluh agama Islam KUA Tanggul mengatakan bahwa Makna *Sakinah* sendiri adalah keluarga yang mencerminkan kehidupan tenang dan damai, dapat melakukan ibadah secara baik, memperhatikan kesehatan, mempunyai tempat tinggal yang layak serta dalam aspek ekonomi mereka mampu.<sup>59</sup>

Sedangkan menurut Bapak Suparno selaku Ketua RT kampung Kamaran, keluarga *sakinah* merupakan keluarga yang tentram, damai dan sejahtera. Indikator sakinah menurut mereka antara lain hidup berkecukupan, hidup rukun antar warga, dan istri tidak pernah melawan terhadap suami.<sup>60</sup>

Definisi lebih rinci tentang keluarga sakinah dikemukakan oleh Departemen Agama RI. Berdasarkan keputusan Direktur Jenderal Bimbingan Masyarakat Islam dan Urusan Haji Nomor: D/7/1999 tentang Petunjuk Pelaksanaan Pembinaan Gerakan Keluarga Sakinah Bab III Pasal 3 menyatakan bahwa :

“Keluarga sakinah adalah keluarga yang dibina atas perkawinan yang sah, mampu memenuhi hajat spiritual dan material secara layak dan seimbang, diliputi suasana kasih sayang antara anggota keluarga dan lingkungannya dengan selaras, serasi, serta mampu mengamalkan, menghayati dan memperdalam nilai-nilai keimanan, ketakwaan dan akhlak mulia.”<sup>61</sup>

Definisi keluarga sakinah menurut Departemen Agama di atas menurut penulis merupakan pengertian yang paling memadai. Definisi tersebut memuat prasyarat dari terbentuknya keluarga sakinah, yaitu perkawinan yang sah dan juga deskripsi keadaan atau ciri-ciri keluarga sakinah dalam kesehariannya, beserta pola hubungan intern keluarga agama yang dianut.

#### **b. Varian fungsi keluarga: sebuah pijakan konseptual menuju keluarga *sakinah mawaddah wa rahmah***

Keluarga sebagai komunitas manusia yang paling dasar terdapat berbagai bentuk dan ukuran. Para ahli sosiologi menyajikan fungsi-fungsi utama keluarga bagi anggota antara lain: pertama, menyediakan suatu konteks hubungan seksual, reproduksi dan pendidikan anak-anak. Kedua, status sosial dan bantuan ekonomi. Ketiga, suasana dan tempat hangat bagi anggota keluarga.<sup>62</sup>

<sup>56</sup> Zaitunah Subhan, *Membina Keluarga Sakinah*, (Jogjakarta: Pustaka Pesantren, 2004),1.

<sup>57</sup> Zaitunah Subhan, *Membina Keluarga Sakinah*,6.

<sup>58</sup> Hasan Basri, *Membina Keluarga Sakinah*, cet. IV, (Jakarta: Pustaka Antara, 1996),16.

<sup>59</sup> Wawancara dengan Bapak Nur Ali Mulghoni selaku Koordinator PAH KUA Kecamatan Tanggul Kabupaten Jember pada tanggal 10 Februari 2020.

<sup>60</sup> Wawancara dengan Bapak Suparno selaku Ketua RT kampung sakinah Jember pada tanggal pada tanggal 10 Februari 2020.

<sup>61</sup> Departemen Agama RI, *Petunjuk Pelaksanaan Pembinaan Keluarga Sakinah* (Bandung: Kantor Wilayah Departemen Agama Provinsi Jawa Barat Bidang Urusan Agama Islam, 2001), 21

<sup>62</sup> Jone Cang Peck, *Wanita dan Keluarga Kepenuhan Jati Diri dalam Perkawinan dan Keluarga* (Yogyakarta: Penerbit Kanisus, 1991), 17.

Secara sosiologis dalam kutipan Djudja Sudjana dikemukakan ada tujuh macam fungsi keluarga sebagai berikut:

- 1) Fungsi biologis, yaitu bertujuan agar memperoleh keturunan dan dapat memelihara kehormatan serta martabat manusia sebagai makhluk yang berakal dan beradab.
- 2) Fungsi edukatif, yaitu keluarga merupakan tempat pendidikan bagi semua anggotanya dimana orang tua memiliki peran yang cukup penting untuk membawa anak-anaknya menuju kedewasaan jasmani dan rohani dalam dimensi kognitif, afektif maupun psikomotor. Fungsi edukatif itu merupakan bentuk pemeliharaan hak dasar manusia dalam memelihara dan mengembangkan potensi akalinya.
- 3) Fungsi religius, yaitu keluarga merupakan tempat penanaman nilai moral agama melalui pemahaman, kesadaran dan praktik dalam kehidupan sehari-hari sehingga tercipta iklim keagamaan di dalamnya.
- 4) Fungsi protektif, yaitu dimana keluarga menjadi tempat yang aman dari gangguan internal maupun eksternal keluarga dan untuk menangkal segala pengaruh negatif yang masuk di dalamnya.
- 5) Fungsi sosialisasi, yaitu berkaitan dengan mempersiapkan anak menjadi anggota masyarakat yang baik, maupun memegang norma-norma kehidupan secara universal baik interrelasi dalam keluarga maupun dalam menyikapi masyarakat yang pluralistik lintas suku bangsa, ras, golongan, agama, budaya, bahasa maupun jenis kelaminnya.
- 6) Fungsi rekreatif, yaitu menciptakan kondisi keluarga saling menghargai, menghormati, demokrasi dan mampu mengakomodasi aspirasi masing-masing anggota keluarga sehingga tercipta hubungan harmonis, damai, kasih sayang dan setiap anggota keluarga merasa “rumahku adalah surgaku”.
- 7) Fungsi ekonomis, yaitu keluarga merupakan kesatuan ekonomis dimana keluarga memiliki aktivitas mencari nafkah, pembinaan usaha, perencanaan anggaran, pengelolaan dan bagaimana dapat mempertanggungjawabkan kekayaan dan harta bendanya secara sosial maupun moral.<sup>63</sup>

Ditinjau dari ke tujuh fungsi keluarga tersebut, jelaslah bahwa keluarga memiliki fungsi yang signifikan dalam pembentukan individu. Oleh karena itu, keseluruhan fungsi tersebut harus terus-menerus dipelihara.

Jika salah satu dari fungsi tersebut tidak berjalan, akan terjadi ketidakharmonisan dalam sistem keteraturan dalam keluarga sehingga, fungsi keluarga sangat penting sekali karena untuk membentuk, membina keluarga sakinah.

### c. Kriteria keluarga sakinah

Departemen Agama RI dalam program pembinaan keluarga sakinah, juga telah menyusun kriteria-kriteria umum keluarga sakinah berikut tolok ukur detailnya. Kondisi keluarga dibagi dalam lima kategori yaitu keluarga pra sakinah, keluarga sakinah I, keluarga sakinah II, keluarga sakinah III dan keluarga sakinah plus. Berikut penjelasan beserta tolok ukur umumnya.<sup>64</sup>

#### 1) Keluarga pra sakinah.

Keluarga pra sakinah atau belum sakinah adalah keluarga-keluarga yang dibentuk bukan melalui ketentuan perkawinan yang sah, tidak dapat memenuhi kebutuhan dasar spiritual dan material (*basic need*) secara minimal, seperti keimanan, shalat, zakat fitrah, puasa, sandang, pangan, papan dan kesehatan. Tolok ukur umumnya adalah:

- a) Keluarga yang dibentuk melalui perkawinan yang tidak sah secara administrasi negara.
- b) Tidak sesuai ketentuan perundang-undangan yang berlaku.
- c) Tidak memiliki dasar keimanan.
- d) Tidak melakukan shalat wajib.
- e) Tidak mengeluarkan zakat fitrah.

<sup>63</sup> Mufidah Ch, *Paradigma Gender* (Malang: PT. Bayu Media Publishing, 2003),74.

<sup>64</sup> Departemen Agama RI, *Petunjuk Teknis Pembinaan Gerakan Keluarga Sakinah* (Jakarta: Departemen Agama RI Ditjen Bimas Islam dan Penyelenggara Haji Direktorat Urusan Agama Islam, 2005),25-28.

- f) Tidak menjalankan puasa wajib.
- g) Tidak tamat SD, dan tidak dapat baca tulis.
- h) Termasuk kategori fakir dan atau miskin.
- i) Berbuat asusila.
- j) Terlibat perkara-perkara criminal

## **2) Keluarga sakinah I**

Keluarga sakinah I adalah keluarga-keluarga yang dibangun atas perkawinan yang sah dan telah dapat memenuhi kebutuhan spiritual dan material secara minimal tetapi masih belum dapat memenuhi kebutuhan sosial psikologisnya seperti kebutuhan akan pendidikan, bimbingan keagamaan dan keluarganya, mengikuti interaksi sosial keagamaan dengan lingkungannya. Ciri dan tolok ukurnya adalah sebagai berikut :

- a) Perkawinan sesuai dengan peraturan syariat dan Undang-Undang 40 Tolok ukur yang dimaksud disusun untuk mengukur keberhasilan program. Dalam prakteknya tolok ukur ini dapat dikembangkan sesuai situasi dan kondisi masyarakat yang menjadi obyek Nomor 1 Tahun 1974 dengan kata lain perkawinan berstatus sah secara hukum.
- b) Keluarga memiliki surat nikah atau bukti lain, sebagai bukti perkawinan yang sah.
- c) Mempunyai perangkat shalat, sebagai bukti melaksanakan shalat wajib dan dasar keimanan.
- d) Terpenuhi kebutuhan makanan pokok, sebagai tanda bukan tergolong fakir dan miskin.
- e) Masih sering meninggalkan shalat.
- f) Jika sakit sering pergi ke dukun.
- g) Percaya terhadap takhayul.
- h) Tidak datang di pengajian atau majelis taklim.
- i) Rata-rata keluarga tamat atau memiliki ijazah SD

## **3) Keluarga sakinah II**

Keluarga sakinah II yaitu keluarga-keluarga yang dibangun atas perkawinan yang sah dan di samping telah dapat memenuhi kebutuhan kehidupannya juga telah mampu memahami pentingnya pelaksanaan ajaran agama serta bimbingan keagamaan dalam keluarga serta mampu mengadakan interaksi sosial keagamaan dengan lingkungannya, tetapi belum mampu menghayati serta mengembangkan nilai-nilai keimanan, ketaqwaan dan akhlakul karimah, infaq, zakat, amal jariyah menabung dan sebagainya. Tolok ukur keluarga sakinah II selain memiliki kriteria keluarga sakinah I, hendaknya keluarga tersebut :

- a) Tidak terjadi perceraian, kecuali sebab kematian atau hal sejenis lainnya yang mengharuskan terjadinya perceraian itu.
- b) Penghasilan keluarga melebihi kebutuhan pokok, sehingga bisa menabung.
- c) Rata-rata keluarga memiliki ijazah SLTP.
- d) Memiliki rumah sendiri meskipun sederhana.
- e) Keluarga aktif dalam kegiatan kemasyarakatan dan sosial keagamaan.
- f) Mampu memenuhi standar makanan yang sehat serta memenuhi empat sehat lima sempurna.
- g) Tidak terlibat perkara kriminal, judi, mabuk, prostitusi dan perbuatan amoral lainnya.

## **4) Keluarga sakinah III**

Keluarga sakinah III adalah keluarga-keluarga yang dapat memenuhi seluruh kebutuhan keimanan, ketaqwaan, akhlakul karimah sosial psikologis, dan pengembangan keluarganya tetapi belum mampu menjadi suri tauladan bagi lingkungannya. Tolok ukur keluarga sakinah III selain memiliki kriteria Keluarga Sakinah II, keluarga tersebut hendaknya:

- a) Aktif dalam upaya meningkatkan kegiatan dan gairah keagamaan di masjid-masjid maupun dalam keluarga.
- b) Keluarga aktif dalam pengurus kegiatan keagamaan dan sosial kemasyarakatan.
- c) Aktif memberikan dorongan dan motifasi untuk meningkatkan
- d) kesehatan ibu dan anak serta kesehatan masyarakat pada umumnya.

- e) Rata-rata keluarga memiliki ijazah SMA ke atas.
- f) Mengeluarkan zakat, infaq, shadaqah, dan wakaf senantiasa meningkat.
- g) Meningkatkan pengeluaran qurban.
- h) Melaksanakan ibadah haji secara baik dan benar, sesuai tuntunan agama dan ketentuan perundang-undangan yang berlaku.

#### **5) Keluarga sakinah III plus**

Keluarga sakinah III plus adalah keluarga-keluarga yang telah dapat memenuhi seluruh kebutuhan keimanan, ketaqwaan dan akhlakul karimah secara sempurna, kebutuhan sosial psikologis, dan pengembangannya serta dapat menjadi suri tauladan bagi lingkungannya. Tolok ukur keluarga sakinah III plus selain telah memenuhi kriteria keluarga sakinah III, keluarga tersebut juga hendaknya :

- a) Keluarga yang telah melaksanakan ibadah haji dan dapat memenuhi kriteria haji yang mabrur.
- b) Menjadi tokoh agama, tokoh masyarakat dan tokoh organisasi yang dicintai oleh masyarakat dan keluarganya.
- c) Mengeluarkan zakat, infaq, shadaqah, jariah, wakaf meningkat baik secara kualitatif maupun kuantitatif.
- d) Meningkatkan kemampuan keluarga dan masyarakat sekelilingnya dalam memenuhi ajaran agama.
- e) Keluarga mampu mengembangkan ajaran agama.
- f) Rata-rata anggota keluarga memiliki ijazah sarjana.
- g) Nilai-nilai keimanan, ketaqwaan dan akhlakul karimah tertanam dalam kehidupan pribadi dan keluarganya.
- h) Tumbuh berkembang perasaan cinta kasih sayang secara selaras, serasi dan seimbang dalam anggota keluarga dan lingkungannya.
- i) Mampu menjadi suri tauladan masyarakat sekitarnya

#### **d. Upaya mewujudkan keluarga sakinah**

Terwujudnya keluarga sakinah tentu bukan sesuatu yang terberi, yang bisa datang tanpa diusahakan. Keluarga sakinah adalah keadaan yang harus diusahakan atau diupayakan dalam mewujudkannya. Zaitunah Subhan menyatakan ada beberapa aspek yang mendukung terwujudnya keluarga sakinah.<sup>65</sup> Aspek tersebut adalah :

##### **1) Aspek Agama**

Dalam mewujudkan keluarga sakinah, pembentukan pribadi yang bertakwa sangat menentukan. Di sinilah pentingnya pembinaan agama bagi anggota keluarga. Karena agama adalah pijakan dasar dalam membangun rumah tangga yang sakinah. Pembinaan ini mencakup beberapa objek sasaran, yaitu: Pembinaan agama bagi ayah dan ibu, Pengamalan amar ma'ruf nahi mungkar, Pembentukan jiwa agama bagi anak-anak.

##### **2) Aspek ekonomi**

Kesejahteraan ekonomi merupakan hal penting dalam keluarga. Ketidakstabilan ekonomi bahkan seringkali menjadi alasan keretakan rumah tangga. Bahkan persoalan ekonomi seringkali juga bisa mempengaruhi keimanan seseorang. Disini pengaturan keuangan keluarga menjadi penting. Karena kestabilan ekonomi keluarga tergantung dari kemampuan keluarga dalam mengatur pemasukan dan pengeluaran keuangan. Agar dapat menyeimbangkan pendapatan dan pengeluaran, seseorang minimal harus mampu merencanakan anggaran rumah tangga, menambah semangat kerja dan meningkatkan pendapatan.

Secara lebih detail, Syahmini Zaini, merumuskan upaya mewujudkan keluarga sakinah yang disebutnya sebagai unsur-unsur mewujudkan keluarga sakinah.<sup>66</sup> Unsur-unsur yang dimaksud adalah sebagai berikut:

- a) Mewujudkan Harmonisasi Hubungan Suami Istri
- b) Membina hubungan antara anggota keluarga dan lingkungan

<sup>65</sup> Zaitunah, *Membina.....*50-53

<sup>66</sup> Syahmini Zaini, *Membina Rumah Tangga Bahagia* (Jakarta: Kalamulia, 2004), 10-13



- c) Terwujudnya kehidupan beragama dan ubudiyah (ibadah) dalam keluarga dengan menciptakan suasana keagamaan keluarga.
- d) Peningkatan pendidikan baik kualitas maupun kuantitas
- e) Kesehatan keluarga yang terjaga dengan baik cerminan Prilaku hidup bersih dan sehat.
- f) Ekonomi keluarga yang stabil
- g) Hubungan fungsional yang seimbang, serasi dan selaras dalam keluarga dan antar keluarga.

## **E. METODE PENELITIAN**

### **1 Pendekatan dan Jenis Penelitian**

Penelitian ini bertujuan untuk memahami dan mendeskripsikan secara mendalam tentang Strategi Komunikasi Dakwah Penyuluh Agama Islam Dalam Pembinaan Keluarga Sakinah (Studi Kasus di Kampung Sakinah Kabupaten Jember). Dengan fokus dalam penelitian ini adalah Strategi Komunikasi Dakwah Penyuluh Agama Islam Dalam Pembinaan Keluarga Sakinah, dan Respon Masyarakat kampung Sakinah terhadap Pembinaan Keluarga Sakinah. Maka peneliti menggunakan pendekatan kualitatif karena dalam penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan, menganalisis kejadian, fenomena, aktivitas, dan tindakan yang dilakukan baik secara individu maupun kelompok di kampung Sakinah Kecamatan Tanggul Kabupaten Jember.

### **2 Lokasi Penelitian**

Penelitian ini dilaksanakan di Kampung Sakinah tepatnya berada di Dusun Krajan, Tanggul Kulon Kecamatan Tanggul kabupaten Jember yang termasuk Desa binaan KUA Kecamatan Tanggul.

Ketertarikan peneliti untuk melaksanakan penelitian di lokasi tersebut antara lain adanya keberhasilan keberhasilan penyuluh agama Islam dalam membina Agama Islam serta dapat melakukan terobosan program antara lain pembangunan Jamban, Bedah Rumah, Program ekonomi Mandiri dan sekaligus melabelkan Kampung Sakinah. Alasan lain adalah Karena KUA kecamatan Tanggul merupakan salah satu KUA teladan di tingkat Kementerian Agama wilayah Jawa Timur.

### **3 Kehadiran Peneliti**

Dalam penelitian ini, kehadiran dari peneliti sangat berpengaruh, disamping itu peneliti juga berperan sebagai instrument penelitian, yakni peneliti berperan dalam mengumpulkan, mentransformasikan, dan menyajikan data kemudian memberikan kesimpulan. Hal tersebut dilakukan dengan tujuan peneliti agar lebih memahami latar penelitian kemudian menghasilkan hasil penelitian yang bersifat obyektif.

Peneliti dalam penelitian ini merupakan pengamat penuh, yakni berperan sebagai pengamat secara langsung dengan subjek penelitian di Kampung Sakinah berada di Tanggul Kulon Kecamatan tanggul kabupaten Jember. Hal ini dilakukan agar mendapatkan hasil penelitian yang objektif.

Peneliti merupakan pengumpul data dalam penelitian, dalam penelitian kualitatif kedudukan peneliti cukuplah rumit. Peneliti memainkan peran dalam mengumpulkan, mentransformasikan, dan menyajikan data kemudian memberikan kesimpulan.<sup>67</sup>

### **4 Subyek Penelitian**

Dalam penelitian ini informan yang dipilih adalah:

- a. Kepala KUA Kecamatan Tanggul Kabupaten Jember yakni Bapak Subhan, S.Ag, M.Sy.
- b. Penyuluh Agama Islam Fungsional KUA Kecamatan Tanggul yakni Ibu Yaumul Hikmah Sy, S.H.I
- c. Segenap Penyuluh Agama Islam Honorer KUA Kecamatan Tanggul yakni
  - 1) Nur Ali Mulghoni, kelompok binaan di Tanggul Wetan
  - 2) Nawawi, kelompok binaan di Desa Darungan
  - 3) Jinany Firdausi, kelompok binaan di Desa Selodakon
  - 4) Ahmad Juri, kelompok binaan di Desa Selodakon

<sup>67</sup> Noeng Muhadjir, Metodologi Penelitian Kualitatif, (Yogyakarta : Rake Sarasin,2004),136

- 5) Moh Iqbal Fatoni, kelompok binaan di desa Kramat Sukoharjo
- 6) Muslimah, kelompok binaan di Desa patemon
- 7) Ummul Mukminat, kelompok binaan di Kampung Sakinah Tanggul Kulon
- d. Para pemangku kepentingan (*stakeholders*), yaitu MUSPIKA, KORAMIL, Kepala desa Tanggul, Tokoh Agama dan Tokoh Masyarakat (TOGA TOMAS) di Kecamatan Tanggul.
- e. Masyarakat Kampung Sakinah Tanggul Kulon Kecamatan Tanggul Kabupaten Jember.

## 5 Sumber Data

Sumber data adalah asal informasi yang diperoleh dalam proses kegiatan Penelitian. Sumber data tersebut antara lain didapatkan dari hasil wawancara dengan Kepala KUA, Penyuluh agama Islam fungsional dan honorer, *Stakeholders* dan Masyarakat kampung sakinah Tanggul. Kemudian sumber data yang lain adalah berupa dokumen dokumen yang berkaitan dengan penyuluhan agama serta foto-foto kegiatan dalam proses penyuluhan agama di Kampung Sakinah Tanggul Jember.

## 6 Teknik Pengumpulan Data

Peneliti pada kerangka pengumpulan data dilakukan secara komprehensif yang relevan dengan fokus dan tujuan penelitian. Oleh sebab itulah, peneliti pada konteks ini menggunakan tiga teknik yang lazim digunakan dalam penelitian kualitatif, antara lain:

- a. **Observasi Partisipan**
- b. **Wawancara Mendalam**
- c. **Studi Dokumentasi**

## 7 Analisis Data

Dalam menganalisis data yang peneliti peroleh dari observasi, interview, dan dokumentasi, penulis menggunakan metode deskriptif. Metode ini peneliti gunakan untuk menentukan dan menafsirkan serta menguraikan data yang bersifat kualitatif yang peneliti peroleh dari metode tersebut. Hal tersebut juga dikembangkan dari teknik analisis yang disampaikan Miles dan Hubberman bahwa analisis data dilakukan dengan empat tahapan yakni *data collection, data condensation, data display, and conclusion drawing / verivifying*.<sup>68</sup>

## 8 Pengecekan Keabsahan Data

Pengecekan keabsahan data merupakan suatu langkah untuk mengurangi kesalahan dalam proses perolehan data penelitian yang pastinya akan berdampak terhadap hasil dari penelitian yang telah dilakukan.

Dalam proses pengecekan keabsahan data, peneliti melakukan uji kredibilitas data dengan menggunakan teknik perpanjangan pengamatan, peningkatan ketekunan, triangulasi, dan *member check*.<sup>69</sup>

Adapun yang digunakan dalam pengecekan keabsahan data penelitian ini adalah menggunakan uji kredibilitas yang meliputi: *pertama*, peningkatan ketekunan dalam penelitian yaitu peneliti dapat mengecek kembali data yang sudah diperoleh apakah data tersebut salah atau tidak. Dan *kedua*, triangulasi teknik dan triangulasi sumber.

## 9 Tahap-tahap Penelitian

Tahap-tahap yang hendak dilakukan oleh peneliti dalam pelaksanaan penelitian dilapangan atau obyek penelitian adalah sebagai berikut:

- a. Tahap persiapan
- b. Tahap pelaksanaan penelitian
- c. Tahap penyelesaian

## F. PAPARAN DATA

### 1. Sejarah Kampung Binaan Keluarga Sakinah

#### a) Latar Sosial Agama Masyarakat Kampung Sakinah

Awal mula Kampung Sakinah adalah Kampung Kamaran, alasan mempunyai nama Kamaran dikarenakan mayoritas penduduk setempat hanya mempunyai rumah luasnya kurang lebih seukuran Kamar.<sup>70</sup>

<sup>68</sup> Mathew B. Miles dan A Michael Huberman, *Qualitative data analysis: An expanded sourcebook* (2nd ed.). Thousand Oaks, CA: Sage Publications,1

<sup>69</sup> Sugiyono, *Metode penelitian pendidikan pendekatan kuantitatif, kualitatif dan R&D*, (Bandung: ALFABETA, 2017), 368

Kampung Kamaran tepatnya berada di tanggul kulon Kecamatan Tanggul Kabupaten Jember tepatnya berada di belakang klinik slamet kecamatan tanggul. Kampung Kamaran terdapat 72 KK yang bermukim didalamnya dan diantara penduduk di Kampung Kamaran ada 25 KK yang belum mempunyai Jamban dan beberapa rumah yang tidak layak huni.<sup>71</sup>

Kampung kamaran mempunyai latar belakang sosial-Agama yang sangat rendah dan status ekonomi rata-rata berada dibawah garis kemiskinan. Mulai dari kesehatan, taraf ekonomi warga, sisi administrasi lingkungan tersebut masih tergolong Pra Sakinah dan perlu pendampingan tentang keAgamaan Kampung Kamaran.<sup>72</sup>

Sedangkan Mayoritas Mata pencaharian mereka rata-rata berprofesi sebagai buruh harian lepas, tukang becak, sopir angkot, jual jajan keliling, pembantu rumah tangga (PRT) dan terdapat pula masyarakat yang berprofesi sebagai perantaraan demi mencukupi kebutuhan hidup.<sup>73</sup>

Dengan keadaan keterhimpitan ekonomi, mereka juga mengalami persoalan berupa dokumen resmi terkait Surat nikah dan Akta kelahiran. beberapa warga, status pernikahannya termasuk pada kategori nikah sirri yang mengakibatkan status keturunan tidak jelas secara administrasi negara.<sup>74</sup>

#### **b) Program KUA Tanggul Terkait Pembinaan Kampung Sakinah**

KUA Kecamatan Tanggul adalah salah satu KUA yang ditunjuk Kanwil untuk ikut serta berkompetisi menjadi KUA teladan. pasca dipindahkannya bapak kepala yang lama Kusno memberikan amanah kepada kepala KUA Tanggul yang baru Subhan, untuk membentuk sebuah binaan yang berada di bawah naungan KUA kecamatan Tanggul.<sup>75</sup>

Dengan memegang amanah yang diberikan pak Kusno, Pak Subhan selaku penerus kepemimpinan di KUA kecamatan Tanggul berupaya untuk merealisasikan keberadaan sebuah binaan yang berada di skup wilayah Kampung. Sehingga pada akhirnya pak Subhan berkoordinasi dengan salah seorang Penyuluh Agama fungsional. kemudian Yaumil Hikmah selaku Penyuluh Agama Fungsional bersama Penyuluh Agama Honorer mencari lokasi yang sekiranya tepat guna dan tepat sasaran untuk dijadikan objek binaan KUA kecamatan Tanggul.<sup>76</sup>

Pada akhirnya atas perintah kepala KUA kecamatan Tanggul Yaumil Hikmah, Penyuluh Agama Fungsional mengobservasi beberapa Kampung di kecamatan Tanggul, dan menemukan sebuah Kampung yang berada di belakang Klinik Slamet yang dikenal dengan Kampung Kamaran.

Dalam pembinaan Agama di Kampung Sakinah tentunya tidak gampang, ada banyak hambatan dalam pelaksanaannya, antara lain ada ponalakan secara terang terangan masyarakat terkait program program yang d adakan oleh KUA, serta masyarakat yang tingkat ekonomi yang rendah sehingga Penyuluh Agama islam tidak hanya dituntut menyampaikan dakwah Agama, akan tetapi juga mempunyai tanggung jawab dalam menciptakan kondisi ekonomi masyarakat yang mandiri.<sup>77</sup> Program KUA Kecamatan Tanggul antara lain adalah mewujudkan masyarakat yang peduli dengan kesehatan, Mandiri, ekonomi memadai serta mampu menjalankan ibadah dengan tenang.<sup>78</sup>

---

<sup>70</sup> Wawancara dengan Ibu Yaumil Hikmah Sy. S.H.I selaku Penyuluh Agama Islam Fungsional KUA Kecamatan Tanggul Kabupaten Jember pada Tanggal 06 Februari 2020.

<sup>71</sup> Observasi di Kampung Sakinah Kecamatan Tanggul pada Tanggal 06 Februari 2020.

<sup>72</sup> [https://KampungSakinah.com// Sejarah Berdirinya Kampung Sakinah....](https://KampungSakinah.com//SejarahBerdirinyaKampungSakinah....)

<sup>73</sup> [https://KampungSakinah.com// Sejarah Berdirinya Kampung Sakinah....](https://KampungSakinah.com//SejarahBerdirinyaKampungSakinah....)

<sup>74</sup> Wawancara dengan Ibu Yaumil Hikmah Sy. S.H.I selaku Penyuluh Agama Islam Fungsional KUA Kecamatan Tanggul Kabupaten Jember pada Tanggal 06 Februari 2020.

<sup>75</sup> [https://KampungSakinah.com// Sejarah Berdirinya Kampung Sakinah....](https://KampungSakinah.com//SejarahBerdirinyaKampungSakinah....)

<sup>76</sup> [https://KampungSakinah.com// Sejarah Berdirinya Kampung Sakinah....](https://KampungSakinah.com//SejarahBerdirinyaKampungSakinah....)

<sup>77</sup> Wawancara dengan Ibu Yaumil Hikmah Sy. S.H.I selaku Penyuluh Agama Islam Fungsional KUA Kecamatan Tanggul Kabupaten Jember pada Tanggal 10 Februari 2020.

<sup>78</sup> Wawancara dengan Bapak H. Subhan S.Ag, M. Sy. selaku Kepala KUA Kecamatan Tanggul Kabupaten Jember pada Tanggal 10 Februari 2020.

Berdasarkan program tersebut, KUA kecamatan Tanggul mendapatkan respon positif dari berbagai pihak dan mampu bersinergi dengan Puskesmas, MUSPIKA, KORAMIL, Kepala Desa Tanggul dan lain lain. Dengan waktu dekat mampu merealisasikan adanya program pembangunan Jamban, Bedah rumah, Program Zakat, Program Ubudiyah dalam pembinaan Kampung Sakinah tersebut.<sup>79</sup>

Selain itu, KUA kecamatan Tanggul mendapatkan suplay dana dari berbagai pihak berkaitan dengan program tersebut, antara lain dari PITI Tionghoa Jember, Happy Mom (Persatuan Istri pengusaha Kontruksi Jember), Carring Patner Jember, Gapensi (Gabungan Pengusaha Kontruksi jember), Dinas Koperasi Jember dan lain lain.<sup>80</sup>

Dalam pembinaan Agama di Kampung Kamaran tentunya tidak gampang, ada banyak hambatan dalam pelaksanaannya, antara lain ada ponalakan dari oknum (Provokator) terentu secara terang terangan masyarakat terkait program program yang di adakan oleh KUA karena merasa status kuo-nya terganggu, terutama kaum laki laki yang tidak suka dengan Label Kampung Sakinah, Kondisi Sosial Masyarakat yang masih aktif dengan perjudian, desa Kamaran merupakan salah satu desa bekas dari misionaris gereja, serta masyarakat yang tingkat ekonomi yang rendah sehingga Penyuluh Agama Islam tidak hanya dituntut menyampaikan dakwah Agama, akan tetapi juga mempunyai tanggung jawab dalam menciptakan kondisi ekonomi masyarakat yang mandiri.<sup>81</sup>

Dengan adanya keberhasilan keberhasilan program program tersebut, Kampung Sakinah menjadi Kampung Binaan Percontohan bagi Kampung di lingkungan Kabupaten Jember.<sup>82</sup> Bahkan KUA Tanggul mendapatkan predikat KUA Teladan sekaligus mendapatkan Apresiasi dari KUA kabupaten Jember bahkan diluar kabupaten. Tepatnya pada tanggal 08 Februari 2020 Penyuluh Agama Islam di bawah naungan Kementrian Agama Kabupaten Tuban hadir untuk melaksanakan Studi Tiru di KUA Tanggul terkait program Kampung Sakinah tersebut.<sup>83</sup>

### c) Struktur Organisasi KUA Kecamatan Tanggul

Dalam struktur organisasi kantor Urusan Agama Kecamatan Tanggul dapat dilihat pada gambar dibawah ini :

No	Nama	Jabatan
1.	Subhan, S.Ag, M.Sy	Kepala KUA
2.	Yaumil, Hikmah, Sy, S.H.I	Penyuluh Agama Fungsional
3.	Mohammad Yunus, S.E	Pengelola data
4.	Abdullah, S.Sy	Penyusunan Bahan urusan Agama
5.	Hamidi, S.H.I	Administrasi Umum
6.	Samsul Arifin	Keamanan
7.	Badriyah	Pramu Kebersihan
8.	Abdul Basit	Penghulu

Sedangkan Penyuluh Agama honorer berikut spesialisasi dan wilayah binaan di Kantor Urusan Agama Kecamatan Tanggul dapat dilihat pada gambar dibawah ini:

No	Nama PAH	Spesialisasi	Wilayah binaan
1.	Nur Ali Mulghoni	Radikalisme	Tanggul Wetan
2.	Nawawi	Pemberantasan Buta Huruf Al-Qur'an	Darungan

<sup>79</sup> Observasi di Kampung Sakinah Kecamatan Tanggul pada tanggal 21 Februari 2020.

<sup>80</sup> Wawancara dengan Bapak H. Subhan S.Ag, M. Sy. selaku Kepala KUA Kecamatan Tanggul Kabupaten Jember pada Tanggal 24 Februari 2020.

<sup>81</sup> Wawancara dengan Ibu Yaumil Hikmah Sy. S.H.I selaku Penyuluh Agama Islam Fungsional KUA Kecamatan Tanggul Kabupaten Jember pada Tanggal 24 Februari 2020.

<sup>82</sup> *Jatim Pagi*, 14 November 2019.

<sup>83</sup> *Baratha Pos*, 08 Februari 2020.

3.	Jihany Firdausi	Pengelolaan Zakat	Selodakon
4.	Tauhid	Kerukunan Umat BerAgama	Klatakan
5.	Ahmad Juri	Pembinaan Keluarga Sakinah	Kramat Sukoharjo
6.	Moh. Iqbal Fatoni	HIV- AIDS	Patemon
7.	Muslimah	Produk Halal	Manggisan
8.	Ummul Mukminat	Wakaf	Tanggul Kulon (Kampung Sakinah )

## G. TEMUAN PENELITIAN

Dalam temuan penelitian, peneliti akan memaparkan temuan penelitian yang dilaksanakan di Kampung Sakinah Jember sesuai dengan Fokus Penelitian yang sudah ditetapkan sebelumnya.

### 1. Strategi Komunikasi Dakwah Penyuluh Agama Islam dalam Pembinaan Keluarga Sakinah

Strategi Komunikasi Dakwah Penyuluh Agama Islam dalam Pembinaan Keluarga Sakinah di kecamatan tanggul Kabupaten Jember antara lain :

#### a. Menganalisis kebutuhan Kampung Kamaran

Dalam menganalisis kebutuhan Kampung kamaran bertujuan untuk mengetahui latar kondisi Agama, Sosial, Lingkungan dan ekonomi Masyarakat Kampung Sakinah sehingga Penyuluh Agama Islam dapat menentukan program dalam pembinaan keluarga Sakinah di Kampung Kamaran tersebut.

#### b. Penentuan Skala Prioritas terhadap Kampung Sakinah

Penyuluh Agama Islam Kecamatan Tanggul berupaya menentukan skala prioritas dalam pembinaan keluarga Sakinah antara lain adalah : melakukan pembangunan Jamban bagi masyarakat yang belum memiliki jamban, melakukan program bedah rumah bagi rumah masyarakat Kampung Sakinah yang tidak layak huni, pemberdayaan ekonomi masyarakat dengan membangun usaha mandiri, penertiban administrasi Akta nikah, dan Penyuluhan Agama islam terkait Praktek Ibadah, bimbingan membaca Al-Qur'an dan pengajian dalam rangka membina keluarga Sakinah.

#### c. Koordinasi secara berjenjang dan komprehensif semua pihak.

Penyuluh Agama Islam dalam melaksanakan program pembinaan keluarga Sakinah bekerja sama dengan semua pihak, antara lain adalah bekerjasama antar delapan PAH, Pihak Kepala Desa, Kepala Camat Kecamatan Tanggul, PUSKESMAS, KORAMIL, Raider Tanggul, MUSPIKA, KORAMIL, BAZNAS, Dinas Sosial, PITI Tionghoa Jember, Happy Mom (Persatuan Istri pengusaha Kontruksi Jember), Carring Patner Jember, GAPENSI (Gabungan Pengusaha Kontruksi jember), Rumah Makan Lestari Tanggul, Penyuluh Agama Fungsional dari Kecamatan Pakusari, Dinas Koperasi, Disperindag dan semua Instansi di Kecamatan Tanggul.

#### d. Pendampingan Terhadap warga yang tidak mempunyai Akta nikah

Pendampingan tersebut dengan mendata kembali warga yang belum mempunyai akta nikah dan mendampingi pihak terkait dalam pelaksanaan Isbat Nikah.

#### e. Menciptakan lingkungan Islami

Menciptakan lingkungan Islami dengan memasang Asmaul Husna mulai dari pintu masuk Kampung Sakinah sampai jalan jalan batako di lingkungan Kampung Sakinah.

#### f. Melaksanakan Penyuluhan Agama Islam

Pelaksanaan penyuluhan antara lain : Pembinaan pemberantasan Buta huruf Al Qur'an dengan Materi IQRA', Pengajian Rutin, Pendampingan Praktek Ibadah Dasar. Sedangkan Metode yang digunakan dalam Penyuluhan yakni dengan cara informatif baik dengan bil-hikmah dan mauidzah hasanah dan dengan cara persuasif.

Komunikasi dakwah penyuluh Agama Islam KUA Tanggul juga menggunakan Media online yakni website "[www.kampungsakinah.com](http://www.kampungsakinah.com)". Penggunaan media ini

dilakukan agar program ini bisa di akses oleh seluruh orang bahkan seluruh indonesia terkait binaan kampung sakinah Kabupaten Jember.

## 2. Respon masyarakat Kampung Sakinah terhadap dakwah Penyuluh Agama Islam dalam pembinaan Keluarga Sakinah

Respon masyarakat Kampung Sakinah terhadap dakwah Penyuluh Agama Islam dalam pembinaan Keluarga Sakinah antara lain :

- a. Respon negatif antara lain adanya penurunan Banner Kampung Binaan Kampung Sakinah, Pihak Provokator secara terang terangan menolak program KUA Tanggul. Respon negatif ini dikarenakan adanya pihak yang merasa Status quo-nya terganggu dan juga dinilai mengganggu aktifitas masyarakat Kampung kamanan.
- b. Respon Positif antara lain banyaknya warga dalam mengikuti penyuluhan dan pengajian rutin, Wajah Sumringah ketika berhadapan dengan beberapa penyuluh, dan adanya sikap gotong royong masyarakat dalam pembangunan jamban, bedah rumah dan pelaksanaan Peringatan Hari Besar Idul Adha.

## H. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian tentang strategi komunikasi dakwah Penyuluh Agama Islam dalam pembinaan keluarga sakinah di Kampung Sakinah Kabupaten Jember, dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Strategi Komunikasi Dakwah Penyuluh Agama Islam dalam Pembinaan Keluarga Sakinah antara lain : Menganalisis kebutuhan Kampung Kamanan, Penentuan Skala Prioritas terhadap pembinaan Kampung Sakinah, Koordinasi secara berjenjang dan komprehensif semua pihak, Pendampingan Terhadap warga yang tidak mempunyai Akta nikah, Menciptakan lingkungan Islami dan Melaksanakan Penyuluhan Agama Islam yakni Pembinaan pemberantasan Buta huruf Al Qur'an dengan Materi IQRA', Pengajian Rutin, Pendampingan Praktek Ibadah Dasar. Sedangkan Metode yang digunakan dalam Penyuluhan yakni dengan cara *informatif* baik dengan *bil-hikmah* dan *mauidzah hasanah* dan dengan cara *persuasif*.
2. Respon masyarakat Kampung Sakinah terhadap dakwah Penyuluh Agama Islam dalam pembinaan keluarga sakinah yakni berupa Respon negatif antara lain adanya penurunan Banner Kampung Binaan Kampung Sakinah, Pihak Provokator secara terang terangan menolak program KUA Tanggul. dan Respon Positif antara lain banyaknya warga dalam mengikuti penyuluhan dan pengajian rutin, wajah Sumringah ketika berhadapan dengan beberapa penyuluh, dan adanya sikap gotong royong masyarakat dalam setiap kegiatan.

## DAFTAR RUJUKAN

- Abduh, Muhammad. 2008 .*Memperbarui Komitmen Dakwah*, Jakarta: Rabhani Pers.
- Ahmad, Amarullah.2005. *Dakwah Islam dan Perubahan Sosial*, Yogyakarta: PLP2M.
- Ali Aziz, Moh. 2009. *Dakwah Pemberdayaan Masyarakat Digma Aksi Metodologi*,Yogyakarta: Pelangi Aksara.
- Aliyah Firdayuni, Nur. 2018. "*Peran Penyuluh Agama dalam Kehidupan Beragama Guna Meningkatkan Keluarga Sakinah (Study Kasus Pada Majelis Ta'lim AlMuhajirin Sukarame II Bandar Lampung)*", Tesis : Program Pascasarjana Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Intan Lampung.
- Angga Setia widodo, Ndita. 2019. *Peran Penyuluh Agama Islam dalam Membentuk Keluarga Sakinah Mualaf (Studi di Desa Mrican Kecamatan Jenangan Kabupaten Ponorogo*.Tesis (IAIN) Ponorogo.
- Anwar, Arifin.2004. *Strategi Komunikasi*. Bandung: PT Amrico.
- Arifin, M. 2000. *Psikologi Dakwah*,Jakarta: Bumi Aksara.
- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Assauri, Sofyan. 2013. *Strategic Management : Sustainable Competitive Advantages*, . Jakarta : Rajawali Pers.

- Bahri An-Nabiry, Fathul. 2008. *Meneliti Jalan Dakwah*. Jakarta:Amzah.
- Bahri Dhamarah, Saiful. 2004.*Pola Komunikasi Orang Tua dan Anak dalam Keluarga*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Beebe, Steven & Redmond, Mark, 2008. *Interpersonal Communication*. USA: Pearson Education.
- Dayakisni, T. & Hudaniah. 2006. *Psikologi Sosial*. Jakarta : Erlangga.
- Bogdan R. & S.K Biklen. 1992. *Quality research for education: an intruduction to theory and methods*.Boston: Ally and BacomInc.
- Bungin, Burhan. 2006. *Sosiologi Komunikasi: Teori, Paradigma dan diskursus Teknologi Komunikasi di Masyarakat*. Jakarta: Prenada Media Group.
- Cangara, Hafied . 2015. *Pengantar Ilmu Komunikasi*, Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Creswell, John W. 1998. *Qualitative Inquiry and Research Design, Choosing Among Five Traditions*. California: Sage Publication.
- Departemen Pendidikan Nasional. 2007. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Jakarta: Balai Pustaka.
- Devito, Joseph. A. 2007. *Communicology: An Introductio to The Study of Communication*. Harper & Row, Publishing, New York-London.
- Djunaidi Ghony M. dan Fauzan Al Manshur. 2012. *Metodologi penelitian kualitatif* .Jogjakarta: Arruzzmedia.
- Djunaidi M. Ghony dan Fauzan Alnanshur. 2012. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Jogjakarta: Arruzzmedia
- Echoles dan Hassan Shadily. Jhon. M. 2003. *Kamus Bahasa Inggris-Indonesia*, cet. Ke-27, Jakarta : PT. Gramedia.
- Effendy. 2003. *Ilmu komunikasi teori dan praktek*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya.
- Fajar, Marhaeni. 2009. *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktik*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Halim Mahfud, Abdul. 2010. *Jalan Dakwah Muslimah*.Pajang Lewayan.
- Handayani, Iin. 2018. *Strategi Penyuluh Agama Islam dalam Pembinaan Keagamaan Masyarakat di Desa Salemba Kecamatan Ujung Loe Kabupaten Bulukumba*. Tesis : Fakultas Dakwah Dan Komunikasi Uin Alauddin Makassar
- Harold D. Lasswell 2009 *Structure an Function of Communication in Societ* dalam. Wilbur Schramm. (Ed)
- Humaira, Fadhila. 2018. *Strategi Komunikasi Penyuluh Agama Islam Dalam Membina Toleransi Umat Beragama*. Jurnal, IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
- Ilaihi, Wahyu . 2013. *Komunikasi Dakwah*, Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Jabbar, Abd. 2018. *Peran Penyuluh Agama Dalam Pembinaan Jiwa Keagamaan Masyarakat di Desa Pattalassang Kecamatan Pattalassang Kabupaten Gowa*. Tesis : Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Alauddin Makassar.
- Kementerian Agama Jawa Timur. 2010. *Pedoman dan Petunjuk Teknis Penyuluh Agama Islam Fungsional*. Surabaya: Bidang PAI pada Masyarakat dan Pemberdayaan Masjid.
- Khusbanatun. 2017. *Komunikasi Penyuluh Agama Dalam Merespon Fenomena Bunuh Diri Di Masyarakat Tepus Gunungkidul Islam*, Jurnal ISBN: 978-602-19568-2-3, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- Limbong, Maulana. 2018. *Peran Penyuluh Kementerian Agama Dalam Menyampaikan Dakwah Islam Di Kecamatan Payung Kabupaten Karo*, Tesis:UIN Sumatera Utara Medan.
- Meoleong, Lexy J. 2017. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Bandung : Remaja: Rosdakarya.
- Miles, B. Mattew, Huberman, Michael, A anda Saldana, Johnny, 2104, *Qualitative Data Analysis, A Methods Sourcebook*, America, Printed in The United States of America, Edition 3.
- Mufid. 2006. *Komunikasi dan Regulasi Penyiaran*, cet. ke-1, Jakarta : Kencana.
- Mukhlisuddin. 2016 *Peran Penyuluh Agama Islam di tengah Masyarakat* . Jurnal BIMAS Islam ISSN : 1978-9009.
- Mulyadi dan Risminawati, 2012. *Strategi everyone teacher here*, Jakarta : Rajawali Press.
- Mulyana, Deddy. 2008. *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

- Munir, M. Wahyu Ilaihi. 2006. *Manajemen Dakwah*, Jakarta: Rahmat Semesta.
- Nasrudin, Dedi. 2019. *Strategi Komunikasi Penyuluh Agama Islam Fungsional Dalam Memberikan Bimbingan dan Penyuluhan Kepada Peserta Kursus Pranikah*. Tesis : Universitas Sunan Gunung Jati Bandung.
- Neuman, W. Lawrence. 2003. *Social Research Methods (Qualitative and Quantitative Approaches)*, Ed. 5th., .Boston: Allyn and Bacon.
- Oktriyani, Siti. 2018. *Strategi Komunikasi Dakwah Kyai Imam Suyono di Pondok Pesantren Al-Barokah Mangunsuman Kecamatan Siman Ponorogo*. Tesis:IAIN Ponorogo.
- Pranowo, M Bambang dkk. 2002. *Pedoman Pembentukan Kelompok Sasaran Penyuluh Agama Islam*. Jakarta: Departemen Agama RI
- Qs. An Nahl 16 : 125
- R.Wayne Peace, Brent D. Peterson dan M. Dallas, *Techniques Effective Communication*. (Massahuesetts : Addison Westley).
- Rakhmat, Jalaluddin. 2004. *Psikologi Komunikasi*, cet. ke 3, Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Rakhmat, Jalaludin. 1988. *Sosiologi Komunikasi Massa*. Bandung ; CV.Remaja Karya.
- Romly, A.M. 2010. *Buku Panduan Pelaksanaan Tugas Penyuluh Agama Utama*, Jakarta: Departemen Agama RI
- Sabri, Alisuf. 2004. *Psikologi Umum dan Perkembangan*, Jakarta: Pedoman Jaya.
- Saputra, Wahidin. 2011. *Pengantar Ilmu Dakwah*. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada
- Saymsul Asep M. Romli. 2013. *Komunikasi Dakwah Pendekatan Praktis*, Bandung: Simbiosis Rekatama Media.
- Soerjono Soekanto. 2016. *Pengantar Metodologi Penelitian Kualitatif* . Bandung: ALFABETA
- Steiner, George. 1979. *Strategic Planning what every manager must know*, America, The Free Press.
- Stewart dan Sylvia, 2006. *Human Communication (Prinsip-Prinsip Dasar)*. Penerjemah Deddy Mulyana. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Subandi, Ahmad. 1982. *Psikologi Sosial*, cet. ke-2, Jakarta : Bulan Bintang.
- Sujana, Agus. 2004. *Psikologi Umum*, Jakarta: Bumi Aksara.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, kualitatif dan R&D*. Bandung: ALFABETA.
- Suhandang, Kustadi. 2014. *Strategi Dakwah*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Suharsimi. 2013. *Prosedur Penelitian*. Jakarta : PT Rineka Cipta
- Suliyanto. 2018. *Metode Penelitian Bisnis*, Yogyakarta : Andi
- Surat Keputusan Direktur Jendral Bimbingan Masyarakat (BIMAS) Islam Nomor 298 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyuluh Agama Islam Non PNS.
- Tasmoro, Toto. 2010. *Komunikasi Dakwah*, Jakarta: Gaya Media Pratama.
- Vivian, John. 2008. *Teori Komunikasi Massa*. Jakarta: Kencana.
- Wahyu Ilaihi. 2013. *Komunikasi Dakwah*, Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Wiryanto. 2005. *Pengantar Ilmu Komunikasi*, Jakarta: Grasindo.
- Wiseman Gordon dan Larry Barker. 1976. *Speech-Interpersonal Communication*, (San Francisco:Chandler.
- Yin, Robert K. 2006. (Terj), *Studi Kasus, Desain dan Metode*, Jakarta, Rajawali Press.
- Zamroni, Mohammad . 2009. *Filsafat Komunikasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.





Wawancara dengan Bapak Subhan, S. Ag, M.Sy selaku Kepala KUA Kecamatan Tanggul



Wawancara dengan Bapak Nur Ali Mulghoni selaku PAH Kecamatan Tanggul



Wawancara dengan Bapak Subhan Selaku Kasi PMKS tanggul Kulon kec Tanggul



Observasi di Kampung Binaan Keluarga Sakinah Kabupaten Jember

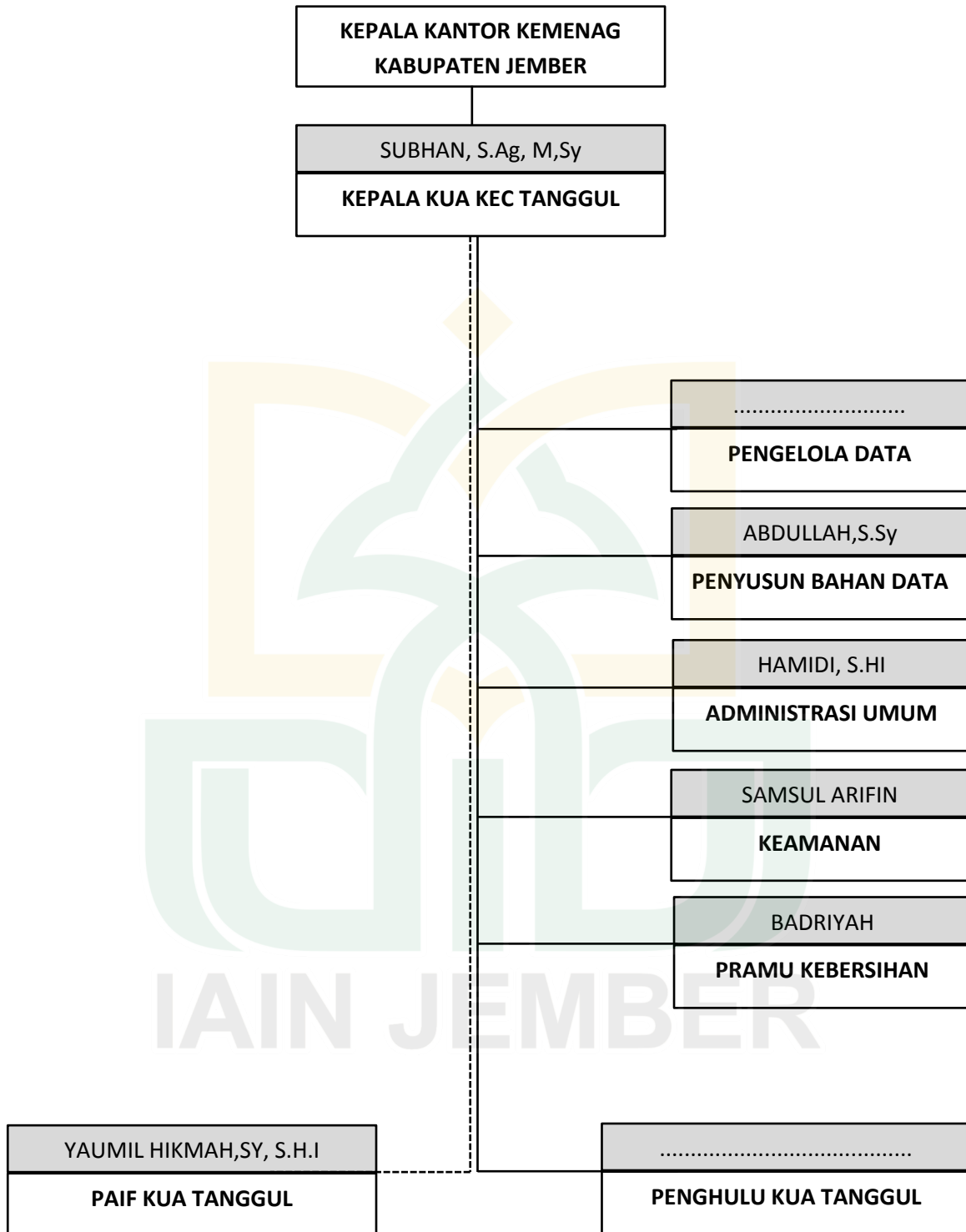


Wawancara dengan Bapak Suparno selaku ketua RT Kampung Sakinah



Studi Tiru dari kemenag Tuban di Kampung Sakinah

**STRUKTUR ORGANISASI KUA KECAMATAN TANGGUL  
TAHUN 2020**



KETERANGAN : GARIS INTRUKSI : \_\_\_\_\_  
 GARIS KOORDINASI : - - - - -

**DAFTAR PENYULUH AGAMA HONORER (PAH) KEC. TANGGUL  
PRIODE 2020-2024**

No	Nama PAH	Spesialisasi	Wilayah binaan
1.	Nur Ali Mulghoni	Radikalisme	Tanggul Wetan
2.	Nawawi	Pemberantasan Buta Huruf Al-Qur'an	Darungan
3.	Jihany Firdausi	Pengelolaan Zakat	Selodakon
4.	Tauhid	Kerukunan Umat Beragama	Klatakan
5.	Ahmad Juri	Pembinaan Keluarga Sakinah	Kramat Sukoharjo
6.	Moh. Iqbal Fatoni	HIV- AIDS	Patemon
7.	Muslimah	Produk Halal	Manggisan
8.	Ummul Mukminat	Wakaf	Tanggul Kulon (Kampung Sakinah )

**JADWAL PENYULUHAN PEMBERANTASAN BUTA HURUF AL-QUR'AN  
DI KAMPUNG SAKINAH**

No	Hari	Nama PAH
1.	SENIN	Nur Ali Mulghoni Muslimah
2.	SELASA	Nawawi Ummul Mukminat
3.	RABU	Tauhid Moh. Iqbal Fatoni
4.	KAMIS	Ahmad Juri Jihany Firdausi

IAIN JEMBER

### DATA TINGKAT KESEJAHTERAAN MASYARAKAT

(Dusun Krajan Desa Tanggul Kulon Kecamatan Tanggul Kabupaten Jember Per Tahun 2020).

Per-Tahun 2020	Katagori				Total
	Sangat Miskin	Miskin	Cukup	Mampu	
	98	57	36	25	216 Jiwa
	45,32%	26,38%	16,71%	11,59%	100%



**DAFTAR PENERIMA BANTUAN PEMBANGUNAN JAMBAN KAMPUNG SAKINAH  
JEMBER**

No	NAMA PENERIMA	LOKASI
1.	Bapak Suparno	Kampung Sakinah
2.	Ibu Maryam	Kampung Sakinah
3.	Pak bibit	Kampung Sakinah
4.	Mak bawon	Kampung Sakinah
5.	Fadlilah	Kampung Sakinah
6.	Winaryo	Kampung Sakinah
7.	Budiono	Kampung Sakinah
8.	Ust abdul mannan	Kampung Sakinah
9.	Hartono	Kampung Sakinah
10.	Haryanto	Kampung Sakinah
11.	Sumandar	Kampung Sakinah
12.	Sholihin	Kampung Sakinah
13.	Pak Timbul	Kampung Sakinah
14.	Maneso	Kampung Sakinah
15.	Ibu Slama	Kampung Sakinah
16.	Ibu Sucik	Kampung Sakinah

**DAFTAR PENERIMA BANTUAN BEDAH RUMAH KAMPUNG SAKINAH  
JEMBER**

No	NAMA PENERIMA	LOKASI
1.	Ibu Sucik	Kampung Sakinah
2.	Ibu Jumi	Kampung Sakinah
3.	Ibu Gini	Kampung Sakinah
4.	Ibu Suparno	Kampung Sakinah
5.	Pak Yon/ Bu Salamah	Kampung Sakinah
6.	Pak Untung	Kampung Sakinah
7.	Bu Lusi	Kampung Sakinah
8.	Pak Mandar	Kampung Sakinah
9.	Pak Maneso	Kampung Sakinah

**PEDOMAN WAWANCARA DAN OBSERVASI STRATEGI KOMUNIKASI DAKWAH  
PENYULUH AGAMA ISLAM DALAM PEMBINAAN KELUARGA SAKINAH DI KAMPUNG  
SAKINAH KABUPATEN JEMBER TAHUN 2020**

***Penyuluh Agama Fungsional/Paif/kepala KUA***

1. Bagaimana menurut anda tentang keluarga sakinah ?
2. Apa saja indikator keluarga sakinah
3. Bagaimana teknik penyuluhan dikampung sakinah?
4. Apa saja Materi Yang diberikan ?
5. Bentuk pembinaan dikampung sakinah selain penyuluhan?
6. Apa saja bentuk pembinaan terhadap masyarakat yang belum mempunyai akta nikah ?
7. Bentuk koordinasi sesama penyuluh dalam pembinaan kampung sakinah?
8. Jadwal penyuluhan di kampung sakinah?
9. Bentuk kegiatan sosial dikampung sakinah ?
10. Data Penerima bantuan pembangunan jamban ?
11. Data Penerima Bantuan Bedah Rumah ?
12. Bagaimana kondisi agama masyarakat kampung kamanan?
13. Bagaimana kondisi sosial masyarakat kampung kamanan?
14. Bagaimana kondisi budaya masyarakat kampung kamanan?
15. Bagaimana kondisi politik masyarakat kampung kamanan?
16. Apa saja program Penyuluh Agama Islam Terkait pembinaan Kampung sakinah?
17. Bentuk respon masyarakat kampung sakinah dalam pembinaan keluarga sakinah?
18. Bagaimana respon masyarakat kampung sakinah terkait pelabel-an kampung sakinah ?
19. Bagaimana Bentuk respon positif masyarakat kampung sakinah?
20. Bagaimana bentuk respon negatif masyarakat kampung sakinah ?
21. Bentuk *rill* yang di rasakan sekarang setelah proses pembinaan di kampung sakinah ?

***Masyarakat kampung sakinah***

1. Bagaimana menurut anda tentang keluarga sakinah ?
2. Apa saja indikator keluarga sakinah ?
3. Bagaimana respon anda mengenai pembinaan kampung kamanan?
4. Bagaimana respon anda mengenai pelabel-an kampung sakinah ?
5. Apakah saja yang anda rasakan terkait hasil dalam pembinaan di kampung sakinah ?

**JURNAL KEGIATAN PENELITIAN STRATEGI KOMUNIKASI DAKWAH PENYULUH  
AGAMA ISLAM DALAM PEMBINAAN KELUARGA SAKINAH DI KAMPUNG SAKINAH  
KABUPATEN JEMBER TAHUN 2020**

No	Hari/Tanggal	Kegiatan	Paraf
1.	Kamis, 16 Januari 2020	Wawancara dengan kepala KUA Dan Observasi di KUA	
2.	Senin, 20 Januari 2020	Observasi Awal di kampung sakinah	
3.	Minggu, 08 Februari 2020	Partisipasi dalam studi Tiru dari Kemenag Tuban dan Observasi di Kampung sakinah	
4.	Senin, 10 Februari 2020	Wawancara dengan PAIF terkait sejarah kampung Sakinah	
5.	Kamis, 19 Februari 2020	Observasi di Kampung Sakinah	
6.	Selasa, 24 Februari 2020	Wawancara dengan PAIF terkait program kampung binaan keluarga Sakinah	
7.	Senin, 02 Maret 2020	Wawancara dengan PAH terkait Strategi Komunikasi dakwah dan Observasi di Kampung Sakinah	
8.	Selasa, 03 Maret 2020	Observasi keadaan rumah di kampung Sakinah	
9.	Kamis, 05 Maret 2020	Wawancara terkait mata pencaharian masyarakat kampung sakinah	
10.	Senin, 09 Maret 2020	Wawancara terkait pembentukan kampung Sakinah	
11.	Kamis, 12 Maret 2020	Wawancara terkait penentuan skala prioritas program binaan	
12.	Senin, 16 Maret 2020	Observasi terkait pendataan Akta nikah	
13.	Selasa, 17 Maret 2020	Mendata terkait penerima bantuan pembangunan jamban	
14.	Kamis, 19 Maret 2020	Mendata terkait penerima bantuan bedah Rumah	



15.	Senin, 23 Maret 2020	Wawancara terkait koordinasi dalam pelaksanaan program Observasi kegiatan PBHA di kampung Sakinah Memberikan surat Izin penelitian	
16.	Selasa, 24 Maret 2020	Wawancara terkait teknik dan metode serta penggunaan Media dalam dakwah	
17.	Kamis, 26 Maret 2020	Wawancara dengan PAH terkait Respon masyarakat kampung Sakinah	
18.	Senin, 30 Maret 2020	Wawancara dengan Ketua RT Kampung sakinah terkait Program keluarga sakinah	

Mengetahui,  
Kepala KUA Kec. Tanggul

**Subhan, S.Ag. M.Sy.**



**MATRIK PENELITIAN**  
**Strategi Komunikasi Dakwah Penyuluh Agama Islam Dalam Pembinaan Keluarga Sakinah**  
**(Studi Kasus di Kampung Sakinah Kabupaten Jember)**

Judul	Fokus penelitian	Variable	Grand teori	Metode penelitian	Temuan penelitian
<b>Strategi Komunikasi Dakwah Penyuluh Agama Islam Dalam Pembinaan Keluarga Sakinah (Studi Kasus di Kampung Sakinah Kabupaten Jember)</b>	<p>Bagaimana strategi komunikasi dakwah Penyuluh Agama Islam dalam pembinaan keluarga Sakinah di Kampung Sakinah Kabupaten Jember ?</p>	<p><b>Strategi komunikasi dakwah</b></p>	<p><b>WAHIDIN SAPUTRA</b>            Pengumpulan data dasar dan perkiraan kebutuhan, Perumusan Sasaran dan Tujuan komunikasi dakwah, Analisis perencanaan dan penyusunan Strategi, Analisis khalayak dan segmentasinya, Seleksi media. Desain dan penyusunan pesan.</p> <p><b>SK JENDRAL BIMAS ISLAM</b>            Strategi Penyuluh Agama Islam : (Analisis kebutuhan, Penentuan Skala Prioritas, Koordinasi, Penyiapan perangkat Utama dan Pendukung, Pelaksanaan Penyuluhan)            Metode Penyuluh Agama Islam : (Partisipatif, dialog interaktif dan pemberdayaan)            Teknik Penyuluh Agama Islam (Komunikasi Informatif, Persuasif dan Koersif</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kualitatif (Studi Kasus)</li> <li>2. Sumber data : Pengasuh Pesantren, Ustadz, Pengurus dan Santri,</li> <li>3. Pengumpulan data : Observasi, Wawancara, dan dokumentasi</li> <li>4. Keabsahan data : Data Collection, Condensation, data display, drawing and verification</li> </ol>	<p>Mengumpulkan data dasar dan perkiraan kebutuhan. Merencanakan Strategi Komunikasi dakwah meliputi Perumusan Program, Menfokuskan dakwah kalangan bapak dan ibu Kampung Sakinah, Berdakwah dengan bil hikmah dan Maudizah hasanah dan Komunikasi persuasif, Melakukan pendekatan partisipatif dalam berbagai kegiatan. Memanfaatkan media online . Membentuk hubungan komunikasi dengan berbagai Pihak dan Melaksanakan penyuluhan dalam pembinaan keluarga Sakinah.</p>
	<p>Bagaimana respon masyarakat Kampung Sakinah terhadap dakwah Penyuluh Agama Islam dalam pembinaan Keluarga Sakinah?</p>	<p><b>Pembinaan keluarga sakinah</b></p>	<p><b>Respon dalam Komunikasi</b></p> <p>Teori</p> <p style="text-align: center;"><b>S-O-R</b></p> <p style="text-align: center;"><i>Stimulus-Organism-Response</i></p>		<p>Respon masyarakat Kampung Sakinah terhadap dakwah Penyuluh Agama Islam dalam pembinaan keluarga sakinah dapat dibedakan menjadi Respon baik dan respon kurang baik.</p>

## PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : NURUL LAILA HIDAYAT  
NIM : 0829117009  
Program : Magister S2 Komunikasi dan Penyiaran Islam  
Institusi : Pascasarjana IAIN Jember

dengan sungguh-sungguh menyatakan bahwa tesis ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian bagian yang dirujuk sumbernya.

Jember, 24 April 2020  
Saya yang menyatakan,



NURUL LAILA HIDAYAT  
0829117009

IAIN JEMBER

## RIWAYAT HIDUP PENULIS

1. Nama : Nurul Laila Hidayat, S.Sos.I
2. Tempat/ Tgl Lahir : Tuban, 23 Mei 1984
3. Alamat : Dusun Krajan Kidul RT 03 RW 01 Desa Yosorati  
Kecamatan Sumber Baru Kab Jember Jawa Timur.
  - a. No HandPhone : 085655994005
  - b. E Mail : irul\_nurulhidayat@yahoo.com
4. Riwayat Pendidikan
  - a. Pendidikan Formal
    - MI Nurul Iman Montong Sekar Tuban (1996)
    - MTs Nurul Iman Montong Sekar Tuban (1999)
    - MAN Tambak Beras Jombang (2002)
    - S1 IAIN Sunan Kalijaga Yogyakarta (2007)
    - S2 IAIN (Institut Agama Islam Negeri ) Jember (2017)
  - b. Pendidikan Non Formal
    - Madrasah Diniyah Nurul Iman Montong Sekar Tuban (1991-1999)
    - Pondok Pesantren Bahrul Ulum Tambak Beras Jombang (1999-2002)
5. Jabatan
  - a. Guru SMK ASSALAM Sumber Baru Jember (2010- Sekarang)
  - b. Pedamping Keluarga Harapan Kementerian Sosial RI (2016-Sekarang)





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI JEMBER  
**PASCASARJANA**

JL. Mataram No. 01 Mangli Telp. (0331) 428104 Fax. (0331) 427005 Kode Pos: 68136

Website: www.iain-jember.ac.id Email: pps.stainjbr@gmail.com

Nomor : B. 889/In.20/2/PP.00.9/3/2020

Jember, 18 Maret 2020

Lampiran :-

Hal : Permohonan ijin penelitian  
untuk penyusunan Tesis

Kepada Yth:  
Kepala KUA Tanggul  
di  
Tempat

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Disampaikan dengan hormat bahwa mahasiswa yang tersebut dibawah ini :

Nama : Nurul Laila Hidayat  
Tempat/Tgl lahir : Tuban, 23 Mei 1984  
NIM : 0829117009  
Prodi : Komunikasi dan Penyiaran Islam  
Jenjang : Magister (S2)  
Alamat : Dusun Krajan Kidul RT.03/RW.04 Desa Yosorati Kec. Sumberbaru Kab.  
Jember

Dalam rangka penyelesaian / penyusunan tesis, agar diizinkan untuk mengadakan penelitian/riset selama kurang lebih 3 Bulan di lingkungan daerah / lembaga wewenang saudara. Penelitian yang akan dilakukan adalah mengenai :

Strategi Komunikasi Dakwah Penyuluh Agama Islam Dalam Pembinaan Keluarga Sakinah ( Studi Kasus di Kampung Sakinah Kabupaten Jember)

Atas perkenan dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Direktur,



Prof. Dr. H. Abd. Halim Soebahar, M.A.  
NIP. 196101041987031006



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN JEMBER**  
**KANTOR URUSAN AGAMA KECAMATAN TANGGUL**  
Jalan Argopuro Nomor 101 Manggis Telepon (0336) 441641  
Email : [kua\\_tanggul@yahoo.co.id](mailto:kua_tanggul@yahoo.co.id)

**SURAT KETERANGAN**

Nomor : B-112/Kua.13.32.18/Pw.01/04/2020

Yang bertanda tangan dibawah ini, kami Kepala KUA Kecamatan Tanggul Kabupaten Jember dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Nurul Laila Hidayat  
Tempat/tanggal lahir : Tuban, 23 Mei 1984  
NIM : 0829117009  
Prodi : Komunikasi dan Penyiaran Islam  
Jenjang : Magister (S2)  
Instansi : Pascasarjana IAIN Jember  
Alamat : Dusun Krajan Kidul RT.03/RW.01 Desa Yosorati  
Kec. Sumberbaru Kab. Jember 68156

Benar-benar telah melaksanakan penelitian di KUA Kecamatan Tanggul Kab. Jember tentang **“Strategi Komunikasi Dakwah Penyuluh Agama Islam Dalam Pembinaan Keluarga Sakinah”** (Studi Kasus di Kampung Sakinah Kabupaten Jember).

Untuk keperluan: Menyelesaikan Studi Program Magister (S2), Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Program Pascasarjana IAIN Jember.

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sesungguhnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tanggul, 23 April 2020  
Kepala KUA Tanggul



Subhan, S.Ag, M.Sy



**STRATEGI KOMUNIKASI DAKWAH PENYULUH AGAMA ISLAM  
DALAM PEMBINAAN KELUARGA SAKINAH**  
(Studi Kasus di Kampung Sakinah Kabupaten Jember)

---

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM  
PASCA SARJANA IAIN JEMBER**

---

**TUTOR :  
NURUL LAILA HIDAYAT  
NIM : 0829117009**

## KAMPUNG KAMARAN

sosial-agama yang sangat rendah status ekonomi rata-rata berada dibawah garis kemiskinan dan tergolong *prasakinah*

**72 KK** Penduduk

**25 KK** Tidak Punya Jamban

**PERSOALAN** dokumen

resmi terkait Surat nikah dan Akta kelahiran

## KAMPUNG BINAAN KELUARGA SAKINAH KUA TANGGUL

PENYULUH AGAMA ISLAM

### PENGHAMBAT

Ponalakan secara terang terangan (*status quo-nya* terganggu), penolakan *Pe-labelan* Sakinah, bekas misionaris gereja dan ekonomi yang rendah

### RESPON POSITIF

Puskesmas, MUSPIKA, Yonif 515, Kepala Desa, Camat Tanggul, Kesra Kec Tanggul, PITI Tionghoa Jember(Persatuan Istri pengusaha Kontruksi Jember), *Happy Mom, Carring Patner* Jember, Gapensi (Gabungan Pengusaha Kontruksi Jember), Dinas Koperasi Jember.

**JAMBAN, BEDAH RUMAH,  
PROGRAM ZAKAT,  
PROGRAM UBUDIYAH**





# Mencapai Keluarga Sakinah...???

Direktur Jenderal Bimbingan Masyarakat Islam  
dan Urusan Haji Nomor: D/7/1999 :

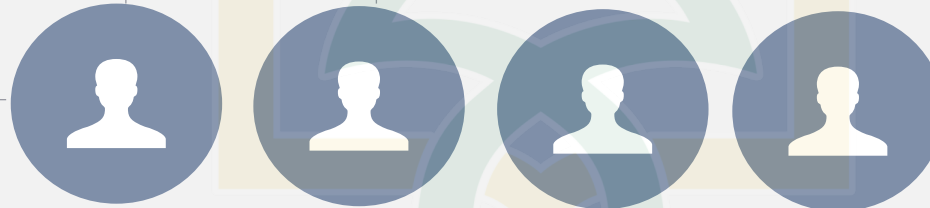
“Keluarga Sakinah adalah keluarga yang dibina atas perkawinan yang sah, mampu memenuhi hajat spiritual dan material secara layak dan seimbang, diliputi suasana kasih sayang antara anggota keluarga dan lingkungannya dengan selaras, serasi, serta mampu mengamalkan, menghayati dan memperdalam nilai-nilai keimanan, ketakwaan dan akhlak mulia.”

*Perluakah Adanya Komunikasi.....?*

KEBUTUHAN INDIVIDU

KEBUTUHAN SPRITUAL

**INTERAKSI,  
KONTAK SOSIAL**



**KOMUNIKASI**

KEBUTUHAN SOSIAL

DAN LAIN LAIN

IAIN JEMBER



Komunikasi harus menjawab pertanyaan sebagai berikut :

***“Who Says, What, Which Channel ,To Whom, With What Effect”***.

Yakni “Siapa yang menyampaikan, apa yang disampaikan, melalui apa, kepada siapa, dan apa pengaruhnya.

IAIN JEMBER

*Harold Lasswell ..The Structure and Function of Communication in Society*



## PENYULUH AGAMA



MELAKSANAKAN BIMBINGAN ATAU PENYULUH AGAMA DAN PEMBANGUNAN KEPADA MASYARAKAT MELALUI BAHASA AGAMA



KOMUNIKASI DAKWAH DENGAN AL- HIKMAH, MAUIDZOH HASANAH DAN AL-MUJADDALAH BI AL-LATI HIYA AHSAN



DIHARAPKAN MAMPU MENJAWAB KEBUTUHAN INDIVIDU, FUNGSI FUNGSI SOSIAL, DAN SPIRITUAL DI MASYARAKAT

**FOKUS  
PENELITIAN**

**01** Bagaimana strategi komunikasi dakwah Penyuluh Agama Islam dalam pembinaan keluarga Sakinah di Kampung Sakinah Kabupaten Jember ?

**02** Bagaimana respon masyarakat Kampung Sakinah terhadap dakwah Penyuluh Agama Islam dalam pembinaan Keluarga Sakinah?

IAIN JEMBER



## PENELITIAN TERDAHULU

Tesis, Nur Aliyah Rifdayuni, Peran Penyuluh Agama dalam Kehidupan Beragama Guna Meningkatkan Keluarga Sakinah (Studi Kasus Pada Majelis Ta'lim Al-Muhajirin Sukarame II Bandar Lampung)

Jurnal, Khusbanatun, Komunikasi Penyuluh Agama Dalam Merespon Fenomena Bunuh Diri Di Masyarakat Tepus Gunungkidul Program Magister Studi Islam

Tesis, Nur Aliyah Firdayuni, "Peran Penyuluh Agama dalam Kehidupan Beragama Guna Meningkatkan Keluarga Sakinah (Study Kasus Pada Majelis Ta'lim AlMuhajirin Sukarame II Bandar Lampung)",

Tesis, Elvi Nur Ridlo Hasanah, Peran penyuluh Agama Islam dalam pembinaan keluarga Sakinah di komunitas Punk di Tanjung rejo Kecamatan Sukun Kota Malang

Jurnal, Fatatun Mufidah, Upaya Penyuluh Agama Islam Kementerian Agama Kabupaten Jember Dan Bondowoso Terhadap Pengembangan Dakwah

Jurnal, Mukhlisuddin, Peran Penyuluh Agama Islam dalam Mereduksi Konflik dan Mengintegrasikan Masyarakat (Studi Kasus Konflik Pelaksanaan Shalat Tarawih di Kec. Bandar Dua Kab Pidie Jaya)

Tesis, Trisnayanti, Strategi Komunikasi penyuluh Agama Islam Fungsional dalam Upaya pencegahan penceraian di Kabupaten Tangerang.

Jurnal, Fadhila Humaira, Strategi Komunikasi Penyuluh Agama Islam Dalam Membina Toleransi Umat Beragama

Jurnal, Syafriwaldi, Kerjasama Penyuluh Agama Islam Fungsional Dengan Aparat Kelurahan Dalam Mengatasi Penyakit Masyarakat Di Kelurahan Purus Kecamatan Padang Barat Kota Padang

Jurnal, Ndita Angga Setia widodo, Peran Penyuluh Agama Islam dalam Membentuk Keluarga Sakinah Mualaf (Studi di Desa Mrican Kecamatan Jenangan Kabupaten Ponorogo)

## STRATEGI KOMUNIKASI



Strategi komunikasi dakwah adalah taktik atau cara penyampaian pesan dakwah oleh seseorang berupa ajaran Islam yang dilakukan untuk mengajak kelompok orang atau individu agar berperilaku dan berbuat baik sesuai dengan ajaran Islam yang disampaikan.



- Pengumpulan data dasar dan perkiraan kebutuhan
- Perumusan Sasaran dan Tujuan komunikasi dakwah
- Analisis perencanaan dan penyusunan Strategi
- Analisis khalayak dan segmentasinya
- Seleksi media
- Desain dan penyusunan pesan.

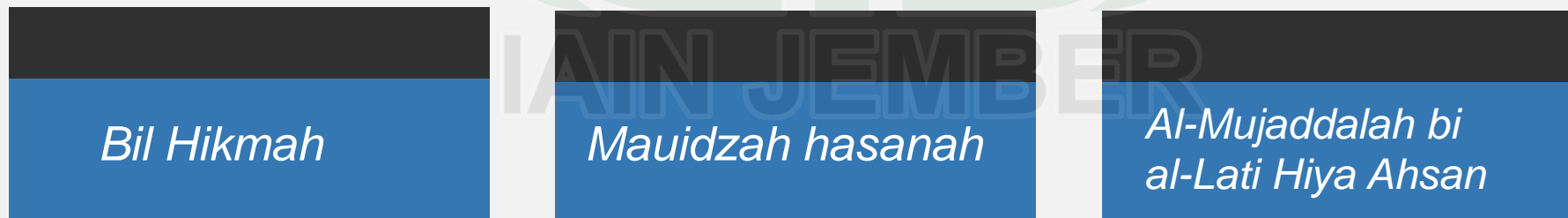
قال النبي صلى الله عليه وسلم : خَاطِبُوا النَّاسَ عَلَى  
قَدْرِ عُقُولِهِمْ (رواه مسلم)

أَدْعُ إِلَى سَبِيلِ رَبِّكَ بِالْحِكْمَةِ وَالْمَوْعِظَةِ الْحَسَنَةِ وَجَادِهِمْ  
بِالَّتِي هِيَ أَحْسَنُ إِنَّ رَبَّكَ هُوَ أَعْلَمُ بِمَنْ ضَلَّ عَنْ سَبِيلِهِ وَهُوَ  
أَعْلَمُ بِالْمُهْتَدِينَ ﴿١٠٦﴾

### UNSUR KOMUNIKASI DAKWAH



### PENDEKATAN KOMUNIKASI DAKWAH



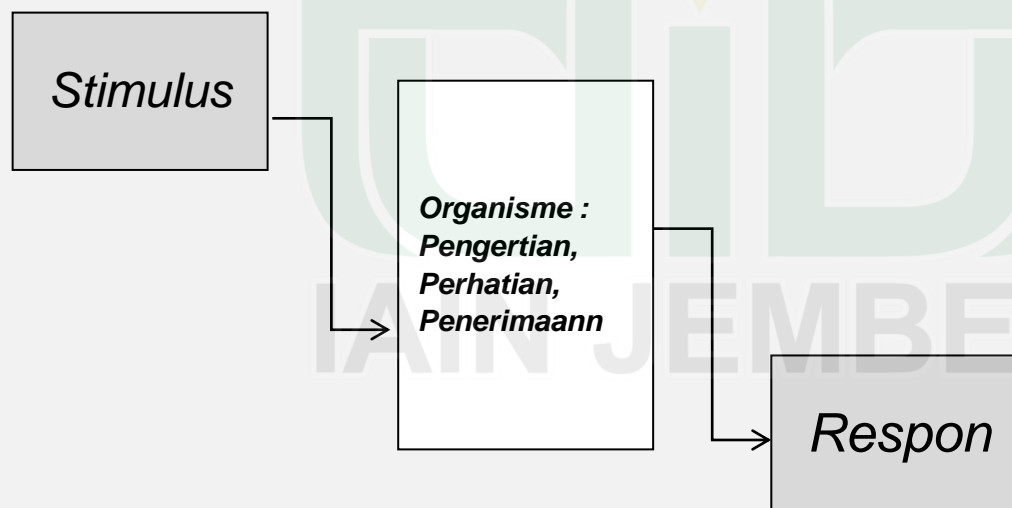


## RESPON DALAM KOMUNIKASI



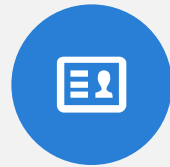
Respon berasal dari kata *response*, yang berarti jawaban, balasan atau tanggapan (*reaction*). Dalam kamus besar bahasa Indonesia, respon berarti tanggapan, reaksi dan jawaban. Sedangkan menurut Ahmad Subandi, respon dengan istilah umpan balik yang memiliki peran atau pengaruh yang besar dalam menentukan baik atau tidaknya suatu komunikasi.

### PROSES TERBENTUKNYA RESPON





Penyuluh Agama Islam adalah seseorang yang diberi tugas, tanggung jawab, wewenang dan hak secara penuh oleh pejabat yang berwenang untuk melakukan kegiatan bimbingan atau penyuluhan agama Islam dan pembangunan melalui bahasa agama



Fungsi Informatif dan Edukatif  
Fungsi Konsultatif  
Fungsi Advokatif



Spesialisasi :  
Pemberantasan buta huruf Al-qur'an  
Keluarga Sakinah  
Materi pengelolaan zakat  
Pemberdayaan wakaf  
Materi produk halal  
Materi kerukunan umat beragama  
Materi Radikalisme dan aliran Sempalan  
Materi Napza dan HIV/ AIDS

PAH



### **Strategi Penyuluh Agama Islam**

Analisis kebutuhan kelompok binaan  
Penentuan skala prioritas  
Koordinasi secara berjenjang  
Melaksanakan penyuluhan agama Islam



### **Metode Penyuluh Agama Islam**

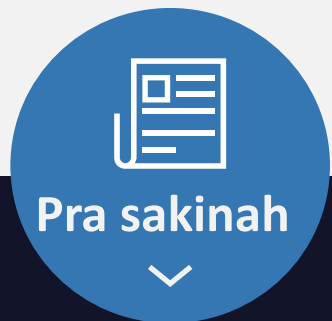
Metode Partisipatif  
Metode dialog interaktif  
Metode Pemberdayaan



### **Teknik Komunikasi Penyuluh Agama Islam**

Komunikasi *Informatif*  
Komunikasi *persuasif*.  
Komunikasi *Koersif*.

## KRITERIA KELUARGA SAKINAH



Keluarga-keluarga yang dibentuk bukan melalui ketentuan perkawinan yang sah, tidak dapat memenuhi kebutuhan dasar spiritual dan material (*basic need*) secara minimal, seperti keimanan, shalat, zakat fitrah, puasa, sandang, pangan, papan dan kesehatan



Keluarga-keluarga yang dibangun atas perkawinan yang sah dan telah dapat memenuhi kebutuhan spiritual dan material secara minimal tetapi masih belum dapat memenuhi kebutuhan sosial psikologisnya seperti kebutuhan akan pendidikan, bimbingan keagamaan dan keluarganya, mengikuti interaksi sosial keagamaan dengan lingkungannya.



Keluarga-keluarga yang dibangun atas perkawinan yang sah dan di samping telah dapat memenuhi kebutuhan kehidupannya juga telah mampu memahami pentingnya pelaksanaan ajaran agama serta bimbingan keagamaan dalam keluarga serta mampu mengadakan interaksi sosial keagamaan dengan lingkungannya, tetapi belum mampu menghayati serta mengembangkan nilai-nilai keimanan, ketaqwaan dan akhlakul karimah, infaq, zakat, amal jariyah menabung dan sebagainya.



Keluarga-keluarga yang dapat memenuhi seluruh kebutuhan keimanan, ketaqwaan, akhlakul karimah sosial psikologis, dan pengembangan keluarganya tetapi belum mampu menjadi suri tauladan bagi lingkungannya.



Keluarga-keluarga yang telah dapat memenuhi seluruh kebutuhan keimanan, ketaqwaan dan akhlakul karimah secara sempurna, kebutuhan sosial psikologis, dan pengembangannya serta dapat menjadi suri tauladan bagi lingkungannya

## METODE PENELITIAN

01

PENDEKATAN KUALITATIF , JENIS PENELITIAN STUDI KASUS

02

LOKASI PENELITIAN DI KAMPUNG SAKINAH TEPATNYA BERADA DI DUSUN KRAJAN, TANGGUL KULON KECAMATAN TANGGUL KABUPATEN JEMBER YANG TERMASUK DESA BINAAN KUA KECAMATAN TANGGUL.

03

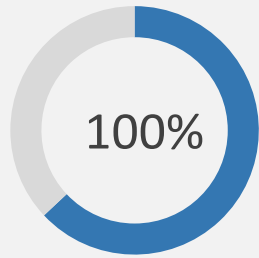
PENELITI DALAM PENELITIAN INI MERUPAKAN PENGAMAT PENUH, YAKNI BERPERAN SEBAGAI PENGAMAT SECARA LANGSUNG DENGAN SUBJEK PENELITIAN DI KAMPUNG SAKINAH

04

SUBYEK PENELITIAN MERUPAKAN INFORMAN YANG DIPILIH DALAM MENGUMPULKAN INFORMASI YANG DIBUTUHKAN. PENUNJUKAN INFORMAN DALAM PENELITIAN DI KAMPUNG SAKINAH INI, MENGGUNAKAN PROSEDUR *PURPOSIF* .



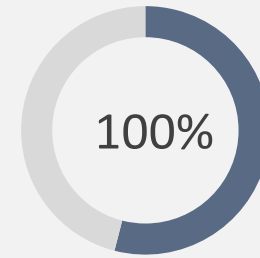
## INFORMAN DALAM PENELITIAN



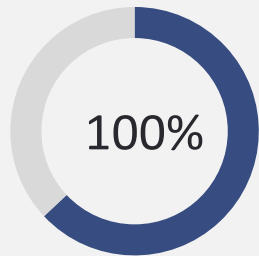
**Kepala KUA Kecamatan Tanggul**



**PAIF KUA Kecamatan Tanggul**



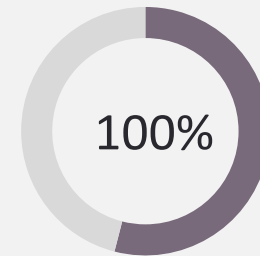
**8 PAH KUA Kecamatan Tanggul**



**STAKE HOLDERS**



**Masyarakat Kampung Sakinah**



**Dan lain lain**

## METODE PENELITIAN

05

SUMBER DATA DALAM PENELITIAN INI TERDAPAT DATA UTAMA (*PRIMER*) DAN DATA PENDUKUNG (*SKUNDER*).

06

TEKNIK PENGUMPULAN DATA MENGGUNAKAN OBSERVASI PARTISIPAN, WAWANCARA TERSTRUKTUR DAN TIDAK TERSTRUKTUR DAN STUDI DOKUMENTASI

07

ANALISIS DATA :

1. Pengumpulan data
2. Kondensasi (condensation)
3. Penyajian data (data display)
4. Menggambar dan memverifikasi kesimpulan (drawing and verifying conclusions)

08

PENGECEKAN KEABSAHAN DATA :  
*pertama*, peningkatan ketekunan  
*kedua*, triangulasi teknik dan Metode

## TEMUAN PENELITIAN

---



### **Strategi Komunikasi Dakwah Penyuluh Agama Islam dalam Pembinaan Keluarga Sakinah**

#### **1. Menganalisis Kebutuhan Kampung Kamaran**

Dalam menganalisis kebutuhan Kampung Kamaran bertujuan untuk mengetahui latar kondisi Agama, Sosial, Lingkungan dan ekonomi Masyarakat Kampung Sakinah sehingga Penyuluh Agama Islam dapat menentukan program dalam pembinaan keluarga Sakinah di Kampung Kamaran tersebut.

#### **2. Penentuan Skala Prioritas terhadap Kampung Sakinah**

Penyuluh Agama Islam Kecamatan Tanggul berupaya menentukan skala prioritas dalam pembinaan keluarga Sakinah antara lain adalah : melakukan pembangunan Jamban bagi masyarakat yang belum memiliki jamban, melakukan program bedah rumah bagi rumah masyarakat Kampung Sakinah yang tidak layak huni, pemberdayaan ekonomi masyarakat dengan membangun usaha mandiri, penertiban administrasi Akta nikah, dan Penyuluhan Agama Islam terkait Praktek Ibadah, bimbingan membaca Al-Qur'an dan pengajian dalam rangka membina keluarga Sakinah.

IAIN JEMBER



### **3. Koordinasi secara berjenjang dan komprehensif semua pihak**

Penyuluh Agama Islam dalam melaksanakan program pembinaan keluarga Sakinah bekerja sama dengan semua pihak, antara lain adalah bekerjasama antar delapan PAH, Pihak Kepala Desa, Kepala Camat Kecamatan Tanggul, PUSKESMAS, KORAMIL, Raider Tanggul, MUSPIKA, KORAMIL, BAZNAS, Dinas Sosial, PITI Tionghoa Jember, Happy Mom (Persatuan Istri pengusaha Kontruksi Jember), Carring Patner Jember, GAPENSI (Gabungan Pengusaha Kontruksi jember), Rumah Makan Lestari Tanggul, Penyuluh Agama Fungsional dari Kecamatan Pakusari, Dinas Koperasi, Disperindag dan semua Instansi di Kecamatan Tanggul.

### **4. Pendampingan Terhadap warga yang tidak mempunyai Akta nikah**

Pendampingan tersebut dengan mendata kembali warga yang belum mempunyai akta nikah dan mendampingi pihak terkait dalam pelaksanaan Isbat Nikah.

### **5. Menciptakan lingkungan Islami**

Menciptakan lingkungan Islami dengan memasang Asmaul Husna mulai dari pintu masuk Kampung Sakinah sampai jalan jalan batako di lingkungan Kampung Sakinah.

### **6. Melaksanakan Penyuluhan Agama Islam**

Pelaksanaan penyuluhan antara lain : Pembinaan pemberantasan Buta huruf Al Qur'an dengan Materi IQRA', Pengajian Rutin, Pendampingan Praktek Ibadah Dasar. Sedangkan Metode yang digunakan dalam Penyuluhan yakni dengan cara informatif baik dengan bil-hikmah dan mauidzah hasanah dan dengan cara persuasif.

Komunikasi dakwah penyuluh Agama Islam KUA Tanggul juga menggunakan Media online yakni website "[www.kampungSakinah.com](http://www.kampungSakinah.com)". Penggunaan media ini dilakukan agar program ini bisa di akses oleh seluruh orang bahkan seluruh indonesia terkait binaan kampung Sakinah Kabupaten Jember.



## Respon masyarakat Kampung Sakinah terhadap dakwah Penyuluh Agama Islam dalam pembinaan Keluarga Sakinah

### 1. Respon negatif

antara lain adanya penurunan Banner Kampung Binaan Kampung Sakinah, Pihak Provokator secara terang terangan menolak program KUA Tanggul. Respon negatif ini dikarenakan adanya pihak yang merasa Status *quo*-nya terganggu dan juga dinilai mengganggu aktifitas masyarakat Kampung Kamaran.

### 2. Respon Positif

antara lain banyaknya warga dalam mengikuti penyuluhan dan pengajian rutin, Wajah Sumringah ketika berhadapan dengan beberapa penyuluh, dan adanya sikap gotong royong masyarakat dalam pembangunan jamban, bedah rumah dan pelaksanaan Peringatan Hari Besar Idul Adha.



Kondisi Rumah



Sosialisasi Program



Pintu Masuk kampung sakinah



Pembangunan Jamban



Launching bedah rumah

IAIN JEMBER



Pemasangan Lafadz Asmaul Husna



Pengajian Rutin



Pembelajaran Al Qur'an



Senam Rutin



Peringatan Idul Adha



## PEMBAHASAN

### **Strategi Komunikasi Dakwah Penyuluh Agama Islam dalam Pembinaan Keluarga Sakinah**

1. Menganalisis Kebutuhan Kampung Kamaran
2. Penentuan Skala Prioritas terhadap Kampung Sakinah
3. Koordinasi secara berjenjang dan komprehensif semua pihak
4. Pendampingan Terhadap warga yang tidak mempunyai Akta nikah
5. Menciptakan lingkungan Islami
6. Melaksanakan Penyuluhan Agama Islam



**Sesuai dengan Keputusan Direktur Jendral Bimbingan Masyarakat Islam Nomor 298 Tahun 2017 Strategi Penyuluh Agama Islam :**

Analisis kebutuhan kelompok binaan

Penentuan skala prioritas

Koordinasi secara berjenjang

Melaksanakan penyuluhan agama Islam



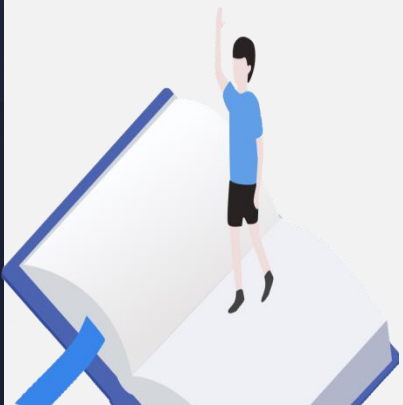
## Sesuai dengan strategi Komunikasi dakwah Wahidin saputra :

1. Pengumpulan data dasar dan perkiraan kebutuhan
2. Perumusan Sasaran dan Tujuan komunikasi dakwah
3. Analisis perencanaan dan penyusunan Strategi
4. Analisis khalayak dan segmentasinya
5. Seleksi media.
6. Desain dan penyusunan pesan.

**Kritik.....!!!!!!!**

Strategi Komunikasi dakwah yang ditawarkan oleh Wahidin Saputra masih kurang menyentuh pada aspek sosial, budaya dan ekonomi masyarakat. Karena dalam strategi komunikasi dakwah yang ditawarkan hanya dalam aspek Agama saja. Hal demikian perlu diperhatikan bahwa Agama Islam sebagai *rahmatan lil alamin* yang artinya menyentuh berbagai aspek dalam kehidupan.

Begitu juga, dalam Keputusan Direktur Jendral Bimbingan Masyarakat Islam Nomor 298 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyuluh Agama Islam Honorar masih dalam aspek saja, perlu adanya sebuah rombakan terkait juknis penyuluhan bahwa dalam penyuluhan agama Islam tidak hanya pada aspek agama saja. Akan tetapi juga harus menyentuh pada aspek kesehatan, ekonomi dan sosial masyarakat.



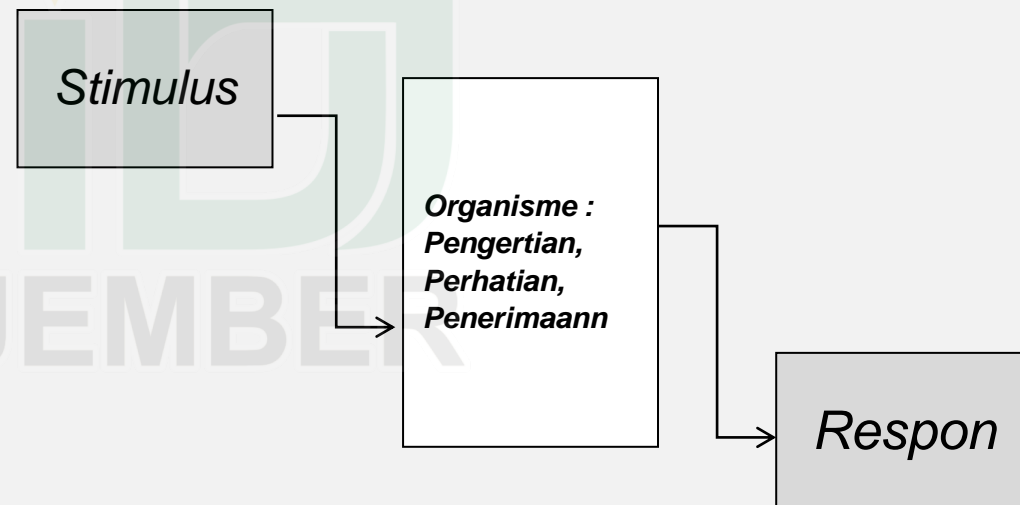
## PEMBAHASAN

Respon masyarakat Kampung Sakinah terhadap dakwah  
Penyuluh Agama Islam dalam pembinaan Keluarga Sakinah

1. *Respon Positif*
2. *Respon Negatif*



### PROSES TERBENTUKNYA RESPON



## PEMBAHASAN

### **Strategi Komunikasi Dakwah Penyuluh Agama Islam dalam Pembinaan Keluarga Sakinah**

1. Menganalisis Kebutuhan Kampung Kamaran
2. Penentuan Skala Prioritas terhadap Kampung Sakinah
3. Koordinasi secara berjenjang dan komprehensif semua pihak
4. Pendampingan Terhadap warga yang tidak mempunyai Akta nikah
5. Menciptakan lingkungan Islami
6. Melaksanakan Penyuluhan Agama Islam



**Sesuai dengan Keputusan Direktur Jendral Bimbingan Masyarakat Islam Nomor 298 Tahun 2017 Strategi Penyuluh Agama Islam :**

Analisis kebutuhan kelompok binaan

Penentuan skala prioritas

Koordinasi secara berjenjang

Melaksanakan penyuluhan agama Islam



## SARAN



Bagi Penyuluh Agama Honorar (PAH) hendaknya lebih cekatan dalam melakukan koordinasi dan penyuluhan karena dalam pelaksanaan pembinaan yang paling banyak berperan masih kepala KUA dan Penyuluh Agama Islam Fungsional KUA kecamatan Tanggul.



Bagi Penyuluh Agama Islam Fungsional (PAIF) hendaknya lebih terbuka terkait masalah data dan informasi dalam pelaksanaan program program pembinaan di Kampung Sakinah Jember.



Bagi peneliti lain, kiranya dapat ditindak lanjuti penelitian ini tentang Strategi, Teknik dan Metode Penyuluh Agama Islam agar wacana keilmuan dalam komunikasi dakwah lebih luas.



**WASSALAM**

IAIN JEMBER