

**MANAJEMEN HUBUNGAN MASYARAKAT  
DALAM MENJALIN KERJASAMA DENGAN DUNIA USAHA/  
DUNIA INDUSTRI DI SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN  
NEGERI DARUL ULUM MUNCAR BANYUWANGI  
TAHUN PELAJARAN 2016/2017**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Institut Agama Islam Negeri Jember  
untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh  
gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)



Oleh:

**NOVIA BADIATUN NAFIAH**  
**NIM : 084 123 087**

**IAIN JEMBER**

**FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN (FTIK)  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM (MPI)  
JURUSAN KEPENDIDIKAN ISLAM (KI)  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) JEMBER**

**DESEMBER 2016**

**MANAJEMEN HUBUNGAN MASYARAKAT  
DALAM MENJALIN KERJASAMA DENGAN DUNIA USAHA/  
DUNIA INDUSTRI DI SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN  
NEGERI DARUL ULUM MUNCAR BANYUWANGI  
TAHUN PELAJARAN 2016/2017**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Institut Agama Islam Negeri Jember  
untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh  
gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)  
Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan  
Program Studi Manajemen Pendidikan Islam (MPI)

Oleh:

**NOVIA BADIATUN NAFIAH**  
**NIM : 084 123 087**

Disetujui Pembimbing

**Bani, M.Pd.I**  
**NIP. 19820708 200801 1 005**

**MANAJEMEN HUBUNGAN MASYARAKAT  
DALAM MENJALIN KERJASAMA DENGAN DUNIA USAHA/  
DUNIA INDUSTRI DI SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN  
NEGERI DARUL ULUM MUNCAR BANYUWANGI  
TAHUN PELAJARAN 2016/2017**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Institut Agama Islam Negeri Jember  
untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh  
gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)

Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan  
Program Studi Manajemen Pendidikan Islam (MPI)

Hari : Senin  
Tanggal : 05 Desember 2016

Ketua Tim Penguji Sekretaris

Rif'an Humaidi, M.Pd.I  
NIP. 19790531 200604 1 016

Drs. H. Moh. Sholihin, M.Pd.I  
NIP. 19660604 199203 1 003

Anggota :

1. Dr. Hj. Titiek Rohanah H, M.Pd ( )
2. Bani, M.Pd.I ( )

**IAIN JEMBER**  
Menyetujui

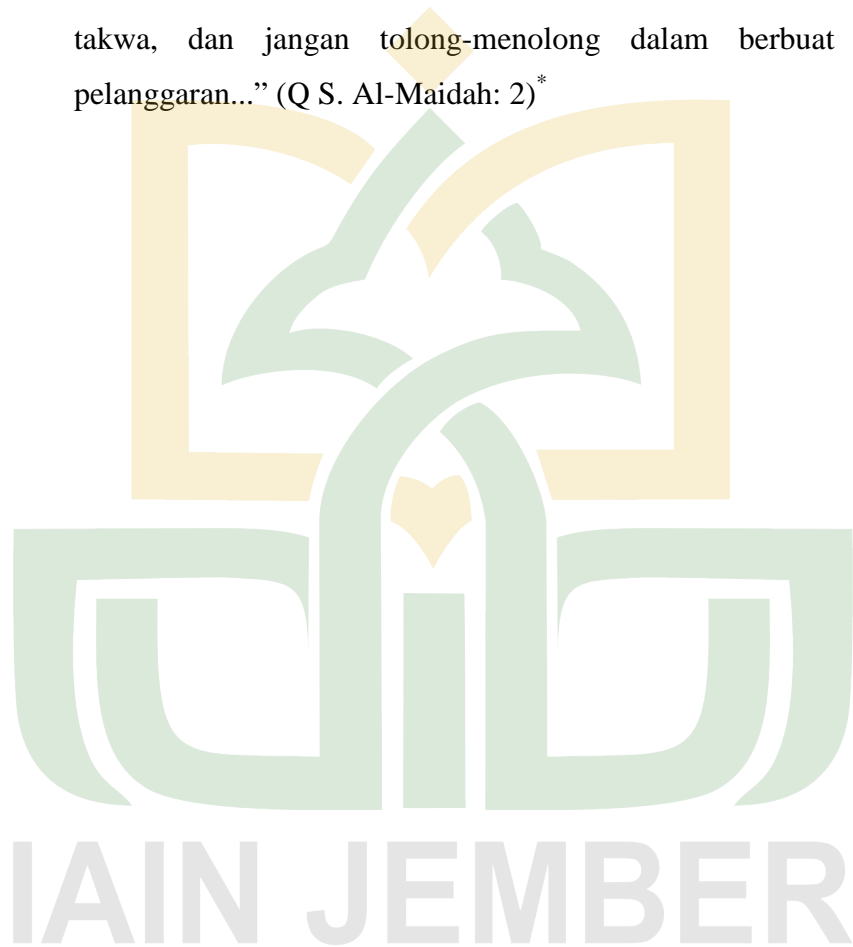
Dekan Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan

**Dr. H. Abdullah, S.Ag., M.HI**  
NIP.19760203 200212 1 003

## MOTTO

وَالْعَدْوَانَ الْأِثْمِ عَلَى تَعَاوُنُو أَوْلَا وَالْتَّقْوَى الْبِرِّ عَلَى وَتَعَاوُنُوا

Artinya: “... dan tolong-menolonglah kamu dalam (mengerjakan) kebajikan dan takwa, dan jangan tolong-menolong dalam berbuat dosa dan pelanggaran...” (Q S. Al-Maidah: 2)\*



---

\* *Al-Qur'an dan Terjemah* (Jakarta: Penerbit Jabal, 2010), 156.

## PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur yang tiada terkira saya persembahkan karya ini kepada:

Ayah Ibu serta adik tercinta

dan seluruh keluarga yang telah mendoakan dan mencurahkan segala

kasih sayang dengan penuh ketulusan yang tidak kenal lelah dan

batas waktu

Almamaterku IAIN Jember dan Civitas Akademika

terimakasih atas wadah selama saya menimba ilmu.

Dan tidak lupa kepada segenap pembaca tercinta.



IAIN JEMBER

## ABSTRAK

**Novia Badiatun Nafiah, 2016:** *Manajemen Hubungan Masyarakat dalam Menjalin Kerjasama dengan Dunia Usaha/Dunia Industri di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri Darul Ulum Muncar Banyuwangi Tahun Pelajaran 2016/2017.*

Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) diberi amanah oleh Undang-undang untuk menyiapkan sumber daya manusia yang siap memasuki dunia kerja dan menjadi tenaga kerja yang produktif dan siap pakai. Untuk dapat mencapai tujuan tersebut tentu siswa SMK harus memiliki kemampuan baik itu teori maupun praktik. Maka dari itu, lembaga SMK perlu membangun relasi dengan dunia usaha/dunia industri. Peran humas sangatlah penting sebagai jembatan atau juru bicara SMK dengan du/di untuk menjalin kerjasama.

Fokus penelitian meliputi: (1) Bagaimana perencanaan humas dalam menjalin kerjasama dengan dunia usaha/dunia industri di SMK Negeri Darul Ulum Muncar Banyuwangi tahun pelajaran 2016/2017? (2) Bagaimana pelaksanaan humas dalam menjalin kerjasama dengan dunia usaha/dunia industri di SMK Negeri Darul Ulum Muncar Banyuwangi tahun pelajaran 2016/2017? (3) Bagaimana evaluasi humas dalam menjalin kerjasama dengan dunia usaha/dunia industri di SMK Negeri Darul Ulum Muncar Banyuwangi tahun pelajaran 2016/2017?

Tujuan penelitian meliputi: (1) Mendeskripsikan perencanaan humas dalam menjalin kerjasama dengan dunia usaha/dunia industri di SMK Negeri Darul Ulum Muncar Banyuwangi tahun pelajaran 2016/2017; (2) Mendeskripsikan pelaksanaan humas dalam menjalin kerjasama dengan dunia usaha/dunia industri di SMK Negeri Darul Ulum Muncar Banyuwangi tahun pelajaran 2016/2017; (3) Mendeskripsikan evaluasi humas dalam menjalin kerjasama dengan dunia usaha/dunia industri di SMK Negeri Darul Ulum Muncar Banyuwangi tahun pelajaran 2016/2017.

Metode penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif. Jenis penelitiannya deskriptif. Penentuan informannya menggunakan *purposive sampling* yaitu; kepala sekolah, waka bidang humas beserta stafnya, ketua program studi, dan du/di. Pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Dalam analisa data peneliti menggunakan metode deskriptif kualitatif model interaktif Milles dan Huberman dengan langkah reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Keabsahan data menggunakan uji kredibilitas dengan teknik triangulasi sumber dan triangulasi teknik.

Hasil dari penelitian ini adalah; (1) Perencanaan humas dalam menjalin kerjasama dengan dunia usaha/dunia industri adalah mengadakan rapat setiap awal tahun pelajaran baru dengan menyusun rencana kerja melalui beberapa tahap; analisis kebutuhan SMK, penyusunan program, pembentukan tim, memilih instansi dunia usaha/dunia industri, dan menyusun nota kesepahaman bersama (Mou). (2) Pelaksanaan humas dalam menjalin kerjasama dengan dunia usaha/dunia industri meliputi; sinkronisasi kurikulum, praktek kerja industri, magang, dan penempatan tamatan. (3) Evaluasi humas dalam menjalin kerjasama dengan dunia usaha/dunia industri dilakukan melalui dua cara yaitu; evaluasi internal dan evaluasi eksternal.

## KATA PENGANTAR



Alhamdulillah, puji syukur kehadirat Allah SWT yang mana atas berkah serta rahmat-Nya, sehingga sampailah pada skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Kedua kalinya, tak lupa kami panjatkan shalawat serta salam kepada baginda Rasulullah SAW yang mana telah mengubah dunia dengan cahaya Islam.

Skripsi yang berjudul “ Manajemen Hubungan Masyarakat dalam menjalin kerjasama dengan dunia usaha/dunia industri di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri Darul Ulum Muncar Banyuwangi Tahun Pelajaran 2016/2017 ” disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Jember Tahun Ajaran 2016/2017.

Sehubungan dengan selesainya penulisan penyusunan skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Babun Suharto, SE., MM. selaku Rektor IAIN Jember yang telah memberi fasilitas sarana dan personal.
2. Bapak Dr. H Abdullah, M.HI selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan IAIN Jember yang telah memberikan izin peneliti mengadakan penelitian pada Fakultas Tarbiyah.
3. Ibu Dr. Hj. Siti Rodliyah, M.Pd selaku ketua Jurusan Kependidikan Islam yang telah mengantar program mata kuliah.

4. Bapak Bani, M.Pd.I selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dan bimbingan bagi penulis skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu dosen IAIN Jember yang telah membekali berbagai ilmu pengetahuan, sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini.
6. Kepala sekolah SMKNegeri Darul Ulum Muncar, Waka Humas SMKNegeri Darul Ulum Muncar beserta staff dan stakeholder eksternalnya yang telah bersedia menerima dan membantu penulis selama penelitian.
7. Semua pihak yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini.

Manusia tidak ada yang sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari pembaca sehingga dapat dijadikan perbaikan pada masa mendatang.

Jember, 04 November 2016

Penulis

IAIN JEMBER



## DAFTAR ISI

	Hal.
HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
PENGESAHAN TIM PENGUJI .....	iii
MOTTO .....	iv
PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Fokus Penelitian.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Definisi Istilah.....	10
F. Sistematika Pembahasan.....	12
<b>BAB II KAJIAN KEPUSTAKAAN.....</b>	<b>14</b>
A. Penelitian Terdahulu.....	14
B. Kajian Teori.....	18
1. Konsep Manajemen Humas.....	18

a) Pengertian Manajemen Humas .....	18
b) Karakteristik Humas .....	20
c) Peran Humas .....	21
d) Aktivitas Manajerial Humas .....	23
(1) Perencanaan .....	23
(2) Pelaksanaan .....	29
(3) Evaluasi .....	34
2. Konsep Dunia Usaha/Dunia Industri .....	37
a) Pengertian dan macam-macam dunia usaha .....	37
b) Pengertian dan macam-macam dunia industri .....	39
3. Konsep manajemen humas dalam menjalin kerjasama dengan dunia usaha/dunia industri .....	42
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>45</b>
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	45
B. Lokasi Penelitian .....	46
C. Subyek Penelitian .....	46
D. Teknik Pengumpulan Data .....	47
E. Analisis Data .....	51
F. Keabsahan Data .....	53
G. Tahap-tahap Penelitian .....	53
<b>BAB IV PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA .....</b>	<b>55</b>
A. Gambaran Obyek Penelitian .....	55
B. Penyajian dan Analisis Data .....	63
C. Pembahasan Temuan .....	91
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>100</b>
A. Kesimpulan .....	100
B. Saran-saran .....	101
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>103</b>

## DAFTAR TABEL

No	Uraian	Hal.
2.1	Persamaan dan perbedaan penelitian .....	16
4.1	Data tenaga pengajar di SMKN Darul Ulum Muncar .....	58
4.2	Data rombongan belajar (Rombel) .....	61
4.3	Data Akreditasi Sekolah .....	62
4.4	Data perolehan prestasi .....	62
4.5	Data guru peserta <i>On the Job Training</i> .....	79
4.6	Data dunia usaha/dunia industri yang bekerjasama dalam penempatan tamatan 2016/2017 .....	82
4.7	Data hasil temuan penelitian .....	90

  
IAIN JEMBER

## DAFTAR GAMBAR

- | No  | Uraian  |
|-----|---|
| 4.1 | Rapat bersama humas beserta guru SMK Negeri Darul UlumMuncar  |
| 4.2 | Musyawahoh sinkronisasi kurikulum SMK Negeri Darul UlumMuncar bersama dunia usaha/dunia industri        |
| 4.3 | Humas beserta tim manajemen SMK Negeri Darul UlumMuncar melakukan monitoring di Bengkel tempat prakerin |
| 4.4 | Ibu Marsani (peserta <i>on the job training</i> ) dibimbing oleh karyawan PT Sumber AsiaTrading Company |
| 4.5 | Informasi lowongan pekerjaan yang ditempel di mading BKK  |
| 4.6 | Mr Nobuhiro Machida sedang melakukan sosialisasi dan seleksi magang Jepang                              |
| 4.7 | Siswa-siswi sedang mengikuti pembekalan ketenagakerjaan oleh Tim BKKdan dunia usaha/dunia industri      |

IAIN JEMBER

## DAFTAR LAMPIRAN

### No Uraian

1. Matrik penelitian
2. Surat izin penelitian
3. Denah lokasi SMK Negeri Darul Ulum Muncar
4. Struktur Organisasi SMK Negeri Darul Ulum Muncar
5. Pedoman wawancara
6. Program kerja humas SMK Negeri Darul Ulum Muncar
7. Daftar dunia usaha/dunia industri
8. Naskah kerjasama (Mou) SMK Negeri Darul Ulum Muncar dengan dunia usaha/dunia industri
9. Angket Pelayanan dan Kepuasan Pelanggan untuk dunia usaha/dunia industri
10. Format penelusuran tamatan
11. Jurnal penelitian
12. Fieldnote penelitian
13. Surat keterangan selesai penelitian
14. Pernyataan Keaslian Tulisan
15. Biodata Penulis
16. Foto-foto