

ABSTRAK

Romsiyah.2016: *Manajemen Hubungan Masyarakat dalam Menciptakan Komunikasi di Madrasah Aliyah Darul Lughah Wal karomah Sidomukti Kraksaan Probolinggo.*

Kemajuan suatu lembaga pendidikan didukung dengan adanya masyarakat yang cerdas dan masyarakat yang selalu berpartisipasi dalam penyelenggaraan pendidikan. Lembaga pendidikan tidak akan lepas dari dukungan masyarakat, yang mana masyarakat berperan penting dalam proses penyelenggaraan pendidikan. Hubungan yang baik antara sekolah dengan masyarakat akan menciptakan komunikasi yang baik pula. Keberhasilan suatu lembaga pendidikan sebagian besar diciptakan oleh masyarakat yang selalu antusias dalam membantu penyelenggaraan pendidikan.

Uraian di atas maka fokus penelitian ini adalah: (1) Bagaimana manajemen hubungan masyarakat dalam menciptakan komunikasi internal yang baik di MA Darul Lughah Wal Karomah Sidomukti Kraksaan Probolinggo tahun pelajaran 2015/2016?, (2) Bagaimana manajemen hubungan masyarakat dalam menciptakan komunikasi eksternal yang baik di MA Darul Lughah Wal Karomah Sidomukti Kraksaan Probolinggo tahun pelajaran 2015/2016?

Tujuan penelitian ini adalah: (1) Untuk mendeskripsikan manajemen hubungan masyarakat dalam menciptakan komunikasi internal yang baik di MA Darul Lughah Wal Karomah Sidomukti Kraksaan Probolinggo tahun pelajaran 2015/2016, (2) Untuk mendeskripsikan manajemen hubungan masyarakat dalam menciptakan komunikasi eksternal yang baik di MA Darul Lughah Wal Karomah Sidomukti Kraksaan Probolinggo tahun pelajaran 2015/2016.

Adapun metode penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian *field research* dan dalam penelitian ini menggunakan *purposive sampling* yang dalam teknisnya memilih orang-orang yang mengerti dengan objek yang akan diteliti. Teknik pengumpulan data yang digunakan wawancara, observasi dan dokumenter. Untuk keabsahan datanya menggunakan metode validitas triangulasi sumber. Langkah-langkah yang digunakan adalah mereduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah MA Darul Lughah wal Karomah menjalin hubungan yang baik dengan publik internal (Kepala sekolah dengan guru, kepala sekolah dengan murid, guru dengan guru, guru dengan murid dan murid dengan murid) dan meakukan tiga kegiatan yaitu Vertikal (*Atasan ke bawahan*), Horizontal (*Mendatar*) dan Diagonal (*Silang*). Publik eksternal yang meliputi komunikasi antara Lembaga dengan wali murid, lembaga dengan masyarakat sekitar, dan lembaga dengan Pers. Dan di MA Darul Lughah wal Karomah memiliki proses timbal balik (feedback) antara sekolah ke khalayak maupun khalayak ke organisasi melalui program yang terdapat di MA Darul Lughah wal Karomah yaitu “FINGER PRINT dan NIKMUS.