

**IMPLEMENTASI *QUALITY ASSURANCE*  
DALAM MENGEMBANGKAN MUTU *STAKEHOLDER*  
DI YAYASAN PENDIDIKAN ISLAM ULUL ALBAB JEMBER**



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
KIAI HAJI ACHMAD SIDDIQ  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM  
J E M B E R  
PASCASARJANA UIN KHAS JEMBER

MEI 2024

**IMPLEMENTASI *QUALITY ASSURANCE*  
DALAM MENGEMBANGKAN MUTU *STAKEHOLDER*  
DI YAYASAN PENDIDIKAN ISLAM ULUL ALBAB JEMBER**

**TESIS**

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan  
Memperoleh Gelar Magister Manajemen Pendidikan Islam (M.Pd.)



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
KIAI HAJI ACHMAD SIDDIQ  
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM**  
**PASCASARJANA UIN KHAS JEMBER**

**MEI 2024**

## PERSETUJUAN

Tesis dengan judul “Implementasi *Quality Assurance* Dalam Mengembangkan Mutu *Stakeholder* di Yayasan Pendidikan Islam Ulul Albab Jember” yang ditulis oleh Siti Junita ini, telah disetujui untuk diuji dan di pertahankan di depan dewan penguji tesis.

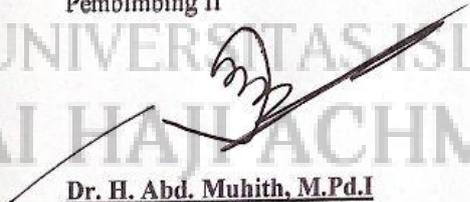
Jember, 17 Mei 2024

Pembimbing I

  
**Dr. H. Zainuddin Al Hai Zaini, M.Pd.I**  
NIP. 197403262007101004

Jember, 17 Mei 2024

Pembimbing II

  
**Dr. H. Abd. Muhith, M.Pd.I**  
NIP. 197210161998031003

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
KIAI HAJI ACHMAD SIDDIQ  
JEMBER

## PENGESAHAN

Tesis dengan judul “Implementasi *Quality Assurance* Dalam Mengembangkan Mutu *Stakeholder* di Yayasan Pendidikan Islam Ulul Albab Jember” ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Tesis Pascasarjana UIN Kiai Haji Achmad Siddiq Jember pada Hari Selasa, 30 April 2024 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Pendidikan (M.Pd).

### DEWAN PENGUJI

1. Ketua Penguji : Dr. Kun Wazis, S.Sos, M.I.Kom
2. Anggota :
  - a. Penguji Utama : Prof. Dr. H.Sofyan Tsauri, M.M
  - b. Penguji I : Dr. H. Zainuddin Al Haj Zaini, M.Pd.I
  - c. Penguji II : Dr. H. Abd. Muhith, M.Pd.I



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
Jember, 17 Mei 2024

Mengesahkan  
Pascasarjana UIN Kiai Haji Achmad Siddiqs Jember

Direktur,



**Prof. Dr. Moch. Chotib, S.Ag., M.M.**  
NIP. 197107272002121003

## ABSTRAK

Siti Junita, 2024. Implementasi Quality Assurance Dalam Mengembangkan Mutu Stakeholder di Yayasan Pendidikan Islam Ulul Albab Jember. Pembimbing 1: Dr. Zainuddin Al Haj Zaini, M.Pd.I. Pembimbing II: Dr. H. Abd. Muhith, M.Pd.I.

Kata Kunci: *Quality Assurance, Stakholder, Guru, Orang Tua, Siswa*

Seiring berjalannya zaman, paradigma masyarakat yang sudah terpelajar tidak lagi mempermasalahkan biaya pendidikan, namun melihat penjaminan mutu yang akan didapatkan ketika anaknya menempuh di Lembaga Pendidikan. Tujuan pendidikan di sekolah akan tercapai bila semua komponen internal maupun eskternal sekolah berpartisipasi aktif dalam program Pendidikan sekolah, seperti guru, kepala sekolah dan orang tua. Maka dari itu, Lembaga Pendidikan melakukan perbaikan dan pengembangan ssecara terus menerus dalam mengoptimalkan peran pemangku kepentingan (*stakeholder*) dan menyusun strategi baru terkait penjaminan mutu.

Fokus penelitian ini terdiri dari 1) Bagaimana perencanaan dalam mengembangkan Mutu Stakeholder di Yayasan Pendidikan Islam Ulul Albab Jember, 2) Bagaimana pengembangan Mutu Stakeholder di Yayasan Pendidikan Islam Ulul Albab Jember, 3) Bagaimana pengendalian dalam Mengembangkan Mutu Stakeholder di Yayasan Pendidikan Islam Ulul Albab Jember. Sedangkan tujuan dari penelitian ini adalah mendeskripsikan perencanaan, pengembangan pengendalian mengembangkan Mengembangkan Mutu Stakeholder di Yayasan Pendidikan Islam Ulul Albab Jember,.

Pendekatan penelitian menggunakan kualitatif dengan jenis penelitian studi kasus. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara dan dokumentasi. Analisis data menggunakan Teknik pengumpulan data, kondensasi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Keabsahan data menggunakan triangulasi teknik, waktu dan sumber, member check dan *focus group discussion*.

Hasil penelitian meliputi 1) perencanaan dalam mengembangkan mutu *staekeholder* diantaranya penentuan visi, misi dan tujuan lembaga, identifikasi kebutuhan melalui penerapan konsep trilogi peningkatan mutu yang meliputi guru, siswa dan orang tua, mengidentifikasi pelanggan dan kebutuhannya serta pengembangan produk dan sistem IDN dan buku cendekia, 2) pengembangan mutu stakeholder diantaranya dengan meningkatkan mutu guru dengan KKG, MGMP dan pelatihan rutin, mutu orang tua dilakukan dengan kegiatan parenting, sosialisasi program dan deteksi kecerdasan dini, serta mutu siswa dengan pengembangan ekstrakurikuler, ko-kurikuler dan intrakurikuler. 3) pengendalian meliputi Penilaian Kinerja Guru (PKG) yang dilaksanakan setiap semester, dan perbandingan dan tindak lanjut melalui rapat hari Sabtu untuk evaluasi program kerja.

## ABSTRACT

Siti Junita, 2024. Implementation of Quality Assurance in Developing Quality Stakeholders at the Islamic Education Foundation Ulul Albab Jember. Advisor I: Dr. Zainuddin Al Haj Zaini, M.Pd.I. Advisor II: Dr. H. Abd. Muhith, M.Pd.I.

Keywords: *Quality Assurance, Stakholder, Teacher, Parents, Student*

As time progresses, the societal paradigm among the educated no longer revolves around the cost of education. Instead, it focuses on the quality assurance their children will receive in educational institutions. The goal of education in schools will be achieved when all internal and external components of the school actively participate in the school's academic program, including teachers, principals, and parents. Therefore, educational institutions continuously strive for improvement and development to optimize stakeholders' roles and devise new quality assurance strategies.

The research focus of this study consists of 1) Planning in developing Stakeholder Quality at Ulul Albab Islamic Education Foundation, Jember, 2) Development of Stakeholder Quality at Ulul Albab Islamic Education Foundation, Jember, 3) Control in Developing Stakeholder Quality at Ulul Albab Islamic Education Foundation, Jember, This research aims to describe the planning, improvement and control in developing Stakeholder Quality at Ulul Albab Islamic Education Foundation, Jember.

The research approach employs qualitative methods with a case study design. Data collection techniques include observation, interviews, and documentation. Data analysis involves data collection techniques, data condensation, data presentation, and giving conclusions. Data validity is ensured through technique triangulation, time triangulation, source triangulation, member checking, and focus group discussions.

Research findings include: 1) Planning in developing stakeholder quality involves determining the institution's vision, mission, and objectives; identifying needs through the application of the quality improvement trilogy concept involving teachers, students, and parents; identifying customers and their needs; and developing products and IDN systems and scholarly books. 2) Development of stakeholder quality includes improving teacher quality through teacher working groups (KKG), subject teacher forums (MGMP), and routine training; improving parent quality through parenting activities, program socialization, and early intelligence detection; and improving student quality through the development of extracurricular, co-curricular, and intracurricular activities 3) Control includes Performance Appraisal for Teachers (PKG) conducted every semester, comparison, and follow-up through Saturday meetings for program evaluation.

Diterjemahkan oleh:  
UPT Peningkatan Bahasa  
KIAI  
UIN Kiai H. M. Saifuddin Zuhri  
Jember



H. Mochamad Saifudin, S.S., Ph.D  
NIP. 19700126000031002

Bahasa,

## ملخص البحث

سني جونينا، ٢٠٢٤ . تطبيق ضمان الجودة في تطوير جودة أصحاب المصلحة في المؤسسة التربوية الإسلامية أولو الألباب  
جمبر. البحث العلمي. برنامج الدراسات العليا بقسم إدارة التربية الإسلامية. جامعة كياهي حاج أحمد  
صديق الاسلاميه الحكوميه جمبر. تحت الاشراف: (١) الدكتورالحاج زين الدين الحاج زيني الماجستير، و(٢)  
الدكتورالحاج عبد المحيط الماجستير.

الكلمة الرئيسية: ضمان الجودة، وأصحاب المصلحة، المعلمون، أولياء الأمور، الطلاب

مع مرور الوقت، لم يعد فهم المجتمع المتعلم يولي اهتماما بتكاليف التعليم، بل ينظر إلى ضمان الجودة التي سيحصل عليها طفله عندما يدرس في المؤسسة التعليمية. ويمكن تحقيق أهداف التعليم في المدرسة عندما يشارك جميع مكونات المدرسة الداخلية والخارجية بنشاط في برنامج التعليم المدرسي، مثل المعلمين ورئيس المدرسة وأولياء الأمور. ولذلك، تقوم المؤسسات التعليمية بتحسين وتطوير مستمر لتحسين أداء أصحاب المصلحة ووضع استراتيجيات جديدة تتعلق بضمان الجودة.

أما محور هذا البحث فهو (١) كيف التخطيط في تطوير جودة أصحاب المصلحة في المؤسسة التربوية الإسلامية  
أولو الألباب جمبر؟ و (٢) كيف تطوير جودة أصحاب المصلحة في المؤسسة التربوية الإسلامية أولو الألباب جمبر؟ (٣)  
كيف التحكم في تطوير جودة أصحاب المصلحة في المؤسسة التربوية الإسلامية أولو الألباب جمبر؟ ويهدف هذا البحث إلى  
وصف تطوير جودة أصحاب المصلحة في المؤسسة التربوية الإسلامية أولو الألباب جمبر.

استخدمت الباحثة في هذا البحث المدخل الكيفي من خلال دراسة الحالة. وطريقة جمع البيانات هي الملاحظة  
والمقابلة والتوثيق. و استخدمت الباحثة تحليل البيانات تقنيات جمع البيانات وتكثيف البيانات وعرض البيانات والاستنتاج.  
صحة البيانات تعتمد على تقنية التثليث، والزمن، والمصادر، واختبار تحقق البيانات من قبل المشاركين، ومناقشة المجموعة  
المركزية.

أما النتائج التي حصلت عليها الباحثة فهي: (١) أن التخطيط في تطوير جودة أصحاب المصلحة يتكون من  
تحديد الرؤية والرسالة وأهداف المؤسسة، وتحديد الاحتياجات من خلال تطبيق المفهوم الثلاثة لتحسين الجودة التي تشمل  
على المعلمين والطلاب وأولياء الأمور، وتحديد العملاء واحتياجاتهم بالإضافة إلى تطوير المنتجات ونظام (IDN) وكتاب  
جندبكياء؛ و(٢) أن تطوير جودة أصحاب المصلحة يشتمل على تحسين جودة المعلمين من خلال مجموعة عمل المعلمين  
(KKG)، وجمع المعلمين (MGMP)، والتدريب المنتظم، وتم تطبيق جودة أولياء الأمور من خلال أنشطة الأبو  
والأمومة، والتنشئة الاجتماعية للبرنامج والكشف المبكر عن الذكاء، وجودة الطلاب من خلال تطوير الأنشطة الإضافي  
وخارج المنهج الدراسي وداخل المنهج الدراسي و(٣) أن التحكم في تطوير جودة أصحاب المصلحة يشتمل على تقييم أداء

المعلم (PKG) الذي يقام كل فصل دراسي، والمقارنة والمتابعة من خلال الاجتماعات في يوم:

Diteliti dan diteliti oleh: UPT Pengembangan Bahasa  
Haji Achmad Sa'diq Jember



Mam Machfudi, S.S., Ph.D  
NIP. 19700126000031002

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur senantiasa dipanjatkan kehadirat Allah Swt. atas karunia dan limpahan nikmat-Nya sehingga tesis ini dapat terselesaikan. Sholawat dan salam senantiasa tercurahkan kepada Rasulullah Muhammad Saw. yang telah menuntun umatnya menuju agama Allah hingga saat ini.

Dalam penyusunan tesis ini, banyak pihak yang terlibat dalam membantu penyelesaiannya. Oleh karena itu patut diucapkan terima kasih teriring doa *jazakumullahu ahsanal jaza* kepada mereka yang telah membantu, membimbing dan memberikan dukungan demi penulisan tesis ini.

1. Prof. Dr. H. Hepni, S.Ag., M.M., selaku Rektor UIN Kiai Haji Achmad Siddiq Jember yang telah memberikan fasilitas, layanan selama proses belajar.
2. Prof. Dr. Moch. Chotib, S.Ag, M.M. selaku Direktur Pascasarjana UIN Kiai Haji Achmad Siddiq Jember atas kemudahan layanan yang telah diberikan selama menempuh studi
3. Dr. H. Moh. Anwar, S.Pd. M.Pd., selaku Kepala Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Pascasarjana UIN Kiai Haji Achmad Siddiq Jember atas motivasi, dan kemudahan pelayanan selama masa studi
4. Dr. Zainuddin Al Haj Zaini, M.Pd.I. sebagai pembimbing I yang selama ini dengan penuh dedikasi membimbing peneliti dalam penulisan tesis ini.
5. Dr. H. Abd. Muhith, M.Pd.I. sebagai pembimbing II yang selama ini dengan penuh perhatian dan kesabaran membimbing peneliti saat melakukan proses penelitian.

6. Prof. Dr. H.Sofyan Tsauri, M.M. sebagai penguji utama yang telah bersedia mengoreksi dan membimbing penulis dalam rangka menyempurnakan karya tulis ilmiah ini. Semoga beliau sehat selalu.
7. Keluarga tercinta, Ayah (Budiono), Ibu (Siswati), Kakak (Susilo Wildani, S.Pd), serta keluarga besar Bani Arijo, Bani Baroji, dan Bani Anwar yang selalu memberi semangat, dukungan dan doa untuk kesuksesanku. Semoga Allah senantiasa merahmatinya.
8. Dr. Nuruddin, M.Pd.I. selaku Ketua Yayasan Pendidikan Islam Ulul Albab yang telah memberikan izin dan memfasilitasi penulis dalam melakukan penelitian dan menjadi narasumber hingga selesainya tesis ini.
9. Siti Maisaroh, S.H.I., M.Pd.I. sebagai kepala sekolah unit Pendidikan Ulul Albab, dewan guru, wali murid dan siswa yang telah berkenan untuk bekerjasama dan memberikan data dan informasi penelitian dalam penyusunan tesis ini.

Semoga penyusunan tesis ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan pembaca pada umumnya.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
KIAI HAJI ACHMAD SIDDIQ  
JEMBER, 17 Mei 2024  
J E M B E R

**Siti Junita**

## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan.....	ii
Halaman Pengesahan .....	iii
Abstrak .....	iv
Kata Pengantar .....	v
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel .....	xi
Daftar Gambar.....	xii
Daftar Lampiran .....	xiv
Daftar Pedoman Transliterasi Arab-Latin.....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Konteks Penelitian .....	1
B. Fokus Penelitian.....	11
C. Tujuan Penelitian .....	11
D. Manfaat Penelitian .....	11
E. Definisi Istilah .....	13
F. Sistematika Penulisan .....	14
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>16</b>
A. Penelitian Terdahulu .....	16
B. Kajian Teori .....	28
C. Kerangka Konseptual.....	56

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>58</b>
A. Penelitian dan Jenis Penelitian .....	58
B. Lokasi Penelitian .....	58
C. Kehadiran Peneliti.....	59
D. Subyek Penelitian .....	59
E. Teknik Pengumpulan Data .....	61
F. Analisis Data.....	64
G. Keabsahan Data .....	66
H. Tahapan Penelitian.....	67
<b>BAB IV PENYAJIAN DATA.....</b>	<b>69</b>
A. Perencanaan dalam mengembangkan Mutu Stakeholder di Yayasan Pendidikan Islam Ulul Albab Jember .....	69
B. Pengembangan dalam mengembangkan Mutu Stakeholder di Yayasan Pendidikan Islam Ulul Albab Jember .....	86
C. Pengendalian dalam mengembangkan Mutu Stakeholder di Yayasan Pendidikan Islam Ulul Albab Jember .....	124
D. Temuan Penelitian .....	136
<b>BAB V PEMBAHASAN TEMUAN .....</b>	<b>138</b>
A. Perencanaan dalam mengembangkan Mutu Stakeholder di Yayasan Pendidikan Islam Ulul Albab Jember .....	138
B. Pengembangan dalam mengembangkan Mutu Stakeholder di Yayasan Pendidikan Islam Ulul Albab Jember.....	144

C. Pengendalian dalam mengembangkan Mutu Stakeholder di Yayasan Pendidikan Islam Ulul Albab Jember .....	152
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>161</b>
A. Kesimpulan .....	161
B. Saran .....	163
<b>DAFTAR RUJUKAN .....</b>	<b>164</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
 KIAI HAJI ACHMAD SIDDIQ  
 J E M B E R

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Orisinalitas Penelitian .....	28
Tabel 2.1 Persamaan Dan Perbedaan .....	28
Tabel 3.1 Subyek Penelitian.....	72
Tabel 3.2 Observasi.....	74
Tabel 3.3 Indikator Pertanyaan .....	75
Tabel 3.4 Dokumentasi .....	75
Tabel 4.1 Kegiatan Gerasi.....	129
Tabel 4.2 Rincian Kegiatan Gerasi .....	129
Tabel 4.3 Ekstrakurikuler KB .....	146
Tabel 4.4 Ekstrakurikuler RA .....	147
Tabel 4.5 Ektrakurikuler SD .....	147
Tabel 4.6 Temuan Penelitian.....	152
Tabel 4.5 Ektrakurikuler SD .....	129

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
KIAI HAJI ACHMAD SIDDIQ  
J E M B E R

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Konseptual .....	67
Gambar 4.1	Kunjungan Kepala SD.....	87
Gambar 4.2	Standarisasi Guru Ngaji Melalui Tilawati.....	93
Gambar 4.3	Tes Seleksi, BTQ, wawancara siswa baru dan Orang Tua....	95
Gambar 4.4	Pembinaan Guru Baru SD .....	95
Gambar 4.5	Instrumen Wawancara Wali Murid baru .....	97
Gambar 4.6	Sosialisasi Program Sekolah dan IDN .....	99
Gambar 4.7	Produk Buku Tim Cendekia.....	100
Gambar 4.8	Instrumen Wawancara Wali Murid baru .....	97
Gambar 4.9	Produk Buku Tim Cendekia.....	100
Gambar 4.10	Kegiatan PKG .....	103
Gambar 4.11	Rapat penilaian dan pembinaan kinerja guru .....	100
Gambar 4.12	Pemberian Arahan oleh Yayasan .....	107
Gambar 4.13	Gedung KB Baru.....	115
Gambar 4.14	Pembagunan SD Ulul Albab .....	116
Gambar 4.15	Gedung RA.....	115
Gambar 4.16	Rapat Stakeholder Yayasan.....	121
Gambar 4.17	Buku Materi Hafalan & Fiqih Praktek .....	122
Gambar 4.18	Guru saat memulai Pelajaran dengan peraga .....	125
Gambar 4.19	Berita Pelatihan Guru Tilawati.....	126
Gambar 4.20	Studi Visit SD Asy-Syafaah.....	125
Gambar 4.21	Siswa mengambil buku di Mobil Perpustakaan Keliling .....	130
Gambar 4.22	Pelatihan Bahasa Inggris Bagi Guru .....	133

Gambar 4.23 Siswa kelas 2 meraih medali perunggu Tingkat Nasional.....	136
Gambar 4.24 Pelatihan Guru tentang Darah Wnaita.....	139
Gambar 4.25 Pimpinan Yayasan bersama 5 guru inspiratif.....	141
Gambar 4.26 Workshop Guru SDS Islam Ulul Albab.....	142
Gambar 4.27 Kegiatan Outbound KB, RA dan SD .....	141
Gambar 4.28 Kegiatan Outbound KB, RA dan SD .....	141
Gambar 4.29 Kegiatan Outbound KB, RA dan SD .....	141
Gambar 4.30 Kegiatan Outbound KB, RA dan SD .....	141
Gambar 4.31 Parenting Wali Murid di RA Ulul Albab .....	149
Gambar 4.32 Home Visit .....	151
Gambar 4.33 Kegiatan PSDW .....	151
Gambar 4.34 Home Visit .....	141
Gambar 5.1 Pendekatan Efisiensi .....	150
Gambar 5.2 Proses Perencanaan .....	159
Gambar 5.3 Putaran Umpan Balik .....	161
Gambar 5.4 Penjaminan Mutu .....	159
Gambar 5.5 Proses Pengendalian Mutu .....	167
Gambar 5.6 Komponen pelatihan dan pengembangan .....	172
Gambar 5.7 Rangkaian Deming untuk Peningkatan Mutu .....	174
Gambar 5.8 Implementasi Quality Assurance dalam Mengembangkan Mutu Stakeholder di Yayasan Pendidikan Islam Ulul Albab Jember.....	176

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 2 Surat Selesai Penelitian
- Lampiran 3 Pedoman Observasi
- Lampiran 4 Pedoman Wawancara
- Lampiran 5 Surat Pernyataan Keaslian Tulisan
- Lampiran 6 Jurnal Kegiatan Penelitian
- Lampiran 7 Surat Bebas Plagiasi
- Lampiran 8 Surat Pernyataan Pengembangan Bahasa
- Lampiran 9 Biodata Penulis



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
KIAI HAJI ACHMAD SIDDIQ  
J E M B E R

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

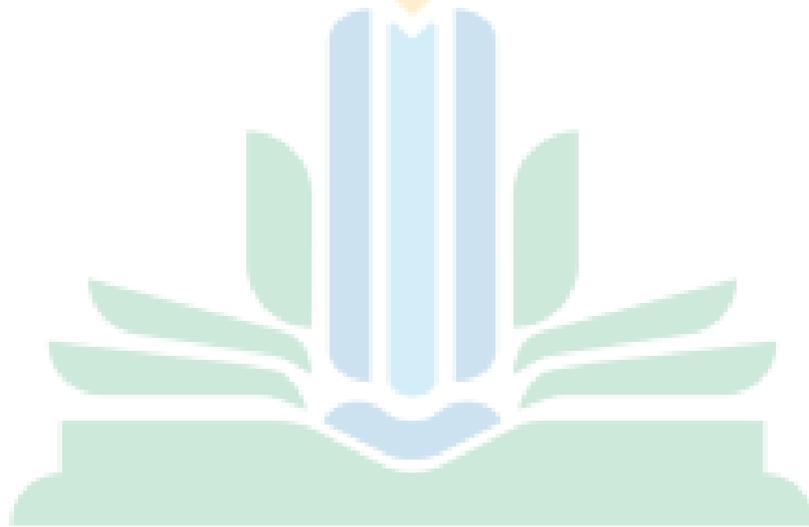
### A. Konsonan Tunggal

Aksara Arab		Aksara Latin	
Simbol	Nama (Bunyi)	Simbol	Nama (Bunyi)
ا	<i>Alif</i>	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	<i>Ba</i>	B	Be
ت	<i>Ta</i>	T	Te
ث	<i>Sa</i>	Ş	Es dengan titik di atas
ج	<i>Ja</i>	J	Je
ح	<i>Ha</i>	Ḥ	Ha dengan titik di bawah
خ	<i>Kha</i>	Kh	Ka dan Ha
د	<i>Dal</i>	D	De
ذ	<i>Zal</i>	Ẓ	Zet dengan titik di atas
ر	<i>Ra</i>	R	Er
ز	<i>Zai</i>	Z	Zet
س	<i>Sin</i>	S	Es
ش	<i>Syin</i>	Sy	Es dan Ye
ص	<i>Sad</i>	Ṣ	Es dengan titik di bawah
ض	<i>Dad</i>	ḍ	De dengan titik di bawah
ط	<i>Ta</i>	Ṭ	Te dengan titik di bawah
ظ	<i>Za</i>	ẓ	Zet dengan titik di bawah
ع	<i>'Ain</i>	'	Apostrof terbalik
غ	<i>Ga</i>	G	Ge
ف	<i>Fa</i>	F	Ef
ق	<i>Qaf</i>	Q	Qi
ك	<i>Kaf</i>	K	Ka
ل	<i>Lam</i>	L	El
م	<i>Mim</i>	M	E m
ن	<i>Nun</i>	N	En
و	<i>Waw</i>	W	We
ه	<i>Ham</i>	H	Ha
ء	<i>Hamzah</i>	'	Apostrof
ي	<i>Ya</i>	Y	Ye

## B. Vokal

Aksara Arab		Aksara Latin	
Simbol	Nama (Bunyi)	Simbol	Nama (Bunyi)
اَ	<i>Fathah</i>	A	a
اِ	<i>Kasrah</i>	I	i
اُ	<i>Dhammah</i>	U	u

Aksara Arab		Aksara Latin	
Simbol	Nama (Bunyi)	Simbol	Nama (Bunyi)
اِي	<i>fathah dan ya</i>	ai	a dan i
اُو	<i>kasrah dan waw</i>	au	a dan u



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
KIAI HAJI ACHMAD SIDDIQ  
J E M B E R

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Konteks Penelitian

Penjaminan mutu Pendidikan merupakan isu penting yang banyak dikaji dan didiskusikan, baik secara ilmiah maupun non ilmiah. Hal ini karena Lembaga Pendidikan yang unggul akan terus melakukan perbaikan dan inovasi secara berkelanjutan agar upaya pengembangan mutu bisa terwujud. Diantara penelitian yang dilakukan oleh Nurlia Aliyah tentang Manajemen Penjaminan Mutu Pendidikan Al-Qur'an dan Tuti Herawati tentang Manajemen Pengembangan Mutu Pendidik dan Tenaga Kependidikan. Posisi penelitian ini terletak pada pengembangan mutu yang terdiri atas komponen internal dan eksternal yang terdiri dari guru, orang tua dan peserta didik. Upaya lembaga dalam mengembangkan mutu pendidikan adalah dibentuknya strategi penjaminan mutu yang bertujuan untuk memenuhi persyaratan pelanggan yang tidak terbatas pada karakteristik fungsional dari layanan atau produk.<sup>1</sup>

Salah satu alasan mendasar mengenai kurang bermutunya Pendidikan adalah bidang manajemen dan ketatalaksanaan yang mencakup dimensi proses dan substansi. Dalam tataran proses, bahwa perencanaan, pelaksanaan dan evaluasi belum dilakukan dengan prosedur yang ketat. Jika dalam tataran substansinya, sumber daya manusia, sarana prasarana dan layanan masih belum

---

<sup>1</sup> Abd. Muhith, *Teori dan Implementasi Penjaminan Mutu di Perguruan Tinggi* (Lumajang: Klik Media, 2023), 11

digunakan dengan tepat. Hal inilah kemudian menjadi poin untuk mengadakan pembaharuan dalam menciptakan strategi penjaminan mutu Lembaga.

Berdasarkan observasi awal peneliti, Yayasan Pendidikan Islam Ulul Albab adalah Lembaga yang berdiri pada tahun 2008 yang terletak di Perumahan Bumi Mangli Blok C16 Kecamatan Kaliwates Kabupaten Jember. Memiliki lima unit Pendidikan, diantaranya Kelompok Bermain (KB) Ulul Albab yang saat ini sejumlah 50 siswa, Raudhatul Athfal (RA) Ulul Albab sejumlah 177 siswa, SDS Islam Ulul Albab sejumlah 272 siswa, Day Care Ulul Albab sejumlah 50 siswa dan Rumah Tahfidz Qur'an (RTQ) Ulul Albab sejumlah 30. Selama perkembangannya, Yayasan Pendidikan Islam Ulul Albab telah meraih banyak prestasi, salah satunya Kepala RA yang berhasil menjadi juara 1 pada lomba Anugerah Guru & Tenaga Kependidikan Madrasah Berprestasi tahun 2018 yang diselenggarakan oleh Kementerian Agama Republik Indonesia dan Kepala RA berprestasi yang diselenggarakan oleh Pemerintah Kabupaten Jember tahun 2024.

Pengamatan peneliti menyatakan bahwa setiap unit baik KB, RA dan SD memiliki program masing-masing yang menyangkut pengembangan mutu siswa, guru dan orang tua. Program siswa dilaksanakan setiap Senin-Sabtu, untuk guru dan orang tua dilaksanakan setiap Sabtu. Tingginya citra lembaga di mata Masyarakat terbukti bahwa setiap menjelang tahun ajaran baru, YPI Ulul Albab tidak memasang baleho dan hanya membagikan informasi Penerimaan Peserta Didik Baru melalui media sosial. Tidak hanya itu, Program yang diselenggarakan terdiri dari pengembangan SDM guru yang terdiri dari

pelatihan dan pembinaan, jadwal dan target pencapaian kegiatan belajar siswa di kelas dan luar kelas serta partisipasi dan pembinaan orang tua. Ketiga program penjaminan mutu sesuai dengan visi misi lembaga<sup>2</sup>

Dalam pengembangan mutu di bawah naungan yayasan, Ketua YPI Ulul Albab mencetuskan trilogi peningkatan mutu kelembagaan yang pernah menjadi materi studi edukasi pada pertemuan Kepala Sekolah se-Kecamatan Rambipuji di SDS Islam Ulul Albab.

Mulai awal berdiri hingga sekarang, kita tidak pernah memasang baleho untuk menarik minat Masyarakat menyekolahkan anaknya. Karena kita sudah memiliki konsep sendiri untuk membuktikan bahwa kita adalah Lembaga yang bagus. Kami menciptakan konsep trilogi peningkatan mutu yang artinya tiga peran besar dalam mengembangkan mutu Pendidikan di setiap unit Pendidikan. Diantaranya adalah pengembangan mutu *Stakeholder* yang bisa kita sebut guru, orang tua dan peserta didik. Mutu guru diantaranya dengan mengadakan pelatihan, pembinaan rutin dan studi banding, mutu orang tua dengan parenting dan paguyuban wali murid, serta mutu siswa dengan kegiatan belajar di sekolah, efektivitas ekstrakurikuler dan kegiatan penguatan mutu siswa. Alhamdulillah, pengelolaan Pendidikan berbasis trilogi ini sudah menjadi bahan kajian dan studi sekolah lain, salah satunya oleh seluruh Kepala sekolah se-Kecamatan Rambipuji. Hingga saat ini lembaga kami sudah menjadi kepercayaan Masyarakat, terbukti dengan jumlah siswa yang meningkat setiap tahunnya, saat ini SD berjumlah 275 anak, RA sejumlah 96 dan KB sejumlah 66 anak. Tentu saja ada target yang akan kami capai demi mengembangkan kualitas dan menjadi inspirasi bagi Lembaga lain.<sup>3</sup>

Hasil wawancara tersebut menjelaskan bahwa peran *Stakeholder* dalam Pendidikan melibatkan pihak internal, yakni guru sebagai tenaga pendidik dan orang tua serta siswa sebagai pelanggan eskternal. Dalam penelitian Tai Mei Kin dan Omar Abdull Kareem yang berjudul “*An Analysis on the Implementation of Profesional Learning Communities in Malaysian*

<sup>2</sup> Observasi, SDS Islam Ulul Albab, 17 Juli 2023

<sup>3</sup> Nuruddin, Ketua Yayasan Pendidikan Islam Ulul Albab, Jember, diwawancarai oleh penulis pada 26 Maret 2023.

*Secondary*” mengungkap bahwa pengembangan mutu guru terdiri atas pembelajaran kolaboratif, eksperimen, dialog interaktif dan dukungan Kerjasama dari pihak eksternal.<sup>4</sup>

Kerjasama orang tua dan guru dalam organisasi melibatkan indikator, hal ini meliputi partisipasi orang tua, Pendidikan kemitraan yang disampaikan pada saat parenting yang diadakan oleh sekolah kepada orang tua.<sup>5</sup>Demikian juga dengan penelitian yang dilakukan Nurlia Aliyah bahwa implementasi *Quality Assurance* dimulai dengan penetapan standar mutu, pengendalian, serta upaya pengembangan mutu yang dilakukan secara terus menerus.<sup>6</sup>Maka dari itu, perlu adanya program perencanaan, pengendalian secara berkala untuk pengembangan serta pengembangan mutu Lembaga.<sup>7</sup>Sehingga isu utama saat ini dalam dunia Pendidikan adalah bagaimana meningkatkan mutu Pendidikan melalui beberapa usaha keterlibatan dari pihak berkepentingan.<sup>8</sup>

Sebagaimana yang telah diatur oleh Pemerintah dalam PP Nomor 4 tahun 2022 tentang Standar Nasional Pendidikan bahwa dalam rangka penetapan standar kompetensi lulusan pada Satuan Pendidikan yang terdiri dari merumuskan kurikulum Pendidikan dasar dan menengah sehingga untuk

<sup>4</sup> Tai Mei Kin dan Omar Abdull Kareem, An Analysis On The Implementation Of Profesional Learning Communities In Malaysian Secondary. *Asian Journal Of University Education (Ajue)*. Vol. 17 No.1 2021. 1

<sup>5</sup> Uludag in Hakyemez-Paul. *Pihlaja & Silvennoinen*. (tt), 2018

<sup>6</sup> Nurlia Aliyah, *Manajemen Penjaminan Mutu Pendidikan Al-Qur'an di SDIT Buah Hati Islamic School 2 Jakarta Timur*. 2021

<sup>7</sup> Neni Mika Triana, Strategi Pengembangan Mutu Pendidikan pada SMA Abdi Utama Kecamatan Barumun Kabupaten Padang Lawas. *Jurnal Pendidikan Tambusai Volume 6 Nomor 1*

<sup>8</sup> Abd. Halim Soebahar, *Pendidikan Islam dan Trend Masa Depan: Pemetaan Wacana dan Orientasi* (Jember: Pena Salsabila, 2009), 67

mengembangkan sesuai dengan peraturan perundang-undangan.<sup>9</sup> Dalam peraturan tersebut menunjukkan bahwa penjaminan mutu Pendidikan penting dilakukan oleh setiap Lembaga agar Pendidikan dikelola dengan baik dan berkualitas untuk menciptakan mutu lulusan yang sesuai dengan tujuan sekolah. Selain itu, penjaminan mutu dilakukan mulai dari sebelum maupun selama kegiatan/produk dilakukan/dipakai yang bertujuan untuk menghindari cacat produk dan kesalahan sehingga kualitas terjamin.<sup>10</sup>

Jerome S. Arcaro menyebutkan ada lima ciri khas suatu lembaga yang memiliki kualitas bagus di antaranya difokuskan akan pelanggan, terlibat secara total, bisa diukur, memiliki suatu prinsip serta terus menerus melakukan suatu perubahan yang lebih baik.<sup>11</sup> sehingga dalam pelaksanaannya, diselenggarakannya suatu lembaga yang berkualitas ini terpengaruh akan suatu kompetensi kepala sekolah yang memiliki tugas penuh untuk memberikan pengelolaan pada lembaga nya.

Menurut Sulis, suatu konsep dalam pengembangan mutu bahwasanya pada sekolah yang bermutu merupakan semua perencanaan yang teratur dalam penyediaan rasa percaya konsumen dan rasa kepuasan terkait apa yang dibutuhkannya.<sup>12</sup> sekolah yang sudah memperoleh kepercayaan masyarakat pasti sudah memiliki penanaman nilai *Quality Assurance* dengan bagus dan akan

---

<sup>9</sup> Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 4 tahun 2022 tentang Perubahan Atas Peraturan Pemerintah Nomor 57 tahun 2021 tentang Standar Nasional Pendidikan

<sup>10</sup> Abd. Muhiith, *Teori dan Implementasi Penjaminan Mutu di Perguruan Tinggi*, 11

<sup>11</sup> Jerome S. Arcaro, "Quality in Education: An Implementation Handbook." Terj. Yosol Iriantara, "Pendidikan Berbasis Mutu: Prinsip-Prinsip Perumusan dan Tata Langkah Penerapan" (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2007), 38-42.

<sup>12</sup> Nahdiyah Hidayah, Implementasi *Quality Assurance* Untuk Mengembangkan Mutu Profesionali Guru Pada Pendidikan Anak USia Dini. *STIMULUS: Jurnal Pendidikan Anak Usia Dini* Vol. 3 No. 1 tahun 2003

memberikan kualitas pada masyarakat serta memiliki ketertarikan pada lembaga nya. Pendapat tersebut juga sesuai dengan yang dijelaskan oleh midlotian bahwa *Quality Assurance* merupakan suatu program dan layanan sudah memberikan pemenuhan syarat akan rancangan yang berkualitas dan akan menjadi suatu hal yang *urgent* untuk memperoleh rasa percaya suatu individu.<sup>13</sup>

Dalam konteks suatu pendidikan islam dimaknai bahwa sanya suatu lembaga yang berkualitas akan memberikan rasa kepuasan untuk dirinya dan orang lain atau pelanggan. Dalam hal ini rasa puas tersebut akan memberikan kebaikan untuk pengguna atau *stakeholders*. Seperti pendapat yang digaungkan oleh edward sallis terkait dengan sejarah perubahan atau perbaikan berkelanjutan dengan melalui metode yang dipakai dalam pemenuhan kebutuhan atau harapan pelanggan baik masa yang akan datang ataupun masakini. <sup>14</sup>dalam Al-Qur'an, analisis penjaminan mutu ada dalam Surah Ali Imran ayat 139 yang berbunyi:

وَلَا تَهِنُوا وَلَا تَحْزِنُوا وَأَنْتُمْ الْأَعْلَوْنَ إِنْ كُنْتُمْ مُؤْمِنِينَ

Janganlah kamu bersikap lemah, dan janganlah (pula) kamu bersedih hati, padahal kamulah orang-orang yang paling tinggi (derajatnya), jika kamu orang-orang yang beriman. QS:Ali Imran | Ayat: 139<sup>15</sup>

<sup>13</sup> Midlothian, *Quality Assurance Principles, Elements and Criteria*, Scottish Qualifications Authority. (1998)

<sup>14</sup> Edward Sallis, *Total Quality Management in Education*, terj. Ahmad Ali Riadi & Fahrurrozi (Yogyakarta: Ircisod, 2012), 52

<sup>15</sup> Departemen Agama RI, *Al-Qur'an dan Terjemah Special for Woman* (Bandung: PT Sygma Examedia Arkanleema, 2009), 69

Dalam ayat tersebut, Al-Abrasyi mengaitkan mutu melalui adanya pendidikan pada ayat tersebut “janganlah kamu bersikap lemah” supaya individu memiliki kekuatan baik jasmani ataupun rohaninya. “dan janganlah pula kamu bersedih hati” di mana setiap manusia perlu memiliki ketentraman hidup baik di akhirat ataupun di dunia yang dilanjutkan “padahal kamulah orang-orang yang paling tinggi” supaya manusia atau individu memiliki derajat yang tinggi.<sup>16</sup> Dengan demikian bisa disimpulkan bahwasanya pendidikan pada ayat tersebut memiliki tujuan supaya menjadikan individu orang yang memiliki keimanan pada Tuhannya dengan melalui pendidikan yang tinggi sehingga memiliki kekuatan dalam imannya pada Allah.<sup>17</sup> Hal ini sejalan dengan salah satu firman Allah :

وَاصْبِرْ فَإِنَّ اللَّهَ لَا يُضِيعُ أَجْرَ الْمُحْسِنِينَ

Dan bersabarlah, karena sesungguhnya Allah tiada menyia-nyiakkan pahala orang-orang yang berbuat kebaikan. QS:Huud | Ayat: 115

Berlandaskan ayat tersebut, Ibnu Katsir menafsirkan dalam ayat لَا يُضِيعُ mengagaskan bahwa Allah tidak akan menyia-nyiakkan usaha yang dilakukan hamba-Nya, demikian juga dengan dosa.<sup>18</sup> Hal ini dilakukan Setiap praktisi lembaga pendidikan perlu melaksanakan suatu hal yang baru untuk penciptaan

<sup>16</sup> Muhammad ‘Athiyah Al-Abrasyi, *Al-Tarbiyah al-Islamy* (Baerut: Dar Al-Fikri), 9

<sup>17</sup> Khambali, Educational Objectives Absed On Values Of Revelation. *Jurnal Ta'dib: Jurnal Pendidikan Islam Vol. 9 No. 1 (2020)* Hal: 130-145

<sup>18</sup> Ibnu Katsir, *Tafsir Ibnu Katsir, Juz VII* (Dar at-thoyyibah li-Annashri wa at-Tauzi’: Al-Maktabah As-Syamilah, Al-Ishdar At-Tsani, 1999., 465)

lembaga yang berkualitas. Muhaimin menjelaskan bahwasanya pembaruan ini merupakan suatu perkembangan kualitas kependidikan supaya sekolah memiliki tuntutan dalam penyelenggaraan serta pengelolaan pendidikan yang baik, dalam istilah mutu dikenal dengan *Quality Assurance* (penjaminan mutu).<sup>19</sup>

Dengan demikian, pemimpin harus memulai dan mampu membaca kecenderungan masyarakat yang semakin peduli dengan pendidikan. Kemudian akan menyusun Suatu metode yang dapat memberikan jaminan kualitas pendidikan seseorang akan datang dan mau mensekolahkan putranya pada lembaga tersebut, mereka ingin menegaskan mutu apa saja yang dijanjikan dan menjadi jaminan kualitas anaknya menempuh pendidikan di lembaga tersebut.

Sudarwan Danim menyatakan apabila suatu lembaga pendidikan memberikan suatu penawaran terkait dengan penganggaran suatu kualitas sekolah tersebut baik itu swasta ataupun negeri, maka masyarakat akan memiliki minat yang cenderung lebih banyak. Hal ini perlu dibaca dan ditanggapi dikarenakan masyarakat khususnya dari golongan yang memiliki pendidikan yang tinggi ataupun golongan atas yang sudah tidak lagi Memberikan problem pada biaya pendidikan putranya akan lebih melihat kualitas di sekolah.<sup>20</sup>

---

<sup>19</sup> Muhaimin, *Rekonstruksi Pendidikan Islam* (Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2013), 25

<sup>20</sup> Sudarwan Danim, *Agenda Pembaharuan Sistem Pendidikan*. (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2003), 47

Berdasarkan data yang diambil dari Badan Pusat Statistik Jawa Timur, jumlah penduduk sebesar 41.416.407 jiwa. Kota Jember termasuk kabupaten yang memiliki populasi warga terbanyak ketiga setelah Surabaya dan Malang sebesar 2.584.771 jiwa. Berdasarkan Badan Pusat Statistik Jember terhitung tahun 2023 angka tamatan TK sejumlah 2.227, SD sejumlah 171.704, SMP sejumlah 70.607, SMA sejumlah 25.396 dan Perguruan Tinggi sejumlah 78.640.<sup>21</sup> Banyaknya Masyarakat yang memiliki minat menempuh pendidikan maka perlu adanya strategi Pembangunan sumber daya manusia melalui penjaminan mutu lembaga Pendidikan.

Pengembangan Kualitas pendidikan ini adalah suatu rencana yang akan menjadi. Perhatian pemerintah melalui Lembaga pendidikan. Salah satu Upaya yang dilakukan adalah pemberlakuan manajemen berbasis sekolah melalui penjaminan mutu Pendidikan (*Quality Assurance*).<sup>22</sup> Dalam disiplin ilmu manajemen mutu pendidikan dikenal dengan *Quality Assurance* yang bermakna penjaminan mutu, yang meliputi Ditetapkannya suatu standard atau strategi yang sesuai serta menuntun kualitas dengan dilakukannya kegiatan evaluasi serta diawasi untuk pemeriksaan pelaksanaan program sesuai dengan tujuan yang telah ditentukan secara berkelanjutan (*continuous improvement*).

Dalam rangka pengembangan mutu, dapat mengadopsi dari teori yang ditawarkan oleh Joseph Juran yang merupakan salah satu pelopor mutu yang berkontribusi menciptakan kaidah teori tentang manajemen mutu terpadu.

---

<sup>21</sup> Badan Pusat Statistik Provinsi Jawa timur, *Indikator Makro Sosial Ekonomi Jawa Timur Triwulan IV 2023*. Volume 5, Nomor 4, 2023

<sup>22</sup> Kementerian PPN/Bappenas, 10

Prinsip mutu yang Juran ajarkan adalah kecocokan untuk pemakaian (*fitness for use*) yang terwujud dengan lahirnya konsep trilogi Juran: perencanaan kualitas (*quality planning*), pengendalian kualitas (*quality control*) dan perbaikan kualitas (*quality improvement*).<sup>23</sup> Sebagaimana yang dijelaskan oleh Deming, Juran mengusulkan siklus aktivitas yang meliputi riset pasar, pengembangan produk, inspeksi dan pengujian serta diikuti oleh umpan balik pelanggan.<sup>24</sup>

Penelitian ini mengadopsi teori dari Juran mengenai tiga aspek utama mutu yang disebut Trilogi Mutu diantaranya, Perencanaan Mutu (*Quality Planning*), Kendali Mutu (*Quality Control*), dan pengembangan mutu (*Quality improvement*).<sup>25</sup> Menurut Juran, usaha yang lebih besar harus dicurahkan pada perencanaan mutu dan perbaikan serta pengembangan mutu. Praktik trilogi mutu ini yang kemudian dilaksanakan oleh Yayasan Pendidikan Islam Ulul Albab sebagai konsep pengembangan mutu di lembaga yang disebut dengan Trilogi Pengembangan Mutu.

Dengan demikian, berdasarkan isu, landasan empiris, yuridis spiritual, serta teoritis mutu yang direalisasikan di YPI Ulul Albab, penulis meneliti dengan judul Implementasi *Quality Assurance* Dalam Mengembangkan Mutu *Stakeholder* Di Yayasan Pendidikan Islam Ulul Albab Jember.

---

<sup>23</sup> Joseph H. Juran & F.M. Gryna, *Policies and Objectives Quality Planning and Analysis* (New York: McGraw-Hill, 1980), 18 dalam Abd. Muhith, *Model Siklus Transendental Islami: Solusi Pengembangan Mutu Pendidikan Pesanren*. (Jember: Imtiyaz, 2017), 6

<sup>24</sup> Kaswan, *Perubahan dan Pengembangan Organisasi*. (Bandung: Penerbit Yrama Widya, 2019), 297

<sup>25</sup> Kaswan, 298

## B. Fokus Penelitian

Sesuai dengan konteks pengamatan tersebut maka dapat peneliti simpulkan terkait dengan fokus penelitian yaitu:

1. Bagaimana perencanaan dalam mengembangkan mutu *Stakeholder* di Yayasan Pendidikan Islam Ulul Albab Jember ?
2. Bagaimana pengembangan mutu *Stakeholder* di Yayasan Pendidikan Islam Ulul Albab Jember?
3. Bagaimana pengendalian mutu dalam mengembangkan mutu *Stakeholder* di Yayasan Pendidikan Islam Ulul Albab Jember?

## C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan fokus penelitian di atas, maka tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Mendeskripsikan perencanaan dalam mengembangkan mutu *Stakeholder* di Yayasan Pendidikan Islam Ulul Albab
2. Mendeskripsikan pengembangan mutu *Stakeholder* di Yayasan Pendidikan Islam Ulul Albab
3. Mendeskripsikan pengendalian dalam mengembangkan mutu *Stakeholder* di Yayasan Pendidikan Islam Ulul Albab

## D. Manfaat Penelitian

Manfaat pengamatan ini adalah suatu indikasi yang memiliki keterkaitan dan kesinambungan pemberian peneliti untuk pelaksanaan pengamatan. Manfaat ini terdapat manfaat praktis dan teoritis di mana dapat peneliti jabarkan sebagai berikut:

### 1. Manfaat teoritis

Pengamatan ini dipakai dalam pendalaman dan penambahan teori keilmuan terkait dengan *Quality Assurance* dalam mengembangkan mutu *stakeholder* untuk dipakai dalam kajian pengamatan sebelumnya yang diteliti pada bidang yang sama terkait dengan pengelolaan mutu di suatu kelembagaan pendidikan.

### 2. Manfaat praktis

Penelitian ini memiliki banyak manfaat yaitu:

#### a. Bagi peneliti

Pengamatan ini dapat menjadi ukuran terkait dengan kualitas peneliti pada pelaksanaan kepenulisan tesis yang memakai referensi pengamatan sebelumnya. Pengamatan ini akan menjadi pengetahuan yang dalam terkait *Quality Assurance* dalam mengembangkan mutu *stakeholder* di Yayasan Pendidikan Islam Ulul Albab Mangli Jember

#### b. Bagi Yayasan Pendidikan Islam Ulul Albab Mangli Jember

Penelitian ini diharapkan mampu memberikan pandangan, inovasi masukan, serta inisiatif baru dalam mengembangkan mutu lembaga, utamanya dalam perencanaan, pengendalian dan pengembangan mutu *stakeholder* meliputi kualitas pendidik, peserta didik dan orang tua.

- c. Bagi Universitas Islam Negeri Kiai Haji Achmad Siddiq Jember  
Pengamatan ini dapat dijadikan suatu kontribusi serta khasanah keilmuan yang memiliki keterkaitan positif supaya bisa menjadi pengamatan Islami terkait dengan *Quality Assurance* dalam mengembangkan *mutu Stakeholder* di Yayasan Pendidikan Islam Ulul Albab.
- d. Bagi masyarakat umum  
Pengamatan ini menjadi di penambahan pengetahuan untuk suatu individu terkait dengan mutu lembaga melalui mengembangkan peran orang tua, guru dan siswa.

#### **E. Definisi Istilah**

Untuk memberikan batasan fokus penelitian yang akan dikaji dalam penelitian ini, maka dapat diuraikan sebagai berikut:

1. Implementasi *Quality Assurance* yang dimaksud dalam penelitian ini adalah pelaksanaan program dan kegiatan yang telah direncanakan untuk menjamin mutu melalui pencegahan satu hal yang gagal hingga akhir supaya bisa terpenuhi segala kualitas yang terdiri dari perencanaan, pengembangan dan pengendalian mutu *Stakeholder* di Yayasan Pendidikan Islam Ulul Albab Jember.
2. Pengembangan Mutu *Stakeholder* yang dimaksud dalam penelitian ini adalah upaya efektif dan efisien dalam mengkoordinasikan perbaikan kualitas *Stakeholder* meliputi pendidik, peserta didik serta orang tua yang dilaksanakan di Yayasan Pendidikan Islam Ulul Albab yang

disebut dengan trilogi peningkatan mutu untuk melaksanakan pekerjaan yang lebih baik sesuai dengan tugas dan kewajibannya melalui Pendidikan, pelatihan dan perbaikan secara terus menerus.

Berdasarkan uraian definisi istilah di atas, yang dimaksud dengan judul implementasi *Quality Assurance* Dalam Mengembangkan Mutu *Stakeholder* yaitu proses perencanaan, pengembangan dan pengendalian mutu dalam mengembangkan Mutu *Stakeholder* yang terdiri dari mutu guru, siswa dan orang tua secara berkelanjutan di Yayasan Pendidikan Islam Ulul Albab Jember.

#### **F. Sistematika Kepenulisan**

Tesis ini ditulis sesuai dengan ke penulisan karya ilmiah yang akan dikeluarkan oleh program pascasarjana Uin Kiai Haji Achamd Siddiq jember terdiri dari;

Bab satu: terkait dengan konteks pengamatan fokus pengamatan, tujuan, manfaat, ruang lingkup, keterbatasan pengamatan, definisi makna serta sistematika pengamatan. Disini peneliti memuat urutan peneliti selama penelitian.

Bab dua: menguraikan penelitian terdahulu, kajian teori implementasi *Quality Assurance* dalam mengembangkan mutu *stakeholder* di yayasan pendidikan islam ulul albab dan kerangka konseptual yang menjadi alur berpikir proses penelitian yang akan dilakukan

Bab tiga: menguraikan terkait dengan pendekatan serta jenis pengamatan, lokasi, kehadiran peneliti, subjek pengamatan, sumber bukti,

teknik pengambilan bukti, analisis bukti, keabsahan bukti, serta tahapan dalam pelaksanaan pengamatan.

Bab empat: menjelaskan terkait dengan pemaparan bukti serta penganalisisan bukti di yayasan pendidikan Islam Ulul Albab berupa perencanaan, pengendalian serta peningkatan mutu..

Bab lima: menguraikan pembahasan tentang perencanaan, pengendalian serta peningkatan mutu ini yang didialogkan dengan teori yang relevan dengan temuan penelitian..

Bab enam: adalah suatu penutup yang akan menjelaskan terkait dengan simpulan pengamatan yang berisi saran diperbaikinya suatu pengamatan serta paling akhir yakni disajikan suatu daftar rujukan yang menjadi pelengkap dalam pengamatan ini

## BAB II

### KAJIAN PUSTAKA

#### A. Penelitian Terdahulu

1. Tuti Herawati (2020) dengan judul “Manajemen Pengembangan Mutu Pendidik dan Tenaga Kependidikan di MIN 1 Kapuas”

Persamaan penelitian ini adalah sama-sama meneliti mengenai penjaminan mutu dan perbedaannya dalam penelitian sebelumnya meneliti tentang mutu pendidik dan tenaga kependidikan dan penelitian ini membahas mengenai mutu siswa, guru dan orang tua.

Hasil penelitian ini adalah Perencanaan pengembangan kualitas guru serta tenaga pendidikan di MIN 1 Kapuas diorientasikan dalam pengembangan rencana standar pendidik dan tenaga pendidikan dengan maksimal melalui program pengembangan kualifikasi pendidikan guru di S2 dan S1. Dalam tenaga kependidikan pelaksanaan pengembangan kualitas pendidik dan kependidikan ini diajukan pada kementerian agama yakni disusun sesuai dengan regulasi dan penggandaan rencana yang telah disusunnya. Pengendalian pengembangan mutu guru ini dilakukan dengan tiga langkah yakni dipantau, dinilai dan dilaporkan.<sup>26</sup>

2. Nurlia Aliyah (2021) dengan judul “Manajemen Penjaminan Mutu Pendidikan Al-Qur’an di SDIT Buah Hati Islamic School 2 Jakarta Timur”.

Persamaan pengamatan ini yakni sama-sama meneliti terkait dengan penjaminan mutu serta pemakaian metode yang sama. Perbedaannya yakni pengamatan sebelumnya menguraikan terkait dengan pendidikan Alquran pada pengamatan ini menguraikan tentang penjaminan mutu untuk pengembangan mutu *Stakeholder*.

---

<sup>26</sup> Tuti Herawati, “Manajemen Peningkatan Mutu Pendidik dan Tenaga Kependidikan di MIN 1 Kapuas”, (*Tesis*, Institut Agama Islam Negeri Palangkaraya, 2020), v

Hasil penelitian ini adalah penerapan teori yang dipakai oleh Juran dengan triloginya yakni dengan perencanaan kualitas yang menjadi penentu mutu sesuai dengan harapan pelanggan. Rencana mutu ini melibatkan pelanggan dari bukti yang telah didapatkan. Kedua dikendalikannya mutu ini yakni untuk perbandingan hasil sekolah apakah telah memiliki kesesuaian dengan pelanggan atau belum jika ditemukan kekurangan maka akan dilaksanakan kegiatan perbaikan terus-menerus ketika dikembangkannya kualitas ini dengan memberikan pertahanan untuk melaksanakan suatu hal yang lebih baik.<sup>27</sup>

3. Endar Evta Yuda Prayogi (2021) dengan judul “Manajemen Peningkatan Mutu Pendidikan Berbasis Madrasah di Pondok Pesantren Tahfidz Al-Qur’an Kota Metro”.

Persamaan penelitian adalah sama-sama meneliti pengembangan mutu, dan perbedaannya penelitian sebelumnya membahas pengembangan mutu berbasis madrasah, sedangkan penelitian ini tentang penjaminan mutu.

Hasil penelitian menunjukkan manajemen pengembangan kualitas pendidikan serta aspek visi misi target kualitas yang akan diraih ini dengan pelibatan indikator lembaga serta pondok pesantren untuk pemakaian pendekatan agamis dan humanis sebagai keorisinilan madrasah dengan pelaksanaan pengembangan kolaborasi, koordinatif dan transparansi. Manajemen Pengembangan Mutu Pendidikan Pada Aspek Evaluasi Akademik dan administrasi secara terus menerus dilakukan oleh kepala madrasah secara Tranpormatif participation, melalui pendekatan nilai humanis dan religius. Pengembangan staf madrasah dengan menetapkan analisa jabatan, menarik karyawan, melatih, menempatkannya, memberikan kompensasi yang adil dan merata, memotivasi karyawan, dan sebagainya.<sup>28</sup>

---

<sup>27</sup> Nurlia Aliyah, “Manajemen Penjaminan Mutu Pendidikan Al-Qur’an di SDIT Buahati Islamic School 1 Jakarta Tmur”, (*Tesis*, Institut PTIQ Jakarta, 2021), iii

<sup>28</sup> Endar Evta Yuda Prayogi, “Manajemen Peningkatan Mutu Pendidikan Berbasis Madrasah di Pondok Pesantren Tahfidz Al-Qur’an Kota Metro”, (*Disertasi*, UIN Raden Intan Lampung, 2021), v

4. Asnawati (2021) dengan judul “Manajemen Peningkatan Mutu Pembelajaran di Sekolah Menengah Pertama Islam Terpadu (SMP IT) Al Kaffah Binjai”.

Persamaan penelitian ini adalah sama-sama meneliti tentang pengembangan mutu, namun perbedaannya adalah penelitian sebelumnya membahas mengenai mutu pembelajaran dan penelitian ini tentang mutu guru, siswa dan orang tua.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa perencanaan peningkatan mutu bahwa diawali dengan merencanakan kurikulum, kesiswaan, guru serta tenaga kependidikan ataupun sarana yang akan memberikan pengembangan pada kurikulum 2013. Pengaturan waktu kegiatan pembelajaran dengan diajukan pada kalender pendidikan nasional dengan pemastian guru untuk membuat program pembelajaran, pengorganisasian, pengembangan mutu belajar. Ini juga diorganisir melalui pendiri sekolah yang diberikan pada pengurus untuk pengorganisir pengembangan lembaga secara keseluruhan yang dilanjutkan dengan praktis. Dilaksanakannya pengelolaan dilakukan kepala sekolah dibantu wakil kepala sekolah dan guru serta dilaksanakannya dengan memperhatikan input di bidang kurikulum, kesiswaan, guru dan tenaga kependidikannya serta fasilitas pendidik.<sup>29</sup>

5. Mochammad Iskarim (2022) dengan judul “Model Penjaminan Mutu Pendidikan di IAIN Pekalongan Pasca Alih Status Kelembagaan”.

Sama-sama meneliti terkait penjaminan mutu Pendidikan, bedanya yakni penelitian sebelumnya menguraikan tentang penjaminan mutu Lembaga perguruan tinggi, namun dalam penelitian ini lebih kepada penjaminan mutu dalam sumber daya manusia yang terdiri dari siswa, guru dan orang tua.

---

<sup>29</sup> Asnawati, “Manajemen Peningkatan Mutu Pembelajaran di Sekolah Menengah Pertama Islam Terpadu (SMP IT) Al Kaffah Binjai”, (*Disertasi*, UIN Sumatera Utara, 2021), i

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Pertama, visi pemimpin terhadap mutu di IAIN Pekalongan lebih pada pengejawantahan mutu sebagai: (1) bentuk kesesuaiannya dengan spesifikasi atau standar perguruan tinggi di Indonesia (quality as ‘the conformace to specification or standars’), dan (2) kesesuaiannya dengan tujuan lembaga (quality as ‘fitness for purpose’). Kedua, model penjaminan mutu pendidikan di IAIN Pekalongan masih berada pada gelombang internal quality assurance dan interface quality assurance. Sementara gelombang future quality assurance belum menjadi agenda tersistem dan terintegrasi dalam implementasi penjaminan mutu di perguruan tinggi tersebut.<sup>30</sup>

6. Lailatur Rohmah (2022) dengan judul penelitian “Sistem Penjaminan Mutu Internal di Universitas Islam Negeri Kiai Haji Achmad Siddiq Jember”.

Persamaan dengan penelitian selanjutnya adalah sama-sama meneliti tentang penjaminan mutu yang ada di lingkungan Pendidikan. sedangkan perbedaannya adalah dalam penelitian ini lebih kepada mutu internal terdiri dari mahasiswa dan civitas akademika perguruan tinggi. Dalam penelitian ini juga termasuk pada mutu eksternal yaitu orang tua.

Hasil penelitian ini adalah (1) Kebijakan Mutu ada Bidang Pendidikan dilaksanakan untuk mengembangkan perguruan tinggi islam, Bidang Penelitian dilaksanakan untuk mengembangkan budaya penelitian sebagai dasar penyelenggaraan pendidikan, Bidang Pengabdian Kepada Masyarakat untuk meningkatkan kegiatan pengabdian atas dasar tanggung jawab sosial demi kepentingan masyarakat.(2) Standar mutu yaitu pelaksanaan standar mutu melalui penetapan prosedur, persiapan, pelaksanaan serta sumber daya, Pemantauan standar mutu meliputi pengamatan atau

---

<sup>30</sup> Mochammad Iskarim, Model Penjaminan Mutu Pendidikan di IAIN Pekalongan Pasca Alih Status Kelembagaan, (*Tesis*, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, 2022), xiv

secara berkala, perbaikan mutu melalui identifikasi masalah dan evaluasi (3) Manual Mutu yang telah dilaksanakan yaitu Manual Penetapan Standar, Manual Pelaksanaan Atau Pemenuhan Standar, Manual Pengembangan Atau Peningkatan Standar, Manual Pengendalian Standar.<sup>31</sup>

7. Santri Susilowati (2022) dengan judul “Implementasi Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Berbasis Total Quality Management (TQM) di SMK Negeri 1 Metro”.

Persamaan penelitian ini sama-sama menguraikan terkait penjaminan mutu dan perbedaannya yakni penelitian sebelumnya membahas secara umum sistem penjaminan mutu internal dan penelitian ini membahas mengenai penjaminan mutu berbasis sumber daya manusia yang terdiri dari guru, siswa dan orang tua.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) perencanaan dalam TQM ditunjukkan dengan merencanakan kebutuhan pelanggannya melalui komunikasi dua arah dan dituangkan dalam RPS. (2) kebutuhan pelanggan dilaksanakan dengan menyediakan fasilitas berdasarkan kompetensi dan membuat semua personil terlibat dalam pencapaian visi dan misi sekolah. (3) pengecekan kinerja sistem manajemen dengan memantau informasi berkaitan pemenuhan kebutuhan pelanggan, serta pemeriksaan evaluasi pembelajaran melalui penilaian harian dan penilaian semester. (4) menindaklanjuti kebutuhan pendidik dan staf dengan mengadakan pengembangan pengetahuan dan keterampilan, serta menindaklanjuti pengembangan program penelusuran alumni.<sup>32</sup>

---

<sup>31</sup> Lailatur Rohmah, Sistem Penjaminan Mutu Internal di Universitas Islam Negeri Kiai Haji Achmad Siddiq Jember, (*Tesis*, UIN Kiai Haji Achmad Siddiq Jember, 2022), iv

<sup>32</sup> Santri Susilowati, Implementasi Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Berbasis Total Quality Management (TQM) di SMK Negeri 1 Metro, (*Tesis*, Universitas Muhammadiyah Metro, 2022), iv

8. Sugianto (2023) dengan judul “Manajemen Mutu Pembelajaran Dalam Pengembangan Kompetensi Lulusan Madrasah (Studi Multisitus di Madrasah Aliyah Husnul Ri’ayah Suboh dan Madrasah Aliyah Salafiyah Syafi’iyah Sukorejo Situbondo)”.

Persamaan penelitian ini adalah sama-sama membahas tentang pengembangan peserta didik untuk meningkatkan kompetensi lulusan sekolah. Sedangkan perbedaannya adalah penelitian sebelumnya lebih memfokuskan pada mutu pembelajaran, dalam penelitian ini juga tidak hanya fokus pada pembelajaran siswa, namun juga pengembangan kepada guru dan orang tua.

Hasil penelitian menyebutkan bahwa penulis menemukan konsep “Alur Fishbone Menejemen Mutu Lulusan”. Konsep temuan memperlihatkan bahwa perencanaan menejemen mutu mengembangkan gagasan Deming, Halpin dan Alcaro. Pertama, menejemen mutu siswa. Tahapan lanjutan diawali dengan formulasi yang telah dilakukan secara terpadu, yakni pembentukan dewan pengembang, analisis internal-eksternal, analisis kebijakan, analisis keunggulan,. Inti proses adalah bergantung pada orientasi pemaduan meteri, metode dan budaya pesantren. Kedua, menejemen mutu guru. Perencanaannya dilakukan secara bersama dan terpadu. Pelaksanaannya fokus pada pengembangan tradisi Pesantren sebagai pengembangan komitmen, profesionalitas dan pengetahuan agama guru.<sup>33</sup>

9. Nahdiyah Hidayah (2023) dengan judul “Implementasi *Quality Assurance* Untuk Mengembangkan Mutu Profesional Guru Pada Pendidikan Anak Usia Dini”.

Persamaan penelitian ini adalah sama-sama membahas tentang *Quality Assurance*, sedangkan perbedaannya adalah penelitian sebelumnya sasarannya kepada mutu guru, namun penelitian ini membahas tentang mutu guru, siswa dan orang tua

---

<sup>33</sup> Sugianto, Manajemen Mutu Pembelajaran Dalam Pengembangan Kompetensi Lulusan Madrasah (Studi Multisitus di Madrasah Aliyah Husnul Ri’ayah Suboh dan Madrasah Aliyah Salafiyah Syafi’iyah Sukorejo Situbondo), (Tesis, UIN Kiai Haji Achmad Siddiq Jember, 2023), viii

Profesi guru pada pada anak usia dini memiliki peran yang urgent untuk pengembangan anak usia dini. Penelitian ini membahas implementasi konsep *Quality Assurance* (QA) adalah suatu konsep atau bagian dari TQM di mana memiliki tugas dan fungsi untuk menjamin mutu pada suatu pelayanan yang dilakukan melalui sebuah proses sebelum dan ketika kegiatan berlangsung untuk pencegahan kegagalan.<sup>34</sup>

10. Lia Zannuba Adilah (2023) dengan judul “Pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal Dalam Meningkatkan Mutu Lembaga Pendidikan di Sekolah Menengah Atas Unggulan Badan Pengkajian dan Penerapan Teknologi Darus Sholah Jember.”

Persamaan penelitian ini adalah sama-sama meneliti tentang penjaminan mutu yang dilaksanakan di Lembaga Pendidikan. Sedangkan perbedaannya adalah dalam penelitian sebelumnya memfokuskan pada mutu Lembaga Pendidikan, namun dalam penelitian ini lebih memfokuskan pada mutu stakeholder yang terdiri dari guru, orang tua dan siswa.

Hasil penelitian ini adalah 1.) Implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal dalam Meningkatkan Mutu Lembaga Pendidikan di SMA Unggulan BPPT Darus Sholah Jember berdasarkan Standar Kompetensi Lulusan meliputi; Pemetaan Mutu yang berupa analisis SWOT dan dilakukan secara bersama-sama antara kepala sekolah, guru, yayasan dan tim SPMI; Penyusunan Rencana yaitu perencanaan sistem penjaminan mutu berdasarkan hasil pemetaan mutu; Pelaksanaan Rencana Pemenuhan yang merupakan implementasi dari perencanaan sistem penjaminan mutu; Evaluasi/ Audit Pelaksanaan Rencana merupakan bentuk pengawasan dari sistem penjaminan mutu sebagai tindak lanjut dari hasil evaluasi pelaksanaan penjaminan mutu di SMA Unggulan BPPT Darus Sholah Jember 2.) Standar Isi, meliputi langkah-langkah yang

---

<sup>34</sup> Nahdlyah Hidayah, Implementasi Quality Assurance Untuk Meningkatkan Mutu Profesional Guru Pada Pendidikan Anak Usia Dini, *Stimulus: Jurnal Pendidikan Anak Usia Dini Volume 3 No 1 Tahun 2023*, 29-40

sama dengan standar mutu lulusan, begitu pula terjadi pada 3.) Standar Penilaian dan 4.) Standar Pengelolaan. Keunggulan dan peluang pada Sistem Penjaminan Mutu Internal dalam Meningkatkan Mutu Lembaga Pendidikan di SMA Unggulan BPPT Darus Sholah Jember adalah koordinasi yang baik antara tim penjamin mutu dengan kepala sekolah serta guru sehingga tindak lanjut bisa dilaksanakan secara cepat dan tepat, sedangkan kelemahan dan hambatannya adalah administrasi dan pengarsipan dokumen masih banyak berupa manual, sehingga menghambat kecepatan dalam bekerja.<sup>35</sup>

Adanya beberapa penelitian sebelumnya tersebut akan dilakukan penyajian pada tabel untuk melihat kesamaan dan perbedaan pengamatan sebelumnya dengan pengamatan yang akan dilakukan oleh peneliti:

**Tabel 2.1**  
**Orisinalitas Penelitian**

No	Nama, Tahun, Judul,	Hasil penelitian	Persamaan	Perbedaan
1.	Tuti Herawati (2020) dengan judul “Manajemen Pengembangan Mutu Pendidik dan Tenaga Kependidikan di MIN 1 Kapuas”	Perencanaan pengembangan kualitas guru serta tenaga pendidikan di MIN 1 Kapuas diorientasikan dalam pengembangan rencana standar pendidik dan tenaga pendidikan dengan maksimal melalui program pengembangan kualifikasi pendidikan guru di S2 dan S1. Dalam tenaga kependidikan pelaksanaan pengembangan kualitas pendidik dan kependidikan ini diajukan pada kementerian agama yakni disusun sesuai dengan regulasi dan penggandaan rencana yang telah disusunnya. Pengendalian pengembangan mutu guru ini dilakukan dengan tiga langkah yakni dipantau, dinilai dan dilaporkan	- Sama-sama meneliti tentang penjaminan mutu - Menggunakan pendekatan dan jenis penelitian kualitatif deskriptif	- Penelitian sebelumnya meneliti tentang mutu pendidik dan tenaga kependidikan dan penelitian ini membahas mengenai mutu siswa, guru dan orang tua

<sup>35</sup> Lia Zannuba Adilah, Pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal Dalam Meningkatkan Mutu Lembaga Pendidikan di Sekolah Menengah Atas Unggulan Badan Pengkajian dan Penerapan Teknologi Darus Sholah Jember, (*Tesis*, UIN Kiai Haji Achmad Siddiq Jember, 2023), vii

2.	Nurlia Aliyah (2021) dengan judul “Manajemen Penjaminan Mutu Pendidikan Al-Qur’an di SDIT Buah Hati Islamic School 2 Jakarta Timur”.	Penerapan teori yang dipakai oleh Juran dengan triloginya yakni dengan perencanaan kualitas yang menjadi penentu mutu sesuai dengan harapan pelanggan. Rencana mutu ini melibatkan pelanggan dari bukti yang telah didapatkan. Kedua dikendalikannya mutu ini yakni untuk perbandingan hasil sekolah apakah telah memiliki kesesuaian dengan pelanggan atau belum jika ditemukan kekurangan maka akan dilaksanakan kegiatan perbaikan terus-menerus ketika dikembangkannya kualitas ini dengan memberikan pertahanan untuk melaksanakan suatu hal yang lebih baik.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sama-sama meneliti mengenai pelaksanaan penjaminan mutu</li> <li>- Strategi yang diwujudkan juga melibatkan orang tua sebagai pendidik pertama seorang anak sebelum diterjunkan ke sekolah</li> <li>- Sama-sama menggunakan pendekatan kualitatif dan jenis deskriptif</li> </ul>	Perbedaannya yakni pengamatan sebelumnya menguraikan terkait dengan pendidikan Alquran pada pengamatan ini menguraikan tentang penjaminan mutu untuk pengembangan mutu Stakeholder
3.	Endar Evta Yuda Prayogi (2021) dengan judul “Manajemen Peningkatan Mutu Pendidikan Berbasis Madrasah di Pondok Pesantren Tahfidz Al-Qur’an Kota Metro”	Manajemen pengembangan kualitas pendidikan serta aspek visi misi target kualitas yang akan diraih ini dengan melibatkan indikator lembaga serta pondok pesantren untuk pemakaian pendekatan agamis dan humanis sebagai keorisinilan madrasah dengan pelaksanaan pengembangan kolaborasi, koordinatif dan tranparansi. Manejemen Pengembangan Mutu Pendidikan Pada Aspek Evaluasi Akademik dan administrasi secara terus menerus dilakukan oleh kepala madrasah secara Tranpormatif participation, melalui pendekatan nilai humanis dan religius. Pengembangan staf madrasah dengan menetapkan analisa jabatan, menarik karyawan, melatih, menempatkannya, memberikan kompensasi yang adil dan merata, memotivasi karyawan, dan sebagainya	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Manajemen pengembangan mutu yang menjadi fokus utama</li> <li>- Pendekatan dan jenis penelitian yang menggunakan kualittatif deskri[stif</li> </ul>	Penelitian sebelumnya membahas pengembangan mutu berbasis madrasah, sedangkan penelitian ini tentang penjaminan mutu.
4.	Asnawati (2021) dengan judul “Manajemen Peningkatan	perencanaan peningkatan mutu bahwa diawali dengan merencanakan kurikulum, kesiswaan, guru serta tenaga kependidikan ataupun sarana yang akan memberikan pengembangan	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sama-sama meneliti mengenai cara efektif dalam mengembangk</li> </ul>	penelitian sebelumnya membahas mengenai mutu

	Mutu Pembelajaran di Sekolah Menengah Pertama Islam Terpadu (SMP IT) Al Kaffah Binjai”.	pada kurikulum 2013. Pengaturan waktu kegiatan pembelajaran dengan diajukan pada kalender pendidikan nasional dengan pemastian guru untuk membuat program pembelajaran, pengorganisasian, pengembangan mutu belajar. Ini juga diorganisir melalui pendiri sekolah yang diberikan pada pengurus untuk pengorganisir pengembangan lembaga secara keseluruhan yang dilanjutkan dengan praktis. Dilaksanakannya pengelolaan dilakukan kepala sekolah dibantu wakil kepala sekolah dan guru serta dilaksanakannya dengan memperhatikan input di bidang kurikulum, kesiswaan, guru dan tenaga kependidikannya serta fasilitas pendidik	an mutu pendidikan Sama-sama menggunakan pendekatan kualitatif dan jenis deskriptif	pembelajaran dan penelitian ini tentang mutu guru, siswa dan orang tua.
5.	Mochammad Iskarim (2022) dengan judul “Model Penjaminan Mutu Pendidikan di IAIN Pekalongan Pasca Alih Status Kelembagaan ”	Pertama, visi pemimpin terhadap mutu di IAIN Pekalongan lebih pada pengejawantahan mutu sebagai: (1) bentuk kesesuaiannya dengan spesifikasi atau standar perguruan tinggi di Indonesia (quality as ‘the conformace to specification or standars’), dan (2) kesesuaiannya dengan tujuan lembaga (quality as ‘fitness for purpose’). Kedua, model penjaminan mutu pendidikan di IAIN Pekalongan masih berada pada gelombang internal quality assurance dan interface quality assurance. Sementara gelombang future quality assurance belum menjadi agenda tersistem dan terintegrasi dalam implementasi penjaminan mutu di perguruan tinggi tersebut	Sama-sama meneliti tentang penjaminan mutu Sama-sama menggunakan pendekatan kualitatif dan jenis deskriptif	penelitian sebelumnya menguraikan tentang penjaminan mutu Lembaga perguruan tinggi, namun dalam penelitian ini lebih kepada penjaminan mutu dalam sumber daya manusia yang terdiri dari siswa, guru dan orang tua
6.	Lailatur Rohmah (2022) dengan judul penelitian “Sistem Penjaminan Mutu Internal di Universitas Islam Negeri Kiai Haji Achmad	(1) Kebijakan Mutu ada Bidang Pendidikan dilaksanakan untuk mengembangkan perguruan tinggi islam, Bidang Penelitian dilaksanakan untuk mengembangkan budaya penelitian sebagai dasar penyelenggaraan pendidikan, Bidang Pengabdian Kepada Masyarakat untuk meningkatkan kegiatan pengabdian atas dasar tanggung jawab sosial demi kepentingan masyarakat.(2) Standar mutu yaitu pelaksanaan standar mutu	sama-sama meneliti tentang penjaminan mutu yang ada di lingkungan Pendidikan	penelitian sebelumnya lebih kepada mutu internal terdiri dari mahasiswa dan civitas akademika perguruan tinggi. Dalam penelitian ini juga termasuk

	Siddiq Jember”	melalui penetapan prosedur, persiapan, pelaksanaan serta sumber daya, Pemantauan standar mutu meliputi pengamatan atau secara berkala, perbaikan mutu melalui identifikasi masalah dan evaluasi (3)Manual Mutu yang telah dilaksanakan yaitu Manual Penetapan Standar, Manual Pelaksanaan Atau Pemenuhan Standar, Manual Pengembangan Atau Peningkatan Standar, Manual Pengendalian Standar		pada mutu eksternal yaitu orang tua.
7.	Santri Susilowati (2022) dengan judul “Implementasi Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Berbasis Total Quality Management (TQM) di SMK Negeri 1 Metro”	(1) perencanaan dalam TQM ditunjukkan dengan merencanakan kebutuhan pelanggannya melalui komunikasi dua arah dan dituangkan dalam RPS. (2) kebutuhan pelanggan dilaksanakan dengan menyediakan fasilitas berdasarkan kompetensi dan membuat semua personil terlibat dalam pencapaian visi dan misi sekolah. (3) pengecekan kinerja sistem manajemen dengan memantau informasi berkaitan pemenuhan kebutuhan pelanggan, serta pemeriksaan evaluasi pembelajaran melalui penilaian harian dan penilaian semester. (4) menindaklanjuti kebutuhan pendidik dan staf dengan mengadakan pengembangan pengetahuan dan keterampilan, serta menindaklanjuti pengembangan program penelusuran alumni	- sama-sama membahas mengenai penjaminan mutu lembaga - sama-sama menggunakan metode kualitatif	penelitian sebelumnya membahas secara umum sistem penjaminan mutu internal dan penelitian ini membahas mengenai penjaminan mutu berbasis sumber daya manusia yang terdiri dari guru, siswa dan orang tua
8.	Sugianto (2023) dengan judul “Manajemen Mutu Pembelajaran Dalam Pengembangan Kompetensi Lulusan Madrasah (Studi Multisitus di Madrasah Aliyah Husnul Ri’ayah Suboh dan Madrasah	menemukan konsep “Alur Fishbone Manajemen Mutu Lulusan”. Konsep temuan memperlihatkan bahwa perencanaan manajemen mutu mengembangkan gagasan Deming, Halpin dan Alcaro. Pertama, manajemen mutu siswa. Tahapan lanjutan diawali dengan formulasi yang telah dilakukan secara terpadu, yakni pembentukan dewan pengembang, analisis internal-eksternal, analisis kebijakan, analisis keunggulan,. Inti proses adalah bergantung pada orientasi pemaduan materi, metode dan budaya pesantren. Kedua, manajemen mutu guru. Perencanaannya dilakukan secara bersama dan terpadu. Pelaksanaannya fokus pada	- yang diteliti sama-sama mengenai pengembangan peserta didik untuk meningkatkan kompetensi lulusan sekolah - Menggunakan pendekatan dan jenis penelitian kualitatif deskriptif	penelitian sebelumnya lebih memfokuskan pada mutu pembelajaran, dalam penelitian ini juga tidak hanya fokus pada pembelajaran siswa, namun juga pengembangan kepada guru dan orang tua

	Aliyah Salafiyah Syafi'iyah Sukorejo Situbondo)"	pengembangan tradisi Pesantren sebagai pengembangan komitmen, profesionalitas dan pengetahuan agama guru		
9.	Nahdiyah Hidayah (2023) dengan judul "Implementasi <i>Quality Assurance</i> Untuk Mengembangkan Mutu Profesional Guru Pada Pendidikan Anak Usia Dini". Jurnal Pendidikan Anak Usia Dini	Profesi guru pada pada anak usia dini memiliki peran yang urgent untuk pengembangan anak usia dini. Penelitian ini membahas implementasi konsep <i>Quality Assurance</i> (QA) adalah suatu konsep atau bagian dari TQM di mana memiliki tugas dan fungsi untuk menjamin mutu pada suatu pelayanan yang dilakukan melalui sebuah proses sebelum dan ketika kegiatan berlangsung dengan pemahaman maksud untuk pencegahan kegagalan sejak awal sampai akhir dalam proses ditemukannya standar.	- Studi mengenai implementasi <i>Quality Assurance</i> dalam pendidikan - Sama-sama menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis studi kasus	- Penelitian sebelumnya lebih kepada pengembangan mutu guru sebagai penjaminan mutu dalam pendidikan, sedangkan penelitian selanjutnya selain meneliti tentang pengembangan mutu guru, juga ke mutu orang tua dan siswa..
10.	Lia Zannuba Adilah (2023) dengan judul "Pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal Dalam Meningkatkan Mutu Lembaga Pendidikan di Sekolah Menengah Atas Unggulan Badan Pengkajian dan Penerapan	1.) Implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal dalam Meningkatkan Mutu Lembaga Pendidikan di SMA Unggulan BPPT Darus Sholah Jember berdasarkan Standar Kompetensi Lulusan meliputi; Pemetaan Mutu yang berupa analisis SWOT dan dilakukan secara bersama-sama antara kepala sekolah, guru, yayasan dan tim SPMI; Penyusunan Rencana yaitu perencanaan sistem penjaminan mutu berdasarkan hasil pemetaan mutu; Pelaksanaan Rencana Pemenuhan yang merupakan implementasi dari perencanaan sistem penjaminan mutu; Evaluasi/ Audit Pelaksanaan Rencana merupakan bentuk pengawasan dari sistem penjaminan mutu sebagai tindak lanjut dari hasil evaluasi pelaksanaan	- Meneliti tentang penjaminan mutu dalam meningkatkan mutu - Menggunakan pendekatan kualitatif	penelitian sebelumnya memfokuskan pada mutu Lembaga Pendidikan, namun dalam penelitian ini lebih memfokuskan pada mutu stakeholder yang terdiri dari guru, orang tua dan siswa

	Teknologi Darus Sholah Jember.	penjaminan mutu di SMA Unggulan BPPT Darus Sholah Jember 2.) Standar Isi, meliputi langkah-langkah yang sama dengan standar mutu lulusan, begitu pula terjadi pada 3.) Standar Penilaian dan 4.) Standar Pengelolaan. Keunggulan dan peluang pada Sistem Penjaminan Mutu Internal dalam Meningkatkan Mutu Lembaga Pendidikan di SMA Unggulan BPPT Darus Sholah Jember adalah koordinasi yang baik antara tim penjamin mutu dengan kepala sekolah serta guru sehingga tindak lanjut bisa dilaksanakan secara cepat dan tepat, sedangkan kelemahan dan hambatannya adalah administrasi dan pengarsipan dokumen masih banyak berupa manual, sehingga menghambat kecepatan dalam bekerja		
--	--------------------------------	--	--	--

Berdasarkan dari beberapa kajian penelitian terdahulu di atas, maka sebagian besar penelitian sebelumnya banyak membahas manajemen mutu secara umum yang dilaksanakan baik pada pendidikan umum maupun pendidikan Islam. Namun penelitian ini memiliki perbedaan yaitu pengembangan mutu dilakukan oleh lembaga melibatkan peran *Stakeholder* diantaranya guru, orang tua dan siswa yang disebut sebagai trilogi pengembangan mutu.

## B. Kajian Teori

Dari konteks penelitian dan fokus penelitian, maka dapat dirumuskan beberapa teori diantaranya:

### a. *Quality Assurance*

#### 1) *Pengertian Quality Assurance*

Pengertian penjaminan mutu (*Quality Assurance*) merupakan semua kegiatan yang teratur dalam penyediaan rasa percaya yang dipakai dalam pemuasan kebutuhan pada

suatu kualitas sesuai dengan standar.<sup>36</sup> Menurut Gryna, penjaminan mutu membutuhkan evaluasi terus menerus, mulai dari analisis kebutuhan pelanggan dan menyelenggarakan aktivitas ini pemberian suatu tanda untuk pembangunan rasa percaya bahwa mutu dapat difungsikan secara efektif.<sup>37</sup>

Cartin juga mengungkapkan terkait dengan pencerminan mutu yakni:

*Quality Assurance is all planned and systematic activities implemented within the quality system that can be demonstrated to provide confidence that a product or service will fulfill requirements for quality.*<sup>38</sup>

Dari kutipan tersebut dijelaskan bahwa penjaminan mutu merupakan semua kegiatan yang direncanakan dan teratur yang dilakukan untuk sistem kualitas yang bisa ditunjukkan dalam pemberian rasa yakin bahwa suatu pelayanan bisa memberikan pemenuhan pada standar kualitas tersebut.

Edward Sallis yang dikutip oleh Sanusi memandang mutu sebagai sesuatu yang relatif, hal ini karena perbedaan pada suatu kepentingan barang ataupun jasa. Maka dalam hal ini ukuran mutu diberikan penyesuaian terkait dengan pelanggan yang sudah ditetapkan (*quality is conformance to customer requirement*).<sup>39</sup> Sedangkan dalam konsep Juran, Mutu dimaknai sebagai semua keserasian barang yang dipakai.<sup>40</sup> Mutu dalam konsep Deming adalah kesesuaian dengan kebutuhan pasar.<sup>41</sup>

*Quality Assurance* merupakan penjaminan mutu yang dilakukan sebelum proses, selama dan setelah diproses. Memiliki sifat mencegah yang terdiri dari aktivitas yang direncanakan secara teratur pada penjaminan mutu dalam keyakinan bahwa suatu

<sup>36</sup> Elliot, *Quality Assurance Theory* (Upper Saddle River, New Jersey: Prentice-Hall, Inc, 1993), 43

<sup>37</sup> Gryna, J.A., *Quality Assurance Theory* (Georgetown Ontario: Richard D. Irwin, Inc, 1988), 76

<sup>38</sup> Cartin, J.A., *Quality Assurance* (Georgetown Ontario: Richard D. Irwin, Inc, 1999), 312

<sup>39</sup> Philip B. Crosby, *Quality is Free* (New York: New American Librray, 1979), 58

<sup>40</sup> Suyadi Prawirosentono, *Filosofi Baru Tentang Manajemen Mutu Terppadu Total Quality Management Abad 21 Studi Kasus dan Analisis*. (Jakarta: PT Bumi Aksara, 2004), 5

<sup>41</sup> Edward W. Deming, *Out of Crisis* (Cambrdige: Massachussetes Institute of Technology, 1986), 176

pelayanan bisa memenuhi persyaratan mutu berbeda dengan *quality control* yang memaknai bahwa semua aktivitas operasional yang dipakai dalam pemenuhan persyaratan kualitas mutu di akhir proses produksi atau pelayanan.

Pada dasarnya, *Quality Assurance* adalah membahas mengenai desain mutu menuju proses, dan menjamin mutu sesuai dengan standar yang telah ditetapkan. Hal ini dijelaskan oleh Crosby bahwa QA konsisten penghasil produk ataupun jasa yang disesuaikan akan standar khusus dengan pengerjaan yang benar hingga selesai (*getting things right first time, every time*). Dalam urutan penjaminan mutu ada beberapa unsur pokok yang perlu dilakukan yakni prinsip tuntunan internal, pertanggungjawaban, pendekatan rasa patuh, pengawasan audit, internal serta dikembangkannya kualitas dengan berkelanjutan.<sup>42</sup> Dalam. Pada trilogi Juran mengungkapkan bahwasanya ada tiga kegiatan penting yang perlu dilakukan dalam penjaminan mutu seperti dalam merencanakan kualitas, mengendalikan mutu, serta mengembangkan mutu<sup>43</sup>

Pemahaman mutu dalam pandangan Islam menurut Muhaimin merupakan realisasi dari ajaran *ihsan*, yakni berbuat kebaikan kepada sesama karena Allah telah memberikan kebaikan dan segala nikmat kepada nya serta memberikan pelajaran untuk rasa kekerasan di segala hal.<sup>44</sup> Secara bahasa, Berasal dari kata “husn” yang memiliki makna kebajikan, kejujuran, indah, ramah dan menyenangkan.<sup>45</sup> Maka jika dikaitkan dengan mutu, sesuatu akan dimana mutu merupakan suatu kepuasan pelanggan untuk individu ataupun orang lain (pelanggan dan *Stakeholder*). Allah Swt. Berfirman:

<sup>42</sup> Husaini Usman, *Manajemen Teori Praktiik & Riset Pendidikan* (Jakarta: PT Bumi Aksara, 2008), 487

<sup>43</sup> Joseph Juran, *The Juran Trilogy, Quality Preogress, Vol. 19 No. 8, 1986*. Hal: 19

<sup>44</sup> Muhaimin, *Manajemen Penjaminan Mutu di Universitas Islam Negeri Malang* (Malang: tp, 2005), 11-13

<sup>45</sup> Sachiko Murata dan William C. Chittick, *Trilogi Islam: Islam, Iman dan Ihsan*, terj: Ghufron A. (Jakarta: Raja Grafindo Persada, 1997), 294

وَابْتَغِ فِيمَا آتَاكَ اللَّهُ الدَّارَ الْآخِرَةَ وَلَا تَنْسَ نَصِيبَكَ مِنَ الدُّنْيَا وَأَحْسِنْ كَمَا أَحْسَنَ اللَّهُ إِلَيْكَ وَلَا تَبْغِ

الْفَسَادَ فِي الْأَرْضِ إِنَّ اللَّهَ لَا يُحِبُّ الْمُفْسِدِينَ

Dan carilah pada apa yang telah dianugerahkan Allah kepadamu (kebahagiaan) negeri akhirat, dan janganlah kamu melupakan bahagianmu dari (kenikmatan) duniawi dan berbuat baiklah (kepada orang lain) sebagaimana Allah telah berbuat baik, kepadamu, dan janganlah kamu berbuat kerusakan di (muka) bumi. Sesungguhnya Allah tidak menyukai orang-orang yang berbuat kerusakan. **QS:Al-Qashash | Ayat: 77**<sup>46</sup>

Dari ayat tersebut, pada kutipan *وَأَحْسِنْ كَمَا أَحْسَنَ اللَّهُ إِلَيْكَ* terdapat realisasi dari kata *ihsan* yaitu berupaya melakukan kebaikan kepada sesama karena Allah telah memberikan nikmat-Nya dan dilarang berbuat kerusakan.<sup>47</sup> Maka dapat diberikan gambaran bahwa mutu yang baik adalah yang memberikan kebaikan, baik untuk dirinya sendiri (sekolah/lembaga), maupun kepada orang lain (*Stakeholder* dan pelanggan).

## 2) Tujuan dan Prinsip *Quality Assurance*

Tujuan kegiatan penjaminan mutu bermanfaat baik baik pihak internal maupun eksternal organisasi, antara lain sebagai berikut:<sup>48</sup>

- a. Memberikan bantuan untuk memperbaiki serta mengembangkan dengan berkelanjutan dan kesinambungan dengan praktek yang baik serta memiliki pembaharuan
- b. Memberikan kemudahan untuk pendapatan pembantuan operasional baik uang ataupun infrastruktur pada suatu lembaga yang telah dipercayakan

<sup>46</sup> Departemen Agama RI, Al-Qur'an dan Terjemah Special For Woman, 394

<sup>47</sup> Ibnu Katsir, *Tafsir Ibnu Katsir, Juz VI*. (Dar at-Thooyyibah li-Annashri wa at-Tauzi', Al-Maktabah As-Syamilah, Al-Ishdar At-Tsani, 1999), 253

<sup>48</sup> Yorke, G.r, *Principles of Quality* (Georgetown Ontario: Richard D. Irwin, Inc, 1997), 87

- c. Penyediaan pengetahuan untuk masyarakat terkait dengan program arah sasaran serta tujuan yang konsistendan memungkinkan juga membandingkan standar yang telah dicapai oleh Lembaga lain.
- d. Menjamin dan meminimalisir hal-hal yang tidak dikehedaki.

Dalam dunia Pendidikan, *Quality Assurance* ini bertujuan untuk memberikan kepuasan terhadap berbagai pihak yang didalamnya supaya memiliki keberhasilan mencapai sasaran masing-masing. Senada dengan pendapat Yorke, Stebbing dalam Dorothea E. Wahyuni mendeskripsikan kegiatan penjaminan mutu sebagai berikut:<sup>49</sup>

- A) Penjaminan mutu berhubungan dengan komitmen terhadap mutu secara menyeluruh
- B) Penjaminan mutu meliputi kegiatan pengecekan terhadap kegiatan tertentu yang menjadi visi misi Lembaga
- C) Jaminan mutu adalah aktivitas dikendalikannya suatu prosedur yang benar supaya bisa memberikan ketercapaian pada suatu produktivitas
- D) Jaminan mutu bisa dikerjakan dengan baik serta setiap waktu sehingga membantu mengembangkan produktivitas.

Dalam mengelola Lembaga Pendidikan, perlu mempertimbangkan mutu yang diterapkan mulai dari perencanaan, pelaksanaan dan pengawasan. Dalam hal ini analisis mengenai mutu adalah surah Ar-Ra'du ayat 11:

لَهُ مُعَقَّبَاتٌ مِّنْ بَيْنِ يَدَيْهِ وَمِنْ خَلْفِهِ يَحْفَظُونَهُ مِنْ أَمْرِ اللَّهِ إِنَّ اللَّهَ لَا يُعْزِرُ مَا يُقَوْمُ حَتَّىٰ يُعْزِرُوا مَا  
بِأَنْفُسِهِمْ وَإِذَا أَرَادَ اللَّهُ بِقَوْمٍ سُوءًا فَلَا مَرَدَّ لَهُ ۗ وَمَا لَهُمْ مِنْ دُونِهِ مِنْ وَالٍ

Bagi manusia ada malaikat-malaikat yang selalu mengikutinya bergiliran, di muka dan di belakangnya, mereka menjaganya atas perintah Allah. Sesungguhnya Allah tidak merubah keadaan sesuatu kaum sehingga mereka merubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri. Dan apabila Allah menghendaki keburukan terhadap sesuatu kaum, maka tak ada yang dapat menolaknya; dan sekali-kali tak ada pelindung bagi mereka selain Dia. **QS:Ar-Ra'd | Ayat: 11**

<sup>49</sup> Lantip Diat Prasojo, *Jaminan Kualitas Penerapan e-Learning* (Majalah Ilmiah Pembelajaran Nomor I Vol.4 Mei 2008)

Ayat ini Ini tidak berbicara tentang perubahan individu, tetapi tentang perubahan sosial. Hal ini dapat dipahami dari penggunaan kata قَوْمٌ atau masyarakat, yang berarti bahwa perubahan sosial tidak dapat dicapai oleh seorang individu. Perubahan dapat dimulai dengan seseorang yang menyebarkan ide-idenya, yang diterima oleh masyarakat secara keseluruhan, bermula dari individu dan berakhir pada masyarakat. Pola pikir dan sikap individu tersebut kemudian menular ke masyarakat luas, yang pada gilirannya mengubah masyarakat secara keseluruhan. Ayat tersebut juga berbicara tentang dua orang yang mengubah hal-hal. Yang pertama adalah Allah SWT, yang mengubah nikmat yang dia berikan kepada suatu kelompok atau apa pun yang dialami oleh kelompok tersebut.<sup>50</sup>

Dari beberapa hal yang telah diuraikan mulai dari tujuan, kegiatan dan prinsip penjaminan mutu maka setiap Lembaga memiliki otonomi dalam menentukan desain penjaminan mutu sesuai dengan tujuan yang akan dicapai

### 3) Proses *Quality Assurance*

Merujuk pada trilogi Juran, maka dalam pelaksanaan *Quality Assurance* terdiri dari perencanaan mutu, pengendalian mutu dan pengembangan mutu.

#### a) Perencanaan Mutu

Perencanaan merupakan rencana atau tindakan pertama pada suatu aktivitas di sebuah organisasi. Terry pada Hasibuan mengungkapkan bahwasanya perencanaan merupakan pemilihan serta penghubungan fakta yang memuat atau memakai pendapat terkait dengan masa yang akan datang untuk penggambaran serta perumusan aktivitas yang dibutuhkan dalam pencapaian cita-cita yang diharapkan.<sup>51</sup> Dalam istilah lain,

<sup>50</sup> Muhammad Quraish Shihab, *Tafsir Al-Misbah* (Jakarta: Lentera Hati, 2017), 552

<sup>51</sup> Malayu S.P. Hasibuan, *Manajemen Dasar, Pengertian, dan Masalah* (Jakarta: Bumi Aksara, 2007), 92

perencanaan adalah kegiatan penentu suatu tindakan dalam pencapaian output yang diharapkan tindakan ini dilakukan untuk mencapai target tujuan meliputi:<sup>52</sup>

1. Apa yang perlu dilakukan?
2. Alasan perlu dilakukan?
3. Dimana aktivitas dilaksanakan?
4. Kapan aktivitas tersebut dilaksanakan?
5. Siapa penyelesaian pada suatu tindakan? Dan
6. Bagaimana cara melakukannya?

Dalam buku *Planning for Educational change*, Martin Wedell mengemukakan bahwa *Planning and Implementing educational change therefore needs to take people's feelings into account.*<sup>53</sup> Kutipan tersebut menjelaskan bahwa dalam merencanakan dan mengimplementasikan perubahan Pendidikan memerlukan pertimbangan latar belakang masyarakat. Sehingga diperlukan target yang akan dicapai serta dibutuhkan di beberapa waktu dalam pencapaian visi yang telah menjadi sasaran suatu lembaga pendidikan.

Dalam perencanaan pengembangan mutu perlu dilakukan penyesuaian pada setiap kebutuhannya, siswa, *Stakeholder* wali murid dan Masyarakat, memprediksi kemungkinan yang akan terjadi di masa depan, sehingga dapat dipertanggung jawabkan dan melakukan tahapan yang telah dirumuskan.

---

<sup>52</sup> Abd Muhith, *Dasar-Dasar Manajemen Mutu TERpadu Dalam Pendidikan*. (Malan, 2017), 12

<sup>53</sup> Martin Wedell, *Planning for Educational Change* (New York: Continuum International Publishing Group, 2009), 19

Dalam perencanaan mutu memerlukan tahapan-tahapan sistematis sdiantaranya:<sup>54</sup>

1. Menetapkan tujuan dan tim

Hal pertama yang dilakukan oleh sebuah Lembaga Pendidikan saat mengelola Lembaga adalah menentukan tujuan dan tim yang diperlukan.

Juran menyaakan bahwa *“All design should take place project by project.*

*There is no such thing as design in general; there is only design in specific.*

*Im strategic planning, we set out the vision, mission, strategies, objectives,*

*and so on”.*<sup>55</sup> Hal ini menyatakan bahwa semua desain ini harus dilakukan

secara bertahap sesuai dengan desain yang spesifik. Dalam membentuk rencana yang strategis, maka perlu menetapkan visi, misi, strategi dan tujuan.

Pembentukan tim dalam Lembaga Pendidikan bertujuan untuk mencapai efektivitas dan keberhasilan Lembaga tersebut. Diantaranya adalah tim yang terdiri dari staf pengajar yang berkualitas dapat bekerjasama untuk

Menyusun program. Dalam hal ini juga penetapan tim tenaga kependidikan

untuk membantu pengembangan professional staf pengajar melalui pelatihan, kolaborasi dan umpan balik. Hal ini sesuai dengan konsep *do the*

*right think, first time, every time* yang memiliki makna pengerjaan sesuatu

yang di jalan yang benar di setiap waktunya.<sup>56</sup>

<sup>54</sup> Muhammad Fathurrohman, *Quality Assurance di Lembaga Pendidikan*. (Yogyakarta: Kalimedia, 2019), 130-131

<sup>55</sup> Joseph N. Juran & A. Blanton Godfray (Edit.), *Juran's Quality Handbook* (New York: McGraw-Hill, 1999), 88

<sup>56</sup> Lesley Munro-Faure & Malcolm Munro-Faure, *Menerapkan Manajemen Mutu* (vii-viii)

2. Menentukan siapa yang menjadi pelanggan

Setiap Lembaga Pendidikan memiliki tujuan yang sama yakni memuaskan pelanggan sebagai salah satu indikator keberhasilan mutu Pendidikan. Hal ini sesuai yang diungkapkan bahwa *“All customer is a cast of characters, and each has unique needs that must be met”*<sup>57</sup>. Hal ini yang berarti pelanggan adalah sekumpulan karakter, dan masing-masing kebutuhan unik yang harus dipenuhi. Sehingga dalam proses pengelolaan Pendidikan diperlukan untuk mengenali pelanggan

3. Mengidentifikasi kebutuhan para pelanggan

Beberapa metode yang digunakan untuk menemukan kebutuhan pelanggan adalah berkomunikasi dengan pelanggan. Komunikasi dengan pelanggan tidak dibatasi oleh metode lisan atau tertulis. Beberapa komunikasi yang paling membuka pikiran dihasilkan dari penelitian perilaku. Metode yang kedua adalah melakukan riset pasar. Paling tidak bisa menjawab pertanyaan: keistimewaan program yang diadakan?, bagaimana cara memiliki daya banding dengan sekolah lain, dan seberapa penting program ini bagi Lembaga?.<sup>58</sup> Kebutuhan pelanggan bersifat dinamis sehingga selalu berubah dengan adanya teknologi baru, persaingan Lembaga, dan konflik akibat penyimpangan yang terjadi.

4. Pengembangan produk dengan keunggulan yang bisa memberikan jawaban pada setiap kebutuhan pelanggan

Idealnya setiap keistimewaan produk harus memenuhi kriteria dasar tertentu diantaranya:

<sup>57</sup> Joseph M. Juran, 89

<sup>58</sup> J.M. Juran, J.M. Juran, *Juran On Leadership For Quality* (Juran Institute: USA, 1989), 113

- a. Memenuhi kebutuhan pelanggan
- b. Memenuhi kebutuhan sebagai penyelenggara program,
- c. Memenuhi persaingan
- d. Efisiensi biaya

Dalam kriteria tersebut, maka pengembangan produk harus diidentifikasi terlebih dahulu dengan kebutuhan Lembaga, yang kemudian dikelola dengan teknologi dan regulasi yang ada di masing-masing Lembaga.

5. Pengembangan sistem serta aktivitas yang memberikan kemungkinan dalam penghasilan keunggulan.

Proses adalah rangkaian sistematis dari Tindakan yang diarahkan pada pencapaian suatu tujuan. Langkah pengembangan proses ini berakhir dengan proses yang mampu memenuhi tujuan Lembaga Pendidikan. Hal ini mencakup atas tiga, diantaranya perlengkapan fisik, perangkat lunak dan informasi mengenai teknis bagaimana menjalankan, mengendalikan dan memelihara perlengkapan.

Perancang proses harus juga dilatih dalam keterampilan dan peralatan yang berhubungan dengan proses perencanaan. Sehingga rancangan aktivitas yang ada disesuaikan dengan arah tuju yang telah ditetapkan.

Trilogi Juran mengungkapkan bahasanya dalam kualitas suatu pendidikan bisa mengalami peningkatan untuk dilakukan perbaikan yakni dengan merencanakan suatu kualitas. Makna dari merencanakan mutu ini yakni kegiatan mengidentifikasi semua hal yang dibutuhkan oleh individu pada suatu lembaga pendidikan yakni dengan harapan kualitas yang bisa menjawab tantangan di era masa kini. Untuk fase berikutnya lembaga pendidikan Islam

perlu memberikan penerjemahan terhadap apa yang dibutuhkan oleh masyarakat serta melakukan penyusunan pada setiap langkah untuk melaksanakan kegiatan tersebut dengan output peserta didik yang berkualitas<sup>59</sup>

Oleh karena itu, perencanaan yang baik dan jelas akan menghasilkan proses pengendalian yang menghasilkan hasil proses yang baik, karena perencanaan tersebut adalah standar aktivitas organisasi yang perlu dilakukannya.<sup>60</sup>

#### **b) Pengendalian Mutu**

Pengendalian mutu merupakan konsep yang paling awal yang dikenal pada dunia organisasi termasuk di lembaga pendidikan yang dipakai dalam pencapaian ketercapaian melalui standar yang telah ditetapkan.<sup>61</sup> Dalam pengertian lain, pengendalian mutu adalah system kendali yang dilakukan secara efektif, perbaikan mutu dalam mengkoordinasikan usaha penjagaan kualitas, sehingga diperoleh hasil yang sangat ekonomis serta dapat memenuhi kebutuhan dan keinginan dari pelanggan.<sup>62</sup> Pengendalian mutu memberikan kualitas pada suatu lembaga yang bisa dikembangkan dengan berkelanjutan sesuai dengan apa yang menjadi kebutuhan masyarakat.

Ishikawa mengungkapkan bahwasanya pengendalian mutu merupakan kegiatan dilaksanakannya suatu proses yang telah direncanakan supaya dikendalikan sebagaimana mestinya supaya kualitas program tersebut dilaksanakan berjalan dengan baik, efektif, sehingga akan terjamin dalam pelaksanaan

<sup>59</sup> Mardan Umar, Pengembangan Mutu Lembaga Pendidikan Islam (Tinjauan Konsep Mutu Edward Deming dan Joseph Juran), *Jurnal Pendidikan Islam IQra' Vol. 11 No. 2 tahun 2017*. Hal:1-24

<sup>60</sup> Nana Syaodi, *Pengendalian Mutu Pendidikan Sekolah Menengah* (Bandung: Aditama, 2008), 45

<sup>61</sup> Edward Sallis, T, *Total Quality Management in Education*, (London: Kogan Page Limited, 2002), 58

<sup>62</sup> Rudy, Prihantoro, *Konsep Pengendalian Mutu*, (Bandung: Remanaj Rosdkarya, 2012), 6.

mutu.<sup>63</sup> Sekolah sebagai Lembaga publik dan pengembangan kualitas output peserta didik , sehingga untuk pengendalian mutu menjadi indikator dalam mengelola lembaga pendidikan yang telah dipercaya.

Tujuan dari pengendalian mutu merupakan pelaksanaan ukuran capaian ukuran proses, ukuran komponen, ukuran sinergitas dalam pelaksanaan perbaikan dengan terus-menerus untuk memaksimalkan tujuan dan target Pendidikan.<sup>64</sup> Jadi pengendalian mutu adalah system penjaminan mutu pendidikan pada suatu sekolah dengan pelaksanaan pengontrolan pengauditan serta evaluasi di setiap unsur kualitas dan melaksanakan perbaikan dengan berkelanjutan.

Hal lain yang sangat *urgent* pada dilaksanakannya suatu pengelolaan pengendalian mutu yakni dengan aspek rasa sadar serta komitmen SDM baik guru ataupun tenaga kependidikan. SDM ini memiliki tuntutan untuk memiliki rasa sadar yang tinggi serta komitmen yang tegas dalam perwujudan mutu yang disesuaikan akan harapan masyarakat. Di aspek lain sumber daya pendidikan dan kependidikan ini *urgent* supaya mempunyai pengetahuan pengelolaan pengendalian mutu supaya tidak salah dalam menetapkan target. Perbaikan dalam penjaminan pengendalian mutu adalah apa yang dibutuhkan dan tindakan yang dilaksanakan sekolah dengan terus-menerus.

Dalam melakukan pengendalian mutu, diperlukan unsur-unsur diantaranya detector, selector, efektor, dan komunikator. Detektor memberikan pengetahuan terkait dengan apa yang perlu dilakukan pada suatu kegiatan yang serta diberikan perbandingan dengan standar yang harus dilakukan serta ukuran pembenaran

---

<sup>63</sup> Ishikawa, Kaoru. Teknik Penuntun Pengendalian Mutu. ( Jakarta: Penerbit PT. Mediyatama Sarana Perkasa, 1995), 56

<sup>64</sup> Sukmadinata, Nana Syodih, *Pengendalian Mutu Pendidikan Sekolah Menengah: Konsep, Prinsip, dan Instrumen*. (Bandung: Refika Aditama, 2006), 76

kegiatan. Perbaikan ini dilakukan oleh efektor supaya penyimpangan yang dilakukan terus melakukan perubahan dengan pengikut pada kriteria yang sudah dibentuk. Komunikator ini seharusnya terus melakukan pemberian pada wawasan terkait dengan pembangunan koordinasi dan sinergitas pada seluruh komponen pengendalian pengelolaan mekanisme kerja. Pengendalian pengelolaan tersebut memberikan penegasan bahwa lembaga perlu mempunyai proses kerja yang memiliki arah jelas dan memiliki ukuran ini akan menjadi suatu pertimbangan untuk *stakeholder* dalam pengembangan pengendalian pengelolaan sekolahnya.<sup>65</sup>

Dalam pengendalian mutu terdapat proses yang dilakukan diantaranya:

#### 1. Menilai kinerja

Dalam menilai kinerja, maka yang dilakukan adalah pengukuran dan pengamatan yang dilakukan oleh pimpinan sekolah. Data dihasilkan dari adanya pengukuran yang lebih luas, mendeteksi kecenderungan dan mengenali masalah.<sup>66</sup>

Dalam proses penilaian kinerja, biasanya dilakukan dalam proses penilaian kinerja guru (PKG) yang pada hal ini dilaksanakan kepala sekolah. Output ini akan ditafsirkan dengan beberapa penilaian, baik terhadap metode, media dan strategi yang dilakukan oleh guru. Hal ini senada dengan Bert Creemers Dalam bukunya.<sup>67</sup>

*Monitoring the implementation of teacher action plans in classroom settings is an essential part of the dynamic approach to teacher professional development. During this procedure, teachers are expected continuously to develop and improve their action plans on the basis of the information collected through formative evaluation*

<sup>65</sup> Edy Sukarno, *Sistem Pengendalian Manajemen: Sistem Pendekatan Praktis*. Edisi Revisi. (Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2002),

<sup>66</sup> J.M. Juran, *Juran on Leadership for Quality*, 183

<sup>67</sup> Bert Creemers, Leonidas Kyriakides, Panayiotis Antoniou, *Teacher Profesional Development for Improving Quality of Teaching* (New York London: Springer, 2013), 9

Dari kutipan di atas bahwa memantau pelaksanaan rencana aksi guru dalam mengatur kelas adalah bagian penting dari pendekatan dinamis terhadap pengembangan profesional guru. Selama prosedur ini, guru diharapkan untuk melakukan pengembangan dan meningkatkan rencana aksi mengajar berdasarkan informasi yang diperoleh saat evaluasi.

## 2. Perbandingan Kinerja

Keputusan mengenai apakah proses sesuai dengan tujuan yang dicapai didasarkan pada perbandingan berdasar fakta yang didapatkan atas hasil pengukuran kinerja.

Hal ini akan menghasilkan dua opsi yang menjadi Langkah sebuah tindak lanjut diantaranya:

- a. Jika proses dan program sesuai dengan tujuan maka proses dapat terus dijalankan.
- b. Jika proses maupun program tidak sesuai dengan tujuan, maka proses harus berhenti dan Tindakan pengembangan mutu harus diambil.

Dalam hal inilah, perlu adanya Tindakan koreksi yang berfungsi untuk pengembangan mutu di Lembaga.

### c. Tindak lanjut

Langkah akhir dalam pengendalian mutu adalah memperbaiki tingkat kesesuaian dengan tujuan mutu. Tindak lanjut yang berupa Tindakan koreksi terdiri atas dua Tindakan, diantaranya:

- a. Menemukan penyebab dari perubahan
- b. Memberikan perbaikan atas perubahan.

Dalam tindak lanjut dilakukan dua aktivitas diantaranya:

- a. Penghilangan sumber-sumber defisiensi
- b. Penghilangan sumber defisiensi sporadic.

Dalam beberapa poin yang digunakan di atas, maka tindaklanjut yang menjadi proses koreksi berguna untuk perbaikan mutu dalam menyikapi berbagai proses dan program dalam mencapai tujuan.

### c) Pengembangan Mutu

Pengembangan mutu adalah suatu proses yang dalam mekanismenya sesuai dengan tujuan dan dipertahankan sehingga mutu dapat dicapai dalam proses terus menerus dan berkelanjutan.<sup>68</sup> Proses-proses yang dilaksanakan yakni:

1. Dikembangkannya infrastruktur yang menjadi perlu untuk melaksanakan perbaikan di setiap tahunnya.

Dalam penyelenggaraan Pendidikan, maka diperlukan adanya fasilitas penunjang untuk pelaksanaan pembelajaran. Tujuan perbaikan infrastruktur lembaga pendidikan adalah untuk menciptakan lingkungan yang mendukung dan memfasilitasi proses pembelajaran yang efektif dan aman bagi siswa, staf, dan pengajar. Perbaikan ini dapat mencakup berbagai aspek fisik dan teknis dalam lembaga pendidikan, seperti gedung, fasilitas, teknologi, dan lainnya

2. Mengidentifikasi bagian yang membutuhkan perbaikan dan melakukan proses perbaikan

Identifikasi bagian yang memerlukan perbaikan ini dapat melibatkan evaluasi mendalam dan pemantauan sistem Pendidikan. Hal-hal yang menjadi bagian yang perlu diperbaiki juga bervariasi dalam masing-masing Lembaga,

---

<sup>68</sup> Riyuzen Praja Tuala, *Manajemen Peningkatan Mutu Sekolah* (Bandar Lampung: Lintang, 2018), 54

tergantung pada tujuan, visi dan misi yang hendak dicapai. Namun beberapa hal yang sering menjadi perhatian dalam perbaikan:

- a. Kualitas pengajaran, dalam hal ini bisa melakukan pelatihan dan pengembangan guru
- b. Infrastruktur fisik yang memuat sarana dan prasarana yang dibutuhkan dalam pembelajaran, baik akademik maupun non akademik.
- c. Teknologi Pendidikan, hal ini untuk merespons perkembangan zaman yang semakin canggih, sehingga memerlukan kemampuan teknologi dan informasi yang cermat dan mampu mengakses Pendidikan dengan lebih mudah.
- d. Partisipasi orang tua yang menjadi awal dari pembentukan karakter anak dan bekerjasama dengan sekolah untuk memonitoring pelaksanaan belajar anak.

Poin di atas merupakan beberapa bagian yang menjadi bahasan dalam perbaikan Pendidikan untuk melahirkan generasi yang berkualitas.

3. Membentuk tim-tim tersebut untuk bisa melakukan pendiagnosesan suatu problem untuk penentuan penyebab utama dengan pemberian alternatif serta pelaksanaan pengendalian dalam mempertahankan keuntungan yang akan didapatkan.<sup>69</sup>

Membentuk tim-tim pendidikan dalam pengembangan mutu pendidikan memiliki sejumlah tujuan yang penting. Tim-tim pendidikan adalah kelompok individu yang bekerja sama untuk merancang, mengimplementasikan, dan mengevaluasi inisiatif Pendidikan, baik bagi tenaga pendidik maupun tenaga kependidikan. Hal ini juga berguna untuk memastikan bahwa mutu Pendidikan terjaga dan ditingkatkan secara berkelanjutan.

---

<sup>69</sup> M. Fathurrohman, 131

Beberapa cara untuk membentuk tim mutu adalah:

a. Tentukan tujuan dan sasaran tim

Tujuan ini dapat berfokus pada pengembangan hasil ssiwa, kurikulum, pengajaran dan administrasi.

b. Mengidentifikasi anggota tim

Dipilih yang memiliki minat, pengetahuan dan pengalaman yang relevan dengan tujuan dan sasaran. Ini dapat mencakup guru, administrator, orang tua dan bahkan Masyarakat.

c. Menunjuk kepemimpinan, sehingga untuk memilih pemimpin harus yang mampu berkomunikasi dengan baik dan memiliki pengaruh yang besar dalam sebuah organisasi.

d. Melakukan rencana terjadwal dan pengambilan keputusan kepada para anggota dan keterlibatan pemangku kepentingan. Sehingga membentuk tim mutu dalam Pendidikan memerlukan Kerjasama, dedikasi dan perencanaan yang cermat.

Dalam melakukan pengembangan mutu, diperlukan Kerjasama dan keterlibatan yang aktif antara sekolah, siswa dan orang tua. Sehingga tanggung jawab Pendidikan juga menjadi peran orang tua dan Masyarakat yang termasuk dari pelanggan Pendidikan.

Sedangkan Seodijarto melakukan pemberian penawaran terhadap kegiatan untuk memperbaiki dan mengembangkan mutu di suatu lembaga yakni terdapat 5 kategori pertama yakni dengan mengembangkan kinerja pendidik yang perlu mempunyai pendidikan yang sesuai dengan fungsinya, memperbaiki dan mengembangkan kurikulum, memperbaiki buku teks pembelajaran, pengembangan keefektifan serta keefisien supervisi, serta mengembangkan suatu evaluasi yang

digunakan untuk mengetahui pencapaian target yang telah dilakukan sebagai bentuk tindak lanjut.<sup>70</sup>

Oleh karena itu, pengembangan mutu Pendidikan merupakan isu sentral yang harus diperhatikan terus menerus. Hal ini juga dipengaruhi oleh perkembangan zaman, aspek social dan budaya dan ekonomi. Tidak hanya dalam pencapaian standar pendidikan tapi juga untuk menjawab berbagai tantangan zaman dengan penyikapan untuk menghadapi dunia supaya output lembaga siap pada berbagai perubahan pada suatu masyarakat.

## **B . Pengembangan Mutu Sumber Daya Manusia**

### **1) Pengertian Pengembangan Mutu Sumber Daya Manusia**

Dalam mewujudkan keberhasilan Pendidikan, lembaga perlu memiliki perhatian terkait dengan kemampuan, pengetahuan serta ability pada aktivitas dikembangkannya SDM. Hal ini dijelaskan oleh Singodimedjo bahwa perkembangan sumber daya ini merupakan kegiatan seseorang dalam mempertanggungjawabkan sesuatu lembaga yang memiliki kaitan dengan kompetensi kemampuan untuk melaksanakan pekerjaannya dengan lebih baik lagi<sup>71</sup>Dalam pengembangan mutu biasanya melalui Pendidikan dan pelatihan. Pendidikan ditujukan pada kegiatan pengembangan memahami teori dan keterampilan memutuskan terhadap persoalan yang menyangkut kegiatan mencapai tujuan, sedangkan pelatihan dengan ketertujuan untuk pemberian bantuan pada individu dalam memberikan pemahaman terkait dengan keterampilan praktisi serta penerapannya untuk mengembangkan keterampilan.<sup>72</sup>

---

<sup>70</sup> Dede Rosyada, *Madrasah dan Profesionalisme Guru*, (Depok: Kencana, 2017), 42-43

<sup>71</sup> Edy Sutrisno, *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Jakarta: Kencana Prenada Media group, 2009), 62

<sup>72</sup> Edy Sutrisno, 63

Siagian menyebutkan bahwa manfaat organisasi, terutama Lembaga Pendidikan pada pelaksanaan pelatihan serta pengembangan terdiri dari 1) mengembangkan produktivitas suatu kerja organisasi 2) diwujudkan keserasian pada setiap karyawan 3) mengambil suatu putusan yang cepat serta tepat 4) pengembangan semangat anggota melalui komitmen organisasi 5) pendorongan sikap terbuka dengan menerapkan partisipatif dan 7) menyelesaikan suatu problem dengan baik.<sup>73</sup>

Dalam definisi lain, pengembangan Sumber Daya Manusia adalah segala aktivitas yang dilakukan oleh organisasi untuk memfasilitasi anggota agar memiliki pengetahuan, keahlian dan sikap yang dibutuhkan dalam melaksanakan pekerjaan saat ini dan yang akan datang, baik untuk Pendidikan, pelatihan dan pengembangan mutu didukung oleh fleksibilitas organisasi untuk mencapai tujuan.<sup>74</sup>

Pengembangan Sumber Daya Manusia dianalisis dalam Al-Qur'an yaitu terdapat pada surah Al Mujadalah ayat 11:

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا إِذَا قِيلَ لَكُمْ تَفَسَّحُوا فِي الْمَجَالِسِ فَافْسَحُوا يَفْسَحِ اللَّهُ لَكُمْ وَإِذَا قِيلَ انشُرُوا فَانشُرُوا اللَّهُ الَّذِينَ آمَنُوا مِنْكُمْ وَالَّذِينَ أُوتُوا الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ ۗ وَاللَّهُ بِمَا تَعْمَلُونَ خَبِيرٌ

Hai orang-orang beriman apabila dikatakan kepadamu: "Berlapang-lapanglah dalam majlis", maka lapangkanlah niscaya Allah akan memberi kelapangan untukmu. Dan apabila dikatakan: "Berdirilah kamu", maka berdirilah, niscaya Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat. Dan Allah Maha Mengetahui apa yang kamu kerjakan. **QS:Al-Mujaadilah | Ayat: 11**

Asbabun nuzul dari ayat tersebut adalah: "Di saat pahlawan-pahlawan Badr datang ke tempat pertemuan yang penuh sesak. Orang-orang pada tidak mau memberi tempat kepada yang baru datang itu, sehingga mereka terpaksa berdiri.

<sup>73</sup> Sondang P. Siagian, *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Jakarta: PT Bumi Aksara, 2012), 183-184

<sup>74</sup> Sofyan Tsauri, *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Jember: STAIN Jember, 2013), 99

Rasulullah menyuruh berdiri orang-orang itu (yang lebih dulu duduk), sedang tamu-tamu itu (para pahlawan Badr) disuruh duduk di tempat mereka. Orang-orang yang disuruh pindah tempat merasa tersinggung perasaannya. Maka turunlah ayat 11 dari surat al-mujaddilah ini sebagai perintah kepada kaum Mukminin untuk menaati perintah Rasulullah dan memberikan kesempatan duduk kepada sesama Mukminin.<sup>75</sup> Maka turunlah ayat 11 dari surat al-mujaddilah ini sebagai perintah kepada kaum Mukminin untuk menaati perintah Rasulullah dan memberikan kesempatan duduk kepada sesama Mukminin. Hadisnya: Diriwayatkan dari Anas bin Malik RA, Rasulullah bersabda:

طَلَبُ الْعِلْمِ فَرِيضَةٌ عَلَى كُلِّ مُسْلِمٍ

“Menuntut ilmu adalah kewajiban bagi setiap individu muslim” (HR Anas bin Malik)

Jika ayat ini dianalisis dari ke arah pengembangan sumber daya manusia terdapat pada ayat فَافْسَحُوا (berlapang-lapanglah) dapat diartikan sebagai kedamaian dalam pekerjaan (jangan ada konflik) dengan harapan para *stakeholder* dapat menciptakan lingkungan dengan nuansa kekeluargaan dalam hubungan antar individu dalam ranah Islami. kemudian kata أَنْشُرُوا (*Bangunlah*) dapat diartikan sebagai *besarkanlah*. Quraish Shihab menjeaskan bahwa hal ini berarti apabila seorang bawahan diberikan amanat dalam pekerjaannya, maka hendaklah orang tersebut mengembannya dengan sungguh-sungguh dan semaksimal mungkin untuk membesarkannya.<sup>76</sup>

<sup>75</sup> Ihsanul Hakim, *Tafsir Ayat-Ayat Pendidikan* (Curup: LP2 STAIN Jember, 2011), 63

<sup>76</sup> M. Quraish Shihab, *Tafsir Al-Misbah Volume 14* (Tangerang: Lentera Hati, 2017), 77-78

Penyelenggaraan pelatihan dan pengembangan dalam pengembangan mutu terdiri dari lima langkah diantaranya:

1. *Needs Analysis*

- a. Pengidentifikasian suatu kemampuan yang lebih khusus perlu dalam perbaikan produktivitas serta kinerja
- b. Penganalisisan program terkait dengan lembaga pendidikan, kemampuan serta sikap
- c. Penggunaan pengamatan dalam pengembangan arah tuju yang bisa memiliki pengukuran.

2. *Instructional Design*

- a. Pengumpulan metode uraian program serta media
- b. Memastikan materi sesuai dengan tujuan belajar
- c. Penanganan pada berbagai unsur keprofesionalan dalam penjaminan mutu.

3. *Validation*, yakni memperkenalkan dan memvalidasi pelatihan

4. *Implementation*, yakni diteraokan dan fokus pada pelatihan serta kemampuan keperluan

5. *Evaluation dan follow-up*, yakni menilai dan memastikan keberhasilan suatu program melalui output sikap dan pembelajaran.

Dari uraian di atas, bisa dijelaskan bahwa pengembangan mutu dilaksanakan untuk mengembangkan keterampilan pengetahuan dan praktis dalam melaksanakan pekerjaan dengan baik dan berkelanjutan. Hal inilah perlu adanya melibatkan peran *Stakeholder* Pendidikan yang menjadi pemangku kepentingan dalam keberhasilan tujuan pendidikan.

Perbaikan serta pengembangan dalam pelaksanaan pendidikan ini bisa dilaksanakan melalui pengawasan dengan berkelanjutan pada kelayakannya suatu kinerja. Ini memiliki tujuan dalam pengetahuan tantangan dan peluang yang bisa dilaksanakan untuk dilakukan perbaikan. Melalui ini kegiatan pengawasan akan terus dilakukan dengan berkelanjutan tetap relevan antara manajemen yang dijalankan dengan kondisi riil Lembaga.<sup>77</sup>

## 2) *Stakeholder Pendidikan*

Secara bahasa, *Stakeholder* memiliki makna terdiri pada 2 kata yakni *stake* yang artinya kepentingan, sedangkan *holder* artinya pemegang. Jika digabung *Stakeholder* artinya pemegang kepentingan. Istilah *Stakeholder* pertama kali diperkenalkan oleh Standford Research Institute (RSI) pada tahun 1963. Freeman mengartikan bahwa *Stakeholder* sebagai “*any group or individual who can affect or be affected by the achievement of an organization’s objective*”.<sup>78</sup> Pada makna tersebut mengungkapkan bahwasanya *stakeholder* adalah suatu individu ataupun suatu golongan yang bisa memberikan pengaruh pada kegiatan untuk mencapai aktivitas suatu organisasi.<sup>79</sup>

Menurut Hatry bahwa *Stakeholder* merupakan sebuah kegiatan individu pada suatu lembaga yang didalamnya terdiri dari indikator di mana ini merupakan penting untuk suatu lembaga.<sup>80</sup>

Berhasil tidaknya suatu aktivitas pada suatu masyarakat ataupun pemerintah di suatu lembaga pendidikan didorong akan adanya kinerja pendidik, kependidikan serta murid untuk penjalanan amanah yang telah tertuang pada undang-

<sup>77</sup> Abd. Muhith, *Model Siklus Transendental Islami: Solusi Pengembangan Mutu Pendidikan Pesantren*, 109

<sup>78</sup> R. Edward Freeman, *Strategic Management: A Stakeholder Approach* (Massachusetts: Pitman Publishing Inc, 1984), 31

<sup>79</sup> R. Edward Freeman, 25

<sup>80</sup> Dede Rosyada, *Paradigma Pendidikan Demokratis Sebuah Model Pelibatan Masyarakat Dalam Penyelenggaraan Pendidikan Pendidikan* (Jakarta: Kencana, 2004), 276

undang.<sup>81</sup> *Stakeholder* Pendidikan dibagi menjadi dua, yakni internal dan eksternal antara lain:<sup>82</sup>

a. *Stakeholder* internal

*Stakeholder* internal merupakan seseorang yang memiliki kepentingan serta memegang dan pemberian dukungan pada keterlibatan langsung di suatu Lembaga. Di mana komponen ini terdiri dari kepala Lembaga, pendidik, peserta didik, tenaga kependidikan dan lain sebagainya.

b. *Stakeholder* eksternal merupakan individu yang memiliki kepentingan dan memberikan dukungan pada lembaga dengan tidak langsung pada eksternal atau luar lembaga yakni diantaranya orang tua siswa, komite sekolah, toko buku, kontraktor Pembangunan sekolah dan penyedia alat Pendidikan.

Berdasarkan poin di atas, *Stakeholder* internal terlibat langsung dalam sistem Pendidikan, sedangkan *Stakeholder* eksternal Pendidikan tidak memiliki ukuran yang besar pada *stakeholder* internal dalam kemampuan memberikan penciptaan kebaruan pada pendidikannya.

*Stakeholder* yang menjadi subjek dalam penelitian ini yaitu guru, siswa dan orang tua, sebab ketiganya menjadi subjek yang sangat berperan dalam pencapaian tujuan Lembaga. Untuk memastikan penjaminan mutu, maka perlu adanya pengembangan mutu guru, siswa dan orang tua sebagai pihak yang berpengaruh terhadap pengambilan keputusan di Lembaga Pendidikan.

Mutu SDM atau lebih spesifik dalam penelitian ini menyangkut pada tiga ranah pengembangan mutu *Stakeholder*, diantaranya:

---

<sup>81</sup> Lalupanda, E.M. Implementasi Supervisi Akademik Untuk Mengembangkan Mutu Guru. *Jurnal Akuntabilitas Manajemen Pendidikan*, Vol.7 no.1, 62-72

<sup>82</sup> Dede Rosyada, *Paradigma Pendidikan Demokratis Sebuah Model Pelibatan Masyarakat Dalam Penyelenggaraan Pendidikan Pendidikan*, 278

### a) Mutu Guru

Pendidik merupakan individu yang memiliki pendidikan dengan peran yang strategis. Karena guru merupakan pemain yang menjadi penentu aktivitas kegiatan KBM. Guru yang memiliki kemampuan ataupun sarana yang tidak memadai bisa diatasi akan sebaliknya ketika guru yang tidak cakap maka akan tidak memberikan kebermanfaatannya.<sup>83</sup>

Secara umum, *Stakeholder* dibagi atas dua bagian, yaitu *Stakeholder* internal dan eksternal. *Stakeholder* internal adalah pihak yang berada langsung di dalam Lembaga sekolah yang dikenal sebagai subjek, pihak internal terdiri dari orang tua, siswa, guru, staf sekolah, kepala sekolah. Sedangkan pihak eksternal yaitu pihak yang mendukung di luar pihak internal seperti badan akreditasi.<sup>84</sup>

Secara etimologis Suparlan mengungkapkan bahwa guru berasal dari kata India yang mempunyai makna pengajaran terhadap kesengsaraan. Pada hal ini dalam bahasa Arab guru dimaknai dengan kata Ustadz yang memiliki makna pemberian ilmu majelis taklim tempat mendapatkan pengetahuan

Guru sebagai pendidik dan pengajar anak, guru diibaratkan seperti ibu kedua yang mengajarkan berbagai macam hal yang baru dan sebagai fasilitator anak supaya dapat belajar dan mengembangkan potensi dasar dan kemampuan secara optimal, hanya saja lingkungannya guru berbeda, guru mendidik dan mengajar disekolah negeri maupun swasta.<sup>85</sup>

<sup>83</sup> Haidar Putra Daulay, *Pendidikan Islam dalam Sistem Pendidikan Nasional di Indonesia*, (Jakarta: Kencana, 2004), Cet 1. h. 76 .

<sup>84</sup> Rujiah, Maemunah Sa'diyah, Peran *Stakeholder* Pendidikan Sebagai Penjaminan Mutu Sekolah PAUD di TKQ Baitul Izzah, *Jurnal Rayah Al-Islam Vol. 5 No. 2*, Oktober 2021

<sup>85</sup> Syaiful Bahri Djamarah, *Guru dan Anak Didik dalam Intraksi Edukatif*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2005), h. 45.

Mutu guru dilihat dari seberapa memenuhi kompetensi yang ada dalam UU RI Nomor 14 tahun 2005 tentang Guru dan Dosen pasal 8 yakni meliputi kompetensi kepribadian, pedagogik dan professional yang didapatkan dari Pendidikan profesi. Guru merupakan pendidik ataupun pengajar yang dijadikan sebagai ibu kedua di sekolah yang menjadi pemberi sarana untuk anak agar bisa memberikan pengembangan pada kemampuannya dengan sebaik mungkin. Seorang guru dilakukan penuntutan dalam mempunyai kemampuan terhadap ilmu yang dipunyainya untuk dilakukan hubungan dengan muridnya. Ini juga dijelaskan oleh Makmum menguraikan bahwa guru yakni:

“Setiap kompetensi memiliki 6 unsur yaitu: (1) Penampilan terkait dengan kemampuannya (2) penguasaan pada ilmu pengetahuannya (3) pengetahuan terkait dengan cara pembelajarannya (4) kompetensi pengetahuan dalam memecahkan suatu problem serta (5) kesesuaian diri (6) sikap serta kepribadiannya.<sup>86</sup>Berangkat dari hal tersebut, maka isu utama dalam manajemen Pendidikan dalam meraih kualitas Pendidikan adalah penaaan aspek operasional yang salah satunya adalah peningkarannya profesionalitas dan kredibilitas guru.<sup>87</sup>

#### 1) Kompetensi pedagogik

Kompetensi pedagogik adalah salah satu aspek kunci dalam peran guru yang berkaitan dengan kemampuan mereka dalam merancang, mengimplementasikan, dan mengevaluasi pembelajaran yang efektif.

Berikut adalah kompetensi pedagogik yang penting bagi seorang guru:

<sup>86</sup> Usman Nasir, *Manajemen Pengembangan Kinerja Guru* (Bandung: Mutiara Ilmu, 2007), 272

<sup>87</sup> Hepni, *Cakrawala Manajemen Pendidikan Islam* (Jakarta: Hafana Press, 2020), 10

- (a) Merancang Rencana Pembelajaran: Guru harus mampu merancang rencana pembelajaran yang komprehensif dan sesuai dengan tujuan pendidikan dan kebutuhan siswa. Ini melibatkan:
  - (b) Menetapkan tujuan pembelajaran yang jelas.
  - (c) Memilih metode pengajaran yang sesuai untuk mencapai tujuan tersebut.
  - (d) Menciptakan bahan dan sumber daya yang mendukung pembelajaran.
- (e) Mengelola Kelas: Guru mempunyai kompetensi dalam pengelolaan murid, menciptakan lingkungan yang kondusif untuk pembelajaran, dan menjaga disiplin. Ini mencakup:
  - (f) Memotivasi siswa dan memfasilitasi interaksi positif di kelas.
  - (g) Mengelola waktu dengan baik dalam kelas.

Metode Pengajaran yang Variatif: Guru harus mampu menggunakan berbagai metode pengajaran dan strategi instruksional untuk memenuhi berbagai gaya belajar siswa. Selain itu, guru harus memiliki kemampuan Komunikasi untuk menjelaskan konsep dan ide dengan jelas, serta berkomunikasi dengan siswa, orang tua, dan staf sekolah dengan efektif.

Kompetensi pedagogik adalah kunci dalam memberikan pengajaran yang bermutu dan membantu siswa mencapai potensi mereka dalam pembelajaran.

Guru yang memiliki kompetensi pedagogik yang kuat cenderung lebih efektif dalam mencapai tujuan pendidikan.

## 2) Kompetensi Kepribadian

Menurut Kunandar mengungkapkan bahwasanya kemampuan pribadi ini merupakan aktivitas yang memiliki keterkaitan dengan kompetensi seseorang untuk perwujudan diri menjadi seseorang yang memiliki kemandirian identitas

diri serta memiliki ke pemahaman pada dirinya.<sup>88</sup> Dengan demikian maka kompetensi ini terdiri dari kepribadian terkait dengan aturan yang dipatuhi, dewasa, Arif , wibawa dan memiliki akhlakul karimah.

### 3) Kompetensi Sosial

Kompetensi social yang dimaksud adalah kemampuan untuk berinteraksi dengan orang lain, yang dalam hal ini guru sebagai Masyarakat dan makhluk sosial. Sagala menyebutkan bahwa kompetensi ini terdiri dari komunikasi dan pergaulan. Pergaulan antara guru dengan tenaga kependidikan masyarakat atau lingkungannya.<sup>89</sup>

Dari pengertian di atas, maka kompetensi sosial pada guru adalah kemampuan dalam bersosialisasi yang melalui penyampaian secara langsung karena komunikasi adalah bagian integral dalam proses perubahan.

### 4) Kompetensi Profesional

Merupakan kompetensi pendidik pada kegiatan menguasai materi pembelajarannya yang lebih luas serta mendalam yang diajarkan secara luas dan mendalam. Keberhasilan hasil belajar siswa bukan hanya terletak pada pola, struktur, kurikulum dan administrasinya saja, namun juga ditentukan oleh kompetensi guru yang mengajar dan membimbing. Kompetensi ini juga berkaitan dengan bidang studi yang terdiri dari sub kompetensi: (1) memahami mata Pelajaran; (2) Pemahaman pada kompetensi sandat isi (3) struktur konsep, metode terkait dengan materi ajar (4) hubungan konsep dengan materi ajar (5) penerangan konsep keilmuan pada kehidupan kesehariannya.

---

<sup>88</sup> Kunandar, *Guru Profesional Implementasi Kurikulum Tingkat Satuan Pendidikan (KTSP) dan Persiapan Menghadapi Sertifikasi Guru* (Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2007), 55

<sup>89</sup> Sagala S, *Kemampuan Profesional Guru dan Tenaga Kependidikan* (Bandung: Alfabeta, 2009), 39

Pada peraturan menteri pendidikan nomor 16 tahun 2007 terkait dengan standar kompetensi guru terdiri dari (1) penguasaan materi pada pendudukan mata pelajaran yang diampunya (2) penguasaan sandar pada kemampuan serta kemampuan dasar pembelajaran yang dimilikinya (3) pengembangan materi pembelajarannya (4) pengembangan profesionalitasnya dan (5) pemanfaatan teknologi yang canggih.

#### b) Mutu Siswa

Siswa atau peserta didik merupakan produk yang dikelola dalam lembaga pendidikan. Mutu pendidikan yang berkaitan dengan siswa dimaksudkan adalah pengembangan kompetensi siswa, pengembangan karakter serta kemampuan dalam penguasaan kompetensi, seperti kemampuan berpikir kritis analitis serta berkomunikasi secara kreatif.

Dalam mencapai mutu, maka harus ada standar kompetensi mutu yang didapatkan siswa. Dalam dunia Pendidikan dikenal dengan taksonomi Bloom yang merujuk pada tujuan Pendidikan. Taksonomi ini pertama kali ditemukan oleh Benjamin S.Bloom pada tahun 1956. Tujuan Pendidikan yang dicapai oleh siswa terbagi atas tiga ranah yakni kognitiif, afektif dan psikomotorik. Hal ini juga senada disampaikan oleh Bapak Pendidikan Nasional, Ki Hajar Dewantara yaitu cipta, rasa dan karsa.

- a. Ranah kognitif, pencakupan pada ingatan ataupun suatu pengetahuan pada kejadian yang natural untuk pengembangan berpikir dan intelektualnya.<sup>90</sup>Terdiri dari enam level diantaranya: *knowledge* (pengetahuan), *comprehension* (pemahaman), *application* (penerapan), *analysis* (penjabaran), *synthesis* (pemaduan), dan *evaluation* (penilaian.)

<sup>90</sup> Sunaryo Kusnawa, *Taksonomi Kognitif* (Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2012), 169

- b. Ranah afektif, mencakup perkembangan sikap, emosi, nilai. Ini menjadi tujuan dengan adanya rasa nilai dan dorongan untuk siswa.
- c. Ranah psikomotorik, mencakup kegiatan yang mendominasi keterampilan motoric dan pemeluan latihan serta pengukuran pada penetapan jarak prosedur dalam pelaksanaannya.

### c) Mutu Orang Tua

Orang tua di sini merupakan unsur keluarga meliputi ayah, ibu yang merupakan suatu hubungan dengan adanya ikatan perkawinan sehingga dijadikan satu keluarga. Ayah adalah sumber kekuasaan dengan pemberian pendidikan untuk kepemimpinan dan penghubung masyarakat dengan pendidikan anaknya<sup>91</sup>. Berikut dua standar keberhasilan orang tua sebagai peran mendidik anak dalam Permendikbud Nomor 9 tahun 2020 diantaranya:

#### 1) Parenting

Merujuk pada UU Nomor 23 tahun 2003, pasal 26 ayat (1) huruf d mengungkapkan bahwasanya orang tua memiliki kewajiban dan pertanggungjawaban dalam pemberian ilmu karakter pada anak, terutama

Ketika masih dalam masa pertumbuhan dan perkembangan. Parenting diperlukan karena dalam menanamkan nilai teladan pada orang tua ataupun orang dewasa.<sup>92</sup>

Orang tua merupakan individu pertama yang memiliki pertanggungjawaban pada aktivitas seorang anak dibentuknya sikap rasa percaya dan pribadi anak. Orang tua perlu melakukan perubahan dan adaptasi

<sup>91</sup> Abdul Mujib, *Ilmu Pendidikan Islam*, (Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2008), h. 229.

<sup>92</sup> Widodo, *Penyelenggaraan Pendidikan Orang Tua Pascapemberlakuan Permendikbud Nomor 9 Tahun 2020* (Jakarta: Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan, 2020), 54

dengan kesesuaian pada perkembangan anaknya<sup>93</sup>. Ibu dan ayah akan memiliki suatu metode dan media yang memberikan pengasuhan dan pembimbingan pada anak cara ini akan memiliki perbedaan antara suatu keluarga dengan keluarga lain. Pola dan cara ini adalah suatu penggambaran terkait dengan sikap dan tingkah laku anak dan anak dalam berinteraksi, berkomunikasi selama mengadakan kegiatan bimbingan.

## 2) Keterlibatan Orang Tua

Pada tahun 2015, Pusat Penelitian Kebijakan (Puslitjak) Pendidikan dan Kebudayaan mengundang para peneliti, analisis kebijakan, dosen dan para praktisi Pendidikan mengadakan diskusi tentang parenting di Kota Bekasi dan Yogyakarta menyimpulkan bahwa pada pelaksanaan program pendidikan orang tua memerlukan pengasuhan pada anaknya dengan pendampingan anak pada pembelajaran.

Menurut Nursito mutu pendidikan yang ada pada negara ini rendah dikarenakan peran aktif khususnya orang tua dalam menyelenggarakan pendidikan yang sangatlah rendah<sup>94</sup>. Ini ditegaskan oleh suharsono yang memiliki pendapat bahwasanya dalam memberikan kecerdasan pada anak tetap ada pada suatu orang tua<sup>95</sup>. Kunci menuju pendidikan yang baik adalah keterlibatan orang dewasa yaitu orang tua yang penuh perhatian. Jika orang tua terlibat langsung dalam pendidikan anak-anak di sekolah, maka prestasi anak tersebut akan meningkat<sup>96</sup>. Sebab cinta yang tulus dari orang tua itulah sumber energi yang melimpah bagi anaknya<sup>97</sup>.

---

<sup>93</sup> Imas Kurniasih, *Mendidik SQ Anak Menurut Nabi Muhammad SAW*, (Yogyakarta: Pustaka Marwa, 2010), h. 179.

<sup>94</sup> Nursito, 2002, *Pengembangan Prestasi Sekolah Menengah*, Yogyakarta: Insan Cendekia.

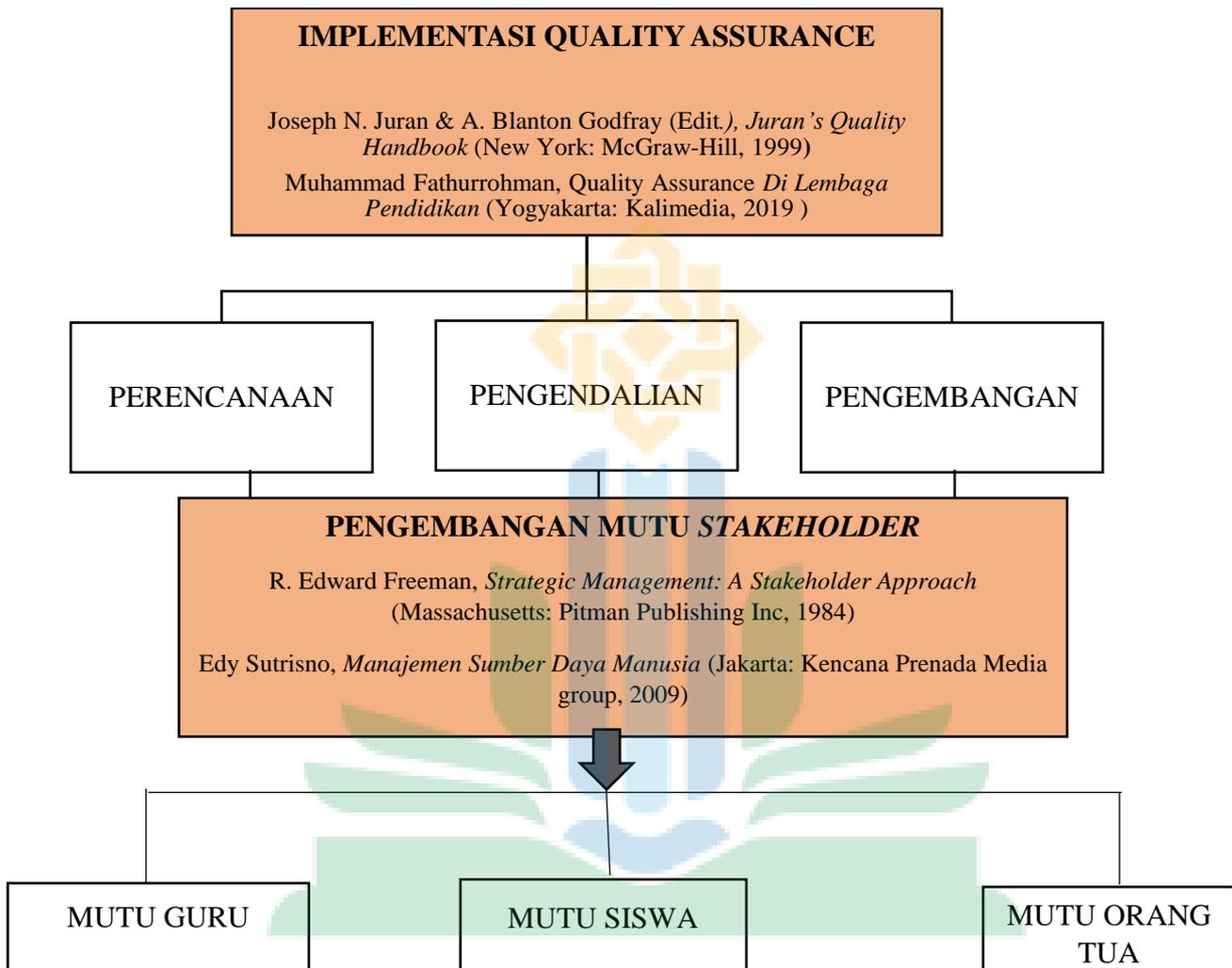
<sup>95</sup> Suharsono, 2004, *Mencerdaskan Anak*, Jakarta: Inisiasi Press.

<sup>96</sup> Slameto, 2003, *Belajar dan Faktor-faktor yang Mempengaruhi*, Jakarta: Rineka Cipta.

<sup>97</sup> Suharsono, 2003, *Membelajarkan Anak dengan Cinta*, Jakarta: Inisiasi Press.

### C. KERANGKA KONSEPTUAL

Kerangka pikir pada pengamatan ini diuraikan dengan skema berikut:



Gambar 2.1  
Kerangka Konseptual

Berdasarkan kerangka konseptual tersebut, penulis memberikan suatu bentuk alur pengembangan mutu yang dilakukan oleh Yayasan Pendidikan Islam Ulul Albab dalam mengembangkan mutu *Stakeholder*. Terjadi keterkaitan antara koordinasi dan kolaborasi antara guru dan orang tua dalam melaksanakan program sekolah, tentunya untuk menunjang kemampuan siswa serta berdasarkan pada analisis kebutuhan siswa.

Dalam teori Chattermole dan Robinson yang membahas mengenai kerjasama orang tua sebagai pendidik pertama dan utama anak serta guru sebagai pendidik di sekolah seperti yang dikutip oleh Soemiarti Padmonodewo mengemukakan 3 alasan pentingnya koordinasi dan kolaborasi yang efektif antara orang tua dengan guru, yaitu (1) Guru harus mengetahui kebutuhan serta harapan anak dan orang tua dalam mengikuti program pendidikan; (2) Orang tua membutuhkan informasi jelas mengenai hal-hal yang dilakukan pihak sekolah, baik program, pelaksanaannya dan ketentuan-ketentuan yang diberlakukan di sekolah tersebut. Komunikasi yang baik akan membantu tercapainya proses pendidikan yang baik; (3) Adanya pengaruh timbal balik dari guru dan orang tua ketika mereka ingin saling mengetahui kebutuhan anak-anak<sup>98</sup>.

Dalam hal ini, kerjasama antara guru dan orang tua sangat menunjang kualitas atau mutu siswa. sesuai dengan bagan yang telah disajikan, maka langkah pertama dengan pengembangan mutu guru dengan pelatihan dan pembinaan rutin selanjutnya pengembangan mutu orang tua dengan adanya parenting, home visit atau tadarus keliling yang dilaksanakan setiap bulan. Dengan adanya keharmonisan hubungan kerjasama serta dukungan antara guru dan orang tua. Sehingga peningkatan mutu yang diadakan di YPI Ulul Albab melibatkan tiga peran, yakni guru, orang tua yang kemudian berdampak pada kualitas siswa, baik dalam belajar maupun bersosialisasi.

---

<sup>98</sup> Soemiarti Padmonodewo, *Pendidikan Anak Pra-Sekolah*. (Jakarta: PT. Rineka Cipta, 2003), h. 130.

## BAB III

### METODE PENELITIAN

#### A. Pendekatan dan Jenis Penelitian

Pendekatan yang digunakan peneliti merupakan pengamatan kualitatif yang memiliki tujuan untuk penggambaran dan penganalisaan suatu kejadian sosial rasa percaya pemikiran kelompok ataupun individu.<sup>99</sup> Dimana dalam hal ini pendekatan kualitatif memberikan keefektifan dalam pemakaian penganalisisan serta pencarian pemahaman pada fokus pengamatan yang akan ditelitinya. Ini berkenaan dengan penggalian bukti yang didapatkan pengamatan terhadap *Quality Assurance* dalam mengembangkan mutu *Stakeholder*.

Adapun jenis penelitian menggunakan studi kasus yang ditekankan adalah implementasi penjaminan mutu yang dilaksanakan di Yayasan Pendidikan Islam Ulul Albab untuk mengembangkan mutu *Stakeholder* Oleh karena itu sebagai suatu yang menjadi kasus tidak hanya problem tetapi merupakan rasa sulit hambatan kesimpangan dan satu ketercapaian.<sup>100</sup>

#### B. Lokasi Penelitian

Lokasi pengamatan ini mengungkapkan bahwasanya peneliti melaksanakan pengamatan terkait dengan lokasi kejadian di mana lokasi pada pengamatan ini yaitu di Yayasan Pendidikan Islam Ulul Albab Kelurahan Sempusari Kecamatan Kaliwates. Lokasi tersebut dipilih dengan pertimbangan sebagai berikut: Lokasi ini menjadi pilihan dikarenakan beberapa keunikan yaitu

---

<sup>99</sup> Nana Syaodih Sukmadinata, *Metode Penelitian Pendidikan* (Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2006), 52

<sup>100</sup> Robert K. Yin, *Case Study Research and Applications: Design and Methods Six edition* (London: Sage Publications, Inc, 2018), 71

1. Yayasan Pendidikan Islam Ulul Albab adalah suatu lembaga yang sudah banyak dikenal oleh sebagian besar oleh masyarakat Kota Jember, mulai dari KB, RA, sampai SD yang baru berdiri yakni di tahun 2019.
2. Yayasan Pendidikan Islam Ulul Albab telah meraih banyak prestasi, salah satunya RA meraih akreditasi A unggul serta prestasi kepala sekolah yang berhasil meraih juara 1 dalam anugerah guru dan tenaga kependidikan tahun 2018 dan kategori kepala Lembaga berprestasi oleh Pemerintah Kabupaten Jember.
3. Dalam perkembangannya, Yayasan Pendidikan Islam Ulul Albab terus mengalami perkembangan dengan dibuktikan dengan minat masyarakat yang tinggi untuk menyekolahkan di Yayasan Pendidikan Islam Ulul Albab. Saat ini KB Ulul Albab yang saat ini sejumlah 50 siswa, RA Ulul Albab sejumlah 177 siswa dan SDS Islam Ulul Albab sejumlah 272 siswa,

### **C. Kehadiran Peneliti**

Kehadiran peneliti adalah pendekatan untuk penekanan pada output penelitian supaya individu yang menjadikan alat pengamatan menjadikan suatu hal yang wajib pada pengambilan data. Peneliti pada hal ini menjadi alat kunci yang memegang peranan untuk merencanakan, melaksanakan dan mengumpulkan bukti, menganalisis, menafsirkan serta melaporkan output pengamatan

Hubungan baik yang diciptakan antar peneliti dengan memberi informasi di pengamatan ketika ada di lapangan merupakan suatu kunci berhasilnya dikumpulkan satu data, dengan menggunakan instrumen tambahan berupa pedoman wawancara, pedoman observasi dan pedoman dokumentasi

#### D. Subyek Penelitian

Pada tahap ini, peneliti mengambil subjek pengamatan dengan *teknik purposive*, yakni dipilih melalui ditimbangkannya dan kesesuaian akan tujuan. *Purposive* ini mengungkapkan bahwasanya memberi informasi menjadi dasar terkait dengan sangkutpaut dengan ciri-ciri atau sifat yang sudah diketahuinya sesuai dengan uraian tersebut maka pengamatan di sini menentukan subjek pengamatan yakni:

**Tabel 3.1**  
**Subyek Penelitian**

No.	Identitas	Jabatan	Alasan
1.	Dr. Nuruddin, M.Pd.I.	Pendiri dan Ketua Yayasan Pendidikan Islam Ulul Kelurahan Sempusari Kecamatan Kaliwates	Pencetus gagasan trilogi pengembangan mutu, yang terdiri dari mutu guru, siswa dan orang tua
2.	Siti Maisaroh, S.H.I., M.Pd.I	Ketua Unit Pendidikan Ulul Albab	Sebagai manajer Lembaga yang bertindak sebagai evaluator dan motivator.
3.	Siti Hairun Nisak, S.Pd.I	Wakil Kepala SDS Islam Ulul Albab	Menjadi wakil kepala sekolah dan sebagai supervisor dalam kegiatan mutu
4.	Ika Yerry Kusmiyanik, S.Pd.	Wakil Kepala RA Ulul Albab	Sebagai wakil kepala sekolah yang menjadi tim mutu di RA
5.	Ainul Maghfiroh, S.Pd.	Wakil Kepala KB Ulul Albab	Sebagai wakil kepala sekolah yang menjadi tim mutu di KB
6.	Guru-guru dan orang tua		Sebagai pelanggan internal yang merasakan pelayanan mutu Pendidikan.
7.	Firas Mirza Al Fatih & Queen Bahza Nailah S.	Siswa	Sebagai pelanggan internal yang dijadikan sasaran utama Pendidikan dan pembelajaran.

## E. Teknik Pengumpulan Data

Peneliti memakai berbagai teknik dikumpulkannya suatu bentuk bukti mulai dari observasi, wawancara serta dokumentasi.

### 1. Teknik Pengamatan Peran Serta/ *Participant Observation*

Pengumpulan bukti dengan observasi yakni terbentuk melalui suatu instrument. Pengamatan yang dipakai yakni observasi partisipasi pasif, peneliti datang langsung ke lokasi penelitian namun tidak terlibat langsung dalam kegiatan tersebut.<sup>101</sup>

Menurut Guba dan Lincoln, observasi peran serta dilaksanakan melalui berbagai alasan yakni observasi dengan benda sasaran dan pengalaman langsung peneliti yang bisa melihat serta melakukan pengamatan dan melakukan pencatatan suatu kejadian beserta kondisi yang ada dan dipakai dalam pengecekan bukti. Peneliti bisa memberikan ke pemahaman pada keadaan yang rumit. Pada kasus ini peneliti memakai teknik komunikasi yang sangat memiliki kebermanfaatan.

Dari kegiatan observasi tersebut, data yang diperoleh sebagai berikut:

Tabel 3.2  
Observasi

No.	Fokus	Situasi Yang Diamati
1.	Perencanaan mutu Dalam Mengembangkan Mutu <i>Stakeholder</i> di Yayasan Pendidikan Islam Ulul Albab	a. Kegiatan berkala/periodik b. Strategi yang digunakan dalam pembelajaran
2.	Pengembangan mutu Dalam Mengembangkan Mutu <i>Stakeholder</i> di Yayasan Pendidikan Islam Ulul Albab	a. Sarana dan prasarana b. Kegiatan akademik dan non akademik c. Pembinaan dan pelatihan guru d. Home visit dan parenting orang tua
3.	Pengendalian mutu Dalam Mengembangkan Mutu <i>Stakeholder</i> di Yayasan Pendidikan Islam Ulul Albab	a. Kegiatan rutin siswa baik akademik maupun non akademik b. Media yang digunakan dalam pembelajaran c. Prilaku siswa dan kegiatan akademik

<sup>101</sup> Abd. Muhith, Rachmad Baitullah, Amirul Wahid, *Metodolgi Penelitian* (Yogyakarta: Bildung, 2020), 72

	e. Proses pembelajaran didalam dan diluar kelas
--	---

## 2. Teknik Wawancara Mendalam (*indepth interview*)

Wawancara secara mendalam memerlukan pedoman khusus. Yvonna S. Lincoln menyatakan cara ini memiliki pengaruh yang menjadi ciri khas seseorang dalam melaksanakan pengamatan.<sup>102</sup> Pada hal ini peneliti memakai wawancara semi struktur (*semistruktur interview*) dengan pertanyaan yang dapat diubah dan disesuaikan dengan kebutuhan dan kondisi mengenai implementasi *Quality Assurance* dalam mengembangkan mutu *Stakeholder* di Yayasan Pendidikan Islam Ulul Albab Jember.

Hal yang menjadi dasar didapatkan dengan teknik wawancara yang dalam ini merupakan suatu keinginan subjek pengamatan di mana ketika akan memberikan ke pemahaman pada individu lain serta bagaimana individu memberikan pemaknaan terhadap pengalaman untuk interaksinya.

Adapun data diperoleh dalam penelitian ini dari pengumpulan data berupa wawancara diantaranya:

Tabel 3.3  
Indikator Pertanyaan

No.	Fokus	Indikator Pertanyaan
1.	Informasi perencanaan mutu Dalam Mengembangkan Mutu <i>Stakeholder</i> di Yayasan Pendidikan Islam Ulul Albab	a. Kegiatan perumusan kebijakan mutu lembaga b. Kegiatan rapat dalam persetujuan kebijakan pengembangan mutu
2.	Informasi pengembangan mutu melalui trilogi di Yayasan Pendidikan Islam Ulul Albab?	a. Kegiatan evaluasi dalam program mutu b. Kegiatan pembiasaan bagi siswa untuk pengembangan mutu , bimbingan guru dan parenting orang tua

<sup>102</sup> Norman K. Denzin dan Yvonna S.Lincoln, *Handbook of Qualitative Research*. (USA: Sage Publication, Inc, 2000), Terjemahan Indonesia oleh Dariyanto, dkk (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2009), 495

3.	Informasi pengendalian mutu Dalam Mengembangkan Mutu <i>Stakeholder</i> di Yayasan Pendidikan Islam Ulul Albab?	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Bentuk penilaian mutu guru, siswa dan orang tua</li> <li>b. Pembinaan yang mendatangkan pemateri untuk bimbingan kinerja</li> <li>c. Kegiatan parenting orang tua</li> <li>c. Kegiatan home visit</li> </ul>
----	---	--

### 3. Teknik Kajian Dokumen

Kajian dokumen ini dipakai dalam perlengkapan bukti yang didapatkan dari wawancara serta observasi yang menjadi penguat bukti. Dalam perbandingan bukti-bukti yang didapatkan dengan wawancara di teknik kajian dokumen ini peneliti memakai dokumen foto, bukti-bukti rekaman terkait dengan perencanaan, pengendalian dan pengembangan mutu. Berikut data yang diperoleh dalam Teknik kajian dokumen:

Tabel 3.4  
Kajian Dokumen

No.	Fokus	Indikator Dokumen
1.	Dokumen Perencanaan Mutu	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Profil lembaga</li> <li>b. Dokumen Kegiatan siswa dan guru</li> </ul>
2.	Dokumen Pengembangan Mutu	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Dokumen kegiatan parenting, home visit</li> <li>b. Administrasi sekolah / guru;</li> </ul>
3.	Dokumen Pengendalian mutu	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Dokumen kegiatan belajar siswa, pembinaan guru serta home visit, tadarus keliling bersama orang tua</li> <li>b. Administrasi Orang tua dan guru mengenai kegiatan</li> </ul>

### F. Analisis data

Pada hal ini peneliti memakai analisis bukti melalui model interaktif teori Miles, Huberman dan Saldana terdiri 4 indikator yakni:

- a. Pengumpulan Data (*Data Collection*)

Dikumpulkannya bukti adalah tahap awal untuk menganalisis yang dilakukan dengan observasi, wawancara serta dokumentasi.<sup>103</sup> Semua bukti dilakukan

<sup>103</sup> Matthew B. Miles dan A. Michael Huberman, *Analisi Data Kualitatif*, terj. Tjetjep Rohendi Rohini (Jakarta: UI Press, 2014), 20

penganalisisan tergantung pada kemampuan peneliti untuk pengintegrasian dan penginterpretasikan suatu data yang didapatkan. Hal ini dikarenakan bukti didapatkan melalui angka yang memerlukan suatu tafsiran dari pengamatan.

b. Kondensasi Data (*Data Condensation*)

Miles, Huberman dan Saldana mengemukakan “*data condensation refers to the process of selecting, focusing, simplifying, abstracting, and/or transforming the data that appear in the full corpus (body) of written-up field notes, interview transcripts*”. Kondensasi data dirujuk pada suatu kegiatan diantaranya yakni.<sup>104</sup>

1) Menyeleksi (*Selecting*)

Peneliti memiliki tindakan memilih yang bisa menjadi penentu bukti penting serta tidak penting. Dalam tahap ini peneliti memberikan kepadatan pada bukti yang didasarkan pada rumusan problemnya yakni terkait dengan, merencanakan, pengendalian dan pengembangan mutu *Stakeholder* di Yayasan Pendidikan Islam Ulul Albab Jember.

2) Memfokuskan (*Focusing*)

Pemfokusan data ini adalah suatu bentuk sebelum menganalisis. Di langkah ini peneliti melakukan pemrosesan bukti terkait dengan fokus pengamatan. Dari langkah ini kelanjutan dari tahap seleksi di mana peneliti memberikan pembatasan bukti yang disesuaikan dengan fokus pengamatan.

3) Mengabstraksikan (*Abstracting*)

Abstraksi adalah usaha pembuatan ringkasan terkait dengan satu pertanyaan yang perlu dilakukan penjagaan supaya tidak keluar dari batasan. Di tahap ini bukti yang telah dikumpulkan akan dilakukan pengawasan terkhusus untuk bagian kualitas serta tercukupya bukti yang telah ada.

<sup>104</sup> Miles, Huberman dan Saldana, *Qualitative Data Analysis* (America: SAGE Publications, 2014), 12.

2) Menyederhanakan dan Mentransformasikan (*Simplifying and Transforming*)

Data pada pengamatan ini akan dilakukan penyerahan dan pentransformasian dengan berbagai langkah yakni dengan penyeleksian yang ketat, meringkas, penggolongan pada suatu abstraksi yang lebih luas serta dilakukan penyederhanaan yang dikumpulkan di setiap prosesnya

c. Penyajian Data (*Data Display*)

Penyajian pada yang dimaksud pada pengamatan ini disusun dengan pemberian kemungkinan penarikan simpulan pada diambilkannya suatu tindakan.<sup>105</sup>

Dalam pengamatan kualitatif penyajian bukti ini dilaksanakan dalam bentuk uraian singkat bagan hubungan antar kategori flowchart dan lainnya. Dengan pendisplayan bukti akan memberikan kemudahan dalam pemahaman yang terjadi pada perencanaan kerja serta apa yang telah disesuaikan dan telah dipahaminya.<sup>106</sup>

d. Penarikan Simpulan atau Verifikasi (*Conclusions: drawing/verifying*)

Langkah ketiga pada penganalisisan bukti ini yakni ditariknya suatu simpulan. Simpulan ini merupakan inti dari berbagai temuan yang telah didampakkan yang menjadi suatu gambaran pendapat akhir sesuai dengan penjelasan sebelumnya ataupun keputusan yang didapatkan sesuai dengan metode berpikir induktif deduktif. Kesimpulan ini ketika dibuat harus benar-benar relevan terkait dengan fokus pengamatan, tujuan pengamatan dan temuan pengamatan yang sudah dilaksanakan, diinterpretasikan serta pembahasan simpulan pengamatan ini bukan merupakan ringkasan dari suatu pengamatan.<sup>107</sup>

<sup>105</sup> Hardani, *Metode Kualitatif & Kuantitatif*, 167.

<sup>106</sup> Hardani, *Metode Kualitatif & Kuantitatif*, 168.

<sup>107</sup> Hardani, *Metode Kualitatif & Kuantitatif*, 171.

## G. Keabsahan Data

Pada proses pengecekan kevalidan bukti, ini perlu dilakukan beberapa langkah. Pada pengamatan ini bukti didapatkan dan dikatakan valid ketika tidak ada perbedaan pada pelaporan pengamatan dengan yang sesungguhnya terjadi pada objek yang akan ditelitinya.<sup>108</sup> Teknik pengecekan keabsahan data yang dilakukan peneliti adalah Uji kredibilitas (kepercayaan), yang berarti uji pengecekan data agar diperoleh hasil yang dipercaya. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan keabsahan data yang terdiri dari triangulasi sumber, triangulasi Teknik dan *member check*. Berikut penjelasannya diantaranya:<sup>109</sup>

- a. Triangulasi sumber, triangulasi sumber ini memiliki tujuan dalam pengujian kevalidan bukti dengan pelaksanaan pengecekan bukti melalui pemerolehan berbagai sumber yang relevan pada pengamatan terkait dengan *Quality Assurance* dalam mengembangkan mutu *Stakeholder* peneliti akan mengumpulkan data terhadap ketua yayasan, kemudian melakukan pengecekan kredibilitas data kepada kepala sekolah, dewan guru, orang tua dan siswa
- b. Triangulasi teknik, adalah pengujian yang memakai teknik berbeda. Bukti yang didapatkan dari observasi kemudian akan dilakukan pengujian kevalidan melalui wawancara ataupun dokumentasi. Hal ini memiliki tujuan supaya bukti benar-benar valid.
- c. *Member check* (pengecekan anggota)

Pengecekan dilaksanakan melalui bukti yang dikumpulkan lalu dilakukan analisis, dikategorikan dan ditarik simpulan serta dilakukan pengujian ulang untuk

<sup>108</sup> Sugiono, *Metode Penelitian Pendidikan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D* (Bandung: Alfabeta, 2006), 183

<sup>109</sup> Abd. Muhith, *Metodologi Penelitian* (Yogyakarta: Bildung, 2020), 108

pemakaian anggota pada suatu kelompok. Bukti diuji kembali dari anggota kelompok yang telah dikumpulkannya.

d. FGD (Focus Group Discussion)

FGD sebagai teknik pengumpulan bukti dengan penemuan suatu makna sebuah tema serta permasalahan tertentu sesuai dengan pandangan kelompok. Pada pengamatan ini, peneliti melakukan FGD dengan beberapa wali murid dalam sebuah paguyuban siswa dan wali murid untuk membahas mengenai program dan respon orang tua terhadap topik tersebut. FGD memerlukan proses diantaranya menyiapkan alat tulis, daftar permasalahan yang akan didiskusikan dan anggota yang berkepentingan dalam permasalahan tersebut.

## H. Tahapan Penelitian

Dalam pemerolehan output pengamatan yang valid dapat ditanggung jawabkan dan adanya langkah yang teratur untuk penyusunan penyesuaian suatu tahap yang telah direncanakan. Dengan demikian tahap pengamatan yang dilakukan peneliti terbagi menjadi tiga langkah yakni sebelum terjun ke lapangan, pelaksanaan pengamatan dan tahap pelaporan.

a. Tahap pra lapangan

1. Diidentifikasinya suatu problem
2. Disusun rumusan masalah
3. Menemukan studi literatur yang relevan
4. Observasi dan wawancara awal
5. Pembuatan tujuan pengamatan serta manfaatnya
6. Pembuatan judul pengamatan
7. Pengajuan judul pengamatan
8. Pemilihan informan

9. Penyiapan perlengkapan pengamatan
  10. Pembuatan proposal
  11. Pembuatan surat izin.
  12. Mempersiapkan penelitian
- b. Tahap pelaksanaan penelitian
1. Memasuki atau turun ke lapangan
  2. Melakukan interaksi dengan informan dengan baik
  3. Memulai mencari data dengan observasi terlebih dahulu
  4. Mencari data melalui wawancara
  5. Mencari data melalui dokumentasi
  6. Mengevaluasi data
- c. Tahap pelaporan
1. Penganalisisan bukti
  2. Penyajian bukti pada suatu laporan dan
  3. Penyempurnaan laporan

## BAB IV

### PENYAJIAN DATA

#### A. Perencanaan dalam Mengembangkan Mutu *Stakeholder* di Yayasan Pendidikan Islam Ulul Albab Jember

Yayasan Pendidikan Islam Ulul Albab melakukan perencanaan dengan beberapa langkah yang menghasilkan kualitas pemangku kepentingan dalam mengembangkan mutu, diantaranya langkah-langkah yang dilakukan diantaranya:

1. Menentukan visi, misi, tujuan dan strategi tim

Berdasarkan observasi peneliti, setiap lembaga Pendidikan di bawah naungan YPI Ulul Albab mengadakan rapat pimpinan Yayasan yang dihadiri oleh seluruh guru, tenaga kependidikan dan karyawan. Rapat tersebut membahas mengenai program unit yang disesuaikan dengan visi misi dan menentukan strategi ke depannya. Setiap unit telah memiliki kebijakan yang harus dipatuhi dan dijadikan landasan dalam menyusun kurikulum dan program yang sesuai dengan tujuan secara efektif dan efisien.<sup>109</sup> Lembaga memiliki target dan kegiatan untuk mewujudkan tujuan, visi dan misi mereka yang sesuai dengan usia, serta bakat yang dimiliki. Diantara visi misi unit Pendidikan di Ulul Albab:<sup>110</sup>

Visi KB Ulul Albab: Anak yang Cerdas, Mandiri dan Berakhlak Mulia

Misi:

---

<sup>109</sup> Observasi, YPI Ulul Albab, 27 Januari 2024

<sup>110</sup> Agenda dan Tata Tertib Siswa KB Islam Ulul Albab, Tahun Pelajaran 2023/2024

1. Melaksanakan deteksi dini pada kecerdasan, bakat dan minat anak melalui observasi
2. Melatih kemandirian anak
3. Melatih berakhlak mulia melalui pembiasaan dan ketauladanan

Hal ini dikuatkan oleh wawancara kepada Ketua YPI Ulul Albab, Dr. Nuruddin, M.Pd.I. bahwa dalam melakukan perencanaan dalam kegiatan rapat adalah penetapan visi, misi dan tujuan, .

“Kami ada rapat ketika menentukan program selanjutnya, tentu disesuaikan sama visi misinya. Strategi konsep yang menjadi gagasan kami dalam menentukan kebijakan kita sebut Trilogi Peningkatan Mutu, maknanya ada tiga komponen yang menjadi sasaran utama kami dalam mengembangkan mutu dan meningkatkan citra Lembaga yaitu mutu guru, mutu siswa dan mutu orang tua. Ini pernah menjadi bahan inspirasi materi kunjungan seluruh Kepala Sekolah se-kecamatan Rambipuji. Ini menjadi suatu bentuk kehormatan bagi kami untuk memberikan inspirasi kepada sekolah untuk terus mengembangkan kualitas bagi para pemangku kepentingan. Trilogi peningkatan mutu adalah cermin bagaimana kualitas mutu yang ada di Lembaga tersebut berkembang dan menjadikan aspek dalam meraih kepercayaan masyarakat. Dalam penentuan kebijakan kami ada yang namanya tim *stakeholder* yang terdiri dari beberapa perwakilan pimpinan setiap unit untuk mempresentasikan kondisi dan permasalahan di unit masing-masing. Karena oke saja kalau kita punya murid banyak, tapi yang terpenting adalah guru kita juga sejahtera. Saya sama istri merumuskan tujuan sejahtera bersama yang kami wujudkan bersama keluarga besar Yayasan ulul Albab.”<sup>113</sup>

Berdasarkan dokumentasi kegiatan, SDS Islam Ulul Albab menerima kunjungan dari Kepala Sekolah se-Kecamatan Rambipuji. Dari situ, Ketua Yayasan menjelaskan mengenai trik pengembangan mutu yang merujuk pada konsep trilogi.

---

<sup>113</sup> Nuruddin, Ketua YPI Ulul Albab, Perum Mangli Residence, diwawancarai oleh penulis pada 12 Desember 2023

“Pada saat berdirinya SD di tahun ketiga, saya menerima kunjungan dari Kepala sekolah se kecamatan Rambipuji. Ini adalah awal SD menerima kunjungan karena di tahun ke tiga murid kami sudah mencapai 142 dan sudah menolak siswa dikarenakan melebihi kuota. Lalu saya dan istri mempresentasikan trilogi ini yang semoga saja harapan kami bisa menjadi inspirasi dan bisa dimodifikasi sesuai dengan kebutuhan Lembaga mereka. Padahal ya saat itu ruangan kelas kami masih ada 5 dan masih belum ada gerbang pengaman, kantin ataupun perpustakaan. Namun berkat kepercayaan Masyarakat kepada Ulul Albab dan kami mendirikan SD pun berawal dari keingan orang tua yang menginginkan ada Lembaga lanjutan setelah dari RA Ulul Albab. Alhamdulillah baru berumur 3 tahun, kami sudah memiliki siswa yang banyak dan guru yang masih muda, kami harap bisa mewujudkan harapan orang tua untuk menjadi berkualitas.”<sup>114</sup>



Gambar 4.1  
Kunjungan Kepala SD se-Rambipuji

Berdasarkan gambar tersebut, terdapat 20 kepala sekolah se-kecamatan Rambipuji mengunjungi SDS Islam Ulul Albab tentang bagaimana strategi pemasaran Pendidikan yang dilakukan sehingga dalam kurun waktu 3 tahun sudah memiliki siswa 142 siswa. Diantara yang dipresentasikan pada waktu itu adalah tentang prinsip trilogi peningkatan mutu Lembaga.

<sup>114</sup> Nuruddin, Ketua YPI Ulul Albab, diwawancarai penulis pada 28 Desember 2023

Ketua Yayasan juga menjelaskan bahwa dalam merumuskan visi misi Lembaga juga berdasar landasan empiris yang pernah dialami sendiri ketika menempuh Pendidikan.

“Penentuan tujuan, terutama visi Lembaga lebih banyak kami dapatkan dari landasan empiris selama berkecimpung di dunia Pendidikan. Seperti Ketika di PAUD, kami mengajukan visi pembelajaran STEAM (*science, technology, engineering, art dan mathematics*) yang kami modifikasi dari kurikulum yang ditentukan oleh dinas Pendidikan. di RA ada visi *multiple intelegensi* yang terdiri dari cerdas linguistic, logis matematis, visual, kinestetik, musical, intrapersonal, interpersonal dan naturalistic. Kedelapan kecerdasan itu menjadi karakteristik kelas yang kami jadikan sebagai pengelompokan siswa sesuai dengan potensi yang kami upayakan bisa ditemukan diusia dini.”<sup>115</sup>

Lembaga RA Ulul Albab juga memiliki visi misi yang berangkat dari landasan empiris yang kemudian menjadi kebijakan untuk rujukan merumuskan kurikulum dan pembelajaran yang ada di RA Ulul Albab. berikut visi misi RA Ulul Albab:<sup>116</sup>

**Visi:**

Menjadi lembaga pendidikan anak usia dini berkarakter islami, cerdas dan mandiri.

**Misi:**

1. Menanamkan karakter islami melalui ketauladanan, pembelajaran dan pembiasaan amaliah sehari-hari
2. Melaksanakan deteksi dini pada kecerdasan, bakat dan minat anak melalui observasi
3. Mengoptimalkan pembelajaran yang mengembangkan kecerdasan

<sup>115</sup> Nuruddin, Ketua YPI Ulul Albab, Perum Mangli Residence, diwawancarai oleh penulis pada 12 Desember 2023

<sup>116</sup> Agenda dan Tata Tertib Siswa RA Islam Ulul Albab, Tahun Pelajaran 2023/2024

majemuk anak

#### 4. Membangun kemandirian anak melalui pendekatan emosional

Hal ini dikuatkan wawancara kepada Kepala Unit Pendidikan Ulul

Albab sekaligus Kepala RA Ulul Albab, Siti Maisaroh, S.HI., M.Pd.I.

“Sebelum menemukan rumusan visi tersebut, saya mempelajari beberapa teori yang berkaitan dengan kecerdasan anak. Dan saya tertarik dengan teori Gardner yang ditemukan oleh Howard Gardner tentang konsep *Multiple Intelegensi*. Ini terdiri dari cerdas linguistic, logis, visual, musical, jasmani, naturalis, interpersonal dan intrapersonal. Ke delapan kecerdasan ini menjadi nama kelas yang diisi sesuai dengan kecerdasan yang dimiliki anak yang kita deteksi dengan sebuah aplikasi yang bernama e-mint research. Aplikasi tersebut diberikan kepada orang tua pada awal sosialisasi siswa baru di RA Ulul Albab. disitu wali murid mengisi isian formulis yang ada dalam aplikasi tersebut yang kemudian diakhir akan dikirimkan via email hasil dari presentase mana yang lebih dominan yang melekat pada kecerdasan peserta didik.”<sup>117</sup>

Selanjutnya, peneliti melakukan observasi di lokasi penelitian bahwasanya setiap kelas dipasang tulisan tipe kecerdasan yang sesuai dengan hasil *e-mint research* saat pertama kali siswa masuk. Hal ini juga berdampak pada keserasian metode dan jenis penugasan yang sama disampaikan oleh guru kepada siswa, sehingga mudah untuk memahami materi yang disampaikan.

Hal ini ditunjang oleh wawancara kepada Ketua Yayasan tentang perumusan visi misi lembaga.

“Tidak bisa dipungkiri bahwa Ketika kita akan melanjutkan ke jenjang Pendidikan, mulai SMP, SMA dan Perguruan tinggi hingga CPNS dan perguruan tinggi setidaknya dan pasti ada tiga hal yang akan diseleksi, yaitu agama, Bahasa dan eksakta. Penetapan visi trias cendekia ini pun kami gagas sesuai dengan pengalaman empiric yaitu yang selalu

<sup>117</sup> Siti Maisaroh, Kepala SDS Islam Ulul Albab, diwawancarai oleh penulis pada 14 Desember 2023

diujikan Ketika akan masuk ke jenjang berikutnya, baik Tingkat SMP, SMA, perguruan tinggi hingga tes seleksi pegawai negeri sipil. Seperti mau menerbitkan jurnal internasional, selain kemampuan menulis juga kemampuan Bahasa yang harus dikuasai, serta literasi yang menjadi misi bangsa untuk meningkatkan minat membaca dan berkarya bagi generasi bangsa serta eksakta yang digunakan untuk kehidupan sehari-hari yang berkaitan dengan angka dan penghitungan. Sehingga Langkah strategi disesuaikan dengan visi Lembaga, dalam hal mutu siswa maka ada tiga aspek yang kami kembangkan dan sesuaikan dengan visi diantaranya pembelajaran, pembiasaan dan ekstrakurikuler. Tidak hanya itu, jika ada siswa yang melanggar peraturan sekolah maka diberikan hukuman edukasi yang berkaitan dengan visi Lembaga juga. Seperti di SD, jika ada siswa yang terlambat maka kami suruh untuk menghafalkan surat-surat pendek dengan level yang sesuai dengan durasi keterlambatannya, membaca Al-Qur'an dan bisa menghafalkan perkalian sesuai dengan kelasnya.”<sup>118</sup>

Berdasarkan hasil wawancara tersebut, Ketua Yayasan mengungkapkan bahwa dalam memberikan implementasi pengembangan mutu yang bagus harus diiringi dengan pelaksanaan yang sesuai dengan aturan administrasi Lembaga Pendidikan. Hal ini dikuatkan dengan hasil dokumentasi yang dilakukan peneliti bahwa setiap unit memiliki agenda dan target yang sudah ditentukan serta proses kegiatan yang dilakukan untuk mencapai target tersebut. Buku agenda tersebut dibuat setiap menjelang masuk tahun ajaran baru.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
KIAI HAJI ACHMAD SIDDIQ  
J E M B E R

---

<sup>118</sup> Nuruddin, Ketua YPI Ulul Albab, Perum Mangli Residence, diwawancarai oleh penulis pada 12 Desember 2023



Gambar 4.2

Buku Agenda SDS Islam Ulul Albab

Berikut visi misi dan tujuan yang ada di unit SD adalah:<sup>119</sup>

Visi: Sekolah Trias Cendekia (Cerdas Agama, Cerdas Linguistik dan Cerdas Eksakta)

Misi:

1. Mengasah Kecerdasan Agama melalui Pembelajaran, ketauladanan dan pembiasaan Ibadah
2. Mengoptimalkan Kecerdasan Linguistik melalui Pembelajaran budaya Literasi dan Kegiatan Ekstrakurikuler
3. Membangun Kecerdasan Eksakta melalui Pembelajaran Praktikum dan Kegiatan Ekstrakurikuler

Berdasarkan observasi yang dilakukan peneliti, ketika baru masuk ke unit Pendidikan, mulai RA, KB dan SD kegiatannya sesuai dengan visi unit yang disepakati. Di RA ada kelas sesuai dengan *multiple intelegensi*, seperti kelas matematika, linguistik, Bahasa dan lain-lain. Di KB ada kegiatan permainan fokus

<sup>119</sup> Agenda dan Tata Tertib Siswa SDS Islam Ulul Albab, Tahun Pelajaran 2023/2024

yang sesuai usia anak, sedangkan di SD ada pembiasaan kegiatan Bahasa Inggris dan Arab untuk memperkuat visi sekolah. Sehingga ketika ada tamu yang berkunjung, kegiatan lebih ditekankan pada pencapaian visi, misi dan tujuan Lembaga yang telah ditentukan dari hasil rapat bersama Yayasan.

Mengenai standarisasi guru, pengamatan peneliti menyatakan bahwa setiap bulan YPI Ulul Albab mengadakan standarisasi guru keagamaan dengan mendatangkan tutor mengaji yang dilaksanakan di Gedung RA Ulul Albab.

“Pembinaan metode tilawati disampaikan oleh Ustadz Nur Yasin dengan mengutamakan praktik membaca lafadz Al-Qur’an. Menurutnya, metode mengajar dengan lagu tanpa menghilangkan tajwidnya akan meningkatkan semangat anak untuk mengaji. Sehingga kami agendakan untuk mengundang beliau agar sebelum mengajar guru-guru sudah mendalami metode yang akan disampaikan sehingga progress dan target akan terlihat setiap tahunnya.”<sup>120</sup>

Hal ini dikuatkan oleh penuturan ustadz Yasin yang penulis dapatkan di website mengenai kegiatan penyeragaman bacaan tilawati oleh seluruh tenaga Pendidik dan tenaga kependidikan.

Tujuan pembinaan ini tidak lain adalah sebagai bentuk pelatihan guru ngaji dalam meningkatkan mutu pengajarannya. Terutama mengenai lagu agar anak-anak mudah memahami materi Al-Qur’an dan doa yang diajarkan. Kami menggunakan sistem berkelompok dengan melafalkan secara bergantian. Dengan itu, praktik berjalan secara interaktif dan diakhir sesi diberikan tugas melafalkan doa sebelum wudhu, niat wudhu dan doa setelah wudhu. Lalu di sesi akhir guru mempraktekkan pelafalan satu persatu dibantu oleh saya. Yang kemudian saya mengirimkan voice note berupa pembacaan doa-doa sehari-hari yang menggunakan nada tilawati dan guru-guru mempraktekkan nada tersebut dan dikirim ke grup untuk dikoreksi dan diberi nilai. Kami menggunakan peraga karena ukuran yang lebih besar sehingga bisa dibaca semua siswa dan alat penunjuk agar siswa lebih fokus pada instruksi guru.

---

<sup>120</sup> Nuruddin, diwawancarai oleh penulis pada Sabtu, 20 Desember 2023

Semoga kegiatan ini istiqomah dan melahirkan para pendidik yang ahlul Qur'an."<sup>121</sup>



Gambar 4.3  
Standarisasi Guru Ngaji Melalui Tilawati

Hal ini dikuatkan pada gambar tersebut bahwa tutor juga menjelaskan melalui peraga yang ditujukan untuk memberikan kemudahan guru dalam memanfaatkan media ajar. Penentuan standar dimulai dengan merekrut guru. Hal ini disampaikan oleh Kepala Unit Pendidikan Ulul Albab, Siti Maisaroh, S.H.I., M.Pd.I.

“Selain dari keterampilan mengajar, kami juga memberikan prosedur bahwa yang mendaftar juga harus linier dan sesuai dengan prodi yang diambil. Sehingga profesionalitas guru juga termasuk dari ini. Ketika dimasukkan ke dapodik agar bisa langsung diinput tanpa ada kendala karena jika sesuai, guru langsung dijadikan walas dan yang tenaga kependidikan dari jurusan informatika ya, sehingga dalam mengelompokkan guru akan mudah.”<sup>122</sup>

## 2. Mengidentifikasi Pelanggan

Berdasarkan observasi yang dilakukan, lembaga Pendidikan Ulul Albab memiliki agenda rutin bersama wali murid dan guru untuk memberikan edukasi

<sup>121</sup> Nur Yasin, Tutor Tilawati, Dokumentasi Website YPI Ulul Albab, diakses pada Jum'at, 12 Januari 2024

<sup>122</sup> Siti Maisaroh, diwawancarai pada Rabu, 17 Januari 2024

mengenai keterlibatan antara sekolah dan orang tua dalam mendidik para siswa. Diantaranya kegiatan PSDW, Homevisit dan parenting. Hal ini dikuatkan oleh wawancara yang dilakukan kepada Kepala Unit Ulul Albab, Siti Maisaroh.

“Untuk mengenali pelanggan, maka pertama kali kita mengadakan beberapa syarat bagi wali murid yang akan mendaftarkan anaknya ke Lembaga kami. Missal KB antara umur 3-4 tahun dan RA umur 5-6 tahun. Ini terkait dengan psikologi anak sehingga anak siap untuk belajar sesuai dengan usia mereka. Untuk SD ada seleksi sebelum siswa dinyatakan masuk, ini bukan berarti penentuan masuk tidaknya, tapi kami ingin mengetahui seberapa besar kemampuan siswa untuk siap menjadi siswa SD. Ini barang tentu sebagai Upaya agar sekolah bisa menyediakan pelayanan kepada siswa yang akan masuk di SD.”<sup>123</sup>

Hal ini dikuatkan dengan wawancara lanjutan kepada Staf Tata Usaha, Miftahul Ulum Syafi’i.

“Setiap menjelang tahun ajaran baru, kami adakan tes seleksi bagi calon siswa baru. Ya pasti biar tahu kemampuan siswa itu gimana dan memastikan seberapa persen siswa yang belum bisa membaca dan perlu pelayanan khusus. Orang tua juga kita wawancarai agar mengetahui keseriusan dalam melengkapi administrasi berupa berkas dan pembayaran daftar ulang dan SPP. Karena kita terus melakukan Pembangunan agar fasilitas siswa bisa terjamin sesuai harapan orang tua”<sup>124</sup>

Berdasarkan wawancara di atas menjelaskan bahwa dalam pengenalan siswa dan orang tua serta guru diadakan sesi wawancara yang ditujukan untuk mengetahui keseriusan dan komitmen selama menempuh pengabdian dan pembelajaran yang dilaksanakan oleh siswa dan evaluasi oleh wali murid Ketika siswa berada di rumah. Sebagaimana gambar di bawah ini terdapat seleksi siswa baru dan wawancara kepada orang tua.

<sup>123</sup> Siti Maisaroh, Kepala Unit Ulul Albab, diwawancarai oleh penulis pada 14 Desember 2023

<sup>124</sup> Miftahul Ulum Syafi’i, staf TU SD Ulul Albab, diwawancarai oleh penulis pada 13 Desember 2023



Gambar 4.4  
Tes Seleksi, BTQ dan Wawancara siswa baru dan Orang Tua

Selanjutnya, peneliti melakukan observasi tentang kegiatan pendidik bahwa ada prosedur yaitu memegang komitmen untuk megabdi di Yayasan dan kinerja mengajar atau mengelola administrasi. Hal ini dikuatkan dengan wawancara yang dilakukan oleh Ketua Yayasan, Dr. Nuruddin, M.Pd.I.

“Ini perlu ditekankan agar guru baru bisa beradaptasi dengan lingkungan sekolah dan bisa mengajar dengan baik. Dalam pembinaan itu ya kami memberikan wawasan awal bagaimana harusnya menjadi guru, keterampilan pedagogik yang harus dimiliki karena anak-anak kita ya masih perlu pengayoman juga, dalam ilmu psikologi biasa dikenal dengan masa golden age. Jadi saya tekankan kepada guru-guru agar mampu telaten mengantarkan siswa menemukan jati diri sebagai hamba Allah sekaligus manusia yang bermanfaat bagi sesama”.<sup>125</sup>

Hal ini juga dikuatkan dengan wawancara kepada Kepala Unit Pendidikan Ulul Albab, Siti Maisaroh, S.H.I., M.Pd.I.

“Kami menghindari agar guru berhenti dipertengahan semester, sehingga kami memberikan kontrak kerja agar guru bisa profesional. Kecuali ya jika ada guru yang menikah dan ikut suami atau urusan urgen yang harus resign. Kami juga ada sesi perkenalan sehingga sebelum masuk sudah kenal dulu, belajar adaptasi dulu agar tau secara dasar dulu budaya sekolah.”<sup>126</sup>

<sup>125</sup> Nuruddin, Ketua YPI Ulul Albab, diwawancarai oleh penulis pada 14 Desember 2023

<sup>126</sup> Siti Maisaroh, Kepala Unit Pendidikan Ulul Albab, diwawancarai oleh penulis pada 15 Desember 2023



Gambar 4.5  
Pembinaan Guru Baru SD

Hal ini dikuatkan pada gambar di atas mmenggambarkan bahwa untuk mempersiapkan pembelajaran yang dilaksanakan guru diberikan pembinaan terlebih dahulu oleh Ketua Yayasan dan Kepala Sekolah untuk menyeragamkan prinsip dan tujuan untuk mengabdikan dan mengajar di SD Ulul Albab.

### 3. Mengidentifikasi Kebutuhan Pelanggan

Berdasarkan pengamatan peneliti, Yayasan Pendidikan Islam Ulul Albab menetapkan bahwa jam kegiatan belajar mengajar dilaksanakan mulai Senin-Jum'at. Sehingga untuk hari Sabtu digunakan untuk mengadakan kegiatan pertemuan rutin yang terjadwal baik untuk guru maupun bersama orang tua. Hal inilah menjadi kesempatan Yayasan untuk mengetahui kebutuhan guru dan kendala dalam mengajar. Tidak hanya itu, sosialisasi yang diadakan juga ada sesi tanya jawab dimana orang tua bisa menyampaikan kebutuhan dan harapan untuk anaknya saat bersekolah di Ulul Albab.

Hal ini dikuatkan oleh wawancara kepada Staf TU bahwa dalam menentukan kebutuhan pelanggan, YPI Ulul Albab melakukan komunikasi, terutama kepada orang tua yang terwujud atas beberapa program.

“Kita membaca kebutuhan siswa dan orang tua mulai dari mereka akan masuk ke Lembaga kami. Sebelum masuk kami adakan wawancara kepada orang tua

untuk mengetahui potensi dan kelengkapan administrasi yang harus dipenuhi, ya Alhamdulillah dari itu orang tua mau berbicara, kemampuan anaknya apa, perlu ada bimbingan di bidang apa dan juga saran masukan yang membangun untuk Lembaga. Biasanya itu disampaikan oleh wali murid yang anaknya, atau kebetulan kakaknya sekolah di unit yang sama. Metode yang digunakan pun tidak hanya sekedar lisan saja, namun dengan aplikasi emint research untuk anak KB dan RA dalam penentuan kecerdasan dan kelas yang akan ditempati dan SD ada tes akademik dan BTQ. Ini beberapa cara yang bisa kami terapkan Ketika dalam menentukan program yang sesuai dengan kebutuhan pelanggan”.<sup>127</sup>

Berdasarkan yang disampaikan oleh staf TU, M. Miftahul Ulum Syafi’I tentang cara menganalisis kebutuhan *stakeholder*.

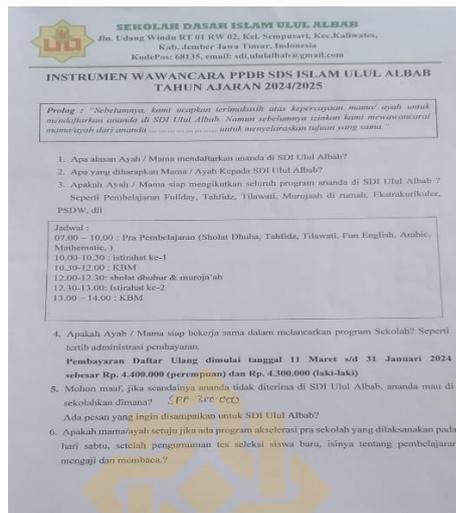
“Motivasi saya untuk menyekolahkan anak saya di SD Ulul Albab karena saya dan suami juga bekerja semua dan ingin anak saya meskipun tidak saya awasi dengan inten tetap mendapatkan Pendidikan yang baik. Jadi saya mencari Lembaga Pendidikan yang full day dan menurut saya sudah sepaket sama ngajinya. Sehingga sebagai orang tua saya akan mengulang lagi Pelajaran apa yang diberikan di sekolah dan kegiatannya pun saya kira sudah sesuai karena kebetulan adeknya juga sekarang di RA Ulul Albab, jadi biar satu nasab nih dengan Ulul Albab hehe. Semoga harapan kami sebagai orang tua Anak saya bisa mengerti ilmu agama sebagai pondasi ya bunda, karena tanpa agama kita khawatir mereka tidak ada arah hidup. Dan juga untuk program semoga lebih baik lagi dan terus melayani yang terbaik.”<sup>128</sup>

Berdasarkan hasil wawancara tersebut, bahwa salah satu indikator pemenuhan kebutuhan sekolah salah satunya adalah melalui masukan wali murid.

Berdasarkan observasi yang dilakukan oleh peneliti bahwa setiap menjelang tahun ajaran baru dan sebelum gelombang kedua, SD Ulul Albab mengadakan wawancara kepada orang tua. Ini menjadi gerbang awal bagaimana membangun komunikasi kepada wali murid yang berbeda latar belakang dan kebutuhan.

<sup>127</sup> M. Miftahul Ulum Syafi’I, Staf TU & Operator, diwawancarai oleh penulis pada 20 Desember 2023

<sup>128</sup> Siti Zubaidah, Wali Murid, diwawancarai oleh penulis pada 14 Januari 2024



Gambar 4.6

### Instrumen Wawancara Wali Murid baru

Berdasarkan observasi, wawancara dan dokumentasi yang dilakukan oleh peneliti maka untuk mengidentifikasi kebutuhan pelanggan dilakukan dengan pertemuan rapat, wawancara kepada wali murid baru mengenai potensi yang dimiliki oleh anaknya saat akan sekolah di SD serta diadakannya pertemuan guru yang membahas mengenai list kebutuhan yang harus dipenuhi dan program yang harus dilaksanakan dengan tujuan dan target yang telah ditentukan.

#### 4. Mengembangkan Produk Kebutuhan Pelanggan

Berdasarkan observasi yang dilakukan, bahwa letak Lembaga berada di daerah perkotaan dan sebagian besar wali muridnya berkarir maka dengan melihat kebutuhan tersebut, telah membuat inovasi dan bekerjasama dengan pihak luar yakni mengenai teknis pembayaran dan digitalisasi. Setelah mengetahui pelanggan dan bagaimana kebutuhannya, maka untuk merealisasikan hal itu YPI Ulul Albab menciptakan beberapa program dan produk di masing-masing unit. Hal ini dikuatkan dengan wawancara yang dilakukan kepada Ketua Yayasan.

“Produk layanan yang menjadi pertimbangan Masyarakat untuk menyekolahkan anaknya dan mempermudah sistem pelayanan bagi konsumen Masyarakat yaitu pembayaran SPP Melalui IDN yang memudahkan orang tua yang tidak bisa datang langsung ke sekolah. Sehingga bisa bayar melalui indomaret, alfamart, dan berbagai bank dengan tata cara yang sudah dijelaskan di aplikasi tersebut, Berita semua kegiatan yang bisa diakses dengan mudah melalui website yang dibuat oleh Yayasan, Sistem administrasi pembelajaran yang belum diakses secara digital, sehingga wali murid tidak secara manual ditulis oleh wali murid. Tidak hanya itu, untuk tahun ajaran ke depan wali murid dan sekolah bisa sama-sama mengetahui evaluasi perkembangan belajar siswa yang dipantau melalui platform digital. Lalu ada Digitalisasi PPDB dan Tahun ini sudah mulai digitalisasi sistem yang sudah mulai dilakukan, mulai dari sistem indent, penerimaan siswa baru hingga pendaftaran resmi melalui website dan sistem pemasaran Pendidikan melalui media sosial. Hal yang menjadi bahan dalam studi banding, yaitu titik kelemahan yang dijadikan sebagai bahan evaluasi dan belajar mengenai keunggulan dari Lembaga yang sedang dikunjungi. Studi banding ini yang dijadikan sebagai rujukan bagi SD kami yang sedang tumbuh berkembang.”<sup>129</sup>

Wawancara tersebut dikuatkan dengan gambar di bawah ini yakni kegiatan sosialisasi program sekolah yang diselenggarakan setiap awal tahun ajaran baru.



Gambar 4.7

#### Sosialisasi Program Sekolah dan IDN

Tidak hanya berupa aplikasi, namun berdasarkan observasi peneliti YPI Ulul Albab juga menciptakan karya buku ajar sendiri melalui tim cendekia. Hal ini karena menyesuaikan dengan visi RA Ulul Albab mengenai multiple Integensi.

<sup>129</sup> Nuruddin, diwawancarai oleh penulis pada Rabu 3 Januari 2024

Pernyataan tersebut dikuatkan dengan wawancara kepada Waka Kurikulum RA Ulul Albab yang juga penyusun buku cendekia.

“Kurikulum yang diwajibkan atas kita tentu tetap kita laksanakan. Baik dari Kemenag untuk RA dan Diknas untuk KB dan SD. Siswa KB dan RA, targetnya adalah belajar sambil bermain untuk bisa membaca dan mengenali huruf dan angka. Alhamdulillah kami ada tim Cendekia yang kami gagas untuk membuat modul ajar sendiri. Tentu ini perlu proses Panjang dan tim kreatif yang bisa dalam bidang desain, editing dan layout. Ini kami terapkan di sekolah kami sendiri dan biasanya saya juga diundang untuk mengisi parenting di sekolah lain dan sekaligus kami mensosialisasikan buku kami agar manfaatnya tidak ke anak kami saja. Alhamdulillah ini adalah bentuk rencana besar kami untuk memiliki modul ajar sendiri dalam mengajar anak-anak.”<sup>130</sup>

Berdasarkan hasil wawancara tersebut diketahui terdapat produk yang dikembangkan untuk mengembangkan mutu siswa agar lebih mudah memahami apa yang diajarkan oleh guru. Ini menjadi Langkah strategis agar guru bisa professional dalam mengajar dengan memiliki karya sendiri.



Gambar 4.8  
Produk Buku Tim Cendekia

<sup>130</sup> Ika Yerry Kusmayanik, Waka Kurikulum RA Ulul Albab, diwawancarai oleh penulis pada 14 Desember 2023

Berdasarkan gambar di atas bahwa ada ketegorisasi bagi buku sesuai dengan umur bagi siswa KB dan RA. Ini menjadi pengembangan produk yang diciptakan sendiri oleh Kepala Sekolah dan dibantu oleh tim kreatif.

Tidak hanya itu, di unit RA dan KB dikembangkan aplikasi E-mint research yang merupakan aplikasi untuk mendeteksi kecerdasan anak sejak dini. Hal ini berupa google form yang akan diisi oleh orang tua tentang kebiasaan sehari-hari siswa dan pada hasil akhir akan ditentukan presentasi kecerdasan mana yang lebih dominan dan cocok untuk dikembangkan oleh siswa dari sekolah.

#### 5. Mengembangkan Sistem dan Proses

Berdasarkan pengamatan peneliti, Yayasan Ulul Albab ketika melaksanakan program kegiatan juga disertai proses digitalisasi, seperti aplikasi pembayaran yang juga diakses *online* karena melihat sebagai besar wali murid berkarir dan tuntutan harus memenuhi administrasi tepat waktu. Hal ini sesuai dengan yang disampaikan oleh Staf Tata Usaha, M. Miftahul Ulum Syafi'i.

“Dalam Kerjasama antara sekolah dan wali murid kami ada beberapa media untuk bahan evaluasi pembelajaran siswa di rumah. Diantaranya adalah buku monitoring harian, amalan ibadah, prestasi tahfidz, prestasi mengaji dan materi hafalan. Namun masih berupa buku hardfile yang selalu dibawa oleh siswa yang kemudian diisi oleh guru agama dan wali kelas dan ditandatangani oleh wali murid saat membina anaknya di rumah. Ke depan kami in sya Allah akan menjadikan buku penunjang evaluasi pembelajaran siswa didesain secara digital sehingga siswa tidak perlu lagi membawa berat-berat lima buku itu ke sekolah dan bisa diakses secara online, ini tentu butuh kesiapan karena tidak sedikit wali murid kami yang masih gaptek dan kurangnya keaktifan orang tua saat membina belajar anaknya di rumah. Ini masih menjadi evaluasi bagi kami dan akan ada tindak lanjut”.<sup>131</sup>

---

<sup>131</sup>Miftahululum syafi'i, Operator SD Ulul Albab, diwawancarai oleh penulis pada 13 Desember 2023

Hal tersebut juga ditunjang oleh Kepala Sekolah, Siti Maisaroh, M.Pd.I. bahwa dalam untuk merencanakan program perlu adanya sistem yang mendukung dalam pelaksanaannya.

“Sistem yang digunakan adalah secara sistematis dan disesuaikan dengan kebutuhan pelanggan juga. Semisal di RA, ada sistem pembelajaran yang berbasis multiple intelegensi yang merujuk pada kecerdasan siswa sehingga mudah untuk memberikan media pembelajaran. Sama juga Ketika di SD ada ekstrakurikuler, ko kurikuler dan intrakurikuler yang juga berlaku pada RA dan KB. Intrakurikuler pada pembelajaran yang harus disusun sesuai dengan tujuan dan visi misi program meliputi KB dengan STEAM, RA dengan multiple intelegensi dan SD dengan trias cendekianya. Jadi semua program perlu adanya pengembangan yang dirujuk pada visi misi itu sendiri. Diantaranya buku karya guru sendiri dan evaluasi yang dilaksanakan oleh tim mutu Yayasan. Sistem dan proses terkait pada penjaminan mutu Lembaga tentang tiga kegiatan, yaitu ko-kurikuler, ekstrakurikuler dan kegiatan intrakurikuler”<sup>132</sup>

Berdasarkan wawancara tersebut, maka dalam perencanaan perlu adanya sinkronisasi sistem yang digunakan untuk kedisipinan siswa. Juga absensi melalui check lock juga menjadi pengembangan kedisiplinan guru untuk mengikuti program sekolah. Sehingga untuk pengembangan *stakeholder* tetap tertata dan sesuai dengan tujuan.

## **B. Pengembangan Mutu *Stakeholder* di Yayasan Pendidikan Islam Ulul Albab**

### **Jember**

Dalam memberikan pengembangan terhadap visi misi, maka perlu ada peningkatan mutu *stakeholder* diantaranya guru, siswa dan orang tua, yang terkumpul dalam konsep trilogi peningkatan mutu.

#### **1. Pengembangan Infrastruktur**

---

<sup>132</sup> Siti Maisaroh, Kepala Unit Pendidikan Ulul Albab, diwawancarai oleh penulis pada 15 Desember 2023

Untuk menunjang kegiatan pembelajaran intrakurikuler, kokurikuler maupun ekstrakurikuler maka perlu adanya infrastruktur yang didesain sesuai dengan kebutuhan belajar siswa. Berdasarkan observasi yang dilakukan oleh peneliti bahwa Lembaga yang ada di bawah Yayasan Ulul Albab, di KB telah dibangun Gedung baru karena telah terkena musibah banjir pada tahun 2022, dan sekarang bangunannya menjadi satu dengan TPA dan 4 kelas KB. Sehingga bisa dijadikan sebagai laboratorium penelitian karena setiap tahun Ulul Albab dijadikan salah satu Lembaga yang ditempati untuk PLP.



Gambar  
Gedung KB baru

Berdasarkan gambar di atas, Gedung telah dijadikan satu dengan TPA agar memudahkan pengawasan yang dilakukan oleh Pengelola KB.

“Kalau di KB itu gedungnya itu jadi satu dengan TPA Ulul Albab, kalau KB di lantai 2, sedangkan TPA di lantai 1. Tidak jarang juga banyak mahasiswa yang meneliti di Lembaga kami, mulai dari UNEJ, UT, IAI Al-Qodiri. Ada juga yang sudah menjadi siswa KB juga ikut TPA, kami terus memberikan pelayanan kepada wali murid dan juga Alhamdulillah selain penilaian kinerja kami juga ada program home visit yang menjadi saran belajar kami. Berhubung saya dulu masih 4 bulan menjadi kepala sekolah saat ada akreditasi itu, sehingga masih perlu belajar lagi dengan intens. Meski akreditasi bernilai B, tapi ini pencapaiannya Sudah baik karena effortnya besar hehe. Semoga ke depan lebih baik lagi.”<sup>133</sup>

<sup>133</sup> Ainul Maghfiroh, Kepala KB Ulul Albab, diwawancarai oleh peneliti pada Jumat, 12 Januari 2024

Dalam memastikan apakah Gedung dan fasilitas sudah sesuai dengan yang diharapkan, setiap tahun ajaran baru, setiap siswa akan membayar biaya daftar ulang yang ditujukna untuk biaya gedung yang digunakan untuk melakukan Pembangunan dan perbaikan serta pemeliharaan fasilita sarana dan prasarana. Terutama pada Lembaga SD yang setiap tahun menerima siswa baru dan diperlukan bangunan dan pemeliharaan agar sarana dan prasarana tetap bisa digunakan dalam jangka waktu yang lama. Hal ini dikuatkan dengan Waka Sarpras, Zainal Arifin,S.H.

“Dalam pengembangan infrastruktur, kami melakukan analisis setiap bulan untuk menentukan apa saja yang dibutuhkan, mulai dari media pembelajaran yang kurang, alat yang dibutuhkan untuk menyampaikan materi dan pastinya akan saya sampaikan kepada bendahara untuk memastikan anggaran apakah cukup untuk mmebeli barang-barang yang dibutuhkan. Alhamdulillah di sekolah ada tenaga kebersihan dan keamanan yang juga siap membantu untuk melengkapi infrastuktur yang kurang, seperti memperbaiki kipas, sound dann mic sehingga tidak perlu membeli lagi.”<sup>134</sup>

Berdasarkan hasil wawancara tersebut, dikuatkan dengan dokumen Standar Operasional Procedure (SOP) maka dalam pengembangan infrastruktur dimulai dari analisis kebutuhan yang dilakukan oleh Wakil Sarana Prasarana yang dibantu oleh tenaga kebersihan dan keamanan yang mengetahui tentang jumlah sarpras yang ada di sekolah. Kemudian divalidasi ke bendahara untuk melihat anggaran apakah cukup dengan kebutuhan yang dibeli. Lalu jika sudah disetujui akan dibelikan sesuai dengan kebutuhan. <sup>135</sup>Diantaranya yang selalu dikembangkan

---

<sup>134</sup> Zainal Arifin, Waka Sarpras, diwawancarai oleh penulis pada 16 Desember 2023

<sup>135</sup> Standar Operasional Prosedur Sarana dan Prasarana YPI Ulul Albab

adalah pengembangan Lembaga yang bertujuan untuk meningkatkan sarana, seperti ruang kelas dan laboratorium untuk pelaksanaan ANBK dan ujian akhir kelas 6.



Gambar 4.15  
Pembangunan SD Ulul Albab

Berdasarkan gambar tersebut, dalam pelaksanaan pengembangan infrastruktur sekolah dilaksanakan setiap satu tahun sekali menjelang tahun ajaran baru. Hal ini dikuatkan oleh ketua Yayasan bahwa dalam Pembangunan Lembaga dilakukan setiap tahun karena banyak peserta didik baru yang mendaftar.

“Setiap tahun ada dana pangkal, karena kita sebagai Lembaga tidak meminta donasi ke Lembaga atau Masyarakat. Sehingga kontribusi donasi kami anggarkan di dana daftar ulang Ketika siswa baru mendaftar dan Ketika kenaikan kelas. Pembangunan pun kami terus upayakan agar siswa bisa memiliki fasilitas yang sesuai dengan kebutuhan belajar mereka.”<sup>136</sup>

Dengan itu, proses Pembangunan yang dilakukan oleh Yayasan setiap tahun dan untuk kebutuhan habis pakai dilaksanakan setiap tiga bulan sekali dianggarkan untuk menjadi penunjang kegiatan belajar mengajar.

<sup>136</sup> Nuruddin, Ketua YPI Ulul Albab, diwawancarai oleh peneliti pada 20 Desember 2023

## 2. Mengidentifikasi Bagian Perbaikan

Berdasarkan pengamatan yang dilakukan penulis, setiap unit memiliki bagian untuk menganalisis bagian perbaikan, terutama fasilitas sarana dan prasarana sehingga memberikan kepuasan belajar bagi pelanggan. Yayasan Pendidikan Ulul Albab memiliki tenaga umum dan kalau di SD ada yang disebut Waka Sarana dan Prasarana yang bertugas untuk memperbaiki jika ada yang rusak dan melaporkan anggaran yang dibutuhkan sebagai saran pemeliharaan fasilitas kepada bendahara sekolah yang disetujui oleh Ketua Yayasan..

“Kita tidak asal membeli barang yang kurang saja, namun sebelum membeli yang baru kita melihat dulu barang tersebut masih bisa diperbaiki apa tidak. Jika kerusakan sudah parah, maka berarti ya diganti. Tentu kami melihat anggaran dulu, cukup atau tidak. Berhubung di sekolah kami ada tenaga kebersihan dan keamanan yang juga termasuk bagian memperbaiki maka kami menghubungi bagian perbaikan untuk memperbaiki agar barang bisa digunakan Kembali. Missal jika kipas di suatu kelas rusak, maka tidak langsung kami belikan yang baru, tapi diperiksa ulu apa masalahnya yang kemudian diperbaiki. Yang sering diperbaiki juga adalah pintu kamar mandi cewek, yang sering sekali rusak dan sering diperbaiki, karena mungkin ya karena anak-anak sangat aktif sehingga kelewatan dan bisa merusak barang di sekolah. Ini saya antisipasi dengan peringatan yang ada di depan kamar mandi dan memperbaiki fasilitas kunci pintu agar tidak ada fenomena dobrak mendobrak padahal masih ada temennya yang ada di dalam. Perbaikan lain juga ada di bagian kelas, terutama meja dan kursi yang bisa dikatakan sering mendapatkan perbaikan. Ini butuh cepat dalam perbaikan karena ini fasilitas pembelajaran yang membantu siswa untuk tahu akan Pelajaran, menulis dan menyimak guru saat menjelaskan.”<sup>137</sup>

Hal ini dikuatkan dengan wawancara yang dilakukan pada Waka Sarpras bahwa identifikasi ini dilaksanakan setiap tiga bulan sekali dan akan dibelikan barang serta ATK yang dibutuhkan. Hal ini dikuatkan dengan observasi yang dilakukan oleh peneliti bahwa fasilitas yang ada dalam Lembaga sudah sesuai

---

<sup>137</sup> Zainal Arifin, Waka Sarpras, diwawancarai oleh peneliti pada 20 Desember 2023

dengan standar yang ditentukan, Seperti contoh di RA, fasilitas sudah mulai lengkap dan disertai media pembelajaran yang diciptakan oleh guru saat akan menyampaikan materi ke siswa. Hal ini dianggap wajar karena umur RA sudah lama yaitu berdiri mulai tahun 2008 dan tahun 2018 mendapatkan akreditasi A unggul. Hal ini tentu menjadi penjamin dan pertimbangan yang signifikan Ketika orang tua memilihkan Lembaga Pendidikan yang sesuai dengan anak dan berkualitas. Karena salah satu indikator sekolah tersebut dianggap bemutu atau tidak adalah dari pencapaian akreditasi. Tidak beda jauh dengan yang di KB dari hasil observasi peneliti bahwa mulai tahun 2022, KB Ulul Albab sudah memiliki Gedung baru yang dijadikan satu dengan TPA Ulul Abab. Ini karena pada awal bulan Januari terjadi banjir besar yang melanda perumahan BMP dan melanda Gedung PAUD sehingga semua fasilitas dan dokumen rusak dan bahkan terbawa air. Tentu tidak ada pilihan lain kecuali membangun Gedung baru dan letaknya agak ke atas. Sehingga jika terjadi hujan deras, air tidak ada akses untuk masuk ke Gedung keduanya. Hal ini ditunjang dengan wawancara kepada Pengelola KB Ulul Albab, Ainul Maghfiroh, S.Pd.

“Ketika pembangunan masih berlangsung, kami masih ikut ngungsi ke Gedung RA. Alhamdulillah, semuanya ada hikmahnya karena akhirnya KB memiliki Gedung baru yang bisa dijadikan sebagai tempat belajar anak-anak yang lebih menyenangkan dan lebih luas untuk tempat bermain anak dan dijadikan sebagai tempat TPA. Alhamdulillah 2 tahun ini kami sudah menempati Gedung baru dan memberikan manfaat, salah satunya juga sebagai sarana penelitian bagi mahasiswa dan dosen. Pengelolaan ini tetap akan terus diupayakan agar lebih baik lagi ke depannya.”<sup>138</sup>

---

<sup>138</sup> Ainul Maghfiroh, Pengelola KB Ulul Albab, diwawancarai oleh peneliti pada 21 Desember 2023

Berdasarkan wawancara yang dilakukan kepada Pengelola KB Ulul Albab bahwa untuk fasilitas Gedung yang ada di KB Ulul Albab sudah sesuai dengan standar kelas, observasi yang dilakukan oleh penulis juga mengamati bahwa Gedung KB Ulul Albab dan RA Ulul Albab mengadakan Pembangunan berkelanjutan. Hingga tahun ini Pembangunan RA dan KB sudah selesai dan tinggal SD yang perlu ada Pembangunan untuk tahun ajaran baru bagi kelas 1 yang memiliki kuota 3 kelas sebanyak 84 siswa. Hal ini terus dibangun Gedung yang dilaksanakan setiap tahun untuk memberikan pelayanan terbaik untuk siswa dan orang tua.

Berdasarkan observasi yang dilakukan peneliti, bahwa untuk fasilitas di RA disesuaikan dengan delapan kecerdasan yang dimiliki oleh setiap siswa yang terbagi atas kelas A dan B. siswa pun mulai bertambah diiringi dengan Pembangunan yang dilakukan serta fasilitas penunjang yang dimiliki.



Gambar 4.16  
Gedung RA

Berdasarkan gambar di atas, letak RA Ulul Albab berada di Tengah perumahan warga yang terletak di Perumahan Bumi Mangli dengan latar belakang Masyarakat perkotaan (urban). Sehingga layanan RA Ulul Albab tidak hanya

sekedar melaksanakan pembelajaran normal biasa, namun juga pada terdapat program full day bagi siswa yang mau mengikuti les.

### 3. Mengembangkan Tim

Berdasarkan dokumentasi pembagian tim yang ada di Yayasan Pendidikan Islam Ulul Albab terbagi atas *stakeholder* yang dijadikan sebagai tim gugus mutu yang menjadi penanggung jawab bagi pelaksanaan kurikulum, sarana prasarana, tata usaha dan keuangan. Pertemuan ini diadakan setiap satu bulan sekali dan dijadikan sebagai bahan problem solving terhadap masalah yang ada dan penyeragaman sistem. Pengembangan tim ini menjadi gugus mutu dan sekaligus penggerak saat akan disampaikan pada rapat hari Sabtu.

Dalam pengamatan peneliti, setiap bulan, terdapat pengembangan yang dilakukan oleh bagian mutu Yayasan, terdiri dari perwakilan RA Ulul Albab, KB Ulul Albab dan SDS Islam Ulul Albab. ini juga dilaksanakan setiap menjelang tahun ajaran baru yang mengadakan rekrutmen bagi guru yang akan mengajar di Ulul Albab. Pernyataan ini dikuatkan dengan gambar di bawah ini



Gambar 4.17  
Rapat *Stakeholder* Yayasan

Berdasarkan gambar tersebut, setiap rapat *stakeholder* dilakukan oleh tim administrasi, kurikulum, sarana prasarana, kesiswaan dan keagamaan di unit

Pendidikan Ulul Albab. Pengembangan yang dilakukan dengan model interaktif ini dilakukan untuk mengetahui progress setiap unit. Pengembangan tim ini bekerjasama dan menyelesaikan permasalahan yang ada di dalam unit. Kemudian untuk visi keagamaan yang ada di SDS Islam Ulul Albab ada beberapa tim yang dibentuk dalam rangka pengembangan tim yang dilakukan untuk mencapai tujuan Yayasan:<sup>139</sup>

#### 1. Tim keagamaan

Tim ini dipimpin oleh Muhammad Khalili, S.E sebagai koordinator di bidang keagamaan yang membahas mengenai progress pembelajaran tilawati, tahfidz, fiqh praktek dan materi hafalan. Berdasarkan pengamatan peneliti bahwa bidang keagamaan rutin mengadakan rapat koordinasi bersama guru keagamaan dan bekerjasama dalam menciptakan modul pembelajaran yang dibuat oleh guru-guru keagamaan dan guru lain dengan dibagi. Untuk itu, dalam memberikan pembelajaran yang maksimal maka diciptakan buku yang merupakan hasil karya dari dewan guru, diantaranya buku materi hafalan dan fiqh praktek. Hal ini sesuai dengan wawancara yang dilakukan peneliti kepada Waka Keagamaan, Muhammad Khalili.

“Setiap pagi sebelum dilaksanakan sholat dhuha, seluruh siswa membacakan nadhoman yang ada di buku materi hafalan karya dari guru keagamaan. Dilanjutkan setelah sholat dhuha membaca doa yang ada di buku materi hafalan dan Sebagian besar murid membaca tanpa menghafalkan doanya. Sebagian besar hafal karena sudah sering dibaca dan dikaji oleh para siswa.<sup>140</sup>

---

<sup>139</sup> Agenda dan Tata Tertib Guru SDS Islam Ulul Albab

<sup>140</sup> Muhammad Khalili, Waka Keagamaan, diwawancarai oleh penulis pada 17 Desember 2023

Dari wawancara tersebut, peneliti mengamati bahwa setiap sebelum sholat dhuha diawali membaca nadhoman dari buku materi hafalan yang disusun oleh guru keagamaan yang dibantu oleh guru dan tenaga kependidikan. Hal ini dikuatkan dengan dokumentasi karya modul buku ajar materi hafalan dan fiqih praktek yang diajarkan oleh guru agama.



Gambar 4.18

#### Buku Materi Hafalan & Fiqih Praktek

“Awal mula kami menyediakan buku ciptaan sendiri adalah tentunya desakan dari media pembelajaran yang kurang dan target yang tinggi agar anak-anak bisa memiliki buku yang bisa dijadikan murojaah dan membaca di rumah. Tentunya ini adalah inovasi dari kami untuk memiliki karya sendiri untuk dipelajari oleh siswa. Alhamdulillah seluruh dewan guru bisa bekerjasama dengan baik, terutama saat menulis fiqih praktek ditulis oleh seluruh guru dengan cara pembagian materi dan tentunya diedit oleh saya sendiri. Ini perlu waktu yang agak lama karena perlu memastikan referensi yang dipakai mutakhir dan memiliki sanad keilmuan yang jelas. Setiap awal tahun ajaran baru selalu ada inovasi dan penambahan yang akan kami letakkan di buku materi hafalan, baik dari tambahan doa yang dihafal dan juga nadhoman nahwu Sharaf yang juga menjadi visi keagamaan yang ada di sekolah kami. Ya mohon doanya agar semuanya mampu dilaksanakan, terutama juga anak-anak harus terus dipupuk terus semangatnya”.<sup>141</sup>

<sup>141</sup>Muhammad Khalili, Waka Keagamaan, diwawancarai oleh penulis pada 17 Desember 2023

Berdasarkan hasil wawancara tersebut menunjukkan bahwa pengembangan tim yang dilakukan di SD Ulul Albab adalah membentuk divisi keagamaan yang terdiri dari guru agama pada masing-masing kelas dan mengadakan pertemuan rutin setiap satu minggu sekali untuk mempresentasikan evaluasi beserta permasalahan dan Solusi yang kemudian akan ditemukan inovasi yang akan dilakukan. Salah satunya adalah menerbitkan karya modul ajar sendiri pada materi agama, yakni buku materi hafalan dan fiqih praktek.

Berdasarkan pengamatan peneliti, pada buku tersebut berisi tentang materi hafalan yang wajib dihafal dan dipahami anak-anak berupa nadhaman sirah nabawiyah, nadhoman Sharaf, doa-doa yang mengingi sholat dan juz ‘amma.. Hal ini sesuai dengan yang disampaikan oleh Ketua Yayasan.

Adanya buku fiqih praktek menjadi daya jual yang tinggi agar SD Ulul Albab memiliki nilai dan perbedaan tersendiri diantara sekolah lain. sebagaimana yang ada di sekolah dasar negeri pembelajaran agama hanya satu yang *ter-include* langsung dengan Pelajaran Pendidikan Agama Islam, dan sedikit akan praktek, Sedangkan jika di sekolah lain hanya ada satu pembelajaran keagamaan, sekalipun ada ya pasti hanya teori saja yang diajarkan sehingga anak kita hanya sekedar tahu, belum sampai pada tahap ngerti. Dengan itu, karena ini momen ya pas gitu buat kami agar guru-guru bisa berinovasi dalam menciptakan media ajar yang sesuai dengan kebutuhan sekolah. Maka sebelum tahun ajaran baru pada tahun 2023, tim keagamaan SD yang sebagian besar adalah santri sehingga juga kami masukkan kaidah dalam memahami nahwu Sharaf dengan menggunakan metode al bidayah. Pembiasaan dan keteladanan selalu kami tekankan agar nilai Pendidikan agama tidak hanya sekedar tulisan dan ajaran, namun juga yang sudah dilaksanakan oleh gurunya sendiri.”<sup>142</sup>

---

<sup>142</sup> Nuruddin, Ketua YPI Ulul Albab, diwawancarai oleh penulis pada 20 Desember 2023

Hasil wawancara tersebut juga dikuatkan dengan adanya Kerjasama yang dilakukan antara guru keagamaan dan seluruh guru di sekolah. Ini suatu bentuk pengembangan SDM yang terfokus pada kebutuhan murid dengan menyediakan bahan ajar di sekolah yang menjadi pembeda dengan sekolah yang lain, serta bisa dikembangkan melalui beberapa pelatihan dan pembinaan yang diisi, baik dengan Yayasan maupun dari eksternal.

Selain dari materi hafalan dan fiqih praktek, peneliti melakukan pengamatan bahwa tim keagamaan juga melakukan inovasi yaitu moving kelas setiap pembelajaran tahfidz dan tilawati. Hal ini berdasar pada wawancara oleh koordinator keagamaan yang menyatakan bahwa ini sebagai rangka menyamakan ratakan konsep dan penyeragaman peraga.

“Dalam pembelajaran tilawati kita ada media yang disebut peraga. Ini menjadi penting karena dalam pembelajaran tilawati harus ada sistem baca bersama yang ada tiga acara. Pertama guru membaca murid menirukan, kedua guru mendengarkan murid membaca, dan guru dan murid membaca bersama. Nada pun kami ajarkan semenjak jilid satu yaitu nada yang pertama naik, nada yang kedua datar dan nada yang ketiga turun. Ini kita ajarkan ke anak-anak bisa diamalkan baik saat membaca tilawati atau saat membaca bacaan sholat. Kembali ke sistem moving kelas, jadi anak-anak kan satu dengan yang lain kan memiliki kemampuan yang berbeda, ada yang kelas satu sudah lancar baca jilid 1, ada yang normal menyesuaikan kelasnya dan ada juga bahkan yang kelas 5 masih jilid 2 dan 3. Beragamnya kebutuhan anak maka kami buat sistem klasifikasi seperti ini agar guru mudah menentukan target yang sesuai pencapaiannya.”<sup>143</sup>

Hal ini dikuatkan dengan bukti dokumentasi guru menyampaikan peraga kepada para siswa.

---

<sup>143</sup> Muhammad Khalili, Waka Keagamaan, diwawancarai oleh penulis pada Senin, 23 Desember 2023



Gambar 4.19  
Guru saat memulai Pelajaran dengan peraga

Berdasarkan gambar tersebut, pengamatan peneliti menyatakan bahwa guru memulai Pelajaran dengan doa yang menyuruh salah satu siswa untuk memimpin. Melihat bahwa standar guru ngaji yang mengajar tahfidz dan metode tilawati harus memiliki sertifikat guru tilawati. maka dari itu, setiap tahun ajaran baru seluruh guru dan staf mengikuti pelatihan dan tes baca tilawati yang dipandu langsung oleh tutor tilawati kabupaten Jember.

“Salah satu standar kompetensi guru adalah professional, artinya sebelum mengajar, guru harus memiliki persyaratan dan kemampuan. Sebagaimana metode tilawati ini harus diajarkan oleh guru yang sudah mengikuti diklat dan syahadah tilawati. Semoga guru-guru kami dapat menerapkan ilmu yang didapatkan di lingkungan masyarakat nilai-nilai Al-Qur’an. Pembimbing Diklat yaitu Ustadz Mochammad Ra’is sebagai tutor tilawati menyampaikan bahwa dalam mengajar Al-Qur’an dengan metode tilawati dengan tiga tahapan, yaitu hari pertama adalah pemberian materi, hari kedua diisi tes pembacaan Al-Qur’an dan hari terakhir adalah tes microteaching. Tiga tahapan itu menjadi proses yang harus dilalui oleh seluruh dewan guru agar memiliki kemampuan mengajar, karena setiap tingkatan jilid tilawati memiliki target yang berbeda dan tentu guru harus memiliki seni mengajar yang sesuai. Mari sama-sama belajar, karena guru yang mengajar Al-Qur’an akan senantiasa mengalir keberkahan dalam kehidupannya, begitu motivasi

ustadz Rais kepada kami guru keagamaan yang mengajarkan Al-Qur'an kepada para siswa”<sup>144</sup>.



Gambar 4.20  
Berita Pelatihan Guru Tilawati

Berdasarkan dokumentasi tersebut, peneliti mengakses salah satu berita kegiatan bahwa implementasi pembelajaran membaca Al-Qur'an dari sekolah lain. salah satunya adalah SD Islam Asy-Syafaah yang terletak di Tegal Besar. Sekolah tersebut mengunjungi SD Ulul Albab untuk mengetahui bagaimana perencanaan, pelaksanaan dan evaluasi yang dilakukan untuk disampaikan ke para siswa sehingga memperoleh hasil yang memuaskan.

“Alhamdulillah terimakasih saya sampaikan ke SD Ulul Albab yang bersedia menularkan ilmunya kepada kami sebagai Lembaga yang masih baru merintis tapi sistem dan formulasi pembelajarannya tidak mengalahkan sekolah yang sudah lama berdiri. Dengan itu kami berusaha mengkaji apa saja inovasi yang dilakukan, tentu sistem administrasi yang menyangkut pautkan peran orang tua di rumah dalam membimbing anak belajar sehingga sama-sama memiliki tanggung jawab. Tadi juga sempat kami dipaparkan dengan buku yang dipakai saat monitoring dengan orang tua yang terdiri dari buku prestasi

<sup>144</sup> Muhammad Khalili, diwawancarai oleh penulis pada Jumat, 12 Januari 2024

mengaji, prestasi tahfidz, dan amalan ibadah. Kami juga diajak mengunjungi beberapa kelas untuk mengetahui secara langsung sistem pengajarannya seperti apa.”<sup>145</sup>

Berdasarkan wawancara tersebut, bisa diketahui bahwa Lembaga Pendidikan selain bertugas untuk mencerdaskan anak bangsa dan mengembangkan lembaganya, juga memiliki tugas dalam membuka fasilitas kajian dan penelitian kepada sekolah lain untuk bekerjasama mengembangkan mutu Pendidikan. Hal ini dikuatkan dengan gambar di bawah ini:



Gambar 4.21  
Studi Visit SD Asy-Syafaah

Berdasarkan gambar di atas diterangkan bahwa Waka Keagamaan, Muhammad Khalili, S.E. dan Kepala SD Ulul Albab sedang menunjukkan buku evaluasi ibadah dan bacaan Al-Qur'an siswa terhadap orang tua kepada para guru SD Asy-Syafaah. Ini menunjukkan bahwa selain pengajaran yang berkualitas juga dibarengin dengan sistem pencatatan administrasi yang rapi dan tertata.

## 2. Tim Bahasa

<sup>145</sup> Nurul, Kepala SD Asy Syafaah, diwawancarai oleh penulis pada Rabu 15 September 2023

Berdasarkan pengamatan dan dokumentasi yang dilakukan peneliti bahwa dalam visi linguistik, SD Ulul Albab membentuk tim Bahasa yang terdiri dari tim Bahasa Indonesia, Bahasa Inggris dan Bahasa Arab. Setiap divisi Bahasa ada penanggung jawab untuk menjadikan coordinator membentuk program dan Langkah yang sesuai dengan visi sekolah. Untuk Bahasa Indonesia, ada kegiatan literasi yang terwujud dengan program GERASI (Gerakan Rabu Literasi). Program ini adalah kegiatan literasi yang dilaksanakan setiap hari Rabu dan selalu ada karya yang dilahirkan oleh seluruh siswa yang akan dijadikan dokumentasi kegiatan yang di bagikan kepada siswa.

Berikut beberapa kegiatan yang dilaksanakan pada program GERASI:

Tabel 4.1  
Kegiatan Gerasi

NO	KELAS	KEGIATAN	KARYA
1	1,2, dan 3	Membaca, Menulis dan menjawab pertanyaan	Kartu ucapan dan mewarnai gambar
2	4 dan 5	Membaca, menganalisis bacaan, menuliskan Kembali dan menceritakan di depan kelas	Pengalaman selama satu minggu, narasi buku yang telah dibaca

Tabel 4.2  
Rincian Pembelajaran Gerasi

NO	MINGGU	KEGIATAN
1	Pertama	Menceritakan pengalaman
2	Kedua	Membaca buku dari rumah dan sistem menukar buku kepada temannya

3	Ketiga dan keempat	Melanjutkan materi Bahasa Indonesia pada kelas masing-masing
---	--------------------	--

Berdasarkan tabel yang telah dijelaskan di atas, dikuatkan dengan tim literasi yang menjelaskan mengenai teknis pelaksanaan literasi.

“Kami membuat pemetaan terhadap kegiatan literasi. Agar setiap bulan terdapat karya yang bisa menjadi cikal bakal buku. Minggu pertama, kegiatannya adalah menceritakan pengalaman yang dialami oleh siswa selama satu minggu hingga satu bulan yang menurut mereka menarik dan bagus, tentu ini tidak mudah terutama kelas 1 dan 2 ada yang belum pandai membaca, sehingga ada tim yang membantu siswa belajar membaca yang kami letakkan di luar kelas. Untuk kelas tinggi yaitu kelas 4 dan 5 sudah mulai bisa bercerita dengan luas pikiran mereka sehingga tak jarang ada yang nuliskan lebih dari satu halaman. Inilah yang bisa kami baca sehingga bisa digali potensinya. Minggu kedua kami menginstruksikan walas untuk membuat redaksi seluruh siswa membawa buku favorit dari rumah dan kegiatan membaca ini menjadi program unggulan karena kita bisa membaca buku apa yang sering dibaca oleh anak sehingga bisa menciptakan karakter mereka pada karakter yang dimiliki. Untuk minggu ketiga dan keempat kegiatannya adalah melanjutkan materi Bahasa Indonesia yang ada di kelas masing-masing. Sehingga pembelajaran inti tidak mengganggu materi inti kelas kepada siswa. Inilah yang menjadi progress bagi tim literasi yang bekerja sama dengan media, karena setiap kegiatan GERASI ini akan dibuatkan video kegiatan dan dibagikan kepada wali murid.”<sup>146</sup>

Program GERASI tidak hanya dari pihak internal, namun juga setiap bulan mendatangkan Perpustakaan Keliling untuk menambah bahan Pustaka bagi siswa dan sekolah untuk bekerjasama dalam memperkaya kegiatan dan buku untuk bacaan siswa. Hal ini dikuatkan dengan bukti dokumentasi yang tercantum:

---

<sup>146</sup> Dinta Lutfia Ningrum, tim Media dan Literasi, diwawancarai oleh penulis pada 20 Desember 2023



Gambar 4.22  
Siswa mengambil buku di Mobil Perpustakaan Keliling

Berdasarkan dari gambar di atas, para siswa memilih buku yang ada di mobil perpustakaan daerah. Kegiatan ini tidak hanya sekedar mengambil dan membaca buku saja, namun siswa juga diajak memahami dan menuliskan Kembali buku yang sudah dibaca dalam bentuk tulisan dan dikumpulkan kepada walas dan tim literasi. Hal ini menjadi rutinan yang dilaksanakan di SD, karena tidak sedikit siswa yang memanfaatkan momen ini karena bisa memperkaya wawasan dan pengetahuan mereka dari buku baru yang diperoleh.

Berdasarkan observasi yang dilaksanakan di lokasi penelitian, sebelum siswa memilih buku, guru kelas dan guru agama bekerjasama untuk mengkondisikan anak-anak agar tidak memilih buku yang tidak sesuai dengan usianya. Ini menjadi penting karena di era saat ini buku dan tontonan menjadi konsumsi public, tanpa terkecuali bagi anak-anak. Sehingga ini perlu diantisipasi agar tetap berada pada koridor aman.

Tim Bahasa juga terdiri dari Bahasa Inggris dan Bahasa Arab yang menjadi penggerak dalam pengimplementasian penguasaan Bahasa asing di kelas masing-masing. Berdasarkan observasi dari peneliti bahwasanya di dalam kelas sebelum

memulai Pelajaran tahfidz dan tilawati akan ada kegiatan fun English dan fun Arabic yang dijadikan sebuah buku pegangan guru dan siswa. Buku tersebut juga dibuat oleh guru sendiri dengan memformulasikan target yang akan dicapai dengan *vocabulary* atau *mufrodat* saat dibaca dan dihafalkan siswa.

Berikut gambaran jadwal kegiatan pembelajaran kelas 1:<sup>147</sup>

Jadwal :
07.00 – 10.00 : Pra Pembelajaran (Sholat Dhuha, Tahfidz, Tilawati, Fun English, Arabic, Mathematic, )
10.00-10.30 : istirahat ke-1
10.30-12.00 : KBM
12.00-12.30: sholat dhuhur & muroja'ah
12.30-13.00: Istirahat ke-2
13.00 – 14.00 : KBM



Gambar 4.22

Buku Fun English & Fun Arabic

Berdasarkan observasi peneliti terhadap pelaksanaan pelatihan Bahasa, SDS Islam Ulul Albab mendatangkan dosen UIN Kiai Haji Achmad Siddiq untuk

<sup>147</sup> Buku Agenda SDS Islam Ulul Albab Tahun ajaran 2023/2024

memberikan kategorisasi penilaian Bahasa dan mengajarkan guru untuk memiliki modul ajar sendiri.

“Kami memiliki tim Bahasa yang nantinya akan menciptakan modul ajar, baik Bahasa Arab dan Bahasa Inggris. Dengan pelatihan ini, kami harap guru-guru bisa mengimplementasikan ilmu yang akan diberikan dan para siswa bisa menghafal dan mengamalkan di percakapan sehari-hari”<sup>148</sup>

Hal ini juga dikuatkan oleh tutor Bahasa Inggris, Ibu Nina sebagai Dosen Pendidikan Guru Madrasah Ibtidaiyah UIN KHAS Jember.

“Sebagian besar orang menganggap bahwa belajar Bahasa adalah hal yang sulit. Padahal tidak demikian, kemahiran berbahasa pasti juga melalui beberapa proses, diantaranya memahami kosakata, tidak takut mencoba dan bercakap dengan Bahasa asing sehingga akan terbiasa. Kami memvisualisasikan materi Bahasa Inggris dalam bentuk games sehingga akan terkesan menyenangkan dan mudah. Hal ini bisa juga menjadi metode belajar ke para siswa, agar tidak selalu menganggap bahwa Bahasa asing itu adalah hal yang sulit.”<sup>149</sup>



Gambar 4.23  
Pelatihan Bahasa Inggris Bagi Guru

Berdasarkan observasi, wawancara dan dokumentasi di atas, maka dalam pengembangan tim Bahasa diantaranya adalah mengkategorisasikan guru yang

<sup>148</sup> Siti Maisaroh, Kepala SD Ulul Albab, <https://www.sds.ypiululalbab.sch.id/2023/09/20/perkuat-skill-linguistik-sds-islam-ulul-albab-bekerjasama-dengan-upb-uin-khas-jember-gelar-pelatihan-bahasa-inggris/>, diakses oleh peneliti pada 12 Januari 2024

<sup>149</sup> Nina Indriana, <https://www.sds.ypiululalbab.sch.id/2023/09/20/perkuat-skill-linguistik-sds-islam-ulul-albab-bekerjasama-dengan-upb-uin-khas-jember-gelar-pelatihan-bahasa-inggris/>, diakses oleh peneliti pada 12 Januari 2024

memiliki kemampuan Bahasa, terutama guru kelas yang memegang pembelajaran Bahasa asing di kelas. Kemudian dilakukan pelatihan yang mendatangkan pemateri dari luar dan mengajarkan guru menciptakan bahan ajar mandiri dan disesuaikan dengan kebutuhan belajar siswa dan sekolah.

### 3. Tim eksakta

Pengembangan tim ini didasarkan pada implementasi visi sekolah yang berfungsi untuk memberikan perencanaan dan pelaksanaan yang digunakan untuk menciptakan bahan ajar bagi siswa. Hal ini yang disampaikan oleh Ketua Yayasan.

“Adanya visi misi eksakta maka dalam mengembangkan mutu sekolah harus kita wujudkan dalam pelaksanaan program yang ada. Seperti halnya adalah penyediaan buku sains di perpustakaan, memfasilitasi guru saat membuat media proyek untuk Pelajaran IPA dan juga ada olimpiade yang kami jadikan sebagai ekstrakurikuler setiap hari Jumat. Alhamdulillahnya lagi guru kami ada yang memiliki basic dalam melatih olimpiade. Mungkin ya karena sekolah kita masih baru, dan sampai saat ini juara yang diraih oleh siswa masih setingkat jenjang kabupaten. Ekstrakurikuler sains dan matematika juga dibagi dua yaitu peminatan untuk kelas satu dan kelas atas dengan olimpiade.”<sup>150</sup>

Berdasarkan wawancara yang dilakukan kepada Ketua Yayasan dikuatkan dengan yang disampaikan oleh Koordinator bidang eksakta.

“Kalau olimpiade memang kami khususkan untuk siswa yang masuk kategori mampu, karena soal yang diberikan pun lebih tinggi level pada umumnya temen sekelasnya. Jika ada lomba yang diakan dilaksanakan, biasanya waktu ideal adalah paling cepat satu bulan dan kalua bisa ya konsisten agar anak terbiasa dengan soal yang diberikan.”<sup>151</sup>

<sup>150</sup> Nuruddin, Ketua YPI Ulul Albab, diwawancarai oleh penulis pada Senin, 19 Desember 2023

<sup>151</sup> Ovi Adiniyah Rohmah, Guru Kelas IVB, diwawancarai oleh penulis pada Sabtu, 6 Januari 2024

Tidak jauh beda dengan pengembangan tim keagamaan dan Bahasa yang memiliki buku modul sendiri saat mengajar. Berdasarkan dokumentasi yang dilakukan oleh peneliti, tim eksakta juga mengembangkan tim dengan merumuskan lagu pendek seputar rumus-rumus matematika, berupa perkalian, pembagian, rumus bangun datar dan lain sebagainya yang dinyanyikan dengan menyenangkan sesuai dengan target pencapaian di kelas masing-masing. Tidak hanya itu, pelatihan yang diadakan tidak hanya oleh sekolah namun juga oleh orang tua.

“Saya mengetahui kemampuan mas Al itu tidak langsung menentukan kalau dia pintar sains. Tapi seiring waktu bahwa dia suka dengan angka dan analisis. Sehingga saya dan suami berkeinginan untuk menempatkan dia tambahan belajar di les khusus olimpiade dan sains. Alhamdulillah pada saat dia kelas 1 mampu menjadi perwakilan sekolah dalam mengikuti kompetensi sains Tingkat provinsi. Saya juga berani membayar berapapun agar potensi anak bisa dibangun dengan baik dan memberikan kebanggaan bagi orang tua dan juga sekolah.”<sup>152</sup>

Berdasarkan hasil wawancara di atas, mengungkapkan bahwa dalam melahirkan generasi berprestasi ada keterlibatan orang tua yang juga memperhatikan kemampuan dan potensi anak. Koordinator Eksakta menyatakan bahwa ini menjadi bahan seleksi siswa saat akan mengikuti lomba.

“Tidak lupa juga membuka komunikasi dengan orang tua yang menjadikan siswa bisa juga dibimbing di rumah sesuai dengan soal yang diberikan ustadzah di sekolah. Tentunya wali murid senang karena potensi anak bisa tergali dari kegiatan ini, menang atau kalah kita tanamkan dulu ke orang tua sebagai hasil yang bisa saja dimenangkan kita atau dari sekolah lain, yang terpenting anak mau mencoba, berani tampil lomba dan memperbanyak pengalaman mereka.”<sup>153</sup>

---

<sup>152</sup>Mimin Fadhli Robbi, Wali murid dari Alhalifi Ibnu Azmi, diwawancarai oleh penulis pada Selasa, 9 Januari 2024

<sup>153</sup> Ovi Adiniyah Rohmah, Guru Kelas IVB, diwawancarai oleh penulis pada Sabtu, 6 Januari 2024

Berdasarkan wawancara tersebut, dikuatkan oleh yang disampaikan oleh wali murid bahwa dalam mempersiapkan anak lomba tidak hanya dipasrahkan ke sekolah saja, namun orang tua menyewa pelatih dan rela membayar yang terpenting anaknya bisa semangat belajar dan membanggakan orang tua.



Gambar 4.24  
Siswa kelas 2 meraih medali perunggu Tingkat Nasional

Berdasarkan gambar di atas, target eksakta yang ditentukan sekolah perlahan telah diraih dan berupaya dalam berlatih dan belajar memodifikasi strategi untuk melahirkan para juara. Pengembangan tim juga dilakukan oleh Lembaga untuk meningkatkan mutu *stakeholder* yang terdiri dari guru, siswa dan orang tua.

Konsep ini telah digagas oleh ketua Yayasan sebagaimana yang telah dijelaskan pada poin perencanaan mutu yakni trilogi peningkatan mutu Lembaga yang terdiri dari tiga poin, yakni pengembangan mutu guru, mutu siswa dan mutu orang tua.

#### 1) Mutu Guru

Dalam Lembaga Pendidikan, guru memegang peran penting dalam pelaksanaan pembelajaran dan kemajuan lembaga. Diantara Langkah

pengembangan Yayasan terhadap mutu guru yang dilaksanakan yakni seperti adanya kegiatan KKG, MGMP dan pelatihan yang ditujukan untuk meningkatkan kinerja dan profesionalitas guru dalam mengajar.

“Untuk meningkatkan kesejahteraan guru kami menggunakan prinsip “Sejahtera bersama” yang tidak tumpang tindih dengan kesejahteraan dan mutu guru yang kami harapkan. Karena mutu guru itu ekuivalen dengan kesejahteraan guru sehingga perlu adanya Langkah strategis yang digunakan untuk meningkatkan kualitas guru.

Kami tidak memiliki donator, sehingga pendapatan utama dari Lembaga adalah SPP siswa. Perlu adanya Teknik mengelola agar terjadinya keseimbangan kesejahteraan dan mutu guru. Berikut beberapa Langkah-langkah yang dilakukan diantaranya: *pertama*, Sistem penggajian yang tidak boleh jomplang antara pemasukan yang didapatkan dari sekolah dengan kinerja guru. *Kedua*, Mendisiplinkan gaji kepada guru. Karena kami berprinsip Sejahtera bersama, maka kami meyakini bahwa setiap guru memiliki analisis kebutuhan sendiri, seperti iuran Listrik, rumah, usaha, keperluan kuliah dan lainnya sehingga kami usahakan bahwa gaji bisa didistribusikan tepat waktu. *Ketiga*, Pemanfaatan fasilitas kantin. Kami memiliki kantin yang murni dikelola oleh guru dan tendik untuk menambah menu yang bervariasi di kantin, sehingga anak-anak tidak memiliki keinginan untuk jajan ke luar. Tidak hanya itu, kesejahteraan guru juga bisa ditingkatkan, terkhusus oleh guru SD yang sudah full day dan bisa menitipkan makanan ke kantin. Sehingga kebutuhan harian banyak yang sudah terpenuhi karena keuntungan yang didapatkan dari menjual menu di kantin. *Lalu* Fasilitas membuka peluang les untuk siswa. Banyak dari guru kami yang menambah wawasan dan penghasilannya dengan kegiatan les, baik dilakukan di sekolah maupun di rumah atau bahkan ada yang mendatangi rumah siswa. Biasanya setiap pertemuan, guru sudah mendapatkan bisyarah yang didapatkan dari per-jamnya Ketika ngelesi. Kemudian kami juga memberukan Pinjaman tanpa bunga. Disebabkan maraknya fenomena cicilan dengan bunga yang banyak hingga sampai ada yang bunuh diri karena terlilit hutang dengan rentenir atau pinjaman online.maka dengan itu Yayasan memiliki inisiatif untuk membuka pinjaman tanpa Bunga bagi guru atau tendik yang akan meminjam untuk keperluan. Namun kami berikan maksimal peminjaman yaitu 8 juta per bulan dan dengan syarat untuk memenuhi keperluan yang mendesak dan kebutuhan penting, missal untuk membeli laptop bagi yang kuliah maupun guru yang kesulitan mengakses website Pendidikan, membeli HP untuk keperluan bisnis. Kesemua Langkah tersebut dilaksanakan secara bertahap mulai berdirinya Yayasan dengan 5 orang guru hingga kami memiliki guru dan staf sebanyak 78. Ini adalah kuasa Allah yang telah menganugrahi

kepercayaan kepada kami untuk bermanfaat untuk umat dalam jalan mendirikan Lembaga yang berkualitas untuk Masyarakat.”<sup>154</sup>

Berdasarkan hasil wawancara tersebut bahwa dalam peningkatan mutu guru dilakukan oleh Yayasan bahwa dalam mutu guru juga harus disertai dengan kesejahteraan guru yang diberikan melalui gaji dan keringanan dalam meminta pengajuan pinjaman agar terhindari dengan pinjaman bank atau rentenir yang melahirkan bunga yang besar saat pengembalian. Sehingga dalam kesejahteraan guru berpengaruh terhadap mutu guru yang dilaksanakan. Hal ini juga sejalan pada yang disampaikan oleh Kepala Unit Pendidikan Ulul Albab.

Guru yang dianggap fasilitator yang tugasnya ada tiga yakni: Mengonfirmasi guru yang menciptakan media yang sesuai dengan materi ajar, Kompetensi guru yang seharusnya sesuai dengan 4 standar, diantaranya kepribadian, professional, pedagogik dan sosial. Dalam hal ini untuk memberikan kualitas mutu guru, adalah memaksimalkan adanya pelatihan yang dilakukan oleh guru, seperti bimtek, KKG dan rapat koordinasi, Guru harus memiliki kemampuan daya sosial yang bagus terhadap sesama, missal kepada sesama sebaya, kepada siswa dan orang tua siswa. Dengan itu untuk meningkatkan kemampuan berkomunikasi dan ajang silaturahmi adalah melalui program PSDW yang dilaksanakan satu bulan sekali. Pembinaan ini juga melalui media sosial yang terdiri Instagram, facebook dan youtube yang menjadi bahan informasi kegiatan sekolah, hal ini juga menjadi pembinaan wali murid.<sup>155</sup>

Berdasarkan observasi peneliti terhadap media sosial yang ada di Lembaga yakni adanya pelatihan yang dilaksanakan setiap satu bulan sekali. Pelatihan yang digelar biasanya mengenai peningkatan kinerja

---

<sup>154</sup> Nuruddin, Ketua YPI Ulul Albab, diwawancarai oleh penulis pada Senin, 1 Januari 2024

<sup>155</sup> Siti Maisaroh, diwawancarai oleh penulis pada 22 Desember 2023

mengajar guru, ilmu agama yang terkait fiqih.<sup>156</sup> Salah satunya adalah pelaksanaan pelatihan fiqih Wanita yang mengundang salah satu ustadz di Pondok Pesantren Al Bidayah Jember, Ustadz Nashirudin yang menjelaskan mengenai pembagian darah Wanita yang terdiri atas darah haid, darah istihadhoh, dan darah nifas. Hal ini dikuatkan dengan pamflet kegiatan pelatihan guru dan tenaga kependidikan.



Gambar 4.25  
Pelatihan Guru tentang Darah Wanita

Hal ini dikuatkan dengan yang disampaikan oleh Ustadz Nasiruddin bahwa dalam pelatihan fiqih wanita bahwa pelatihan ini tidak hanya satu kali, namun juga perlu ditindaklanjuti untuk pelatihan selanjutnya.

“Telah kami terbitkan buku rumusan haid yang isinya mudah dipahami oleh kalangan dasar, semisal di SD yang notabeneanya adalah anak yang baru pertama kali mengalami haid. Sehingga jika orang tua tidak bisa membimbing anak tersebut untuk mengetahui apakah darah yang keluar disebut haid atau istihadhoh. Perlu bagi ustadz memberikan rumusan mudah bagi siswa yang baru belajar dan memberikan tips mereka dengan mudah, karena sejatinya ilmu ini penting dan wajib dipelajari oleh Wanita karena berkaitan dengan kewajibannya sholat. Bayangin saja semisal seorang Wanita yang sebetulnya sedang haid namun dia mengira sedang istihadhoh, begitupun sebaliknya. Ini melanggar syarat wajib sholat yang harus bersih

<sup>156</sup> Observasi, YPI Ulul Albab pada 13 Desember 2023

dari hadast kecil dan hadast besar. Lima rumus haid diantaranya minimal umur 9 tahun Hijriyah, akumulasi darah minimal 24 jam dalam rentang 15 hari, didahului suci minimal 15 hari, tidak didahului oleh kelahiran dan darah yang keluar tidak melebihi 15 hari. Peran guru disini sangat esensial karena untuk mengajarkan siswa tata cara mengecek darah, menganalisis jam keluar darah serta menentukan kategorisasi warna dan jenis darah. Penjelasan darah Wanita dilaksanakan secara interaktif dalam menyelesaikan kasus dan permasalahan yang sering dialami siswa SD yang sudah mengalami haid. Pembelajaran darah Wanita merupakan bab yang dianggap krusial yang tidak bisa dipahami dalam satu pertemuan. Sehingga Ustadz Nashir membagikan link video Youtube yang bisa dipelajari oleh guru”.<sup>157</sup>

Selain itu, berdasarkan bukti dokumentasi yang dilakukan terhadap media sosial berupa website YPI Ulul Albab dan juga dilaksanakan diwaktu yang sama pada saat penelitian adalah memberikan apresiasi kepada guru yang berprestasi dan yang telah lama mengabdikan kepada Yayasan Pendidikan Islam Ulul Albab.

“Di awal rumah tangga saya dan istri tahun 2005, kami berusaha untuk mencari penghasilan bersama, mulai dari menjajakan makanan yang kemudian saya titipkan di Lembaga tempat saya mengajar. Pernah juga kami memutuskan untuk bisnis jual beli buah yang pada saat itu bertempat di Tegal Besar. Hingga pada tahun 2007, kami memutuskan untuk pindah ke Mangli. Inilah awal karir kami untuk mendirikan Lembaga. Pada tahun 2007 itu, mulai dibangun KB Ulul Albab yang menjadi cikal bakal berdirinya RA Ulul Albab di tahun 2008. Atas kegigihan, ikhtiar lahir dan batin yang dilakukan oleh pimpinan Yayasan beserta guru, YPI Ulul Albab menjadi Lembaga yang kini dipercaya Masyarakat untuk menyekolahkan anaknya, hingga saat ini mencapai 600 siswa”.<sup>158</sup>

Hal ini dilanjutkan dengan pemberian hadiah kepada guru diantaranya Ika Yerry Kusmayanik, S.Pd., Lutfiatun Naimah, S.Pd., Titah Rahayu Lystyarini, S.Pd., Rizki Maulina Kusmayanik, S.Pd. dan Siti Hairun Nisak, S.Pd.I. Dalam berita yang

<sup>157</sup> Nashirudin, <https://www.ypiululalbab.sch.id/2023/11/25/peringati-hari-guru-ypi-ulul-albab-berikan-apresiasi-guru-inspiratif-pada-kegiatan-pelatihan-rumusan-darah-wanita/>. diakses peneliti pada 12 Januari 2023

<sup>158</sup> Nuruddin, <https://www.ypiululalbab.sch.id/2023/11/25/peringati-hari-guru-ypi-ulul-albab-berikan-apresiasi-guru-inspiratif-pada-kegiatan-pelatihan-rumusan-darah-wanita/>. diakses peneliti pada 12 Januari 2023

diakses oleh penulis tersebut, Bunda May tidak lupa memberikan pesan kepada guru yang juga bertepatan dengan hari guru nasional.

“Kehidupan selalu memberikan kisah menakjubkan bagi hamba yang mau merenungi begitu besar kuasa Allah, begitulah harapan kami memberi nama Ulul Albab, agar kita senantiasa menjadi insan, guru yang memberikan inspirasi terbaik. Saya dan suami dulu juga dari nol, tapi kami punya Impian yang besar. Ikhtiarkan maksimal, jangan kecil hati untuk menjadi guru, sebab inilah ladang pahala dan Allah akan terus memberikan rezeki dari arah yang tidak disangka-sangka kepada hamba yang Ikhlas, jadilah guru yang hebat dan semangat untuk belajar,<sup>159</sup>



Gambar 4.26  
Pimpinan Yayasan bersama 5 guru inspiratif

Begitupun dengan guru yang melanggar dalam peraturan Yayasan maka terdapat SOP yang menjadi patokan dalam menentukan kebijakan selanjutnya, hal ini sesuai dengan wawancara yang dilakukan kepada Ketua Yayasan.

“Bagi guru yang melanggar peraturan yang telah ditentukan, bahwa akan ada konsekuensi yang berlaku, diantaranya dipanggil untuk mendapatkan peringatan, jika tidak bisa, maka akan ada peringatan kedua kali. Jika sudah ketiga kali maka akan ada pemberhentian yang dilakukan oleh Yayasan, tentu ini jalan akhir karena selama saya memimpin Yayasan ini kami belum pernah memberhentikan tenaga pendidik dan kependidikan kami, adanya terkadang beberapa guru Perempuan kami berhenti karena terlalu lama cuti melahirkan.

<sup>159</sup> Siti Maisaroh, diwawancarai pada 12 Januari 2024

Tapi tetap kami berikan kesempatan jika guru tersebut akan bekerja Kembali di sekolah. Semuanya ada pertimbangana jika guru mau berkomitmen akan mengabdikan. Sebab tujuan Lembaga kami ini adalah Sejahtera bersama dan menjadi syiar agama kepada Masyarakat.”<sup>160</sup>

Pelatihan guru juga dilakukan untuk meningkatkan kinerja guru dalam mengajar, diantaranya bekerjasama dengan Perguruan Tinggi untuk mengadakan pelatihan peningkatan kualitas guru yang diisi oleh Dosen Pascasarjana UIN Kiai Haji Achmad Siddiq Jember. Hal ini dikuatkan dengan wawancara yang dilakukan pada salah satu guru.

“Kita sebagai guru bahwa untuk menjadi guru yang hebat harus mempelajari beberapa ilmu yang juga diberikan oleh ahlinya. Fasilitas pelatihan seperti ini bisa menumbuhkan lagi bahwa menjadi guru adalah profesi mulia yang menjadikan kita bisa menjadi bagian dalam pembangunna bangsa. Iya bisa dilihat sendiri ya mbak, kalau murid zaman sekarang ini perlu adanya bimbingan yang lebih intens lagi dan sebagai guru tidak hanya memberikan Pelajaran saja, namun juga turut mengayomi dan mendidik karakter mereka. Maka saat pelatihan kemarin kami banyak bertanya bagaimana menyelesaikan problem tentang anak yang hyper aktif, tidak bisa diam di kelas dan sering mengganggu teman saat Pelajaran. Kami juga mengenal pemateri sebagai dosen yang aktif bergerak di bidang ilmu Pendidikan. semoga ilmu dari beliau bisa kami terapkan dan bisa melahirkan guru-guru hebat.”<sup>161</sup>



Gambar 4.27  
Workshop Guru SDS Islam Ulul Albab

<sup>160</sup> Nuruddin, diwawancarai pada 12 Januari 2024

<sup>161</sup> Lutvi Ayu Wulandari, Guru, diwawancarai penulis pada Jum'at, 12 Januari 2024

Berdasarkan hasil observasi, wawancara dan dokumentasi bahwa dalam mengembangkan mutu guru yang termasuk dalam *stakeholder* adalah adanya kegiatan pelatihan bagi guru, baik terkait kualitas pengajaran maupun wawasan keilmuan agama yang dihadiri oleh guru dan staf. Kegiatan lain juga memberikan *reward* kepada guru yang inspiratif dan lama pengabdian di Yayasan Ulul Albab. hal ini diharapkan untuk meningkatkan motivasi dan kinerja bagi guru lain untuk semangat dalam mengajar dan mengabdikan.

## 2) Mutu Siswa

Berdasarkan observasi penulis terhadap kegiatan rapat pertemuan oleh kepala sekolah oleh Ketua Yayasan Pendidikan Islam Ulul Albab, pemanfaatan trilogi peningkatan mutu Lembaga pada poin mutu siswa yakni mengoptimalkan kegiatan belajar mengajar di sekolah, efektivitas ekstrakurikuler dan kegiatan penguatan mutu siswa.<sup>162</sup>

Berangkat dari trilogi peningkatan mutu, Ketua Yayasan Pendidikan Islam Ulul Albab bahwa untuk mewujudkan kegiatan belajar mengajar diawali dengan penetapan tujuan dalam kegiatan belajar mengajar ini sesuai dengan yang disampaikan oleh Ketua Yayasan

“Setiap awal tahun ajaran baru, diadakan rapat kerja yang membahas mengenai Langkah mutu dan sistem kelembagaan. Tentunya dilakukan dengan memasukkan visi unit Lembaga Pendidikan masing-masing. Seperti di KB visinya adalah STEAM, RA memiliki visi membentuk siswa yang multiple intelegensi dan SD dengan trias cendekia. Sehingga Langkah strategi disesuaikan dengan visi Lembaga, dalam hal mutu siswa maka ada tiga aspek yang kami kembangkan dan disesuaikan dengan visi diantaranya pembelajaran, pembiasaan dan ekstrakurikuler. Tidak hanya itu, jika ada siswa yang melanggar peraturan sekolah maka diberikan hukuman edukasi

<sup>162</sup> Nuruddin, Ketua YPI Ulul Albab, PPT Trilogi Peningkatan Mutu, diakses pada 13 Januari 2024

yang berkaitan dengan visi Lembaga juga. Seperti di SD, jika ada siswa yang terlambat maka kami suruh untuk menghafalkan surat-surat pendek dengan level yang sesuai dengan durasi keterlambatannya, membaca Al-Qur'an dan bisa menghafalkan perkalian sesuai dengan kelasnya. Penetapan visi trias cendekia ini pun kami gagas sesuai dengan pengalaman empiric yaitu yang selalu diujikan Ketika akan masuk ke jenjang berikutnya, baik Tingkat SMP, SMA, perguruan tinggi hingga tes seleksi pegawai negeri sipil. Seperti mau menerbitkan jurnal internasional, selain kemampuan menulis juga kemampuan Bahasa yang harus dikuasai, serta literasi yang menjadi misi bangsa untuk meningkatkan minat membaca dan berkarya bagi generasi bangsa serta eksakta yang digunakan untuk kehidupan sehari-hari yang berkaitan dengan angka dan penghitungan.”<sup>163</sup>

Hal ini juga dikuatkan oleh wawancara kepada Kepala Unit Pendidikan Ulul Albab, Siti Maisaroh, S.H.I., M.Pd.I bahwa kegiatan pemaksimalan tiga indikator pembelajaran.

“Untuk meningkatkan mutu siswa, maka kami Menyusun tiga konsep rumusan yakni memaksimalkan kegiatan intrakurikuler, ekstrakurikuler, kokurikuler. Intrakurikuler, yang dilakukan untuk menentukan alokasi waktu yang ditentukan dalam Lembaga. Diantaranya kegiatan P5, tahfidz, tilawati yang menjadi kegiatan yang dilakukan oleh guru dan siswa setiap hari. Kegiatan intrakurikuler meliputi kegiatan senam pagi yang dilakukan di hari Jumat, olahraga, upacara yang dilakukan setiap bulan dan piket membersihkan kelas. Ekstrakurikuler adalah kegiatan yang dilakukan di luar jam Pelajaran yang dilakukan di dalam maupun luar sekolah dengan tujuan untuk menambah pengetahuan dan karakter peserta didik. Di sekolah kami ada beberapa ekstrakurikuler yaitu muhadhoroh, pramuka, pencak silat, kaligrafi/mewarnai, olimpiade, tilawah, hadrah, nasyid, tari, sepak bola. Ini menjadi dasar bahwa kecerdasan anak tidak hanya yang berdasarkan pada satu kecerdasan saja, namun ada Sebagian siswa yang memiliki kecerdasan audio, visual dan kinestetik. Sehingga kelas kami sudah mempraktekkan di kelas dengan menata meja yang sesuai dengan kecerdasan siswa. Jadi tahapannya guru mendeteksi kecerdasan siswa, kemudian menghitung persentase menentukan kecerdasan siswa. Sehingga kursi kami sesuaikan dengan kecerdasan siswa dan diberikan tugas dan penjelasan guru melalui media yang sesuai dengan tipe kecerdasan siswa. Inilah yang selalu saya tekankan ke guru kami untuk senantiasa berinovasi dan berkreatifitas. Kokurikuler yaitu Untuk membangun mutu siswa, sekolah memberikan program penunjang yang digunakan untuk memberikan penguatan yang

<sup>163</sup> Nuruddin, diwawancarai pada Selasa, 24 Desember 2023

telah dipelajari di kelas. Dalam pengertian ini, saya mengartikan bahwa kokurikuler berkaitan dengan ciri khas yang ada dalam Lembaga. Karena sejatinya dalam Lembaga harus memiliki ciri khas untuk memberikan pembeda bagi Lembaga lain. Kalau di PAUD kan akreditasinya, hal ini karena pada akreditasi ini dilakukan pada tahun 2021 dilakukan secara online melalui zoom. Namun kepala sekolah kami masih baru dan dalam penilaian akreditasi ini juga dinilai kelancaran dalam menjawab soal dari asesor mengenai program sekolah. Dalam hal ini, memang perlu adanya evaluasi bagi bunda fifi mengenai program sekolah yang dipresentasikan di depan asesor. Tidak apalah ya, karena masih pembelajara juga buat kepala sekolah yang baru. Terutama kalau di PAUD Pembelajaran STEAM yang menjadi visi misi Lembaga di PAUD yang lebih menitik beratkan pada pembelajaran berbasis STEAM yaitu *science, technology, engineering, art dan mathematics* untuk menyelesaikan permasalahan dan membentuk kemandirian SISWA paud. Seperti contoh melaksanakan pembelajaran sholat, pembelajaran yang berbasis teknologi dan senin. Dalam memberikan kualitas pembelajaran, orang tua juga berperan dalam evaluasi belajar siswa.”<sup>164</sup>

Berdasarkan wawancara yang dilaksanakan kepada kepala Sekolah pembelajaran di kelas disesuaikan dengan tipe kecerdasan siswa yang dimiliki dan didukung dengan media yang dibuat. Tidak hanya itu, pengembangan mutu siswa tidak hanya dilaksanakan di kelas, namun juga diluar kelas yang biasanya telah teragendakan agar siswa bisa belajar secara menyenangkan diluar kelas.

“Kami sering mengadakan Kerjasama kepada pihak luar yang juga menawarkan agar aanak didik kami diikutkan. Kayak di Transmart sering kami ikutkan event yang diadakan, kayak lomba, cooking class, dan kemarin kami ada kegiatan parade kolosal siswa SD dalam menampilkan anak-anak yang beragam macam, ada yang tahfdz, nyanyi, menari dan berpuisi. Tentu ya kami diskusikan dengan Yayasan dan para guru untuk melatih. SD juga ada Kerjasama dengan Gramedia dalam kegiatan peningkatan literasi membaca buku. Ini biasanya dilaksanakan pada awal semester satu karena pastinya siswa membutuhkan buku penunjang dan semangat untuk berliterasi, dan masih banyak lagi karena Kerjasama itu juga penting agar siswa bisa memperoleh sumber belajar yang lebih luas.”<sup>165</sup>

<sup>164</sup> Siti Maisaroh, diwawancarai oleh Penulis pada Selasa, 24 Desember 2023

<sup>165</sup> Mifahul Ulum syafi'i, diwawancarai penulis pada Jumat, 12 Januari 2024

Berdasarkan pengamatan penulis, kegiatan luar sekolah juga dilakukan oleh RA dan KB. Karena setiap semester ada jadwal untuk mengadakan outbound. Kegiatan ini menjadi agenda rutin yang juga telah dicantumkan di buku agenda yang dibagikan kepada siswa.<sup>166</sup> Kegiatan ini juga melibatkan orang tua yang turut berkontribusi dalam kegiatan itu.



Gambar 4.28  
Kegiatan Outbound KB, RA dan SD

Berdasarkan gambar tersebut, ketiga Lembaga di bawah naungan Yayasan Ulul Albab mengadakan outbound yang di luar kelas. Sehingga dalam pembelajaran yang dilaksanakan berpotensi pada bakat dan minat siswa. Maka adanya Kerjasama antara pihak eksternal dengan sekolah dapat meningkatkan kualitas siswa.

Selain itu, kegiatan ekstrakurikuler juga menjadi pengembangan mutu yang ditujukan pada siswa. Semua Lembaga memiliki ekstrakurikuler yang sesuai dengan target dan umur siswa. Seperti di RA, KB dan SD ada

<sup>166</sup> Observasi, RA dan KB Ulul Albab, 13 Januari 2024

ekstrakurikuler yang diikuti oleh siswa yang sesuai dengan bakat dan minat, sehingga bisa menunjang kemampuan non akademiknya.

Tabel 4.3  
Ekstrakurikuler dan Kokurikuler KB

No	Ekstrakurikuler	Waktu	Kokurikuler	Waktu
1	Menari dan Menyanyi	Hari Jum'at	Berenang	1 semester 2 kali
2	Mewarnai	Hari Jum'at	Bertanam	1 semester 3 kali
3	Tahfidz dan Tartil	Hari Jum'at	Jumat beramal	1 minggu sekali

Tabel 4.4  
Ekstrakurikuler RA

No	Ekstrakurikuler	Waktu	Kokurikuler	Waktu
1	English Kids	Hari Jum'at	Berenang di Kolam renang	1 semester 2 kali
2	Math Kids	Hari Jum'at	Memasak di Transmart	1 semester 1 kali
3	Mengaji	Hari Jum'at	Jumat beramal	1 minggu sekali
4	Gerak dan Lagu	Hari Jum'at	Kantin Kids	1 bulan sekali
5	Menggambar dan Mewarnai	Hari Jum'at		

Tabel 4.5  
Ekstrakurikuler SD

No	Ekstrakurikuler	Waktu	Kokurikuler	Waktu
1	Pramuka	Hari Jum'at	Studi Edukasi	1 semester 1 kali
2	Pencak Silat	Hari Jum'at	Jumat beramal	1 minggu 1 kali
3	Matematika	Hari Jum'at	Kantin Kids	1 bulan 1 kali
4	Muhadhoroh (Pidato, MC dan Puisi)	Hari Jum'at	Memasak	1 bulan 1 kali
5	Tilawah	Hari Jum'at	Gerakan Literasi Gramedia dan Perpustakaan	1 semester 2 kali

6	Hadrah	Hari Jum'at		
7	Kaligrafi/Mewarnai	Hari Jum'at		
8	Tari	Hari Jum'at		
9	Nasyid	Hari Jum'at		
10	Sepak Bola	Hari Sabtu/Minggu		

Berdasarkan tabel tersebut, maka dalam peningkatan mutu siswa ada dalam menunjukkan penunjang agar siswa yang tidak hanya fokus terhadap kemampuan akademik saja, namun juga pada bakat minat siswa sesuai dengan kecenderungan kecerdasan siswa maupun saat dideteksi melalui aplikasi.

### 3) Mutu Orang Tua

Berdasarkan observasi penulis pada berita parenting yang diisi oleh Kepala sekolah bahwa orang tua merupakan psikologi anak. Sehingga perlu adanya kesepakatan dan Kerjasama yang dijalin antara sekolah dan orang tua. Ini disampaikan oleh Ketua Yayasan mengenai implementasi trilogi peningkatan mutu, salah satunya adalah kualitas orang tua.

“Orang tua adalah pendidik pertama bagi anak-anak, sehingga kami terus melakukan komunikasi yang baik dengan orang tua sehingga orang tua sendiri mengerti peran penting dirinya pada perkembangan anak. Berikut yang kami lakukan untuk meningkatkan mutu orang tua itu adalah: pertama, Parenting yaitu Program ini dirancang oleh kepala sekolah untuk memberikan edukasi kepada orang tua mengenai cara mendidik anak yang baik, Teknik belajar yang sesuai dengan kecerdasan anak dan menjadi orang tua yang cerdas dalam menanggapi kecerdasan anak. Kedua, Outbound. Selain meningkatkan mutu siswa, namun kegiatan ini juga melibatkan orang tua yang turut serta dalam kegiatan tersebut. Inilah yang menjadi sebab agar orang tua bisa aktif kebersamaan turut kembang anak dalam pembelajaran yang menyenangkan. Lalu di RA ada Program “all parent is teacher here”,

ini program yang kami lakukan di RA Ulul Albab, yang berarti orang tua mengajar di kelas sebagaimana guru. Hal ini agar orang tua tau bahwa menjadi guru itu sulit karena harus mengerti potensi anak satu persatu dan menyelesaikan masalah di kelas.. nah ini yang menjadi satu inovasi kami yang mendapatkan apresiasi sehingga Bunda May mendapatkan penghargaan Kepala Sekolah Terbaik pada tahun 2018 yang dilombakan di Jakarta. Program itu namanya Home visit, kegiatan itu dilakukan dengan cara mendatangi orang tua agar lebih peduli dengan perkembangan siswa sesuai dengan pantauan wali kelas. Ini kami lakukan karena Sebagian besar wali murid kami bekerja paruh waktu sehingga kebanyakan belum mengetahui kebutuhan belajar anak yang sesuai dengan kecerdasannya.. lalu kalau di SD dan KB ada program PSDW (Paguyuban Siswa dan Wali Murid) .Program ini dilakukan di SD yang sudah memiliki kuota siswa mencapai 276 siswa. Sehingga langkahnya tidak kami datangi bersama guru, namun bersama wali murid untuk menjalin silaturahmi dan kekompakan. Kegiatan ini juga berupa evaluasi pembelajaran siswa dan sharing mengenai pembelajaran dan masalah-masalah yang diselesaikan bersama.<sup>167</sup>

Berdasarkan wawancara yang dilakukan kepada ketua Yayasan, beberapa ada program untuk mengembangkan mutu orang tua diantaranya parenting yang bertujuan untuk memberikan edukasi pada orang tua sebagai pendidik pertama. Hal ini juga disampaikan oleh Kepala Sekolah.

“Akan ada penjadwalan kembali bagi orang tua yang berhalangan hadir, sehingga diharapkan mereka mengikuti parenting secara menyeluruh serta bersinergi mendidik dan mengasuh anak antara orang tua dan sekolah. Sebenarnya bakat itu sudah dimiliki anak, kegiatan parenting ini kami lakukan untuk memberikan edukasi kepada orang tua dalam menstimulus aspek kecerdasan anak. Orang tua adalah psikolog bagi anaknya, maka Ketika sekolah gak boleh begitu saja menyerahkan pada sekolah, namun yang benar adalah orang tua dan sekolah bekerjasama dalam mendidik anak.”<sup>168</sup>

---

<sup>167</sup> Nuruddin, diwawancarai oleh Penulis pada 12 Januari 2024

<sup>168</sup> Siti Maisaroh, diwawancarai oleh penulis pada 29 Desember 2023



Gambar 4.29

### Parenting Wali Murid di RA Ulul Albab

Berdasarkan gambar tersebut maka dalam mensosialisasikan program dan memberikan edukasi dimulai dengan perkenalan guru kepada orang tua. Hal ini juga diberikan sesi tanya jawab jika ada yang dipertanyakan oleh wali murid mengenai program dan target yang akan dicapai. Selain parenting, wawancara juga menjelaskan mengenai pelaksanaan home viist dan PSDW (Paguyuban Siswa dan Wali Murid) yang dilaksanakan di seluruh unit Ulul Albab dan membuka komunikasi kepada wali murid mengenai perkembangan siswa dan program yang akan dilakukan. Ini sesuai dengan yang dijelaskan oleh Waka Kurikulum.

“Peserta darling terdiri dari seluruh siswa mulai kelas 1-4 dengan jumlah 215 siswa dengan didampingi oleh Guru Kelas, Guru Pendamping dan Guru Keagamaan di setiap kelas. Tidak hanya itu, seluruh wali murid turut hadir karena sekaligus pembentukan pengurus Paguyuban Siswa dan Wali Murid (PSWD) yang terdiri dari Ketua, Sekretaris dan Bendahara Kegiatan Darling dibuka oleh Guru Pendamping sebagai pemandu acara yang kemudian dilanjutkan dengan membaca tawassul dan surah Al-Waqi’ah bersama wali murid dan siswa yang dipimpin oleh Guru Keagamaan..” setiap minggu kedua, saya memberikan list informasi yang akan disampaikan ke wali murid saat PSDW. Jadi pertemuan diharapkan akan ada saran masukan dari wali murid semisal ada potensi yang harus dikembangkan”.<sup>169</sup>

<sup>169</sup> Siti Hairun Nisak, diwawancarai oleh Wali murid pada 12 Januari 2024



Gambar 4.30

Home Visit



Gambar 4.31

Kegiatan PSDW

Berdasarkan gambar di atas, kegiatan PSDW selain sebagai komunikasi mengenai program antara sekolah dan orang tua, namun juga demonstrasi hafalan surat-surat pendek dan nadhoman oleh seluruh siswa dengan bersama-sama. Dengan itu, pelaksanaan program yang dilaksanakan bersama orang tua bertujuan untuk menganalisis kebutuhan pelanggan dan berupaya memenuhi kebutuhan guru dan siswa yang juga berperan sebagai pihak pemegang kepentingan di Lembaga.

Berdasarkan observasi yang dilakukan peneliti, rangkaian kegiatan yang dilakukan taaruf kepada guru, menjelaskan program Lembaga dan demonstrasi hafalan siswa di depan orang tuanya.

“Rangkaian acara dilanjutkan dengan perkenalan guru kelas, guru pendamping dan guru keagamaan serta penyampaian informasi program sekolah dan perkembangan potensi dan prestasi siswa oleh guru kelas. Setelah masa ta’aruf oleh guru dan wali murid, maka kami bentuk kepengurusan PSDW yang terdiri dari Ketua, Sekretaris dan Bendahara. Paguyuban ini bertujuan untuk mempermudah komunikasi antar guru kelas dan wali murid mengenai program sekolah dan perkembangan belajar siswa saat di sekolah”.<sup>170</sup>

Hal ini dikuatkan dengan wawancara kepada Waka Keagamaan, Muhammad Khalili, S.E bahwa pembacaan demonstrasi dilakukan oleh siswa dihadapan orang tua sehingga orang tua akan mengetahui kemampuan anaknya pada kemampuan hafalannya selama di sekolah.

“Setelah diputuskan kesepakatannya, acara berlanjut pada demonstrasi hafalan siswa yang terdiri dari nadzam Aswaja, hafalan bersamaan, sambung ayat dan tebak ayat, sebab di sekolah seluruh siswa sudah mendapatkan buku materi hafalan yang menjadi target kemampuan siswa dalam hafalannya. Mulai dari nadzam aswaja, bacaan sholat, juz 30 sampai pada doa sehari-hari. Tidak hanya menghafal ayatnya saja, kami biasakan siswa juga menghafal terjemahan dari doa yang dibaca”.<sup>171</sup>

Berdasarkan hasil observasi, wawancara dan dokumentasi yang dilakukan oleh penulis bahwa dalam pengembangan mutu orang tua yang termasuk *stakeholder* diantaranya adalah kegiatan parenting yang dilakukan setiap awal tahun ajaran baru yang dibersamai dengan sosialisasi program sekolah, home visit dan PSDW yang dilakukan dengan rutin setiap bulan. Hal ini bertujuan untuk menjalin komunikasi dan Kerjasama antara sekolah melalui guru bersama orang tua, serta melahirkan orang tua yang memiliki wawasan dan pengetahuan dalam

<sup>170</sup> Eliana Aida Rosyidah, <https://www.sds.ypiululalbab.sch.id/2024/01/02/tadarus-keliling-sds-islam-ulul-albab-kuatkan-murajaah-hafalan-siswa-dan-pembentukan-psdw/>, diakses pada Minggu, 14 Januari 2024

<sup>171</sup> Muhammad Khalili, <https://www.sds.ypiululalbab.sch.id/2024/01/02/tadarus-keliling-sds-islam-ulul-albab-kuatkan-murajaah-hafalan-siswa-dan-pembentukan-psdw/>, diakses pada 14 Januari 2024

mendidik anak di rumah maupun pada saat melakukan evaluasi belajar selama di sekolah melalui buku evaluasi dan monitoring belajar siswa.

### **C. Pengendalian dalam mengembangkan Mutu *Stakeholder* di Yayasan Pendidikan Islam Ulul Albab Jember**

Berdasarkan pengamatan yang dilakukan peneliti, YPI Ulul Albab rutin mengadakan evaluasi pembelajaran yang dilakukan oleh guru selama mengajar murid dan berinteraksi dengan wali murid. Hal ini sesuai dengan yang disampaikan oleh Wakil Kurikulum SDS Islam Ulul Albab, Siti Hairun Nisak, S.Pd.I bahwa dalam mengkoordinasikan hasil pembelajaran dan tujuan setiap hari Sabtu diadakan rapat rutin evaluasi untuk mengadakan *problem solving* yang terjadi di kelas dan selama pelajaran berlangsung.

#### **1. Menilai Kinerja**

Berdasarkan observasi yang dilakukan oleh peneliti di lokasi penelitian terhadap dokumen administrasi guru, juga terdapat hasil lembaran penilaian yang dilakukan oleh Kepala Sekolah untuk menilai kinerja guru dalam mengajar. Dalam dokumen tersebut terdapat beberapa poin yang dijadikan rujukan bagaimana kualitas guru didapatkan saat disupervisi oleh kepala sekolah.

Kegiatan tersebut bernama PKG (Penilaian Kinerja Guru) yang dilaksanakan setiap satu tahun sekali.

“Setiap pertengahan semester ganjil, kami mengagendakan kegiatan PKG oleh kepada sekolah yang didampingi oleh saya sendiri. Ini bertujuan untuk meningkatkan ketertiban guru dalam membuat perangkat ajar dan kreatifitasnya dalam membuat media dan metode pembelajaran. Biasanya jadwal PKG kami laksanakan melalui dua sesi. Sesi pertama untuk guru kelas dan guru agama kelas 1, 2 dan 3. Kalau yang sesi 2 untuk kelas 4 dan 5. Ini adalah agenda rutin yang dilaksanakan , yang pertama untuk menjadi syarat administrasi bagi sekolah dalam meningkatkan kinerja guru, terutama

kan untuk mempersiapkan akreditasi. Kalau gurunya pintar ya pasti anak muridnya juga pintar, jika perangkatnya terpenuhi berarti guru sudah dianggap bisa melaksanakan kemampuan professional sebagai pendidik yang baik dan terencana.”<sup>172</sup>

Berdasarkan wawancara tersebut, penilaian guru ditujukan untuk meningkatkan profesionalitas guru sehingga dalam mengajar harus memiliki kemampuan dalam melengkapi administrasi dan strategi mengajar yang terdiri saat memulai mengajar, saat memberikan Pelajaran dan menutup kelas. Hal ini dikuatkan dengan gambar dibawah ini:



Gambar 4.9  
Kegiatan PKG

Berdasarkan pengamatan dari peneliti, bahwa pelaksanaan PKG juga dilaksanakan di unit KB dan RA. Kegiatan ini juga dibuat dalam jangka waktu yang sama sehingga bisa menjadikan bahan perbandingan dan perbaikan bagi guru untuk meningkatkan kreatifitas mengajar. Pernyataan ini sesuai dengan wawancara kepada Waka Kurikulum SD Ulul Albab:

“Untuk menindaklanjuti hasil, maka kami membuat semacam schedule kegiatan pembinaan guru oleh Yayasan, kepala sekolah dan perwakilan masing-masing guru. Ini menjadi penting dan wajib dihadiri oleh seluruh dewan guru dan tenaga kependidikan agar mengerti problem apa saja yang termasuk dalam mengajar dan

<sup>172</sup> Siti Hairun Nisak, Waka Kurikulum, diwawancarai oleh penulis pada Sabtu, 13 Desember 2023

Solusi yang dilakukan kayak apa. Maka untuk memberikan gambaran umum, maka diharap seluruh dewan guru bisa mengikuti kegiatan itu dan menjadi evaluasi bagi bersama. Biasanya hal yang dibahas adalah pertama tentang hasil penilai aj PKG, menjelaskan secara umum masalah yang sering dihadapi, kemudian tawaran Solusi dari Ustadz Yasin tentang itu. Itu disampaikan oleh masing-masing unit, yaitu bunda Ika sebagai Waka RA, bunda fifi sebagai Waka KB dan saya sendiri sebagai wakil dari SD.”<sup>173</sup>

Berdasarkan wawancara tersebut disampaikan dalam penilaian kinerja guru setidaknya ada dua yakni menilai perangkat yang dibuat apakah sudah sesuai dengan tujuan. Ini yang menjadi fokus permasalahan dalam penilaian kinerja. Untuk memperkuat pernyataan di atas, maka dikuatkan dengan gambar yang menjelaskan tentang penilaian dan kinerja guru.



Gambar 4.10

Rapat penilaian dan pembinaan kinerja guru

Pada kegiatan siswa, juga terdapat pelaksanaan ulangan harian setiap

menyelesaikan satu bab dalam satu mata Pelajaran. Hal ini untuk mengetahui apakah mereka sudah menguasai materi yang disampaikan pada bab tertentu apa belum, sehingga perlu adanya penilaian yang dilakukan oleh guru.

“Di kelas kami sudah memetakkan kursi dan meja sesuai dengan tipe kecenderungan kecerdasan anak, ada yang visual, audio dan kinestetik. Hal ini tentu menjadi nilai plus bagaimana kami Menyusun rangkaian kegiatan kelas yang sesuai dengan tema materi dan tugas sesuai dengan kecerdasan dan potensi anak. Ini yang kami sebut sebagai kemerdekaan dalam belajar

<sup>173</sup> Siti Hairun Nisak, Waka Kurikulum, diwawancarai oleh penulis pada Sabtu, 13 Desember 2023

dan sesuai dengan kecerdasan siswa. Dari situ siswa bisa nyelesein tugas dengan baik dan bisa memberikan hasil yang baik. ”<sup>174</sup>

Dalam memberikan pelayanan yang terbaik terhadap pelanggan, Lembaga Pendidikan selalu menciptakan inovasi yang dilaksanakan setiap tahun. Adanya pengelompokan kelompok belajar sesuai dengan kemampuan literasi sesuai dengan visi misi Lembaga, yakni cerdas bahasa. Bahasa yang ada dalam kecerdasan yaitu cerdas agama, cerdas Bahasa dan cerdas eksakta.<sup>175</sup>

Penilaian kinerja yang dilaksanakan oleh kepala sekolah dilakukan kepada guru dan penilaian yang dilaksanakan kepada siswa ditujukan oleh guru. Penilaian yang dilakukan kepada orang tua terletak pada program parenting yang ditujukan untuk memberikan bahan edukasi kepada orang tua mengenai seni mendidik anak dan mendukung program yang dilaksanakan oleh sekolah.

“Setiap kegiatan PSDW, setiap orang tua memberikan saran, masukan dan juga sharing tentang perkembangan anak dan bakat yang mungkin akan disalurkan. Karena kadang kita tidak tahu kemampuan siswa itu terletak Dimana, jadi kami mengkomunikasikan kepada orang tua apa bakat yang mungkin dimiliki oleh anak dan akan dikembangkan oleh sekolah. Missal nih, ada anak yang punya kemampuan public speaking Bahasa Inggris yang bagus, tapi dia tidak mengikuti ekstrakurikuler muhadhoroh, sehingga kami sebagai guru membuka komunikasi kepada orang tua dan berkenan menceritakan apa saja kelebihan dari anak tersebut.”<sup>176</sup>

Berdasarkan wawancara yang dilaksanakan kepada wali kelas maka dalam implementasinya dilaksanakan oleh wali kelas menggambarkan beberapa karakteristik orang tua yang mendukung potensi anak secara langsung dan ada yang perlu komunikasi lebih khusus kepada wali kelas.

---

<sup>174</sup> Lutvi Ayu Wulandari, diwawancarai oleh Penulis pada 10 Desember 2023

<sup>175</sup> Agenda Tata Tertib SDS Islam Ulul Albab Tahun Pelajaran

<sup>176</sup> Lutvi Ayu Wulandari, Wali Kelas 1B, diwawancarai oleh peneliti pada 20 Desember 2023

Berdasarkan data yang telah disampaikan, Yayasan Pendidikan Islam Ulul Albab telah memberikan standar mutu yang ditentukan oleh *stakeholder* yang terkait yakni sesuai dengan visi misi Lembaga serta tenaga pendidik dan tenaga kependidikan yang sesuai dan linier dengan program studi yang diambil pada mata Pelajaran yang akan diajarkan. Standar inilah yang menjadi titik fokus dalam menilai yang kemudian dilakukan perbandingan apakah program yang dilaksanakan sesuai dengan tujuan dan target yang telah dilakukan.

## 2. Perbandingan Kinerja dengan Tujuan

Berdasarkan pengamatan peneliti, perbandingan dilakukan setiap Minggu yang terbagi atas penyampaian hasil kinerja guru, mulai kedisiplinan dan kemampuan mengajar, serta hasil prestasi dan pelanggaran siswa dan cara untuk mengatasinya. Dalam pengembangan mutu, untuk memastikan bahwa kegiatan sesuai dengan tujuan yang ditentukan, dilaksanakan setiap pekan rapat evaluasi untuk menentukan masalah yang didapatkan dan perbaikan yang dilakukan setiap akan mengarahkan kembali tujuan yang telah ditentukan.

“Setiap pelaksanaan program tentu ada sisi lebih dan lemahnya, kami membentuk gugus mutu yang mengadakan pertemuan setiap satu bulan sekali. Ini dihadiri oleh perwakilan dan penanggung jawab masing-masing unit KB, RA dan SD diantaranya Ketua TU, Waka Kurikulum, Waka Kesiswaan, Humas dan bendahara. Pertama kami mempertanyakan apakah program pembelajaran. Kebiasaan dan kedisiplinan guru dan siswa telah dilaksanakan sesuai tata tertib atau belum. Kedua, mempertanyakan tentang administrasi keuangan maupun manajerial kepada Ketua TU, khususnya alur masuk dan keluar yang terjadi di kas unit kepada bendahara. Kesiswaan mengenai kegiatan ekstrakurikuler dan pengembangan missal lomba dan pelatihan siswa untuk olimpiade. Ini menjadi PR besar bagi kesiswaan yang bertanggung jawab atas input, proses, output dan outcome siswa kepada sekolah. Terutama sekolah kami kan terdiri dari KB, RA dan SD, bagaimana sekiranya kualitas yang dimiliki oleh ketiga Lembaga ini tetap terjaga, sehingga tidak sedikit orang tua yang mempercayakan anaknya bersekolah mulai dari KB kemudian ke RA dan ke SD. Tidak hanya anak 1 saja, tapi juga kami banyak menerimab dari adik kakak yang sama-sama

bersekolah di Ulul Albab. ini menciptakan inovasi bagi Lembaga untuk menyediakan potongan khusus bagi orang tua yang tetap menaruh kepercayaan anaknya untuk sekolah di Ulul Albab secara berkelanjutan”<sup>177</sup>

Perbandingan yang menjadi hasil dari penilaian guru juga disampaikan dalam rapat yang dilaksanakan setiap hari Sabtu. Ini menjadi Langkah produktif yang bertujuan untuk memberikan pandangan menyatukan persepsi dan menyelesaikan problem di kelas maupun mengenai program. Hal ini dikuatkan dengan gambar pembinaan guru oleh Ketua Yayasan di bawah ini:



Gambar 4.11

#### Pemberian Arahan oleh Yayasan

Berdasarkan gambar di atas, ketua Yayasan memberikan pembinaan yang dilanjutkan dengan penyampaian masing-masing presentasi wali kelas mengenai kemajuan belajar siswa dan beberapa masukan dari orang tua. Dengan itu, tujuan yang telah disepakati mencoba diluruskan dengan adanya pembinaan dan penyelesaian masalah bersama dengan para guru.<sup>178</sup>

<sup>177</sup> Nuruddin, Ketua YPI Ulul Albab, diwawancarai oleh Penulis pada 15 Desember 2023

<sup>178</sup> Dokumentasi rapat, 27 Januari 2024

Berdasarkan wawancara kepada Ketua Yayasan bahwa secara tidak langsung, orang tua melakukan perbandingan antara sekolah yang satu dengan yang lainnya. Berdasarkan observasi yang dilaksanakan oleh peneliti bahwa wali murid yang hidup di daerah perkotaan cenderung lebih memilih sekolah yang full day dan berani membayar harga yang relatif mahal asal mutu di Lembaga tersebut bagus dan terjamin jika anaknya sekolah disana.

Berdasarkan observasi yang dilakukan oleh peneliti, selain sebagai guru juga bertugas untuk membantu kepala sekolah dalam mengkoordinasikan kepemimpinan dan sekolah dan menyampaikan kepada ketua Yayasan dalam memberikan solusi atas permasalahannya. Diantara waka yang ditentukan oleh sekolah adalah Waka Kurikulum, Waka Humas, Waka Sarpras, Waka kesiswaan, dan Waka keagamaan. Beberapa pihak inilah yang menjadi penanggung jawab dalam menentukan kebijakan dan perbandingan yang ada untuk memperbaiki program yang telah dilaksanakan. Hal ini dikuatkan oleh wawancara kepada Ketua YPI Ulul Albab.

“Setiap satu bulan sekali, kami adakan pertemuan *stakeholder* yang terdiri dari perwakilan unit SD, KB dan RA. Ini tentu pertama membahas mengenai standar yang akan dicapai dalam seminggu ke depan, serta evaluasi kegiatan dan program yang telah dilaksanakan serta perbandingan kinerja program dan sumber daya manusianya yang terjamin dan bisa melaksanakan tugas dengan baik. Kegiatan ini biasanya dilaksanakan setiap dua bulan sekali dan memberikan kesesuaian dengan unit lain. seperti dalam kegiatan PPDB lah kita contohkan, jadi mulai waktu pelaksanaannya, keterlibatan panitia, perlengkapan yang harus dilengkapi serta indikator apa saja yang harus dibawa Ketika siswa baru mendaftar. Namun dalam pelaksanaannya, tentu ada perbedaan yang terkait dengan digitalisasi PPDB. Jika di RA pembukaan indent telah mulai dilakukan saat dibukanya gelombang 1 yakni langsung dibayar biaya pendaftaran dan mengisi google formulir, ini suatu bentuk inovasi karena pada tahun ajaran baru bulan Juli kemarin terdapat 90 siswa lebih yang mendaftar dan sudah kami tutup kuotanya. Hingga operator dan

tata usaha kami selalu mengingatkan agar segera mendaftar dan mulai untuk memberikan pengumuman. Kalau di KB karena memang siswanya yang sedikit, maka pendaftarannya langsung melalui offline. Berbeda lagi jika di SD, bahwa pendaftarannya full secara online dan terdapat pula tes PPDB yang berguna untuk mengetahui potensi siswa yang dilaksanakan melalui tes akademik dan BTQ. Dari sinilah baru kita menemukan nilai dari peserta didik baru dan penjelasan langsung dari wali murid saat diwawancarai.”<sup>179</sup>

Berdasarkan wawancara yang dilaksanakan maka untuk menentukan perbandingan maka diperlukan suatu forum yang bertujuan untuk memberikan partisipasi dan peran masing-masing orang. Penelitian ini juga melakukan perbandingan terhadap program yang telah dilaksanakan dan ditentukan implikasi yang diperoleh oleh para pemangku kepentingan.

### 3. Tindak Lanjut

Pengamatan yang dilakukan oleh peneliti bahwa tindak lanjut yang dilakukan berupa dari hasil penilaian adalah penyampaian pembinaan oleh ketua Yayasan dan kepala unit Pendidikan masing-masing. Sehingga dilakukan secara berkala untuk memastikan bahwa pelaksanaan program sesuai dengan tujuan yang ditentukan. Setelah melakukan penilaian dan perbandingan terhadap kinerja *stakeholder* maka akan ada tindak lanjut yang menjadi Keputusan bagi pemangku kebijakan agar lebih memuaskan pelanggan Pendidikan

Hal ini dikuatkan oleh hasil wawancara kepada Kepala Unit Ulul Albab bahwa setiap berkala akan diadakan tindak lanjut jika ada laporan pelanggaran maupun ketidaksiplinan, baik dari guru, orang tua maupun siswa.

“Semuanya sebenarnya sudah ada SOP, mulai dari konsekuensi guru jika melanggar tata tertib, ingin mengajukan cuti dan sebagainya. Namun jika pelanggaran yang dilakukan terkesan berat dan bisa membahayakan fisik atau

<sup>179</sup> Nuruddin, Ketua YPI Ulul Albab, diwawancarai oleh penulis pada Senin, 25 Desember 2023

psikologi siswa maka akan ada pemanggilan oleh kepala sekolah untuk mendapatkan peringatan. Tindak lanjut jika yang melanggar itu siswa, kami berikan dia hukuman edukatif yang bukan meyakiti bahkan membuli. Ini menjadi penting agar dalam hukuman yang diberikan pun siswa masih bisa kami didik dengan sesuai syariat dan tetap menyemangati dia untuk terus belajar. Jika yang bermasalah itu dari wali murid, tapi ini jarang terjadi karena wali murid kami kebanyakan sudah kritis dan masukannya pun sedikit banyak bis akita terapkan. Namun ada beberapa wali murid yang perlu dipanggil ke sekolah semisal anaknya melakukan pelanggaran yang merugikan teman ataupun sekolah. Di sekolah kami tetap memberikan bimbingan ke orang tua tentang mengatasi anak yang hyper aktif dan sangat cerdas dalam melakukan Gerakan yang mungkin saja menyakiti temannya. Tetap tanggung jawab guru memahami wali murid yang masih sama-sama belajar. Kebetulan guru-guru kami juga masih muda dan masih banyak yang belum punya anak, sehingga antara guru dan orang tua memiliki keterikatan emosi yang kuat karena mungkin mereka ingin belajar juga kepada wali murid tentang Pendidikan anak. Inilah yang disebut pembelajaran kolaboratif guru dan orang tua. Semoga Ulul Albab juga akan mampu menerapkan hal seperti itu”.<sup>180</sup>

Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan, kepala sekolah melakukan tindak lanjut sesuai dengan pertimbangan yang dilakukan dari hasil rapat dan SOP yang diterapkan di sekolah. Untuk menguatkan hasil wawancara tersebut maka dalam tindak lanjut program dilaksanakan oleh seluruh guru dan kepala sekolah untuk menentukan apakah program tersebut dilanjutkan, diperbaiki atau dihentikan.

“Kalau dalam kurikulum itu, setiap semester kami membuat jadwal baru yang kemudian disesuaikan dengan jam Pelajaran sesuai kesepakatan guru kelas dan guru agama. Sekolah kami ada tiga kegiatan besar yang termasuk dalam cerdas agama adalah tilawati dan tahfidz, cerdas Bahasa adalah kegiatan fun English dan fun Arabic, serta cerdas eksakta adalah kegiatan persiapan lomba olimpiade sains dan memberikan pelatihan untuk siswa yang minat di olimpiade. Ketiga visi tersebut ada beberapa program dan setiap minggu ada evaluasi yang menanyakan tentang kendala dalam pembelajaran dan menemukan Solusi bersama.”<sup>181</sup>

<sup>180</sup> Siti Maisaroh, Kepala Unit Ulul Albab, diwawancarai oleh penulis pada 13 Desember 2023

<sup>181</sup> Siti Hairun Nisak, Waka Kurikulum, diwawancarai oleh penulis pada 13 Desember 2023

Hal ini dikuatkan oleh Waka bidang keagamaan, Muhammad Khalili, S.E. bahwa inovasi yang dilakukan oleh bidang keagamaan yakni adanya moving yang dilakukan untuk mengklaisifikan kemampuan siswa sesuai dengan pencapaian jilid.

“Program yang kami gagas untuk memastikan bahwa visi cerdas agama tetap terealisasi adalah adanya kegiatan moving yang baru saja dilaksanakan pada pertengahan tahun 2022. Ini menjadi formulasi baru karena membaca kemampuan anak yang heterogen agar tidak tercampur dengan siswa yang sudah bisa dan belum bisa. Dengan ini guru mudah memberikan media dan metode yang sesuai dengan target kenaikan jilid. Guru keagamaan selalu memiliki jadwal rutin untuk rapat dan memastikan target pencapaian siswa sesuai dengan jilid dan hafalan mereka tetap kuat dan adanya program tasmi’ agar hafalan anak selain banyak tapi juga kuat.”<sup>182</sup>

Adapun dalam merespons masukan dan kritik dari wali murid, guru melaporkan kepada kepala sekolah untuk berdiskusi Langkah tindak lanjut apa yang akan dilaksanakan. Pengamatan peneliti dalam kegiatan pertemuan wali murid adalah masing-masing wali murid memiliki kebutuhan yang berbeda mengenai metode belajar anaknya di rumah. Hal ini sesuai dengan yang disampaikan oleh Waka Keagamaan, Muhammad Khalili, S.E.

“Saat menentukan program yang akan dilaksanakan, tidak jarang kami mendapatkan masukan dan kritik dari wali murid. Ini menjadi pertimbangan juga bagi kami dalam memberikan akhir Keputusan. Missal nih ada acara keagamaan yang mewajibkan seluruh siswa memakai baju putih, karena saat itu kami belum ada inisiatif untuk membuat baju putih bagi anak-anak, maka pada tahun 2022 kami adakan seragam putih yang sudah dianggarkan dalam dana BOS. Sehingga dalam hal ini terjadi kesamaan bagi seluruh siswa. Sehingga karakter yang pertama kali kita tanamkan agar anak-anak terbiasa dengan pembiasaan itu.”<sup>183</sup>

Terkait desain dalam kelas multiple intelegensi yang ada di RA Ulul Albab, Kepala RA Ulul Albab mengkategorikan pada tes kecerdasan e-mint yang

<sup>182</sup> Muhammad Khalili, Waka Keagamaan, diwawancarai oleh penulis pada 15 Desember 2023

<sup>183</sup> Siti Maisaroh, Kepala Unit Ulul Albab, diwawancarai oleh penulis pada 13 Desember 2023

diadakan pada pertemuan wali murid menjelang tahun ajaran baru, begitupun dengan SD dan KB Ulul Albab.

“Terdapat 9 kecerdasan yang dapat dideteksi dengan 63 pertanyaan yang diberikan saat pengisian aplikasi e-Mint. Kami menggunakan teori Gardner yang menyebutkan bahwa ada delapan kecerdasan siswa yang kemudian kami sebut *multiple intelegensi* (kecerdasan majemuk). Diantaranya yaitu kecerdasan linguistik, matematis, visual, kinestetik, musikal, intrapersonal, interpersonal dan naturalis. Kami juga menambahkan kecerdasan spiritual, jadi ada sembilan kecerdasan siswa yang akan kami temukan nanti. Bunda Zulfa yang turut menjelaskan bagaimana mengoperasikan aplikasi E-Mint bagi orang tua murid. Tahapannya adalah orang tua mengirimkan email kepada admin, kemudian admin jadikan member sehingga bisa langsung mendownload aplikasi E-Mint yang sudah ada di Play Store. Setelah mendownload, orang tua bisa langsung mendaftar akun baru dan mengisi form yang tersedia berupa 63 pertanyaan seputar kebiasaan anak yang menggambarkan kecerdasan yang anak miliki. Di akhir nanti, akan ada kesimpulan tiga kecerdasan dominan yang dimiliki anak yang nantinya akan diasah oleh orang tua dan guru di sekolah. Kami selalu menekankan bahwa ada tiga kunci pendidikan yang kami sampaikan ke orang tua, yaitu kaidah ACB (Ajarkan, Contohkan dan Biasakan).<sup>184</sup>

Hal ini dilanjutkan oleh Waka Kurikulum RA Ulul Albab mengenai desan kelas yang kemudian tetap menjadi peninjauan bagi guru terhadap siswa pada jenis kecerdasan tertentu.

“Dulu sebelum Covid, saya masih ingat kalau desain kurikulumnya berbasis moving. Artinya ya dulu anak-anak yang lebih dominan di Bahasa, maka ia berpindah ke kelasnya bunda lutfi, kalau dia pandai berkarya, gambar atau mewarnai maka ia pindah ke kelasnya bunda Ika, kalau pintar nyanyi ia pindah lagi ke kelasnya saya dan seterusnya seperti itu. Hingga akhirnya kami evaluasi ternyata pembelajaran ini kurang efektif jika terus berpindah seperti ini karena guru akan sulit mendalami apa saja potensi yang dimiliki oleh siswa. Sehingga pengawasan yang saya lakukan tentu harus ada program yang bisa menyelesaikan atau memperbaiki, jadi sekarang ya meskipun nama kelasnya adalah kelas linguistic, bukan berarti seluruh siswa pintar Bahasa semua, tapi semuanya campur kecerdasannya dan diajarkan semuanya ke siswa., hanya desain kelasnya yang berorientasi pada

<sup>184</sup> Observasi dilakukan pada website RA Ulul Albab, <https://cadangan.alidrisyjember.ponpes.id/2022/02/19/parenting-dan-deteksi-kecerdasan-anak-bunda-may-semua-orang-tua-adalah-psikolog-untuk-anak/>, diakses pada 13 Januari 2024

Bahasa, kalau kelas matematika maka ya di tembok, papan dan media lebih ke matematika, jadi kayak gitu. Semua bunda kami mintai pendapat dan masukan, terutama hasil dari home visit itu.”<sup>185</sup>

Berdasarkan observasi, wawancara dan dokumentasi yang dilakukan oleh peneliti dalam pengendalian mutu *stakeholder* diperlukan beberapa tahapan diantaranya kegiatan PKG bagi guru, rapat pembinaan mengenai perbandingan kinerja dengan tujuan yang dicapai serta tindak lanjut terhadap program yang dilaksanakan di Lembaga apakah perlu diganti, diperbaiki atau dikembangkan.

#### D. Temuan Penelitian

Berdasarkan penyajian data yang telah dipaparkan, maka dapat diperoleh temuan penelitian yang berdasarkan fokus penelitian, sebagai berikut:

**Tabel 4.6**  
**Temuan Penelitian**

No	Fokus Penelitian	Temuan
1.	Bagaimana perencanaan dalam mengembangkan mutu <i>stakeholder</i> di Yayasan Pendidikan Islam Ulul Albab Jember ?	Perencanaan yang dilakukan adalah menentukan tujuan melalui rapat <i>stakeholder</i> , lalu mengidentifikasi siswa dan wali murid yang menjadi pelanggan dan terbentuk istilah Trilogi peningkatan mutu yang terdiri dari pelanggan pendidikan yang meliputi guru, siswa dan orang tua, menciptakan program untuk kebutuhan pelanggan, seperti IDN sebagai sistem pembayaran, e-mint research sebagai pendeteksi kecerdasan sejak dini dan program pembelajaran STEAM untuk KB, kelas multiple intelegensi untuk RA dan trias cendekia untuk SD. Pengembangan sistem dan proses juga terdapat tugas operator dan staf kantor yang menjadi teknis pelaksana dalam melengkapi keperluan administrasi, perangkat lunak berupa website dan media informasi.
2.	Bagaimana pengembangan mutu dalam mengembangkan mutu <i>stakeholder</i> di Yayasan	Pengembangan yang dilakukan adalah melengkapi infrastruktur yang digunakan untuk perbaikan, analisis yang dilakukan Waka Sarpras setiap tiga bulan sekali dan melaporkan kepada bendahara untuk mengecek anggaran apakah cukup untuk dibelikan keperluan yang dibutuhkan

<sup>185</sup> Dian Rofiqoh, Waka Kurikulum RA Ulul Albab, diwawancarai oleh penulis pada 12 Januari 2024

	Pendidikan Islam Ulul Albab Jember ?	atau tidak. Selanjutnya adalah pengembangan tim yang bertugas menentukan target yang akan dicapai serta penentuan program yang akan dilaksanakan agar sesuai dengan tujuan, visi misi Lembaga. Seperti di SD ada tiga tim yakni tim keagamaan, tim Bahasa dan tim eksakta. Selain itu juga ada tim cendekia yang bertugas untuk membuat dan mengedit buku yang kemudian terbit. Pengembangan mutu guru terdiri dari pelatihan agama dan bahasa serta pembinaan yang terdiri dari PKG, KKG, selain itu juga kesejahteraan guru yang terdiri atas gaji dan pinjaman, mutu siswa terdiri dari kegiatan intrakurikuler, ekstrakurikuler dan kokurikuler, dan mutu orang tua yang terdiri dari parenting, home visit dan PSDW..
3.	Bagaimana pengendalian mutu dalam mengembangkan mutu <i>stakeholder</i> di Yayasan Pendidikan Islam Ulul Albab Jember ?	<p>Pengendalian yang dilakukan adalah melakukan penilaian kinerja guru yang dilaksanakan setiap semester, baik di RA, KB dan SD yang dinamakan dengan Penilaian Kinerja Guru (PKG). Penilaian berupa perangkat pembelajaran dan kualitas mengajar. Kemudian dilakukan perbandingan kinerja yang dibahas ketika rapat mingguan setiap hari Sabtu. Hari Sabtu ditetapkan setiap hari untuk komunikasi yang dilakukan antar guru, siswa dan orang tua. Guru dengan kegiatan rapat, siswa dan orang tua dalam kegiatan PSDW. Yang selanjutnya adalah melakukan tindak lanjut melalui perbaikan program sekolah dan pengembangannya dengan Kerjasama tim.</p> <p>Tindak lanjut juga melibatkan Ketua Yayasan sebagai pemegang kebijakan dan juga diperkuat dengan mendatangkan pemateri dari luar untuk menambah kinerja guru setelah adanya penilaian dan perbandingan kinerja dengan Lembaga Pendidikan. Diantaranya penentuan kebijakan desain kelas multiple intelegensi sesuai dengan visi misi Lembaga</p>

## BAB V

### PEMBAHASAN TEMUAN

Di bab ini peneliti akan menguraikan serta mengeksplorasi dengan detail terkait dengan output pengamatan yang kemudian dilakukan analisis dan memakai teori yang telah peneliti terapkan di bab II serta wawasan dan pengetahuan yang peneliti miliki terkait dengan pembahasan dalam penemuan output yang menjadi pelengkap dari teori.

#### **A. Perencanaan dalam mengembangkan Mutu *Stakeholder* di Yayasan Pendidikan Islam Ulul Albab Jember**

Dalam mengembangkan mutu mutu, maka perlu adanya perencanaan yang berfungsi sebagai penentuan tujuan, tim dan program yang dilaksanakan untuk memberikan gambaran jelas bagaimana organisasi ke depannya. Menguraikan terkait dengan penjaminan mutu pada institusi adalah suatu hal yang wajib dilakukan pada suatu Lembaga untuk meningkatkan citra baik Lembaga dan kualitas mutu yang dilakukan dengan Langkah strategis

Pada konteks pengembangan mutu Pendidikan Islam, maka perlu adanya analisis kebutuhan Lembaga, para pemangku kepentingan dan pelanggan Pendidikan yang akan terjadi di masa depan dan dipertanggung jawabkan sesuai dengan tugas dan fungsinya masing-masing. Proses ini terkait sumber daya pendidikan serta pembuatan putusan sesuai dengan firman Tuhan Al-Hasyr ayat 18:

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا اتَّقُوا اللَّهَ وَلْتَنْظُرْ نَفْسٌ مَّا قَدَّمَتْ لِغَدٍ وَاتَّقُوا اللَّهَ ۚ إِنَّ اللَّهَ خَبِيرٌ بِمَا تَعْمَلُونَ

Hai orang-orang yang beriman, bertakwalah kepada Allah dan hendaklah setiap diri memperhatikan apa yang telah diperbuatnya untuk hari esok (akhirat); dan bertakwalah kepada Allah, sesungguhnya Allah Maha Mengetahui apa yang kamu kerjakan. **QS:Al-Hasyr | Ayat: 18**

Pada potongan ayat *وَلْتَنْظُرْ نَفْسٌ مَّا قَدَّمَتْ لِغَدٍ* di atas kita bisa melihat sebelum

menentukan program, maka harus ada analisis kebutuhan yang harus dijadikan prinsip dan tujuan yang akan dilaksanakan di masa depan.<sup>186</sup> Dalam konteks Pendidikan, maka perlu adanya identifikasi kebutuhan bagi pelanggan Pendidikan, diantaranya guru, staf,, siswa, proses belajar mengajar, kegiatan yang menunjang pembelajaran dan masih banyak lagi. Namun bisa dikategorisasikan aka ada 2 kategori besar terkait dengan aspek internal serta eksternal dengan penyangkutan mutu dari Lembaga Pendidikan. Keduanya menjadi aspek penting dengan saling memberikan penopangan dan penunjang untuk pencapaian tujuan pengamatan.<sup>187</sup>

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh peneliti di Yayasan Pendidikan Islam Ulul Albab bahwa terdapat beberapa pendekatan yang dilakukan agar memperoleh informasi untuk menentukan rumusan tujuan, visi dan misi dalam Lembaga Pendidikan. Hal pertama yang perlu dikaji adalah letak geografis Lembaga yang pastinya memiliki pengaruh dalam latar belakang Masyarakat, baik itu di urban, sub urban dan rural. Hal ini sesuai dengan salah satu pendekatan perencanaan Pendidikan yaitu pendekatan kebutuhan sosial (*social demand approach*) yang didasarkan pada keperluan masyarakat saat ini. Pendekatan ini

<sup>186</sup> Ibnu Katsir, *Tafsir Ibnu Katsir, Juz IV* (Dar at-Thoyyibah li-Annashri wa at-Tauzi: Al- Maktabah As-Syamilah, Al-Ishdar At-Tsani, 1999), 598

<sup>187</sup> I Gusti Lestari, Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 Di Perusahaan Konstruksi, *Ganec Swara Vol. 6 No. 1*, 2015

menitik beratkan pada tujuan Pendidikan tentang pemerataan kesempatan dalam memperoleh Pendidikan yang baik.<sup>188</sup>

Seiring dinamika Pendidikan, banyak penelitian terdahulu yang dijadikan rujukan untuk meneliti penjaminan mutu Lembaga yang terdiri dari mutu pembelajaran, sarana dan prasarana. Namun penelitian ini lebih pada peningkatan mutu *stakeholder* internal meliputi pendidikan pendidik, peserta didik dan orang tua. Juran juga menyebutkan bahwa dalam perencanaan mutu terdiri atas: menetapkan tujuan dan tim, Penentuan pelanggan dengan identifikasi apa yang dibutuhkan pelanggan untuk pengembangan prospek yang lebih istimewa terkait dengan apa yang dibutuhkan pelanggan serta pengembangan sistem proses untuk pemukiman organisasi untuk penghasilan keunggulan.<sup>189</sup> Oleh karena itu, perencanaan yang baik dan jelas akan menghasilkan proses pengendalian yang menghasilkan hasil proses yang baik, karena rencana tersebut merupakan standar jumlah kegiatan dalam organisasi yang akan dilakukan.<sup>190</sup>

Selain itu, dalam menentukan rumusan kebijakan yang sesuai dengan kebutuhan maka perlunya pendekatan yang dilakukan untuk menjawab tantangan semakin membengkaknya angka pengangguran. Sebagian besar paradigma Masyarakat memberikan bahwa ditingkatkannya pengangguran bukan untuk semata-mata problem dunia pendidikan. Pada pengamatan ini dilaksanakan oleh Blauge dan Faure yang mengungkapkan bahasanya problem pengangguran di kalangan pendidikan bisa ditekankan dengan pemerbaikan sistem rencana

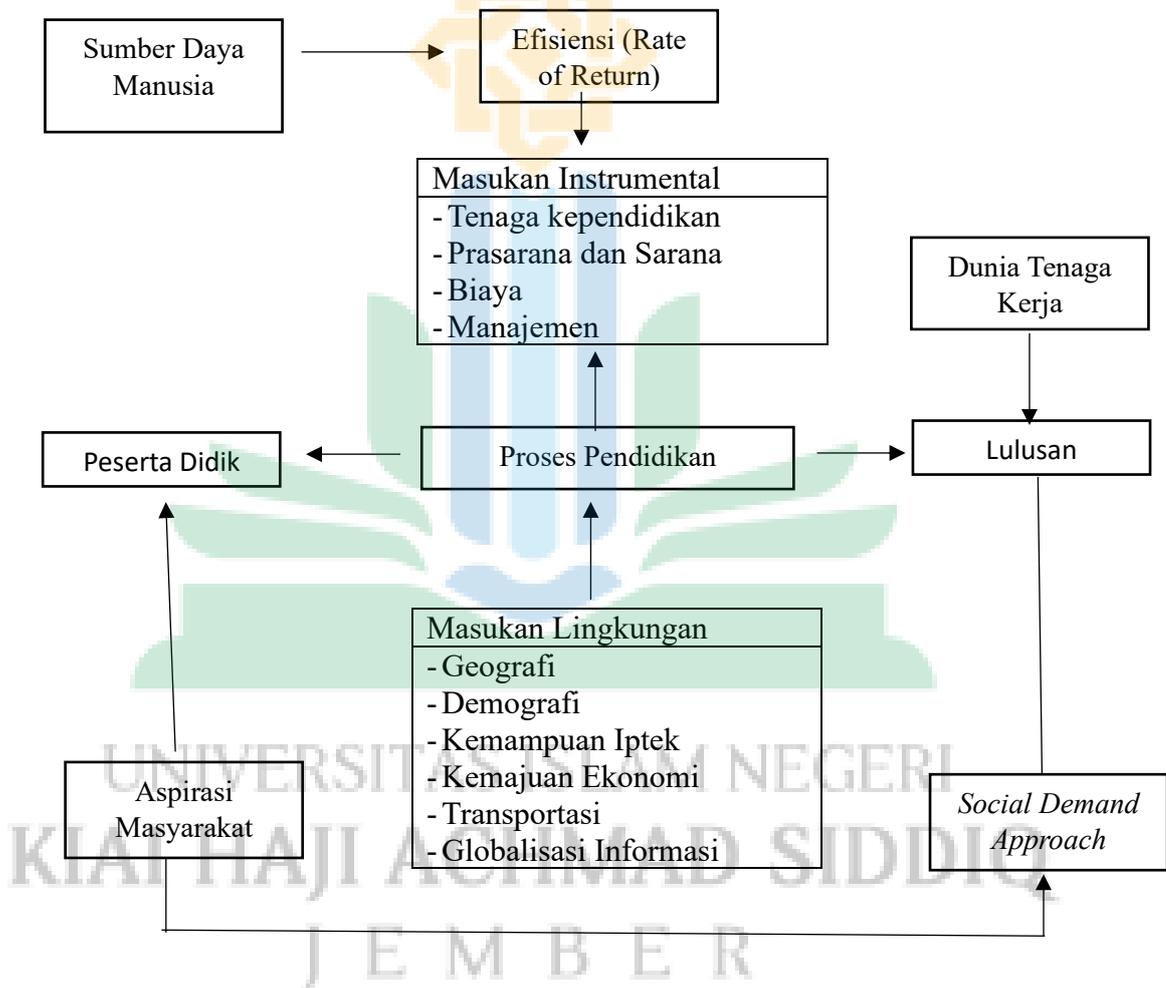
---

<sup>188</sup> Soenarya, E. *Pengantar Teori Perencanaan Pendidikan Berdasarkan Pendekatan Sistem*. Yogyakarta: Adicita, 2000

<sup>189</sup> J.M. Juran, *Juran On Leadership For Quality*, 113

<sup>190</sup> Nana Syaodi, *Pengendalian Mutu Pendidikan Sekolah Menengah*, 45

pendidikan.<sup>191</sup> Sistem dan rencana pendidikan tidak hanya melahirkan output yang siap pakai tetapi namun yang memahami dan menguasai permasalahan, mampu mendialogkan teori dengan masalah yang dihadapi serta memberi bekal dalam mengembangkan ilmu pengetahuan dan teknologi di dunia kerja serta pembentukan lulusan menjadi individu seutuhnya sesuai dengan undang-undang Pancasila dan UUD 1945. Hal ini sesuai dengan yang dijelaskan oleh Soenarya:



Gambar 5.1  
Pendekatan Efisiensi

<sup>191</sup> Blaug & Faure dalam Husaini Usman, *Manajemen: Teori, Praktik, dan Riset Pendidikan* (Jakarta: PT Bumi Aksara, 2013), 89

Berdasarkan gambar di atas, bahwa dalam menentukan kebijakan dalam Lembaga Pendidikan adalah berawal dari aspirasi Masyarakat dengan menggunakan pendekatan sosial dengan menganalisis kebutuhan Masyarakat yang berdasarkan pada geografi dan demografi Masyarakat yang ada di sekitar Lembaga Pendidikan. Kemudian aspirasi Masyarakat yang dalam hal ini termasuk orang tua berpengaruh pada peserta didik dan proses Pendidikan. Termasuk juga terdapat pengelolaan sumber daya manusia yang berdampak dalam efisiensi penggunaan anggaran dan kebijakan. Dari efisiensi tersebut maka dibentuklah tenaga kependidikan serta fasilitas pembiayaan dan pengelolaan agar mencapai target yang telah ditentukan.

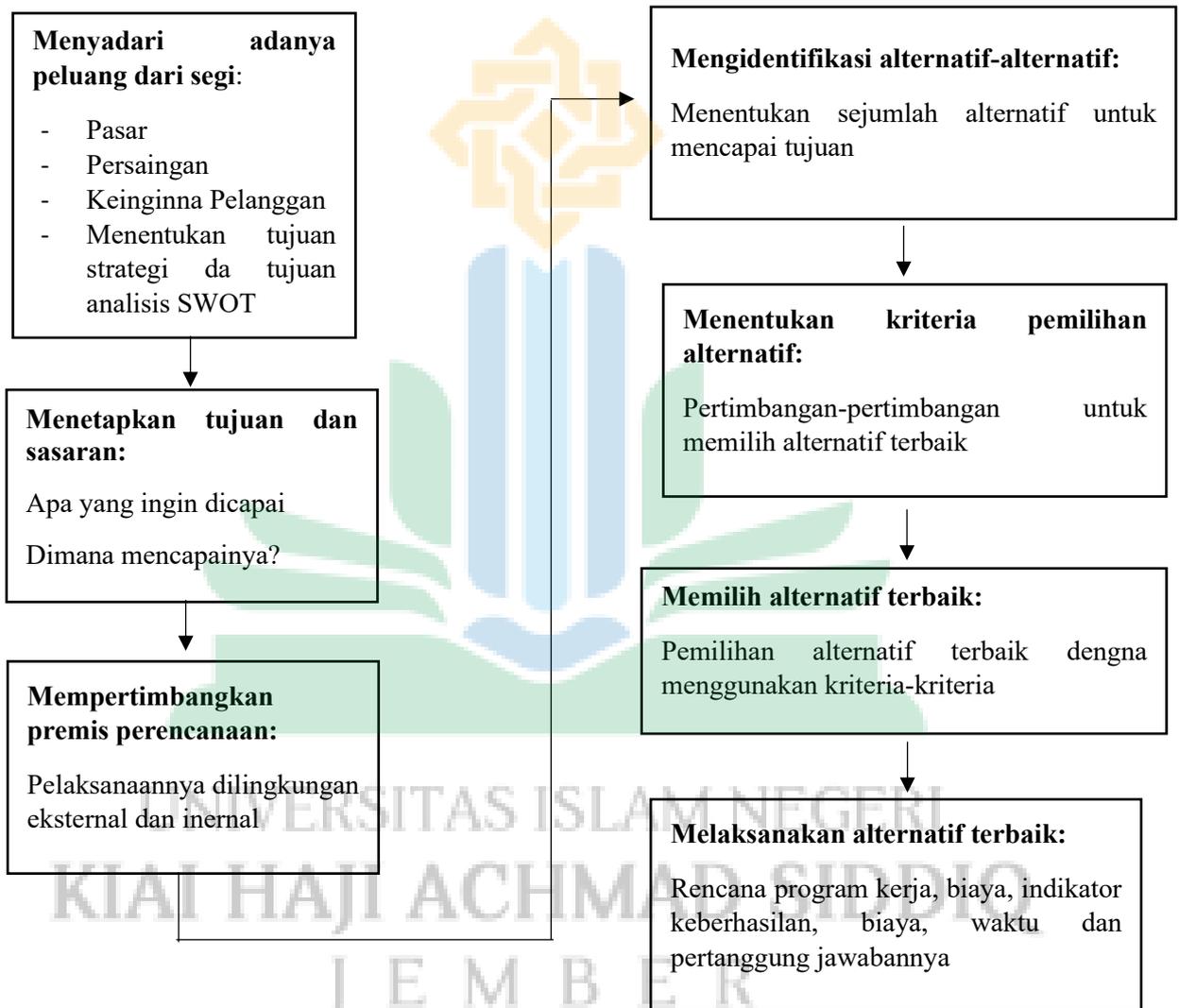
Gaffar dalam bukunya memberikan karakteristik bahwa dalam perencanaan Pendidikan meliputi sebagai berikut:<sup>192</sup>

- a. Pengutamaan nilai individu
- b. Pemberian kesempatan dalam pengembangan kemampuan siswa dengan cara optimal
- c. Pemberian kesempatan pendidikan untuk seluruh siswa
- d. Tteratur
- e. Diorientasikan pada pembangunan
- f. Pengembangan dengan pemberhentian kaitannya dengan komponen pendidikan yang sistematis
- g. Menggunakan sumber daya secermat mungkin

---

<sup>192</sup> Gaffar, M.F. *Perencanaan Pendidikan: Teori dan Metodologi* . (Jakarta: Proyek PLPTK Dirjen Dikti Depdikbud, 1987), 76

- h. Berorientasi pada masa yang akan datang
- i. Responsive terhadap kebutuhan yang berkembang di Masyarakat dan dinamis
- j. Sarana untuk mengembangkan inovasi Pendidikan



Gambar 5.2

Proses perencanaan

Dalam gambar tersebut maka dalam menentukan perencanaan terdapat prosedur dalam membuat perincian alternatif terbaik dalam menentukan program yang sesuai dengan tujuan yang ditentukan. Dalam hal ini melibatkan pihak yang dilibatkan, terutama para pemangku kepentingan yang terdiri dari guru dan orang tua serta dari analisis kebutuhan Masyarakat.

Maka dari itu, Dalam perencanaan dalam mengembangkan mutu *stakeholder* diantaranya menentukan tujuan Lembaga dan membentuk tim yang sesuai dengan pencapaian tujuan, visi dan misi, kemudian menganalisis pelanggan melalui identifikasi kebutuhan yang terkumpul dalam konsep trilogi peningkatan mutu yaitu guru, siswa dan orang tua, serta mengembangkan produk dalam sistem pengembangan mutu *stakeholder* pendidikan, meliputi aplikasi *e-mint research* sebagai deteksi kecerdasan dini, aplikasi IDN (Infra Digital Nusantara) untuk memudahkan cara pembayaran bagi wali murid dan kegiatan pembelajaran yang sesuai dengan bakat dan potensi siswa

## **B. Pengembangan Mutu *Stakeholder* di Yayasan Pendidikan Islam Ulul Albab Jember.**

Menurut PP Nomor 4 tahun 2022 tentang standar nasional Pendidikan dalam meningkatkan standar lulusan pada satuan Pendidikan yang terdiri dari kurikulum dasar dan menengah untuk meningkatkan kinerja yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan.<sup>193</sup> Dalam peraturan tersebut merupakan pengembangan dari

---

<sup>193</sup> Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 4 tahun 2022 tentang Perubahan Atas Peraturan Pemerintah Nomor 57 tahun 2021 tentang Standar Nasional Pendidikan

UU No. 20 tahun 2003 yang dijabarkan dalam PP nomor 19 tahun 2005 yang terdiri dari perencanaan mutu, pengendalian mutu yang kemudian pengembangan mutu

Dalam organisasi yang harus diutamakan adalah Kemampuan, pengetahuan, serta ability yang dipakai untuk mengembangkan sumber daya proses perkembangan sumber daya. Ini dilaksanakan pelatihan dan Pendidikan, Singodimejo mengemukakan bahwa dalam pengembangan sumber daya ini merupakan aktivitas untuk menyiapkan seseorang dalam pemikulan tanggung jawab yang berbeda ataupun lebih tinggi. Pada suatu lembaga biasanya memiliki keterkaitan dengan ditingkatkannya kompetensi pengetahuan dalam melakukan pekerjaan yang lebih baik.<sup>194</sup>

Dasar dikembangkannya dan ditingkatkannya kualitas sumber daya ini ada dalam Quran surat Al Kahfi ayat 110 yakni:

قُلْ إِنَّمَا أَنَا بَشَرٌ مِّثْلُكُمْ يُوحَىٰ إِلَيَّ أَنَّمَا إِلَهُكُمُ إِلَهٌ وَاحِدٌ فَمَنْ كَانَ يَرْجُوا لِقَاءَ رَبِّهِ فَلْيَعْمَلْ عَمَلًا صَالِحًا وَلَا يُشْرِكْ بِعِبَادَةِ رَبِّهِ أَحَدًا

Katakanlah: Sesungguhnya aku ini manusia biasa seperti kamu, yang diwahyukan kepadaku: "Bahwa sesungguhnya Tuhan kamu itu adalah Tuhan yang Esa". Barangsiapa mengharap perjumpaan dengan Tuhannya, maka hendaklah ia mengerjakan amal yang saleh dan janganlah ia mempersekutukan seorangpun dalam beribadat kepada Tuhannya". **QS:Al-Kahfi | Ayat: 110**

Dari ayat tersebut, arti dari makna “mengerjakan amal saleh” merupakan bekerja dan mengupayakan pekerjaan dengan berkualitas “janganlah ia mempersekutukan seorangpun dalam beribadah kepada Tuhannya”, ia bermakna

<sup>194</sup> Edy Sutrisno, *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2009), 62

tidak memberikan pengalihan tujuan pekerjaan pada Allah.<sup>195</sup> Dengan itu perlu ada pengembangan Sumber Daya Manusia pada konteks sumber daya dalam meningkatkan mutu dengan latihan serta pendidikan. Pelatihan ini ditujukan dalam pembentukan anggota yang bertujuan untuk mengembangkan keterampilan, kecakapan, sikap dan kinerja yang diperlukan untuk mencapai tujuan.<sup>196</sup> Wexley dan Yukl yang dikutip dalam Mangkunegara mengemukakan bahwa:<sup>197</sup>

*Training and development are terms referring to planned efforts designed facilitate the acquisition of relevant skills, knowledge and attitudes by organizational members.*

Pendapat tersebut memaknai pelatihan serta pengembangan ini memiliki keterkaitan dengan usaha yang direncanakan dengan tujuan dalam peningkatan kinerja serta menguasai skill dan pengetahuan bagi pegawai dalam organisasi. Sikula dalam Mangkunegara menyebutkan tentang ruang lingkup pelatihan dan pengembangan bahwa latihan merupakan suatu kegiatan pendidikan jangka pendek dengan pelaksanaan prosedur yang teratur dan diorganisasikan untuk pengetahuan dan pembelajaran pengetahuan serta keterampilan teknis pada tujuan jangka pendek. Sedangkan pengembangan ini adalah suatu kegiatan yang memiliki ruang lingkup jangka Panjang, serta terorganisasi dan sistematis serta memiliki pengetahuan konseptual dan teoritis untuk mencapai tujuan jangka

<sup>195</sup> Ibnu Katsir, *Tafsir Ibnu Katsir, Juz V*, (Dar at-Thoyyibah li-Annashri wa at Tauzi, 1999: Al-Maktabah As-Syamilah Al-Ishdar At-Tsani, 1999), 205

<sup>196</sup> Edy Sutrisno, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, 63

<sup>197</sup> A.A. Anwar Mangkunegara, *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. (Bandung: PT Refika Aditama, 2008),

Panjang.<sup>198</sup> Maka dari itu, pelatihan diperuntukkan untuk para pegawai pelaksana dan teknis untuk meningkatkan wawasan dan keterampilan teknis dalam melaksanakan program. Sedangkan pengembangan ditujukan pada pegawai setingkat manajerial dalam meningkatkan kemampuan konseptual pada keterampilan mengelola konsep, mengambil Keputusan dan memperluas hubungan dan Kerjasama antar individu, kelompok maupun Lembaga eksternal.

Hal ini dikuatkan dengan Siagian yang menyebutkan bahwa ada 7 manfaat untuk organisasi pada pelaksanaan pelatihan ini yakni Pendidikan diantaranya:<sup>199</sup>

- a. Meningkatkan produktivitas suatu lembaga
- b. Diwujudkan hubungannya yang aman antara atasan serta bawahan
- c. Diambilkannya putusan yang tepat dan cepat
- d. Peningkatan semangat kerja pada seluruh organisasi dan komitmennya
- e. Pendorongan sikap keterbukaan manajemen
- f. Penyelesaian konflik yang dilaksanakan secara fungsional

Berdasarkan penjelasan di atas bahwa dalam Pendidikan dan pelatihan ditujukan untuk melakukan pengembangan sumber daya manusia dalam pendidikan. Selain itu dilakukan secara konsisten dan menciptakan kinerja dan prestasi dari sumber daya manusia. Ada tiga alasan yang menjadikan pelatihan

---

<sup>198</sup> A. A. Mangkunegara, 50

<sup>199</sup> Sondang P. Siagian, *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Jakarta: PT Bumi Aksara, 2012), 103-104

diselenggarakan dalam organisasi sebagaimana yang diungkapkan oleh Wexley & Yulk yang dikutip antara lain:

- a. Seleksi yang dilakukan kepada masing-masing individu yang sesuai dengan kualifikasi yang dimiliki tidak menjamin bahwa dia memiliki kemampuan yang sesuai, namun juga perlu ada tambahan pendidikan, pelatihan dan pengembangan yang dilakukan untuk beradaptasi dan belajar tentang tugas dan fungsi yang akan dilaksanakan.
- b. Bertambahnya personal dalam Lembaga, maka perlu adanya Latihan kerja untuk memperbaharui dan menyegarkan Kembali kinerja antara pekerja baru dan yang sudah lama pengabdianya.
- c. Merupakan pengelolaan terhadap diri sendiri bahwa dalam program pelatihan dan pengembangan dapat meningkatkan produktivitas dan kinerja serta memberikan kepuasan bagi diri sendiri maupun pelanggan Pendidikan.

Dalam hal ini maka dalam pengembangan sumber daya manusia yang termasuk di dalamnya adalah *Stakeholder* Pendidikan yang terdiri dari guru, orang tua dan siswa diantaranya.<sup>200</sup>

- a. Meningkatkan produktivitas kerja yang dilaksanakan untuk memperbaiki kinerja dan meningkatkan daya saing
- b. Meningkatkan mutu kerja, hal ini diperkuat dengan adanya pengelompokan pelaksanaan pelatihan yang dibagi atas mutu guru, orang tua dan siswa yang disesuaikan dengan target yang akan dicapai.

---

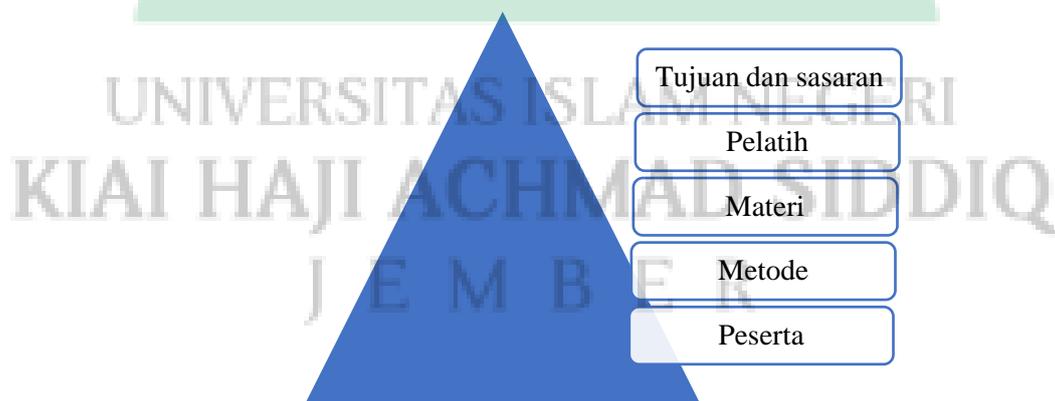
<sup>200</sup> Sondang P. Siagian, 69

- c. Meningkatkan ketepatan dalam melakukan perencanaan SDM, hal ini dilakukan untuk memberikan pilihan dan kesempatan bagi orang lain untuk mengembangkan potensi dan keterampilan pada mengajar dan mengelola Pendidikan

Hal ini juga memunculkan dua alasan yang seringkali dijadikan alasan perlu adanya pelatihan dan pengembangan adalah adanya pegawai baru yang memungkinkan untuk penjelasan terhadap tugas barunya agar bisa dikerjakan dengan baik dan adanya penemuan baru seputar pembelajaran, ilmu pengetahuan dan teknologi yang menjadikan kegiatan belajar mengajar bisa bervariasi dan sistem manajerial yang lebih baik dan sistematis.

- d. Meningkatkan moral kerja untuk menciptakan iklim dan suasana organisasi yang lebih baik.

Untuk mewujudkan kelima unsur tersebut maka diperlukan komponen-komponen dalam menciptakan pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia diantaranya:<sup>201</sup>



Gambar 5.6

Komponen pelatihan dan pengembangan

<sup>201</sup> A.A. Anwar Mangkunegara, *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*, 51

Berdasarkan gambar tersebut, maka dalam pelatihan dan pengembangan harus memenuhi prinsip diperhatikan dalam pelatihan dan pengembangan. Dengan itu, dirinci oleh Sonnenfeld dan Maury Peiperl dalam Greer menyatakan bahwa ada terdapat 4 tipologi metode untuk mengembangkan kualitas sumber daya yakni :<sup>202</sup>

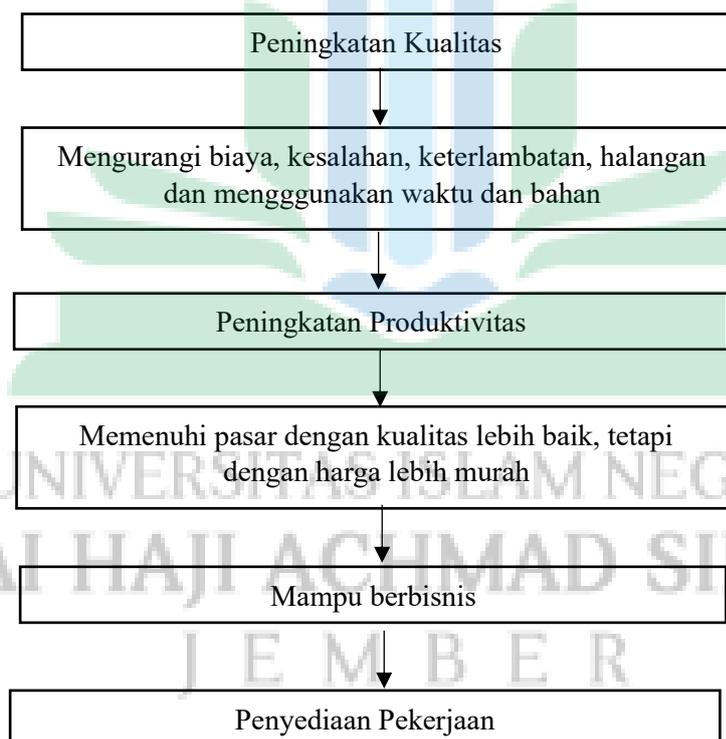
1. *Type Club* yakni tipe yang memfokuskan pada peningkatan efisiensi biaya pemeliharaan mutu dengan penekanan dan pendekatan *make approach* yakni kebijakan dalam mengembangkan SDM yang telah diangkat pada suatu lembaga dengan melalui pelatihan serta pengembangan dengan seoptimal mungkin.
2. *Type baseball team* yakni tipe yang memfokuskan pada penciptaan produk baru, berani mengambil resiko dan kreativitas sangat dihargai.
3. *Type academy* yakni tipe yang memfokuskan dengan mengembangkan SDM dimulai dari awal, yaitu rekrutmen, dibina, dilatih, dan pendidikan untuk aktivitas peningkatan kinerja.
4. *Type fortress* yakni seni tipe pengembangan SDM yang diorientasikan pada kegiatan daya saing sehingga cenderung pada pengurangan dan mempertahankan individu yang dianggap mendukung dan bermutu bagi Lembaga.

---

<sup>202</sup> Sonnenfeld dan Maury Peiperl, *Managing Organization Conflik: A Traditional Approach*, (Englewood C: ips NJ, Prantice Hall, 1997)

Berdasarkan dari beberapa pendapat di atas, maka dalam pengembangan mutu *stakeholder* sebagai pemangku kebijakan dilakukan dengan latihan serta pengembangan SDM dengan kemudian menjadi indikator berkualitasnya Pendidikan disuatu Lembaga.

Tidak hanya pengembangan mutu yang dilakukan atas dasar kinerja guru dan tenaga kependidikan serta siswa yang menjadi sasaran mutu. Namun juga bertujuan untuk membuka kesempatan dan peluang bagi guru untuk meningkatkan produktivitas kerja untuk memenuhi kesejahteraan. Hal ini sesuai dengan konsep Deming yang disebut *Deming's Chain for Quality Improvement* sebagaimana dalam gambar berikut ini:



Gambar 5.7  
Rangkaian Deming untuk Peningkatan Mutu<sup>203</sup>

<sup>203</sup> Evan & Lindsay, 1933 dalamd Husaini Usman, *Manajemen Teori Praktik & Riset Pendidikan*, 501

Berdasarkan pada konsep Deming di atas menyatakan bahwa untuk memperbaiki kualitas maka biaya diturunkan dan produktivitas ditingkatkan. Hal ini untuk meningkatkan kinerja yang meliputi proses belajar mengajar, mengelola Pendidikan dan mengevaluasi belajar siswa oleh orang tua melalui pemberian edukasi yang dilakukan oleh sekolah.

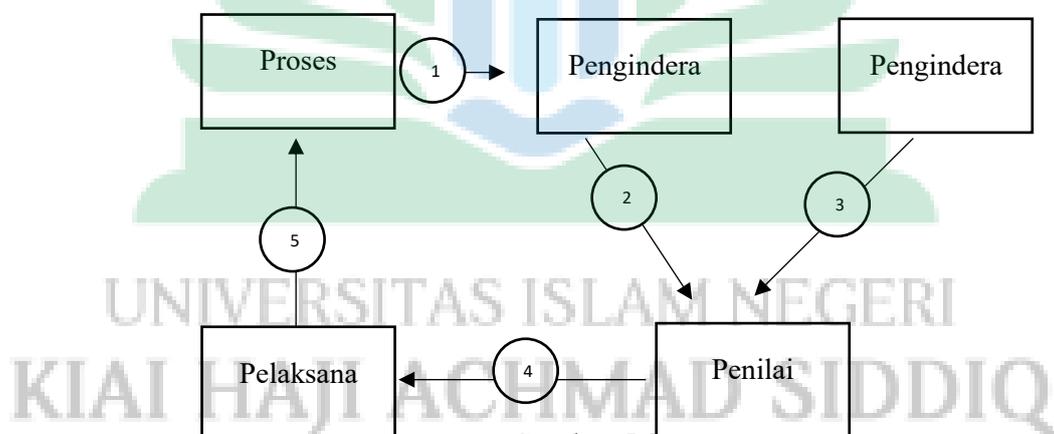
Jadi, pengembangan mutu yang dilaksanakan Lembaga diantaranya dengan kegiatan pelatihan dan pengembangan terhadap tiga *stakeholder* yakni, guru, siswa dan orang tua. Mutu guru dengan adanya kegiatan KKG, MGMP dan pelatihan rutin dengan mendatangkan pemateri dari luar untuk menunjang kinerja mengajar dan mengelola Pendidikan, mutu siswa dilakukan dengan mengembangkan ekstrakurikuler, kokurikuler dan intrakurikuler dan mutu orang tua dilakukan dengan adanya kegiatan parenting, sosialisasi aplikasi deteksi kecerdasan dini, dan program sekolah. Ketiga proses peningkatan mutu ini dilakukan dengan perencanaan yang sistematis dan ditunjang dengan infrastruktur yang telah disediakan oleh Lembaga

### **C. Pengendalian dalam mengembangkan Mutu *Stakeholder* di Yayasan Pendidikan Islam Ulul Albab Jember**

Dalam rangka memastikan keberhasilan Lembaga Pendidikan dalam mencapai tujuan, maka harus adanya langkah untuk memberikan implikasi, terutama para *stakeholder* yang meliputi pendidikan siswa dan peserta didik dalam. Untuk menciptakan mutu program yang dilaksanakan bisa berkembang dengan baik, dibutuhkan sebuah sistem dan Langkah strategis yang dilakukan secara efektif untuk menjamin dan menjaga kualitas sehingga sesuai dengan kebutuhan dan

tujuan yang diinginkan oleh pelanggan.<sup>204</sup> Dalam mengembangkan mutu, maka perlu adanya rumusan standar dan target yang telah ditentukan kemudian dijadikan sebuah sistem untuk memberikan sebuah komitmen dan kepercayaan diri sehingga penjaminan mutu diberikan dengan baik bahkan disesuaikan akan standar yang telah menjadi penetapan konsep dikendalikan. Kualitas ini adalah proses yang direncanakan untuk merupakan proses terencana pada kegiatan sehingga tetap memenuhi tujuan operasi.

Menurut Juran menyatakan bahwa tujuan utama pengendalian mutu bertujuan utama untuk meminimalkan kerusakan dengan Tindakan cepat untuk memulihkan *status quo* atau lebih baik lagi. Dalam proses pengendalian dalam mengembangkan mutu menggunakan putaran umpan balik yang mengandung beberapa rangkaian kegiatan yang disebutkan dalam gambar berikut ini:



Gambar 5.3  
Putaran Umpan Balik

<sup>204</sup> Rudy Prihantoro, *Konsep Pengendalian Mutu*, 8

Berdasarkan gambar di atas menjelaskan bahwa rangkaian peristiwa adalah sebagai berikut:<sup>205</sup>

1. Indra yang dimaksudkan dalam kegiatan evaluasi kinerja yang nyata dilakukan
2. Penginderaan pada pelaporan kinerja pada penilai
3. Penilai juga memberikan pengetahuan terkait dengan standar
4. Penilai memberikan perbandingan kinerja dengan tujuannya jika perbedaan menemukan kesesuaian, maka akan ada tindak lanjut bersama tim yang dibentuk, jika ada perbedaan yang terjadi maka pengindera akan melaporkan kepada pelaksana untuk mengadakan koreksi dan tindak lanjut yang akan dilakukan
5. Dilaksanakan pembuatan perubahan yang diperlukan dalam pembuatan kinerja lebih baik dari sebelumnya dan sesuai dengan tujuan.

Sallis mengidentifikasi bahwa dalam pengembangan mutu dalam Pendidikan harus memiliki pandangan sebagai industri usaha serta jasa untuk pemenuhan kebutuhan siswa. Dalam hal ini Sallis, mengelompokkan pelanggan Pendidikan menjadi dua yakni pelanggan internal terdiri dari pendidik serta staf pendukung sedangkan eksternal (peserta didik, orang tua dan masyarakat).<sup>206</sup> Dalam penelitian ini terfokus pada pelanggan internal yang disebut dengan trilogi (guru, siswa dan orang tua).

---

<sup>205</sup> Juran, J.M. 1988. *Juran on Planning for Quality*. (New York: The Free Press, 1988), 166 dalam Edi Nugraha, *Kepemimpinan Mutu*, 1995

<sup>206</sup> Edward Sallis, *Total Quality Management*. (London: Kogan Page, 1993), 38

Implikasi dari penelitian yang dilakukan adalah program yang dilaksanakan, setiap prosesnya akan diadakan monitoring dan evaluasi untuk meminimalisir kegagalan. Seperti adanya tindak lanjut dari kegiatan penilaian guru adalah mengidentifikasi kendala dalam mengajar sehingga proses pembelajaran berlangsung secara maksimal dan sesuai tujuan. Hal ini sesuai dengan pendapat Philip H. Coombs yang tidak hanya bertumpu pada kurikulum dan standar yang ditentukan saja, namun disesuaikan akan kebutuhan belajar untuk masa yang akan datang.<sup>207</sup> Hal ini dijelaskan bahwa pengendalian kualitas tidak hanya berdasar pada program yang ada di sekolah saja, namun juga analisis dalam memberikan dampak positif terhadap *stakeholder* Pendidikan.

Selama proses pengendalian, Lembaga Pendidikan seorang supervisor memiliki data yang dijadikan sebagai bahan pertimbangan dalam memberikan kebijakan pada selanjutnya. Diantaranya proses harus dijalankan atau dihentikan, produk yang dihasilkan apakah sesuai dengan tujuan dan pada produk yang tidak sesuai apakah harus dibuat lagi atau tidak digunakan lagi. Di lokasi penelitian, terdapat program PKG yang dinilai oleh Kepala Sekolah dan Waka Kurikulum untuk menilai kinerja guru, baik mengajar maupun administrasi.

Dalam melaksanakan program, tentunya dalam setiap proses ada fenomena yang melahirkan sebuah pertimbangan dalam mengambil Keputusan. Analisis penelitian tentang mutu juga meliputi tugas penelitian yang dalam hal ini adalah pengendalian agar proses sesuai dengan kinerja yang diharapkan. Secara rinci,

---

<sup>207</sup> A. Sabur, *Pengendalian Mutu Pendidikan Tinggi*. IKIP Bandung

penilaian permasalahan terdiri dari ditimbangkannya secara pribadi dan sosial.<sup>208</sup> Pertimbangan pribadi ini merupakan suatu hal yang memiliki keterkaitan pada program harapan suatu individu atau *stakeholder* (para pemangku kepentingan). Sedangkan pertimbangan sosial meliputi pemanfaatan dari program tersebut apakah sudah dirasakan oleh orang tua, pendidik, Masyarakat dan Lembaga terkait sehingga membuka ruang dan penemuan baru agar dikembangkan untuk meningkatkan mutu Pendidikan.

Kriteria dalam menentukan kebijakan dari data hasil kinerja diantaranya:

- a. Ketika proses dan produk telah sesuai dengan impiannya maka proses dan program tetap dilaksanakan
- b. Ketika proses dan produk tidak sesuai akan tujuannya maka akan diberhentikan dan tindakan peningkatan perlu diambil.

Kemudian Langkah koreksi yang diberikan adalah untuk menggerakkan perubahan yang memperbaiki Tingkat kesesuaian dengan tujuan mutu.

Dalam pandangan Islam, segala sesuatu harus dilaksanakan secara sistematis, terencana dan memberikan dampak baik terhadap pelaksanaan program. Hal ini disebabkan dalam Islam menganjurkan untuk melaksanakan program dengan baik dan mengelolanya menjadi sesuatu yang bisa menorehkan manfaat. Hal ini sesuai dengan hadist Rasulullah, beliau saw. Bersabda:

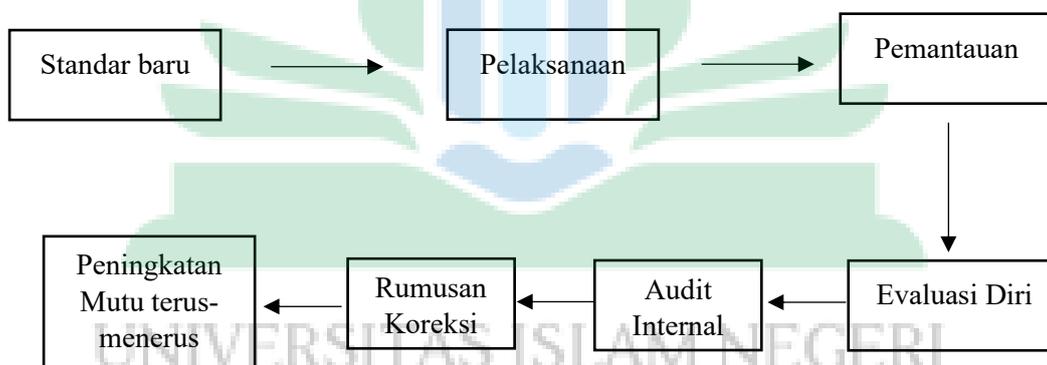
“Sesungguhnya Allah mewajibkan kepada kita untuk berlaku *ihsan* dalam segala sesuatu.” (HR. Bukhari)<sup>209</sup>

<sup>208</sup> Stephen Isaac dan William B. Michael, *Handbook in Research and Evaluation* (San Diego: Edits Publishres, 1982), 33

<sup>209</sup> Muhammad bin Ismail Bin Ibrohim bin Al-Mughiroh Al-Bukhori, *Shahih al-Bukhari*. Bairu: Dar Ibnu Katsir a;-Yamamah, No. 6010

Berdasarkan hadist di atas, maka pengendalian dalam Lembaga Pendidikan dilakukan untuk meluruskan sesuatu yang bengkok dan membenarkan sesuatu yang benar serta memberikan tindak lanjut terhadap program yang dilaksanakan.

Dalam proses penjaminan mutu terdapat Langkah-langkah yang digunakan untuk memastikan kualitas dan mutu telah sesuai dengan tujuan yang ditetapkan, sebelum diproses, sesang diproses dan setelah diproses. Jadi untuk menjamin mutu diperlukan adanya kegiatan yang konsisten untuk menghasilkan produk dapat pengerjaan pekerjaan dengan benar sejak awal sampai selesai. Hal ini dalam pengendalian mutu terdapat beberapa proses diantaranya komitmen tuntutan internal, penanggung jawab, kepatuhan, pengawasan, audit internal serta ditingkatkannya kualitas dengan terus-menerus.



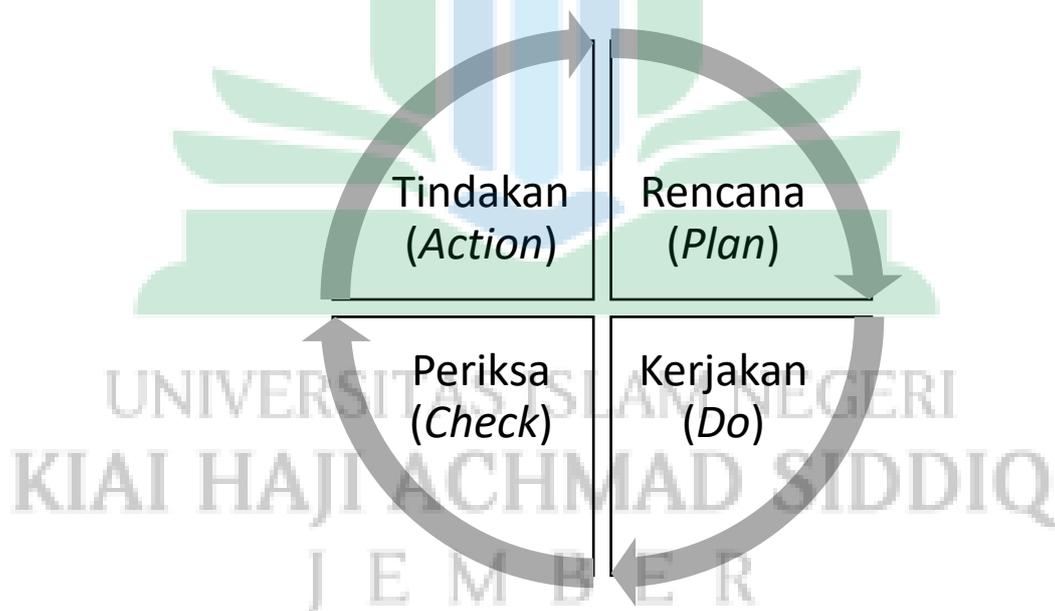
Gambar 5.4  
Penjaminan Mutu

Berdasarkan gambar di atas menyatakan bahwa dalam mengendalikan kegiatan program mutu sekolah maka diperlukan beberapa langkah yaitu memantau kegiatan yang menyangkut visi misi yang kemudian dijadikan sebagai bahan evaluasi. Kemudian hasil evaluasi tersebut dilakukan audit secara

internal antara warga sekolah. Sehingga menghasilkan rumusan koreksi untuk dijadikan sebagai Tindakan untuk peningkatan mutu secara terus menerus.<sup>210</sup>

Sedangkan menurut Deming, dalam proses pengendalian mutu harus memastikan selama proses sampai dengan hasilnya. Sehingga dalam proses ini membuka kesempatan secara luas kepada para anggota untuk maju dan berkembang, sehingga terjadi hubungan yang harmonis antara pimpinan Lembaga dan anggota yang ada di sekolah.

Dalam Lembaga Pendidikan, maka perlu adanya perencanaan untuk melaksanakan penilaian kinerja guru, seperti Menyusun perangkat pembelajaran dan Menyusun media dan metode yang digunakan dalam mengajar siswa. Kemudian dilakukan pelaksanaan penilaian oleh kepala sekolah dan guru.



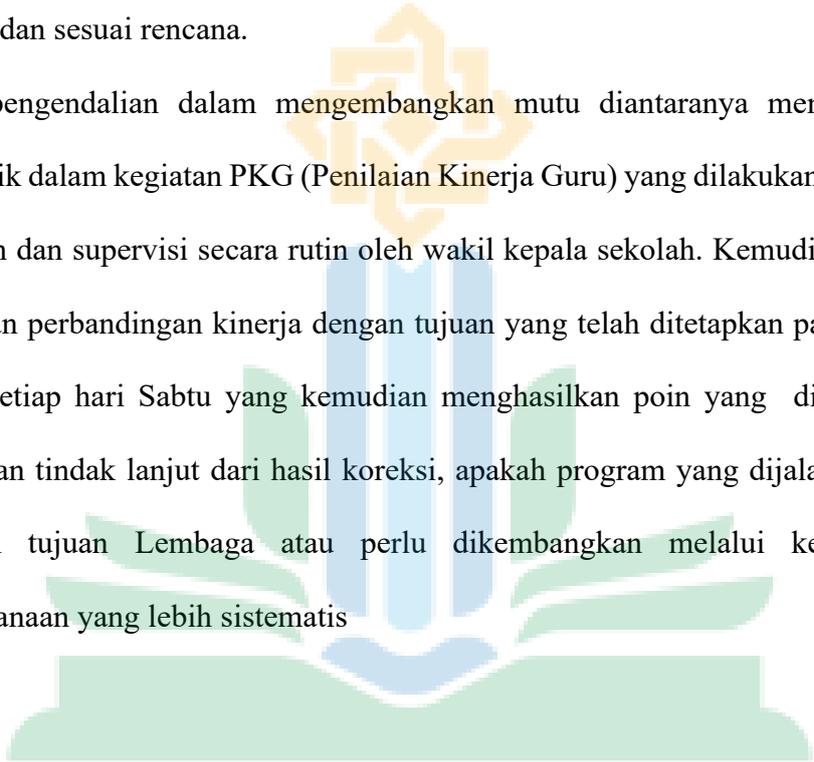
Gambar 5.5  
Proses Pengendalian Mutu<sup>211</sup>

<sup>210</sup> Husaini Usman, *Manajemen: Teori, Praktik, dan Riset Pendidikan*. (Jakarta: PT Bumi Aksara, 2014), 551

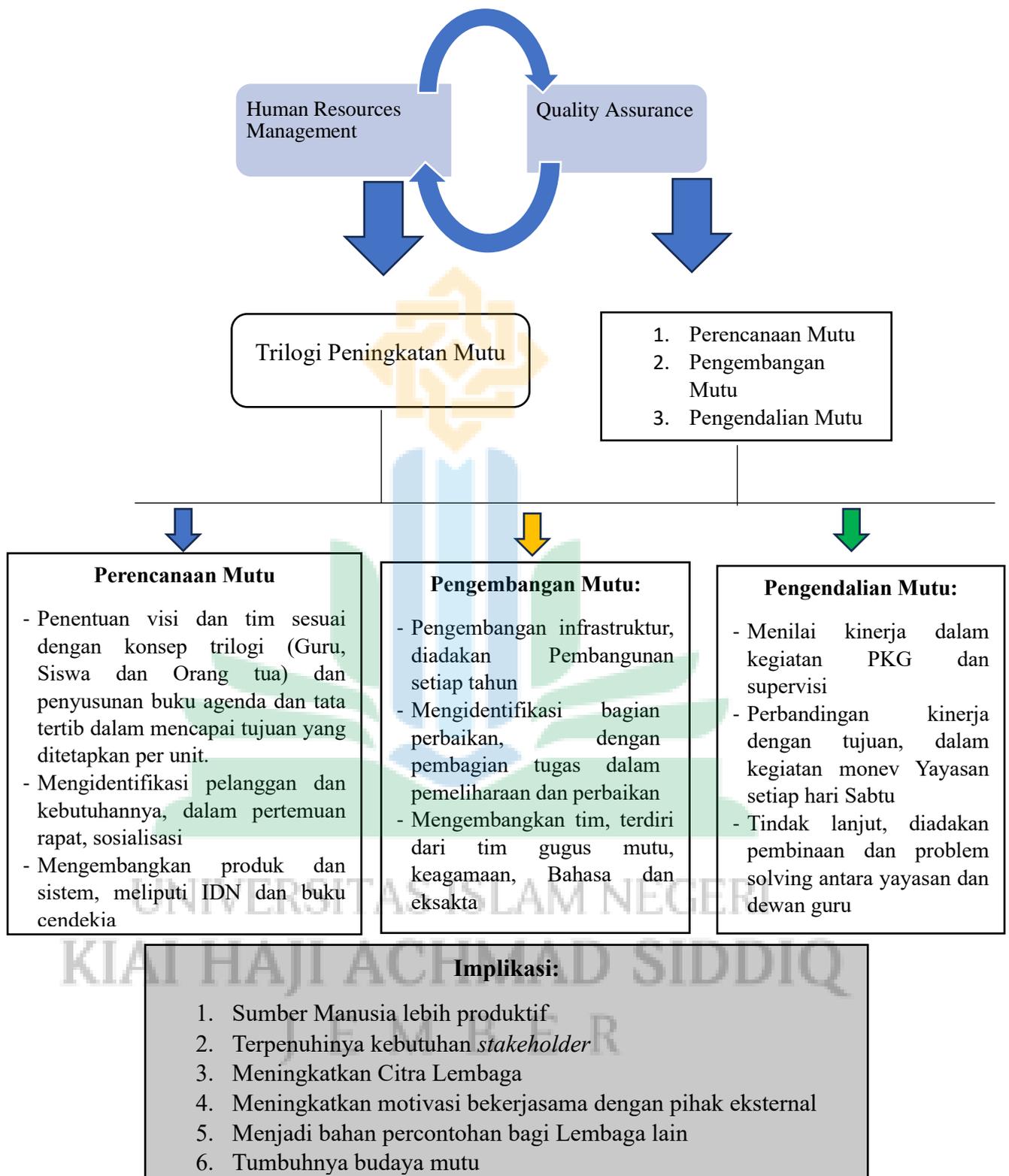
<sup>211</sup> Anonim, *Sebuah Kumpulan Tulisan tentang Perencanaan, Sistem Informasi, Supervisi Pendidikan, dan Evaluasi Pendidikan*. (Jakarta: Ditjen Dikdasmen Depdikbud, 1978), 556

Berdasarkan gambar tersebut, maka Lembaga Pendidikan memberikan rencana yang baik sesuai dengan tujuan, kemudian melaksanakan sesuai dengan rencana yang disusun, kemudian memeriksa hasil pekerjaan apakah sesuai dengan rencana, dan mengambil Tindakan perbaikan atas penyimpangan yang ada dan sesuai rencana.

Jadi, pengendalian dalam mengembangkan mutu diantaranya menilai kinerja pendidik dalam kegiatan PKG (Penilaian Kinerja Guru) yang dilakukan oleh kepala sekolah dan supervisi secara rutin oleh wakil kepala sekolah. Kemudian diadakan kegiatan perbandingan kinerja dengan tujuan yang telah ditetapkan pada kegiatan rapat setiap hari Sabtu yang kemudian menghasilkan poin yang dikoreksi dan diadakan tindak lanjut dari hasil koreksi, apakah program yang dijalankan sesuai dengan tujuan Lembaga atau perlu dikembangkan melalui kegiatan dan perencanaan yang lebih sistematis



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
KIAI HAJI ACHMAD SIDDIQ  
J E M B E R



**Gambar 5.8**

**Implementasi *Quality Assurance* dalam Mengembangkan Mutu *Stakeholder* di Yayasan Pendidikan Islam Ulul Albab Jember**

## BAB VI

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan paparan yang telah dijelaskan maka diambil beberapa kesimpulan diantaranya:

1. Perencanaan dalam mengembangkan Mutu *Stakeholder* di Yayasan Pendidikan Islam Ulul Albab Jember

Perencanaan yang dilakukan oleh Yayasan Pendidikan Islam Ulul Albab Jember adalah menentukan tujuan Lembaga dan membentuk tim yang sesuai dengan pencapaian tujuan, visi dan misi, menganalisis pelanggan melalui identifikasi kebutuhan yang terkumpul dalam konsep trilogi peningkatan mutu yaitu guru, siswa dan orang tua, menganalisis kebutuhan, mengembangkan produk dalam sistem pengembangan mutu *stakeholder* Pendidikan, meliputi aplikasi e-mint research sebagai deteksi kecerdasan dini, aplikasi IDN (Infra Digital Nusantara) untuk memudahkan cara pembayaran bagi wali murid dan kegiatan pembelajaran yang sesuai dengan bakat dan potensi siswa.

2. Pengembangan Mutu *Stakeholder* di Yayasan Pendidikan Islam Ulul Albab Jember

Dalam pengembangan mutu yang dilaksanakan Lembaga meliputi pengembangan infrastruktur untuk menunjang kegiatan intrakurikuler, ekstrakurikuler dan kokurikuler, analisis perbaikan yang dilakukan. Selanjutnya kegiatan pelatihan dan pengembangan terhadap tiga *stakeholder* yakni, guru,

siswa dan orang tua. Mutu guru dengan adanya kegiatan KKG, MGMP dan pelatihan rutin dengan mendatangkan pemateri dari luar untuk menunjang kinerja mengajar dan mengelola Pendidikan, mutu siswa dilakukan dengan mengembangkan ekstrakurikuler, kokurikuler dan intrakurikuler dan mutu orang tua dilakukan dengan adanya kegiatan parenting, sosialisasi aplikasi deteksi kecerdasan dini, dan program sekolah. Ketiga proses peningkatan mutu ini dilakukan dengan perencanaan yang sistematis dan ditunjang dengan infrastruktur yang telah disediakan oleh Lembaga..

### 3. Pengendalian dalam mengembangkan Mutu *Stakeholder* di Yayasan Pendidikan Islam Ulul Albab Jember

Pengendalian yang dilakukan oleh Lembaga diantaranya menilai kinerja pendidik dalam kegiatan PKG (Penilaian Kinerja Guru) yang dilakukan oleh kepala sekolah dan supervisi secara rutin oleh wakil kepala sekolah. Kemudian diadakan kegiatan perbandingan kinerja dengan tujuan yang telah ditetapkan pada kegiatan rapat setiap hari Sabtu yang kemudian menghasilkan poin yang dikoreksi dan diadakan tindak lanjut dari hasil koreksi, apakah program yang dijalankan sesuai dengan tujuan Lembaga atau perlu dikembangkan melalui kegiatan dan perencanaan yang lebih sistematis.

## B. Saran

Dalam setiap penelitian terdapat unsur yang perlu disempurnakan agar melahirkan karya ilmiah yang lebih inovatif dan relevan dengan kebutuhan akademik dan Masyarakat, diantaranya:

1. Dalam penelitian ini berisi penjaminan mutu yang dilakukan terhadap para pemangku kepentingan internal Lembaga. Sehingga untuk *stakeholder* eskternal belum dibahas bagaimana konsep dan teknis dalam mengembangkan mutu, maka diharapkan peneliti selanjutnya mampu menyebutkan secara detail peran *stakeholder* eskternal dan langkah penjaminan mutu dalam Pendidikan
2. Dalam penelitian ini hanya terfokus pada tiga komponen *stakeholder* menurut konsep trilogi Lembaga yang digagas oleh ketua Yayasan, diantaranya guru, orang tua dan siswa. Sehingga perlu adanya perluasan Kerjasama yang juga melibatkan *stakeholder* lain, seperti pengawas, Masyarakat dan instansi untuk menunjang pembelajaran siswa maupun kinerja pendidik dan tenaga kependidikan.
3. Untuk Yayasan Pendidikan Islam Ulul Albab agar bisa menciptakan program yang ditujukan bagi siswa yang masih belum bisa memenuhi target pencapaian. Agar mutu lulusan yang dihasilkan secara menyeluruh sudah memiliki potensi yang dibutuhkan di jenjang selanjutnya. Kemudian perlu adanya analisis kebutuhan guru yang berdampak pada distribusi gaji, baik dari jam mengajar maupun kedisiplinan.

## DAFTAR RUJUKAN

- A. Sabur, 2019. *Pengendalian Mutu Pendidikan Tinggi*. IKIP Bandung
- Adilah, L. Zannuba, 2023. Pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal Dalam Meningkatkan Mutu Lembaga Pendidikan di Sekolah Menengah Atas Unggulan Badan Pengkajian dan Penerapan Teknologi Darus Sholah Jember, *Tesis*, UIN Kiai Haji Achmad Siddiq Jembervii
- Agenda dan Tata Tertib Siswa KB Islam Ulul Albab, Tahun Pelajaran 2023/2024
- Agenda dan Tata Tertib Siswa RA Islam Ulul Albab, Tahun Pelajaran 2023/2024
- Agenda dan Tata Tertib Siswa SD Islam Ulul Albab, Tahun Pelajaran 2023/2024
- Al-Abrasyi, Muhammad ‘Athiyah, *Al-Tarbiyah al-Islamy*. Baerut: Dar Al-Fikri
- Al-Bukhori, Muhammad bin Ismail Bin Ibrohim bin Al-Mughiroh, *Shahih al-Bukhari*. Bairu: Dar Ibnu Katsir a;-Yamamah, No. 6010
- Aliyah, Nurlia, *Manajemen Penjaminan Mutu Pendidikan Al-Qur’an di SDIT Buah Hati Islamic School 2 Jakarta Timur*. 2021
- Aliyah, Nurlia. 2021. “Manajemen Penjaminan Mutu Pendidikan Al-Qur’an di SDIT Buahhati Islamic School 1 Jakarta Tmur”, *Tesis*, Institut PTIQ Jakarta
- Anonim, 1978. *Sebuah Kumpulan Tulisan tentang Perencanaan, Sistem Informasi, Supervisi Pendidikan, dan Evaluasi Pendidikan*. (Jakarta: Ditjen Dikdasmen Depdikbud, 1978), 556
- Arcaro, Jerome S.2007. “*Quality in Education: An Implementation Handbook.*” Terj. Yosol Iriantara, “*Pendidikan Berbasis Mutu: Prinsip-Prinsip Perumusan dan Tata Langkah Penerapan*” (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2007), 38-42.
- Asnawati. 2021. “Manajemen Peningkatan Mutu Pembelajaran di Sekolah Menengah Pertama Islam Terpadu (SMP IT) Al Kaffah Binjai”, *Disertasi*, UIN Sumatera Utara
- Blaug & Faure dalam Husaini Usman, *Manajemen: Teori, Praktik, dan Riset Pendidikan*. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Cartin, J.A. 1999. *Quality Assurance*. Georgetown Ontario: Richard D. Irwin, Inc
- Crosby, Philip B. 1979. *Quality is Free*. New York: New American Librray
- Danim, Sudarwan, 2003. *Agenda Pembaharuan Sistem Pendidikan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar

- Daulay, Haidar Putra, *Pendidikan Islam dalam Sistem Pendidikan Nasional di Indonesia*. Jakarta: Kencana
- Deming, Edward W. 1986. *Out of Crisis*. Cambridge: Massachusetts Institute of Technology
- Djamarah, Syaiful Bahri, *Guru dan Anak Didik dalam Intraksi Edukatif*, Jakarta: Rineka Cipta
- Eliana Aida Rosyidah, <https://www.sds.ypiululalbab.sch.id/2024/01/02/tadarus-keliling-sds-islam-ulul-albab-kuatkan-murajaah-hafalan-siswa-dan-pembentukan-psdw/>, diakses pada Minggu, 14 Januari 2024
- Elliot, 1993. *Quality Assurance Theory*. Upper Saddle River, New Jersey: Prentice-Hall, Inc
- Fathurrohman, Muhammad. 2019. *Quality Assurance di Lembaga Pendidikan*. Yogyakarta: Kalimedia
- Freeman, R. Edward. 1984. *Strategic Management: A Stakeholder Approach*. Massachusetts: Pitman Publishing Inc
- Gaffar, M.F. 1987. *Perencanaan Pendidikan: Teori dan Metodologi* . Jakarta: Proyek PLPTK Dirjen Dikti Depdikbud
- Gryna, J.A. 1988. *Quality Assurance Theory*. Georgetown Ontario: Richard D. Irwin, Inc
- Hakim, Ihsanul. 2011. *Tafsir Ayat-Ayat Pendidikan*. Curup: LP2 STAIN Jember
- Hasibuan, Malayu S.P. 2018. *Manajemen Dasar, Pengertian, dan Masalah*. Jakarta: Bumi Aksara
- Hepni, 2020. *Cakrawala Manajemen Pendidikan Islam*. Jakarta: Hafana Press
- Herawati, Tuti, 2020. "Manajemen Peningkatan Mutu Pendidik dan Tenaga Kependidikan di MIN 1 Kapuas", *Tesis*, Institut Agama Islam Negeri Palangkaraya
- Hidayah, Nahdiyah, Implementasi Quality Assurance Untuk Mengembangkan Mutu Profesional Guru Pada Pendidikan Anak Usia Dini. *STIMULUS: Jurnal Pendidikan Anak Usia Dini Vol. 3 No. 1 tahun 2003*
- Hidayah, Nahdiyah. 2023. Implementasi Quality Assurance Untuk Meningkatkan Mutu Profesional Guru Pada Pendidikan Anak Usia Dini, *Stimulus: Jurnal Pendidikan Anak Usia Dini Volume 3 No 1 Tahun 2023*, 29-40

<https://cadangan.alidrisyjember.ponpes.id/2022/02/19/parenting-dan-deteksi-kecerdasan-anak-bunda-may-semua-orang-tua-adalah-psikolog-untuk-anak/>, diakses pada 13 Januari 2024

<https://jurnalsoreang.pikiran-rakyat.com/teknologi/pr-1015276022/miris-20-tahun-ini-hasil-tes-pisa-indonesia-tak-ada-pengembangan-signifikan-ini-masalahnya>, diakses pada 24 Oktober 2022

Indonesia 2045, *Berdaulat, Maju, Adil dan Makmur*. Kementerian PPN/Bappenas, Mei 2019

Isaac, Stephen dan William B. Michael. 1982. *Handbook in Research and Evaluation*. San Diego: Edits Publishres

Iskarim, Mochammad. 2022. Model Penjaminan Mutu Pendidikan di IAIN Pekalongan Pasca Alih Status Kelembagaan, *Tesis*, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

J.M. Juran, 1989. *Juran On Leadership For Quality*. Juran Institute: USA

Juran, J.M. 1988. *Juran on Planning for Quality*. (New York: The Free Press, 1988), 166 dalam Edi Nugraha, *Kepemimpinan Mutu*, 1995

Juran, Joseph N. & A. Blanton Godfray (Edit.), 1999. *Juran's Quality Handbook*. New York: McGraw-Hill

Juran, Joseph, The Juran Trilogy, *Quality Preogress, Vol. 19 No. 8, 1986*. Hal: 19

Kaoru, Ishikawa. 1995. *Teknik Penuntun Pengendalian Mutu*. Jakarta: Penerbit PT. Mediyatama Sarana Perkasa

Kaswan, 2019. *Perubahan dan Pengembangan Organisasi*. Bandung: Penerbit Yrama Widya

Katsir, Ibnu. 1999. *Tafsir Ibnu Katsir, Juz VII*. Dar at-thoyyibah li-Annashri wa at-Tauzi': Al-Maktabah As-Syamilah, Al-Ishdar At-Tsani

Khambali, Educational Objectives Absed On Values Of Revelation. *Jurnal Ta'dib: Jurnal Pendidikan Islam Vol. 9 No. 1 (2020)* Hal: 130-145

Kin, Tai Mei dan Omar Abdull Kareem, An Analysis On The Implementation Of Profesional Learning Communities In Malaysian Secondary. *Asian Journal Of University Education (Ajue)*. Vol. 17 No.1 2021. 1

Kunandar. 2007. *Guru Profesional Implementasi Kurikulum Tingkat Satuan Pendidikan (KTSP) dan Persiapan Menghadapi Sertifikasi Guru*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada

- Kurniasih, Imas. 2010. *Mendidik SQ Anak Menurut Nabi Muhammad SAW*, (Yogyakarta: Pustaka Marwa, 2010), h. 179.
- Kusnawa, Sunaryo. 2012. *Taksonomi Kognitif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Lalupanda, E.M. Implementasi Supervisi Akademik Untuk Mengembangkan Mutu Guru. *Jurnal Akuntabilitas Manajemen Pendidikan*, Vol.7 bo.1, 62-72
- Lestari, I Gusti. Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 Di Perusahaan Konstruksi, *Ganec Swara Vol. 6 No. 1*, 2015
- Lindsay & Evan , 1933 dalamd Husaini Usman, *Manajemen Teori Praktik & Riset Pendidikan*
- Mangkunegara, A.A. Anwar, 2008. *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT Refika Aditya
- Midlothian. (1998), *Quality Assurance Principles, Elements and Criteria*, Scottish Qualifications Authority.
- Miles, Matthew B. dan A. Michael Huberman. 2014. *Analisi Data Kualitatif*, terj. Tjetjep Rohendi Rohini. Jakarta: UI Press
- Muhaimin,2013. *Rekonstruksi Pendidikan Islam*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Muhaimin. 2005. *Manajemen Penjaminan Mutu di Universitas Islam Negeri Malang*. Malang: tp
- Muhammad Khalili, <https://www.sds.ypiululalbab.sch.id/2024/01/02/tadarus-keliling-sds-islam-ulul-albab-kuatkan-murajaah-hafalan-siswa-dan-pembentukan-psdw/>, diakses pada 14 Januari 2024
- Muhith, Abd. 2017. *Dasar-Dasar Manajemen Mutu Terpadu Dalam Pendidikan*. Malang
- Muhith, Abd. 2020. *Metodologi Penelitian* .Yogyakarta: Bildung
- Mujib, Abdul. 2008. *Ilmu Pendidikan Islam*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group
- Murata, Sachiko dan William C. Chittick. 1997. *Trilogi Islam: Islam, Iman dan Ihsan*, terj: Ghufron A. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Nashirudin, <https://www.ypiululalbab.sch.id/2023/11/25/peringati-hari-guru-ypi-ulul-albab-berikan-apresiasi-guru-inspiratif-pada-kegiatan-pelatihan-rumusan-darah-wanita/>. diakses peneliti pada 12 Januari 2023

- Nasir, Usman. 2007. *Manajemen Pengembangan Kinerja Guru* (Bandung: Mutiara Ilmu, 2007), 272
- Nina Indriana, <https://www.sds.ypiululalbab.sch.id/2023/09/20/perkuat-skill-linguistik-sds-islam-ulul-albab-bekerjasama-dengan-upb-uin-khas-jember-gelar-pelatihan-bahasa-inggris/>, diakses oleh peneliti pada 12 Januari 2024
- Nursito, 2002, *Pengembangan Prestasi Sekolah Menengah*, Yogyakarta: Insan Cendekia.
- Nuruddin, <https://www.ypiululalbab.sch.id/2023/11/25/peringati-hari-guru-ypi-ulul-albab-berikan-apresiasi-guru-inspiratif-pada-kegiatan-pelatihan-rumusan-darah-wanita/>. diakses peneliti pada 12 Januari 2023
- Padmonodewo, Soeminarti, 2003. *Pendidikan Anak Pra-Sekolah*. Jakarta: PT. Rineka Cipta
- Peiperl, Sonnenfeld dan Maury, 1997. *Managing Organization Conflrik: A Traditional Approach*. Englewood C: ips NJ, Prantice Hall
- Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Nomor 63 tahun 2009 tentang Sisten Penjaminan Mutu Pendidikan
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 4 tahun 2022 tentang Perubahan Atas Peraturan Pemerintah Nomor 57 tahun 2021 tentang Standar Nasional Pendidikan
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 4 tahun 2022 tentang Perubahan Atas Peraturan Pemerintah Nomor 57 tahun 2021 tentang Standar Nasional Pendidikan
- Prasojo, Lantip Diat, 2008. *Jaminan Kualitas Penerapan e-Learning* (Majalah Ilmiah Pembelajaran Nomor I Vol.4 Mei
- Prawirosentono, Suyadi. 2004. *Filosofi Baru Tentang Manajemen Mutu Terppadu Total Quality Management Abad 21 Studi Kasus dan Analisis*. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Prayogi, Endar Evta Yuda. 2021. "Manajemen Peningkatan Mutu Pendidikan Berbasis Madrasah di Pondok Pesantren Tahfidz Al-Qur'an Kota Metro". *Disertasi*, UIN Raden Intan Lampung
- Prihantoro, Rudy. 2012. *Konsep Pengendalian Mutu*, Bandung: Remanaj Rosdkarya
- Rohmah, Lailatur, 2022. Sistem Penjaminan Mutu Internal di Universitas Islam Negeri Kiai Haji Achmad Siddiq Jember. *Tesis*, UIN Kiai Haji Achmad Siddiq Jember

- Rosyada, Dede. 2004. *Paradigma Pendidikan Demokratis Sebuah Model Pelibatan Masyarakat Dalam Penyelenggaraan Pendidikan Pendidikan*. Jakarta: Kencana
- Rosyada, Dede. 2017. *Madrasah dan Profesionalisme Guru*, Depok: Kencana
- Rosyada, Dede. *Paradigma Pendidikan Demokratis Sebuah Model Pelibatan Masyarakat Dalam Penyelenggaraan Pendidikan Pendidikan*
- Sa'diyah, Rujiah, Maemunah, Peran Stakeholder Pendidikan Sebagai Penjaminan Mutu Sekolah PAUD di TKQ Baitul Izzah, *Jurnal Rayah Al-Islam Vol. 5 No. 2*, Oktober 2021
- Sagala S. 2009. *Kemampuan Profesional Guru dan Tenaga Kependidikan* Bandung: Alfabeta
- Saldana, Miles, Huberman, 2014. *Qualitative Data Analysis*. America: SAGE Publications
- Sallis, Edward, T, 2002. *Total Quality Management in Education*, London: Kogan Page Limited
- Sallis, Edward. 1993. *Total Quality Management*. London: Kogan Page, 1993
- Sallis, Edward. 2012. *Total Quality Management in Education*, terj. Ahmad Ali Riadi & Fahrurrozi. Yogyakarta: Ircisod
- Shihab, M. Quraish. 2017. *Tafsir Al-Misbah*. Jakarta: Lentera Hati
- Siagian, Sondang P. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Siagian, Sondang P. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Siti Maisaroh, <https://www.sds.ypiululalbab.sch.id/2023/09/20/perkuat-skill-linguistik-sds-islam-ulul-albab-bekerjasama-dengan-upb-uin-khas-jember-gelar-pelatihan-bahasa-inggris/>, diakses oleh peneliti pada 12 Januari 2024
- Slameto, 2003, *Belajar dan Faktor-faktor yang Mempengaruhi*, Jakarta: Rineka Cipta.
- Soenarya. 2000. E. *Pengantar Teori Perencanaan Pendidikan Berdasarkan Pendekatan Sistem*. Yogyakarta: Adicita
- Sugianto. 2023. *Manajemen Mutu Pembelajaran Dalam Pengembangan Kompetensi Lulusan Madrasah (Studi Multisitus di Madrasah Aliyah*

Husnul Ri'ayah Suboh dan Madrasah Aliyah Salafiyah Syafi'iyah Sukorejo Situbondo). *Tesis*, UIN Kiai Haji Achmad Siddiq Jember

Sugiono. 2006. *Metode Penelitian Pendidikan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta

Suharsono, 2003, *Membelajarkan Anak dengan Cinta*, Jakarta: Inisiasi Press.

Suharsono, 2004, *Mencerdaskan Anak*, Jakarta: Inisiasi Press.

Sukarno, Edy. 2002. *Sistem Pengendalian Manajemen: Sistem Pendekatan Praktis*. Edisi Revisi.. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama

Sukmadinata, Nana Syodih, 2006. *Pengendalian Mutu Pendidikan Sekolah Menengah: Konsep, Prinsip, dan Instrumen*. Bandung: Refika Aditama

Susilowati, Santi, 2022. Implementasi Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Berbasis Total Quality Management (TQM) di SMK Negeri 1 Metro, *Tesis*, Universitas Muhammadiyah Metro

Sutrisno, Edy. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media group

Sutrisno, Edy. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group,

Syaodi, Nana. 2008. *Pengendalian Mutu Pendidikan Sekolah Menengah*. Bandung: Aditama, 2008

Triana, Neni Mika, Strategi Pengembangan Mutu Pendidikan pada SMA Abdi Utama Kecamatan Barumun Kabupaten Padang Lawas. *Jurnal Pendidikan Tambusai Volume 6 Nomor 1*

Tsauri, Sofyan. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jember: STAIN Jember  
Uludag in Hakyemez-Paul. *Pihlaja & Silvennoinen*. (tt), 2018

Umar, Mardan. Pengembangan Mutu Lembaga Pendidikan Islam (Tinjauan Konsep Mutu Edward Deming dan Joseph Juran), *Jurnal Pendidikan Islam IQra'* Vol. 11 No. 2 tahun 2017. Hal:1-24

Usman, Husaini, 1996. *Metodologi Penelitian Sosial* Jakarta: Bumi Aksara, Cet II

Usman, Husaini. 2008. *Manajemen Teori Praktiik & Riset Pendidikan*. Jakarta: PT Bumi Aksara

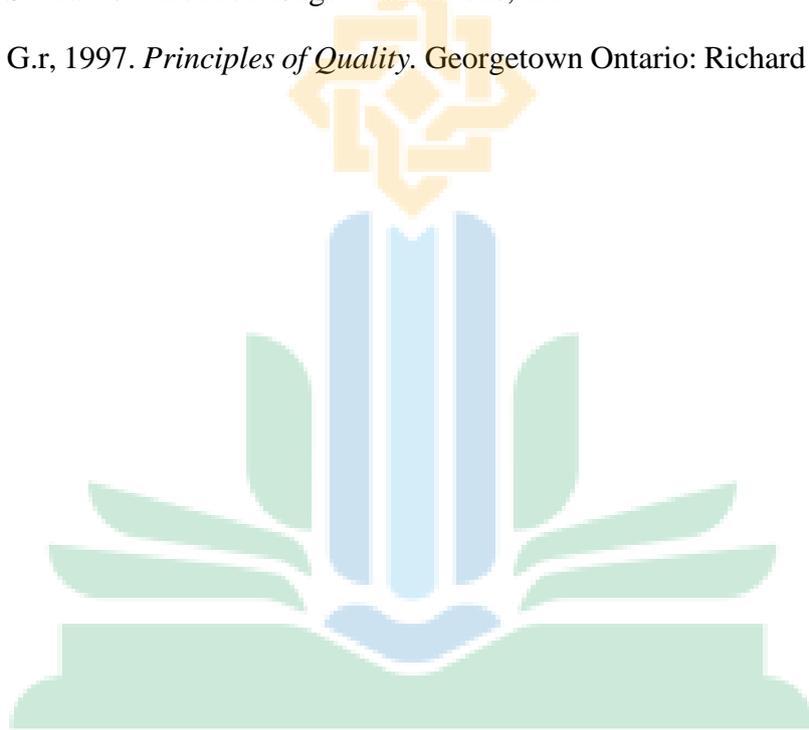
Usman, Husaini. 2014. *Manajemen: Teori, Praktik, dan Riset Pendidikan*. Jakarta: PT Bumi Aksara

Wedell, Martin. 2009. *Planning for Educational Change*. New York: Continuum International Publishing Group

Widodo, *Penyelenggaraan Pendidikan Orang Tua Pascapemberlakuan Permendikbud Nomor 9 Tahun 2020* (Jakarta: Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan, 2020), 54

Yin, Robert K. 2018. *Case Study Research and Applications: Design and Methods Six edition*. London: Sage Publications, Inc

Yorke, G.r, 1997. *Principles of Quality*. Georgetown Ontario: Richard D. Irwin, Inc



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
KIAI HAJI ACHMAD SIDDIQ  
J E M B E R

NO : BPPS.3223/In.20/PP.00.9/12/2023  
Lampiran : -  
Perihal :Permohonan Izin Penelitian untuk Penyusunan Tugas Akhir Studi

Yth.  
Ketua Yayasan Pendidikan Islam Ulul Albab Jember  
Di -  
Tempat

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Dengan hormat, kami mengajukan permohonan izin penelitian di lembaga yang Bapak/Ibu pimpin untuk keperluan penyusunan tugas akhir studi mahasiswa berikut ini:

Nama : Siti Junita  
NIM : 223206010011  
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam  
Jenjang : S2  
Judul : Implementasi Quality Assurance Dalam Mengembangkan Mutu Stakeholder di Yayasan Pendidikan Islam Ulul Albab Jember  
Pembimbing 1 : Dr. H. Zainuddin Alhaj Zaini, M.Pd.I.  
Pembimbing 2 : Dr. H. Abd. Muhith, S.Ag, M.Pd.I.  
Waktu Penelitian: 3 bulan ( terhitung mulai tanggal diterbitkannya surat ini)

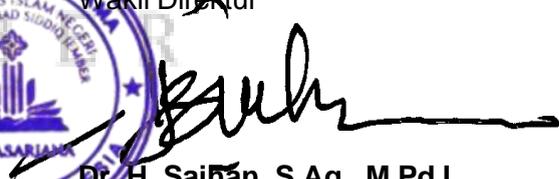
Demikian permohonan ini, atas perhatian dan izinnya disampaikan terima kasih.  
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
KIAI HAJI ACHMAD SIDDIQ  
JEMBER

Jember, 06 Desember 2023

Direktur,  
A.n. Direktur,  
Wakil Direktur



  
Dr. H. Saifan, S.Ag., M.Pd.I.  
NIP. 197202172005011001



## YAYASAN PENDIDIKAN ISLAM ULUL ALBAB

Akta Notaris Irwan Rosman, S.H, M.Kn  
Perum Mangli Residence Gang Salmon No 6 Sempusari, Jember, 68136  
No. Telepon : 082131923964, Email : maisarohnuruddin82@gmail.com

### SURAT KETERANGAN TELAH MELAKUKAN PENELITIAN

Nomor: A.102/YPI.ULBA/III/2024

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dr. Nuruddin, M.Pd.I  
Jabatan : Ketua Yayasan  
Alamat : Jl. Salmon II Mangli Residence, Kaliwates Jember

Dengan ini menerangkan bahwa Mahasiswa yang beridentitas :

Nama : Siti Junita  
NIM : 223206010011  
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam  
Alamat : Dusun Wijenan Lor RT 03 RW 02 Desa Singolatreng, Singojuruh,  
Banyuwangi  
Sekolah/Univ. : Pascasarjana Universitas Islam Negeri Kiai Haji Achmad Siddiq  
Jember

Telah selesai melakukan penelitian di Yayasan Pendidikan Islam Ulul Albab selama 3 (tiga) bulan, terhitung mulai tanggal 06 Desember 2023 s/d 07 Maret 2024 untuk memperoleh data dalam rangka penyusunan Tesis yang berjudul :

#### **Implementasi *Quality Assurance* Dalam Mengembangkan Mutu *Stakeholder* Di Yayasan Pendidikan Islam Ulul Albab Jember**

Demikian surat keterangan ini dibuat dan diberikan kepada yang bersangkutan untuk dipergunakan sepenuhnya.

Jember, 07 Maret  
2024  
Ketua YPI Ulul  
Albab

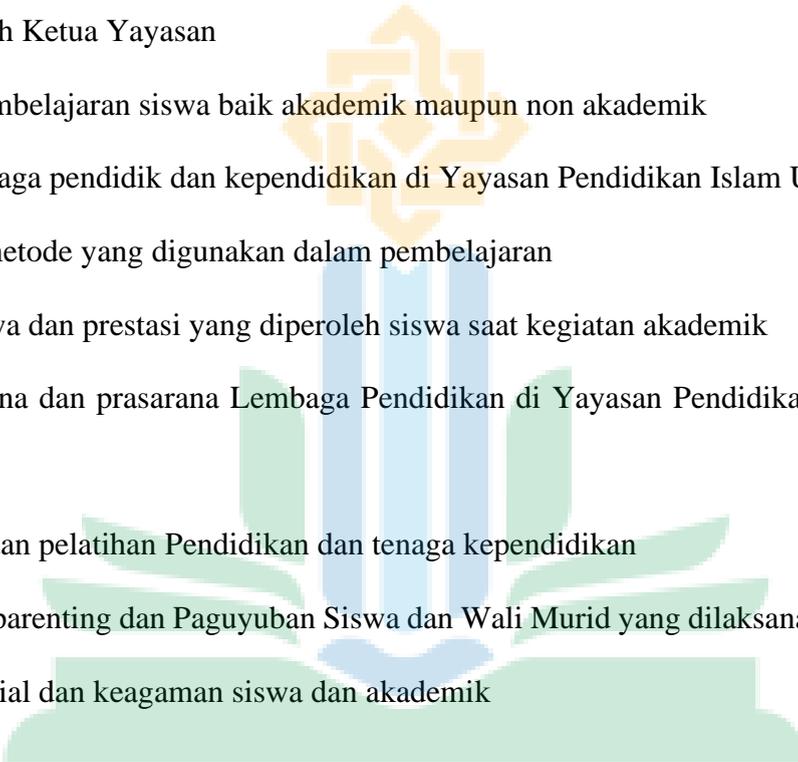


**(Dr. Nuruddin, M.Pd.I)**

## PEDOMAN OBSERVASI

Untuk menggali data yang diperlukan oleh peneliti yang sesuai dengan fokus penelitian, maka peneliti membatasi dan menentukan data yang digali dalam pelaksanaan observasi ini:

1. Gambaran umum lokasi penelitian (sosial-geografis), yaitu lingkungan Pendidikan dibawah naungan Yayasan Pendidikan Islam Ulul Albab Jember
2. Kegiatan perumusan kebijakan di Lembaga, mulai dari rapat dan diskusi keagamaan yang dipimpin oleh Ketua Yayasan
3. Kegiatan pembelajaran siswa baik akademik maupun non akademik
4. Kegiatan tenaga pendidik dan kependidikan di Yayasan Pendidikan Islam Ulul Albab
5. Media dan metode yang digunakan dalam pembelajaran
6. Perilaku siswa dan prestasi yang diperoleh siswa saat kegiatan akademik
7. Kondisi sarana dan prasarana Lembaga Pendidikan di Yayasan Pendidikan Islam Ulul Albab Jember
8. Pembinaan dan pelatihan Pendidikan dan tenaga kependidikan
9. Home visit, parenting dan Paguyuban Siswa dan Wali Murid yang dilaksanakan secara periodik
10. Kegiatan sosial dan keagamaan siswa dan akademik



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
KIAI HAJI ACHMAD SIDDIQ  
J E M B E R

## PEDOMAN INTERVIEW

Untuk menjadi acuan dalam peneliti dalam melakukan wawancara (interview) terhadap informan yang telah ditentukan, maka pedoman wawancara ini dibentuk dengan menyesuaikan pada kebutuhan informasi data yang terkait dengan fokus penelitian serta disesuaikan dengan job deskripsi masing-masing:

### A. KETUA YAYASAN

1. Berapa jumlah tenaga pendidik dan tenaga kependidikan dari tahun per tahun?
2. Berapa jumlah siswa dari tahun per tahun ?
3. Apa yang dilakukan oleh ketua Yayasan untuk meningkatkan kesejahteraan guru ?.
4. Apa yang dilakukan oleh ketua Yayasan untuk meningkatkan kesejahteraan orang tua?
5. Apa yang dilakukan oleh ketua Yayasan untuk meningkatkan kesejahteraan siswa ?
6. Bagaimana proses terbentuknya trilogi peningkatan mutu oleh ketua Yayasan sebagai dasar penjaminan mutu yang ada di Yayasan?
7. Mulai kapan trilogi peningkatan mutu tersebut dilakukan?
8. Siapa saja yang terlibat dalam pelaksanaan trilogi peningkatan mutu tersebut ?
9. Siapakah yang disebut sasaran/pelanggan dalam Lembaga pendidikan?
10. Apakah ada perbedaan dalam perumusan kebijakan rumusan penjaminan mutu antara RA, PAUD dan SD ?
11. Bagaimana mengidentifikasi kebutuhan pelanggan (stakeholder) yang terdiri dari guru, siswa dan orang tua ?
12. Hingga saat ini, apakah ada produk atau pelayanan khusus yang dianggap sebagai bahan pengembangan Lembaga, terutama untuk memperoleh kepercayaan Masyarakat kepada Ulul Albab ditengah-tengah Lembaga Pendidikan yang ada di lingkungan perkotaan ?
13. Apa yang dilakukan oleh ketua Yayasan dalam mengembangkan sistem dan proses pengelolaan Lembaga ?
14. Apa saja yang dinilai oleh pimpinan Yayasan untuk memastikan bahwa kegiatan pembelajaran dan administrasi di Yayasan sudah berjalan sesuai dengan tujuan?
15. Hasil observasi yang dilakukan oleh peneliti, bahwa setiap tahun Yayasan mengadakan studi banding ke Lembaga yang sudah berhasil menerapkan konsep mutu, biasanya apa saja yang

dipelajari oleh Yayasan dalam rangka mencari perbandingan dan kelebihan sehingga bisa memodifikasi Langkah strategis di Yayasan ulul albab ?

16. Dalam Tindak lanjut, setidaknya ada 2 proses yakni menemukan penyebab dari perubahan dan memberikan perbaikan. Lalu bagaimana ketua Yayasan dan kepala sekolah melakukan koreksi tersebut sehingga bisa menghasilkan indikator kesalahan dan memperbaikinya?

17. Kapan waktu yang tepat untuk merumuskan dan mensosialisasikan perumusan kebijakan Lembaga, meliputi perencanaan pembelajaran dan pengelolaan administrasi yang lebih baik?

## **B. KEPALA SEKOLAH**

1. Bagaimana kepala sekolah mengidentifikasi pengembangan mutu yang ada di sekolah, salah satunya adalah mengembangkan infrastruktur yang menjadi indikator pengembangan mutu ?

2. Bagaimana mengidentifikasi bagian yang membutuhkan perbaikan, terutama mengenai kualitas pengajaran, infrastruktur dan teknologi Pendidikan ?

3. Bagaimana membangun partisipasi orang tua dengan sekolah dalam memonitoring pelaksanaan belajar anak ?

4. Bagaimana membentuk dan mengidentifikasi tim yang bisa mendiagnosis masalah guna menentukan penyebab utama perubahan dan melakukan perbaikan?

5. Bagaimana meningkatkan kesejahteraan guru di unit SD/RA/PAUD?

6. Bagaimana akreditasi yang didapatkan oleh PAUD Ulul Albab ?

7. Bagaimana peningkatan mutu orang tua sebagai Jaminan mutu Lembaga ?

8. Bagaimana peningkatan mutu guru sebagai Jaminan mutu Lembaga, sehingga menjadi salah satu alasan mempercayakan anaknya disekolahkan di Ulul albab ?

9. Bagaimana peningkatan mutu siswa sebagai Jaminan mutu Lembaga ?

## **C. GURU**

1. Bagaimana Langkah dalam merumuskan penjaminan mutu bagi siswa sehingga bisa mencapai sesuai dengan target yang ditentukan ?

2. Siapa saja yang terlibat dalam penjaminan mutu siswa, baik pada ekstrakurikuler maupun intrakurikuler ?

3. Sejauh mana target yang akan diwujudkan sebagai penjaminan mutu bagi wali murid yang akan menyekolahkan anaknya ke Ulul Albab ?

4. Apa saja target yang sudah di dicapai untuk menjadi bukti bahwa Yayasan Ulul Albab telah mencetak siswa yang sesuai dengan tujuan Lembaga ?
5. Bagaimana evaluasi yang dilakukan guru agar setiap kegiatan pembelajaran sesuai dengan tujuan yang ditetapkan?
6. Bagaimana guru melakukan Tindakan koreksi untuk menemukan penyebab permasalahan siswa yang belum bisa mencapai target, lalu bagaimana Solusi dalam hal tersebut?
7. Sejah apa kesejahteraan guru yang diberikan oleh Yayasan untuk mendukung kinerja pembelajaran ?
8. Sejah mana kesejahteraan guru yang diberikan oleh Yayasan untuk memenuhi kebutuhan finansial sehari-hari ?

#### **D. TATA USAHA**

1. Dalam penjaminan mutu yang dilakukan oleh Yayasan, bagaimana langkah RA Ulul Albab sehingga bisa memperoleh akreditasi A unggul ?
2. Apa indikator yang RA lakukan untuk memperoleh akreditasi unggul tersebut, terutama mengenai pengelolaan administrasinya ?
3. Berapa lama RA Ulul Albab menyiapkan proses yang dibutuhkan untuk akreditasi, dan tahun berapa RA mendapatkan akreditasi tersebut?
4. Apa peran pemimpin (kepala sekolah) dalam penjaminan mutu yang diperoleh oleh RA tersebut?
5. Apa hal yang paling penting dalam pelaksanaan penjaminan mutu yang dilakukan oleh Yayasan ?
6. Siapa saja yang terlibat dalam penjaminan mutu di RA Ulul Albab?, terutama konsep multiple intelegensi yang menjadi visi besar yang harus diwujudkan?

#### **E. ORANG TUA**

1. Apa yang memotivasi orang tua menyekolahkan anaknya di Yayasan Pendidikan Islam Ulul Albab ?
2. Apakah saat ini, siswa sudah memiliki karakter dan pencapaian sesuai yang diinginkan oleh orang tua ?

3. Apa saja peran orang tua terhadap monitoring belajar anak, baik saat anak berada di sekolah dan di rumah ?
4. Bagaimana pendapat orang tua terhadap program yang diadakan oleh sekolah, apakah sudah sesuai dengan penjaminan mutu yang telah disosialisasikan oleh sekolah Ketika baru mendaftar ke sekolah ?
5. Apakah ada implikasi/dampak positif yang dilakukan oleh orang tua dari hasil pembinaan dan parenting orang tua yang dilakukan kepala sekolah ?
6. Di sekolah ini, terdapat kegiatan home visit yang dijadikan sebagai ajang silaturahmi dan evaluasi belajar siswa. Lalu bagaimana dampak yang dirasakan oleh orang tua dalam kegiatan home visit (jika di SD Bernama PSDW – paguyuban siswa dan wali murid) ?
7. Apakah ada kelemahan dan kendala dalam kegiatan pembinaan, parenting dan PSDW tersebut?
8. Apa saja yang disampaikan pada kegiatan pembinaan tersebut dan bagaimana hasil dari pertemuan itu sehingga memberikan hasil positif terhadap peningkatan mutu orang tua?

#### **F. SISWA**

1. Dalam program sekolah, sangat banyak kegiatan yang menuntut hafalan, pemahaman dan target yang dicapai oleh siswa. Bagaimana siswa mengatur kegiatan sekolah dengan di rumah ?
2. Apakah selama menjalankan program sekolah, terdapat kemajuan dan prestasi yang didapatkan siswa ?
3. Bagaimana kegiatan pembelajaran yang berlangsung di kelas atau di luar kelas pada kegiatan ekstrakurikuler ?
4. Apa harapan siswa agar bisa tambah semangat belajar dan berprestasi saat sekolah di Ulul Albab ?
5. Apa yang paling disenangi di sekolah, apakah program yang di sekolah menyenangkan dan bisa berdampak terhadap kemajuan prestasi siswa?

## PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siti Junita

NIM : 223206010011

Program : Magister

Institusi : Pascasarjana UIN KHAS Jember

Dengan sungguh-sungguh menyatakan bahwa tesis ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Jember, 30 Maret 2024

Saya yang menyatakan



Siti Junita

NIM. 223206010011

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
KIAI HAJI ACHMAD SIDDIQ  
J E M B E R

**JURNAL KEGIATAN PENELITIAN**  
**DI YAYASAN PENDIDIKAN ISLAM ULUL ALBAB JEMBER**

No	Tanggal	Kegiatan	TTD
1	Rabu, 6 Desember 2023	Menyerahkan Surat Penelitian dan Silaturahmi di Yayasan Pendidikan Islam Ulul Albab	
2.	Kamis, 7 Desember 2023	Wawancara kepada Ketua Yayasan dan Kepala Sekolah	
3.	Senin, 11 Desember 2023	Observasi, penggalan data kegiatan di SDS Islam Ulul Albab bersama Waka Keagamaan	
4.	Kamis, 21 Desember 2023	Observasi, penggalan data kegiatan di RA dan KB Ulul Albab bersama Waka Kurikulum	
5.	Sabtu, 6 Januari 2024	Observasi, penggalan data pada kegiatan PSDW dan Home Visit bersama orang tua	
6.	Senin, 10 Januari 2024	Observasi, penggalan data pada pembelajaran Trias Cendekia, wawancara kepada guru	
7.	Jum'at, 26 Januari 2024	Observasi pembelajaran Multiple Intelegensi dan wawancara kepada guru di RA Ulul Albab	
8.	Selasa, 13 Februari 2024	Observasi pembelajaran STEAM dan wawancara serta pengumpulan dokumentasi di KB Ulul Albab	
14.	Senin, 4 Maret 2024	Dokumentasi pengumpulan data foto, berkas penjaminan mutu (agenda dan tata tertib) di SD, RA dan KB Ulul Albab	
15.	Jumat, 7 Maret 2024	Meminta surat permohonan surat keterangan telah selesai melakukan penelitian di Yayasan Pendidikan Islam Ulul Albab	



(Dr. Nuruddin, M.Pd.I)



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI KIAI HAJI ACHMAD SIDDIQ JEMBER**  
**PASCASARJANA**

Jl. Mataram No. 01 Mangli, Kuliwates, Jember, Jawa Timur, Indonesia KodePos 68136 Telp. (0331) 467550  
Fax (0331) 427005e mail : uinkhas@gmail.com Website : http://www.uinkhas.ac.id



**SURAT KETERANGAN**  
**BEBAS TANGGUNGAN PLAGIASI**  
Nomor: B-PPS/624/Un.22/PP.00.9/3/2024

Yang bertanda tangan di bawah ini Direktur Pascasarjana Universitas Islam Negeri Kiai Haji Achmad Siddiq Jember dengan ini menerangkan bahwa telah dilakukan cek similaritas\* terhadap naskah tesis

Nama	:	Siti Junita
NIM	:	223206010011
Prodi	:	Manajemen Pendidikan Islam
Jenjang	:	Magister (S2)

dengan hasil sebagai berikut:

BAB	ORIGINAL	MINIMAL ORIGINAL
Bab I (Pendahuluan)	13 %	30 %
Bab II (Kajian Pustaka)	17 %	30 %
Bab III (Metode Penelitian)	8 %	30 %
Bab IV (Paparan Data)	7 %	15 %
Bab V (Pembahasan)	14 %	20 %
Bab VI (Penutup)	0 %	10 %

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagai salah satu syarat menempuh ujian tesis.

Jember, 19 Maret 2024

an. Direktur,  
Wakil Direktur



Dr. H. Saihan, S.Ag., M.Pd.I  
NIP. 197202172005011001

\*Menggunakan Aplikasi Turnitin



**SURAT KETERANGAN**  
Nomor: B-015/Un.20/U.3/011/3/2024

Dengan ini menyatakan bahwa abstrak Tesis berikut:

Nama Penulis : Siti Junita  
Prodi : S2 - MPI  
Judul (Bahasa Indonesia) : Implementasi Quality Assurance Dalam Mengembangkan Mutu Stakeholder di Yayasan Pendidikan Islam Ulul Albab Jember  
Judul (Bahasa arab) : تطبيق ضمان الجودة في تطوير جودة اصحاب المصلحة في المؤسسة التربوية الإسلامية أولو الألباب جمبر  
Judul (Bahasa inggris) : *Implementation of Quality Assurance in Developing Quality Stakeholders at the Islamic Education Foundation Ulul Albab Jember*

Telah diperiksa dan disahkan oleh TIM UPT Pengembangan Bahasa UIN Kiai Haji Achmad Siddiq Jember.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Jember, 14 Maret 2024

Kepala UPT Pengembangan Bahasa



Moch. Imam Machfudi

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
KIAI HAJI ACHMAD SIDDIQ  
JEMBER

## RIWAYAT HIDUP



### A. Identitas Diri

Nama : Siti Junita  
NIM : 223206010011  
Alamat : Dsn. Wijenan Lor RT 03 RW 02 Ds. Singolatre  
Kec. Singojuruh, Kab. Banyuwangi  
Program Studi : Pascasarjana Manajemen Pendidikan Islam  
Email : sitijunita16@gmail.com

### B. Pendidikan Formal

1. SDN 1 Singolatre (2006-2012)
2. MTsN 10 Banyuwangi (2012-2015)
3. SMK Nurut Taqwa (2015-2018)
4. S1 MPI UIN Kiai Haji Achmad Siddiq Jember (2018-2022)
5. S2 MPI Pascasarjana UIN Kiai Haji Achmad Siddiq Jember (2022-2024)

### C. Pendidikan Non Formal

1. Ponpes Nurul Qur'an Wijenan (2009-2015)  
Kidul Banyuwangi
2. Ponpes Nurut Taqwa Songgon (2015-2018)  
Banyuwangi
3. Ma'had Al-Jami'ah IAIN (2018-2019)  
Jember
4. Ponpes Darul Hikam Mangli (2019-sekarang)  
Jember

### D. Pengalaman Organisasi dan Karya

1. Ketua Umum Komunitas Kajian ReceptoR Periode 2020/2021
2. Pimpinan Redaksi Jurnal Leaderia Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan UIN KHAS Jember Periode 2020/2021
3. Sekretaris Umum Media Center Fakultas Syariah UIN KHAS Jember Periode 2021/2022

4. Jurnalis dan Editor Berita Media Center Fakultas Syariah UIN KHAS Jember
5. Kontributor dan Editor Buku Biografi “Jalan Dakwah Sang Kiai; Percik Pemikiran dan Keteladanan Prof. Dr. KH. Achmad Mawardi, M.A.” tahun 2021
6. Kontributor Penulis di redaksi pesantren.id., Media Center Darul Hikam, NU Online, TIMES, dan MUI Jatim
7. Perwakilan Mahasiswa menjadi Peserta Lomba Debat Nasional Dalam memperingati HARLAH MPI ke-10 dan 11 di IAIN Madura tahun 2019 dan 2020

#### **E. Prestasi**

1. Juara 2 Lomba Orasi Nasional yang diadakan oleh IAIN Batu Sangkar dengan tema “Berkarya Untuk Negeri di Masa Pandemi” pada 22 September – 5 Oktober 2020
2. Juara 2 Karya Tulis Ilmiah pada Gebyar Tarbiyah oleh DEMA FTIK IAIN Jember 21-23 Maret 2020
3. Juara 3 LKTI Festival Syariah 2021 “Peran Ulama dan Santri Dalam Kemerdekaan Indonesia” pada 27 Oktober 2021
4. Peserta Terbaik pada Work Shop Intermediate Journalism Class “Be Smart Journalist with Sharia Faculty” oleh Media Center Fakultas Syariah IAIN Jember pada 14-15 Maret 2020
5. Kategori Penulis terbaik Inkubator Literasi Pustaka Nasional Bank Indonesia Jember bertema “Potensi Ekonomi dan Wisata Unggulan Sekar Kijang” pada 19 Juli 2021



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
KIAI HAJI ACHMAD SIDDIQ  
J E M B E R