

**SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL
DI UNIVERSITAS ISLAM NEGERI KIAI HAJI ACHMAD SIDDIQ JEMBER**

TESIS



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
KIAI HAJI ACHMAD SIDDIQ
J E M B E R**

Oleh :

LAILATUR ROHMAH

NIM. 0849119034

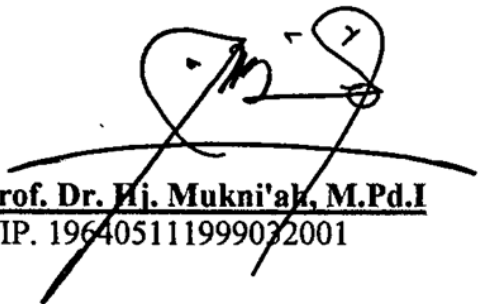
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
PASCASARJANA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
KIAI HAJI ACHMAD SIDDIQ JEMBER
MEI 2022**

PERSETUJUAN

Tesis dengan judul “SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL DI UNIVERSITAS ISLAM NEGERI KIAI HAJI ACHMAD SIDDIQ JEMBER” yang ditulis oleh Lailatur Rohmah ini telah disetujui untuk diuji dalam forum sidang tesis.

Jember, 17 Mei 2022

Pembimbing I



Prof. Dr. Hj. Mukni'ah, M.Pd.I
NIP. 196405111999032001

Jember, 17 Mei 2022

Pembimbing II



Dr. H. Abd. Muhith, S.Ag, M.Pd.I
NIP. 197210161998031003

PENGESAHAN

Tesis dengan judul “SISTEM PENJAMINAN MUTU DI UNIVERSITAS ISLAM NEGERI KIAI HAJI ACHMAD SIDDIQ JEMBER” yang ditulis oleh Lailatur Rohmah ini telah dipertahankan didepan dewan penguji pada hari Selasa, 19 April 2022 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Pendidikan (M.Pd)

DEWAN PENGUJI

1. Ketua Penguji : Dr. H. Zainuddin Al Haj Zaini, Lc, M.Pd.I
2. Anggota :
 - a. Penguji Utama : Dr. Hepni, S.Ag., M.M
 - b. Penguji I : Prof. Dr. Hj. Mukni'ah, M.Pd.I
 - c. Penguji II : Dr. H. Abd. Muhith, S.Ag, M.Pd.I



Jember,

Mengesahkan,

Direktur Pascasarjana UIN KHAS Jember



ABSTRAK

LAILATUR ROHMAH. 2022. *Sistem Penjaminan Mutu Internal Di Universitas Islam Negeri Kiai Haji Achmad Siddiq Jember.*

Kata Kunci : Sistem Penjaminan Mutu Internal.

UIN KHAS Jember memiliki kewajiban untuk meningkatkan mutu pendidikannya secara terus menerus dan berkelanjutan. Upaya meningkatkan kualitas tersebut dilakukan dalam suatu kegiatan penjaminan mutu perguruan tinggi, Penjaminan mutu perguruan tinggi suatu proses perencanaan, pemenuhan, pengendalian, dan pengembangan standar pendidikan tinggi secara konsisten dan berkelanjutan, Lembaga penjaminan mutu selalu meningkatkan sistem penjaminan mutu di UIN KHAS Jember yaitu dengan selalu mengembangkan Kebijakan Mutu, Standar Mutu, dan Manual Mutu

Fokus dari penelitian ini yaitu: 1) Bagaimana Kebijakan Mutu di Universitas Islam Negeri Kiai Haji Achmad Siddiq Jember? 2) Bagaimana Standar Mutu di Universitas Islam Negeri Kiai Haji Achmad Siddiq Jember? 3) Bagaimana Manual Mutu di Universitas Islam Negeri Kiai Haji Achmad Siddiq Jember? Penelitian ini bertujuan: 1) Mendeskripsikan Kebijakan Mutu di Universitas Islam Negeri Kiai Haji Achmad Siddiq Jember. 2) Mendeskripsikan Standar Mutu di Universitas Islam Negeri Kiai Haji Achmad Siddiq Jember. 3) Mendeskripsikan Manual Mutu di Universitas Islam Negeri Kiai Haji Achmad Siddiq Jember.

Teori yang di gunakan dalam penelitian ini dari Edward Sallis tentang Manajemen Mutu Pendidikan. Rinda Hedwing dan Geraldus Polla, Model Sistem Penjaminan Mutu dan Proses Penerapannya di Perguruan Tinggi, Fokus penelitian tentang Kebijakan Mutu, Standar Mutu, dan Manual Mutu.

Pendekatan penelitian menggunakan kualitatif jenis studi kasus. Penentuan subyek penelitian dilakukan secara Purposive. Sumber data menggunakan sumber data primer dan sumber data sekunder. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi non partisipasi, wawancara dan dokumentasi. Analisis Data menggunakan model *interaktif* yaitu Kondensasi data, Penyajian data dan penarikan Kesimpulan. Keabsahan data menggunakan triangulasi sumber, triangulasi teknik dan *membercheck*.

Kesimpulan penelitian ini Sistem penjaminan Mutu Internal di UIN KHAS Jember laksanakan dengan model PPEPP(penetapan, pelaksanaan, evaluasi, pengendalian, peningkatan) (1) Kebijakan Mutu ada Bidang Pendidikan dilaksanakan untuk mengembangkan perguruan tinggi islam, Bidang Penelitian dilaksanakan untuk mengembangkan budaya penelitian sebagai dasar penyelenggaraan pendidikan, Bidang Pengabdian Kepada Masyarakat untuk meningkatkan kegiatan pengabdian atas dasar tanggung jawab sosial demi kepentingan masyarakat.(2) Standar mutu yaitu. Pelaksanaan standar mutu melalui penetapan prosedur, persiapan, pelaksanaan serta sumber daya, Pemantauan standar mutu meliputi pengamatan atau secara berkala pada factor penghambat dan pendukung, perbaikan mutu melalui identifikasi masalah dan evaluasi (3)Manual Mutu yang telah dilaksanakan yaitu Manual Penetapan Standar, Manual Pelaksanaan Atau Pemenuhan Standar, Manual Pengembangan Atau Peningkatan Standar, Manual Pengendalian Standar.

ABSTRACT

LAILATUR ROHMAH. 2022. *Internal Quality Assurance System at State Islamic University of Kiai Haji Achmad Siddiq Jember.*

Keyword: Internal Quality Assurance System.

State Islamic University of Kiai Haji Achmad Siddiq Jember has to improve its education continuously and sustainably. Efforts to improve the quality are carried out in a higher education quality assurance activity. Higher education quality assurance is a process of planning, fulfilling, controlling, and developing higher education standards consistently and sustainably. Quality assurance institutions constantly improve the quality assurance system at State Islamic University of Kiai Haji Achmad Siddiq Jember by continuously developing Quality Policy, Quality Standard, and Quality Manual.

This research focuses on 1) the Quality Policy at the State Islamic University of Kiai Haji Achmad Siddiq Jember? 2) What is the Quality Standard at State Islamic University of Kiai Haji Achmad Siddiq Jember? 3) What is the Quality Manual at State Islamic University of Kiai Haji Achmad Siddiq Jember? This study aims to: 1) Describe the Quality Policy at the State Islamic University of Kiai Haji Achmad Siddiq Jember. 2) Describe the Quality Standards at the State Islamic University of Kiai Haji Achmad Siddiq Jember. 3) Describe the Quality Manual at State Islamic University of Kiai Haji Achmad Siddiq Jember.

The theory used in this research is from Edward Sallis on Education Quality Management. Rinda Hedwing and Geraldus Polla, Quality Assurance System Model and Its Application Process in Higher Education, Focus of research on Quality Policy, Quality Standard, and Quality Manuals.

The research method was a case study qualitative approach. Determination of research subjects was carried out purposively. The data sources used primary data sources and secondary data sources. Data collection techniques were used for non-participatory observation, interviews, and documentation. Data analysis used data condensation, presentation, and conclusion drawing—the validity of the data used source triangulation, technique triangulation, and member check.

This research concluded that the Internal Quality Assurance System at State Islamic University of Kiai Haji Achmad Siddiq Jember is implemented with the PPEPP model (determination, implementation, evaluation, control, improvement). (1) Quality Policy in the Education Sector is implemented to develop Islamic universities; the Research Sector is carried out to develop a research culture as a basic implementation of education, Community Service Sector to improve service activities based on social responsibility for the benefit of the community. (2) the implementation of quality standards through the establishment of procedures, preparation, implementation, and resources, Monitoring of quality standards includes observation or periodically on inhibiting and supporting factors, quality improvement through problem identification and evaluation. (3) The quality manuals implemented are Standard-Setting Manuals, Implementation Manuals or Standards Compliance, Standards Development or Improvement Manual, and Standards Control Manual.

ملخص البحث

ليلة الرحمة، ٢٠٢٢. نظام ضمان الجودة الداخلي في جامعة كياهي حاج أحمد صديق الإسلامية الحكومية جمبر.

الكلمات الرئيسية: نظام ضمان الجودة الداخلي

يجب على جامعة كياهي حاج أحمد صديق الإسلامية الحكومية جمبر تحسين التعليم بشكل مستمر ومستدام. وتتم المحاولة لتحسين الجودة في نشاط ضمان جودة التعليم الجامعي. ويكون ضمان جودة التعليم الجامعي هو عملية تخطيط وتحقيق ومراقبة وتطوير معايير التعليم الجامعي بصورة ثابتة ومستدامة. وتعمل هيئة ضمان الجودة باستمرار على تحسين نظام ضمان الجودة في جامعة كياهي حاج أحمد صديق الإسلامية الحكومية جمبر من خلال التطوير المستمر لسياسة الجودة ومعايير الجودة ودليل الجودة.

أما تركيز هذا البحث فهو: (١) كيف سياسة الجودة في جامعة كياهي حاج أحمد صديق الإسلامية الحكومية جمبر؟ و(٢) ما هو معيار الجودة في جامعة كياهي حاج أحمد صديق الإسلامية الحكومية جمبر؟ و(٣) ما هو دليل الجودة في جامعة كياهي حاج أحمد صديق الإسلامية الحكومية جمبر؟ يهدف هذا البحث إلى: (١) وصف سياسة الجودة في جامعة كياهي حاج أحمد صديق الإسلامية الحكومية جمبر. و(٢) وصف معايير الجودة في جامعة كياهي حاج أحمد صديق الإسلامية الحكومية جمبر. و(٣) وصف دليل الجودة في جامعة كياهي حاج أحمد صديق الإسلامية الحكومية جمبر.

أما النظرية المستخدمة في هذا البحث فهي من إدوارد سالييس عن إدارة جودة التعليم، وريندا هيدويج و جيرالدوس بولا، نموذج نظام ضمان الجودة وعملية تطبيقها في التعليم الجامعي مع تركيز البحث على سياسة الجودة، معايير الجودة، وكتيبات الجودة. استخدمت الباحثة في هذا البحث المدخل الكيفي مع نوع دراسة الحالة. تم تحديد موضوعات البحث بشكل هادف. وتتكون مصادر البيانات من مصادر البيانات الأولية ومصادر البيانات الثانوية. وطريقة جمع البيانات باستخدام الملاحظة غير التشاركية والمقابلات والتوثيق. وتحليل البيانات من خلال تكثيف البيانات وعرض البيانات والاستنتاج. أما صحة البيانات المستخدمة ففي تثليث المصدر وتقنية التثليث وفحص الأعضاء.

أما نتائج هذا البحث فهي أن نظام ضمان الجودة الداخلي في جامعة كياهي حاج أحمد صديق الإسلامية الحكومية جمبر يتم تنفيذه بنموذج PPEPP (تحديد، وتنفيذ، وتقييم، ورقابة، وتحسين). يعني (١) تطبيق سياسة الجودة في قطاع التعليم لتطوير الجامعات الإسلامية. ويتم تنفيذ مجال البحوث لتطوير ثقافة البحث كتطبيق أساسي للتعليم، ومجال خدمة المجتمع لتحسين الأنشطة الخدمية القائمة على المسؤولية الاجتماعية لصالح المجتمع. و(٢) تنفيذ معايير الجودة من خلال وضع الإجراءات، والإعداد، والتنفيذ، والموارد، وتشمل مراقبة معايير الجودة المراقبة أو بشكل دوري على عوامل التنشيط والداعمة، وتحسين الجودة من خلال تحديد المشكلة وتقييمها. و(٣) أدلة الجودة المطبقة هي أدلة وضع المعايير، وأدلة التنفيذ أو الامتثال للمعايير، ودليل تطوير أو تحسين المعايير، ودليل ضبط المعايير.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur Alhamdulillah penulis ucapkan atas limpahan rahmat, taufiq, hidayah, maunah, dan bimbingan Allah SWT, tesis yang berjudul “Sistem Penjaminan Mutu Internal Di Universitas Islam Negeri Kiai Haji Achmad Siddiq Jember” dapat terselesaikan dengan baik, semoga ada guna dan manfaatnya. Sholawat serta salam semoga tetap tercurahkan limpahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang telah membing manusia ke jalan kebenaran dan kebaikan.

Dalam penyusunan tesis ini, Banyak pihak yang telah membantu selesainya tesis ini, untuk itu penulis sampaikan terima kasih dan penghargaan sebesar-besarnya dengan ucapan *Jazakumullah khairan Jaza'*, khususnya kepada:

1. Prof. Dr. H. Babun Suharto, SE, MM, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Kiai Haji Achmad Siddiq Jember. Yang telah memberikan ijin dan bimbingan yang bermanfaat.
2. Prof. Dr. Moh. Dahlan, M.Ag, selaku Direktur Pascasarjana Universitas Islam Negeri Kiai Haji Achmad Siddiq Jember.
3. Dr. H. Zainuddin Al Haj Zaini, Lc, M.Pd.I, selaku Ketua Prodi Manajemen Pendidikan Islam (MPI) Pascasarjana Universitas Islam Negeri Kiai Haji Achmad Siddiq Jember sekaligus Ketua Sidang dalam Forum Sidang Tesis yang telah banyak meberikan bimbingan, saran, dan koreksinya dalam penulisan Tesis ini.
4. Dr. H. Hepni, MM, Selaku Penguji Utama dalam Forum Sidang Tesis yang telah banyak meberikan bimbingan, saran, dan koreksinya dalam penulisan Tesis ini.
5. Prof. Dr. Hj. Mukni'ah, M.Pd.I, Selaku Pembimbing I yang telah banyak meberikan bimbingan, saran, dan koreksinya dalam penulisan Tesis ini.
6. Dr. H. Abd. Muhith, S.Ag, M.Pd.I, selaku dosen pembimbing II yang telah banyak meberikan bimbingan, saran, dan koreksinya dalam penulisan Tesis ini.

7. Kedua orang tua kami Bapak Mukhayat dan Ibu Siti Mardiyah, atas do'a barokahnya dan selalu menjadi penyemangat dan penerang ketika semangat mulai meredup.

Penulis menyadari bahwa tesis ini perlu banyak masukan. Oleh karena itu, penulis berharap sumbangsih pemikiran, kritik, dan saran yang konstruktif demi kesempurnaan tesis ini. Semoga semua amal kita semua diterima oleh Allah. Amin

Jember, April, 2022

Penulis

Lailatur Rohmah

UIN

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

**KH ACHMAD SIDDIQ
JEMBER**

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	10
C. Tujuan Penelian	11
D. Manfaat Penelitian	11
E. Definisi Istilah	12
F. Sistematika Penelitian.....	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA	15
A. Penelitian Terdahulu	15
B. Kajian Teori	29
C. Kerangka konseptual	63
BAB III METODE PENELITIAN	65
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	65
B. Lokasi Penelitian	65
C. Kehadiran Peneliti	66

D. Subjek Penelitian.....	67
E. Sumber Data	68
F. Teknik Pengumpulan Data	70
G. Analisis Data	73
H. Keabsahan Data	77
I. Tahapan Penelitian	79
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN.....	82
A. Paparan Hasil Penelitian.....	82
B. Temuan Penelitian	98
BAB V PEMBAHASAN.....	114
A. Kebijakan Mutu di Universitas Islam Negeri Kiai Haji Achmad Siddiq Jember.....	114
B. Standar Mutu di Universitas Islam Negeri Kiai Haji Achmad Siddiq Jember	120
C. Manual Mutu di Universitas Islam Negeri Kiai Haji Achmad Siddiq Jember	126
BAB VI PENUTUP.....	136
A. Kesimpulan	136
B. Saran.....	138
DAFTAR PUSTAKA.....	140

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

A. Konsonan Tunggal

Aksara Arab		Aksara Latin	
Simbol	Nama (Bunyi)	Simbol	Nama (Bunyi)
ا	<i>Alif</i>	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	<i>Ba</i>	B	Be
ت	<i>Ta</i>	T	Te
ث	<i>Sa</i>	Ş	Es dengan titik di atas
ج	<i>Ja</i>	J	Je
ح	<i>Ha</i>	Ḥ	Ha dengan titik di bawah
خ	<i>Kha</i>	Kh	Ka dan Ha
د	<i>Dal</i>	D	De
ذ	<i>Zal</i>	Ẓ	Zet dengan titik di atas
ر	<i>Ra</i>	R	Er
ز	<i>Zai</i>	Z	Zet
س	<i>Sin</i>	S	Es
ش	<i>Syin</i>	Sy	Es dan Ye
ص	<i>Sad</i>	Ṣ	Es dengan titik di bawah
ض	<i>Dad</i>	ḍ	De dengan titik di bawah
ط	<i>Ta</i>	Ṭ	Te dengan titik di bawah
ظ	<i>Za</i>	ẓ	Zet dengan titik di bawah
ع	<i>'Ain</i>	‘	Apostrof terbalik
غ	<i>Ga</i>	G	Ge
ف	<i>Fa</i>	F	Ef
ق	<i>Qaf</i>	Q	Qi
ك	<i>Kaf</i>	K	Ka
ل	<i>Lam</i>	L	El
م	<i>Mim</i>	M	E m

ن	<i>Nun</i>	N	En
و	<i>Waw</i>	W	We
ه	<i>Ham</i>	H	Ha
ء	<i>Hamzah</i>	‘	Apostrof
ي	<i>Ya</i>	Y	Ye

B. Vokal

Aksara Arab		Aksara Latin	
Simbol	Nama (Bunyi)	Simbol	Nama (Bunyi)
اَ	<i>Fathah</i>	A	a
اِ	<i>Kasrah</i>	I	i
اُ	<i>Dhammah</i>	U	u

Aksara Arab		Aksara Latin	
Simbol	Nama (Bunyi)	Simbol	Nama (Bunyi)
اِي	<i>fathah dan ya</i>	ai	a dan i
اُو	<i>kasrah dan waw</i>	au	a dan u

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

KH ACHMAD SIDDIQ
JEMBER

BAB I

PENDAHULUAN

A. Konteks Penelitian

Edward Sallis dalam bukunya total *Quality Managemen in Education*, yang diterjemahkan oleh Ahmad Ali Riyadi Fahrurrazi menyatakan bahwa mutu merupakan suatu ide yang dinamis. Sedangkan definisi yang kaku sama sekali tidak membantu. Oleh karenanya beliau mendefinisikan mutu dalam dua konsep, yaitu konsep absolut dan konsep relatif.¹

Pertama, konsep absolut tentang mutu yakni dalam artian mutu dalam percakapan sehari-hari sering difahami sebagai sesuatu yang absolut, yang mana mutu sama halnya dengan sifat baik, cantik dan benar. Sesuatu yang bermutu merupakan bagian dari standar yang sangat tinggi, yang tidak dapat diungguli. Produk-produk yang bermutu adalah sesuatu yang dibuat dengan sempurna dan dengan biaya yang mahal. Produk-produk tersebut dapat dinilai serta membuat puas dan bangga para pemiliknya. Mutu dalam pandangan ini digunakan untuk menyampaikan keunggulan status dan posisi kepemilikan terhadap sesuatu yang memiliki *mutu* akan membuat pemiliknya berbeda dengan orang lain yang tidak mampu memilikinya, mutu dalam pengertian ini disebut dengan *high quality* atau *top quality* (mutu tinggi).²

¹ Edward Sallis , *Manajemen Mutu Pendidikan*, Terjemah: Ahmad Ali Riyadi Fahrurrazi, (Jogjakarta: IRCiSoD, 2015) 51

² Edward Sallis , *Manajemen Mutu Pendidikan*, Terjemah: Ahmad Ali Riyadi Fahrurrazi, (Jogjakarta: IRCiSoD, 2015) 51-52

Kedua, konsep relatif tentang mutu, definisi relatif memandang mutu bukan sebagai suatu akibat produk atau layanan, tetapi suatu yang dianggap berasal dari produk atau layanan tersebut. Mutu dapat dikatakan ada apabila sebuah layanan memenuhi spesifikasi yang ada dan merupakan sebuah cara yang menentukan apakah produk terakhir sesuai dengan standar atau belum. Produk atau layanan dalam konsep ini tidak harus mahal dan eksklusif. Produk tersebut dapat cantik, tetapi tidak harus selalu demikian dan tidak harus asli, wajar dan familiar. Dalam artian mutu memiliki dua aspek. *Pertama* adalah menyesuaikan diri dengan spesifikasi dan *kedua* adalah memenuhi kebutuhan pelanggan. Pengertian yang demikian ini disebut dengan mutu sesungguhnya (*quality in fact*) dan merupakan dasar sistem jaminan mutu yang dianggap sesuai dengan *British Standards Institution* dalam standar BS5750 atau standar internasional yang identik dengan ISO9000.³

Sedangkan definisi penjaminan mutu pendidikan tinggi di perguruan tinggi adalah proses penetapan dari pemenuhan standar mutu pengelolaan pendidikan tinggi secara konsisten dan berkelanjutan sehingga *stakeholders* (mahasiswa, orang tua, dunia kerja, pemerintah, tenaga penunjang, serta pihak lain yang berkepentingan) memperoleh kepuasan.⁴

Pelaksanaan Penjaminan mutu pendidikan pada suatu Perguruan Tinggi bertujuan untuk memelihara dan meningkatkan mutu penyelenggara Tri Dharma Perguruan Tinggi yang berstandar secara berkelanjutan. Penjaminan

³ Edward Sallis, *Manajemen Mutu Pendidikan*, Terjemah: Ahmad Ali Riyadi Fahrurrazi, (Jogjakarta: IRCiSoD, 2015) 53-55

⁴ Rinda Hedwing dan Geraldus Polla, *Model Sistem Penjaminan Mutu dan Proses Penerapannya di Perguruan Tinggi*, (Yogyakarta; Graha Ilmu, 2006), 6

mutu pendidikan tinggi merupakan program yang penting dan wajib dilaksanakan oleh semua intitusi penyelenggara pendidikan tinggi berdasarkan Undang-undang Nomor 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi yang mengamanatkan bahwa Perguruan Tinggi harus melaksanakan dan implementasikan sistem penjamin mutu sebagai aspek yang menentukan untuk meningkatkan daya saing Perguruan Tinggi.⁵

Perguruan tinggi sebagai penyelenggara pendidikan tinggi tentu tidak bisa mengabaikan perubahan yang terjadi, model manajemen konvensional, bersifat rutin dan fokus pada pengelolaan interaksi pada pendidik dan tenaga kependidikan, perlu mendapatkan pengembangan baru dalam memperkuat organisasi pendidikan (perguruan tinggi), agar lebih mampu beradaptasi dengan perubahan serta meresponnya dengan tepat, cepat, akurat dan cerdas, sehingga perubahan yang terjadi dapat pemicu dan pemacu perkembangan serta perkembangan perguruan tinggi dalam menyelenggarakan pendidikan tinggi, Tridharma (pendidikan, penelitian dan pengabdian masyarakat) agar lebih efektif, efisien dan bermutu.⁶

Al-Qur'an merupakan sumber ilmu pengetahuan yang telah ada semenjak masa kenabian Muhammad SAW., dari Al-Qur'an pula dapat digali dan dikembangkan ilmu-ilmu pengetahuan baru yang belum diketahui oleh manusia sebelumnya, tak terkecuali tentang ilmu Manajemen Mutu yang

⁵ Tutut Suryaningsih dan Ali Imron, Komitmen Kepemimpinan Dalam Implementasi Sistem Penjaminan Mutu Akademik Perguruan Tinggi: Studi Kasus Pada STKIP PGRI Tulungagung”, *Jurnal Pejaminan Mutu*, Vol. 05 No. 1 (2019): 110.

⁶ Uhar Suharsaputra, *Manajemen Pendidikan Perguruan Tinggi: Strategi Menghadapi Perubahan* (Bandung: PT Refika Aditama, 2015), 357.

ilmunya dapat diterapkan dalam Peningkatan Mutu sekolah. Salah satu ayat yang membicarakan tentang manajemen mutu adalah Qs. Ar-Ra'du ayat 11.

لَهُ مُعَقِّبَاتٌ مِّنْ بَيْنِ يَدَيْهِ وَمِنْ خَلْفِهِ يَحْفَظُونَهُ مِنْ أَمْرِ اللَّهِ إِنَّ اللَّهَ لَا يُغَيِّرُ مَا بِقَوْمٍ حَتَّىٰ يُغَيِّرُوا مَا بِأَنْفُسِهِمْ وَإِذَا أَرَادَ اللَّهُ بِقَوْمٍ سُوءًا فَلَا مَرَدَّ لَهُ وَمَا لَهُمْ مِّنْ دُونِهِ مِن وَّالٍ

Artinya: Bagi manusia ada malaikat-malaikat yang selalu mengikutinya bergiliran, di muka dan di belakangnya, mereka menjaganya atas perintah Allah. Sesungguhnya Allah tidak mengubah keadaan sesuatu kaum sehingga mereka mengubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri. Dan apabila Allah menghendaki keburukan terhadap sesuatu kaum, maka tak ada yang dapat menolaknya, dan sekali-sekali tak ada pelindung bagi mereka selain Dia. (Qs. Ar-Ra'du: 11).

Ayat tersebut berbicara tentang perubahan sosial, bukan perubahan individu. Hal ini bisa dipahami dari penggunaan kata (*qaum*) atau masyarakat, bahwa perubahan sosial tidak dapat dilakukan oleh seorang manusia saja, boleh saja perubahan bermula dari seseorang saat dia melontarkan dan menyebarkan ide-idenya diterima dalam masyarakat bermula dari pribadi dan berakhir pada masyarakat, Pola pikir dan sikap perseorangan itu menular kepada masyarakat luas, lalu sedikit demi sedikit mewabah kepada masyarakat luas. ayat tersebut juga berbicara tentang dua pelaku perubahan, Pelaku yang pertama adalah Allah SWT yang mengubah nikmat yang dianugerahkannya kepada suatu masyarakat atau apa saja yang dialami oleh suatu masyarakat atau, katakanlah, sisi luar atau lahiriah masyarakat. Pelaku kedua adalah manusia, Dalam hal ini, masyarakat yang melakukan perubahan pada sisi dalam mereka Perubahan

yang terjadi akibat campur tangan Allah atau yang diistilahkan oleh ayat di atas dengan (*ma bi qaumin*) menyangkut banyak hal.⁷

Jadi dapat di simpulkan ayat di atas perubahan itu tergantung pada usaha setiap insan yang kemudian ada campur tangan dari Allah SWT Sehingga dapat di katakan sesuatu akan beruba sesuai mutu setiap manusia yang berpengetahuan manusia harus pintar berencana sampai terlaksana suatu perubahan yang dapat merubah keadaan lebih berkualitas.

Rinda Hedwig menambahkan dalam bukunya model sistem penjaminan mutu dan proses penerapannya di perguruan tinggi bahwasanya faktor lain yang menyebabkan perlunya diadakan penjaminan mutu dalam penyelenggaraan pendidikan khususnya pendidikan tinggi adalah penerapan teknologi baru dan maju dalam menyebarkan informasi, dalam artian tidak ada informasi apapun yang tidak dapat diketahui sehingga pengendalian pun mulai beralih dari pengendalian fisik menjadi pengendalian informasi, dan yang memiliki informasi yang memiliki kekuatan nyata, serta menyebabkan timbulnya perbedaan yang cukup besar antara pemilik informasi dan yang tidak memilikinya.⁸

Di samping itu akibat dari penggunaan teknologi adalah persaingan menjadi sangat tinggi serta tidak membeda-bedakan antara negara bahkan antar manusia, semua dianggap sama dan ini menyeluruh didunia, yang mana dalam hal tersebut menimbulkan konsep baru dalam pendidikan dan perlu mendapatkan perhatian yang antara lain; (1) pembagian manfaat pendidikan

⁷ Muhammad Quraish Shihab, *Tafsir Al-Misbah*, (Jakarta: Lentera Hati, 2017), 552.

⁸ Rinda Hedwing dan Geraldus Polla, *Model Sistem Penjaminan Mutu dan Proses Penerapannya di Perguruan Tinggi*, (Yogyakarta; Graha Ilmu, 2006), 4-5

tersebut kepada masyarakat maupun untuk alumnus, (2) sistem swadaya dan swasembada yang mulai diberlakukan diperguruan tinggi, (3) efisiensi tanpa mengurangi aktifitas serta produktifitas lembaga, (4) penekanan pada kepuasan *stakeholder* (mahasiswa, dosen, alumni, pengguna lulusan, orang tua dan pemerintah), (5) pemusatan kepada belajar dan bukan mengajar (*learning centered education*), (6) penekanan bahwa pendidikan ini adalah hal dinamis yang senantiasa berubah berdasarkan perkembangan yang terjadi, (7) pendidikan yang ada saat ini sebaiknya relevan dengan kebutuhan masyarakat, negara dan dunia, (8) tanggung jawab pendidikan bukan hanya menjadi milik pendidikan melainkan harus samasama dilakukan oleh si pendidik dan mahasiswa, (9) pemberdayaan dalam pendidikan merupakan syarat mutlak yang tidak dapat ditawar.⁹

Dalam hal ini khususnya pendidikan tinggi telah ditetapkan dalam UU No. 20 tahun 2003 tentang SIKDIKNAS yang berbunyi pengelolaan satuan pendidikan tinggi dilaksanakan berdasarkan prinsip otonomi akuntabilitas jaminan mutu dan evaluasi yang transparan.¹⁰ Penjaminan mutu disini mempunyai peran yang penting dalam pengelolaan dan upaya peningkatan suatu perguruan tinggi.

Secara umum penjaminan mutu satuan pendidikan/sekolah merupakan proses penetapan dan pemenuhan standar mutu pengelolaan satuan pendidikan/sekolah secara konsisten dan berkelanjutan sehingga seluruh pemakai lulusan (*stakeholders*) memperoleh kepuasan (*stakeholders satisfaction*). Tujuan adanya penjaminan mutu pendidikan adalah untuk merencanakan, mencapai, memelihara, dan meningkatkan mutu pendidikan secara berkelanjutan pada satuan pendidikan tertentu.¹¹

Menurut Jerome S.Arcaro mutu adalah sebuah proses terstruktur untuk memperbaiki keluaran yang dihasilkan dan didasari upaya positif yang

⁹ Rinda Hedwing dan Geraldus Polla, *Model Sistem Penjaminan Mutu dan Proses Penerapannya di Perguruan Tinggi*, (Yogyakarta; Graha Ilmu, 2006), 4-5

¹⁰ Undang-undang Republik Indonesia, No. 20 tahun 2003, tentang Sistem Pendidikan Nasional

¹¹ Undang-undang Republik Indonesia, No. 20 tahun 2003, tentang Sistem Pendidikan Nasional.

dilakukan individu. Jadi setiap individu mempunyai peran yang sangat penting dalam menghasilkan sesuatu. Sedangkan menurut pandangan Juran, mutu dapat dijamin dengan cara memastikan bahwa setiap individu memiliki bidang yang diperlukan untuk menjalankan pekerjaan dengan tepat. Dengan perangkat yang tepat para pekerja akan membuar produk dan jasa yang secara konsisten sesuai dengan harapan kostumer.¹²

Peraturan Menteri Pendidikan Nasional menyebutkan Tujuan akhir penjaminan mutu pendidikan adalah tingginya kecerdasan kehidupan manusia dan bangsa sebagaimana dicita-citakan oleh Pembukaan Undang-undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945 yang dicapai melalui penerapan Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan. Tujuan antara penjaminan mutu pendidikan adalah terbangunnya terbangunnya budaya mutu pendidikan formal, nonformal, dan/atau informal¹³

Sesuai uraian di atas bahwasanya setiap satuan pendidikan wajib menjalankan penjaminan mutu pendidikan tinggi untuk meningkatkan mutu di perguruan tinggi. Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan di perguruan tinggi merupakan keseluruhan fungsi manajemen pendidikan yang mengemban tugas dan tanggung jawab dalam mengukur dan menilai pemenuhan standar mutu. Dalam hal ini Universitas Islam Negeri Kiai Haji Achmad Siddiq Jember adalah salah satu perguruan tinggi yang telah menerapkan Sistem Penjaminan Mutu Internal Perguruan tinggi. Sesuai hasil wawancara dengan bapak Saihan selaku ketua lama Lembaga Penjaminan Mutu mengatakan bahwa:

“UIN KHAS Jember memiliki kewajiban untuk meningkatkan mutu pendidikannya secara terus menerus dan berkelanjutan. Upaya meningkatkan kualitas tersebut dilakukan dalam suatu kegiatan penjaminan mutu perguruan tinggi, Penjaminan mutu perguruan tinggi

¹² Jerome S. Arcaro, *Pendidikan Berbasis Mutu : Prinsip-prinsip Perumusan dan Tata Langkah Penerapan*, (Yogyakarta; Pustaka Pelajar, 2007), 75

¹³ Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Nomor 63 Tahun 2009 Tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan

suatu proses perencanaan, pemenuhan, pengendalian, dan pengembangan standar pendidikan tinggi secara konsisten dan berkelanjutan, sehingga pemangku kepentingan internal dan eksternal perguruan tinggi, yaitu mahasiswa, dosen, karyawan, masyarakat, dunia usaha, asosiasi profesi, pemerintah memperoleh kepuasan atas kinerja dan keluaran perguruan tinggi, Lembaga penjaminan mutu selalu meningkatkan sistem penjaminan mutu di UIN KHAS Jember yaitu dengan selalu mengembangkan Kebijakan Mutu, Standar Mutu, dan Manual Mutu.”¹⁴

Sistem penjaminan Mutu di Universitas Islam Negeri Kiai Haji Achmad Siddiq Jember dirancang, dilaksanakan dan ditingkatkan mutunya secara berkelanjutan dengan berdasarkan pada model PPEPP (Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian dan Peningkatan).

Sistem penjaminan mutu internal di UIN KHAS Jember melaksanakan Kebijakan Mutu dengan tiga fokus yaitu Pendidikan, Penelitian, dan Pengabdian Kepada Masyarakat, ketiganya di laksanakan oleh seluruh unit kerja yang berada didalam perguruan tinggi, dengan fokus utama pada aspek pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat. ketiganya dilaksanakan untuk mengembangkan kemampuan dan membentuk watak kepribadian serta peradaban dan martabat dalam rangka melaksanakan tridarma perguruan tinggi sebagai bagian dari sistem pendidikan tinggi, bidang pendidikan dilaksanakan untuk mengembangkan perguruan tinggi islam, bidang penelitian dilaksanakan untuk mengembangkan budaya penelitian sebagai dasar penyelenggaraan pendidikan dan pengabdian kepada masyarakat

¹⁴ Wawancara dengan bapak Saihan (Selaku Ketua Lembaga Penjaminan Mutu: Kamis 04 November 2021)

untuk meningkatkan kegiatan pengabdian atas dasar tanggung jawab sosial demi kepentingan masyarakat.¹⁵

Hal ini disampaikan oleh bapak Saihan selaku ketua lama Lembaga Penjaminan Mutu tentang kebijakan mutu yang telah dilaksanakan di UIN KHAS Jember. Sebagai berikut:

“Kebijakan mutu UIN KHAS Jember yaitu pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat, pendidikan mengembangkan proses pembelajaran yang bermutu yang ditandai oleh suasana akademik yang kondusif, mengadakan bidang penelitian untuk menyiapkan agenda penelitian dan pengembangan keilmuan yang dirancang untuk merespon perkembangan ilmu dan teknologi, pengabdian kepada masyarakat menyebarluaskan hasil hasil penelitian pengabdian dimasyarakat melalui inovasi teknologi untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat”¹⁶

Standar mutu di UIN KHAS Jember mencakup komponen komponen yang menggambarkan efektifitas pengelolaan perguruan tinggi yang bermutu komponen standar mutu yang dimaksudkan yaitu standar identitas, standar kompetensi lulusan, standar isi, standar proses pendidikan, standar penilaian pendidikan, standar penelitian, standar pengabdian kepada masyarakat dan kerja sama, standar pendidik dan tenaga kependidikan, standar mahasiswa dan pengelolaan alumni, standar sarana prasarana, standar pengelolaan, standar pembiayaan, standar sistem informasi. Seluruh standar tersebut harus dikembangkan sampai berada dikondisi mutu terbaik, peningkatan mutu dilakukan terhadap hasil pelaksanaan dan pencapaian ketiga belas standar di atas.¹⁷

¹⁵ Observasi di Lpm Uin Khas Jember, Senin 01 November 2021

¹⁶ Wawancara dengan bapak Saihan, (Selaku Ketua Lembaga Penjaminan Mutu: Kamis 04 November 2021)

¹⁷ observasi Senin 01 November 2021

Manual Mutu di UIN KHAS Jember bertujuan untuk merancang, merumuskan dan menetapkan standar penjaminan mutu internal, luas lingkup manual mutu dan penggunaannya berlaku ketika sebuah standar pertama kali hendak dirancang, dirumuskan dan ditetapkan. Lebih lanjut disampaikan oleh Mursalim selaku ketua baru di Lembaga Penjaminan Mutu UIN KHAS Jember, mengenai Manual Mutu. sebagai berikut:

“Adapun Manual Mutu di UIN KHAS Jember yang telah dilaksanakan yaitu Manual Penetapan Standar, Manual Pelaksanaan Atau Pemenuhan Standar, Manual Pengembangan Atau Peningkatan Standar, Manual Pengendalian Standar.”¹⁸

Berdasarkan uraian di atas peneliti tertarik untuk meneliti Sistem Penjaminan Mutu di Lembaga Penjaminan Mutu Universitas Islam Negeri Kiai Haji Achmad Siddiq Jember dengan bertujuan untuk mengetahui Sistem Penjaminan Mutu Internal yang terfokuskan pada Kebijakan Mutu, Standar Mutu dan Manual Mutu di Universitas Islam Negeri Kiai Haji Achmad Siddiq Jember.

B. Fokus Penelitian

Berdasarkan konteks penelitian yang telah peneliti paparkan di atas, maka peneliti hanya menfokuskan pada Sistem Penjaminan Mutu Internal yang mana sub-sub fokus penelitiannya adalah :

1. Bagaimana Kebijakan Mutu di Universitas Islam Negeri Kiai Haji Achmad Siddiq Jember?

¹⁸ Wawancara dengan Mursalim, (Selaku Ketua Lembaga Penjaminan Mutu : Selasa 21 Desember 2021)

2. Bagaimana Standar Mutu di Universitas Islam Negeri Kiai Haji Achmad Siddiq Jember?
3. Bagaimana Manual Mutu di Universitas Islam Negeri Kiai Haji Achmad Siddiq Jember?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan fokus penelitian di atas, tujuan penelitian ini adalah:

1. Mendeskripsikan Kebijakan Mutu di Universitas Islam Negeri Kiai Haji Achmad Siddiq Jember.
2. Mendeskripsikan Standar Mutu di Universitas Islam Negeri Kiai Haji Achmad Siddiq Jember.
3. Mendeskripsikan Manual Mutu di Universitas Islam Negeri Kiai Haji Achmad Siddiq Jember.

D. Manfaat Penelitian

Berdasarkan dengan fokus penelitian, maka manfaat penelitian ini adalah:

1. Secara Teoritis
 - a. Di harapkan mampu menambah wawasan dan ilmu pengetahuan yang bermanfaat untuk masyarakat yang membaca hasil penelitian ini maupun bagi peneliti sendiri.
 - b. Diharapkan dapat menjadi rujukan bagi perguruan tinggi maupun Sistem Penjaminan Mutu Internal yang ada untuk meningkatkan Lembaga Penjaminan Mutu (LPM).

c. Diharapkan dapat menjadi acuan sebagai literatur bagi peneliti selanjutnya.

2. Secara Praktis

a. Hasil penelitian ini dapat dijadikan bahan masukan bagi Perguruan tinggi untuk memperhatikan, mengoptimalkan Sistem Penjaminan Mutu Internal yang dimiliki.

b. Untuk memberikan bahan kajian pemikiran dalam Sistem Penjaminan Mutu Internal.

E. Definisi Istilah

Sistem penjaminan mutu internal adalah kegiatan yang selalu di tingkatkan dalam suatu perencanaan dan berkelanjutan dalam satuan pendidikan dengan proses penetapan dan pemenuhan standar mutu pengelolaan satuan pendidikan secara konsisten dan berkelanjutan sehingga seluruh lulusan memperoleh kepuasan. Dalam merencanakan, mencapai, memelihara, dan meningkatkan mutu pendidikan secara berkelanjutan untuk membangun kepercayaan dengan cara melakukan pemenuhan persyaratan dengan beberapa Kebijakan Mutu, Standar Mutu dan Manual Mutu

Adapun Kebijakan Mutu adalah sebuah pernyataan atau aturan di sebuah lembaga formal mengenai pengelolaan mutu terhadap produk dan layanan kemudian Standar Mutu adalah seperangkat satuan kerja yang di laksanakan mencakup masukan, proses, hasil, keluaran serta manfaat yang harus dipenuhi sedangkan Manual Mutu adalah dokumen yang menjadi

panduan di setiap perguruan tinggi yang isinya berdasarkan Standar Nasional Indonesia.

Berdasarkan definisi istilah di atas Sistem Penjaminan Mutu Internal di Universitas Islam Negeri Kiai Haji Achmad Siddiq Jember adalah dilaksanakan dan ditingkatkan mutunya secara berkelanjutan dengan berdasarkan pada model PPEPP (Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian Dan Peningkatan). Setiap unit kerja di lingkungan UIN KHAS Jember bersikap terbuka, kooperatif, dan siap untuk diaudit atau diperiksa oleh tim auditor internal yang telah mendapat pelatihan khusus tentang audit Sistem Penjaminan Mutu Internal. Audit yang dilakukan setiap akhir semester akan direkam dan dilaporkan kepada pimpinan unit dan Ketua, untuk kemudian diambil tindakan tertentu berdasarkan hasil temuan dan rekomendasi dari tim audit.

F. Sistematika Penulisan

Dalam tesis yang berjudul "*Sistem Penjaminan Internal Mutu Di Universitas Islam Negeri Kiai Achmad Siddiq Jember*". Terdiri atas 6 bab dengan uraian pada masing-masing bab dijelaskan sebagai berikut:

Bab Satu, Memuat pendahuluan, konteks penelitian, fokus penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian, serta sistematika penelitian sebagai *outline* pembahasan pada tesis ini.

Bab Dua, Kajian pustaka berkenaan dengan variabel penelitian pada tesis serta penelitian terdahulu yang mendasari pemikiran penelitian yang sedang dikerjakan.

Bab Tiga, Metode Penelitian, dipaparkan tentang pendekatan dan jenis penelitian, lokasi penelitian, kehadiran peneliti, subjek penelitian, sumber data, teknik pengumpulan data, analisis data, keabsahan data serta tahapan-tahapan penelitian.

Bab Empat, Memuat temuan data penelitian sesuai dengan fokus penelitian dan telah ditetapkan pada metode. Temuan data di paparkan berdasarkan hasil observasi yang telah dilakukan.

Bab Lima, memuat pembahasan, hasil analisis antara temuan data dengan kajian teoritis berdasarkan referensi. Dalam pembahasan diarahkan tulisan menggambarkan fokus penelitian yang menjadi topik pembahasan.

Bab Enam, Kesimpulan dan saran berupa jawabanringkas dari pertanyaan fokus penelitian serta saran untuk penelitian lanjutan.

UIN

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

KH ACHMAD SIDDIQ
JEMBER

BAB II

KAJIAN PUSTAKA

A. Penelitian Terdahulu

1. Jurnal Muhammad Adlan Nawawi (2020) Implementasi Kepemimpinan Dalam Peningkatan Sistem Penjaminan Mutu Internal Pada Sekolah Tinggi Agama Islam Cicurug-Sukabumi, Jurnal: Program Studi Magister Manajemen Pendidikan Islam Institut Perguruan Tinggi Ilmu Al-Qur'an (PTIQ) Jakarta. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui data-data empirik terkait dengan Implementasi Kepemimpinan Sistem Penjaminan Mutu Internal Pada Sekolah Tinggi Agama Islam Cicurug-Sukabumi. Dalam penelitian tesis ini merupakan penelitian lapangan, dengan pendekatan kualitatif, Teknik pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisa data yang di gunakan menggunakan model analisis deskriptif. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: Pertama, hambatan-hambatan terkait dalam peningkatan mutu internal yakni: Dana Terbatas, sarana dan prasarana tidak terpenuhi, lemahnya sumber daya manusia, belum optimalnya kinerja tenaga pendidik dan kependidikan, manajemen perguruan tinggi belum tertata denganbaik dan rendahnya mutu lulusan perguruan tinggi, Kedua, upaya ketua STAI Kharisma Sukabumi di antaranya yaitu: memperkuat sumber daya tenaga kependidikan, Pendidikan dan pelatihan dalam pengelolaan penjaminan mutu, pendidikan dan pelatihan dalam pengelolaan penjaminan mutu, Memberikan suport kelompok kerja meraih mutu, dan

mensosialisasikan teknik dalam perbaikan mutu, Ketiga, Implementasi kepemimpinan dalam peningkatan sistem penjaminan mutu internal belum dijalankan secara baik karena masih lemahnya komitmen pengelola kepemimpinan untuk mencapai keunggulan mutu. Selain itu kurangnya kecakapan pengelola STAI Kharisma Cicurug-Sukabumi dengan spektrum tugas maupun masalah pendidikan yang semakin kompleks.¹⁹

2. Tesis Ahmad Sulaiman (2015) Implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal Sebagai Upaya Meningkatkan Mutu Pendidikan di Universitas Gadjah Mada. Penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) sebagai upaya meningkatkan mutu pendidikan di Universitas Gadjah Mada. Studi ini merupakan penelitian kualitatif dengan metode studi kasus. Penelitian ini dilakukan di Universitas Gadjah Mada. Subjek penelitian ini adalah Kantor Jaminan Mutu (KJM) UGM. Teknik yang digunakan dalam pengumpulan data berupa observasi langsung, penelusuran dokumen dan arsip, dan wawancara. Observasi langsung dilakukan di KJM UGM. Penelusuran dokumen dan arsip, serta wawancara dilakukan dengan Kepala KJM, Wakil Kepala KJM, Sekretaris KJM, dan Kepala Bidang SPMI KJM. Hasil penelitian menunjukkan sebagai berikut: (1) Kebijakan dan konsep SPMI disusun oleh KJM UGM meliputi definisi penjaminan mutu, siklus implementasi penjaminan mutu, organisasi, sistem dokumentasi, dan sumber daya manusia. (2) Pengorganisasian SPMI dilaksanakan oleh KJM

¹⁹ Muhammad Adlan Nawawi, "Implementasi Kepemimpinan Dalam Peningkatan Sistem Penjaminan Mutu Internal Pada Sekolah Tinggi Agama Islam Kharismacicurugsukabumi" Jurnal Pendidikan Islam, Vol.2, No. 1, 2020

UGM yang bertugas merencanakan dan melaksanakan SPMI secara menyeluruh: membuat perangkat, melaksanakan, memonitor, melakukan auditing dan evaluasi, meningkatkan penjaminan mutu internal, dan melakukan persiapan akreditasi dan sertifikasi. (3) Implementasi SPMI dilaksanakan dengan penyusunan rancangan berupa Siklus SPMI dengan tahapan: penetapan standar, pelaksanaan, monitoring, evaluasi diri, audit mutu internal, rumusan koreksi, dan peningkatan mutu untuk kepuasan stakeholders. (4) Kendala yang dihadapi dalam implementasi SPMI: komitmen pimpinan yang kurang, jumlah tenaga auditor yang masih terbatas, kegiatan SPMI sering terjebak menjadi kegiatan rutinitas yang membuat kebosanan. (5) Langkah yang ditempuh untuk menghadapi kendala implementasi SPMI: menyediakan tenaga yang memang expert di bidang penjaminan mutu, memprogramkan pelatihan auditor baru dan refreshing auditor lama, membangun semangat untuk penjaminan mutu baik di tingkat pimpinan universitas, fakultas, jurusan, dan program studi. (6) Evaluasi Implementasi SPMI dilaksanakan setiap tahun, dengan meminta masukan dari para auditor, pimpinan fakultas, pimpinan program studi, dan pimpinan universitas (7) Pemanfaatan hasil implementasi SPMI secara internal untuk meningkatkan mutu pendidikan, menumbuhkan semangat bekerja lebih baik, serta untuk membangun budaya mutu, dan secara eksternal terkait persiapan menghadapi akreditasi dan sertifikasi baik tingkat nasional maupun internasional. (8) Pengembangan implementasi SPMI mengacu pada sistem manajemen mutu International

Organization for Standardization (ISO). Standar BAN PT digunakan sebagai standar minimal pengelolaan program studi dan universitas. UGM akan menerapkan standar minimal yang lebih tinggi yaitu ASEAN University Network Quality Assurance (AUN-QA).²⁰

3. Tesis Ayu Wulandari Mahasiswa Universitas Negeri Yogyakarta tahun (2015) dengan judul penelitian "*Kebijakan Sekolah Tentang Standar Mutu Pendidikan di Sekolah Dasar Negeri Serayu Kota Yogyakarta*". Penelitian ini menyimpulkan bahwa SDN Serayu telah menerapkan Standar Nasional Pendidikan. Sekolah Dasar Negeri Serayu juga memiliki beberapa program kebijakan yang digunakan untuk meningkatkan mutu *output* pendidikannya dengan memaksimalkan tiga, standar nasional pendidikan yaitu standar proses, standar kompetensi lulusan, dan standar sarana prasarana. Kendala implementasi kebijakan mutu pendidikan berasal dari faktor internal yaitu sumber daya manusia, siswa, dan adanya budaya senioritas. Sedangkan faktor eksternal implementasi kebijakan mutu sekolah berasal dari orang tua dan lingkungan. Upaya yang dilakukan SDN Serayu dalam menghadapi kendala implementasi kebijakan mutu pendidikan adalah dengan melakukan rapat pada setiap dua minggu sekali, melakukan monitoring terhadap kebijakan yang sedang diimplementasikan dan melakukan pembinaan dengan mendatangkan narasumber.²¹

²⁰ Ahmad Sulaiman, "*Implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal Sebagai Upaya Meningkatkan Mutu Pendidikan di Universitas Gadjah Mada*" Tesis (Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta, 2015)

²¹ Ayu Wulandari, *Kebijakan Sekolah Tentang Standar Mutu Pendidikan*, di Sekolah Dasar Negeri Serayu Kota Yogyakarta, 2015.

4. Tesis Cinthyawati Azhari (2016) yang berjudul “*Kebijakan Mutu Pendidikan SD Negeri Lempuyangwangi dan SD Muhammadiyah Gendeng Yogyakarta*” Pada penelitian ini menerangkan mengenai kebijakan yang dibuat dan dilaksanakan oleh SD Lempuyangwangi dan SD Muhammadiyah Gendeng, rumusan masalah pada penelitian ini juga ingin mengetahui kebijakan yang dilaksanakan untuk mutu pendidikan. Hasil penelitian dalam penelitian ini menunjukkan bahwa kebijakan mutu pendidikan di SD Negeri Lempuyangwangi dan SD Muhammadiyah Gendeng antara lain kebijakan mutu pendidik, peserta 38 didik, kurikulum, proses belajar mengajar dan pendanaan sekolah. Faktor pendukung kebijakan di SD Negeri Lempuyangwangi adalah SDM, fasilitas lengkap, dan partisipasi orangtua besar, sedangkan di SD Muhammadiyah Gendeng adalah kepemimpinan kepala sekolah, partisipasi orang tua besar, dan hubungan baik dengan masyarakat. Faktor penghambat kebijakan di SD Negeri Lempuyangwangi adalah soal pendanaan dan kepemimpinan yang perlu ditingkatkan, sedangkan di SD Muhammadiyah Gendeng adalah soal pendanaan dan fasilitas belum lengkap.²²
5. Tesis Kholidatunur, (2015) Prodi Manajemen Pendidikan, Jurusan Kependidikan Islam, Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan, UIN Syarif Hidayatullah Jakarta, melakukan penelitian tentang “Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan Pendidikan di Pondok Pesantren Modern Sahid”. Tujuan penelitian ini

²² Cinthyawati Azhari, *Kebijakan Mutu Pendidikan*, di SD Negeri Lempuyangwangi dan SD Muhammadiyah Gendeng Yogyakarta, 2016.

adalah untuk mengetahui proses penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan Pendidikan di Pondok Pesantren Modern Sahid. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah deskriptif dengan fokus pada studi dokumentasi dengan pendekatan kualitatif. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa proses penerapan sistem manajemen mutu ISO 9001: 2008 dalam rangka meningkatkan mutu pelayanan pendidikan di pondok pesantren Modern Sahid yang dispesifikan kepada: pembuatan Job Description yang jelas, pelaksanaan pendidikan dan pelatihan sumber daya pondok pesantren, perlu adanya komunikasi internal dan eksternal, dan perlu adanya supervise atau pengawasan, disusun dengan tahap-tahap yang sistematis sesuai dengan fungsi manajemen mutu yaitu PDAC.²³

6. Jurnal Haryono, Budiyo, Istyarini, Wardi, A. Ardiantoro, (2019). Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Sekolah Dasar Di Kecamatan Gajah Mungkur Kota Semarang. Penjaminan mutu merupakan serangkaian proses dan sistem yang terkait untuk mengumpulkan, menganalisis, dan melaporkan data mengenai 13 kinerja dan mutu tenaga pendidik dan kependidikan, program dan lembaga. Proses penjaminan mutu mengidentifikasi aspek pencapaian dan prioritas peningkatan, menyediakan data sebagai dasar perencanaan dan pengambilan keputusan serta membantu membangun budaya peningkatan berkelanjutan. Pencapaian mutu pendidikan untuk pendidikan dasar dan

²³ Kholidatunur, *Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan Pendidikan di Pondok Pesantren Modern Sahid* Jakarta, 2015.

menengah di Indonesia dikaji berdasarkan delapan Standar Nasional Pendidikan BSNP. Kebijakan otonomi daerah berdampak pada manajemen pendidikan di daerah. Upaya standardisasi kualitas harus menjadi fokus perhatian dalam upaya menjaga kualitas pendidikan secara nasional. Sistem jaminan dan peningkatan kualitas untuk pendidikan dasar dan menengah di Indonesia beroperasi dalam sistem manajemen dan pemerintah yang mendelegasikan sebagian besar tanggungjawab pelaksanaannya ke provinsi, kabupaten, yayasan dan sekolah/madrasah. Pencapaian mutu pendidikan untuk pendidikan dasar dan menengah dikaji berdasarkan delapan Standar Nasional Pendidikan dari BSNP. sistem penjaminan dan peningkatan mutu pendidikan pada pendidikan sekolah dasar di Kecamatan Gajahmungkur, Kota Semarang berkaitan dengan tiga aspek utama yaitu: (1) Pengkajian konsep Penjaminan Mutu Pendidikan, (2) Pengembangan sistem informasi mutu pendidikan yang efektif untuk pengelolaan, pengambilan keputusan dalam penjaminan dan peningkatan mutu pendidikan, dan (3) Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan berkelanjutan melalui Evaluasi Diri Sekolah (EDS) untuk melangkah ke proses penjaminan mutu pendidikan. Penelitian ini Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Sekolah Dasar Di Kecamatan Gajah Mungkur Kota Semarang, sedangkan penelitian saya memaparkan manajemen dalam meningkatkan mutu pendidikan di jurusan Program Keagamaan.²⁴

²⁴ Haryono, dkk., *“Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan*

7. Tesis Muzlikhatun Umami (2019) Yang berjudul “Manajemen Penjaminan Mutu Internal Pendidikan Di Sekolah Menengah Kejuruan 2 Al Hikmah 1 Benda Sirampog Brebes” Tujuan penelitian ini untuk mendeskripsikan dan menganalisa manajemen penjaminan mutu internal pendidikan di sekolah menengah kejuruan 2 Al Hikmah 1 kecamatan Sirampog kabupaten Brebes. Hasil penelitian ini adalah Sistem penjaminan mutu pendidikan di sekolah terdiri dari lima tahapan yaitu pemetaan mutu, penyusunan rencana pemenuhan, pelaksanaan pemenuhan, evaluasi/audit mutu, dan penetapan standar baru. Pelaksanaan SPMI di SMK 2 Al Hikmah 1 Sirampog terlihat dengan adanya kegiatan mutu seperti workshop untuk sekolah imbas, penerapan budaya mutu disekolah, tadarus pagi, boardingshool, hari biasa (Jepang). Walaupun belum bisa dikatakan kalau sekolah tersebut telah melaksanakan SPMI secara maksimal. Tahap demi tahap proses pelaksanaan SPMI dilaksanakan dengan baik. Kegiatan sekolah model sistem penjaminan mutu internal dimulai pada tahun 2018.²⁵
8. Disertasi Jumiana (2017) Berjudul “Proses Penjaminan Mutu Pendidikan Di Sekolah Dasar Islam Terpadu Izzuddin Palembang” Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis proses penjaminan mutu sekolah, strategi dan implementasi pemenuhan Standar Nasional Pendidikan, strategi dan implementasi pemenuhan Standar ciri khas sekolah, dan menyusun

Sekolah Dasar Di Kecamatan Gajah Mungkur Kota Semarang”, Jurnal Panjar: Pengabdian Bidang Pembelajaran, Vol. 1, No. 1, 2019, 17

²⁵ Muzlikhatun Umami “*Manajemen Penjaminan Mutu Internal Pendidikan Di Sekolah Menengah Kejuruan 2 Al Hikmah 1 Benda Sirampog Brebes*”, 2019

dokumen sistem penjaminan mutu Internal sekolah pada Sekolah Dasar Islam Terpadu Izzuddin Palembang. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif, dengan studi kasus tunggal. Data dikumpulkan dengan menggunakan studi dokumen, wawancara, dan observasi, kemudian data dianalisis secara kualitatif deskriptif. Hasil penelitian mengindikasikan bahwa sistem penjaminan mutu merupakan hal yang sangat penting untuk meningkatkan mutu pendidikan suatu sekolah. Penjaminan mutu sekolah diawali dengan penetapan standar mutu yang diinginkan oleh suatu sekolah melalui proses diskusi panjang mulai dari visi, misi dan harapan para pendiri terhadap sekolah tersebut. Setelah standar ditetapkan lalu dilaksanakan dan diupayakan untuk memenuhi standar tersebut diiringi dengan audit internal dan eksternal dilanjutkan dengan rekomendasi peningkatan mutu.²⁶

9. Tesis Rahmania Ika (2020) berjudul Implementasi SPMI dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan di SMP Negeri 21 Malang. Tujuan dalam penelitian ini yaitu mengkaji implementasi SPMI, mengkaji hasil implementasi SPMI dan mengkaji faktor-faktor penghambat implementasi SPMI di SMP Negeri 21 Malang sebagai usaha meningkatkan mutu pendidikan. Metode yang digunakan dalam kajian ini adalah penelitian kualitatif yang bersifat deskriptif Teknik analisis data yang digunakan pada penelitian ini terdiri dari tiga tahap, yakni reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian ini bahwa implementasi

²⁶ Jummiana, "*Proses Penjaminan Mutu Pendidikan Di Sekolah Dasar Islam Terpadu Izzuddin Palembang*, 2017.

SPMI di SMP Negeri 21 Malang terdokumentasi sejak tahun 2016 sampai 2019. Implementasi SPMI melibatkan seluruh komponen sekolah dari pucuk pimpinan sampai bawah. Implementasi SPMI diawali dari pemetaan mutu, perencanaan pemenuhan mutu, implementasi pemenuhan mutu, evaluasi dan penetapan standar berjalan dengan baik. Keberhasilan implementasi SPMI mengalami peningkatan yang dibuktikan dengan lulusan tahun 2019 mendapatkan peringkat ke-4 hasil Ujian Nasional Berbasis Komputer (UNBK). Implementasi mutu telah menjadi budaya dan karakter yang berpengaruh terhadap kualitas lulusan SMP Negeri 21 Malang.²⁷

10. Jurnal Neng Gustini dan Yolanda Mauly (2019) berjudul Implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Dasar. Penjaminan mutu internal diterapkan dengan mengacu pada standar nasional pendidikan, untuk mewujudkan tujuan pendidikan nasional. Mutu internal ini tidak hanya diterapkan di universitas saja, tetapi diterapkan juga di pendidikan dasar dan menengah. Sehingga penjaminan mutu dan pemenuhan standar mutu pendidikan pada satuan pendidikan dasar dan menengah lebih terjamin dan terarah. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan mendeskripsikan penerapan siklus Sistem Penjaminan Mutu Internal. Teknik yang digunakan dalam pengumpulan data yaitu: observasi, wawancara, dan studi dokumentasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa, kegiatan perbaikan mutu yang diterapkan sesuai

²⁷ Rahmania Ika, "*Implementasi SPMI dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan*" di SMP Negeri 21 Malang, (Tesis Magister Kebijakan dan Pengembangan Pendidikan. Universitas Muhammadiyah Malang) 2020.

dengan tahapan siklus SPMI yang dilakukan di SMP Darul Falah Cihampelas meliputi: satu, evaluasi diri sekolah yang berdasarkan pada raport mutu pendidikan, kedua, perencanaan perbaikan mutu dengan penetapan panitia penjaminan mutu dan menganalisis kembali hasil evaluasi diri sekolah, ketiga, pelaksanaan perbaikan mutu, keempat, monitoring evaluasi dan hasil peningkatan mutu setelah dilakukannya perbaikan mutu, dan kelima perencanaan mutu kembali untuk tahun mendatang. Hasil dari penerapan penjaminan mutu internal berdampak pada proses pembelajaran yang lebih inovatif, prestasi siswa dan pencapaian sekolah, hingga kepuasan pelanggan baik internal maupun eksternal, serta pemenuhan delapan standar nasional pendidikan.

Ringkasan penelitian terdahulu tentang Persamaan dan Perbedaannya dapat diamati pada tabel berikut :

Tabel 2.1
Penelitian Terdahulu

No	Nama, Tahun	Judul Penelitian	Persamaan	Perbedaan	Orisinilitas Penelitian
1	Jurnal Pendidikan Islam, Muhammad Adlan Nawawi, Vol.2, No. 1, 2020	Implementasi Kepemimpinan Dalam Peningkatan Sistem Penjaminan Mutu Internal Pada Sekolah Tinggi Agama Islam Kharisma cicurug sukabumi.	Sama-Sama penelitian kualitatif dan membahas tentang penjaminan mutu	Tempat penelitian berbeda dan fokus masalah membahas peningkatan mutu	Pertama, hambatan-hambatan terkait dalam peningkatan mutu internal, Kedua, upaya ketua STAI Kharisma Sukabumi di antaranya yaitu: memperkuat sumber daya tenaga kependidikan, Pendidikan dan pelatihan dalam pengelolaan penjaminan mutu,

					Ketiga, Implementasi kepemimpinan dalam peningkatan sistem penjaminan mutu internal belum dijalankan secara baik karena masih lemahnya komitmen pengelola kepemimpinan untuk mencapai keunggulan mutu.
2	Tesis Sulaiman, Ahmad (2015)	Implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal Sebagai Upaya Meningkatkan Mutu Pendidikan di Universitas Gadjah Mada.	Sama-sama penelitian kualitatif, membahas tentang sistem penjaminan mutu	Tempat penelitian berbeda, metode yang digunakan studi kasus.	(1) Kebijakan dan konsep SPMI (2) Pengorganisasian SPMI. (3) Implementasi SPMI dilaksanakan dengan penyusunan rancangan berupa Siklus SPMI dengan tahapan: penetapan standar, pelaksanaan, monitoring, evaluasi diri, audit mutu internal.
3	Tesis Ayu Wulandari Mahasiswa Universitas Negeri Yogyakarta tahun (2015)	Kebijakan Sekolah Tentang Standar Mutu Pendidikan di Sekolah Dasar Negeri Serayu Kota Yogyakarta.	Sama-Sama menggunakan penelitian kualitatif, membahas tentang standar mutu.	Tempat penelitian berbeda, membahas tentang kebijakan sekolah.	Upaya yang dilakukan SDN Serayu dalam menghadapi kendala implementasi kebijakan mutu pendidikan adalah dengan melakukan rapat pada setiap dua minggu sekali, melakukan monitoring terhadap kebijakan yang sedang diimplementasikan

					dan melakukan pembinaan dengan mendatangkan narasumber.
4	Tesis Cinthyawati Azhari (2016)	Kebijakan Mutu Pendidikan SD Negeri Lempuyangwangi dan SD Muhammadiyah Gendeng Yogyakarta.	Sama-Sama Penelitian kualitatif, membahas tentang kebijakan mutu.	Tempat penelitian berbeda, dan tidak membahas tentang sistem penjaminan mutu.	kebijakan mutu pendidikan di SD Negeri Lempuyangwangi dan SD Muhammadiyah Gendeng antara lain kebijakan mutu pendidik, peserta 38 didik, kurikulum, proses belajar mengajar dan pendanaan sekolah.
5	Tesis Kholidatunur, (2015)	Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan Pendidikan di Pondok Pesantren Modern Sahid.	Membahas tentang Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001.	deskriptif dengan fokus pada studi dokumentasi.	proses penerapan sistem manajemen mutu ISO 9001: 2008 dalam rangka meningkatkan mutu pelayanan pendidikan di pondok pesantren Modern Sahid.
6	Jurnal Haryono, Budiyono, Istyarini, Wardi, A. Ardiantoro, 2019.	Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Sekolah Dasar Di Kecamatan Gajah Mungkur Kota Semarang.	Sama-Sama penelitian kualitatif dan membahas tentang sistem penjaminan mutu.	Tempat penelitian berbeda dan membahas tentang Meningkatkan Mutu Pendidikan Sekolah Dasar.	Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Sekolah Dasar dan manajemen dalam meningkatkan mutu pendidikan di jurusan Program Keagamaan Di Kecamatan Gajah Mungkur Kota Semarang.
7	Tesis Muzlikhatun Umami (2019)	Manajemen Penjaminan Mutu Internal Pendidikan Di Sekolah Menengah Kejuruan 2 Al	Penelitian yang digunakan sama-sama menggunakan penelitian	Tempat penelitian berbeda dan meneliti di sekolah.	Sistem penjaminan mutu pendidikan di sekolah terdiri dari lima tahapan yaitu pemetaan mutu, penyusunan rencana

		Hikmah 1 Benda Sirampog Brebes	kualitatif dan membahas tentang sistem penjaminan mutu.		pemenuhan, pelaksanaan pemenuhan, evaluasi/audit mutu, dan penetapan standar baru.
8	Disertasi Jummiiana (2017)	Proses Penjaminan Mutu Pendidikan Di Sekolah Dasar Islam Terpadu Izzuddin Palembang	Sama-Sama Penelitian kualitatif dan membahas tentang penjaminan mutu.	Tempat penelitian berbeda Dan Fokus membahas tentang menganalisis proses penjaminan mutu sekolah.	sistem penjaminan mutu merupakan hal yang sangat penting untuk meningkatkan mutu pendidikan suatu sekolah.
9	Tesis Rahmania Ika (2020).	Implementasi SPMI dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan di SMP Negeri 21 Malang.	Sama-Sama penelitian kualitatif dan membahas tentang sistem penjaminan mutu.	Tempat penelitian berbeda Dan Fokus membahas tentang Meningkatkan Mutu Pendidikan.	Implementasi SPMI diawali dari pemetaan mutu, perencanaan pemenuhan mutu, implementasi pemenuhan mutu, evaluasi dan penetapan standar berjalan dengan baik. Keberhasilan implementasi SPMI mengalami peningkatan yang dibuktikan dengan lulusan tahun 2019.
10	Jurnal Neng Gustini dan Yolanda Mauliy (2019)	Implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Dasar.	Sama-Sama penelitian kualitatif dan membahas tentang sistem penjaminan mutu.	Tempat penelitian berbeda dan membahas tentang meningkatkan mutu pendidikan	Penjaminan mutu internal berdampak pada proses pembelajaran yang lebih inovatif, prestasi siswa dan pencapaian sekolah, hingga kepuasan pelanggan baik internal maupun eksternal, serta pemenuhan delapan standar nasional pendidikan.

Berdasarkan pemaparan tabel di atas, judul yang penulis teliti memiliki persamaan dan perbedaan penelitian. Adapun persamaannya adalah membahas Sistem Penjaminan Mutu Internal dimulai dari ranah metode penelitian, pendekatan penelitian yang digunakan adalah kualitatif. Sedangkan perbedaannya adalah dari lokasi penelitian segi fokus masalah karena peneliti disini fokus pada Kebijakan Mutu, Standar Mutu, dan Manual Mutu di Lembaga Penjaminan Mutu (LPM) Universitas Islam Negeri Kiai Haji Achmad Siddiq Jember. Posisi dalam penelitian ini meliputi: Penetapan standar, pelaksanaan, evaluasi diri dan audit internal. Pelaksanaan Standar Mutu, Pemantauan Standar Mutu, Perbaikan Standar Mutu. Manual pengendalian standar, manual pelaksanaan standar, manual pengembangan standar.

B. Kajian Teori

1. Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan tinggi

Penjaminan mutu adalah istilah umum yang digunakan sebagai kata lain untuk semua bentuk kegiatan monitoring, evaluasi atau kajian (review) mutu. Kegiatan penjaminan mutu tertuju pada proses untuk membangun kepercayaan dengan cara melakukan pemenuhan persyaratan atau standar minimum pada komponen input, komponen proses, dan hasil atau outcome sesuai dengan yang diharapkan oleh *stake holder*. Penjaminan mutu memiliki dua bentuk, yaitu: pertama, dalam bentuk desain kegiatan proses perbaikan dan pengembangan mutu secara berkelanjutan, dan kedua, dalam bentuk budaya mutu yang mengandung tata nilai yang

menjadi keyakinan *stake holders* pendidikan dan prinsip atau asa-asa yang dianutnya.²⁸

Secara umum penjaminan mutu merupakan proses penetapan dan pemenuhan standar mutu pengelolaan secara konsisten dan berkelanjutan sehingga seluruh pemakai lulusan (*stakeholders*) memperoleh kepuasan (*stakeholders satisfaction*). Berkenaan dengan konsep penjaminan mutu di atas, maka satuan pendidikan (sekolah) harus mampu merencanakan, melaksanakan, dan mengendalikan mutu, baik untuk setiap satuan kegiatan pada setiap butir mutu maupun untuk seluruh kegiatan dalam kegiatan pendidikan yang diselenggarakan.²⁹

Mutu berasal dari bahasa Latin yaitu *qualis* yang artinya *what kind of*. Menurut Deming mutu adalah kesesuaian dengan kebutuhan pasar. Mutu menurut Juran ialah kecocokan dengan produk. Mutu menurut Crosby ialah kesesuaian dengan yang diisyaratkan. West Burnham mengatakan mutu adalah ukuran relatif suatu produk atau jasa sesuai dengan standar mutu desain. Mutu desain meliputi spesifikasi produk atau mutu kesesuaian, yaitu seberapa jauh suatu produk telah memenuhi persyaratan atau spesifikasi mutu yang ditetapkan.³⁰

Mutu merupakan kemampuan (*ability*) yang dimiliki oleh suatu produk atau jasa yang dapat memenuhi kebutuhan atau harapan dan kepuasan pelanggan, dalam pendidikan yang dimaksud dengan pelanggan

²⁸ Nanang Fatah, *Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan*, (Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2013),2.

²⁹ Rusman, *Manajemen Kurikulum* (Jakarta: Rajawali Press, 2018), 559-560.

³⁰ Husaini Usman, *Manajemen Teori praktik & Riset Pendidikan* (Jakarta : Bumi Aksara, 2013), 477

dapat dikelompokkan menjadi dua yaitu internal customer (siswa atau mahasiswa sebagai pembelajar sekaligus input) dan eksternal customer (masyarakat dan dunia industri).³¹

Edward Sallis dalam bukunya total *Quality Managemen in Education*, yang diterjemahkan oleh Ahmad Ali Riyadi Fahrurrazi menyatakan bahwa mutu merupakan suatu ide yang dinamis. Sedangkan definisi yang kaku sama sekali tidak membantu.³² Oleh karenanya beliau mendefinisikan mutu dalam dua konsep, yakni konsep yang absolut dan konsep relatif.

Pertama, konsep absolut tentang mutu yakni dalam artian mutu dalam percakapan sehari-hari sering difahami sebagai sesuatu yang absolut, yang mana mutu sama halnya dengan sifat baik, cantik dan benar. Sesuatu yang bermutu merupakan bagian dari standar yang sangat tinggi, yang tidak dapat diungguli. Produk-produk yang bermutu adalah sesuatu yang dibuat dengan sempurna dan dengan biaya yang mahal. Produk-produk tersebut dapat dinilai serta membuat puas dan bangga para pemiliknya. Mutu dalam pandangan ini digunakan untuk menyampaikan keunggulan status dan posisi kepemilikan terhadap sesuatu yang memiliki *mutu* akan membuat pemiliknya berbeda dengan orang lain yang tidak

³¹ Nanang Fatah, *Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan*. (Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2013),2.

³² Edward Sallis , *Manajemen Mutu Pendidikan*, Terjemah: Ahmad Ali Riyadi Fahrurrazi, (Jogjakarta: IRCiSoD, 2015), 51

mampu memilikinya, mutu dalam pengertian ini disebut dengan *high quality* atau *top quality* (mutu tinggi).³³

Kedua, konsep relatif tentang mutu, definisi relatif memandang mutu bukan sebagai suatu akibat produk atau layanan, tetapi suatu yang dianggap berasal dari produk atau layanan tersebut. Mutu dapat dikatakan ada apabila sebuah layanan memenuhi spesifikasi yang ada dan merupakan sebuah cara yang menentukan apakah produk terakhir sesuai dengan standar atau belum. Produk atau layanan dalam konsep ini tidak harus mahal dan eksklusif. Produk tersebut dapat cantik, tetapi tidak harus selalu demikian dan tidak harus asli, wajar dan familiar. Dalam artian mutu memiliki dua aspek. *Pertama* adalah menyesuaikan diri dengan spesifikasi dan *kedua* adalah memenuhi kebutuhan pelanggan. Pengertian yang demikian ini disebut dengan mutu sesungguhnya (*quality in fact*) dan merupakan dasar sistem jaminan mutu yang dianggap sesuai dengan *British Standards Institution* dalam standar BS5750 atau standar internasional yang identik dengan ISO9000.³⁴

Persoalan mutu mulai ditangani lebih serius pada tahun 1996 dan usaha perbaikan mutu serta relevansi perguruan tinggi mendapat tekanan khusus dalam Strategi Pembangunan Pendidikan Tinggi Jangka Panjang (SPPT-JP-1996-2000), akan tetapi usaha ini belum sempat dilakukan dengan giat dan seksama dikarenakan Indonesia jatuh ditimpa krisis

³³ Edward Sallis, *Manajemen Mutu Pendidikan*, Terjemah: Ahmad Ali Riyadi Fahrurrazi, (Jogjakarta: IRCiSoD, 2015) 51-52

³⁴ Edward Sallis, *Manajemen Mutu Pendidikan*, Terjemah: Ahmad Ali Riyadi Fahrurrazi, (Jogjakarta: IRCiSoD, 2015) 53-55

ekonomi paling berat pada tahun 1997, yang mana dampak dari krisis ekonomi ini berimbas pada dunia pendidikan kita, perguruan tinggi dihadapkan pada tiga masalah berat, yaitu *pertama*, krisis ekonomi dan keuangan yang dampaknya berimbas pada sektor kehidupan, termasuk melorotnya subsektor anggaran negara bidang pendidikan, *kedua*, Reformasi tatanan nasional, baik politik, hukum, ekonomi, sosial, dan budaya menuju terwujudnya masyarakat madani yang demokratis telah menyebabkan terjadinya berbagai perubahan struktural. Perguruan tinggi sebagai salah satu subsistem nasional juga didesak untuk berubah dan beradaptasi dengan situasi baru. *Ketiga*, dampak globalisasi diberbagai aspek kehidupan telah ikut menginternasionalisasikan berbagai bentuk kegiatan perguruan tinggi, termasuk internasionalisasi standar mutu, sistem penjaminan mutu, sistem evaluasi dan akreditasi.³⁵

Menurut Deming Mutu ialah kesesuaian dengan kebutuhan pasar atau konsumen. Perusahaan yang bermutu ialah perusahaan yang menguasai pangsa pasar karena hasil produksinya sesuai dengan kebutuhan konsumen, sehingga menimbulkan kepuasan bagi konsumen. Jika konsumen merasa puas, maka mereka akan setia dalam membeli produk perusahaan baik berupa barang maupun jasa.

Berikut ini adalah teori siklus deming yang umumnya dikenal sebagai siklus PDCA Plan, Do, Check, Act : Empat tahapan dalam menerapkan metode ini, yaitu:

³⁵ Hanif Saha Ghafur, *Manajemen Penjaminan Mutu Perguruan Tinggi di Indonesia: Suatu Analisis Kebijakan*, (Jakarta; Bumi Aksara, 2008), 3

- a) Perencanaan (*Plan*). Buatlah rencana implementasi lengkap dengan orang yang harus bertanggung jawab terhadap suatu proses/aktivitas tertentu. Untuk dapat melakukan perencanaan yang baik, sebaiknya Lakukan analisis situasi saat ini dan dampak potensial yang mungkin terjadi pada saat rencana diimplementasikan. Prediksikan variasi hasil yang diharapkan, bisa secara teori ataupun intuitif.
- b) Penerapan (*Do*). Pada saat rencana diterapkan, kita harus membuat kontrol untuk mengetahui sejauh mana pengembangan ataupun kegagalan dari rencana.
- c) Pemeriksaan (*Check*). Setelah suatu rencana diterapkan, kita harus memeriksa hasil akhir dari rencana tersebut apakah telah sesuai dengan prediksi yang dibuat. Bilamana tidak, harus dicari alasan deviasi tersebut.
- d) Penindaklanjutan (*Act*). Tahap akhir dari metode ini adalah memformulasikan proses yang telah dianggap berhasil menjadi sebuah standar yang akan terus dapat dikembangkan sesuai dengan pengalaman.³⁶

Menurut Muhith Pada proses PDCA (Plan, Do, Check, and Action) alur yang harus dipatuhi untuk dilaksanakan adalah perencanaan ulang untuk dilaksanakan kembali, agar tidak mengulangi kegagalan, sedangkan untuk pendidikan Islam menggunakan PFDCAD (Plan, Forcash, Do, Check, Action, and Develovemend)³⁷

³⁶ Hadis, Abdul.& B, Nurhayati. *Manajemen Mutu Pendidikan*. (Bandung: Penerbit AlfaBeta 2010). 84-85

³⁷ Muhith, *Pengembangan Mutu Pendidikan Islam*, (Surabaya: Imtiyaz, 2016), 186-200.

Menurut Juran Mutu produk ialah kecocokan penggunaan produk (*fitness for use*) untuk memenuhi kebutuhan dan kepuasan pelanggan. Kecocokan pengguna produk tersebut didasarkan atas lima ciri utama yaitu (1) teknologi yaitu kekuatan (2) psikologis, yaitu rasa atau status (3) waktu, yaitu kehandalan (4) kontraktual, yaitu ada jaminan (5) etika, yaitu sopan santun.

Juran mendefinisikan kualitas sebagai cocok/sesuai untuk digunakan (*fitness for use*), yang mengandung pengertian bahwa suatu produk atau jasa harus dapat memenuhi apa yang diharapkan oleh para pemakainya. Pengertian cocok untuk digunakan ini mengandung lima dimensi utama yakni kualitas desain, kualitas kesesuaian, ketersediaan, keamanan dan field use.

Sepuluh langkah untuk memperbaiki kualitas menurut Juran meliputi: (1) Membentuk kesadaran terhadap kebutuhan akan perbaikan dan peluang untuk melakukan perbaikan (2) Menetapkan tujuan perbaikan (3) Mengorganisasikan untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan (4) Menyediakan pelatihan (5) Melaksanakan proyek-proyek yang ditujukan untuk pemecahan masalah (6) Melaporkan perkembangan (7) Memberikan penghargaan (8) Mengkomunikasikan hasil-hasil (9) Menyimpan dan mempertahankan hasil yang dicapai. (10) Memelihara momentum dengan melakukan perbaikan dalam sistem regular perusahaan.

Juran juga menerapkan prinsip yang dikemukakan oleh Vilfredo Pareto ke dalam manajemen. Prinsip ini kadang kala disebut pula kaidah

80/20 yang bunyinya “80% of the trouble comes from 20% of the problems”. Menurut prinsip ini, organisasi harus memusatkan energy pada penyisihan sumber masalah yang sedikit tetapi vital (vital few sources) yang menyebabkan sebagian besar masalah. Baik Juran dan Deming yakin sistem yang dikendalikan oleh manajemen merupakan sistem dimana sebagian masalah besar terjadi. Saat mempertimbangkan peran kepemimpinan dalam mutu, aturan 80/20 dari Joseph Juran menjadi sesuatu yang sangat dibutuhkan. Juran menyatakan bahwa 80 persen masalah-masalah mutu dalam sebuah organisasi adalah hasil dari desain proses yang kurang baik, sehingga penerapan sistem yang benar akan menghasilkan mutu yang benar. Menurut Juran, 80 persen masalah merupakan tanggungjawab manajemen, karena mereka memiliki 80 persen control terhadap sistem organisasi.

The Juran Tilogy merupakan ringkasan dari tiga fungsi yang utama. Pandangan Juran terhadap fungsi-fungsi ini dijelaskan sebagai berikut;

- a) Perencanaan kualitas meliputi pengembangan produk, sistem, dan proses yang dibutuhkan untuk memenuhi atau melampaui harapan pelanggan. Langkah-langkah yang dibutuhkan itu adalah:
Menentukan siapa yang menjadi pelanggan, Mengidentifikasi kebutuhan para pelanggan, Mengembangkan produk dengan keistimewaan yang dapat memenuhi kebutuhan pelanggan, Mengembangkan sistem dan proses yang memungkinkan

organisasi untuk menghasilkan keistimewaan tersebut, Menyebarkan rencana kepada level operasional.

- b) Pengendalian kualitas meliputi langkah-langkah sebagai berikut: Menilai kinerja kualitas actual, Membandingkan kinerja dengan tujuan, Bertindak berdasarkan perbedaan antara kinerja dan tujuan.
- c) Perbaikan kualitas harus dilakukan secara *on going* dan terus menerus. Langkah-langkah yang dapat dilakukan adalah: Mengembangkan infrastruktur yang diperlukan untuk melakukan perbaikan kualitas setiap tahun, Mengidentifikasi bagian-bagian yang membutuhkan perbaikan dan melakukan proyek perbaikan, Membentuk suatu tim proyek yang bertanggungjawab dalam menyelesaikan setiap proyek perbaikan, Memberikan tim-tim tersebut apa yang mereka butuhkan agar dapat mendiagnosis masalah guna menentukan sumber penyebab utama, memberikan solusi, dan melakukan pengendalian yang akan mempertahankan keuntungan yang diperoleh.³⁸

Menurut Crosby Mutu ialah *conformance to requirement*, yaitu sesuai dengan yang disyaratkan atau distandarkan. Suatu produk memiliki mutu apabila sesuai dengan standar atau kriteria mutu yang telah ditentukan, standar mutu tersebut meliputi bahan baku, proses produksi, dan produk jadi. Nama Philip Crosby selalu diasosiasikan dengan dua ide yang sangat menarik dan sangat kuat dalam mutu. Yang pertama, adalah

³⁸ Walton, M. and Deming, W.E. (1986). *The Deming Management Method*. New York: Dodd.87.

ide bahwa mutu itu gratis. terlalu banyak pemborosan dalam sistem mengupayakan peningkatan mutu. Yang kedua adalah ide adalah kesalahan, kegagalan, pemborosan, dan penundaan waktu serta semua hal yang tidak bermutu lainnya bisa dihilangkan jika institusi memiliki kemauan untuk itu. Ini adalah gagasan tanpa cacatnya controversial.

Defenisi kualitas menurut Crosby adalah memenuhi atau sama dengan persyaratannya (*comformance to requirements*). Meleset sedikit saja dari persyaratannya, maka suatu produk atau jasa dikatakan tidak berkualitas. Persyaratan itu sendiri dapat berubah sesuai dengan keinginan pelanggan, kebutuhan organisasi, pemasok dan sumber, pemerintah, teknologi, serta pasar atau persaingan. Dalam suatu proses pasti ada *input* dan *output*. Di dalam proses kerja internal sendiri ada empat kendali input dimana proses pencegahan dapat dilakukan yaitu: Fasilitas dan perlengkapan, Pelatihan dan pengetahuan, Prosedur pedoman dan manual operasi standar dan pedoman standar kualitas, Standar Kinerja dan prestasi.³⁹

Sudarwan Danim mendefinisikan mutu sebagai derajat keunggulan suatu produk atau hasil kerja, baik berupa barang atau jasa. D. L. Goetsch dan S. Davis seperti yang dikutip Fandy dan Anastasia, mendefinisikan mutu sebagai suatu kondisi dinamis yang berhubungan dengan produk, jasa, manusia, proses, dan lingkungan yang memenuhi atau melebihi harapan. Artinya, pada konteks ini yang dimaksud dengan mutu adalah

³⁹ Hadis, Abdul.& B, Nurhayati. *Manajemen Mutu Pendidikan*. (Bandung: Penerbit AlfaBeta 2010).90.

kondisi yang di dalamnya terdapat proses kesesuaian antara hasil dengan standar yang digunakan.⁴⁰

Sedangkan definisi penjaminan mutu di perguruan tinggi adalah proses penetapan dari pemenuhan standar mutu pengelolaan pendidikan tinggi secara konsisten dan berkelanjutan sehingga *stakeholders* (mahasiswa, orang tua, dunia kerja, pemerintah, tenaga penunjang, serta pihak lain yang berkepentingan) memperoleh kepuasan.⁴¹

Penjaminan mutu internal adalah penjaminan mutu yang dilakukan oleh institusi perguruan tinggi dengan cara yang ditetapkan perguruan tinggi pelaksana. Parameter dan metode mengukur hasil yang ditetapkan oleh perguruan tinggi sesuai visi dan misinya.⁴²

Menurut Hanif Saha Ghafur penjaminan mutu internal bentuknya berupa evaluasi diri yang dilakukan oleh program studi atau institusi perguruan tinggi yang bertujuan untuk memperbaiki kinerja dan memberi penjaminan mutu internal, khususnya kepada para *stakeholder* internal perguruan tinggi, seperti para pimpinan, dosen, peneliti, karyawan dan mahasiswa.⁴³

Rinda Hedwig menambahkan dalam bukunya model sistem penjaminan mutu dan proses penerapannya di perguruan tinggi bahwasanya faktor lain yang menyebabkan perlunya diadakan penjaminan

⁴⁰ Muhith, *Pengembangan Mutu Pendidikan Islam*, (Surabaya: imtiyas, 2016), 34

⁴¹ Rinda Hedwig dan Geraldus Polla, *Model Sistem Penjaminan Mutu dan Proses Penerapannya di Perguruan Tinggi*, (Yogyakarta; Graha Ilmu, 2010), 6

⁴² H Slamet, "Model sistem penjaminan mutu perguruan tinggi 1", No. 15 (2016), hal. 1–23, tersedia pada <http://repository.uin-malang.ac.id/1312/1/model.pdf> (2016).

⁴³ Hanif Saha Ghafur, *Manajemen Penjaminan Mutu Perguruan Tinggi di Indonesia: Suatu Analisis Kebijakan*, (Jakarta; Bumi Aksara, 2008), 90

mutu dalam penyelenggaraan pendidikan khususnya pendidikan tinggi adalah penerapan teknologi baru dan maju dalam menyebarkan informasi, dalam artian tidak ada informasi apapun yang tidak dapat diketahui sehingga pengendalian pun mulai beralih dari pengendalian fisik menjadi pengendalian informasi, dan yang memiliki informasi yang memiliki kekuatan nyata, serta menyebabkan timbulnya perbedaan yang cukup besar antara pemilik informasi dan yang tidak memilikinya.⁴⁴

Disamping itu akibat dari penggunaan teknologi adalah persaingan menjadi sangat tinggi serta tidak membeda-bedakan antara negara bahkan antar manusia, semua dianggap sama dan ini menyeluruh didunia, yang mana dalam hal tersebut menimbulkan konsep baru dalam pendidikan dan perlu mendapatkan perhatian yang antara lain; (1) pembagian manfaat pendidikan tersebut kepada masyarakat maupun untuk alumnus, (2) sistem swadaya dan swasembada yang mulai diberlakukan diperguruan tinggi, (3) efisiensi tanpa mengurangi aktifitas serta produktifitas lembaga, (4) penekanan pada kepuasan *stakeholder* (mahasiswa, dosen, alumni, pengguna lulusan, orang tua dan pemerintah), (5) pemusatan kepada belajar dan bukan mengajar (*learning centered education*), (6) penekanan bahwa pendidikan ini adalah hal dinamis yang senantiasa berubah berdasarkan perkembangan yang terjadi, (7) pendidikan yang ada saat ini sebaiknya relevan dengan kebutuhan masyarakat, negara dan dunia, (8) tanggung jawab pendidikan bukan hanya menjadi milik pendidikan

⁴⁴ Rinda Hedwing dan Geraldus Polla, *Model Sistem Penjaminan Mutu dan Proses Penerapannya di Perguruan Tinggi*, (Yogyakarta; Graha Ilmu, 2015), 4-5

melainkan harus samasama dilakukan oleh si pendidik dan mahasiswa, (9) pemberdayaan dalam pendidikan merupakan syarat mutlak yang tidak dapat ditawar.⁴⁵

Penjaminan mutu bertujuan untuk memelihara dan meningkatkan mutu pendidikan tinggi secara berkelanjutan, yang dijalankan oleh suatu perguruan tinggi baik secara internal maupun eksternal dalam rangka mewujudkan visi dan misi yang ditetapkan dan diembankan, serta untuk memenuhi kebutuhan dan tuntutan *stakeholder* melalui tiga unsur utama penyelenggaraan perguruan tinggi yang terangkum dalam Tri Darma perguruan tinggi (pendidikan, penelitian dan pengabdian masyarakat).⁴⁶

Perguruan tinggi sebagai penyelenggara pendidikan tinggi tentu tidak bisa mengabaikan perubahan yang terjadi, model manajemen manajemen konvensional, bersifat rutin dan fokus pada pengelolaan interaksi pada pendidik dan tenaga kependidikan, perlu mendapatkan pengembangan baru dalam memperkuat organisasi perguruan tinggi, agar lebih mampu beradaptasi dengan perubahan serta meresponnya dengan tepat, cepat, akurat dan cerdas, sehingga perubahan yang terjadi dapat pemicu dan pemacu perkembangan serta perkembangan perguruan tinggi dalam menyelenggarakan pendidikan tinggi (Tridharma) agar lebih efektif, efisien dan bermutu.⁴⁷

⁴⁵ Rinda Hedwing dan Geraldus Polla, *Model Sistem Penjaminan Mutu dan Proses Penerapannya di Perguruan Tinggi*, (Yogyakarta; Graha Ilmu, 2015), 4-5

⁴⁶ Indonesia-Australia, *Specialised Training Project Phase II: Sistem Penjaminan Mutu Perguruan Tinggi*, (Sucofindo: Australia-Indonesia Patnersip, 2008), 17

⁴⁷ Uhar Suharsaputra, *Manajemen Pendidikan Perguruan Tinggi: Strategi Menghadapi Perubahan* (Bandung: PT Refika Aditama, 2015),357.

Pelaksanaan Penjaminan mutu pada Perguruan Tinggi bertujuan untuk memelihara dan meningkatkan mutu penyelenggara Tri Dharma Perguruan Tinggi yang berstandar secara berkelanjutan. Pejaminan mutu pendidikan tinggi merupakan program yang penting dan wajib dilaksanakan oleh semua intitusi penyelenggara pendidikan tinggi berdasarkan Undang-undang Nomor 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi yang mengamanatkan bahwa Perguruan Tinggi harus melaksanakan dan implementasikan sistem penjamin mutu sebagai aspek yang menentukan untuk meningkatkan daya saing Perguruan Tinggi.⁴⁸

Menurut Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan yaitu: Mutu pendidikan adalah tingkat kecerdasan kehidupan bangsa yang dapat diraih dari penerapan Sistem Pendidikan Nasional. Penjaminan mutu pendidikan adalah kegiatan sistemik dan terpadu oleh satuan atau program pendidikan, penyelenggara satuan atau program pendidikan, pemerintah daerah, Pemerintah, dan masyarakat untuk menaikkan tingkat kecerdasan kehidupan bangsa melalui pendidikan. Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan yang selanjutnya disebut SPMP adalah sub sistem dari Sistem Pendidikan Nasional yang fungsi utamanya meningkatkan mutu pendidikan. Standar Pelayanan Minimal bidang pendidikan yang selanjutnya disebut SPM adalah jenis dan tingkat pelayanan pendidikan minimal yang harus disediakan oleh satuan atau

⁴⁸ Tutut Suryaningsih dan Ali Imron, Komitmen Kepemimpinan Dalam Implementasi Sistem Penjaminan Mutu Akademik Perguruan Tinggi: Studi Kasus Pada STKIP PGRI Tulungagung”, *Jurnal Pejaminan Mutu*, Vol. 05 No. 1 (2019): 110.

program pendidikan, penyelenggara satuan atau program pendidikan, pemerintah provinsi, dan pemerintah kabupaten atau kota.⁴⁹

Dalam konteks demikian maka pemerintah Indonesia menentukan tujuan pendidikan yang telah disepakati bersama yang mana sebagai suatu kesepakatan tujuan pendidikan bukanlah merupakan suatu dogma yang tidak berubah akan tetapi merupakan patokan yang terus bergerak kedepan dan berbagai undang undang dan peraturan yang dibuat bukan diartikan sebagai pembatasan akan tetapi justru untuk perbaikan.⁵⁰ Dalam hal ini khususnya pendidikan tinggi telah ditetapkan dalam UU No. 20 tahun 2003 tentang SIKDIKNAS pasal 51 ayat 2 yang berbunyi ” pengelolaan satuan pendidikan tinggi dilaksanakan berdasarkan prinsip otonomi, akuntabilitas, jaminan mutu dan evaluasi yang transparan”.⁵¹ Penjaminan mutu disini mempunyai peran yang penting dalam pengelolaan dan upaya peningkatan suatu perguruan tinggi.

Sebagaimana ditetapkan dalam Pasal 53 UU Dikti, SPM Dikti terdiri atas SPMI dan SPME atau akreditasi. SPMI adalah kegiatan sistemik penjaminan mutu pendidikan tinggi oleh setiap perguruan tinggi secara otonom atau mandiri untuk mengendalikan dan meningkatkan penyelenggaraan pendidikan tinggi secara berencana dan berkelanjutan. Dengan demikian, setiap perguruan tinggi dapat mengembangkan sendiri

⁴⁹ Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Nomor 63 Tahun 2009 Tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan

⁵⁰ Tilaar, *Manifesto Pendidikan Nasional; Tinjauan dari Perspektif Postmodernisme dan Studi Kultural*, (Jakarta: PT. Kompas Media Nusantara, 2005), 112

⁵¹ Undang-undang Republik Indonesia, No. 20 tahun 2003, tentang Sistem Pendidikan Nasional, (Bandung; Citra Umbara, 2003), 34

SPMI antara lain sesuai dengan latar belakang sejarah, nilai dasar yang menjiwai pendirian perguruan tinggi itu, jumlah program studi dan sumber daya manusia, sarana dan prasarana perguruan tinggi tersebut tanpa campur tangan pihak lain. Sebagai contoh, SPMI di universitas tidak cocok diimplementasikan di sekolah tinggi. Demikian pula, SPMI di perguruan tinggi kelas dunia tidak cocok digunakan di perguruan tinggi dengan visi lokal.⁵²

Sekalipun setiap perguruan tinggi dapat mengembangkan SPMI secara otonom atau mandiri, namun terdapat hal mendasar yang harus ada di dalam SPMI setiap perguruan tinggi. Di dalam Pasal 52 ayat (2) UU Dikti disebutkan bahwa penjaminan mutu dilakukan melalui 5 (lima) langkah utama yang disingkat PPEPP, yaitu Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian dan Peningkatan Standar Dikti. Hal ini berarti bahwa kelima langkah utama tersebut harus ada dalam Pelaksanaan SPMI, bahkan merupakan hal terpenting dari SPMI di setiap perguruan tinggi. Sesuai dengan istilah internal di dalam SPMI, kelima langkah tersebut harus dilaksanakan secara internal oleh perguruan tinggi. Sebagai contoh, langkah evaluasi terhadap pelaksanaan Standar Dikti dalam SPMI di suatu perguruan tinggi tidak dapat dilakukan oleh lembaga lain di luar perguruan tinggi tersebut sekalipun lembaga tersebut dipandang kredibel. Pihak

⁵² Pedoman Sistem Penjaminan Mutu Perguruan Tinggi, (Jakarta: Direktur Penjaminan Mutu, 2016), 21.

eksternal dapat dilibatkan bukan dalam SPMI melainkan dalam SPME, yaitu melalui proses akreditasi.⁵³

Akreditasi perguruan tinggi dilaksanakan oleh BAN-PT, sedangkan akreditasi program studi dilaksanakan oleh LAM. Perguruan tinggi dapat pula meminta akreditasi ke lembaga internasional. Menurut Pasal 54 UU Dikti, standar yang harus digunakan di dalam SPMI setiap perguruan tinggi adalah Standar Dikti yang terdiri atas SN Dikti yang ditetapkan oleh Menteri, dan Standar Dikti yang ditetapkan oleh setiap perguruan tinggi dengan mengacu pada SN Dikti. SN Dikti merupakan satuan standar yang meliputi Standar Nasional Pendidikan ditambah dengan Standar Nasional Penelitian, dan Standar Nasional Pengabdian Kepada Masyarakat. Sementara itu, Standar Dikti yang ditetapkan oleh setiap perguruan tinggi terdiri atas sejumlah standar dalam bidang akademik dan bidang nonakademik yang melampaui SN Dikti.⁵⁴

2. Pengertian PPEPP (Penetapan, Pelaksanaan, evaluasi, pengendalian dan peningkatan)

Berikut merupakan mekanisme SPM Dikti yang diawali oleh perguruan tinggi dengan mengimplementasikan SPMI melalui siklus kegiatan yang disingkat sebagai PPEPP, yaitu terdiri atas:⁵⁵

- a. Tahap Penetapan Standar Dikti yaitu kegiatan penetapan standar yang terdiri atas SN Dikti dan Standar Dikti yang telah ditetapkan

⁵³ Pedoman Sistem Penjaminan Mutu Perguruan Tinggi, (Jakarta: Direktur Penjaminan Mutu, 2016), 22.

⁵⁴ Pedoman Sistem Penjaminan Mutu Perguruan Tinggi, (Jakarta: Direktur Penjaminan Mutu, 2016), 23.

⁵⁵ Kemenristekdikti Direktorat Penjaminan Mutu, Dirjen Belmawa, *Op.Cit.*, . 17-18.

oleh perguruan tinggi. Penetapan standar adalah pernyataan dalam bentuk kalimat yang berisi sesuatu yang dicitakan atau diinginkan untuk dicapai, suatu tolok ukur atau kriterium atau spesifikasi tertentu, atau dapat berupa perintah untuk melakukan sesuatu. Di dalam SPMI, standar yang dimaksud adalah Standar Dikti yang terdiri atas standar yang ditetapkan oleh Pemerintah, yaitu Standar Nasional Dikti (SN Dikti) dan standar yang harus ditetapkan sendiri oleh setiap perguruan tinggi. Standar Dikti yang ditetapkan perguruan tinggi wajib melampaui SN Dikti atau standar lain yang sama sekali tidak tercakup dalam SN Dikti, sehingga merupakan kekhasan dari perguruan tinggi yang bersangkutan. Artinya, perguruan tinggi wajib menetapkan sendiri berbagai Standar Dikti (yang ditetapkan perguruan tinggi sendiri), yang secara kuantitatif lebih banyak dan/ atau secara kualitatif lebih tinggi daripada SN Dikti. Penentuan *substansi/* isi dan jumlah Standar Dikti untuk Pendidikan Akademik yang ditetapkan sendiri oleh perguruan tinggi dijabarkan berdasarkan visi perguruan tinggi yang bersangkutan, karena visi perguruan tinggi merupakan tolok ukur utama untuk menentukan *substansi/* isi dan jumlah Standar Dikti untuk Pendidikan Akademik yang ditetapkan oleh perguruan tinggi. Semakin jauh visi perguruan tinggi yang ditetapkan, maka semakin beragam *substansi/* isi dan jumlah Standar Dikti untuk Pendidikan Akademik yang ditetapkan oleh perguruan tinggi. Sehubungan

dengan itu, kepemilikan visi perguruan tinggi oleh suatu perguruan tinggi merupakan persyaratan mutlak, selain karena akan memberikan arah ke mana perguruan tinggi akan dikembangkan, juga berfungsi sebagai tolok ukur utama dalam menetapkan *substansi*/ isi dan jumlah Standar Dikti untuk Pendidikan Akademik yang ditetapkan oleh perguruan tinggi

- b. Pelaksanaan standar Dikti yaitu kegiatan pemenuhan standar yang terdiri atas SN Dikti dan Standar Dikti yang telah ditetapkan oleh perguruan tinggi. Setelah Standar dalam SPMI (Standar Dikti), yaitu baik SN Dikti maupun Standar Dikti yang ditetapkan perguruan tinggi sendiri, ditetapkan dan diberlakukan pada seluruh tingkat di suatu perguruan tinggi, langkah berikutnya adalah para pihak yang menjadi subyek atau *audience* dari standar tersebut harus mulai melaksanakan isi Standar dalam SPMI (Standar Dikti). Subyek ini dapat berbeda tergantung dari isi masing-masing Standar Dikti, misal Rektor, Ketua, atau Direktur, Dekan, Kepala Biro, Ketua Jurusan, Dosen, tenaga kependidikan, atau bahkan mahasiswa. Pelaksanaan isi Standar dalam SPMI (Standar Dikti) menjadi tugas dari setiap pihak yang mengelola perguruan tinggi, baik sebagai pejabat struktural, bukan pejabat struktural, dosen, tenaga kependidikan yang bukan dosen, dan juga mahasiswa, sesuai dengan isi masing-masing standar. Tidak benar jika pelaksanaan Standar dalam SPMI (Standar Dikti) atau dokumen SPMI secara keseluruhan hanya

menjadi tugas dan tanggungjawab Lembaga atau Kantor Penjaminan Mutu. Agar semua Standar dalam SPMI (Standar Dikti) dapat dilaksanakan, diperlukan Manual Pelaksanaan Standar dalam SPMI (Standar Dikti) yang dapat dihimpun ke dalam Buku Manual SPMI bersama dengan manual lainnya.

- c. Evaluasi dalam SPMI yaitu kegiatan perbandingan antara luaran kegiatan pemenuhan standar dengan standar yang terdiri atas SN Dikti dan Standar Dikti yang telah ditetapkan oleh perguruan tinggi. Evaluasi Pelaksanaan Standar Dikti dilakukan terhadap semua standar, baik SN Dikti maupun Standar Dikti yang ditetapkan oleh perguruan tinggi sendiri. Evaluasi Pelaksanaan Standar Dikti bertujuan untuk pengendalian dan peningkatan mutu. Proses evaluasi di sini tidak dimaksudkan untuk mencari kesalahan, apalagi kesalahan seseorang, melainkan untuk menemukan ruang peningkatan guna perbaikan mutu pendidikan ke depan secara terus menerus. Dengan kata lain, Evaluasi Pelaksanaan Standar dalam SPMI (Standar Dikti) dimaksudkan untuk mencegah atau untuk memperbaiki penyimpangan yang tidak sesuai dengan isi Standar dalam SPMI (Standar Dikti) yang telah ditetapkan. Evaluasi Pelaksanaan Standar dalam SPMI (Standar Dikti) adalah tindakan pejabat struktural pada setiap tingkat perguruan tinggi, termasuk lembaga/ kantor penjaminan mutu jika ada, untuk menilai apakah isi berbagai Standar dalam SPMI (Standar Dikti) telah dilaksanakan

atau dipenuhi. Dengan kata lain, mereka menilai kesesuaian antara pelaksanaan standar dengan standar yang telah ditetapkan. Tindakan mengevaluasi pelaksanaan standar lazim dikaitkan dengan tindakan memantau (monitoring) disingkat “monev”. Evaluasi adalah penilaian terhadap suatu proses atau kegiatan yang telah selesai dilakukan, yang disebut juga sebagai *summative evaluation*. Evaluasi seperti ini bersifat komprehensif dan utuh, sehingga bukan hanya hasil (*output*) yang dinilai melainkan juga dampak atau (*outcomes*) dari sebuah proses atau kegiatan. Monitoring adalah penilaian pula, tetapi dilakukan ketika kegiatan yang dinilai itu masih berjalan.

- d. Pengendalian adalah kegiatan analisis penyebab standar yang terdiri atas SN Dikti dan Standar Dikti yang telah ditetapkan oleh perguruan tinggi yang tidak tercapai untuk dilakukan tindakan koreksi. Pengendalian pelaksanaan Standar dalam SPMI merupakan tindak lanjut atas berbagai temuan (*findings*) yang diperoleh dari tahap evaluasi pelaksanaan standar dalam SPMI. Hasil dari Evaluasi Pelaksanaan Standar dalam SPMI untuk Pendidikan Akademik terdapat empat kemungkinan kesimpulan, yaitu: 1) Pelaksanaan Standar dalam SPMI (Standar Dikti) untuk Pendidikan Akademik mencapai Standar dalam SPMI (Standar Dikti) untuk Pendidikan Akademik yang telah ditetapkan. 2) Pelaksanaan Standar dalam SPMI (Standar Dikti) untuk Pendidikan Akademik melampaui

Standar dalam SPMI (Standar Dikti) untuk Pendidikan Akademik yang telah ditetapkan.

- e. Peningkatan adalah kegiatan perbaikan standar yang terdiri atas SN Dikti dan Standar Dikti agar lebih tinggi daripada standar yang terdiri atas SN Dikti dan Standar Dikti yang telah ditetapkan. Peningkatan Standar dalam SPMI adalah kegiatan perguruan tinggi untuk menaikkan atau meninggikan isi Standar dalam SPMI. Tahap ini ditempuh setelah suatu program, unit pengelola program studi, lembaga, pusat atau perguruan tinggi berhasil melaksanakan 4 (empat) tahap siklus SPMI sebelumnya, yaitu Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, dan Pengendalian Standar dalam SPMI untuk Pendidikan Akademik, hingga akhirnya mampu memenuhi Standar dalam SPMI untuk Pendidikan Akademik. Peningkatan Standar dalam SPMI untuk Pendidikan Akademik tidak mungkin dilakukan jika Standar dalam SPMI untuk Pendidikan Akademik itu belum melalui tahap Evaluasi Pelaksanaan Standar dalam SPMI untuk Pendidikan Akademik terlebih dahulu, sekalipun perguruan tinggi telah melaksanakan Standar dalam SPMI untuk Pendidikan Akademik itu. Sebaliknya, setelah suatu Standar dalam SPMI untuk Pendidikan Akademik dievaluasi pelaksanaannya, tetapi tidak ditingkatkan isi atau luas lingkupnya, maka mutu perguruan tinggi tersebut tidak akan mengalami peningkatan, padahal isi Standar

dalam SPMI untuk Pendidikan Akademik itu masih dapat ditingkatkan.

3. Pengertian Kebijakan mutu, Manual Mutu dan Standar Mutu Perguruan Tinggi

a. Kebijakan SPMI Perguruan Tinggi

Kebijakan Perguruan Tinggi adalah uraian tentang arah, dasar, nilai, tujuan, strategi, prinsip, dan tata kelola penyelenggaraan pendidikan tinggi yang ditetapkan oleh suatu Perguruan Tinggi untuk mewujudkan visi, misi, dan tujuan Perguruan Tinggi tersebut. Kebijakan Perguruan Tinggi lazim dirumuskan dan dicantumkan dalam Rencana Strategis (Renstra) Perguruan Tinggi. Kebijakan SPMI Perguruan Tinggi adalah dokumen berisi uraian secara garis besar tentang bagaimana suatu Perguruan Tinggi memahami, merancang, dan mengimplementasikan SPMI Perguruan Tinggi dalam penyelenggaraan pendidikan tinggi, sehingga terwujud budaya mutu pada Perguruan Tinggi tersebut.⁵⁶

b. Manual SPMI Perguruan Tinggi

Manual SPMI Perguruan Tinggi sebagai: Dokumen dalam format buku, berisi tidak hanya tentang cara SPMI Perguruan Tinggi dilaksanakan melainkan juga tentang Kebijakan SPMI Perguruan Tinggi bahkan juga Standar SPMI Perguruan Tinggi secara lengkap. Manual seperti ini ditemukan antara lain dalam Prosedur atau metode

⁵⁶ Pedoman Sistem Penjaminan Mutu Perguruan Tinggi, (Jakarta: Direktur Penjaminan Mutu, 2016), 29.

untuk menjalankan semua yang tertulis dalam Kebijakan Mutu dan Standar Mutu agar tujuan akhir dari SPMI Perguruan Tinggi dapat dicapai. Perguruan Tinggi boleh memilih apakah akan menggunakan istilah Manual SPMI Perguruan Tinggi atau Prosedur Mutu. Bila memakai istilah manual SPMI Perguruan Tinggi, maka hendaknya diartikan sebagai dokumen tertulis berisi petunjuk praktis atau prosedur, yang harus dibedakan dan dipisahkan dari dokumen tertulis tentang Kebijakan SPMI Perguruan Tinggi.

Manual SPMI Perguruan Tinggi sebaiknya berisi petunjuk praktis tentang:

- a) cara menetapkan (merancang dan merumuskan), melaksanakan, mengevaluasi pelaksanaan, mengendalikan pelaksanaan, serta meningkatkan secara berkelanjutan Standar SPMI Perguruan Tinggi
- b) bagaimana semua pejabat struktural atau unit khusus SPMI Perguruan Tinggi mengimplementasikan SPMI Perguruan Tinggi secara sistemik dalam satu siklus utuh pada semua aras dalam Perguruan Tinggi.

Manual SPMI Perguruan Tinggi atau Prosedur dalam SPMI Perguruan Tinggi pada dasarnya disusun sesuai dengan siklus PPEPP dalam SPMI Perguruan Tinggi, yaitu:

- a) Tahap Penetapan Standar Dikti, yaitu tahap ketika semua Standar Dikti dirancang, dirumuskan, hingga disahkan atau ditetapkan oleh pihak yang berwenang di Perguruan Tinggi;
 - b) Tahap Pelaksanaan Standar Dikti, yaitu tahap ketika isi semua Standar Dikti mulai dilaksanakan untuk dicapai atau diwujudkan oleh semua pihak yang bertanggungjawab untuk mewujudkannya;
 - c) Tahap Evaluasi pelaksanaan Standar Dikti, yaitu tahap ketika pihak yang bertanggungjawab melakukan penilaian atau pengukuran tentang ketercapaian pelaksanaan atau pemenuhan semua Standar Dikti;
 - d) Tahap Pengendalian pelaksanaan Standar Dikti, yaitu tahap ketika pihak yang bertanggungjawab melaksanakan Standar Dikti memantau dan mengoreksi bila ditemukan penyimpangan dalam pelaksanaan Standar Dikti;
 - e) Tahap Peningkatan Standar Dikti, yaitu tahap ketika Standar Dikti telah dicapai kemudian ditingkatkan secara berkala dan berkelanjutan.
- c. Standar SPMI Perguruan Tinggi

Di dalam SPMI Perguruan Tinggi, standar adalah pernyataan tertulis yang berisi satu atau kedua hal berikut ini:

- a) Spesifikasi atau rincian tentang sesuatu hal khusus, yang memperlihatkan sebuah tujuan, cita-cita, keinginan, kriteria, ukuran, patokan, pedoman;
- b) perintah agar melakukan sesuatu untuk mencapai atau memenuhi

spesifikasi dalam angka 1 di atas;

c) kualifikasi mutu yang akan dicapai oleh Perguruan Tinggi.

Dalam penyusunan Standar SPMI Perguruan Tinggi hendaknya 24 (dua puluh empat) SN Dikti yang meliputi Standar Nasional Pendidikan, Standar Penelitian, dan Standar Pengabdian Kepada Masyarakat didahulukan penempatannya, sehingga apabila SN Dikti tersebut telah terpenuhi maka dapat diartikan bahwa Perguruan Tinggi yang bersangkutan telah memenuhi SN Dikti. Dalam merancang setiap Standar SPMI Perguruan Tinggi, Perguruan Tinggi sebaiknya:

a) memosisikan Visi, Misi, dan Tujuan Perguruan Tinggi sebagai induk semua Standar SPMI Perguruan Tinggi darimana semua standar dijabarkan;

b) menempatkan peraturan perundang-undangan (UU sd. Permenristekdikti) sebagai rambu dan batasan yang tidak boleh diabaikan atau bahkan disimpangi

c) menempatkan masukan dan saran dari pemangku kepentingan eksternal Perguruan Tinggi, yaitu pengguna lulusan, asosiasi profesi, almuni, orang tua/wali mahasiswa, dan masyarakat luas sebagai bahan pertimbangan

d) melibatkan sedapat mungkin semua pemangku kepentingan internal Perguruan Tinggi antara lain dosen, tenaga kependidikan, dan mahasiswa.

Menggunakan berbagai Standar SPMI Perguruan Tinggi dari Perguruan Tinggi ternama, lembaga akreditasi Perguruan Tinggi yang kredibel, atau asosiasi Perguruan Tinggi, baik dari dalam maupun luar negeri, dan publikasi tentang SPMI Perguruan Tinggi yang diterbitkan oleh Direktorat Penjaminan Mutu, Ditjen Belmawa, Kemristekdikti sebagai contoh atau sumber inspirasi.

4. Tujuan dan Fungsi Sistem Penjaminan Mutu Internal

a. Tujuan Sistem Penjaminan Mutu Internal

Sebagaimana diuraikan di atas, Sistem Penjaminan Mutu Internal dan Sistem Penjaminan Mutu Eksternal bertujuan untuk meningkatkan mutu pendidikan tinggi secara berencana dan berkelanjutan. Tujuan ini hanya dapat dicapai apabila setiap perguruan tinggi telah mengimplementasikan Sistem Penjaminan Mutu Internal dengan baik dan benar, Seberapa jauh perguruan tinggi melampaui SN Dikti yang ditunjukkan dengan penetapan Standar Dikti yang ditetapkan perguruan tinggi tersebut merupakan perwujudan dari dua tujuan lain dari SPMI, yaitu untuk: pencapaian visi dan pelaksanaan misi perguruan tinggi, pemenuhan kebutuhan pemangku kepentingan perguruan tinggi tersebut.

b. Fungsi SPMI

Fungsi SPMI adalah sebagai: bagian dari upaya untuk meningkatkan mutu pendidikan tinggi, sistem untuk mewujudkan visi dan melaksanakan misi perguruan tinggi, sarana untuk memperoleh status terakreditasi dan peringkat terakreditasi program studi dan

perguruan tinggi dan sistem untuk memenuhi kebutuhan pemangku kepentingan perguruan tinggi.⁵⁷

5. Langkah-langkah Penjaminan Mutu pendidikan tinggi

Penjaminan di perguruan tinggi bisa dilakukan secara menyeluruh maupun dalam batas berjenjang yang dimaksud dengan menyeluruh adalah seluruh proses yang terkait didalam perguruan tinggi, seperti penerimaan mahasiswa baru, perkuliahan hingga proses meluluskan mahasiswa dijamin mutunya, sedangkan yang dimaksud dengan bertahap adalah perguruan tinggi bisa melakukan penjaminan bukan seluruh proses yang dilakukan perguruan tinggi melainkan hanya Tri Darma (pendidikan, penelitian dan pengabdian masyarakat) atau hanya salah satu darma saja bahkan bisa hanya dilakukan pada satu fakultas/jurusan/program studi/unit saja, tetapi kemudian terus ditingkatkan hingga seluruh proses kegiatan di perguruan tinggi dijamin, jika dilakukan secara bertahap, penentuan mana yang lebih dulu hendak dijamin tergantung pada kesepakatan dari pimpinan perguruan tinggi tersebut.⁵⁸

Dengan demikian langkah-langkah penjaminan mutu sebagai usaha menjamin dan meningkatkan mutu perguruan tinggi sangat diperlukan, dalam hal ini terdapat beberapa langkah dalam melaksanakan penjaminan mutu, diantaranya adalah: (1) penetapan standar (2) pelaksanaan dan monitoring (3) evaluasi diri dan audit internal (4) peningkatan mutu

⁵⁷ Pedoman Sistem Penjaminan Mutu Perguruan Tinggi, (Jakarta: Direktur Penjaminan Mutu, 2016), 22.

⁵⁸ Rinda Hedwing dan Geraldus Polla, *Model Sistem Penjaminan Mutu dan Proses Penerapannya di Perguruan Tinggi*, (Yogyakarta; Graha Ilmu, 2006), 11

a. Penetapan Standar

Pendidikan merupakan suatu proses yang bertujuan, setiap proses yang bertujuan mempunyai ukuran atau *yardstick*, sudah sampai mana perjalanan kita dalam mencapai tujuan tersebut. Dalam konteks pendidikan nasional Indonesia diperlukan standar yang perlu dicapai didalam kurun waktu tertentu dalam rangka mewujudkan tujuan pendidikan.⁵⁹

b. Pelaksanaan dan Monitoring

Pelaksanaan penjaminan mutu didasarkan atas dokumen, yaitu dokumen akademik dan dokumen mutu. Dokumen akademik sebagai rencana atau standar yang memuat tentang arah atau kebijakan, visi, misi, standar pendidikan, penelitian, dan pengabdian pada masyarakat serta peraturan akademik, sedangkan dokumen mutu sebagai instrumen mutu terdiri dari manual mutu, manual prosedur, intruksi kerja, dokumen pendukung dan barang dan untuk menjamin bahwa standar yang telah ditetapkan telah dilaksanakan, dipenuhi, dievaluasi dan ditingkatkan dalam kerangka pengawalan dan pengendalian aktifitas atau kegiatan satuan pendidikan. Untuk pemenuhan standar perlu dilakukan monitoring dan evaluasi (*monev*) agar kinerja satuan pendidikan selalu terpantau sehingga menjadi efektif dan efisien.

c. Evaluasi Diri dan Audit Internal

1) Evaluasi Diri

⁵⁹ Tilaar, *Standarisasi Pendidikan Nasional: Suatu Tinjauan Kritis*, (Jakarta: PT. Rineka Cipta, 2006), 75

Direktorat jendral pendidikan tinggi merumuskan evaluasi diri sebagai upaya sistematis untuk menghimpun dan mengelola data (fakta dan informasi) yang handal dan shahih sehingga dapat disimpulkan kenyataan yang dapat digunakan sebagai landasan tindakan manajemen untuk mengelola kelangsungan lembaga atau program. Pada dasarnya pihak yang paling membutuhkan evaluasi adalah pimpinan satuan pendidikan karena dengan evaluasi pimpinan dapat melihat hasil kerjanya selama periode tertentu untuk meningkatkan kinerja atau memberikan tekanan serta perbaikan pada satuan pendidikan sesuai dengan jangka waktu tertentu, jangka waktu tertentu ini dapat difahami sebagai sesuatu langkah logis dan realistis sesuai pertumbuhan suatu penyelenggaraan kedewasaan serta tingkat kematangan satuan pendidikan. Tujuan dilakukannya evaluasi diri adalah:⁶⁰

- a. Perlunya diketahui efektifitas penyelenggaraan satuan pendidikan
- b. Perlunya mendokumentasikan bahwa tujuan satuan pendidikan telah terpenuhi
- c. Perlunya penyediaan informasi tentang pelayanan satuan pendidikan yang telah dilakukan yang akan bermanfaat bagi seluruh staf maupun pihak lain
- d. Mempermudah kemungkinan perubahan program satuan pendidikan untuk peningkatan mutu serta efisiensi

⁶⁰ Aam, *Penjaminan ...*, <http://www.kopertis.or.id>. E-mail: kopwil4@bdg.centrin.net.id

e. Mengetahui kelebihan.kelemahan, peluang dan ancaman satuan pendidikan

Evaluasi ini hanya bisa dilakukan jika hasil monitoring telah didapatkan oleh karenanya proses monitoring dan evaluasi perlu diterapkan secara terus menerus dengan penekanan bahwa kegiatan ini bukan mencari-cari kesalahan melainkan untuk melakukan tindakan perbaikan terus menerus. Proses monitoring dan evaluasi internal dapat dilaksanakan oleh tim yang berdiri sendiri dan terdiri dari beberapa personil, yang mana personil tersebut harus bebas dari kepentingan dalam artian bukan yang akan diaudit unitnya, memiliki sikap yang jujur, egaliter, tidak memihak, serta tidak mencari-cari kesalahan.⁶¹

2) Audit Mutu Internal

Audit mutu adalah suatu pemeriksaan yang sistematis dan *independent* untuk menentukan apakah kegiatan menjaga mutu serta hasilnya telah dilaksanakan secara efektif sesuai dengan rencana yang ditetapkan untuk mencapai tujuan. Tujuan dari audit internal sendiri adalah memeriksa kesesuaian atau ketidaksesuaian unsur-unsur sistem mutu dengan standar yang telah ditentukan dan juga pemeriksaan keefektifan pencapaian tujuan mutu, memfasilitasi teraudit dalam penetapan langkah peningkatan mutu dan memperbaiki sistem mutunya dan juga menemukan akar penyebab

⁶¹ Rinda Hedwing, *Sistem Penjaminan Mutu di Perguruan Tinggi : Monitoring dan Evaluasi Internal* (Yogyakarta: Graha Ilmu, 2007), 3-4

dari suatu ketidaksesuaian yang ada serta memenuhi syarat syarat peraturan atau perundangan.⁶²

d. Peningkatan Mutu

Siklus penjaminan mutu dimulai dengan penetapan standar mutu yang ingin dicapai dalam kurun waktu tertentu dan selanjutnya standar tersebut dilaksanakan dengan upaya semaksimal mungkin agar dapat terpenuhi. Untuk melihat kemajuan pelaksanaan standar tadi dan memastikan bahwa arah pelaksanaan ini sesuai dengan rencana, perlu dilakukan monitoring dan evaluasi. Evaluasi diri dilakukan terutama untuk melihat kekuatan dan kelemahan satuan pendidikan kaitannya dengan upaya pemenuhan standar. Tahap selanjutnya adalah audit mutu akademik internal untuk melihat kepatuhan terhadap standar mutu yang telah ditetapkan. Hasil yang diperoleh dari tahapan monitoring dan evaluasi, evaluasi diri dan audit mutu internal serta ditambah dengan masukan dari seluruh *stakeholders* digunakan sebagai pertimbangan dalam melakukan peningkatan mutu.⁶³

Untuk mencapai sebuah mutu dalam pendidikan, setiap organisasi membutuhkan kerja keras yang harus dilakukan dalam periode waktu yang panjang. Edward Deming menegaskan bahwa transformasi mutu memerlukan waktu 5 tahun sebelum sebuah organisasi menyadari beberapa manfaat dari upaya peningkatan mutu.⁶⁴

⁶² Aam, *Penjaminan...*, <http://www.kopertis.or.id>.E-mail:kopwil4@bdg.centrin.net.id

⁶³ Aam, *Penjaminan...*, <http://www.kopertis.or.id>.E-mail:kopwil4@bdg.centrin.net.id

⁶⁴ Jerome S. Arcaro, *Pendidikan Berbasis Mutu : Prinsip-prinsip Perumusan dan Tata Langkah Penerapan*, (Yogyakarta; Pustaka Pelajar, 2007), 35

6. Tugas dan Strategi Penjaminan Mutu pendidikan tinggi

Organisasi penjaminan mutu suatu perguruan tinggi selain dapat bersifat inern dalam proses manajemen perguruan tinggi tersebut juga dapat dibentuk satuan penjaminan mutu yang merupakan alat manajemen perguruan tinggi yang bertanggung jawab kepada rektor yang mana tugas dan fungsi organisasi penjaminan mutu perguruan tinggi antara lain:⁶⁵

- a. Mengembangkan dan melaksanakan sistem penjaminan mutu perguruan tinggi.
- b. Menyusun perangkat atau standar yang diperlukan dalam rangka pelaksanaan sistem penjaminan mutu.
- c. Menyelenggarakan sosialisasi pelatihan dan kerja sama penjaminan mutu.
- d. Mengkoordinasikan, memfasilitasi dan memotivasi kegiatan penjaminan mutu pada setiap unit kerja.
- e. Melakukan evaluasi pelaksanaan sistem penjaminan mutu.
- f. Melaporkan secara berkala pelaksanaan penjaminan mutu untuk setiap periode mutu.

Sedangkan menurut Rinda Hedwing, tugas dan fungsi dari pusat kantor penjaminan mutu adalah:⁶⁶

- a. Menjaga seluruh proses yang dijaminan mutunya

⁶⁵ Buchari Alma, *Manajemen Corporate dan Strategi Pemasaran Jasa Pendidikan: Fokus Pada Mutu dan Layanan Prima*, (Badung: Alfabeta, 2008), 84

⁶⁶ Rinda Hedwing dan Geraldus Polla, *Model Sistem Penjaminan Mutu dan Proses Penerapannya di Perguruan Tinggi*, (Yogyakarta; Graha Ilmu, 2006), 14

- b. Melihat bagaimana proses itu mempengaruhi satu unit dengan unit lainnya
- c. Mengkoordinasi rapat tinjauan manajemen untuk membahas jalannya penjaminan mutu diunit terkait
- d. Melaporkan setiap kemajuan dan hambatan yang terjadi dalam implementasi penjaminan mutu
- e. Mencari kemungkinan penyimpangan yang akan terjadi terhadap suatu proses bersama panel auditor atau MonEvIn
- f. Melakukan evaluasi yang berpengaruh terhadap mutu
- g. Menerima masukan dari stakeholder untuk ditindak lanjuti Untuk mencapai tujuan penjaminan mutu, perguruan tinggi nasional dapat merancang dan melaksanakan strategi penjaminan tinggi yang mengacu pada pedoman penjaminan mutu yang ditetapkan oleh Direktur Pendidikan Tinggi, Departemen Pendidikan Nasional atau pedoman atau standar lain yang relevan seperti *ISO9001:2000* dan Malcolm Bardrige.

Strategi penjaminan mutu yang dapat dipilih dan dilaksanakan oleh suatu perguruan tinggi, sebagai berikut :⁶⁷

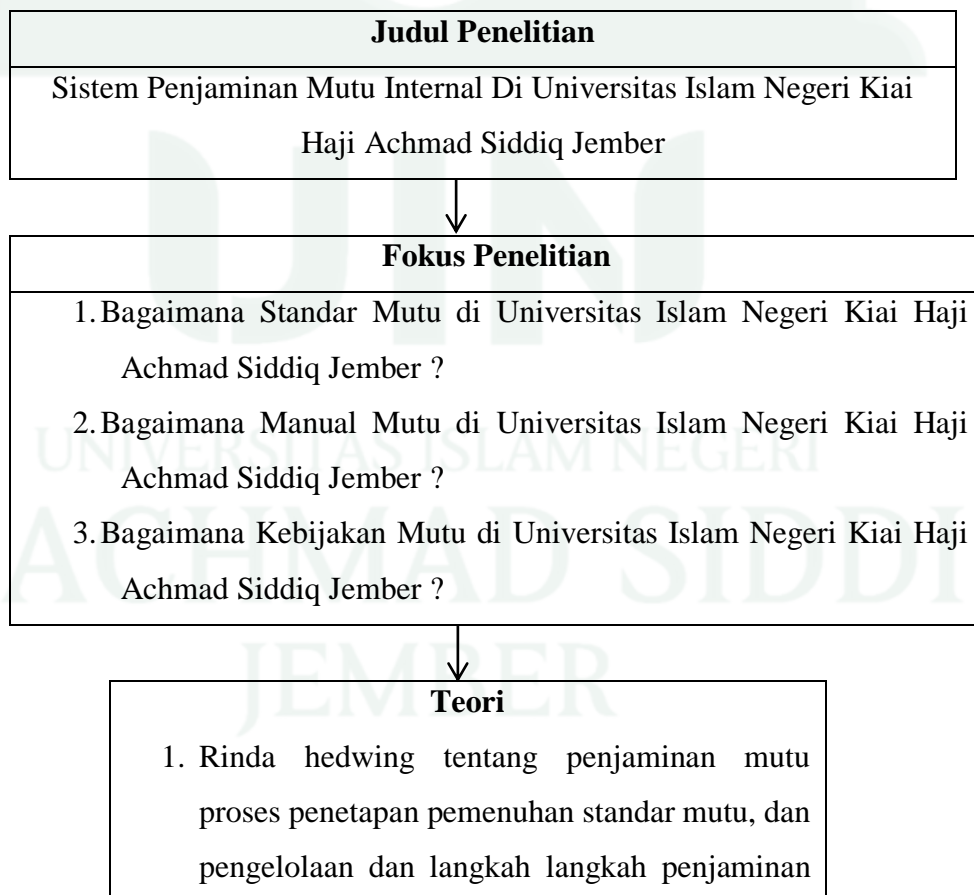
- a. Mengembangkan sistem penjaminan mutu dan perangkat implementasinya
- b. Membangun atau meningkatkan komitmen pimpinan dan seluruh unit kerja untuk melaksanakan penjaminan mutu setiap kegiatan yang

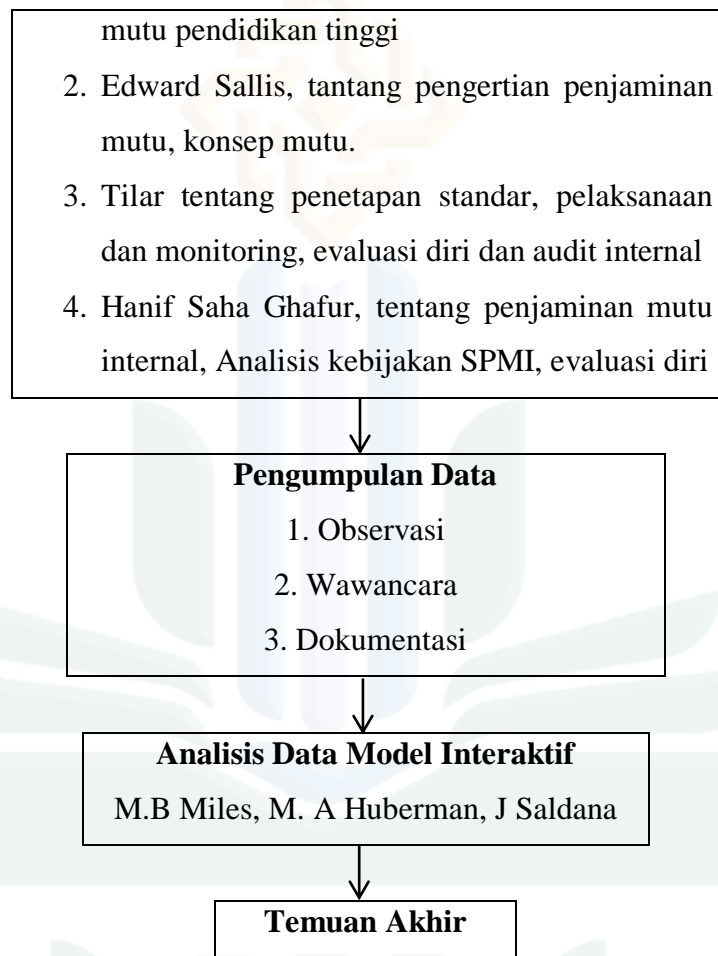
⁶⁷ Buchari Alma, *Manajemen Corporate dan Strategi Pemasaran Jasa Pendidikan: Fokus Pada Mutu dan Layanan Prima*, (Badung: Alfabeta, 2008), 77

diselenggarakannya sesuai dengan sistem penjaminan mutu yang ditetapkan dan perangkat implementasinya

- c. Menetapkan sasaran atau standar mutu perguruan tinggi dan unit kerja di lingkungan perguruan tinggi yang bersangkutan untuk setiap periode mutu
- d. Merancang organisasi dan mekanisme kerja penjaminan mutu serta melaksanakannya secara konsisten
- e. Mengidentifikasi satuan kegiatan untuk setiap butir mutu pada setiap tahap dalam proses bisnis perguruan tinggi serta menetapkan kegiatan yang mutunya dijamin.

C. Kerangka Konseptual





BAB III

METODE PENELITIAN

A. Pendekatan Dan Jenis Penelitian

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif, yaitu penelitian yang bermaksud untuk memahami fenomena tentang apa yang dialami oleh subjek penelitian misalnya perilaku, persepsi, motivasi, tindakan dan lain-lain, secara holistik dengan suatu konteks khusus yang alamiah dan memanfaatkan berbagai metode alamiah.⁶⁸

Dari sinilah penulis merasa terdorong mengadakan penelitian pendidikan menggunakan pendekatan kualitatif, karena dengan pendekatan ini diharapkan dapat terungkap bagaimana proses Sistem Penjaminan Mutu Internal di Universitas Islam Negeri Kiai Haji Achmad Siddiq Jember.

Jenis penelitian ini adalah Studi kasus, yaitu menyelidiki suatu masalah fenomena di dalam konteks kehidupan nyata, bilamana batas antara fenomena dan konteks tak tampak dengan tegas dan multi sumber bukti di manfaatkan.⁶⁹

B. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian ini bertempat di Universitas Islam Negeri Kiai Haji Achmad Siddiq Jember Jl. Mataram No.1, Karang Miuwo, Mangli, Kec.

⁶⁸ Lexy J. Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif, Edisi Revisi*, (Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2014), 6.

⁶⁹ Robert K. Yin, *Studi Kasus Desain dan Metode, Cetakan Ke 11*, (Jakarta: PT Raja Grafindo persada, 2012).18

Kaliwates, Kabupaten Jember, Jawa Timur 68136. Lokasi ini dipilih karena beberapa pertimbangan dan alasan.

Alasan meneliti di Lembaga Penjaminan Mutu Internal di Universitas Islam Negeri Kiai Haji Achmad Siddiq Jember karena telah melaksanakan sistem penjaminan mutu internal yang di rancang agar perguruan tinggi mampu mencapai Visi, Misi dan Tujuan secara efektif, serta pelayanannya harus berdasarkan standar mutu yang semakin baik dan mengikuti manual ataupun prosedur tertentu yang ditetapkan dalam Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) UIN KHAS Jember, sistem penjaminan mutu di Universitas Islam Negeri Kiai Haji Achmad Siddiq Jember yaitu menggunakan kebijakan mutu standar mutu, manual mutu.

Sehubungan dengan alasan tersebut peneliti tertarik untuk meneliti di instituit agama islam negeri jember dengan fokus penelitian:

1. Kebijakan Mutu di Universitas Islam Negeri Kiai Haji Achmad Siddiq Jember.
2. Standar Mutu di Universitas Islam Negeri Kiai Haji Achmad Siddiq Jember.
3. Manual Mutu di Universitas Islam Negeri Kiai Haji Achmad Siddiq Jember.

C. Kehadiran Peneliti

Kehadiran peneliti dalam penelitian kualitatif mutlak diperlukan, karena peneliti sendiri merupakan *key informan* pengumpulan data yang utama sehingga kehadiran peneliti mutlak diperlukan dalam menguraikan data.

Karena dengan terjun langsung ke lapangan maka peneliti dapat melihat secara langsung fenomena di daerah yang akan diteliti. Peneliti sekaligus merupakan perencana, pelaksana, pengumpul data, penganalisis, penafsir data, dan pada akhirnya menjadi pelapor hasil penelitiannya.⁷⁰

Peneliti berusaha sebaik mungkin bersifat selektif, perlu kehati-hatian, dan serius dalam menyaring data sesuai dengan realita di lapangan sehingga data yang terkumpul benar-benar relevan dan terjamin keabsahannya. Peneliti sebisa mungkin menghindari kesan-kesan yang dapat menyinggung perasaan maupun merugikan Instansi.

Dalam proses pemilihan informan, peneliti menggunakan teknik purposif (bertujuan) yaitu peneliti memilih orang-orang yang dianggap mengetahui secara jelas permasalahan yang diteliti. Informan yang secara riil mengetahui adalah Kepala LPM, Sekretaris LPM, Bagian Standar Mutu, Bagian Audit Mutu dan Staf LPM UIN KHAS Jember.

D. Subjek Penelitian

Subyek penelitian yaitu orang yang berkaitan dengan penelitian yang menjadi pelaku dari suatu kegiatan yang diharapkan dapat memberikan informasi yang terkait dengan penelitian yang akan dilakukan. Subyek penelitian merupakan sumber data untuk mendapatkan atau memperoleh informasi yang dibutuhkan dalam penelitian.⁷¹

⁷⁰ Lexy J. Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif, Edisi Revisi*, (Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2014), 121.

⁷¹ Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, (Bandung: Alfabeta, 2016), 216.

Penentuan subyek penelitian dalam penelitian ini dilakukan secara *Purposive*, yaitu pengambilan sumber data dipilih dengan pertimbangan tertentu.⁷² Pertimbangan tertentu misalnya subyek penelitian yang dipilih dianggap orang yang paling tahu dan mengerti serta dapat memberikan informasi yang dibutuhkan dalam penelitian, sehingga akan memudahkan peneliti dalam melakukan penelitian. Subyek penelitian dalam penelitian ini, adalah sebagai berikut:

1. Ketua LPM UIN KHAS Jember (Saihan) Domisioner (Mursalim)
2. Sekertaris LPM UIN KHAS Jember (Subakri)
3. Kepala pusat Standar mutu (Moh Sahlan)
4. Kepala pusat Audit mutu (Khotobul Umam)
5. Staf LPM UIN KHAS Jember.

E. Sumber Data

Data kualitatif adalah apa yang dikatakan oleh orang-orang yang berkaitan dengan perangkat pertanyaan yang diajukan oleh peneliti. Apa yang orang katakan itu merupakan sumber utama data kualitatif, apa yang mereka katakan diperoleh secara verbal melalui suatu wawancara atau dalam bentuk tertulis melalui analisa dokumen atau respon survey.⁷³

1. Sumber Data Primer

Sumber data primer merupakan data yang dikumpulkan, diolah dan disajikan oleh peneliti dari sumber utama. Dalam penelitian ini yang menjadi sumber data utama yaitu: Ketua LPM Iain Jember, Sekertaris

⁷² Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, R&D)*, (Bandung: Alfabeta, 2016), 300.

⁷³ Suharsini Arikunto, *Manajemen Penelitian* (Jakarta: Rineka Cipta, 2016), 177.

LPM UIN KHAS Jember, Bagian Standar mutu, Bagian Audit mutu dan Staf LPM UIN KHAS.

2. Sumber Data Sekunder

Sumber data sekunder merupakan sumber data pelengkap yang berfungsi melengkapi data yang diperlukan oleh data primer. Adapun sumber data sekunder yang diperlukan yaitu: buku-buku, jurnal, artikel, makalah, majalah, dokumen-dokumen yang menjelaskan Sistem Penjaminan Mutu Internal, dokumen berupa foto dan dokumen tentang Kebijakan Mutu, Standar Mutu, Manual Mutu di Universitas Islam Negeri Kiai Haji Achmad Siddiq Jember. Untuk menentukan sumber data dalam penelitian ini, peneliti menggunakan teknik sampling secara purposif yang kemudian di implementasikan melalui desain yaitu peneliti akan mengumpulkan data seluas-luasnya kemudian dipersempit dan dipertajam sesuai fokus penelitian.⁷⁴

Untuk memperoleh kedalaman dan keabsahan data maka dicari *key informan* yang memenuhi kriteria-kriteria tertentu dan dianggap tahu dan dapat dipercaya, untuk menjadi sumber data yang mantap serta mengetahui masalahnya secara mendalam serta dapat memberi informasi kepada peneliti sesuai tujuan peneliti. Pengambilan sampel secara purposif oleh peneliti dilakukan atas dasar pertimbangan yaitu subjek dan informan yang dipilih adalah orang yang mampu memberikan informasi seluas mungkin mengenai fokus penelitian

⁷⁴ Bogdan, R.C. & Biklen, S. K. *Qualitatif Research for Education, A Introduction To Theory And Methods* (Boston: allyn and Bacon Inc. 2014), 62.

F. Teknik Pengumpulan Data

Dalam penelitian ini ada tiga teknik pengumpulan data yang dilakukan. Teknik pengumpulan data yang dilakukan yaitu dengan observasi partisipasi (pengamatan), wawancara (*interview*), dan studi dokumentasi data.

1. Observasi

Observasi harus dilakukan secara teliti dan sistematis untuk mendapatkan hasil yang bisa di andalkan, dan peneliti harus mempunyai latar belakang atau pengetahuan yang lebih luas tentang objek penelitian mempunyai dasar teori dan sikap objektif. Observasi adalah pengamatan dengan menggunakan indra penglihatan yang berarti tidak mengajukan pertanyaan- pertanyaan.⁷⁵ Observasi ini merupakan kegiatan mengamati gejala-gejala obyektif yang terkait langsung dengan fokus penelitian ini, itulah sebabnya Nana Sujana menyebutkan bahwa observasi sebagai alat pengumpulan data banyak digunakan untuk mengukur tingkah laku individu maupun proses terjadinya suatu kegiatan yang diamati baik dalam situasi sebenarnya maupun situasi buatan.⁷⁶

Observasi dalam penelitian ini menggunakan teknik *non participant observations*, yaitu observasi non partisipan adalah dimana peneliti tidak ikut di dalam kehidupan orang yang akan diobservasi, dan secara terpisah berkedudukan selaku pengamat. Di dalam hal ini peneliti hanya bertindak sebagai pengamat saja tanpa harus ikut terjun langsung ke lapangan.

⁷⁵ Irwan Soehartono, Metodologi Penelitian Sosial Suatu Teknik Bidang Kesejahteraan dan Ilmu Sosial Lainnya Pendekatan, (Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2015), 69

⁷⁶ Nana Sujana dan Ibrahim, Penelitian dan Penilaian Pendidikan, (Bandung: Sinar Baru Alisindo, 2015), 109

Data-data yang di dapat dengan teknik observasi yaitu:

- a. Kebijakan Mutu di Universitas Islam Negeri Kiai Haji Achmad Siddiq Jember meliputi: bidang pendidikan, bidang penelitian, dan bidang pengabdian kepada masyarakat.
- b. Standar Mutu di Universitas Islam Negeri Kiai Haji Achmad Siddiq Jember meliputi: Komponen Standar Mutu, Pelaksanaan Standar Mutu, Pemantauan Standar Mutu, Perbaikan Standar Mutu.
- c. Manual Mutu di Universitas Islam Negeri Kiai Haji Achmad Siddiq Jember meliputi: Manual pengendalian standar, manual pelaksanaan standar, manual pengembangan standar.

2. Wawancara

Wawancara yang digunakan dalam penelitian ini adalah wawancara terstruktur yaitu wawancara yang pewawancarannya menetapkan sendiri masalah dan pertanyaan-pertanyaan yang akan diajukan. Peneliti menggunakan jenis wawancara ini bertujuan mencari jawaban terhadap hipotesis kerja, untuk itu pertanyaan- pertanyaan disusun dengan rapi.⁷⁷

Dengan demikian peneliti melakukan wawancara dengan Ketua LPM UIN KHAS Jember, Sekertaris LPM UIN KHAS Jember, Bagian Standar Pengembangan mutu, Bagian Audit mutu dan Staf LPM UIN KHAS Jember dengan instrumen wawancara yang sudah ditentukan oleh peneliti.

Dari wawancara ini akan diperoleh respon atau pendapat subjek penelitian yang berkaitan dengan Sistem Penjaminan Mutu Internal, baik dalam

⁷⁷ Lexy .J.Moleong, Metodologi Penelitian Kualitatif, Edisi Revisi, (Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2014), 190

proses Standar pengembangan mutu, kebijakan mutu, dan manual mutu. Wawancara ini juga dilakukan untuk mengecek kebenaran dari dokumentasi yang diperoleh dari peneliti. Wawancara akan digali data tentang sistem penjaminan mutu Internal di UIN KHAS Jember. setelah diadakan observasi secara langsung dan membandingkan data dari dokumentasi.

Data yang diperoleh saat wawancara dalam penelitian ini meliputi:

- a. Kebijakan Mutu di Universitas Islam Negeri Kiai Haji Achmad Siddiq Jember meliputi: bidang pendidikan, bidang penelitian, dan bidang pengabdian kepada masyarakat.
- b. Standar Mutu di Universitas Islam Negeri Kiai Haji Achmad Siddiq Jember meliputi: Komponen Standar Mutu, Pelaksanaan Standar Mutu, Pemantauan Standar Mutu, Perbaikan Standar Mutu.
- c. Manual Mutu di Universitas Islam Negeri Kiai Haji Achmad Siddiq Jember meliputi: Manual pengendalian standar, manual pelaksanaan standar, manual pengembangan standar.

3. Dokumentasi

Dokumentasi yakni teknik penelitian dengan memperhatikan bahwa dokumen yang ada dan mempunyai relevansi.⁷⁸ Dokumentasi ditujukan untuk memperoleh data langsung dari tempat penelitian, meliputi buku-buku atau dokumen, peraturan-peraturan, laporan kegiatan, foto kegiatan dan data yang berkaitan dengan fokus penelitian.

⁷⁸ Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, (Yogyakarta: Rineka Cipta, 2016) 149

Data yang di peroleh melalui peneliti dokumentasi meliputi:

- a. Kebijakan Mutu di Universitas Islam Negeri Kiai Haji Achmad Siddiq Jember meliputi: Arsip, foto dan dokumen tentang bidang pendidikan, bidang penelitian, dan bidang pengabdian kepada masyarakat.
- b. Standar Mutu di Universitas Islam Negeri Kiai Haji Achmad Siddiq Jember meliputi: Arsip atau dokumen tentang standar mutu, foto Pelaksanaan Standar Mutu, data-data Pemantauan Standar Mutu dan Perbaikan Standar Mutu.
- c. Manual Mutu di Universitas Islam Negeri Kiai Haji Achmad Siddiq Jember meliputi: Arsip atau dokumen tentang Manual pengendalian standar, foto manual pelaksanaan standar dan data-data manual pengembangan standar.

G. Analisis Data

Didalam penelitian ini menggunakan Analisis Data model interaktif Miles And Huberman. Data dianalisis dengan menggunakan beberapa langkah sesuai teori Miles, Huberman dan Saldana yaitu menganalisis data dengan tiga langkah: kondensasi data (*data condensation*), menyajikan data (*data display*), dan menarik simpulan atau verifikasi (*conclusion drawing and verification*).⁷⁹

Kondensasi data merujuk pada proses pemilihan (*selecting*), pengerucutan (*focusing*), penyederhanaan (*simplifying*), peringkasan (*abstracting*), dan transformasi data (*transforming*). Secara lebih terperinci, langkah-langkah

⁷⁹ M.B Miles, M. A Huberman, J Saldana, *Qualitative Data Analysis, A Methods Sourcebook, Edition 3* (USA: Publications, 2014), 14.

sesuai teori Miles, Huberman dan Saldana akan diterapkan sebagaimana berikut:

1. Kondensasi data (*Data condensation*)

Setelah peneliti mengumpulkan data melalui wawancara, observasi dan studi dokumentasi terkait dengan Sistem Penjaminan Mutu Internal di UIN KHAS Jember, maka setelah data itu terkumpul peneliti akan memilih data-data yang di anggap penting dan menghapus atau menyisihkan data yang tidak berkaitan dengan judul penelitian. dalam penelitian ini diuraikan sebagai berikut.

- a. *Selecting*

Mengumpulkan informasi apa yang didapat dan dianalisis. Adapun Informasi-informasi yang berhubungan dengan Sistem Penjaminan Mutu Internal di UIN KHAS Jember tentang Kebijakan Mutu meliputi: Penetapan standar, pelaksanaan dan monitoring, evaluasi diri dan audit internal. Standar Mutu di UIN KHAS Jember meliputi: Komponen Standar Mutu, Pelaksanaan Standar Mutu, Pemantauan Standar Mutu, Perbaikan Standar Mutu. Manual Mutu di UIN KHAS Jember meliputi: Manual pengendalian standar, manual pelaksanaan standar, manual pengembangan standar. Peneliti mengumpulkan seluruh informasi tersebut untuk memperkuat penelitian.

- b. *Focusing*

Pada tahap ini peneliti memfokuskan data yang berhubungan dengan fokus penelitian. Tahap ini merupakan kelanjutan dari tahap

seleksi data. Peneliti hanya membatasi data yang berdasarkan fokus penelitian. Fokus data pada penelitian ini diantaranya:

- 1) Bagaimana Kebijakan Mutu di Universitas Islam Negeri Kiai Haji Achmad Siddiq Jember meliputi: Penetapan standar, pelaksanaan dan monitoring, evaluasi diri dan audit internal.
- 2) Bagaimana Standar Mutu di Universitas Islam Negeri Kiai Haji Achmad Siddiq Jember meliputi: Komponen Standar Mutu, Pelaksanaan Standar Mutu, Pemantauan Standar Mutu, Perbaikan Standar Mutu.
- 3) Bagaimana Manual Mutu di Universitas Islam Negeri Kiai Haji Achmad Siddiq Jember meliputi: Manual pengendalian standar, manual pelaksanaan standar, manual pengembangan standar.

c. Abstracting

Abstraksi merupakan usaha membuat rangkuman yang inti, proses, dan pernyataan-pernyataan yang perlu dijaga sehingga tetap berada di dalamnya. Pada tahap ini, data yang telah terkumpul dievaluasi, khususnya yang telah terkumpul dievaluasi, khususnya yang berkaitan dengan kualitas dan kecukupan data.⁸⁰ Jika data yang menunjukkan Sistem Penjaminan Mutu Internal di UIN KHAS Jember, sudah dirasakan baik dan jumlah data sudah cukup, data tersebut digunakan untuk menjawab masalah yang diteliti.

⁸⁰ M.B Miles, M. A Huberman, J Saldana, *Qualitative Data Analysis, A Methods Sourcebook, Edition 3* (USA: Publications, 2014), 19.

d. Simplifying dan Transforming

Data dalam penelitian ini selanjutnya disederhanakan dan ditransformasikan dalam berbagai cara, yakni melalui seleksi yang ketat, melalui ringkasan atau uraian singkat, menggolongkan data dalam satu pola yang lebih luas, dan sebagainya. Untuk menyederhanakan data, peneliti mengumpulkan data yang telah di dapat ke dalam tabel.

2. Penyajian Data

Penyajian data dalam dalam penelitian ini bertujuan untuk menemukan suatu makna dan intitsari dari data-data yang sudah di peroleh, kemudian peneliti akan menyusun dan mengorganisasikan data yang telah di pilih dalam proses kondensasi data yang di sajikan dalam bentuk naratif sehingga data tersebut penyajiannya dapat di pahami dan di ambil kesimpulannya dengan mudah.

3. Verifikasi (Menarik Kesimpulan)

Pada penelitian ini, setelah melakukan reduksi data dan penyajian data, maka peneliti akan mengambil kesimpulan dari data atau temuan tersebut sesuai dengan fokus penelitian tentang Kebijakan Mutu di UIN KHAS Jember meliputi: Penetapan standar, pelaksanaan dan monitoring, evaluasi diri dan audit internal. Standar Mutu di UIN KHAS Jember meliputi: Komponen Standar Mutu, Pelaksanaan Standar Mutu, Pemantauan Standar Mutu, Perbaikan Standar Mutu. Manual Mutu UIN KHAS Jember meliputi: Manual pengendalian standar, manual pelaksanaan standar, manual pengembangan standar.

Dengan demikian dapat dikatakan bahwa verifikasi data dilakukan secara terus menerus sejak awal penelitian dan selama proses penelitian, penarikan kesimpulan merupakan kegiatan dalam memberi kesimpulan terhadap hasil penafsiran dan evaluasi dengan tujuan memberi jawaban terhadap permasalahan dengan didukung hasil temuan selama penelitian yang dilakukan melalui tahapan-tahapan yang telah ditentukan, data hasil temuan yang telah direduksi, dibuat sebuah kesimpulan.

H. Keabsahan Data

Dalam penelitian ini peneliti untuk mendapatkan keabsahan data yaitu menggunakan uji kredibilitas. Dalam uji kredibilitas peneliti menggunakan triangulasi untuk mendapatkan kredibilitas data. Peneliti menggunakan triangulasi sumber, triangulasi teknik dan *membercheck*.

1. Triangulasi sumber

Triangulasi sumber adalah untuk mengecek kebenaran informasi yang didapat dari hasil wawancara dari berbagai sumber informan. Diantaranya yang menjadi sumber informan dalam penelitian adalah Saihan Ketua Lama LPM UIN KHAS Jember, Mursalim Ketua Baru LPM UIN KHAS Jember, Subakri Sekertaris LPM UIN KHAS Jember, Sahlan Bagian Standar mutu, Khotibul Umam Bagian Audit Mutu dan Komite Staf LPM UIN KHAS Jember dari semua informan tersebut peneliti menggali data terkait dengan fokus penelitian. Kemudian melakukan koding data untuk mendapatkan validitas data dari semua informan yang telah ditetapkan.

- a. Melakukan Wawancara Kepada Ketua Lembaga Penjaminan Mutu Lama Bapak Saihan Tentang Kebijakan Mutu, Standar Mutu, Manual Mutu
- b. Melakukan Wawancara Kepada Ketua Lembaga Penjaminan Mutu Baru Bapak Mursalim Tentang Kebijakan Mutu, Standar Mutu, Manual Mutu
- c. Melakukan Wawancara Kepada Kepala Pusat Standar Mutu Lembaga Penjaminan Mutu Bapak Sahlan Tentang Kebijakan Mutu, Standar Mutu, Manual Mutu
- d. Melakukan Wawancara Kepada Kepala Pusat Audit dan Pengendalian Mutu Lembaga Penjaminan Mutu Bapak Khotibul Umam Tentang Manual Mutu dan Audit Mutu

2. Triangulasi teknik

Triangulasi teknik adalah dilakukan dengan cara membandingkan informasi atau data dengan cara mengecek dari hasil observasi, wawancara, dan dokumentasi. Dalam hal ini peneliti melakukan wawancara terlebih dahulu kepada semua informan untuk mendapatkan data yang dibutuhkan. kemudian peneliti melakukan observasi untuk mengecek dari hasil wawancara supaya mendapatkan data yang valid. Setelah itu menguatkan data yang didapat dari hasil wawancara dan observasi dengan teknik dokumentasi yakni berupa berkas-berkas, file, dan foto-foto kegiatan yang sesuai dengan fokus penelitian.

- a. Melakukan Wawancara, Observasi dan Dokumentasi Kepada Ketua Lembaga Penjaminan Mutu Lama Bapak Saihan Tentang Kebijakan Mutu, Standar Mutu, Manual Mutu
- b. Melakukan Wawancara, observasi dan dokumentasi Kepada Ketua Lembaga Penjaminan Mutu Baru Bapak Mursalim Tentang Kebijakan Mutu, Standar Mutu, Manual Mutu
- c. Melakukan Wawancara, observasi dan dokumentasi Kepada Kepala Pusat Standar Mutu Lembaga Penjaminan Mutu Bapak Sahlan Tentang Kebijakan Mutu, Standar Mutu, Manual Mutu
- d. Melakukan Wawancara, observasi dan dokumentasi Kepada Kepala Pusat Audit dan Pengendalian Mutu Lembaga Penjaminan Mutu Bapak Khotibul Umam Tentang Manual Mutu dan Audit Mutu

3. Membercheck

Membercheck yaitu proses pengecekan data yang diperoleh peneliti kepada pemberi data. Tujuan member check adalah untuk mengetahui seberapa jauh data yang diperoleh sesuai dengan apa yang diberikan oleh pemberi data. Pelaksanaan member check dapat dilakukan setelah satu periode pengumpulan data selesai, atau setelah mendapatkan suatu temuan, atau kesimpulan.⁸¹

I. Tahapan Penelitian

⁸¹ Sugiyono, *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. (Bandung: Alfabeta, 2015), 27-67

Penelitian dapat dilakukan secara sistematis dengan mengetahui tahapan-tahapan yang dilakukan saat penelitian. Peneliti menyusun tahapan penelitian dan melaksanakannya agar dapat terlaksana secara sistematis.

1. Tahap pra penelitian lapangan

Tahap pra lapangan merupakan tahapan yang dilakukan sebelum peneliti terjun ke lapangan untuk melakukan penelitian. Pada penelitian pra-lapangan terdapat enam tahapan yang dilalui peneliti, diantaranya:

- a. Menyusun rancangan penelitian
- b. Memilih lapangan penelitian
- c. Menjajaki dan menilai lapangan
- d. Mengurus perizinan
- e. Menentukan informan
- f. Menyiapkan mental diri dan perlengkapan penelitian

2. Tahap pelaksanaan penelitian

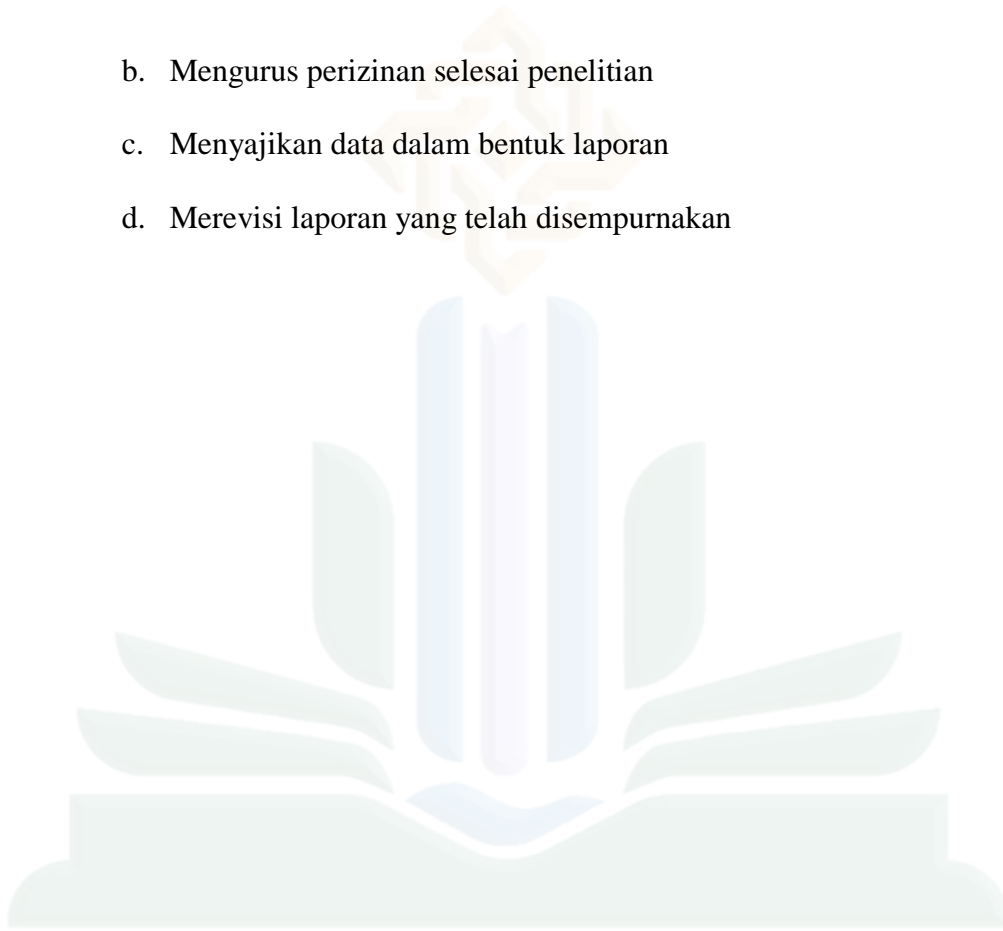
Tahap ini merupakan yang dilakukan ketika peneliti melakukan penelitian di lapangan. Adapun tahap-tahap yang dilakukan peneliti, yaitu:

- a. Memahami latar belakang penelitian
- b. Memasuki lapangan penelitian
- c. Mengumpulkan data
- d. Menyempurnakan data yang belum lengkap

3. Tahap pasca penelitian

- a. Menganalisis data yang diperoleh

- b. Mengurus perizinan selesai penelitian
- c. Menyajikan data dalam bentuk laporan
- d. Merevisi laporan yang telah disempurnakan



UIN

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

KH ACHMAD SIDDIQ
JEMBER

BAB IV

PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN

A. Paparan Data Hasil Penelitian

Paparan data membahas tentang temuan yang didapatkan selama penelitian melalui pengamatan langsung di lapangan. Seperti yang penulis kemukakan dalam judul bahwa penulis melakukan penelitian di Universitas Islam Negeri KH Achmad Siddiq Jember, maka dalam laporan ini penulis memaparkan data-data dari lapangan yaitu hasil observasi, wawancara dan dokumentasi. Untuk memperoleh data mengenai Sistem Penjaminan Mutu Internal di UIN KHAS Jember, dilakukan wawancara dengan Kepala Lembaga Penjaminan Mutu dan Staf Lembaga Penjaminan Mutu.

1. Kebijakan Mutu di Universitas Islam Negeri KH Achmad Siddiq Jember

UIN KHAS Jember melaksanakan Kebijakan Mutu dengan tiga fokus yaitu Pendidikan, Penelitian, dan Pengabdian Kepada Masyarakat, ketiganya di laksanakan oleh seluruh unit kerja yang berada didalam perguruan tinggi, seperti jenjang strata pendidikan (sarjana dan pascasarjana), fakultas, jurusan atau program studi, bagian laboratorium, lembaga, pusat, unit pelaksana teknis (UPT). Kebijakan SPMI UIN KHAS Jember mencakup semua aspek penyelenggaraan pendidikan tinggi, baik bidang akademik maupun non akademik, dengan fokus utama pada aspek pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat. Fokus pada ketiga aspek ini dimaksudkan sebagai langkah awal atau perintis, sebab secara bertahap fokus dari luas lingkup kebijakan SPMI akan

dikembangkan, sehingga mencakup juga aspek lain yang bukan kegiatan akademik, seperti aspek kesejahteraan sumber daya manusia, kerjasama dengan pihak lain secara regional, nasional dan internasional.⁸²

Ada Tiga kebijakan yang telah di laksanakan UIN KHAS Jember yaitu pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat, ketiganya dilaksanakan untuk mengembangkan kemampuan dan membentuk watak kepribadian serta peradaban dan martabat dalam rangka melaksanakan tridarma perguruan tinggi sebagai bagian dari sistem pendidikan tinggi, bidang pendidikan dilaksanakan untuk mengembangkan perguruan tinggi islam, bidang penelitian dilaksanakan untuk mengembangkan budaya penelitian sebagai dasar penyelenggaraan pendidikan dan pengabdian kepada masyarakat untuk meningkatkan kegiatan pengabdian atas dasar tanggung jawab sosial demi kepentingan masyarakat.⁸³

Hal ini disampaikan oleh Saihan selaku ketua lama Lembaga Penjaminan Mutu tentang kebijakan mutu yang telah dilaksanakan di UIN KHAS Jember. Sabagai berikut:

“Kebijakan mutu UIN KHAS Jember yaitu pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat, pendidikan mengembangkan proses pembelajaran yang bermutu yang ditandai oleh suasana akademik yang kondusif, mengadakan bidang penelitian untuk menyiapkan agenda penelitian dan pengembangan keilmuan yang dirancang untuk merespon perkembangan ilmu dan teknologi, pengabdian kepada masyarakat menyebarluaskan hasil hasil

⁸² Observasi di Lpm Uin Khas Jember, Senin 01 November 2021

⁸³ Observasi di Lpm Uin Khas Jember, Senin 01 November 2021

penelitian pengabdian dimasyarakat melalui inovasi teknologi untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat”⁸⁴

a. Bidang Pendidikan

Program Pendidikan dilaksanakan berdasarkan azas keislaman dan ke indonesiaan sebagai nilai nilai luhur yang menjadi landasan spiritual, integritas, keadilan, kebenaran ilmiah, otonomi keilmuan, kebebasan akademik, etika keilmuan dan professional.

Program Pendidikan di selenggarakan di UIN KHAS Jember untuk melahirkan lulusan yang berkualitas, berdaya saing tinggi dan bermanfaat bagi masyarakat serta mengembangkan perguruan tinggi islam yang berorientasi bersama untuk memiliki karakter keagungan akhlakul karimah keluasan ilmu, kebebasan intelektual dan professional.⁸⁵

Lebih lanjut disampaikan oleh Saihan selaku ketua lama Lembaga Penjaminan Mutu tentang Bidang Pendidikan untuk memperkaya khazanah pengetahuan, wawasan kebangsaan dan budaya indonesia di UIN KHAS Jember. Sabagai berikut:

“Bidang Pendidikan di UIN KHAS Jember di selenggarakan dengan sistem tatap muka terstruktur dan mandiri terdiri atas program pendidikan akademik meliputi program sarjana, program profesi, dan program pascasarjana, diharapkan dapat mengembangkan proses pembelajaran yang bermutu ditandai oleh suasana akademik yang kondusif dan terjadinya interaksi akademik bertanggung jawab atas keilmuan yang tinggi, mengembangkan pengetahuan, teknologi dan seni.”⁸⁶

⁸⁴ Wawancara dengan Saihan (Selaku Ketua Lama Lembaga Penjaminan Mutu : Kamis 04 November 2021)

⁸⁵ Observasi di Lpm Uin Khas Jember, Senin 01 November 2021

⁸⁶ Wawancara dengan Saihan, (Selaku Ketua Lama Lembaga Penjaminan Mutu : Kamis 04 November 2021)

Hal ini juga disampaikan oleh Mursalim Selaku Ketua yang baru di Lembaga Penjaminan Mutu UIN KHAS Jember, tentang Bidang Pendidikan bagi Sumber Daya, menyatakan bahwa:

“Bidang Pendidikan bagi Sumber Daya yaitu melaksanakan penerimaan tenaga pendidik dan kependidikan secara terbuka dengan mempertimbangkan derajat akademik tertinggi dan etika moral juga memotivasi untuk selalu meningkatkan kompetensinya untuk mencapai derajat akademik tertinggi serta meningkatkan kompetensinya maha siswa, kemudian untuk evluasinya dilakukan secara sistematis, terstruktur, berkala dan berkesinambungan. Hasil evaluasi dijadikan sebagai dasar perbaikan peningkatan mutu pada seluruh program yang di kembangkan”⁸⁷

b. Bidang Penelitian

Ada bidang penelitian yang dilaksanakan di UIN KHAS Jember diselenggarakan untuk mengembangkan budaya penelitian sebagai dasar penyelenggaraan pendidikan dan pengabdian kepada masyarakat untuk kemajuan ilmu, teknologi, seni dan budaya bangsa, serta mengantarkan sivitas akademika memiliki professional dibidang penelitian dan berkualitas baik secara nasional dan internasional.⁸⁸

Hal ini sesuai dengan yang disampaikan oleh Dr H. Saihan selaku ketua lama Lembaga Penjaminan Mutu UIN KHAS Jember tentang Bidang Penelitian. Sabagai berikut:

“Program Penelitian yang dilaksanakan di UIN KHAS Jember menyiapkan agenda penelitian dan pengembangan keilmuan yang di rancang utnuk merespon perkembangan pengetahuan yang bermuara pada penguatan kawasan keilmuan fakultas dengan tetap berpijak pada nilai nilai keislaman yang menjadi paradigma pengembangan keilmuan institut, memfasilitasi

⁸⁷ Wawancara dengan Mursalim,(Selaku Ketua Lembaga Penjaminan Mutu : Selasa 21 Desember 2021)

⁸⁸ Observasi di Lpm Uin Khas Jember, Jumat 17 Desember 2021

peneliti untuk publikasikan hasil penelitiannya ke jurnal nasional terakreditasi dan jurnal internasional, dan juga mengembangkan secara individu bagi dosen dibidang keilmuan tingkat fakultas, jurusan atau program studi dan mengikut serertakan partisipasi mahasiswa dalam program penelitian.⁸⁹

Lebih lanjut disampaikan oleh Mursalim Selaku Ketua yang baru di Lembaga Penjaminan Mutu UIN KHAS Jember, menyatakan bahwa:

“Dalam program penelitian harus memasukkan hasil penelitian dan pengembangan sebagai bagian dari kriteria promosi tenaga pendidik dan menyediakan sumber belajar untuk meningkatkan kualitas penelitian dan pengembangan, sehingga dapat mendorong segenap tenaga peneliti untuk terus meningkatkan kompetensinya dalam bidang penelitian, meningkatkan jumlah mutu sarana dan prasarana penelitian juga sumber dana penelitian. Untuk evaluasi pada program penelitian dilakukan dengan standar pengukuran relevansi dan kualitas hasil penelitian lewat publikasi dan pertemuan ilmiah, dan dilakukan perbaikan mutu secara bertahap dan berkesinambungan.⁹⁰

c. Bidang Pengabdian Pada Masyarakat

Bidang Pengabdian Kepada Masyarakat di selenggarakan di UIN KHAS Jember sebagai nilai luhur yang menjadi landasan spiritual, dan etika keilmuan bersifat profesional menghasilkan penelitian yang berkualitas dan bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan atau memecahkan masalah di masyarakat. Hal ini sesuai dengan yang disampaikan oleh Saihan selaku ketua lama Lembaga Penjaminan Mutu UIN KHAS Jember, menyatakan bahwa:

⁸⁹ Wawancara dengan Saihan, (Selaku Ketua Lama Lembaga Penjaminan Mutu : Kamis 04 November 2021)

⁹⁰ Wawancara dengan Mursalim, (Selaku Ketua Lembaga Penjaminan Mutu : Selasa 21 Desember 2021)

“Pengabdian kepada masyarakat ini di laksanakan berdasarkan hasil hasil penelitian untuk memecahkan masalah sosial aktual di masyarakat, serta untuk meningkatkan kegiatan pengabdian kepada masyarakat. Yang mana tugasnya merencanakan dan mengembangkan pengabdian kepada masyarakat meliputi aspek kegiatan, pedanaan, dan jadwal pelaksanaan, untuk program kepada masyarakat melalui inovasi teknologi untuk membantu meningkatkan kesejahteraan masyarakat, serta pelayanan konsultasi, dan juga melibatkan mahasiswa secara aktif melalui kuliah kerja nyata salah satu persyaratan akademik.”⁹¹

Hal ini juga disampaikan oleh Mursalim Selaku Ketua yang baru di Lembaga Penjaminan Mutu UIN KHAS Jember, menyatakan bahwa:

“Untuk pengabdian kepada masyarakat ini ada sumber daya yaitu melibatkan sivitas akademika dan masyarakat dalam pengabdian kepada masyarakat dan meningkatkan sumber dana pengabdian kepada masyarakat dari pemerintah dan swasta. Evaluasinya program pengabdian kepada masyarakat dilaksanakan secara terstruktur dan berkesinambungan didasarkan atas apresiasi masyarakat dimana pengabdian tersebut terlaksana, pengabdian ini di perbaiki terus menerus kepada masyarakat”⁹²

2. Standar Mutu di Universitas Islam Negeri KH Achmad Siddiq Jember

Komponen standar mutu di UIN KHAS Jember di terapkan merupakan hasil mutu kumulatif dari semua kegiatan terencana yang meliputi unsur masukan, proses dan keluaran dari sistem pendidikan. Yang mencakup komponen komponen yang menggambarkan efektifitas pengelolaan perguruan tinggi yang bermutu komponen standar mutu yang

⁹¹ Wawancara dengan Saihan,(Selaku Ketua Lama Lembaga Penjaminan Mutu : Kamis 04 November 2021)

⁹² Wawancara dengan Mursalim,(Selaku Ketua Lembaga Penjaminan Mutu : Selasa 21 Desember 2021)

dimaksudkan yaitu standar identitas, standar kompetensi lulusan, standar isi, standar proses pendidikan, standar penilaian pendidikan, standar penelitian, standar pengabdian kepada masyarakat dan kerja sama, standar pendidik dan tenaga kependidikan, satandar mahasiswa dan pengelolaan alumni, standar srarana prasarana, standar pengelolaan, standar pembiayaan, standar sistem informasi, peningkatan mutu dilakukan terhadap hasil pelaksanaan dan pencapaian ketiga belas standar di atas. Standar mutu di UIN KHAS Jember dilaksanakan melalui sosialisasi, lokakarya, penerbitan pedoman pelaksanaan dan bimbingan kendali mutu yang dikembangkan dari tingkat institut, kemudian standar mutu yang telah diterapkan disampaikan ke unit unit pelaksana fakultas, jurusan, program studi, biro, dan pusat layanan membuat rencana kegiatan.⁹³

Hal ini sesuai dengan yang disampaikan oleh Sahlan Selaku Ketua Standar Mutu di Lembaga Penjaminan Mutu UIN KHAS Jember.

Mengenai pelaksanaan standar mutu. menyatakan bahwa:

“Pelaksanaan standar mutu melalui penetapan prosedur, persiapan, pelaksanaan serta sumber daya yang dibutuhkan untuk setiap kegiatan yang dirancang untuk pencapaian mutu, yang mana persiapan sumber daya melalui proses pelatihan, lokakarya dan diskusi. Dengan persiapan tersebut diharapkan pelaksanaan 13 komponen standar mutu dapat berjalan sesuai dengan harapan”⁹⁴

Lebih lanjut Sahlan Selaku Kepala Pusat Pengembangan Standar Mutu di Lembaga Penjaminan Mutu UIN KHAS Jember mengatakan tentang pemantauan standar mutu di UIN KHAS Jember. Sebagai berikut:

⁹³ Observasi di Lpm Uin Khas Jember, Jumat 17 Desember 2021

⁹⁴ Wawancara dengan Moh Sahlan, (Selaku Kepala pusat pengembangan standar mutu di Lembaga Penjaminan Mutu : Senin 06 Desember 2021)

“Pemantauan standar mutu di UIN KHAS Jember meliputi pengamatan atau secara berkala pada factor penghambat dan pendukung, menentukan tindakan koreksi yang dibutuhkan, dan apabila diperlukan bisa mengarah pada suatu pengkajian ulang tentang sistem penjaminan mutu yang sedang berlaku, dan pada tahap perencanaan telah disediakan prosedur pemantauan, evaluasi dan perbaikan”⁹⁵

Selain dari langkah pemantauan yang harus dilakukan, proses penjaminan mutu menuntut adanya perbaikan yang didahului oleh proses evaluasi diri yang perlu dilakukan secara berkala, evaluasi diri dimaksudkan untuk mengkaji kembali faktor faktor terkait dengan perbaikan berkelanjutan yang menentukan keberhasilan sistem penjaminan mutu yang dilakukan secara operasional. Hal ini disampaikan oleh Saihan Selaku Ketua Lama Lembaga Penjaminan Mutu UIN KHAS Jember, sebagai berikut:

“Untuk proses perbaikan mutu ada beberapa langkah yaitu identifikasi masalah kegiatan yang akan di evaluasi dan sasaran yang diharapkan, kemudian evaluasi diri untuk mempelajari masalah yang ada, mengkaji masalah secara mendalam dan menentukan penyebab serta langkah koreksi yang mungkin perlu dilakukan, melakukan perbaikan tertuju untuk mengembalikan kegiatan sesuai dengan yang direncanakan, lalu memantau hasil perbaikan dengan cara membandingkan dengan apa yang direncanakan dan dilanjut dengan implementasi perbaikan yang sudah dapat dijadikan standar untuk digunakan kemudian hari”⁹⁶

Hal ini sesuai dengan hasil dokumentasi tentang evaluasi tentang standar mutu di UIN KHAS Jember sebagai berikut:

⁹⁵ Wawancara dengan Moh Sahlan, (Selaku Kepala pusat pengembangan standar mutu di Lembaga Penjaminan Mutu : Senin 06 Desember 2021)

⁹⁶ Wawancara dengan Saihan, (Selaku Ketua Lama Lembaga Penjaminan Mutu : Kamis 04 November 2021)



Gambar 4.1
Rapat Evaluasi tentang Standar Mutu

Standar Penilaian Pendidikan di UIN KHAS Jember Hasil evaluasi dosen terhadap mahasiswa dinyatakan didalam nilai yang tercantum, sedangkan penilaian mahasiswa terhadap dosen di evaluasi oleh lembaga penjaminan mutu fakultas, jurusan, program studi dengan dengan pengawasan dari LPM. Kemudian standar penelitian dilaksanakan untuk meningkatkan kualitas penelitian unggulan yang bermanfaat kepada masyarakat dan kemajuan dalam perkembangan ilmu pengetahuan, teknologi, budaya dan seni, di koordinasi pada semua jurusan atau program studi agar kegiatan penelitian menngarah pada penelitian unggul yang ditetapkan oleh UIN KHAS Jember. Sementara standar pengabdian kepada masyarakat dan kerja sama merupakan dharma ketiga perguruan tinggi ruang lingkup pengabdian kepada masyarakat berupa kegiatan jasa, konsultasi, pelatihan, lokakarya, riset terapan atau penyelenggaraan

Kursus yang dilengkapi analisis untuk menemukan solusi pemecahan masalah.⁹⁷

Sesuai dengan yang disampaikan oleh Mursalim selaku ketua baru di lembaga penjaminan mutu UIN KHAS Jember, mengenai standar penilaian pendidikan, standar penelitian dan standar pengabdian kepada masyarakat. sebagai berikut:

“Standar penilaian pendidikan di Evaluasi oleh oleh dosen lewat ujian tengah semester, ujian akhir semester, dan praktikum atau tugas, kemudian juga ada penilaian proses pembelajaran kinerja dosen dan maha siswa di evaluasi oleh unit penjaminan mutu fakultas, jurusan, program studi, tersedia keputusan rektor mengenai reward dan punisemen terhdap dosen bernilai sangat baik dan sangat buruk. Standar penelitiannya harus dilakukan untuk menunjang kegiatan pendidikan, pengajaran dan pengabdia kepada masyarakat, hasil penelitian harus di sebar luaskan dalam media media yang mudah di akses oleh masyarakat luas. Pengabdia kepada masyarakat harus dikerjakan berdasarkan pengalaman ilmu dan teknologi”⁹⁸.

Program studi dilingkungan UIN KHAS Jember mendayagunakan dosen dan tenaga kependidikan yang memenuhi kualifikasi akademik dan profesional serta kualitas kinerja, dalam jumlah yang selaras dengan tuntutan penyelenggara program. Hal ini disampaikan oleh Saihan selaku ketua lama di lembaga penjaminan mutu UIN KHAS Jember, menyatakan bahwa:

“Standar dosen dan tenaga kependidikan ada proses seleksi, perekrutan, penempatan, retensi dan pemberhentian dosen sesuai dengan peraturan yang berlaku presentase tetap dengan pendidikan terahir S2 dan S3 ditingkat fakultas yang bidang keahliannya sesuai, untuk standar mahasiswa, diposisikan sebagai insan dewasa yang memiliki kesadaran sendiri dalam

⁹⁷ Observasi di Lpm Uin Khas Jember, Senin 01 November 2021

⁹⁸ Wawancara dengan Mursalim,(Selaku Ketua Lembaga Penjaminan Mutu : Selasa 21 Desember 2021)

mengembangkan potensi diri diperguruan tinggi untuk menjadi intelektual dan profesional, standar prasarana selalu memperhatikan kelengkapan pembelajaran, juga ada standar pengelolaan standar pembiayaan, standar sistem informasi”⁹⁹

Hal ini sesuai dengan studi dokumentasi pelatihan tentang Penguatan Sistem Penjaminan Mutu Internal. Sebagai berikut



Gambar 4.2
Pelatihan Penguatan Sistem Penjaminan Mutu Internal

Lebih lanjut Sahlan Selaku Kepala Pusat Pengembangan Standar Mutu di Lembaga Penjaminan Mutu UIN KHAS Jember mengatakan tentang standar identitas, standar kompetensi lulusan, standar isi dan standar proses pembelajaran, Sebagai berikut:

“Adapun Standar identitas yaitu program studi memiliki dokumen atau bukti rumusan visi, misi, tujuan dan sasaran fakultas kemudian ditetapkan dalam waktu tertentu lalu di evaluasi secara periodic dan terdokumentasi dalam buku panduan program pendidikan, untuk standar kompetensi lulusan setiap jurusan harus merumuskan standar mutu dan kompetensi lulusan berdasarkan spesifikasi atau identitas jurusan dengan kompetensi yang telah ditetapkan, untuk standar isi program studi harus menunjukkan dan memiliki kesesuaian kurikulum dengan visi dan misi program

⁹⁹ Wawancara dengan Saihan,(Selaku Ketua Lama Lembaga Penjaminan Mutu : Kamis 04 November 2021)

studi serta kesesuaian keahlian dan pendidikan dosen dengan materi pembelajaran yang diajarkan”¹⁰⁰

3. Manual Mutu di Universitas Islam Negeri Kiai Haji Achmad Siddiq

Jember

Manual Mutu di UIN KHAS Jember bertujuan untuk merancang, merumuskan dan menetapkan standar penjaminan mutu internal, luas lingkup manual mutu dan penggunaannya berlaku ketika sebuah standar pertama kali hendak dirancang, dirumuskan dan ditetapkan. Adapun Manual Mutu di UIN KHAS Jember yang telah dilaksanakan yaitu Manual Penetapan Standar, Manual Pelaksanaan Atau Pemenuhan Standar, Manual Pengembangan Atau Peningkatan Standar, Manual Pengendalian Standar.¹⁰¹

Sesuai dengan yang disampaikan oleh Mursalim selaku ketua baru di lembaga penjaminan mutu UIN KHAS Jember, mengenai Manual Penetapan Standar. sebagai berikut:

“Prosedur manual penetapan standar menjadikan visi dan misi UIN KHAS Jember sebagai titik tolak dan tujuan ahir mulai dari merancang hingga menetapkan standar kemudian mengumpulkan dan mempelajari isi semua peraturan undang undang yang relevan dengan kegiatan yang dibuatkan standarnya, melakukan evaluasi diri dengan menerapkan analisis SWOT yaitu (kekuatan, kelemahan, peluang, dan ancaman) serta melaksanakan studi survey tentang aspek yang dibuatkan standarnya”¹⁰²

¹⁰⁰ Wawancara dengan Moh Sahlan, (Selaku Kepala pusat pengembangan standar mutu di Lembaga Penjaminan Mutu : Senin 06 Desember 2021)

¹⁰¹ Observasi di Lpm Uin Khas Jember, Senin 01 November 2021

¹⁰² Wawancara dengan Mursalim, (Selaku Ketua Lembaga Penjaminan Mutu : Selasa 21 Desember 2021)

Lebih lanjut disampaikan oleh Saihan Selaku Ketua Lama Lembaga Penjaminan Mutu UIN KHAS Jember tentang Manual Pelaksanaan atau Pemenuhan Standar, menyatakan bahwa:

“Manual pelaksanaan standar yaitu melakukan teknis atau administratif sesuai dengan isi standar serta sosialisasi isi standar kepada seluruh dosen, karyawan dan mahasiswa secara konsisten, dan mempersiapkan dokumen tertulis berupa prosedur kerja atau SOP, institusi kerja atau sejenisnya sesuai dengan isi standar, serta melaksanakan kegiatan pendidikan dengan menggunakan standar sebagai tolok ukur pencapaian”¹⁰³

Manual pengembangan atau peningkatan standar luas lingkup penggunaannya ketika pelaksanaan isi setiap standar berakhir kemudian standar tersebut ditingkatkan mutunya, siklus setiap standar dapat ditentukan secara berbeda beda seperti semesteran, tahunan atau lima tahunan. Hal ini disampaikan oleh Mursalim selaku ketua baru di lembaga penjaminan mutu UIN KHAS Jember, mengenai Manual Pengembangan atau Peningkatan Standar. sebagai berikut:

“Manual Pengembangan Peningkatan Standar yaitu mempelajari laporan hasil pengendalian standar serta menyelenggarakan rapat atau forum diskusi untuk membicarakan hasil laporan tersebut dengan mengundang pejabat struktural dan dosen, dan evaluasi standar, melakukan revisi isi standar sehingga menjadi standar yang baru juga melakukan prosedur dalam manual yang berlaku dalam penetapan standar SPMI UIN KHAS Jember”¹⁰⁴

Manual pengendalian standar dilaksanakan ketika pelaksanaan isi standar memerlukan pemantauan atau pengawasan, pengecekan atau pemeriksaan dan evaluasi secara rutin dan terus menerus. Lebih lanjut

¹⁰³ Wawancara dengan Saihan, (Selaku Ketua Lama Lembaga Penjaminan Mutu : Kamis 04 November 2021)

¹⁰⁴ Wawancara dengan Dr. H. Mursalim, M. Ag (Selaku Ketua Lembaga Penjaminan Mutu : Selasa 21 Desember 2021)

disampaikan oleh Saihan Selaku Ketua Lama Lembaga Penjaminan Mutu UIN KHAS Jember tentang Manual Pengendalian Standar, menyatakan bahwa:

“Pejabat atau petugas yang mendapat tugas pemantauan melaksanakan secara periodik misalnya harian, mingguan, bulanan atau semeteran terhadap pelaksanaan isi terhadap standar dalam semua aspek kegiatan pendidikan, serta mencatat kelalaian, kesalahan atau sejenisnya yang tidak sesuai dengan isi standar, memeriksa penyebab terjadinya penyimpangan isi standar apabila gagal dicapai, mengambil tindakan, memantau terus menerus, dan membuat laporan tertulis tentang semua hal yang menyangkut pengendalian standar lalu melaporkan hasil dari pengendalian standar kepada pimpinan unit kerja dan pimpinan UIN KHAS Jember”¹⁰⁵

Adapun Audit Mutu Internal di UIN KHAS Jember sebagai upaya perbaikan efektivitas Sistem Manajemen Mutu, peluang perbaikan serta peningkatan organisasi, berlaku terhadap seluruh tahapan audit mulai dari perencanaan audit, pelaksanaan audit hingga rincian tindak lanjut audit. Audit Mutu Internal diselenggarakan satu kali dalam satu semester, dengan perencanaan audit, persiapan audit, pelaksanaan audit, pelaporan audit, dan tindak lanjut hasil audit.¹⁰⁶

Sesuai dengan yang disampaikan oleh Khotibul Umam Selaku Kepala Pusat Audit dan Pengendalian Mutu di lembaga penjaminan mutu UIN KHAS Jember, Tentang Perencanaan Audit dan Persiapan Audit. Sebagai berikut:

“Audit mutu di UIN KHAS Jember itu ada perencanaan audit, persiapan audit, pelaksanaan audit, pelaporan audit, dan tindak lanjut hasil audit. Untuk Perencanaan Audit dilaksanakan sekali

¹⁰⁵ Wawancara dengan Saihan, (Selaku Ketua Lama Lembaga Penjaminan Mutu : Kamis 04 November 2021)

¹⁰⁶ Observasi di Lpm Uin Khas Jember, Senin 01 November 2021

dalam enam bulan, ketua LPM menyusun program audit mutu internal tahunan, dengan memperhatikan hasil audit sebelumnya, permintaan tindakan koreksi dan pencegahan yang cenderung meningkat, dan memperhatikan adanya metode atau proses yang baru serta adanya perubahan personil yang mempengaruhi mutu. Untuk persiapan auditnya yaitu pemilihan auditor untuk memastikan tidak berpihaknya dalam proses audit, pemilihannya dengan sistem silang ketua LPM memastikan independen dengan tidak mengaudit yang bukan tanggung jawabnya, dan memberikan surat tugas auditor yang diterbitkan rektor, serta mengadakan pertemuan untuk membahas strategi audit dalam perencanaan pelaksanaan audit mutu dan tim audit mempersiapkan cek lis untuk ketidak sesuaian yang cenderung ada dan permintaan tindakan hasil audit sebelumnya”¹⁰⁷

Lebih lanjut Khotibul Umam Selaku Kepala Pusat Audit dan Pengendalian Mutu di lembaga penjaminan mutu UIN KHAS Jember, Menjelaskan Tentang pelaksanaan audit, pelaporan audit dan tindak lanjut hasil audit. Menyatakan bahwa:

“Pelaksanaan audit dilaksanakan dengan metode wawancara dengan mengacu kepada *checklist* yang telah dibuat dan observasi dilapangan untuk melihat penerapan secara langsung, pembukaan audit dipimpin oleh lead audit, pengumpulan, lalu klarifikasi evaluasi jika ditemukan ketidak sesuaian maka akandicatat dalam forum temuan audit mutu internal, kemudian penutupan audit yang dilaksanakan untuk menjelaskan temuan temuan selama audit serta target pelaksanaan untuk tindakan koreksi dan penyerahan. Untuk pelaporan audit kepada ketua lpm dengan menggunakan form laporan audit mutu lalu digunakan sebagai bahan melaksanakan rapat. Untuk tindak lanjut hasil audit harus melakukan tindakan perbaikan terhadap temuan audit dengan mencari penyebab permasalahan tersebut. Pemantauannya ketua LPM melakukan pemantauan terhadap hasil audit kemudian laporan audit dianggap selesai jika ditandatangani oleh ketua LPM”¹⁰⁸

¹⁰⁷ Wawancara dengan Khotibul Umam,(Selaku Kepala Pusat Audit dan Pengendalian Mutu di lembaga penjaminan mutu : Kamis 18 November 2021)

¹⁰⁸ Wawancara dengan Khotibul Umam,(Selaku Kepala Pusat Audit dan Pengendalian Mutu di lembaga penjaminan mutu : Kamis 18 November 2021)

Hal ini juga disampaikan oleh Saihan Selaku Ketua Lama Lembaga Penjaminan Mutu UIN KHAS Jember tentang Pelatihan Audit Mutu Internal, menyatakan bahwa:

“Lembaga Penjaminan Mutu UIN KHAS Jember melaksanakan Pelatihan Audit Mutu Internal diikuti oleh perwakilan dosen lima Fakultas dan pascasarjana. Pelatihan ini dilaksanakan selama dua hari, peserta melakukan kegiatan pre-test dan mendiskusikan kriteria auditor yang sesuai dengan standar. Audit Mutu Internal dilakukan oleh auditor yang terlatih dan telah mengikuti pelatihan Audit Mutu Internal pada tingkat Universitas di bawah Lembaga Penjaminan Mutu. Salah satu tahap dari proses audit internal ialah melakukan asesmen lapangan untuk verifikasi, validasi, data teraudit, serta melakukan penilaian lapangan terhadap teraudit yang bersangkutan. Audit Mutu Internal dilakukan paling lambat selama hari kerja penuh di lapangan oleh tim auditor yang telah ditunjuk oleh Lembaga Penjaminan Mutu”¹⁰⁹

Hal ini diperkuat oleh hasil dokumentasi tentang pelatihan audit mutu internal.



Gambar 4.3
Pelaksanaan pelatihan audit mutu internal

¹⁰⁹ Wawancara dengan Saihan, (Selaku Ketua Lama Lembaga Penjaminan Mutu : Kamis 04 November 2021)

B. Temuan Penelitian

1. Kebijakan Mutu di Universitas Islam Negeri Kiai Haji Achmad Siddiq Jember

UIN KHAS Jember melaksanakan Kebijakan Mutu dengan tiga fokus yaitu Pendidikan, Penelitian, dan Pengabdian Kepada Masyarakat, ketiganya di laksanakan oleh seluruh unit kerja yang berada didalam perguruan tinggi, seperti jenjang strata pendidikan (sarjana dan pascasarjana), fakultas, jurusan atau program studi, bagian laboratorium, lembaga, pusat, unit pelaksana teknis (UPT). Kebijakan SPMI UIN KHAS Jember mencakup semua aspek penyelenggaraan pendidikan tinggi, baik bidang akademik maupun non akademik, dengan fokus utama pada aspek pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat. Fokus pada ketiga aspek ini dimaksudkan sebagai langkah awal atau perintis, sebab secara bertahap fokus dari luas lingkup kebijakan SPMI akan dikembangkan, sehingga mencakup juga aspek lain yang bukan kegiatan akademik, seperti aspek kesejahteraan sumber daya manusia, kerjasama dengan pihak lain secara regional, nasional dan internasional.

Kebijakan yang telah di laksanakan UIN KHAS Jember yaitu pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat, ketiganya dilaksanakan untuk mengembangkan kemampuan dan membentuk watak kepribadian serta peradaban dan martabat dalam rangka melaksanakan tridarma perguruan tinggi sebagai bagian dari sistem pendidikan tinggi, bidang pendidikan dilaksanakan untuk mengembangkan perguruan tinggi

islam, bidang penelitian dilaksanakan untuk mengembangkan budaya penelitian sebagai dasar penyelenggaraan pendidikan dan pengabdian kepada masyarakat untuk meningkatkan kegiatan pengabdian atas dasar tanggung jawab sosial demi kepentingan masyarakat.

Program Pendidikan di selenggarakan di UIN KHAS Jember untuk melahirkan lulusan yang berkualitas, berdaya saing tinggi dan bermanfaat bagi masyarakat serta mengembangkan perguruan tinggi islam yang berorientasi bersama untuk memiliki karakter keagungan akhlakul karimah keluasan ilmu, kebebasan intelektual dan professional. di selenggarakan dengan sistem tatap muka terstruktur dan mandiri terdiri atas program pendidikan akademik meliputi program sarjana, program profesi, dan program pascasarjana, diharapkan dapat mengembangkan proses pembelajaran yang bermutu ditandai oleh suasana akademik yang kondusif dan terjadinya interaksi akademik bertanggung jawab atas keilmuan yang tinggi, mengembangkan pengetahuan, teknologi dan seni.

Bidang Pendidikan bagi Sumber Daya yaitu melaksanakan penerimaan tenaga pendidik dan kependidikan secara terbuka dengan mempertimbangkan derajat akademik tertinggi dan etika moral juga memotivasi untuk selalu meningkatkan kompetensinya untuk mencapai derajat akademik tertinggi serta meningkatkan kompetensinya maha siswa, kemudian untuk evluasinya dilakukan secara sistematis, terstruktur, berkala dan berkesinambungan. Hasil evaluasi dijadikan sebagai dasar perbaikan peningkatan mutu pada seluruh program yang di kembangkan

Kemudian bidang penelitian yang dilaksanakan di UIN KHAS Jember diselenggarakan untuk mengembangkan budaya penelitian sebagai dasar penyelenggaraan pendidikan dan pengabdian kepada masyarakat untuk kemajuan ilmu, teknologi, seni dan budaya bangsa, serta mengantarkan sivitas akademika memiliki profesional dibidang penelitian dan berkualitas baik secara nasional dan internasional. menyiapkan agenda penelitian dan pengembangan keilmuan yang di rancang untuk merespon perkembangan pengetahuan yang bermuara pada penguatan kawasan keilmuan fakultas dengan tetap berpijak pada nilai nilai keislaman yang menjadi paradigma pengembangan keilmuan institut, memfasilitasi peneliti untuk publikasikan hasil penelitiannya ke jurnal nasional terakreditasi dan jurnal internasional, dan juga mengembangkan secara individu bagi dosen dibidang keilmuan tingkat fakultas, jurusan atau program studi dan mengikut sertakan partisipasi mahasiswa dalam program penelitian.

Dalam program penelitian harus memasukkan hasil penelitian dan pengembangan sebagai bagian dari kriteria promosi tenaga pendidik dan menyediakan sumber belajar untuk meningkatkan kualitas penelitian dan pengembangan, sehingga dapat mendorong segenap tenaga peneliti untuk terus meningkatkan kompetensinya dalam bidang penelitian, meningkatkan jumlah mutu sarana dan prasarana penelitian juga sumber dana penelitian. Untuk evaluasi pada program penelitian dilakukan dengan standar pengukuran relevansi dan kualitas hasil penelitian lewat publikasi

dan pertemuan ilmiah, dan dilakukan perbaikan mutu secara bertahap dan berkesinambungan.

Bidang Pengabdian Kepada Masyarakat di selenggarakan di UIN KHAS Jember sebagai nilai luhur yang menjadi landasan spiritual, dan etika keilmuan bersifat profesional menghasilkan penelitian yang berkualitas dan bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan atau memecahkan masalah di masyarakat.

Pengabdian kepada masyarakat ini di laksanakan berdasarkan hasil hasil penelitian untuk memecahkan masalah sosial aktual di masyarakat, serta untuk meningkatkan kegiatan pengabdian kepada masyarakat. Yang mana tugasnya merencanakan dan mengembangkan pengabdian kepada masyarakat meliputi aspek kegiatan, pedanaan, dan jadwal pelaksanaan, untuk program kepada masyarakat melalui inovasi teknologi untuk membantu meningkatkan kesejahteraan masyarakat, serta pelayanan konsultasi, dan juga melibatkan mahasiswa secara aktif melalui kuliah kerja nyata salah satu persyaratan akademik.

Untuk pengabdian kepada masyarakat ini ada sumber daya yaitu melibatkan sivitas akademika dan masyarakat dalam pengabdian kepada masyarakat dan meningkatkan sumber dana pengabdian kepada masyarakat dari pemerintah dan swasta. Evaluasinya program pengabdian kepada masyarakat dilaksanakan secara terstruktur dan berkesinambungan didasarkan atas apresiasi masyarakat dimana pengabdian tersebut terlaksana, pengabdian ini di perbaiki terus menerus kepada masyarakat.

2. Standar Mutu di Universitas Islam Negeri Kiai Haji Achmad Siddiq Jember

Komponen Standar mutu di UIN KHAS Jember di terapkan merupakan hasil mutu kumulatif dari semua kegiatan terencana yang meliputi unsur masukan, proses dan keluaran dari sistem pendidikan. Standar mutu di UIN KHAS Jember mencakup komponen komponen yang menggambarkan efektifitas pengelolaan perguruan tinggi yang bermutu komponen standar mutu yang dimaksudkan yaitu standar identitas, standar kompetensi lulusan, standar isi, standar proses pendidikan, standar penilaian pendidikan, standar penelitian, standar pengabdian kepada masyarakat dan kerja sama, standar pendidik dan tenaga kependidikan, standar mahasiswa dan pengelolaan alumni, standar sarana prasarana, standar pengelolaan, standar pembiayaan, standar sistem informasi. Seluruh standar tersebut harus dikembangkan sampai berada dikondisi mutu terbaik, peningkatan mutu dilakukan terhadap hasil pelaksanaan dan pencapaian ketiga belas standar di atas.

Standar mutu di UIN KHAS Jember dilaksanakan melalui sosialisasi, lokakarya, penerbitan pedoman pelaksanaan dan bimbingan kendali mutu yang dikembangkan dari tingkat institut, kemudian standar mutu yang telah diterapkan ditingkat institut disampaikan ke unit unit pelaksana seperti fakultas, jurusan, program studi, biro, dan pusat layanan membuat rencana kegiatan. Pelaksanaan standar mutu melalui penetapan prosedur, persiapan, pelaksanaan serta sumber daya yang dibutuhkan

untuk setiap kegiatan yang dirancang untuk pencapaian mutu, yang mana persiapan sumber daya melalui proses pelatihan, lokakarya dan diskusi. Dengan persiapan tersebut diharapkan pelaksanaan 13 komponen standar mutu dapat berjalan sesuai dengan harapan.

Pemantauan standar mutu di UIN KHAS Jember meliputi pengamatan atau secara berkala pada faktor penghambat dan pendukung, menentukan tindakan koreksi yang dibutuhkan, dan apabila diperlukan bisa mengarah pada suatu pengkajian ulang tentang sistem penjaminan mutu yang sedang berlaku, pada tahap perencanaan telah disediakan prosedur pemantauan, evaluasi dan perbaikan.

Selain dari langkah pemantauan yang harus dilakukan, proses penjaminan mutu menuntut adanya perbaikan yang didahului oleh proses evaluasi diri yang perlu dilakukan secara berkala, evaluasi diri dimaksudkan untuk mengkaji kembali faktor faktor terkait dengan perbaikan berkelanjutan yang menentukan keberhasilan sistem penjaminan mutu yang dilakukan secara operasional.

Proses perbaikan mutu ada beberapa langkah yaitu identifikasi masalah kegiatan yang akan di evaluasi dan sasaran yang diharapkan, kemudian evaluasi diri untuk mempelajari masalah yang ada, mengkaji masalah secara mendalam dan menentukan penyebab serta langkah koreksi yang mungkin perlu dilakukan, melakukan perbaikan tertuju untuk mengembalikan kegiatan sesuai dengan yang direncanakan, lalu memantau hasil perbaikan dengan cara membandingkan dengan apa yang

direncanakan dan dilanjut dengan implementasi perbaikan yang sudah dapat dijadikan standar untuk digunakan kemudian hari.

Standar Penilaian Pendidikan di UIN KHAS Jember Hasil evaluasi dosen terhadap mahasiswa dinyatakan didalam nilai yang tercantum, sedangkan penilaian mahasiswa terhadap dosen di evaluasi oleh lembaga penjaminan mutu fakultas, jurusan, program studi dengan dengan pengawasan dari LPM. Kemudian standar penelitian dilaksanakan untuk meningkatkan kualitas penelitian unggulan yang bermanfaat kepada masyarakat dan kemajuan dalam perkembangan ilmu pengetahuan, teknologi, budaya dan seni, di koordinasi pada semua jurusan atau program studi agar kegiatan penelitian mengarah pada penelitian unggul yang ditetapkan oleh UIN KHAS Jember. Sementara standar pengabdian kepada masyarakat dan kerja sama merupakan dharma ketiga perguruan tinggi ruang lingkup pengabdian kepada masyarakat berupa kegiatan jasa, konsultasi, pelatihan, lokakarya, riset terapan atau penyelenggaraan Kursus yang dilengkapi analisis untuk menemukan solusi pemecahan masalah.

Standar penilaian pendidikan di Evaluasi oleh oleh dosen lewat ujian tengah semester, ujian akhir semester, dan praktikum atau tugas, kemudian juga ada penilaian proses pembelajaran kinerja dosen dan mahasiswa di evaluasi oleh unit penjaminan mutu fakultas, jurusan, program studi, tersedia keputusan rektor mengenai reward dan punisemen terhadap dosen bernilai sangat baik dan sangat buruk. Standar penelitiannya harus

dilakukan untuk menunjang kegiatan pendidikan, pengajaran dan pengabdian kepada masyarakat, hasil penelitian harus di sebar luaskan dalam media media yang mudah di akses oleh masyarakat luas. Pengabdian kepada masyarakat harus dikerjakan berdasarkan pengalaman ilmu dan teknologi.

Program studi di lingkungan UIN KHAS Jember mendayagunakan dosen dan tenaga kependidikan yang memenuhi kualifikasi akademik dan profesional serta kualitas kinerja, dalam jumlah yang selaras dengan tuntutan penyelenggara program. Standar dosen dan tenaga kependidikan ada proses seleksi, perekrutan, penempatan, retensi dan pemberhentian dosen sesuai dengan peraturan yang berlaku presentase tetap dengan pendidikan terahir S2 dan S3 ditingkat fakultas yang bidang keahliannya sesuai, untuk standar mahasiswa, diposisikan sebagai insan dewasa yang memiliki kesadaran sendiri dalam mengembangkan potensi diri diperguruan tinggi untuk menjadi intelektual dan profesiaonal, standar prasarana selalu memperhatikan kelengkapan pembelajaran, juga ada standar pengelolaan standar pembiayaan, standar sistem informasi.

Adapun Standar identitas yaitu program studi memiliki dokumen atau bukti rumusan visi, misi, tujuan dan sasaran fakultas kemudian ditetapkan dalam waktu tertentu lalu di evaluasi secara periodic dan terdokumentasi dalm buku panduan program pendidikan, untuk standar kompetensi lulusan setiap jurusan harus merumuskan standar mutu dan kompetensi lulusan berdasarkan spesifikasi atau identitas jurusan dengan

kompetensi yang telah ditetapkan, untuk standar isi program studi harus menunjukkan dan memiliki kesesuaian kurikulum dengan visi dan misi program studi serta kesesuaian keahlian dan pendidikan dosen dengan materi pembelajaran yang diajarkan.

3. Manual Mutu di Universitas Islam Negeri Kiai Haji Achmad Siddiq Jember

Manual Mutu di UIN KHAS Jember bertujuan untuk merancang, merumuskan dan menetapkan standar penjaminan mutu internal, luas lingkup manual mutu dan penggunaannya berlaku ketika sebuah standar pertama kali hendak dirancang, dirumuskan dan ditetapkan. Adapun Manual Mutu di UIN KHAS Jember yang telah dilaksanakan yaitu Manual Penetapan Standar, Manual Pelaksanaan Atau Pemenuhan Standar, Manual Pengembangan Atau Peningkatan Standar, Manual Pengendalian Standar.

Prosedur manual penetapan standar menjadikan visi dan misi UIN KHAS Jember sebagai titik tolak dan tujuan ahir mulai dari merancang hingga menetapkan standar kemudian mengumpulkan dan mempelajari isi semua peraturan undang undang yang relevan dengan kegiatan yang dibuatkan standarnya, melakukan evaluasi diri dengan menerapkan analisis SWOT yaitu (kekuatan, kelemahan, peluang, dan ancaman) serta melaksanakan studi survey tentang aspek yang dibuatkan standarnya.

Manual pelaksanaan standar yaitu melakukan teknis atau administratif sesuai dengan isi standar serta sosialisasi isi standar kepada

seluruh dosen, karyawan dan mahasiswa secara konsisten, dan mempersiapkan dokumen tertulis berupa prosedur kerja atau SOP, institusi kerja atau sejenisnya sesuai dengan isi standar, serta melaksanakan kegiatan pendidikan dengan menggunakan standar sebagai tolok ukur pencapaian.

Manual pengembangan atau peningkatan standar luas lingkup penggunaannya ketika pelaksanaan isi setiap standar berakhir kemudian standar tersebut ditingkatkan mutunya, siklus setiap standar dapat ditentukan secara berbeda beda seperti semesteran, tahunan atau lima tahunan. Manual Pengembangan atau Peningkatan Standar yaitu mempelajari laporan hasil pengendalian standar serta menyelenggarakan rapat atau forum diskusi untuk membicarakan hasil laporan tersebut dengan mengundang pejabat struktural dan dosen, dan evaluasi standar, melakukan revisi isi standar sehingga menjadi standar yang baru juga melakukan prosedur dalam manual yang berlaku dalam penetapan standar SPMI UIN KHAS Jember.

Manual pengendalian standar dilaksanakan ketika pelaksanaan isi standar memerlukan pemantauan atau pengawasan, pengecekan atau pemeriksaan dan evaluasi secara rutin dan terus menerus. Prosedurnya yaitu Pejabat atau petugas yang mendapat tugas pemantauan melaksanakan secara periodik misalnya harian, mingguan, bulanan atau semesteran terhadap pelaksanaan isi terhadap standar dalam semua aspek kegiatan pendidikan, serta mencatat kelalaian, kesalahan atau sejenisnya

yang tidak sesuai dengan isi standar, memeriksa penyebab terjadinya penyimpangan isi standar apabila gagal dicapai, mengambil tindakan, memantau terus menerus, dan membuat laporan tertulis tentang semua hal yang menyangkut pengendalian standar lalu melaporkan hasil dari pengendalian standar kepada pimpinan unit kerja dan pimpinan UIN KHAS Jember.

Adapun Audit Mutu Internal di UIN KHAS Jember sebagai upaya perbaikan efektivitas Sistem Manajemen Mutu, peluang perbaikan serta peningkatan organisasi, berlaku terhadap seluruh tahapan audit mulai dari perencanaan audit, pelaksanaan audit hingga rincian tindak lanjut audit. Audit Mutu Internal diselenggarakan satu kali dalam satu semester, dengan perencanaan audit, persiapan audit, pelaksanaan audit, pelaporan audit, dan tindak lanjut hasil audit.

Audit Mutu di UIN KHAS Jember ada perencanaan audit, persiapan audit, pelaksanaan audit, pelaporan audit, dan tindak lanjut hasil audit. Untuk Perencanaan Audit dilaksanakan sekali dalam enam bulan, ketua LPM menyusun program audit mutu internal tahunan, dengan memperhatikan hasil audit sebelumnya, permintaan tindakan koreksi dan pencegahan yang cenderung meningkat, dan memperhatikan adanya metode atau proses yang baru serta adanya perubahan personil yang mempengaruhi mutu. Untuk persiapan auditnya yaitu pemilihan auditor untuk memastikan tidak terdapat bias dalam proses audit, pemilihannya dengan sistem silang ketua LPM memastikan independen

dengan tidak mengaudit yang bukan tanggung jawabnya, dan memberikan surat tugas auditor yang diterbitkan rektor, serta mengadakan pertemuan untuk membahas strategi audit dalam perencanaan pelaksanaan audit mutu dan tim audit mempersiapkan cek lis untuk ketidak sesuaian yang cenderung ada dan permintaan tindakan hasil audit sebelumnya.

Pelaksanaan audit dilaksanakan dengan metode wawancara dengan mengacu kepada *checklist* yang telah dibuat dan observasi dilapangan untuk melihat penerapan secara langsung, pembukaan audit dipimpin oleh lead audit, pengumpulan, lalu klarifikasi evaluasi jika ditemukan ketidak sesuaian maka akandicatat dalam forum temuan audit mutu internal, kemudian penutupan audit yang dilaksanakan untuk menjelaskan temuan temuan selama audit serta target pelaksanaan untuk tindakan koreksi dan penyerahan. Untuk pelaporan audit kepada ketua lpm dengan menggunakan form laporan audit mutu lalu digunakan sebagai bahan melaksanakan rapat. Untuk tindak lanjut hasil audit harus melakukan tindakan perbaikan terhadap temuan audit dengan mencari penyebab permasalahan tersebut. Pemantauannya ketua LPM melakukan pemantauan terhadap hasil audit kemudian laporan audit dianggap selesai jika ditandatangani oleh ketua LPM.

Tabel 4.1
Temuan Penelitian

No	Fokus penelitian	Temuan Penelitian
1	Bagaimana Kebijakan Mutu di Universitas Islam Negeri Kiai Haji Achmad Siddiq Jember?	Kebijakan yang telah di laksanakan UIN KHAS Jember yaitu pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat, ketiganya dilaksanakan untuk mengembangkan kemampuan dan membentuk watak kepribadian serta peradaban dan martabat dalam rangka melaksanakan tridarma perguruan tinggi sebagai bagian dari sistem pendidikan tinggi, bidang pendidikan dilaksanakan untuk mengembangkan perguruan tinggi islam, bidang penelitian dilaksanakan untuk mengembangkan budaya penelitian sebagai dasar penyelenggaraan pendidikan dan pengabdian kepada masyarakat untuk meningkatkan kegiatan pengabdian atas dasar tanggung jawab sosial demi kepentingan masyarakat.
2	Bagaimana Standar Mutu di Universitas Islam Negeri Kiai Haji Achmad Siddiq Jember?	Komponen standar mutu di UIN KHAS Jember di terapkan merupakan hasil mutu kumulatif dari semua kegiatan terencana yang

		<p>meliputi unsur masukan, proses dan keluaran dari sistem pendidikan. Standar mutu di UIN KHAS Jember mencakup komponen-komponen yang menggambarkan efektifitas pengelolaan perguruan tinggi yang bermutu. Standar mutu yang dimaksudkan yaitu standar identitas, standar kompetensi lulusan, standar isi, standar proses pendidikan, standar penilaian pendidikan, standar penelitian, standar pengabdian kepada masyarakat dan kerja sama, standar pendidik dan tenaga kependidikan, standar mahasiswa dan pengelolaan alumni, standar sarana prasarana, standar pengelolaan, standar pembiayaan, standar sistem informasi. Seluruh standar tersebut harus dikembangkan sampai berada dikondisi mutu terbaik, peningkatan mutu dilakukan terhadap hasil pelaksanaan dan pencapaian ketiga belas standar di atas.</p> <p>Standar mutu di UIN KHAS Jember dilaksanakan melalui sosialisasi, lokakarya, penerbitan pedoman pelaksanaan dan bimbingan kendali mutu yang dikembangkan</p>
--	--	---

		<p>dari tingkat institut, kemudian standar mutu yang telah diterapkan ditingkat institut disampaikan ke unit unit pelaksana seperti fakultas, jurusan, program studi, biro, dan pusat layanan membuat rencana kegiatan. Pelaksanaan standar mutu melalui penetapan prosedur, persiapan, pelaksanaan serta sumber daya yang dibutuhkan untuk setiap kegiatan yang dirancang untuk pencapaian mutu, yang mana persiapan sumber daya melalui proses pelatihan, lokakarya dan diskusi. Dengan persiapan tersebut diharapkan pelaksanaan 13 komponen standar mutu dapat berjalan sesuai dengan harapan.</p>
3	<p>Bagaimana Manual Mutu di Universitas Islam Negeri Kiai Haji Achmad Siddiq Jember?</p>	<p>Manual Mutu di UIN KHAS Jember bertujuan untuk merancang, merumuskan dan menetapkan standar penjaminan mutu internal, luas lingkup manual mutu dan penggunaannya berlaku ketika sebuah standar pertama kali hendak dirancang, dirumuskan dan ditetapkan. Adapun Manual Mutu di UIN KHAS Jember yang telah dilaksanakan yaitu Manual Penetapan Standar, Manual Pelaksanaan Atau Pemenuhan Standar, Manual Pengembangan Atau Peningkatan Standar, Manual Pengendalian Standar.</p>

	<p>Audit Mutu di UIN KHAS Jember ada perencanaan audit, persiapan audit, pelaksanaan audit, pelaporan audit, dan tindak lanjut hasil audit. Untuk Perencanaan Audit dilaksanakan sekali dalam enam bulan, ketua LPM menyusun program audit mutu internal tahunan, dengan memperhatikan hasil audit sebelumnya, permintaan tindakan koreksi dan pencegahan yang cenderung meningkat, dan memperhatikan adanya metode atau proses yang baru serta adanya perubahan personil yang mempengaruhi mutu. Untuk persiapan auditnya yaitu pemilihan auditor untuk memastikan tidak berpihaknya dalam proses audit, pemilihannya dengan sistem silang ketua LPM memastikan independen dengan tidak mengaudit yang bukan tanggung jawabnya, dan memberikan surat tugas auditor yang diterbitkan rektor, serta mengadakan pertemuan untuk membahas strategi audit dalam perencanaan pelaksanaan audit mutu dan tim audit mempersiapkan cek lis untuk ketidak sesuaian yang cenderung ada dan permintaan tindakan hasil audit sebelumnya.</p>
--	--

BAB V

PEMBAHASAN

Berdasarkan temuan penelitian sebagaimana telah diuraikan pada bab IV, maka pada bab ini akan dibahas tiga hal, yaitu: *Pertama*, Kebijakan Mutu di Universitas Islam Negeri Kiai Haji Achmad Siddiq Jember . *Kedua*, Standar Mutu di Universitas Islam Negeri Kiai Haji Achmad Siddiq Jember. *Ketiga*, Manual Mutu di Universitas Islam Negeri Kiai Haji Achmad Siddiq Jember.

A. Kebijakan Mutu di Universitas Islam Negeri Kiai Haji Achmad Siddiq Jember

UIN KHAS Jember melaksanakan Kebijakan Mutu dengan tiga fokus yaitu Pendidikan, Penelitian, dan Pengabdian Kepada Masyarakat, ketiganya di laksanakan oleh seluruh unit kerja yang berada didalam perguruan tinggi, seperti jenjang strata pendidikan (sarjana dan pascasarjana), fakultas, jurusan atau program studi, bagian laboratorium, lembaga, pusat, unit pelaksana teknis (UPT). Kebijakan SPMI UIN KHAS Jember mencakup semua aspek penyelenggaraan pendidikan tinggi, baik bidang akademik maupun non akademik, dengan fokus utama pada aspek pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat. Fokus pada ketiga aspek ini dimaksudkan sebagai langkah awal atau perintis, sebab secara bertahap fokus dari luas lingkup kebijakan SPMI akan dikembangkan, sehingga mencakup juga aspek lain yang bukan kegiatan akademik, seperti aspek kesejahteraan sumber daya manusia, kerjasama dengan pihak lain secara regional, nasional dan internasional.

Kebijakan yang telah di laksanakan UIN KHAS Jember yaitu pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat, ketiganya dilaksanakan untuk mengembangkan kemampuan dan membentuk watak kepribadian serta peradaban dan martabat dalam rangka melaksanakan tridarma perguruan tinggi sebagai bagian dari sistem pendidikan tinggi, bidang pendidikan dilaksanakan untuk mengembangkan perguruan tinggi islam, bidang penelitian dilaksanakan untuk mengembangkan budaya penelitian sebagai dasar penyelenggaraan pendidikan dan pengabdian kepada masyarakat untuk meningkatkan kegiatan pengabdian atas dasar tanggung jawab sosial demi kepentingan masyarakat.

Program Pendidikan di selenggarakan di UIN KHAS Jember untuk melahirkan lulusan yang berkualitas, berdaya saing tinggi dan bermanfaat bagi masyarakat serta mengembangkan perguruan tinggi islam yang berorientasi bersama untuk memiliki karakter keagungan akhlakul karimah keluasan ilmu, kebebasan intelektual dan professional. di selenggarakan dengan sistem tatap muka terstruktur dan mandiri terdiri atas program pendidikan akademik meliputi program sarjana, program profesi, dan program pascasarjana, diharapkan dapat mengembangkan proses pembelajaran yang bermutu ditandai oleh suasana akademik yang kondusif dan terjadinya interaksi akademik bertanggung jawab atas keilmuan yang tinggi, mengembangkan pengetahuan, teknologi dan seni.

Bidang Pendidikan bagi Sumber Daya yaitu melaksanakan penerimaan tenaga pendidik dan kependidikan secara terbuka dengan

mempertimbangkan derajat akademik tertinggi dan etika moral juga memotivasi untuk selalu meningkatkan kompetensinya untuk mencapai derajat akademik tertinggi serta meningkatkan kompetensinya maha siswa, kemudian untuk evluasinya dilakukan secara sistematis, terstruktur, berkala dan berkesinambungan. Hasil evaluasi dijadikan sebagai dasar perbaikan peningkatan mutu pada seluruh program yang di kembangkan.

Kemudian bidang penelitian yang dilaksanakan di UIN KHAS Jember diselenggarakan untuk mengembangkan budaya penelitian sebagai dasar penyelenggaraan pendidikan dan pengabdian kepada masyarakat untuk kemajuan ilmu, teknologi, seni dan budaya bangsa, serta mengantarkan sivitas akademika memiliki professional dibidang penelitian dan berkualitas baik secara nasional dan internasional. menyiapkan agenda penelitian dan pengembangan keilmuan yang di rancang untuk merespon perkembangan pengetahuan yang bermuara pada penguatan kawasan keilmuan fakultas dengan tetap berpijak pada nilai nilai keislaman yang menjadi paradigma pengembangan keilmuan institut, memfasilitasi peneliti untuk publikasikan hasil penelitiannya ke jurnal nasional terakreditasi dan jurnal internasional, dan juga mengembangkan secara individu bagi dosen dibidang keilmuan tingkat fakultas, jurusan atau program studi dan mengikut sertakan partisipasi mahasiswa dalam program penelitian.

Dalam program penelitian harus memasukkan hasil penelitian dan pengembangan sebagai bagian dari kriteria promosi tenaga pendidik dan menyediakan sumber belajar untuk meningkatkan kualitas penelitian dan

pengembangan, sehingga dapat mendorong segenap tenaga peneliti untuk terus meningkatkan kompetensinya dalam bidang penelitian, meningkatkan jumlah mutu sarana dan prasarana penelitian juga sumber dana penelitian. Untuk evaluasi pada program penelitian dilakukan dengan standar pengukuran relevansi dan kualitas hasil penelitian lewat publikasi dan pertemuan ilmiah, dan dilakukan perbaikan mutu secara bertahap dan berkesinambungan.

Bidang Pengabdian Kepada Masyarakat di selenggarakan di UIN KHAS Jember sebagai nilai luhur yang menjadi landasan spiritual, dan etika keilmuan bersifat profesional menghasilkan penelitian yang berkualitas dan bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan atau memecahkan masalah di masyarakat.

Pengabdian kepada masyarakat ini di laksanakan berdasarkan hasil hasil penelitian untuk memecahkan masalah sosial aktual di masyarakat, serta untuk meningkatkan kegiatan pengabdian kepada masyarakat. Yang mana tugasnya merencanakan dan mengembangkan pengabdian kepada masyarakat meliputi aspek kegiatan, pedanaan, dan jadwal pelaksanaan, untuk program kepada masyarakat melalui inovasi teknologi untuk membantu meningkatkan kesejahteraan masyarakat, serta pelayanan konsultasi, dan juga melibatkan mahasiswa secara aktif melalui kuliah kerja nyata salah satu persyaratan akademik.

Untuk pengabdian kepada masyarakat ini ada sumber daya yaitu melibatkan sivitas akademika dan masyarakat dalam pengabdian kepada

masyarakat dan meningkatkan sumber dana pengabdian kepada masyarakat dari pemerintah dan swasta. Evaluasinya program pengabdian kepada masyarakat dilaksanakan secara terstruktur dan berkesinambungan didasarkan atas apresiasi masyarakat dimana pengabdian tersebut terlaksana, pengabdian ini di perbaiki terus menerus kepada masyarakat.

Sesuai dengan pendapat Rinda Hedwing dalam bukunya Model Sistem Penjaminan Mutu berpendapat bahwa Penjaminan Mutu di perguruan tinggi bisa dilakukan secara menyeluruh maupun dalam batas berjenjang yang dimaksud dengan menyeluruh adalah seluruh proses yang terkait didalam perguruan tinggi, seperti penerimaan mahasiswa baru, perkuliahan hingga proses meluluskan mahasiswa dijamin mutunya, sedangkan yang dimaksud dengan bertahap adalah perguruan tinggi bisa melakukan penjaminan bukan seluruh proses yang dilakukan perguruan tinggi melainkan hanya Tri Darma (pendidikan, penelitian dan pengabdian masyarakat) atau hanya salah satu darma saja bahkan bisa hanya dilakukan pada satu fakultas/jurusan/program studi/unit saja, tetapi kemudian terus ditingkatkan hingga seluruh proses kegiatan di perguruan tinggi dijamin, jika dilakukan secara bertahap, penentuan mana yang lebih dulu hendak dijamin tergantung pada kesepakatan dari pimpinan perguruan tinggi tersebut.¹¹⁰

Temuan penelitian tersebut sesuai dengan teori Uhar Suharsaputra menjelaskan bahwa Perguruan tinggi sebagai penyelenggara pendidikan tinggi tentu tidak bisa mengabaikan perubahan yang terjadi, model

¹¹⁰ Rinda Hedwing dan Geraldus Polla, *Model Sistem Penjaminan Mutu dan Proses Penerapannya di Perguruan Tinggi*, (Yogyakarta; Graha Ilmu, 2006), 11

manajemen manajemen konvensional, bersifat rutin dan fokus pada pengelolaan interaksi pada pendidik dan tenaga kependidikan, perlu mendapatkan pengembangan baru dalam memperkuat organisasi pendidikan (perguruan tinggi), agar lebih mampu beradaptasi dengan perubahan serta meresponnya dengan tepat, cepat, akurat dan cerdas, sehingga perubahan yang terjadi dapat pemicu dan pemacu perkembangan serta perkembangan perguruan tinggi dalam menyelenggarakan pendidikan tinggi (Tridharma) agar lebih efektif, efisien dan bermutu.¹¹¹

Sesuai juga menurut undang undang bahwa Pelaksanaan Penjaminan mutu pendidikan pada suatu Perguruan Tinggi bertujuan untuk memelihara dan meningkatkan mutu penyelenggara Tri Dharma Perguruan Tinggi yang berstandar secara berkelanjutan. Pejaminan mutu pendidikan tinggi merupakan program yang penting dan wajib dilaksanakan oleh semua intitusi penyelenggara pendidikan tinggi berdasarkan Undang-undang Nomor 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi yang mengamanatkan bahwa Perguruan Tinggi harus melaksanakan dan implementasikan sistem penjamin mutu sebagai aspek yang menentukan untuk meningkatkan daya saing Perguruan Tinggi.¹¹²

Regulasi pendidikan Tinggi di tanah air terus bertambah dan terus berubah. semakin banyak regulasi semakin baik, dan semakin mendorong perguruan tinggi mau dan mampu menegakkan mutu pendidikan berbagai

¹¹¹ Uhar Suharsaputra, *Manajemen Pendidikan Perguruan Tinggi: Strategi Menghadapi Perubahan* (Bandung: PT Refika Aditama, 2015),357.

¹¹² Tutut Suryaningsih dan Ali Imron, *Komitmen Kepemimpinan Dalam Implementasi Sistem Penjaminan Mutu Akademik Perguruan Tinggi: Studi Kasus Pada STKIP PGRI Tulungagung*”, *Jurnal Pejaminan Mutu*, Vol. 05 No. 1 (2019): 110.

perubahan regulasi yang dilakukan sudah dipikirkan secara komprehensif dan mendalam sehingga menghasilkan imbas positif. Regulasi bidang pendidikan yang mengatur tentang mutu perguruan tinggi sudah tercantum dalam Standar Nasional Pendidikan Tinggi (SNPT), Permenristekdikti No. 44 tahun 2015, yang meliputi Standar Nasional Pengabdian Kepada Masyarakat sebagai acuan dalam pelaksanaan Tridharma perguruan tinggi (pendidikan, penelitian dan pengabdian masyarakat).¹¹³

B. Standar Mutu di Universitas Islam Negeri Kiai Haji Achmad Siddiq Jember

Komponen standar mutu di UIN KHAS Jember di terapkan merupakan hasil mutu kumulatif dari semua kegiatan terencana yang meliputi unsur masukan, proses dan keluaran dari sistem pendidikan. Standar mutu di UIN KHAS Jember mencakup komponen-komponen yang menggambarkan efektifitas pengelolaan perguruan tinggi yang bermutu komponen standar mutu yang dimaksudkan yaitu standar identitas, standar kompetensi lulusan, standar isi, standar proses pendidikan, standar penilaian pendidikan, standar penelitian, standar pengabdian kepada masyarakat dan kerja sama, standar pendidik dan tenaga kependidikan, standar mahasiswa dan pengelolaan alumni, standar sarana prasarana, standar pengelolaan, standar pembiayaan, standar sistem informasi. Seluruh standar tersebut harus dikembangkan sampai berada dikondisi mutu terbaik, peningkatan mutu dilakukan terhadap hasil pelaksanaan dan pencapaian ketiga belas standar di atas.

¹¹³ Willy Susilo, *Strategi Menegakkan Mutu Pendidikan Tinggi Berbasis KKNI* (Yogyakarta: ANDI OFFSET, 2018), 19.

Temuan penelitian tersebut sesuai dengan teori Rinda Hedwig menambahkan dalam bukunya model sistem penjaminan mutu dan proses penerapannya di perguruan tinggi bahwasanya faktor lain yang menyebabkan perlunya diadakan penjaminan mutu dalam penyelenggaraan pendidikan khususnya pendidikan tinggi adalah (1) pembagian manfaat pendidikan tersebut kepada masyarakat maupun untuk alumnus, (2) sistem swadaya dan swasembada yang mulai diberlakukan diperguruan tinggi, (3) efisiensi tanpa mengurangi aktifitas serta produktifitas lembaga, (4) penekanan pada kepuasan *stakeholder* (mahasiswa, dosen, alumni, pengguna lulusan, orang tua dan pemerintah), (5) pemusatan kepada belajar dan bukan mengajar (*learning centered education*), (6) penekanan bahwa pendidikan ini adalah hal dinamis yang senantiasa berubah berdasarkan perkembangan yang terjadi, (7) pendidikan yang ada saat ini sebaiknya relevan dengan kebutuhan masyarakat, negara dan dunia, (8) tanggung jawab pendidikan bukan hanya menjadi milik pendidikan melainkan harus samasama dilakukan oleh si pendidik dan mahasiswa, (9) pemberdayaan dalam pendidikan merupakan syarat mutlak yang tidak dapat ditawar.¹¹⁴

Standar mutu di UIN KHAS Jember dilaksanakan melalui sosialisasi, lokakarya, penerbitan pedoman pelaksanaan dan bimbingan kendali mutu yang dikembangkan dari tingkat institut, kemudian standar mutu yang telah diterapkan ditingkat institut disampaikan ke unit unit pelaksana seperti fakultas, jurusan, program studi, biro, dan pusat layanan

¹¹⁴ Rinda Hedwig dan Geraldus Polla, *Model Sistem Penjaminan Mutu dan Proses Penerapannya di Perguruan Tinggi*, (Yogyakarta; Graha Ilmu, 2006), 4-5

membuat rencana kegiatan. Pelaksanaan standar mutu melalui penetapan prosedur, persiapan, pelaksanaan serta sumber daya yang dibutuhkan untuk setiap kegiatan yang dirancang untuk pencapaian mutu, yang mana persiapan sumber daya melalui proses pelatihan, lokakarya dan diskusi. Dengan persiapan tersebut diharapkan pelaksanaan 13 komponen standar mutu dapat berjalan sesuai dengan harapan.

Pemantauan standar mutu di UIN KHAS Jember meliputi pengamatan atau secara berkala pada factor penghambat dan pendukung, menentukan tindakan koreksi yang dibutuhkan, dan apabila diperlukan bisa mengarah pada suatu pengkajian ulang tentang sistem penjaminan mutu yang sedang berlaku, dan pada tahap perencanaan telah disediakan prosedur pemantauan, evaluasi dan perbaikan.

Selain dari langkah pemantauan yang harus dilakukan, peoses penjaminan mutu menuntut adanya perbaikan yang didahului oleh proses evaluasi diri yang perlu dilakukan secara berkala, evaluasi diri dimaksudkan untuk mengkaji kembali faktor faktor terkait dengan perbaikan berkelanjutan yang menentukan keberhasilan sistem penjaminan mutu yang dilakukan secara operasional.

Proses perbaikan mutu ada beberapa langkah yaitu identifikasi masalah kegiatan yang akan di evaluasi dan sasaran yang diharapkan, kemudian evaluasi diri untuk mempelajari masalah yang ada, mengkaji masalah secara mendalam dan menentukan penyebab serta langkah koreksi yang mungkin perlu dilakukan, melakukan perbaikan tertuju untuk mengembalikan

kegiatan sesuai dengan yang direncanakan, lalu memantau hasil perbaikan dengan cara membandingkan dengan apa yang direncanakan dan dilanjutkan dengan implementasi perbaikan yang sudah dapat dijadikan standar untuk digunakan kemudian hari.

Standar Penilaian Pendidikan di UIN KHAS Jember Hasil evaluasi dosen terhadap mahasiswa dinyatakan didalam nilai yang tercantum, sedangkan penilaian mahasiswa terhadap dosen di evaluasi oleh lembaga penjaminan mutu fakultas, jurusan, program studi dengan dengan pengawasan dari LPM. Kemudian standar penelitian dilaksanakan untuk meningkatkan kualitas penelitian unggulan yang bermanfaat kepada masyarakat dan kemajuan dalam perkembangan ilmu pengetahuan, teknologi, budaya dan seni, di koordinasi pada semua jurusan atau program studi agar kegiatan penelitian mengarah pada penelitian unggul yang ditetapkan oleh UIN KHAS Jember. Sementara standar pengabdian kepada masyarakat dan kerja sama merupakan dharma ketiga perguruan tinggi ruang lingkup pengabdian kepada masyarakat berupa kegiatan jasa, konsultasi, pelatihan, lokakarya, riset terapan atau penyelenggaraan Kursus yang dilengkapi analisis untuk menemukan solusi pemecahan masalah.

Standar penilaian pendidikan di Evaluasi oleh oleh dosen lewat ujian tengah semester, ujian akhir semester, dan praktikum atau tugas, kemudian juga ada penilaian proses pembelajaran kinerja dosen dan mahasiswa di evaluasi oleh unit penjaminan mutu fakultas, jurusan, program studi, tersedia keputusan rektor mengenai reward dan punisemen terhadap dosen

bernilai sangat baik dan sangat buruk. Standar penelitiannya harus dilakukan untuk menunjang kegiatan pendidikan, pengajaran dan pengabdian kepada masyarakat, hasil penelitian harus di sebar luaskan dalam media media yang mudah di akses oleh masyarakat luas. Pengabdian kepada masyarakat harus dikerjakan berdasarkan pengalaman ilmu dan teknologi.

Program studi di lingkungan UIN KHAS Jember mendayagunakan dosen dan tenaga kependidikan yang memenuhi kualifikasi akademik dan profesional serta kualitas kinerja, dalam jumlah yang selaras dengan tuntutan penyelenggara program. Standar dosen dan tenaga kependidikan ada proses seleksi, perekrutan, penempatan, retensi dan pemberhentian dosen sesuai dengan peraturan yang berlaku presentase tetap dengan pendidikan terahir S2 dan S3 ditingkat fakultas yang bidang keahliannya sesuai, untuk standar mahasiswa, diposisikan sebagai insan dewasa yang memiliki kesadaran sendiri dalam mengembangkan potensi diri diperguruan tinggi untuk menjadi intelektual dan profesiaonal, standar prasarana selalu memperhatikan kelengkapan pembelajaran, juga ada standar pengelolaan standar pembiayaan, standar sistem informasi.

Adapun Standar identitas yaitu program studi memiliki dokumen atau bukti rumusan visi, misi, tujuan dan sasaran fakultas kemudian ditetapkan dalam waktu tertentu lalu di evaluasi secara periodic dan terdokumentasi dalm buku panduan program pendidikan, untuk standar kompetensi lulusan setiap jurusan harus merumuskan standar mutu dan kompetensi lulusan berdasarkan spesifikasi atau identitas jurusan dengan

kompetensi yang telah ditetapkan, untuk standar isi program studi harus menunjukkan dan memiliki kesesuaian kurikulum dengan visi dan misi program studi serta kesesuaian keahlian dan pendidikan dosen dengan materi pembelajaran yang diajarkan.

Sesuai dengan teori Nanang Fatah, berpendapat bahwa Penjaminan mutu (Quality Assurance/ QA) adalah istilah umum yang digunakan sebagai kata lain untuk semua bentuk kegiatan monitoring, evaluasi atau kajian (review) mutu. Kegiatan penjaminan mutu tertuju pada proses untuk membangun kepercayaan dengan cara melakukan pemenuhan persyaratan atau standar minimum pada komponen input, komponen proses, dan hasil atau outcome sesuai dengan yang diharapkan oleh *stake holder*. Penjaminan mutu memiliki dua bentuk, yaitu: pertama, dalam bentuk desain kegiatan proses perbaikan dan pengembangan mutu secara berkelanjutan, dan kedua, dalam bentuk budaya mutu yang mengandung tata nilai yang menjadi keyakinan *stake holders* pendidikan dan prinsip atau asa-asa yang dianutnya.¹¹⁵

Pendapat lain yang diungkapkan oleh Rusman, bahwa Secara umum penjaminan mutu satuan pendidikan merupakan proses penetapan dan pemenuhan standar mutu pengelolaan satuan pendidikan/sekolah secara konsisten dan berkelanjutan sehingga seluruh pemakai lulusan (*stakeholders*) memperoleh kepuasan (*stakeholders satisfaction*). Berkenaan dengan konsep penjaminan mutu di atas, maka satuan pendidikan (sekolah) harus mampu

¹¹⁵ Nanang Fatah, *Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan*, (Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2013),2.

merencanakan, melaksanakan, dan mengendalikan mutu, baik untuk setiap satuan kegiatan pada setiap butir mutu maupun untuk seluruh kegiatan dalam kegiatan pendidikan yang diselenggarakan.¹¹⁶

Rinda Hedwing berpendapat penjaminan mutu pendidikan tinggi di perguruan tinggi adalah proses penetapan dari pemenuhan standar mutu pengelolaan pendidikan tinggi secara konsisten dan berkelanjutan sehingga *stakeholders* (mahasiswa, orang tua, dunia kerja, pemerintah, tenaga penunjang, serta pihak lain yang berkepentingan) memperoleh kepuasan.¹¹⁷

C. Manual Mutu di Universitas Islam Negeri Kiai Haji Achmad Siddiq Jember

Manual Mutu di UIN KHAS Jember bertujuan untuk merancang, merumuskan dan menetapkan standar penjaminan mutu internal, luas lingkup manual mutu dan penggunaannya berlaku ketika sebuah standar pertama kali hendak dirancang, dirumuskan dan ditetapkan. Adapun Manual Mutu di UIN KHAS Jember yang telah dilaksanakan yaitu Manual Penetapan Standar, Manual Pelaksanaan Atau Pemenuhan Standar, Manual Pengembangan Atau Peningkatan Standar, Manual Pengendalian Standar.

Prosedur manual penetapan standar menjadikan visi dan misi UIN KHAS Jember sebagai titik tolak dan tujuan akhir mulai dari merancang hingga menetapkan standar kemudian mengumpulkan dan mempelajari isi semua peraturan undang undang yang relevan dengan kegiatan yang akan dibuatkan

¹¹⁶ Rusman, *Manajemen Kurikulum* (Jakarta: Rajawali Press, 2009), 559-560.

¹¹⁷ Rinda Hedwing dan Geraldus Polla, *Model Sistem Penjaminan Mutu dan Proses Penerapannya di Perguruan Tinggi*, (Yogyakarta; Graha Ilmu, 2006), 6

standarnya, melakukan evaluasi diri dengan menerapkan SWOT analisis serta melaksanakan studi survey tentang aspek yang hendak dibuatkan standarnya.

Manual pelaksanaan standar yaitu melakukan teknis atau administratif sesuai dengan isi standar serta sosialisasi isi standar kepada seluruh dosen, karyawan dan mahasiswa secara konsisten, dan mempersiapkan dokumen tertulis berupa prosedur kerja atau SOP, institusi kerja atau sejenisnya sesuai dengan isi standar, serta melaksanakan kegiatan pendidikan dengan menggunakan standar sebagai tolok ukur pencapaian.

Manual pengembangan atau peningkatan standar luas lingkup penggunaannya ketika pelaksanaan isi setiap standar berakhir kemudian standar tersebut ditingkatkan mutunya, siklus setiap standar dapat ditentukan secara berbeda beda seperti semesteran, tahunan atau lima tahunan. Manual Pengembangan atau Peningkatan Standar yaitu mempelajari laporan hasil pengendalian standar serta menyelenggarakan rapat atau forum diskusi untuk membicarakan hasil laporan tersebut dengan mengundang pejabat structural dan dosen, dan evaluasi standar, melakukan revisi isi standar sehingga menjadi standar yang baru juga melakukan prosedur dalam manual yang berlaku dalam penetapan standar SPMI UIN KHAS Jember.

Manual pengendalian standar dilaksanakan ketika pelaksanaan isi standar memerlukan pemantauan atau pengawasan, pengecekan atau pemeriksaan dan evaluasi secara rutin dan terus menerus. Prosedurnya yaitu Pejabat atau petugas yang mendapat tugas pemantauan melaksanakan secara periodik misalnya harian, mingguan, bulanan atau semesteran terhadap

pelaksanaan isi terhadap standar dalam semua aspek kegiatan pendidikan, serta mencatat kelalaian, kesalahan atau sejenisnya yang tidak sesuai dengan isi standar, memeriksa penyebab terjadinya penyimpangan isi standar apabila gagal dicapai, mengambil tindakan, memantau terus menerus, dan membuat laporan tertulis tentang semua hal yang menyangkut pengendalian standar lalu melaporkan hasil dari pengendalian standar kepada pimpinan unit kerja dan pimpinan UIN KHAS Jember.

Temuan penelitian tersebut sesuai dengan teori Tilar berpendapat bahwa langkah-langkah penjaminan mutu sebagai usaha menjamin dan meningkatkan mutu perguruan tinggi sangat diperlukan, dalam hal ini terdapat beberapa langkah dalam melaksanakan penjaminan mutu, diantaranya adalah: penetapan standar, pelaksanaan dan monitoring, evaluasi diri dan audit internal, peningkatan mutu.

1. Penetapan Standar Pendidikan merupakan suatu proses yang bertujuan, setiap proses yang bertujuan mempunyai ukuran atau *yardstick*, sudah sampai mana perjalanan kita dalam mencapai tujuan tersebut. Dalam konteks pendidikan nasional Indonesia diperlukan standar yang perlu dicapai didalam kurun waktu tertentu dalam rangka mewujudkan tujuan pendidikan.
2. Pelaksanaan penjaminan mutu didasarkan atas dokumen, yaitu dokumen akademik dan dokumen mutu. Dokumen akademik sebagai rencana atau standar yang memuat tentang arah atau kebijakan, visi, misi, standar pendidikan, penelitian, dan pengabdian pada masyarakat serta peraturan

akademik, sedangkan dokumen mutu sebagai instrumen mutu terdiri dari manual mutu, manual prosedur, intruksi kerja, dokumen pendukung dan barang dan untuk menjamin bahwa standar yang telah ditetapkan telah dilaksanakan, dipenuhi, dievaluasi dan ditingkatkan dalam kerangka pengawalan dan pengendalian aktifitas atau kegiatan satuan pendidikan. Untuk pemenuhan standar perlu dilakukan monitoring dan evaluasi (monev) agar kinerja satuan pendidikan selalu terpantau sehingga menjadi efektif dan efisien.

3. Evaluasi Diri pendidikan tinggi merumuskan evaluasi diri sebagai upaya sistematis untuk menghimpun dan mengelola data (fakta dan informasi) yang handal dan shahih sehingga dapat disimpulkan kenyataan yang dapat digunakan sebagai landasan tindakan manajemen untuk mengelola kelangsungan lembaga atau program. Pada dasarnya pihak yang paling membutuhkan evaluasi adalah pimpinan satuan pendidikan karena dengan evaluasi pimpinan dapat melihat hasil kerjanya selama periode tertentu untuk meningkatkan kinerja atau memberikan tekanan serta perbaikan pada satuan pendidikan sesuai dengan jangka waktu tertentu, jangka waktu tertentu ini dapat difahami sebagai sesuatu langkah logis dan realistis sesuai pertumbuhan suatu penyelenggaraan kedewasaan serta tingkat kematangan satuan pendidikan.¹¹⁸ Tujuan dilakukannya evaluasi diri adalah:¹¹⁹

¹¹⁸ Tilaar, *Standarisasi Pendidikan Nasional: Suatu Tinjauan Kritis*, (Jakarta: PT. Rineka Cipta, 2006), 75

¹¹⁹ Aam, *Penjaminan mutu*, <http://www.kopertis.or.id>.E-mail:kopwil4@bdg.centrin.net.id

- a. Perlunya diketahui efektifitas penyelenggaraan satuan pendidikan
- b. Perlunya mendokumentasikan bahwa tujuan satuan pendidikan telah terpenuhi
- c. Perlunya penyediaan informasi tentang pelayanan satuan pendidikan yang telah dilakukan yang akan bermanfaat bagi seluruh staf maupun pihak lain
- d. Mempermudah kemungkinan perubahan program satuan pendidikan untuk peningkatan mutu serta efisiensi
- e. Mengetahui kelebihan,kelemahan, peluang dan ancaman satuan pendidikan

Evaluasi ini hanya bisa dilakukan jika hasil monitoring telah didapatkan oleh karenanya proses monitoring dan evaluasi perlu diterapkan secara terus menerus dengan penekanan bahwa kegiatan ini bukan mencari-cari kesalahan melainkan untuk melakukan tindakan perbaikan terus menerus. Proses monitoring dan evaluasi internal dapat dilaksanakan oleh tim yang berdiri sendiri dan terdiri dari beberapa personil, yang mana personil tersebut harus bebas dari kepentingan dalam artian bukan yang akan diaudit unitnya, memiliki sikap yang jujur, egaliter, tidak memihak, serta tidak mencari-cari kesalahan.¹²⁰

Sedangkan menurut Rinda Hedwing, tugas dan fungsi dari pusat kantor penjaminan mutu adalah: Menjaga seluruh proses yang dijaminakan mutunya, Melihat bagaimana proses itu mempengaruhi satu unit dengan unit

¹²⁰ Rinda Hedwing, *Sistem Penjaminan Mutu di Perguruan Tinggi : Monitoring dan Evaluasi Internal* (Yogyakarta: Graha Ilmu, 2007), 3-4

lainnya, Mengkoordinasi rapat tinjauan manajemen untuk membahas jalannya penjaminan mutu diunit terkait, Melaporkan setiap kemajuan dan hambatan yang terjadi dalam implementasi penjaminan mutu, Mencari kemungkinan penyimpangan yang akan terjadi terhadap suatu proses bersama panel auditor atau Monevin, Melakukan evaluasi yang berpengaruh terhadap mutu, Menerima masukan dari stakeholder untuk ditindak lanjuti dalam mencapai tujuan penjaminan mutu perguruan tinggi.¹²¹

Sesuai juga dengan pendapat Buchari Alma bahwa Penjaminan mutu suatu perguruan tinggi selain dapat bersifat inhern dalam proses manajemen perguruan tinggi tersebut juga dapat dibentuk satuan penjaminan mutu yang merupakan alat manajemen perguruan tinggi yang bertanggung jawab kepada rektor yang mana tugas dan fungsi penjaminan mutu perguruan tinggi antara lain: Mengembangkan dan melaksanakan sistem penjaminan mutu perguruan tinggi, Menyusun perangkat atau standar yang diperlukan dalam rangka pelaksanaan sistem penjaminan mutu, Menyelenggarakan sosialisasi pelatihan dan kerja sama penjaminan mutu, Mengkoordinasikan, memfasilitasi dan memotivasi kegiatan penjaminan mutu pada setiap unit kerja, Melakukan evaluasi pelaksanaan sistem penjaminan mutu, Melaporkan secara berkala pelaksanaan penjaminan mutu untuk setiap periode mutu.¹²²

Adapun Audit Mutu Internal di UIN KHAS Jember sebagai upaya perbaikan efektivitas Sistem Manajemen Mutu, peluang perbaikan serta

¹²¹ Rinda Hedwing dan Geraldus Polla, *Model Sistem Penjaminan Mutu dan Proses Penerapannya di Perguruan Tinggi*, (Yogyakarta; Graha Ilmu, 2006), 14

¹²² Buchari Alma, *Manajemen Corporate dan Strategi Pemasaran Jasa Pendidikan: Fokus Pada Mutu dan Layanan Prima*, (Badung: Alfabeta, 2008), 84

peningkatan organisasi, berlaku terhadap seluruh tahapan audit mulai dari perencanaan audit, pelaksanaan audit hingga rincian tindak lanjut audit. Audit Mutu Internal diselenggarakan satu kali dalam satu semester, dengan perencanaan audit, persiapan audit, pelaksanaan audit, pelaporan audit, dan tindak lanjut hasil audit.

Sesuai dengan pendapat Aam dalam bukunya Sistem Penjaminan Mutu bahwa Audit mutu adalah suatu pemeriksaan yang sistematis dan *independent* untuk menentukan apakah kegiatan menjaga mutu serta hasilnya telah dilaksanakan secara efektif sesuai dengan rencana yang ditetapkan untuk mencapai tujuan. Tujuan dari audit internal sendiri adalah memeriksa kesesuaian atau ketidaksesuaian unsur-unsur sistem mutu dengan standar yang telah ditentukan dan juga pemeriksaan keefektifan pencapaian tujuan mutu, memfasilitasi teraudit dalam penetapan langkah peningkatan mutu dan memperbaiki sistem mutunya dan juga menemukan akar penyebab dari suatu ketidaksesuaian yang ada serta memenuhi syarat syarat peraturan atau perundangan.¹²³

Pendapat lain yang diungkapkan oleh Jerome, bahwa Siklus penjaminan mutu dimulai dengan penetapan standar mutu yang ingin dicapai dalam kurun waktu tertentu dan selanjutnya standar tersebut dilaksanakan dengan upaya semaksimal mungkin agar dapat terpenuhi. Untuk melihat kemajuan pelaksanaan standar tadi dan memastikan bahwa arah pelaksanaan ini sesuai dengan rencana, perlu dilakukan monitoring dan evaluasi. Evaluasi

¹²³ Aam, *Penjaminan...*, <http://www.kopertis.or.id>.E-mail:kopwil4@bdg.centrin.net.id

diri dilakukan terutama untuk melihat kekuatan dan kelemahan satuan pendidikan kaitannya dengan upaya pemenuhan standar. Tahap selanjutnya adalah audit mutu akademik internal untuk melihat kepatuhan terhadap standar mutu yang telah ditetapkan. Hasil yang diperoleh dari tahapan monitoring dan evaluasi, evaluasi diri dan audit mutu internal serta ditambah dengan masukan dari seluruh *stakeholders* digunakan sebagai pertimbangan dalam melakukan peningkatan mutu.¹²⁴ Untuk mencapai sebuah mutu dalam pendidikan, setiap organisasi membutuhkan kerja keras yang harus dilakukan dalam periode waktu yang panjang. Edward Deming menegaskan bahwa transformasi mutu memerlukan waktu 5 tahun sebelum sebuah organisasi menyadari beberapa manfaat dari upaya peningkatan mutu.¹²⁵

Audit Mutu di UIN KHAS Jember ada perencanaan audit, persiapan audit, pelaksanaan audit, pelaporan audit, dan tindak lanjut hasil audit. Untuk Perencanaan Audit dilaksanakan sekali dalam enam bulan, ketua LPM menyusun program audit mutu internal tahunan, dengan memperhatikan hasil audit sebelumnya, permintaan tindakan koreksi dan pencegahan yang cenderung meningkat, dan memperhatikan adanya metode atau proses yang baru serta adanya perubahan personil yang mempengaruhi mutu. Untuk persiapan auditnya yaitu pemilihan auditor untuk memastikan tidak tidak berpihaknya dalam proses audit, pemilihannya dengan sistem silang ketua LPM memastikan independen dengan tidak mengaudit yang bukan tanggung jawabnya, dan memberikan surat tugas auditor yang diterbitkan rektor, serta

¹²⁴ Aam, *Penjaminan mutu*, <http://www.kopertis.or.id>.E-mail:kopwil4@bdg.centrin.net.id

¹²⁵ Jerome S. Arcaro, *Pendidikan Berbasis Mutu : Prinsip-prinsip Perumusan dan Tata Langkah Penerapan*, (Yogyakarta; Pustaka Pelajar, 2007), 35

mengadakan pertemuan untuk membahas strategi audit dalam perencanaan pelaksanaan audit mutu dan tim audit mempersiapkan cek lis untuk ketidaksesuaian yang cenderung ada dan permintaan tindakan hasil audit sebelumnya.

Pelaksanaan audit dilaksanakan dengan metode wawancara dengan mengacu kepada *checklist* yang telah dibuat dan observasi dilapangan untuk melihat penerapan secara langsung, pembukaan audit dipimpin oleh lead audit, pengumpulan, lalu klarifikasi evaluasi jika ditemukan ketidaksesuaian maka akandicatat dalam forum temuan audit mutu internal, kemudian penutupan audit yang dilaksanakan untuk menjelaskan temuan temuan selama audit serta target pelaksanaan untuk tindakan koreksi dan penyerahan. Untuk pelaporan audit kepada ketua lpm dengan menggunakan form laporan audit mutu lalu digunakan sebagai bahan melaksanakan rapat. Untuk tindak lanjut hasil audit harus melakukan tindakan perbaikan terhadap temuan audit dengan mencari penyebab permasalahan tersebut. Pemantauannya ketua LPM melakukan pemantauan terhadap hasil audit kemudian laporan audit dianggap selesai jika ditandatangani oleh ketua LPM.

Sesuai dengan teori buckhari alma berpendapat bahwa Strategi penjaminan mutu yang dapat dipilih dan dilaksanakan oleh suatu perguruan tinggi, sebagai berikut :¹²⁶

1. Mengembangkan sistem penjaminan mutu dan perangkat implementasinya

¹²⁶ Buchari Alma, *Manajemen Corporate dan Strategi Pemasaran Jasa Pendidikan: Fokus Pada Mutu dan Layanan Prima*, (Badung: Alfabeta, 2008), 77

2. Membangun atau meningkatkan komitmen pimpinan dan seluruh unit kerja untuk melaksanakan penjaminan mutu setiap kegiatan yang diselenggarakannya sesuai dengan sistem penjaminan mutu yang ditetapkan dan perangkat implementasinya
3. Menetapkan sasaran atau standar mutu perguruan tinggi dan unit kerja di lingkungan perguruan tinggi yang bersangkutan untuk setiap periode mutu
4. Merancang organisasi dan mekanisme kerja penjaminan mutu serta melaksanakannya secara konsisten
5. Mengidentifikasi satuan kegiatan untuk setiap butir mutu pada setiap tahap dalam proses bisnis perguruan tinggi serta menetapkan kegiatan yang mutunya dijamin.



UIN

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

KH ACHMAD SIDDIQ
JEMBER

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil observasi, wawancara dan dokumentasi, maka Sistem Penjaminan Mutu Internal Universitas Islam Negeri Kiai Haji Achmad Siddiq Jember dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Kebijakan Mutu di Universitas Islam Negeri Kiai Haji Achmad Siddiq

Jember

- a. Bidang Pendidikan dilaksanakan untuk mengembangkan perguruan tinggi islam.
- b. Bidang Penelitian dilaksanakan untuk mengembangkan budaya penelitian sebagai dasar penyelenggaraan pendidikan.
- c. Bidang Pengabdian Kepada Masyarakat untuk meningkatkan kegiatan pengabdian atas dasar tanggung jawab sosial demi kepentingan masyarakat.

2. Standar Mutu di Universitas Islam Negeri Kiai Haji Achmad Siddiq

Jember

- a. Standar mutu di UIN KHAS Jember yaitu standar identitas, standar kompetensi lulusan, standar isi, standar proses pendidikan, standar penilaian pendidikan, standar penelitian, standar pengabdian kepada masyarakat dan kerja sama, standar pendidik dan tenaga kependidikan, satandar mahasiswa dan pengelolaan alumni, standar srarana prasarana, standar pengelolaan, standar pembiayaan, standar sistem informasi.

- b. Pelaksanaan standar mutu melalui penetapan prosedur, persiapan, pelaksanaan serta sumber daya yang dibutuhkan untuk setiap kegiatan yang dirancang untuk pencapaian mutu, yang mana persiapan sumber daya melalui proses pelatihan, lokakarya dan diskusi. Dengan persiapan tersebut diharapkan pelaksanaan 13 komponen standar mutu dapat berjalan sesuai dengan harapan.
- c. Pemantauan standar mutu di UIN KHAS Jember meliputi pengamatan atau secara berkala pada factor penghambat dan pendukung, menentukan tindakan koreksi yang dibutuhkan, dan apabila diperlukan bisa mengarah pada suatu pengkajian ulang tentang sistem penjaminan mutu yang sedang berlaku, dan pada tahap perencanaan telah disediakan prosedur pemantauan, evaluasi dan perbaikan.
- d. Perbaikan mutu ada beberapa langkah yaitu identifikasi masalah kegiatan yang akan di evaluasi dan sasaran yang diharapkan, kemudian evaluasi diri untuk mempelajari masalah yang ada, mengkaji masalah secara mendalam dan menentukan penyebab serta langkah koreksi yang mungkin perlu dilakukan, melakukan perbaikan tertuju untuk mengembalikan kegiatan sesuai dengan yang direncanakan, lalu memantau hasil perbaikan dengan cara membandingkan dengan apa yang direncanakan dan dilanjut dengan implementasi perbaikan yang sudah dapat dijadikan standar untuk digunakan kemudian hari

3. Manual Mutu di Universitas Islam Negeri Kiai Haji Achmad Siddiq Jember

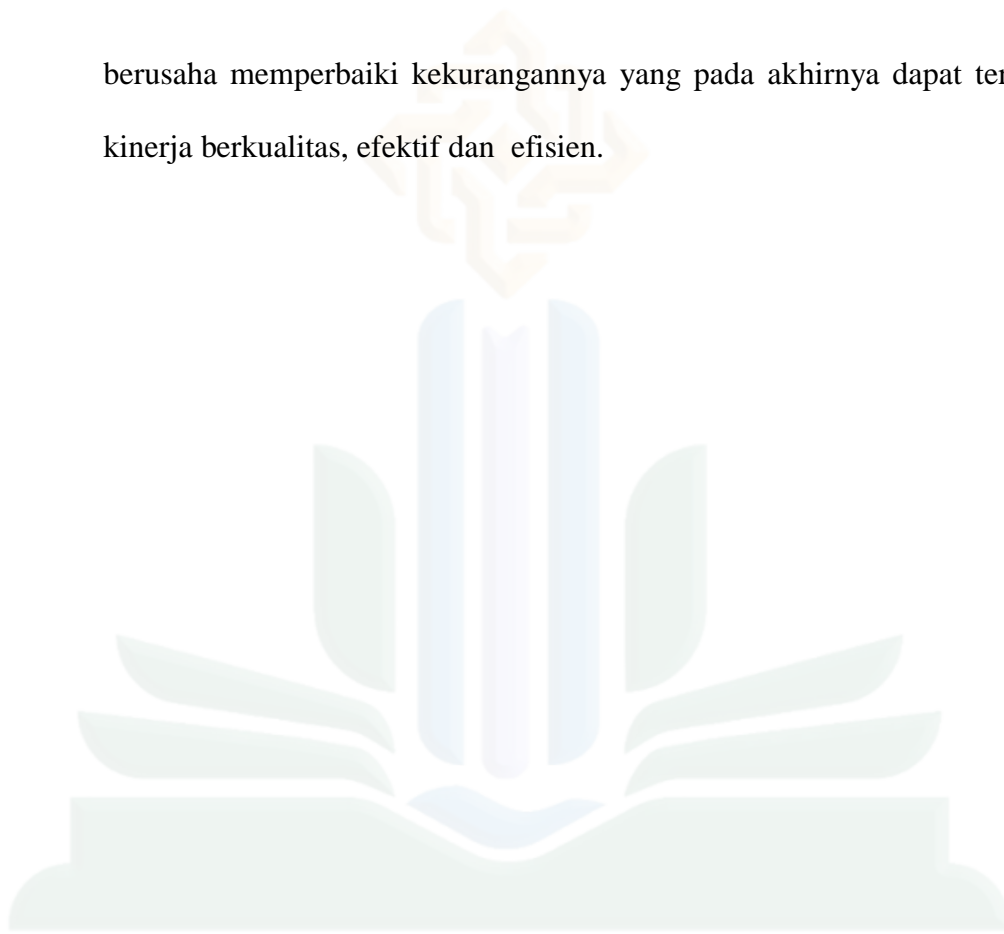
- a. Manual Mutu yang telah dilaksanakan yaitu Manual Penetapan Standar, Manual Pelaksanaan Atau Pemenuhan Standar, Manual Pengembangan Atau Peningkatan Standar, Manual Pengendalian Standar.
- b. Audit Mutu ada perencanaan audit, persiapan audit, pelaksanaan audit, pelaporan audit, dan tindak lanjut hasil audit. Perencanaan Audit dilaksanakan sekali dalam enam bulan. persiapan auditnya yaitu pemilihan auditor, memberikan surat tugas auditor yang diterbitkan rektor, mengadakan pertemuan audit mutu dan tim audit.

B. Saran

Setelah dilakukan penelitian maka perlu kiranya memberikan beberapa saran yang nantinya dapat dijadikan bahan pertimbangan:

1. Kepada Ketua Lembaga Penjaminan Mutu hendaknya selalu mengembangkan Sistem Penjaminan Mutu memperhatikan Kebijakan Mutu, Standar Mutu, Manual Mutu serta pengawasan dan kontrol, memberikan saran motivasi atau bimbingan secara maksimal kepada staf untuk meningkatkan keprofesionalannya.
2. Kepada Staf selalu memperbaiki dan meningkatkan profesional hendaknya para staf selalu mengikuti arahan Kepala selaku supervisor atau mengintrospeksi diri, sehingga mengetahui letak kekurangan dan kelebihan dalam melaksanakan tugasnya proses pembelajaran sehingga guru dapat

berusaha memperbaiki kekurangannya yang pada akhirnya dapat tercapai kinerja berkualitas, efektif dan efisien.



UIN

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

KH ACHMAD SIDDIQ
JEMBER

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad Sulaiman, 2015, "*Implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal Sebagai Upaya Meningkatkan Mutu Pendidikan di Universitas Gadjah Mada*" Tesis Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta.
- Ayu Wulandari, 2015, *Kebijakan Sekolah Tentang Standar Mutu Pendidikan*, di Sekolah Dasar Negeri Serayu Kota Yogyakarta
- Aam, *Penjaminan*. <http://www.kopertis.or.id>.E-mail:kopwil4@bdg.centrin.net.id
- Bogdan, R.C. & Biklen, S. K. 1992, *Qualitatif Research for Education, A Introduction To Theory And Methods* (Boston: allyn and Bacon Inc.
- Buchari Alma, 2008, *Manajemen Corporate dan Strategi Pemasaran Jasa Pendidikan: Fokus Pada Mutu dan Layanan Prima*, Bandung: Alfabeta
- Cinthyawati Azhari, 2014, *Kebijakan Mutu Pendidikan*, di SD Negeri Lempuyangwangi dan SD Muhammadiyah Gendeng Yogyakarta,
- Edward Sallis, 2015, *Manajemen Mutu Pendidikan*, Terjemah: Ahmad Ali Riyadi Fahrurrazi, Jogjakarta: IRCiSoD.
- Hadis, Abdul & B, Nurhayati, 2010, *Manajemen Mutu Pendidikan*. Bandung: Penerbit AlfaBeta
- Hanif Saha Ghafur, 2008, *Manajemen Penjaminan Mutu Perguruan Tinggi di Indonesia: Suatu Analisis Kebijakan*, Jakarta; Bumi Aksara.
- Haryono, 2019, dkk., "Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Sekolah Dasar Di Kecamatan Gajah Mungkur Kota Semarang", *Jurnal Panjar: Pengabdian Bidang Pembelajaran*, Vol.1, No.1,
- Husaini Usman, 2013, *Manajemen Teori praktik & Riset Pendidikan* (Jakarta : Bumi Aksara.
- Indonesia-Australia, 2008, *Specialised Training Project Phase II: Sistem Penjaminan Mutu Perguruan Tinggi*, Sucofindo: Australia-Indonesia Patnersip.
- Irwan Soehartono, 2015, *Metodologi Penelitian Sosial Suatu Teknik Bidang Kesejahteraan dan Ilmu Sosial Lainnya Pendekatan*, (Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Jerome S. Arcaro, 2007, *Pendidikan Berbasis Mutu : Prinsip-prinsip Perumusan dan Tata Langkah Penerapan*, Yogyakarta; Pustaka Pelajar.

- Jummiana, 2017, "*Proses Penjaminan Mutu Pendidikan Di Sekolah Dasar Islam Terpadu Izzuddin Palembang*,
- Kholidatunur, 2015, *Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan Pendidikan di Pondok Pesantren Modern Sahid Jakarta*.
- Lexy .J.Moleong, 2014, *Metodologi Penelitian Kualitatif, Edisi Revisi*, Bandung: PT Remaja Rosdakarya,
- M.B Miles, M. A Huberman, J Saldana, 2014, *Qualitative Data Analysis, A Methods Sourcebook, Edition 3 USA*: Publications.
- Muhammad Adlan Nawawi, "Implementasi Kepemimpinan Dalam Peningkatan Sistem Penjaminan Mutu Internal Pada Sekolah Tinggi Agama Islam Kharismacicurugsukabumi" *Jurnal Pendidikan Islam*, Vol.2, No. 1, 2020
- Muhammad Quraish Shihab, 2017, *Tafsir Al-Misbah*, Jakarta: Lentera Hati.
- Muhith, 2016, *Pengembangan Mutu Pendidikan Islam*, Surabaya: Imtiyaz.
- Nana Sujana dan Ibrahim, 2015, *Penelitian dan Penilaian Pendidikan*, Bandung: Sinar Baru Alisindo.
- Nanang Fatah, 2013, *Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan*, Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Pedoman Sistem Penjaminan Mutu Perguruan Tinggi, 2016, Jakarta: Direktorat Penjaminan Mutu.
- Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Nomor 63 Tahun 2009 Tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan
- Peraturan Pemerintah RI No. 19 tahun 2005 tentang Standar Nasional Pendidikan, Direktorat Jendral Pendidikan, Departemen Agama RI, 2006
- Permendiknas No 63 Tahun 2009 tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan
- Rahmania Ika, 2020, "*Implementasi SPMI dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan*" di SMP Negeri 21 Malang, Tesis Magister Kebijakan dan Pengembangan Pendidikan. Universitas Muhammadiyah Malang.
- Rinda Hedwing, 2007, *Sistem Penjaminan Mutu di Perguruan Tinggi : Monitoring dan Evaluasi Internal*, Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Robert K. Yin, 2012, *Studi Kasus Desain dan Metode, Cetakan Ke 11*, Jakarta: PT Raja Grafindo persada,

- Rusman, 2009, *Manajemen Kurikulum*, Jakarta: Rajawali Press.
- Sugiyono, 2016, *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, R&D)*, (Bandung: Alfabeta).
- Sugiyono, 2015, *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. (Bandung: Alfabeta,
- Suharsimi Arikunto, 2016, *Prosedur Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Bandung: Alfabeta.
- Suharsini Arikunto, 2016, *Manajemen Penelitian*, Jakarta: Rineka Cipta.
- Tilaar, 2006, *Standarisasi Pendidikan Nasional: Suatu Tinjauan Kritis*, Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Tutut Suryaningsih dan Ali Imron, 2019, *Komitmen Kepemimpinan Dalam Implementasi Sistem Penjaminan Mutu Akademik Perguruan Tinggi: Studi Kasus Pada STKIP PGRI Tulungagung*”, *Jurnal Pejaminan Mutu*, Vol. 05 No. 1
- Uhar Suharsaputra, 2015, *Manajemen Pendidikan Perguruan Tinggi: Strategi Menghadapi Perubahan*, Bandung: PT Refika Aditama,
- Undang-undang Republik Indonesia, No. 20 tahun 2003, tentang Sistem Pendidikan Nasional
- Walton, M. and Deming, W.E. 1986, *The Deming Management Method*. New York: Dodd
- Willy Susilo, 2018, *Starategi Menegakkan Mutu Pendidikan Tinggi Berbasis KKNi* Yogyakarta: ANDI OFFSET.
- Wawancara dengan bapak Saihan (Selaku Ketua Lembaga Penjaminan Mutu: Kamis 04 November 2021)
- Wawancara dengan Dr. H. Mursalim, M. Ag (Selaku Ketua Lembaga Penjaminan Mutu : Selasa 21 Desember 2021)
- Wawancara dengan Khotibul Umam (Selaku Kepala Pusat Audit dan Pengendalian Mutu di lembaga penjaminan mutu : Kamis 18 November 2021)
- Wawancara dengan Moh Sahlan (Selaku Kepala pusat pengembangan standar mutu di Lembaga Penjaminan Mutu : Senin 06 Desember 2021)

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Bismillahirrohmanirrohim

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : LAILATUR ROHMAH
N I M : 0849119034
Prodi : Manajemen Pendidikan Islam
Program : Magister (S2)
Institusi : Pascasarjana UIN KHAS Jember

Dengan ini menyatakan bahwa isi Tesis yang berjudul "*SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL DI UNIVERSITAS ISLAM NEGERI KH. ACHMAD SIDDIQ JEMBER*" secara keseluruhan adalah hasil penelitian atau karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Jember, 11 April 2022



Lailatur Rohmah
NIM. 0849119034



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI JEMBER
PASCASARJANA

Jl. Mataram No. 01 Mangli. Telp. (0331) 428104 Fax. (0331) 427005 Kode Pos: 68136
Website: www.iajn-jember.ac.id Email: pps.iajnibr@gmail.com

No : B.2192/In.20/PP.00.9/PS/10/2021 05 Oktober 2021
Lampiran : -
Perihal : Permohonan Izin Penelitian untuk
Penyusunan Tugas Akhir Studi

Kepada Yth.
Ketua LPM Universitas Islam Negeri KH. Achmad Siddiq Jember
di-

tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan hormat, kami mengajukan permohonan izin penelitian di lembaga yang Bapak/Ibu pimpin untuk keperluan penyusunan Tugas Akhir Studi mahasiswa berikut ini:

Nama : Lailatur Rohmah
NIM : 0849119034
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam
Jenjang : S2
Judul : Sistem Penjaminan Mutu di Universitas Islam
Negeri KH. Achmad Siddiq Jember
Pembimbing 1 : Dr. Hj. Mukni'ah, M.Pd.I.
Pembimbing 2 : Dr. H. Abd. Muhith, S.Ag, M.Pd.I.
Waktu Penelitian : ± 3 bulan (terhitung mulai tanggal di
terbitkannya surat ini)

Demikian permohonan ini, atas perhatian dan izinnya disampaikan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.



Direktur

Prof. Dr. H. Abd. Halim Soebahar, M.A.
NIP. 196101041987031006



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI KIAI HAJI ACHMAD SIDDIQ JEMBER
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPM)

Jl. Mataram No.1 Mangli, Jember KodePos68136
Telp (0331) 487550, Fax (0331) 427005
Website:www.iain-jember.ac.id; e-mail: lpm@uinkhas.ac.id

SURAT KETERANGAN

Nomor : B- 108/Un.22/L2/PP.00.9/03/2022

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dr. H. Mursalim, M.Ag
NIP : 197003261998031002
Jabatan : Ketua LPM UIN KHAS Jember

Menerangkan bahwa:

Nama : Lailatur Rohmah
NIM : 0849119034

Telah menyelesaikan penelitian yang berjudul "Sistem Penjaminan Mutu Internal" dari tanggal 07 Oktober 2021 sampai 7 Maret 2022.

Demikian surat keterangan ini kami buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.



DOKUMENTASI



Wawancara dengan kepala Baru Lembaga Penjaminan Mutu UIN Khas Jember tentang Sistem Penjaminan Mutu Internal



Wawancara dengan kepala Lama Lembaga Penjaminan Mutu UIN Khas Jember tentang Sistem Penjaminan Mutu Internal



Wawancara dengan kepala Pusat Standar mutu LPM di UIN Khas Jember tentang Standar mutu dan kebijakan mutu internal



Wawancara dengan Kepala Pusat Audit Mutu LPM di UIN Khas Jember tentang Manual Mutu Dan Audit Mutu



Wawancara dan pengambilan data-data dengan sekretaris LPM tentang Sistem Penjaminan Mutu Internal di UIN Khas Jember

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
KH ACHMAD SIDDIQ
JEMBER



LANGUAGE CENTER OF IAIN JEMBER

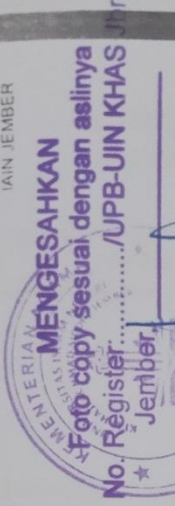
Jl. Matarani No. 1 Mangli, Jember Telp. (0331) 487550 Fax (0331) 427005
Website: www.iajn-jember.ac.id / http://unitbahasa.wordpress.com

CERTIFICATE

No. In.25/PP.009/EPT/ 0132 / 1 / 2021

This is to certify that

LAILATUR ROHMAH



H. Moch. Imam Machfudi, S.S., Ph.D
NIP. 19700126000031002

Date of Birth: September 13, 1996

Sex (M/F): F

Achieved the following scores on the
ENGLISH PROFICIENCY TEST

Listening Comprehension	46
Structure and Written Expression	50
Reading Comprehension	49
TOTAL SCORE	483

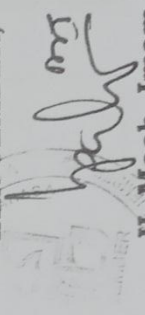


Administered in: IAIN JEMBER

Test Date:
November 9, 2021

Valid to:
May 13, 2023

The Director of Language Center
IAIN JEMBER,



H. Moch. Imam Machfudi, S.S., M.Pd., Ph.D
NIP. 19700126200001002

SURAT KETERANGAN
BEBAS TANGGUNGAN PLAGIASI
Nomor: D.PPS.895/In.20/PP.00.9/4/2022

Yang bertanda tangan di bawah ini Direktur Pascasarjana Universitas Islam Negeri Kiai Haji Achmad Siddiq Jember dengan ini menerangkan bahwa telah dilakukan cek similaritas* terhadap naskah tesis

Nama	:	Lailatur Rohmah
NIM	:	0849119034
Prodi	:	Manajemen Pendidikan Islam (S2)
Jenjang	:	Magister (S2)

dengan hasil sebagai berikut:

BAB	ORIGINAL	MINIMAL ORIGINAL
Bab I (Pendahuluan)	15 %	30 %
Bab II (Kajian Pustaka)	26 %	30 %
Bab III (Metode Penelitian)	16 %	30 %
Bab IV (Paparan Data)	9 %	15 %
Bab V (Pembahasan)	10 %	20 %
Bab VI (Penutup)	1 %	10 %

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagai salah satu syarat menempuh ujian tesis.

Jember, 13 April 2022

an. Direktur,
Wakil Direktur



Dr. H. Ubaidillah, M.Ag.
NIP. 196812261996031001

*Menggunakan Aplikasi Turnitin

BIODATA PENULIS



Nama : Lailatur Rohmah
NIM : 0849119034
Prodi : Manajemen Pendidikan Islam
Tempat/Tangga Lahir : Bumi Agung, 13 September 1996
Alamat : Dusun V Desa Bumi Agung RT 001 / 000
Kec. Lempuing. Oki Sumatera Selatan

Riwayat Pendidikan

- MI Darussalam Bumi Agung Palembang
- MTS Darussalam Tugu Mulyo Palembang
- SMK Darussalam Blokagung Banyuwangi
- Strata 1 (S1) IAI Darussalam Blokagung Banyuwangi
- Pascasarjana Universitas Islam Negeri Kiai Haji Achmad Siddiq Jember